УТВЕРЖДАЮ
Директор РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации» Министерства юстиции Республики Казахстан

_____Р. Сарпеков

«____»_____2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ТОО «Encom Systems Technology»

_____Шамелов С.К.

«____»_____2022 г.

Отчет об оказанных услугах по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования) к Договору №172 от 29.04.2022
за период – август месяц 2022 года

г.Нур-Султан 2022 г.

В соответствии с Договором о государственных закупках №172 от 29.04.2022 года, а также утвержденным календарным план - графиком оказания услуг, **ТОО «Encom Systems Technology»** за отчётный период – август месяц 2022 года проведены следующие виды работ:

№ п/п	Оборудование ИВК / Состав работ	Форма завершения	Сроки исполнения	Статус работ
1.	**СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**			
1.1.	Диагностика аппаратной части межсетевого экрана: механических и электрических соединений, перегрева частей оборудования, охлаждающей системы (системы вентиляции и блоков вентиляторов), внешних накопителей данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.2.	Профилактическое обслуживание аппаратной части: блоков вентиляторов с очисткой от загрязнений, очистка системы в целом от загрязнений, очистка внешних накопителей данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.3.	Диагностика программной части межсетевого экрана: Log-файлов, контроль свободного места на диске и его фрагментации, проверка базовых настроек, диагностирование причин сбоев и нарушений в работе системы	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.4.	Профилактическое обслуживание программной части: очистка свободного места и дефрагментация диска, резервное копирование конфигурации, устранение ошибок в базовых настройках, проверка необходимости обновления программного обеспечения	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.5.	Выдача рекомендаций по эксплуатации межсетево го экрана и по устранению возможных выявленных диагностикой проблем и сбоев в работе системы	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.6.	Подготовка предложений по оптимизации трафика и повышению надежности ЛВС	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.7.	Резервное копирование конфигурационных файлов сетевого оборудования	Ежемесячный отчет об оказанных услугах	Еженедельно	Не требуется
2.	**СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**			
2.1.	**Профилактическое обслуживание**			
2.1.1.	Очистка от пыли внутренних объемов системного блока, блока питания, очистка и смазка вентиляторов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
2.2.	**Плановая диагностика**			
2.2.1.	Плановая диагностика серверов с выдачей рекомендаций по их	Отчет об оказанных	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в

	эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	услугах		октябре
2.2.2.	Выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
2.2.3.	Контроль состояния Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
2.2.4.	Проверка наличия и работоспособности всех системных компонент в соответствии со спецификацией	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
2.2.5.	Проверка работоспособности сетевых клиентов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
2.2.6.	Проверка работоспособности прикладного ПО	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
2.3.	**Системное профилактическое обслуживание**			
2.3.1.	Контроль состояния системного программного обеспечения	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
2.3.2.	Анализ системных и Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
2.3.3.	Проверка и корректировка расписания резервного копирования данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
2.3.4.	Проверка и удаление компьютерных вирусов на устройствах внешней памяти сервера. Настройка расписания автоматической проверки и удаления компьютерных вирусов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
2.3.5.	Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
2.3.6.	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	Ежемесячный отчет об оказанных услугах	Еженедельно	Выполнено
3.	**СЕРВЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**			
3.1.	**Профилактическое обслуживание**			
3.1.1.	Очистка от пыли внутренних объемов системного блока, блока питания, очистка и смазка вентиляторов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
3.1.2.	Очистка магнитных головок устройств внешней памяти (накопители на гибких магнитных дисках и CD-ROM)	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
3.2.	**Плановая диагностика**			
3.2.1.	Плановая диагностика серверов с выдачей рекомендаций по их эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
3.2.2.	Полное тестирование всех устройств сервера, в том числе и NIC	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре

3.2.3.	Выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
3.2.4.	Контроль состояния Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
3.2.5.	Проверка наличия и работоспособности всех системных компонент в соответствии со спецификацией	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
3.2.6.	Проверка работоспособности сетевых клиентов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
3.2.7.	Проверка работоспособности прикладного ПО	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
3.3.	**Системное профилактическое обслуживание**			
3.3.1.	Контроль состояния системного программного обеспечения	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
3.3.2.	Анализ системных и Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
3.3.3.	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	Ежемесячный отчет об оказанных услугах	Еженедельно	Выполнено
3.3.4.	Проверка и корректировка расписания резервного копирования данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
3.3.5.	Проверка и удаление компьютерных вирусов на устройствах внешней памяти сервера. Настройка расписания автоматической проверки и удаления компьютерных вирусов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Планируется выполнение в сентябре
3.3.6.	Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октября
3.3.7.	Обеспечение защиты информационных систем, ресурсов и информационной безопасности (устранение уязвимости)	Отчет об оказанных услугах	По Факту	Заявка не поступала

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

отчета об оказанных услугах за период – август месяц 2022 года по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования)
к Договору №172 от 29.04.2022 года.

РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации РК» МЮ РК			
Должность	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
Заместитель директора	Курманалиева Г.М.		27.09.2022
И.о. руководителя управления	Аскар С.С.		27.09.2022
И.о. начальника отдела	Керимов К.Ч.		27.09.2022
Гл. специалист по ИБ	Адильгазина А.Е.		27.09.2022

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

отчета об оказанных услугах за период – август месяц 2022 года по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования)
к Договору №172 от 29.04.2022 года.

ТОО «Encom Systems Technology»			
Должность	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
Системный администратор	Батяшин И.В.		26.09.2022

УТВЕРЖДАЮ
Директор РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации» Министерства юстиции Республики Казахстан

_____ Р. Сарпеков

«03» 10 _____2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ТОО «Encom Systems Technology»

_____ Шамелов С.К.

«____» _____2022 г.

Акт приема-передачи оказанных услуг
к Договору №172 от 29.04.2022
за отчетный период – август месяц 2022 года

г. Нур-Султан **«31» август 2022 г.**

Настоящий акт приема-передачи оказанных услуг составлен в том, что Поставщик в лице Генерального директора ТОО «Encom Systems Technology» Шамелов С.К. сдал, а нижеподписавшиеся представители Заказчика РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан в соответствии с Договором **№172 от 29.04.2022** года за период – август месяц 2022 года приняли:

№	Наименование услуг	Период	Сумма
1	Сопровождение и техническая поддержка информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования)	Август месяц 2022	688 503,4

Итого сумма составляет: 688 503,4 без учета НДС.

За отчетный период – август месяц 2022 года услуги оказаны в полном объеме и соответствуют условиями Договора №172 от 29.04.2022 года.

Сдал от **Поставщика:**
Системный администратор
Батяшин И.В._____

Принял от **Заказчика**:
Заместитель директора
_____ Курманалиева Г.М.

Протокол о проделанных работ к отчету за август месяц 2022г.

№ п/п	Оборудование ИВК / Состав работ	Проделанные работы
1.	**СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**	
1.7.	Резервное копирование конфигурационных файлов сетевого оборудования	- Бэкап конфигурации управляемых коммутаторов не требуется, так как коммутаторы находятся в дефолтной конфигурации
2.	**СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**	
2.1.	**Системное профилактическое обслуживание**	
2.3.6	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	- Осуществляется на стороне клиента (сервера)
3.	**СЕРВЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**	
3.1.	**Системное профилактическое обслуживание**	
3.3.3	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	- Подготовка плана по реализации и внедрению системы резервного копирования - Компоновка расположения виртуальных машин на СХД для выделения свободного места под систему бэкапирования - Выделения свободного места под систему бэкапирования - Подготовительные работы для подготовки скриптов системы автоматизированного копирования виртуальных машин

От Заказчика:

Заместитель директора

_____**Г.Курманалиева**

И.о. руководителя УИТ

_____**Е.Актау**

И.о. руководителя ОСИС

_____**К.Кулешов**

Главный специалист по ИБ

_____**А.Адильгазина**

«27» сентября 2022 г.

От Поставщика:

Системный администратор

_____**И.Батяшин**

«26» сентября 2022 г.