Приложение 2

ПРОТОКОЛ
выполненных работ по сопровождению ЕСЭДО
в ГУ «Аппарат акима Западно-Казахстанской области» и его территориальных подразделениях за 3 квартал 2022 года

г. Уральск ____/_____ 2022 г.

Мы, нижеподписавшиеся составили настоящий протокол о том, что согласно договору №9/17-465 от 2022-03-10 г. в 3 квартале 2022 года выполнены следующие работы:

Сопровождение и поддержка пользователей Единой системы электронного документооборота с web-интерфейсом:

- Поддержка пользователей, отработка запросов, поступающих от сотрудников ГО, участников взаимодействия, решение возникающих проблем при работе с функционалом, выявление, анализ, решение проблемных вопросов, возникающих с функционалом и бизнес процессом ИС ЕСЭДО в регламентное время отработки запросов, согласованное с заказчиком
- Сопровождение нормативно-справочной информации ИС (справочник ГО)
- Управление учетными записями пользователей ИС (создание, удаление, модификация, блокирование, присвоение ролей)
- Поддержка клиентского места (установка и настройка клиентского приложения, мониторинг работы клиентского приложения)
- Индивидуальное обучение пользователя
- Консультирование пользователей (оказание консультаций, обработка запросов)
- Тестирование ИС после проведения изменений и доработки разработчиками
- Анализ функционала, бизнес процесса, возможностей, потребностей пользователей, предложений по модификациям (по поручениям, официальным письмам и запросам ГО).

Сопровождение ЕСЭДО:

- Администрирование ОС
- Мониторинг задач сервера Lotus Domino
- Анализ журнала действий пользователей
- Операции Lotus Domino по эксплуатации БД на сервере Заказчика

Примечание:
1) Отчет Service Desk предоставляется на CD диске по требованию Заказчика.

ГУ «Аппарат акима Западно-Казахстанской области»

Заместитель руководителя аппарата _____ Губашев А.З.

Руководитель отдела организационно – инспекторской работы аппарата акима Западно-Казахстанской области _____ Нургожин Ж.С.

Главный инспектор отдела организационно – инспекторской работы аппарата акима Западно-Казахстанской области _____ Мурзанов Т.Ж.

АО «Национальные информационные технологии»

Директор представительства по ЗКО _____ Лиликин А.А

Главный инженер управления по сопровождению ИС _____ Жаскайратов А.Д.