Alem Media Monitoring

Отчет об оказанных услугах

ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК"

Договор о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации и социальных сетей

№13

01.09.2022 - 30.09.2022

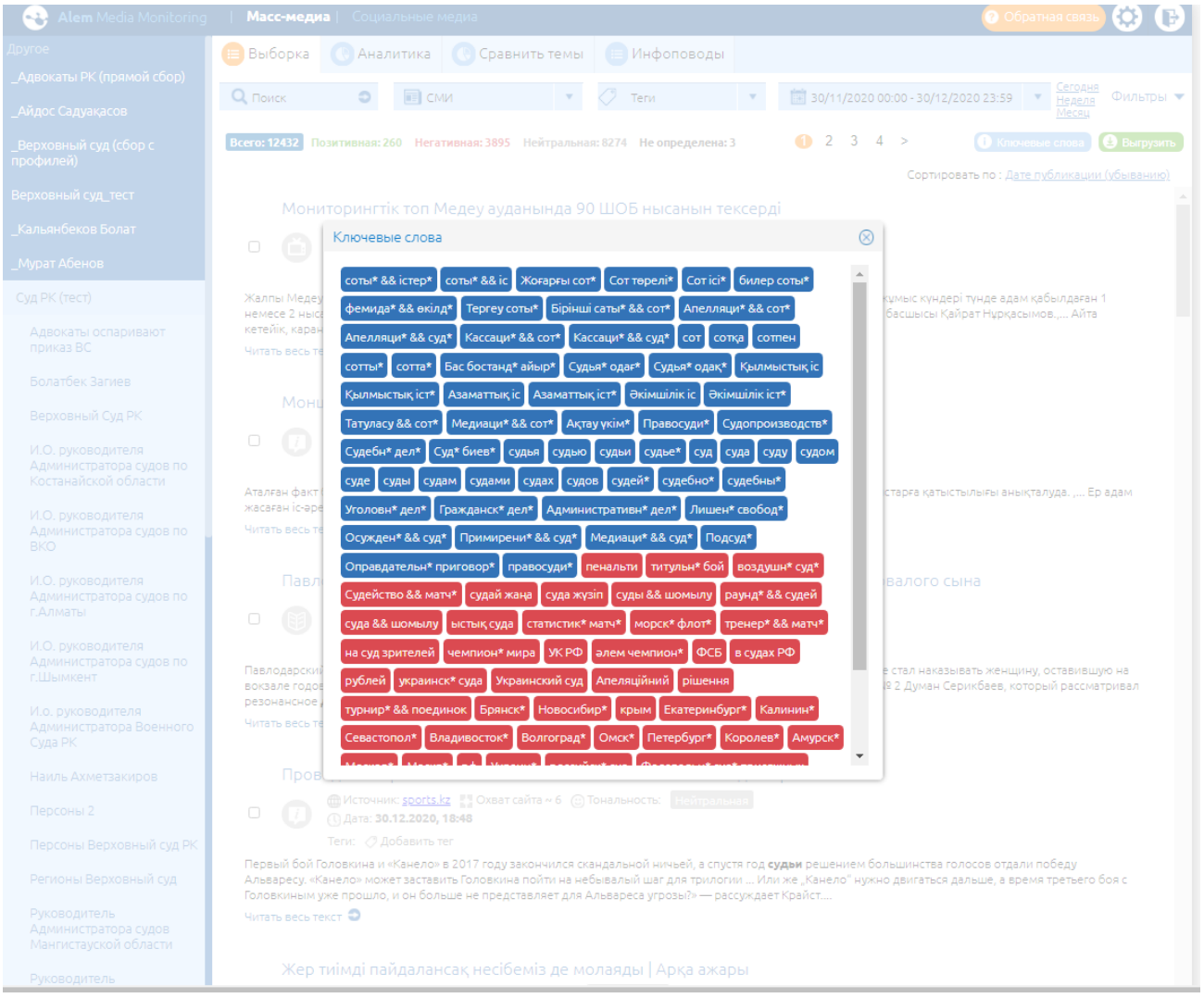
Исполнитель:

ТОО «AlemResearch»

Аннотация

Мониторинг и анализ информационного поля о деятельности ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК" за период с 01.09.2022 по 30.09.2022 проводился системой «Alem Media Monitoring». Система представляет собой комплекс программных средств, в задачи которого входит сбор и анализ публикаций СМИ и социальных сетей в автоматическом режиме.

Мониторинг СМИ и социальных сетей осуществлялся по следующим ключевым словам:



За отчетный период мониторинг СМИ проводился по обширной базе источников – в совокупности не менее 4 000 казахстанских и международных ресурсов. Список ресурсов постоянно обновлялся.

Появление материалов в системе осуществлялось не позднее 30 минут после публикации в Интернет источнике. И не позднее следующего рабочего дня после публикации в печатных СМИ. До 80% случаев тональность материалов автоматически определялась корректно. При этом пользователь имел возможность самостоятельно изменить тональность документа или удалить документ или его дубликаты по своему усмотрению.

Выборка материалов проводилась по следующим типам СМИ: интернет-сайты, информационные агентства, печатные СМИ и телевидение.

Выгрузка материалов из Личного кабинета осуществлялась в формате excel, word, pdf (скрины прилагаются).

Осуществлялась постоянная техническая, аналитическая и информационная поддержка по функционированию кабинета. Оперативно решались вопросы связанные с настройкой системы. Система функционирует бесперебойно 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

Настройка роли и права доступа. Для представителя Заказчика в лице Мират Куанышбаев открыт доступ в систему в статусе Суперюзера, которая предполагает роль администратора, не имеющего ограничений в функциональных возможностях системы. В том числе Суперюзер может создавать/удалять темы, редактировать тональность собранных публикаций, удалять нерелевантные публикации, добавлять в черный список авторов в социальных сетях, открывать/закрывать доступ для Пользователей системы, вносить изменения в настройках дайджеста, телеграм-уведомлений и др.

За отчетный период ежедневно (в рабочие дни в 07.30, 11.00, 14.30, 16.00 в субботу и в воскресенье в 17.00) подготавливался Пресс-досье ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК", который представлял собой сборник материалов, документов, сведений, статей, опубликованных в различных средствах массовой информации на казахском и русском языках, социальных сетях, и содержащих подробную информацию о конкретном человеке, компании, мероприятии.

Автоматическая обработка данных за прошедший отчетный период выявила следующие статистические и аналитические показатели:

За отчетный период согласно Приложению№2 технической спецификации из 16925 СМИ выявлено 5066 материалов. Из них 4942 нейтральной, публикаций с негативной окраской 124. Информационные агентсва (2683) и Печатные СМИ (1025) – основные информационные площадки о деятельности компании.

Упоминания

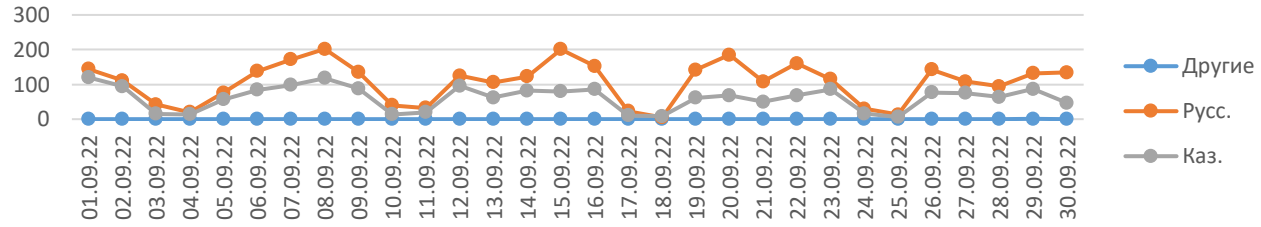
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

5066

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
0	124
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
4942	0

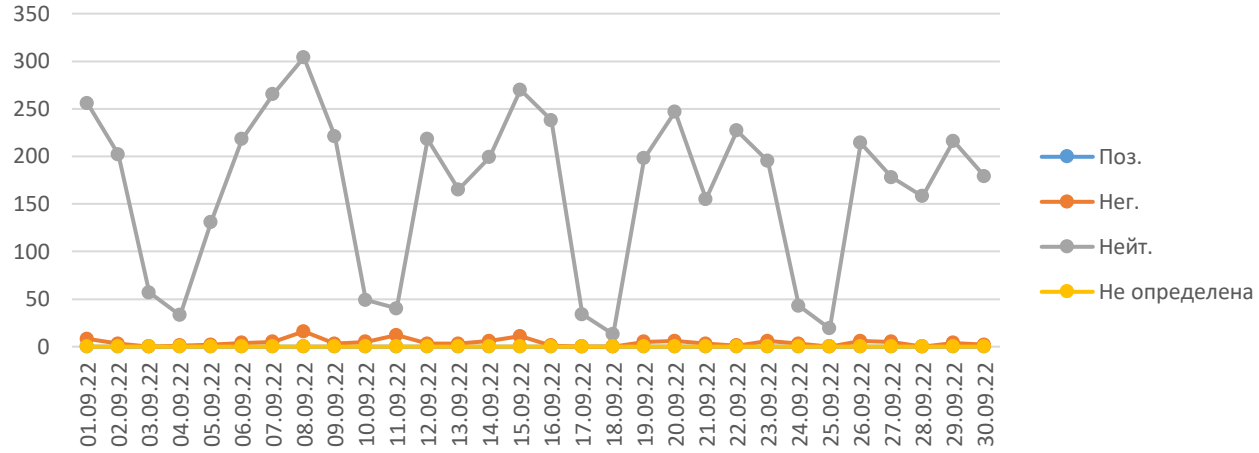
ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ



ЯЗЫКИ УПОМИНАНИЯ

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

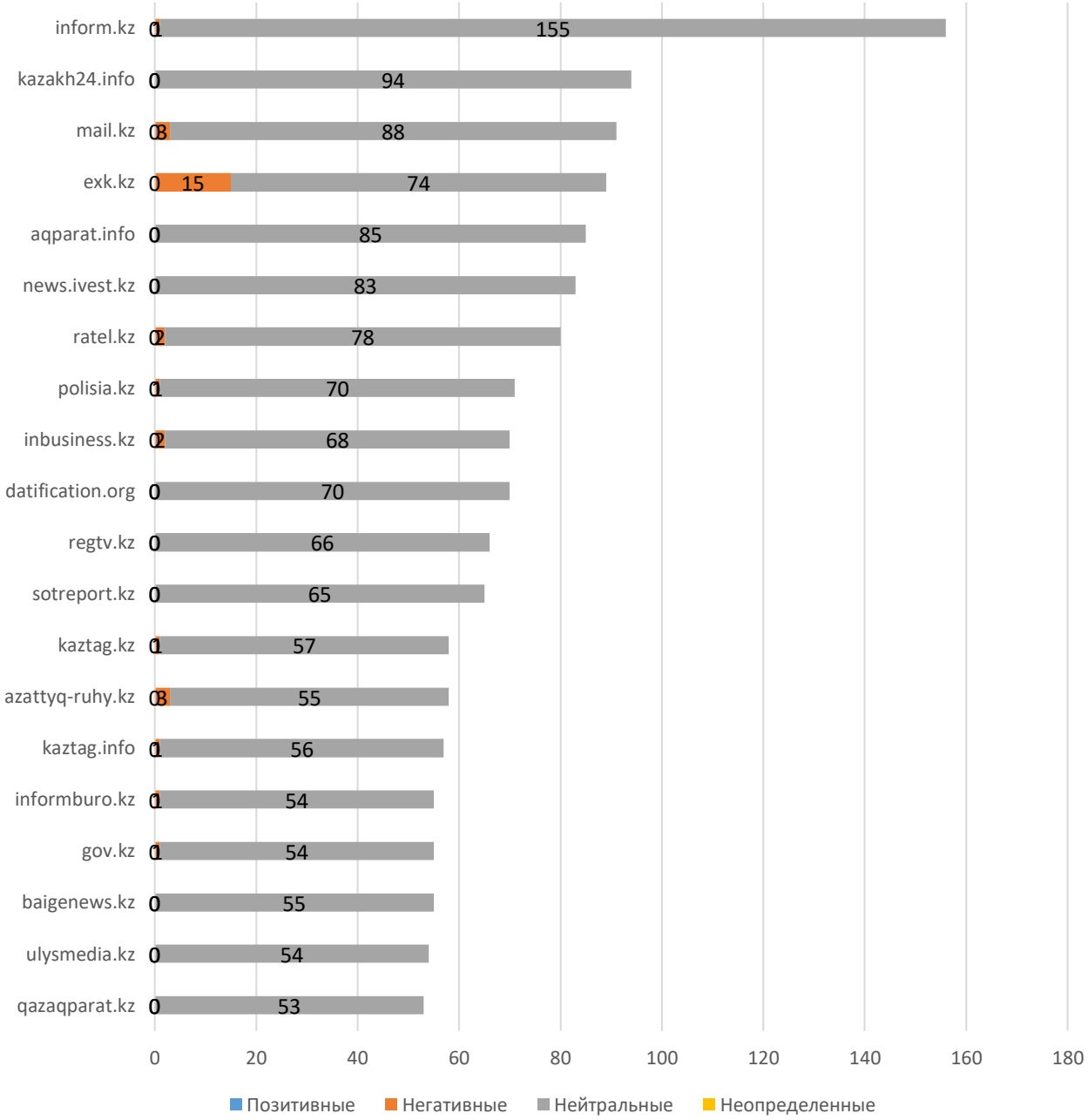


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.09 - 07.09	0	23	1162	0
08.09 - 14.09	0	48	1196	0
15.09 - 21.09	0	26	1155	0
22.09 - 28.09	0	21	1034	0
29.09 - 05.10	0	6	395	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

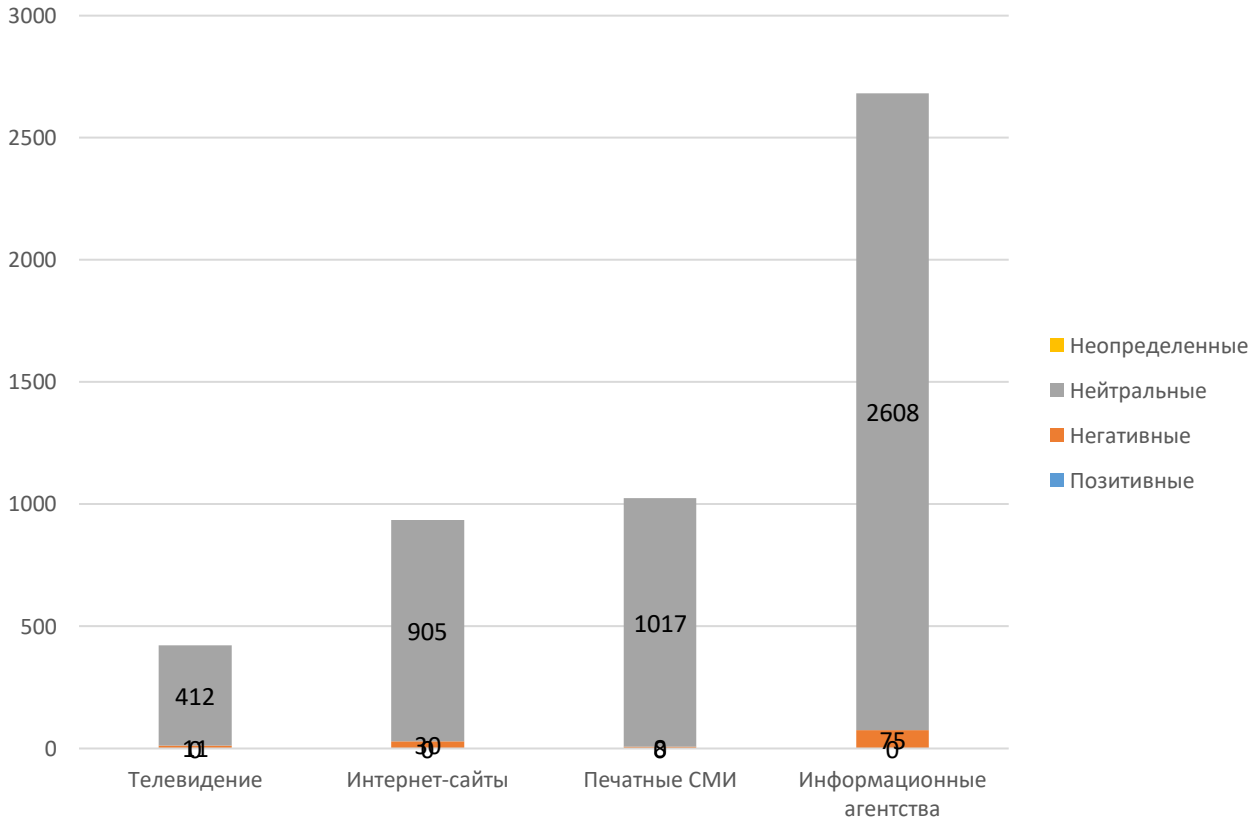
Популярные ресурсы

ТОП-20 СМИ



Тип СМИ

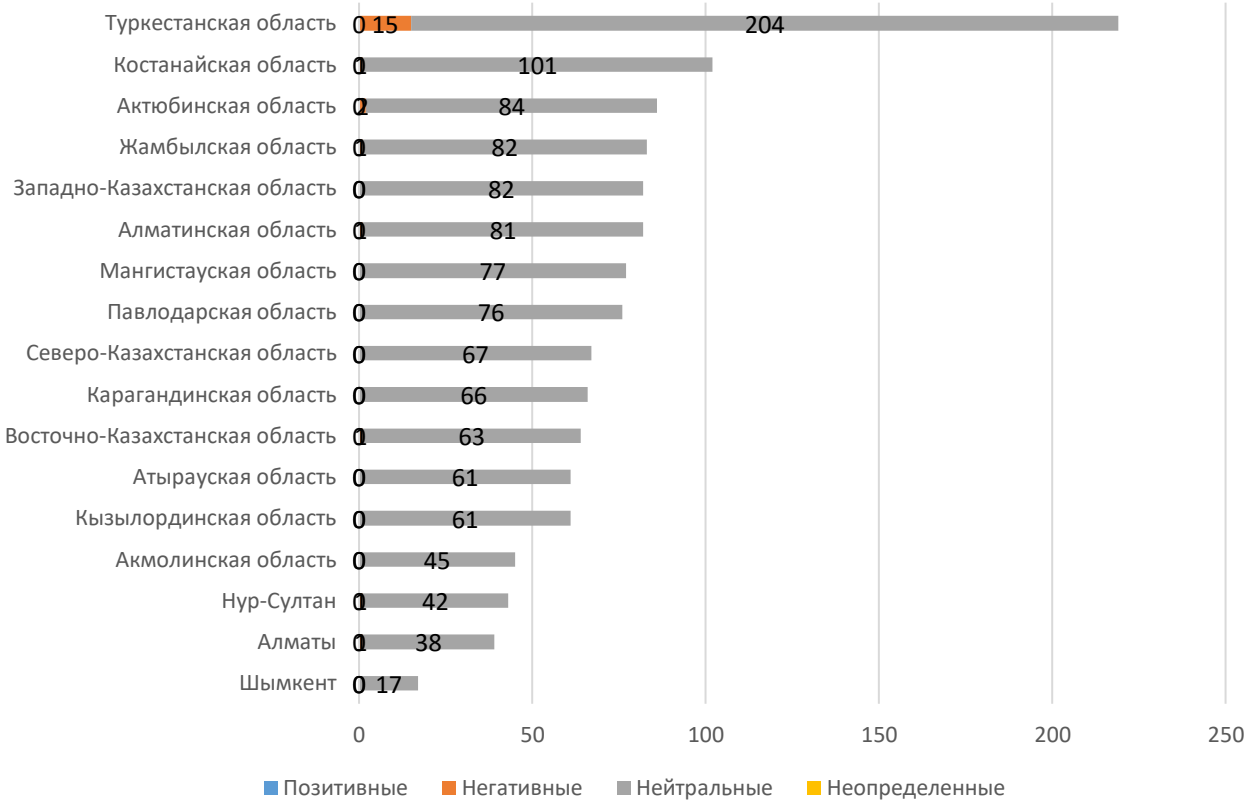
ТИПЫ СМИ В РАЗРЕЗЕ ТОНАЛЬНОСТЕЙ



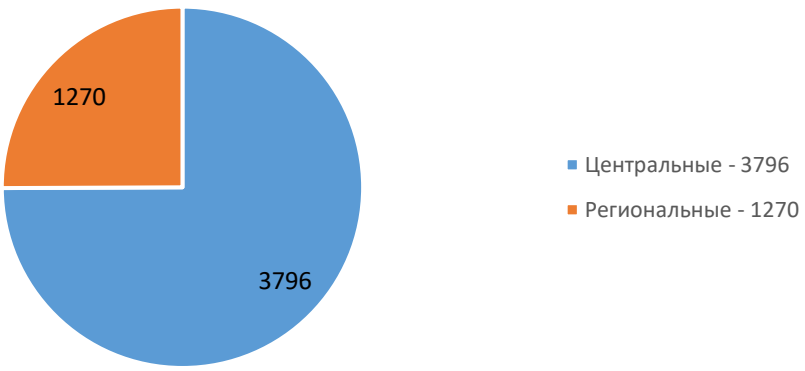
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

География ресурсов

ГЕОГРАФИЯ РЕСУРСОВ

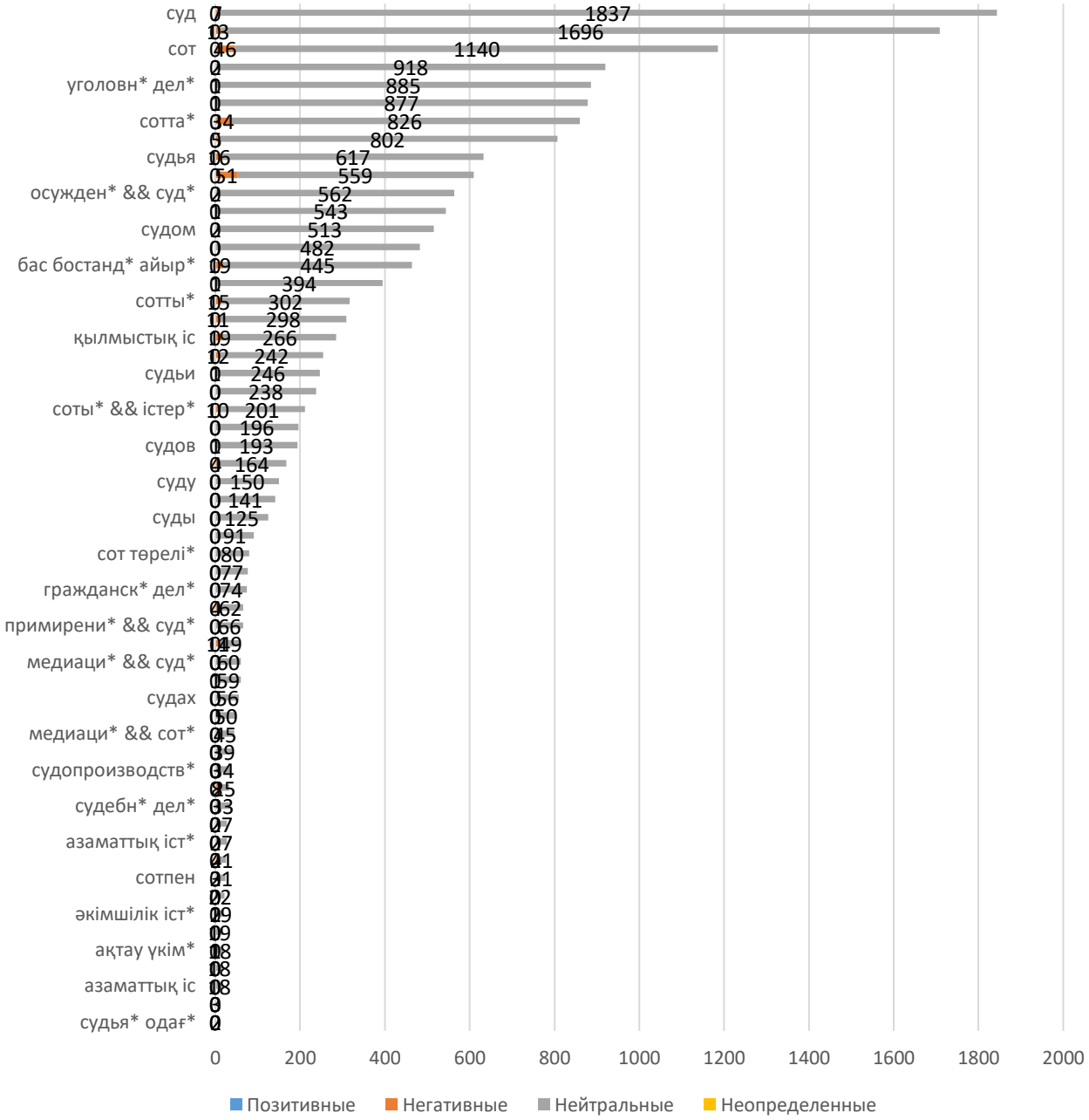


ВИДЫ СМИ



Ключевые слова

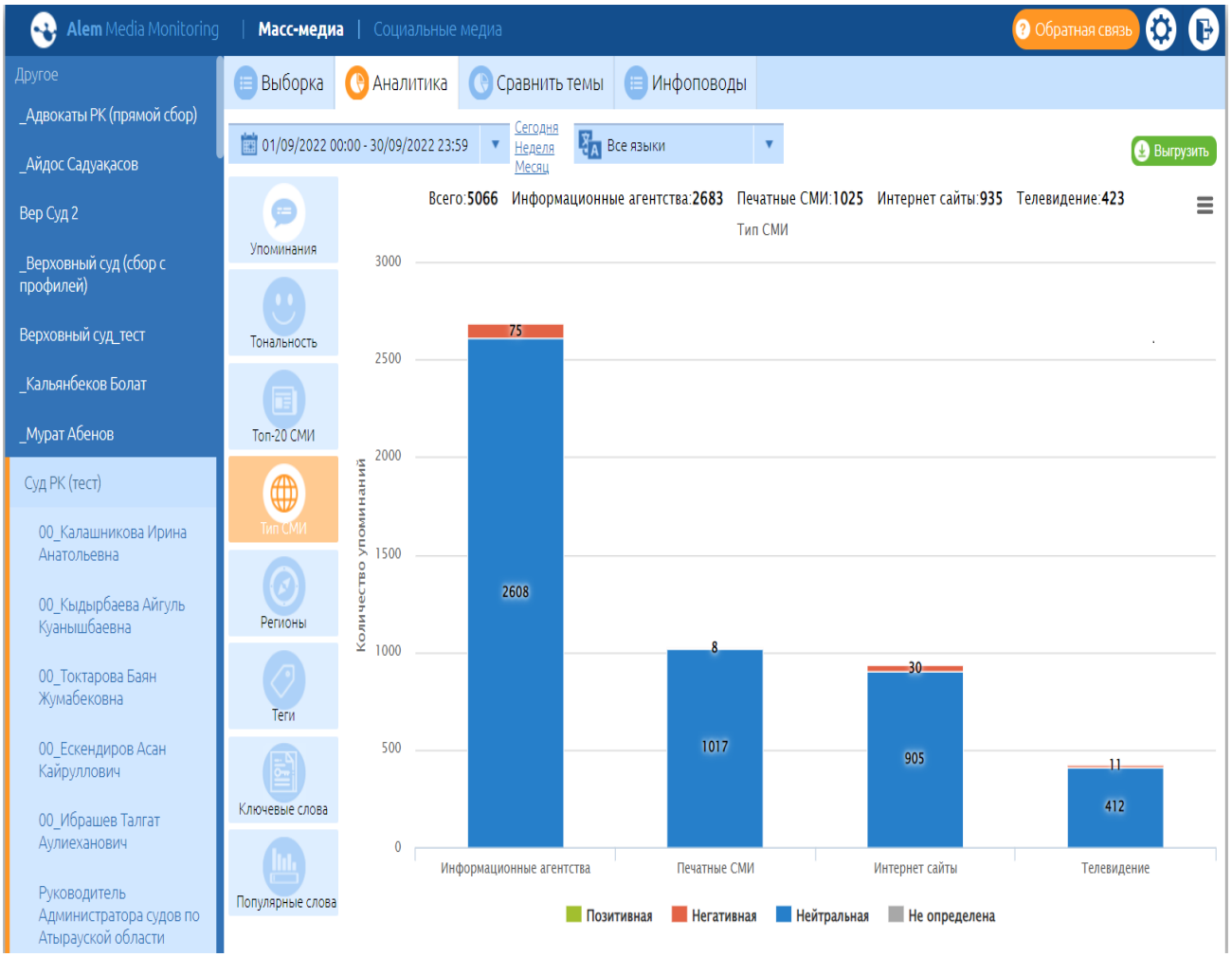
КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



Экспорт документов в формат word, excel, pdf.

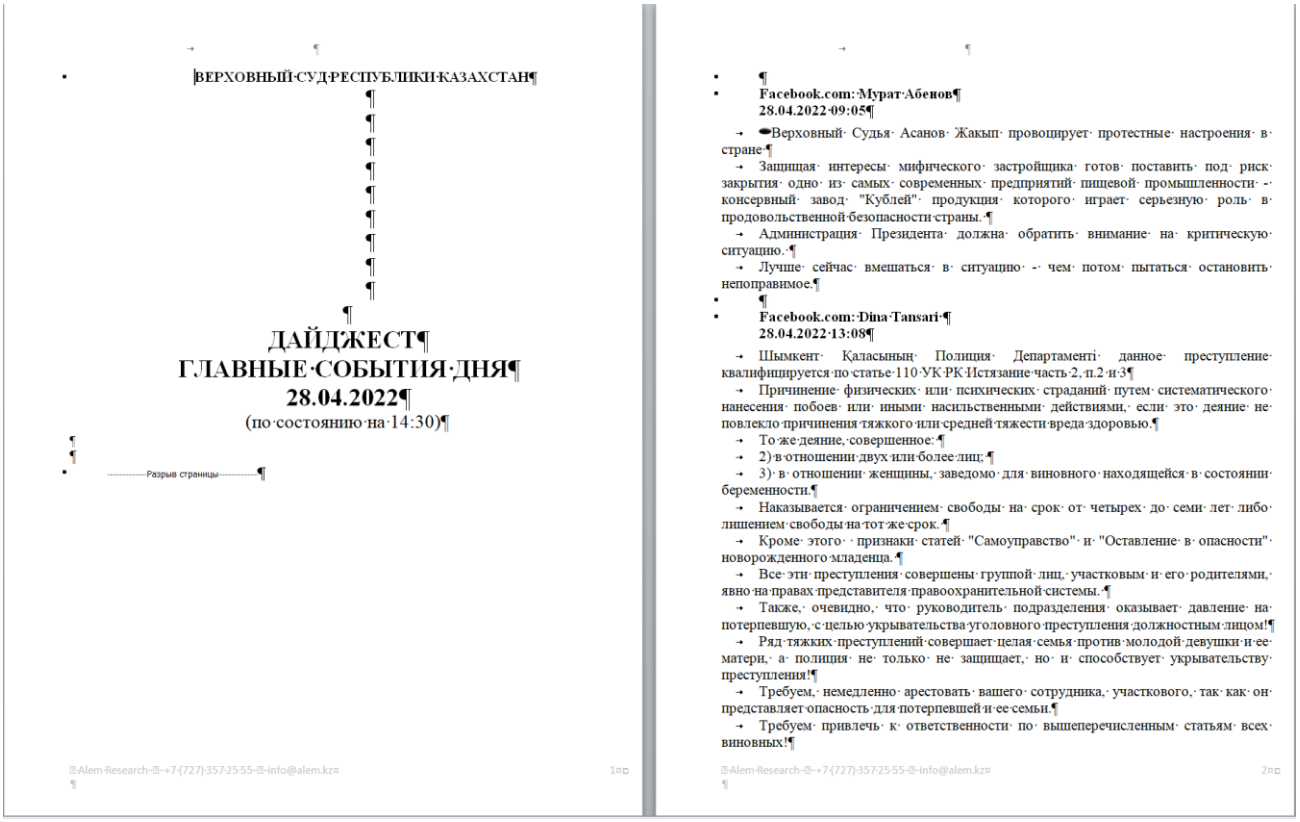
Alem Media Monitoring выгрузка документов осуществляется в 4 форматах: word, excel, pdf, json.

За исследуемый период Пользователем системы выгружено более 103 отчетов в форматах word, excel.



Образцы отчетов по формату

1. Word



ВЕРХОВНЫЙ СУД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДАЙДЖЕСТ
ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ДНЯ
28.04.2022
(по состоянию на 14:30)

Разрыв страницы

Facebook.com: Мурат Абенов
28.04.2022 09:05

Верховный Судья Асанов Жакып провоцирует протестные настроения в стране.

Защищая интересы мифического застройщика готов поставить под риск закрытия одно из самых современных предприятий пищевой промышленности - консервный завод "Кублей" продукция которого играет серьезную роль в продовольственной безопасности страны.

Администрация Президента должна обратить внимание на критическую ситуацию.

Лучше сейчас вмешаться в ситуацию - чем потом пытаться остановить непоправимое.

Facebook.com: Dina Tansari
28.04.2022 13:08

Шымкент Қаласының Полиция Департаменті данное преступление квалифицируется по статье 110 УК РК Истязание часть 2, п.2 и 3

Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями, если это деяние не повлекло причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью.

То же деяние, совершенное:

2) в отношении двух или более лиц;

3) в отношении женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности.

Наказывается ограничением свободы на срок от четырех до семи лет либо лишением свободы на тот же срок.

Кроме этого признаки статей "Самоуправство" и "Оставление в опасности" новорожденного младенца.

Все эти преступления совершены группой лиц, участковым и его родителями, явно на правах представителя правоохранительной системы.

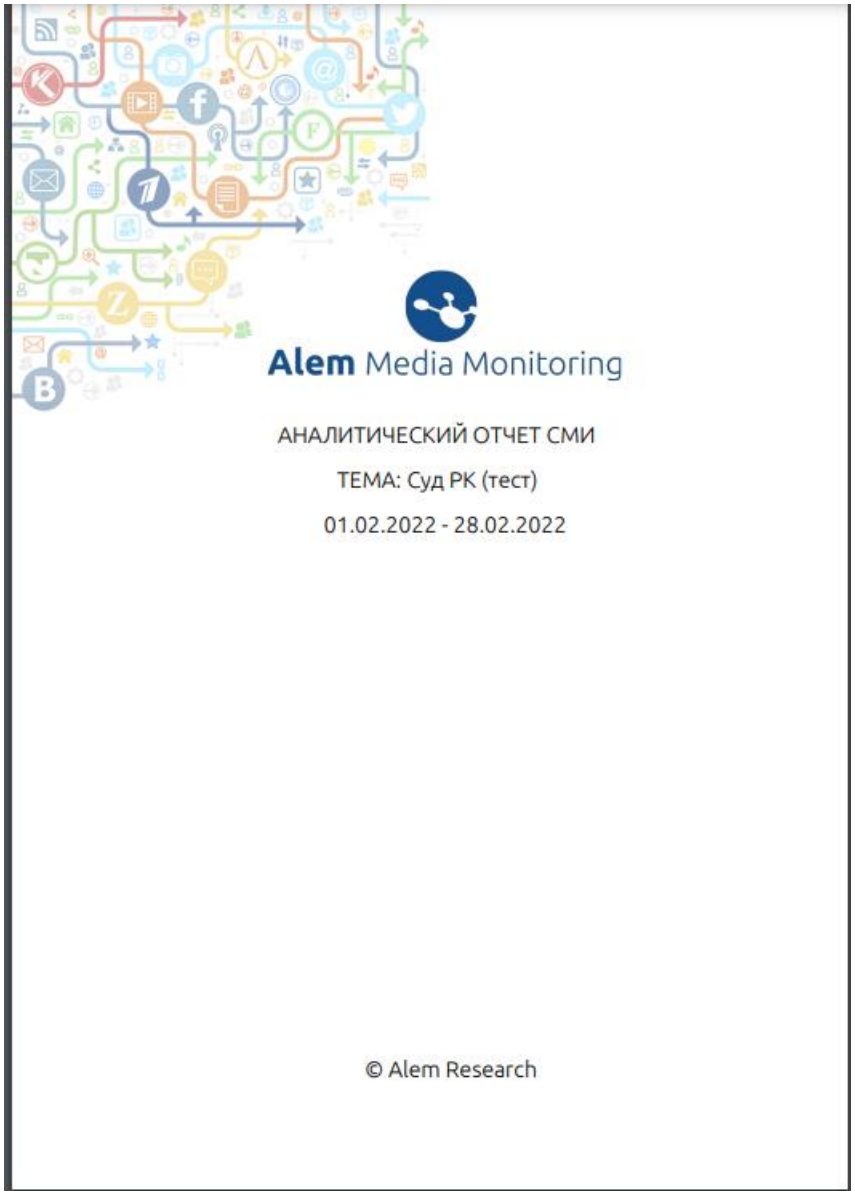
Также, очевидно, что руководитель подразделения оказывает давление на потерпевшую, с целью укрывательства уголовного преступления должностным лицом!

Ряд тяжких преступлений совершает целая семья против молодой девушки и ее матери, а полиция не только не защищает, но и способствует укрывательству преступления!

Требуем, немедленно арестовать вашего сотрудника, участкового, так как он представляет опасность для потерпевшей и ее семьи.

Требуем привлечь к ответственности по вышеперечисленным статьям всех виновных!

2. Pdf


Alem Media Monitoring
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СМИ
ТЕМА: Суд РК (тест)
01.02.2022 - 28.02.2022
© Alem Research

Поиск в социальных сетях

В социальных сетях зафиксировано 11859 поста. 88 из них позитивной тональности, 10156 – нейтральной, 1615 - негативной. Facebook, VK и Instagram вошли в ТОП 3 по количеству публикаций. Разделение по социальным сетям:

Facebook.com – 35258 упоминаний,

youtube.com – 9130 упоминаний,

Instagram.com – 2077 упоминания,

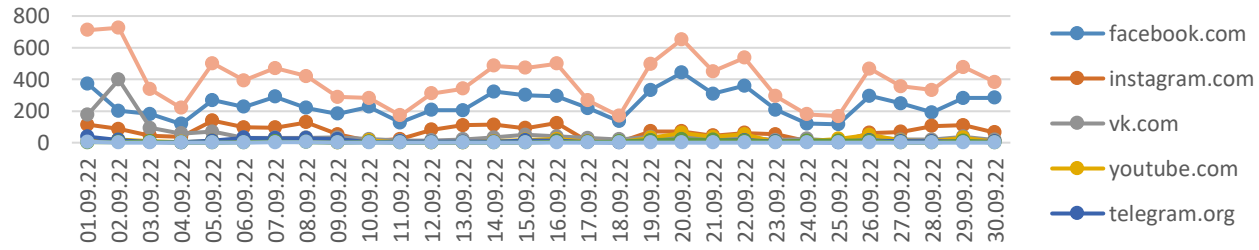
Общий охват: 764831. Количество лайков: 689341, комментариев – 82546, репостов –364713.

Упоминания

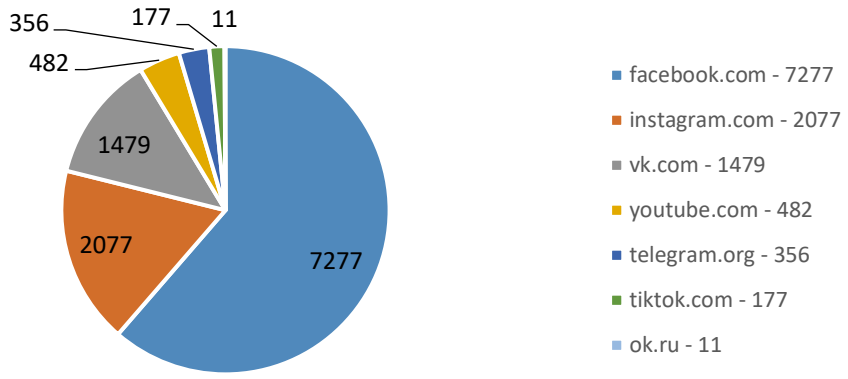
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период	
11859	
Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
88	1615
Нейтральных упоминаний	Неопределенных упоминаний
10156	0

ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ

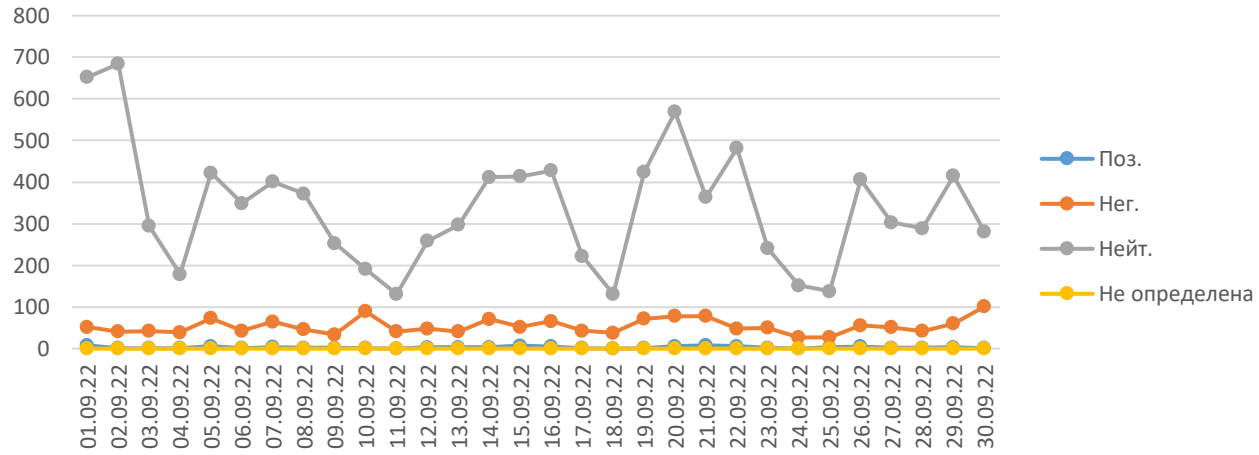


ПО РЕСУРСАМ


356
177
11
482
1479
2077
7277
facebook.com - 7277
instagram.com - 2077
vk.com - 1479
youtube.com - 482
telegram.org - 356
tiktok.com - 177
ok.ru - 11

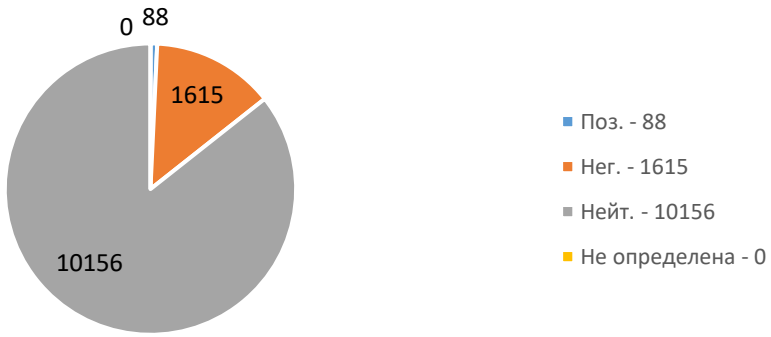
Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД



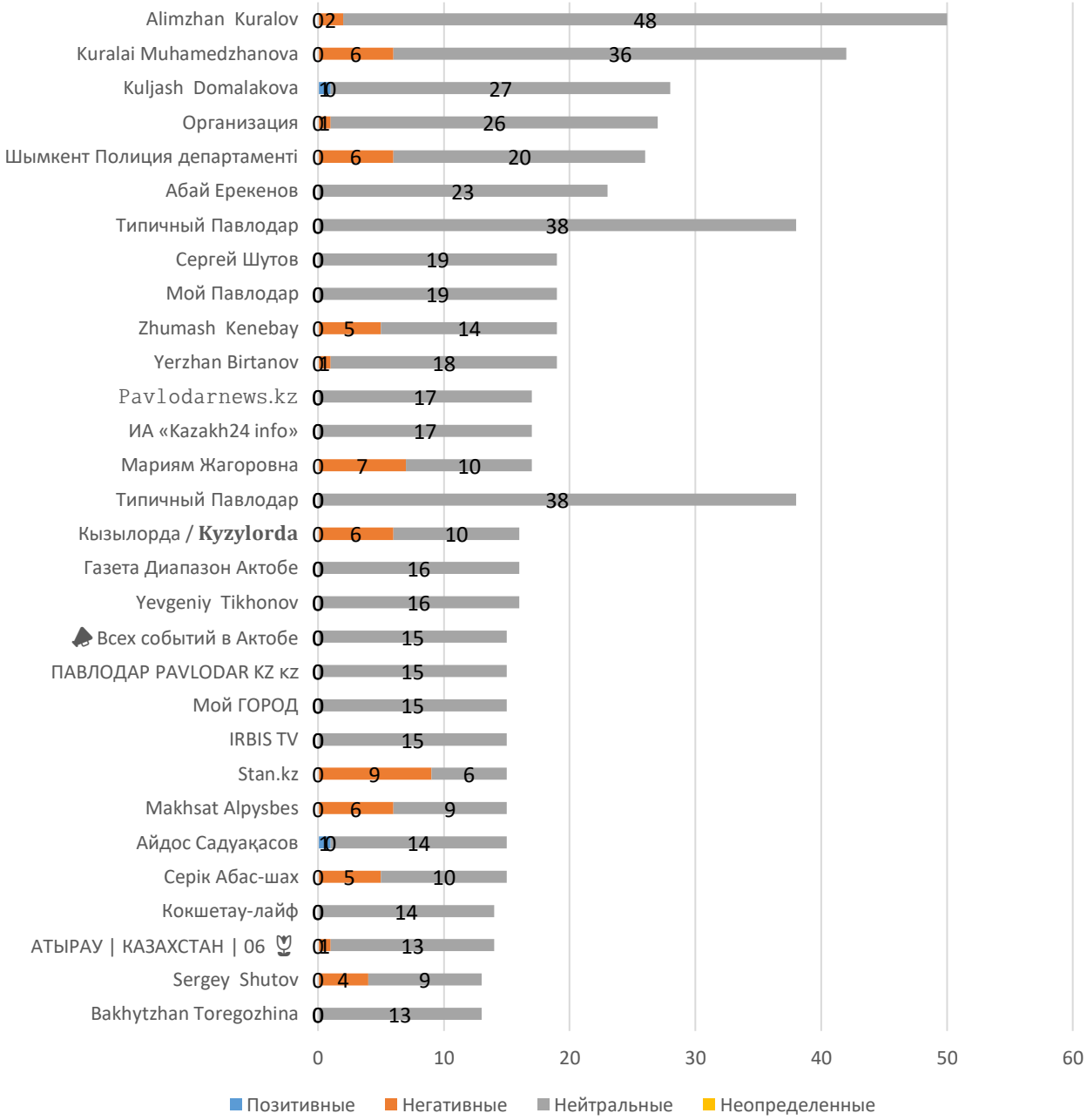
Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.09 - 07.09	22	355	2982	0
08.09 - 14.09	14	371	1915	0
15.09 - 21.09	28	427	2552	0
22.09 - 28.09	20	301	2011	0
29.09 - 05.10	4	161	696	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

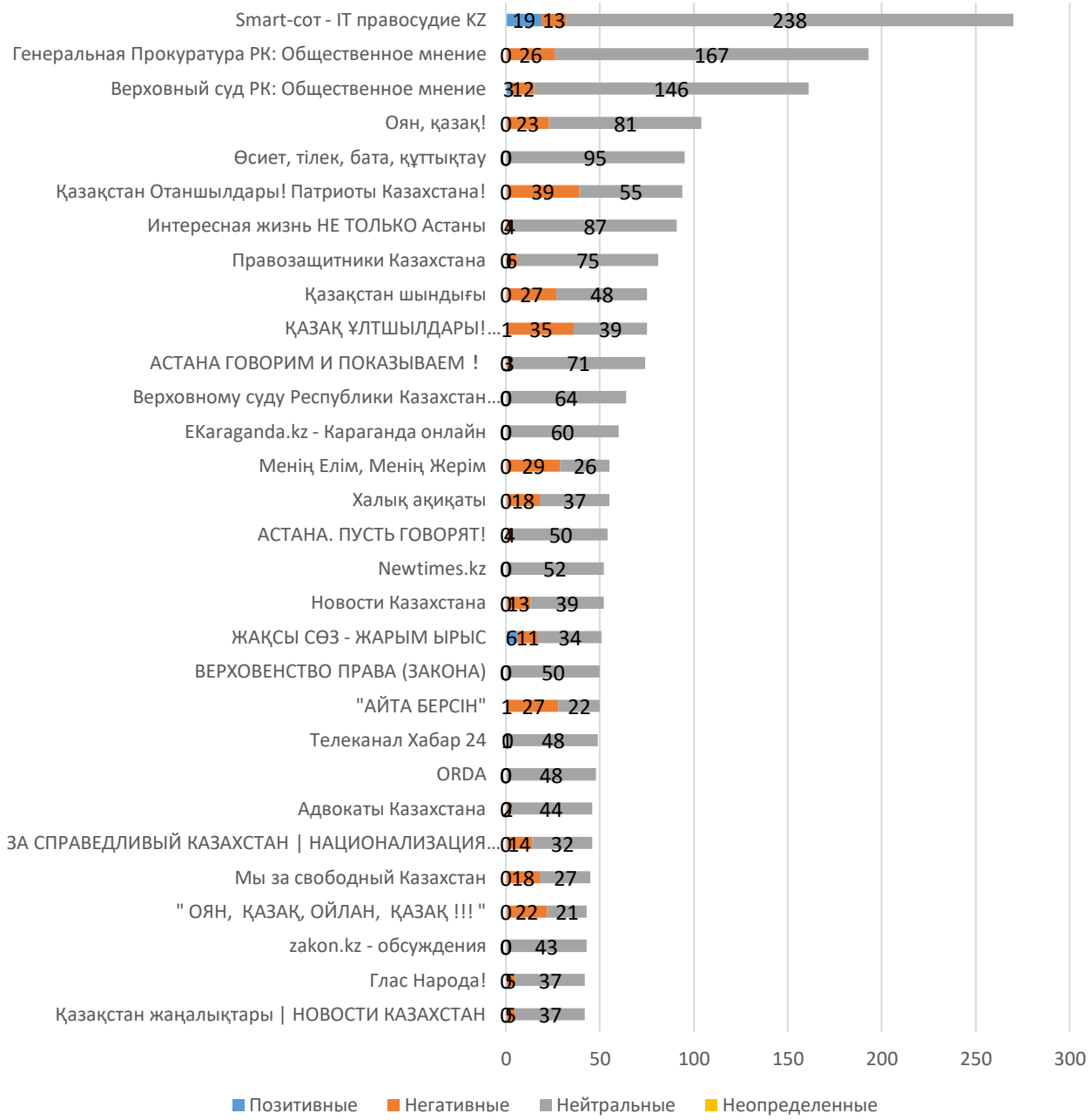


Авторы

ЛЮДИ

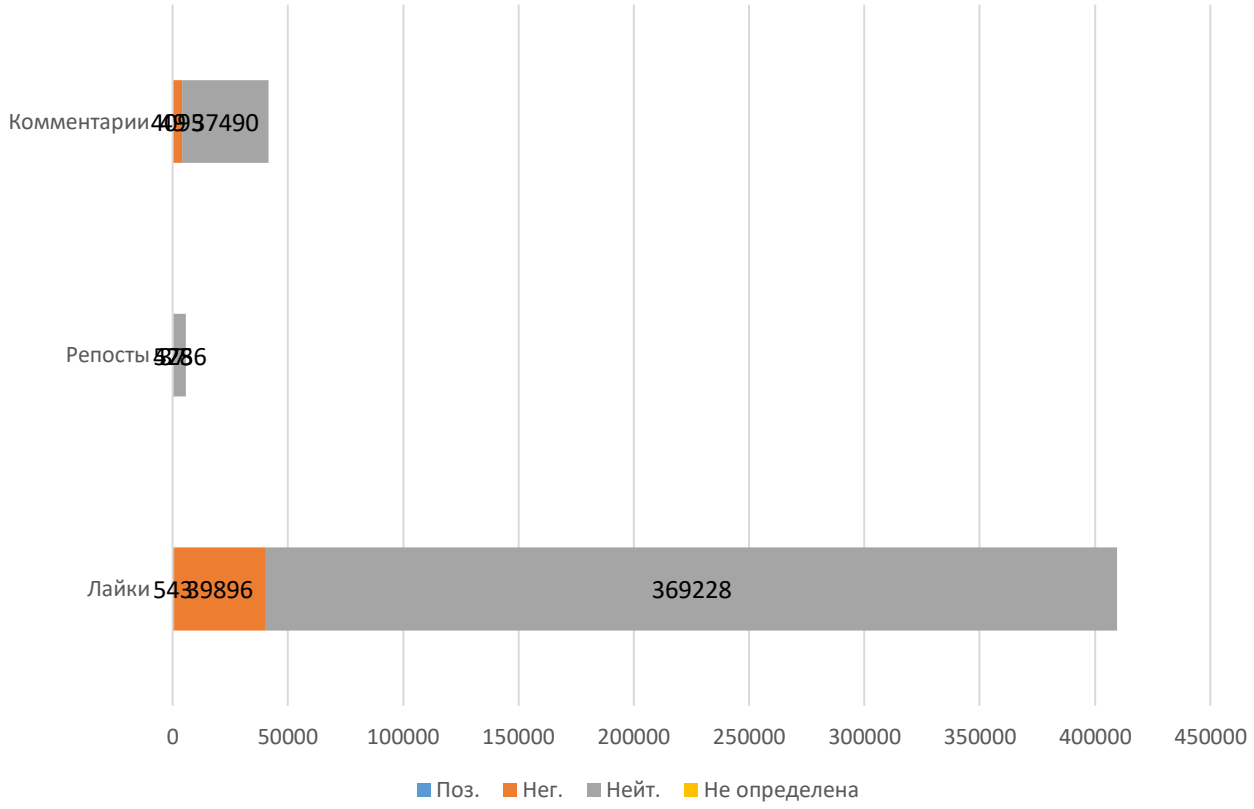

Alimzhan Kuralov 0 2 48
Kuralai Muhamedzhanova 0 6 36
Kuljash Domalakova 1 0 27
Организация 0 1 26
Шымкент Полиция департаменті 0 6 20
Абай Ерекенов 0 23
Типичный Павлодар 0 38
Сергей Шутов 0 19
Мой Павлодар 0 19
Zhumash Kenebay 0 5 14
Yerzhan Birtanov 0 1 18
Pavlodarnews.kz 0 17
ИА «Kazakh24 info» 0 17
Мариям Жагоровна 0 7 10
Типичный Павлодар 0 38
Кызылорда / Kyzylorda 0 6 10
Газета Диапазон Актобе 0 16
Yevgeniy Tikhonov 0 16
Всех событий в Актобе 0 15
ПАВЛОДАР PAVLODAR KZ kz 0 15
Мой ГОРОД 0 15
IRBIS TV 0 15
Stan.kz 0 9 6
Makhsat Alpysbes 0 6 9
Айдос Садуақасов 1 0 14
Серік Абас-шах 0 5 10
Кокшетау-лайф 0 14
АТЫРАУ | КАЗАХСТАН | 06 0 1 13
Sergey Shutov 0 4 9
Bakhytzhan Toregozhina 0 13
0 10 20 30 40 50 60
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

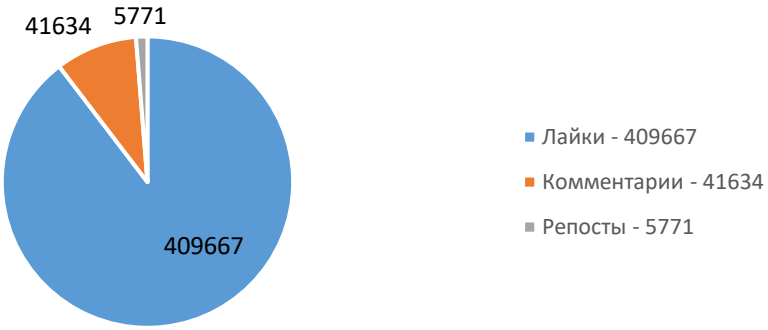
СООБЩЕСТВА


Smart-сот - IT правосудие KZ 19 13 238
Генеральная Прокуратура РК: Общественное мнение 0 26 167
Верховный суд РК: Общественное мнение 3 12 146
Оян, қазақ! 0 23 81
Өсиет, тілек, бата, құттықтау 0 95
Қазақстан Отаншылдары! Патриоты Казахстана! 0 39 55
Интересная жизнь НЕ ТОЛЬКО Астаны 0 4 87
Правозащитники Казахстана 0 6 75
Қазақстан шындығы 0 27 48
ҚАЗАҚ ҰЛТШЫЛДАРЫ!... 1 35 39
АСТАНА ГОВОРИМ И ПОКАЗЫВАЕМ ! 0 3 71
Верховному суду Республики Казахстан... 0 64
EKaraganda.kz - Караганда онлайн 0 60
Менің Елім, Менің Жерім 0 29 26
Халық ақиқаты 0 18 37
АСТАНА. ПУСТЬ ГОВОРЯТ! 0 4 50
Newtimes.kz 0 52
Новости Казахстана 0 13 39
ЖАҚСЫ СӨЗ - ЖАРЫМ ЫРЫС 6 11 34
ВЕРХОВЕНСТВО ПРАВА (ЗАКОНА) 0 50
"АЙТА БЕРСІН" 1 27 22
Телеканал Хабар 24 0 48
ORDA 0 48
Адвокаты Казахстана 2 44
ЗА СПРАВЕДЛИВЫЙ КАЗАХСТАН | НАЦИОНАЛИЗАЦИЯ... 0 14 32
Мы за свободный Казахстан 0 18 27
" ОЯН, ҚАЗАҚ, ОЙЛАН, ҚАЗАҚ !!! " 0 22 21
zakon.kz - обсуждения 0 43
Глас Народа! 5 37
Қазақстан жаңалықтары | НОВОСТИ КАЗАХСТАН 5 37
0 50 100 150 200 250 300
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

Охват

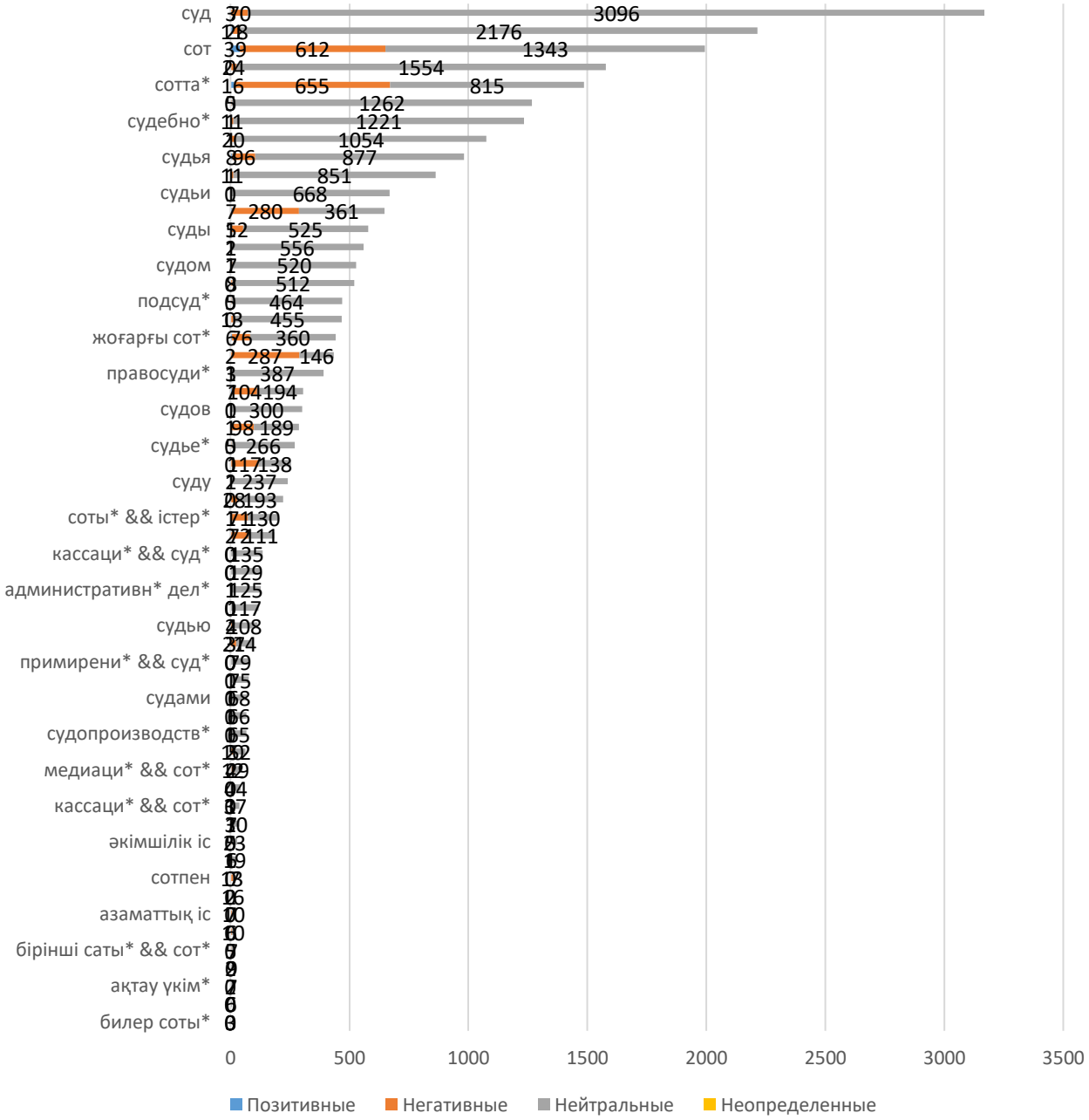
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ





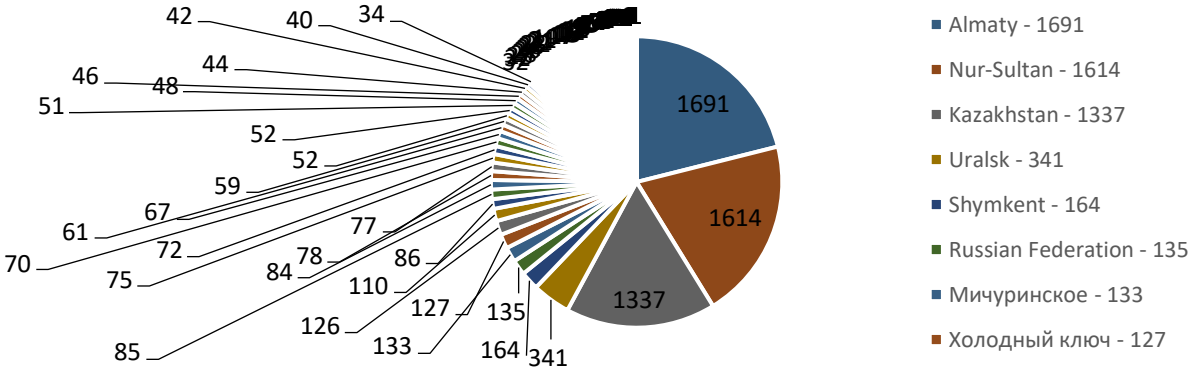
Ключевые слова

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



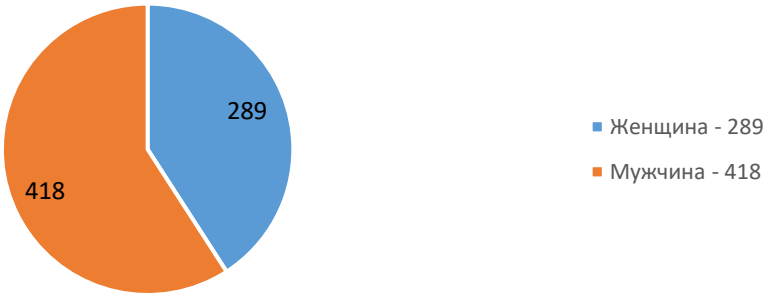
География авторов

ГЕОГРАФИЯ АВТОРОВ

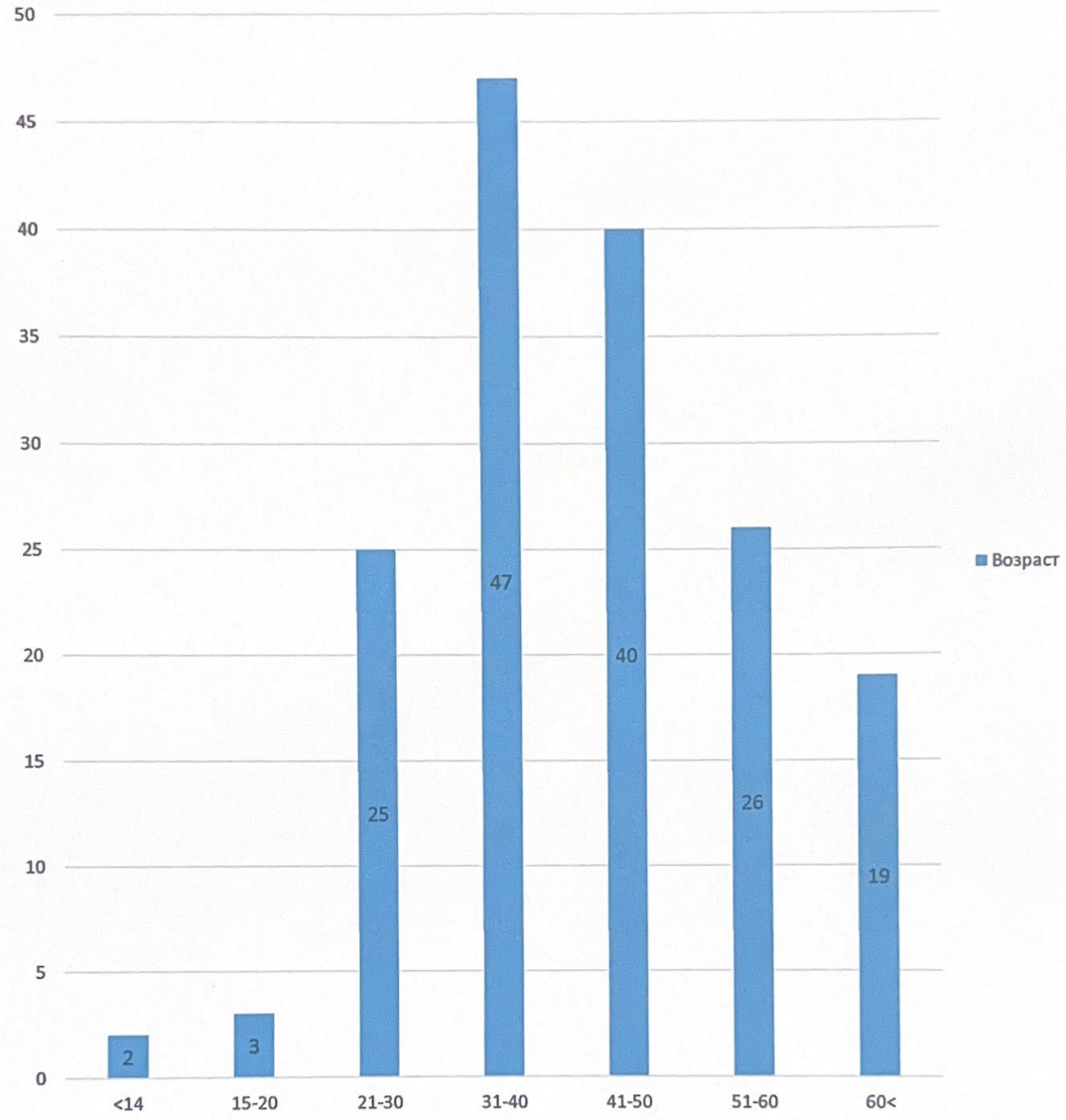


Статистика авторов

ПО ПОЛУ



ПО ВОЗРАСТУ



Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**