Alem Media Monitoring

Отчет об оказанных услугах

ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК"

Договор о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации и социальных сетей

№13

01.10.2022 - 31.10.2022

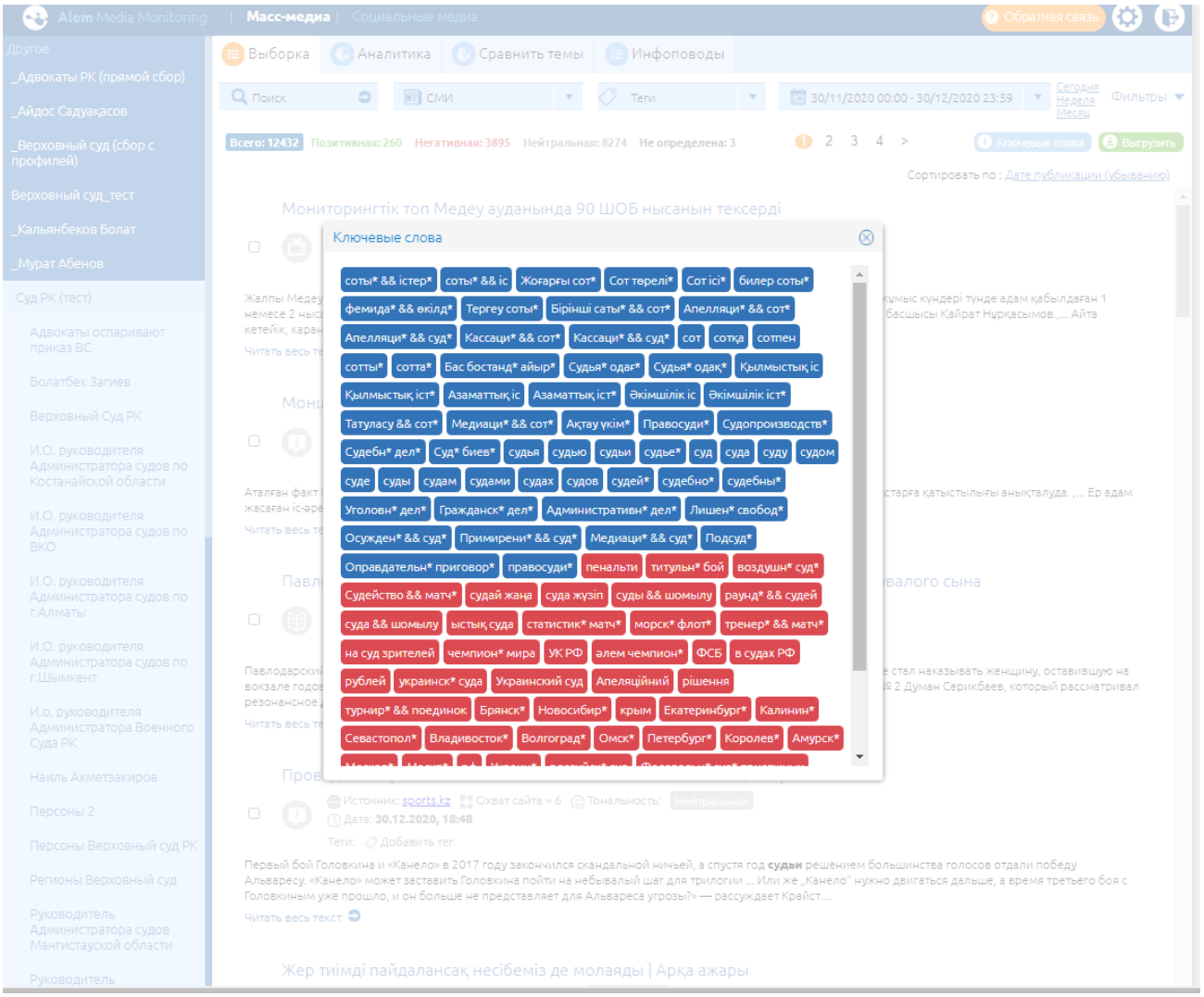
Исполнитель:

ТОО «AlemResearch»

Аннотация

Мониторинг и анализ информационного поля о деятельности ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК" за период с 01.10.2022 по 31.10.2022 проводился системой «Alem Media Monitoring». Система представляет собой комплекс программных средств, в задачи которого входит сбор и анализ публикаций СМИ и социальных сетей в автоматическом режиме.

Мониторинг СМИ и социальных сетей осуществлялся по следующим ключевым словам:



За отчетный период мониторинг СМИ проводился по обширной базе источников – в совокупности не менее 4 000 казахстанских и международных ресурсов. Список ресурсов постоянно обновлялся.

Появление материалов в системе осуществлялось не позднее 30 минут после публикации в Интернет источнике. И не позднее следующего рабочего дня после публикации в печатных СМИ. До 80% случаев тональность материалов автоматически определялась корректно. При этом пользователь имел возможность самостоятельно изменить тональность документа или удалить документ или его дубликаты по своему усмотрению.

Выборка материалов проводилась по следующим типам СМИ: интернет-сайты, информационные агентства, печатные СМИ и телевидение.

Выгрузка материалов из Личного кабинета осуществлялась в формате excel, word, pdf (скрины прилагаются).

Осуществлялась постоянная техническая, аналитическая и информационная поддержка по функционированию кабинета. Оперативно решались вопросы связанные с настройкой системы. Система функционирует бесперебойно 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

Настройка роли и права доступа. Для представителя Заказчика в лице Мират Куанышбаев открыт доступ в систему в статусе Суперюзера, которая предполагает роль администратора, не имеющего ограничений в функциональных возможностях системы. В том числе Суперюзер может создавать/удалять темы, редактировать тональность собранных публикаций, удалять нерелевантные публикации, добавлять в черный список авторов в социальных сетях, открывать/закрывать доступ для Пользователей системы, вносить изменения в настройках дайджеста, телеграм-уведомлений и др.

За отчетный период ежедневно (в рабочие дни в 07.30, 11.00, 14.30, 16.00 в субботу и в воскресенье в 17.00) подготавливался Пресс-досье ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК", который представлял собой сборник материалов, документов, сведений, статей, опубликованных в различных средствах массовой информации на казахском и русском языках, социальных сетях, и содержащих подробную информацию о конкретном человеке, компании, мероприятии.

Автоматическая обработка данных за прошедший отчетный период выявила следующие статистические и аналитические показатели:

За отчетный период согласно Приложению№2 технической спецификации из 64769 СМИ выявлено 5142 материалов. Из них 4837 нейтральной, публикаций с негативной окраской 297. Информационные агентсва (2705) и Интернет сайты (1172) – основные информационные площадки о деятельности компании.

Упоминания

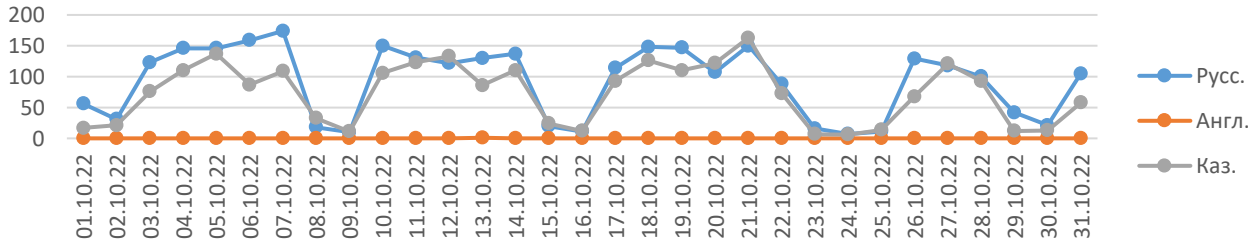
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

5142

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
8	297
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
4837	0

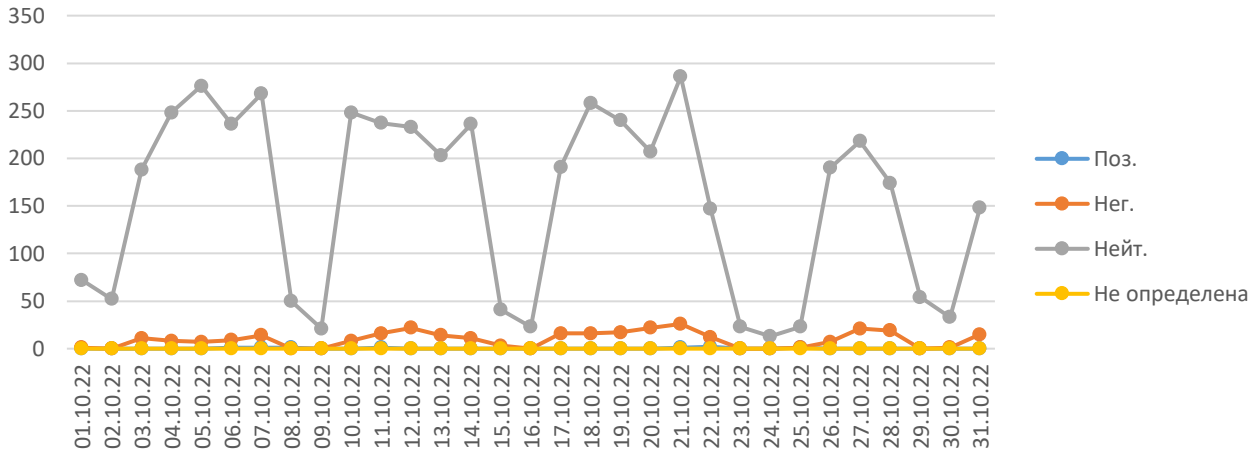
ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ



ЯЗЫКИ УПОМИНАНИЯ

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

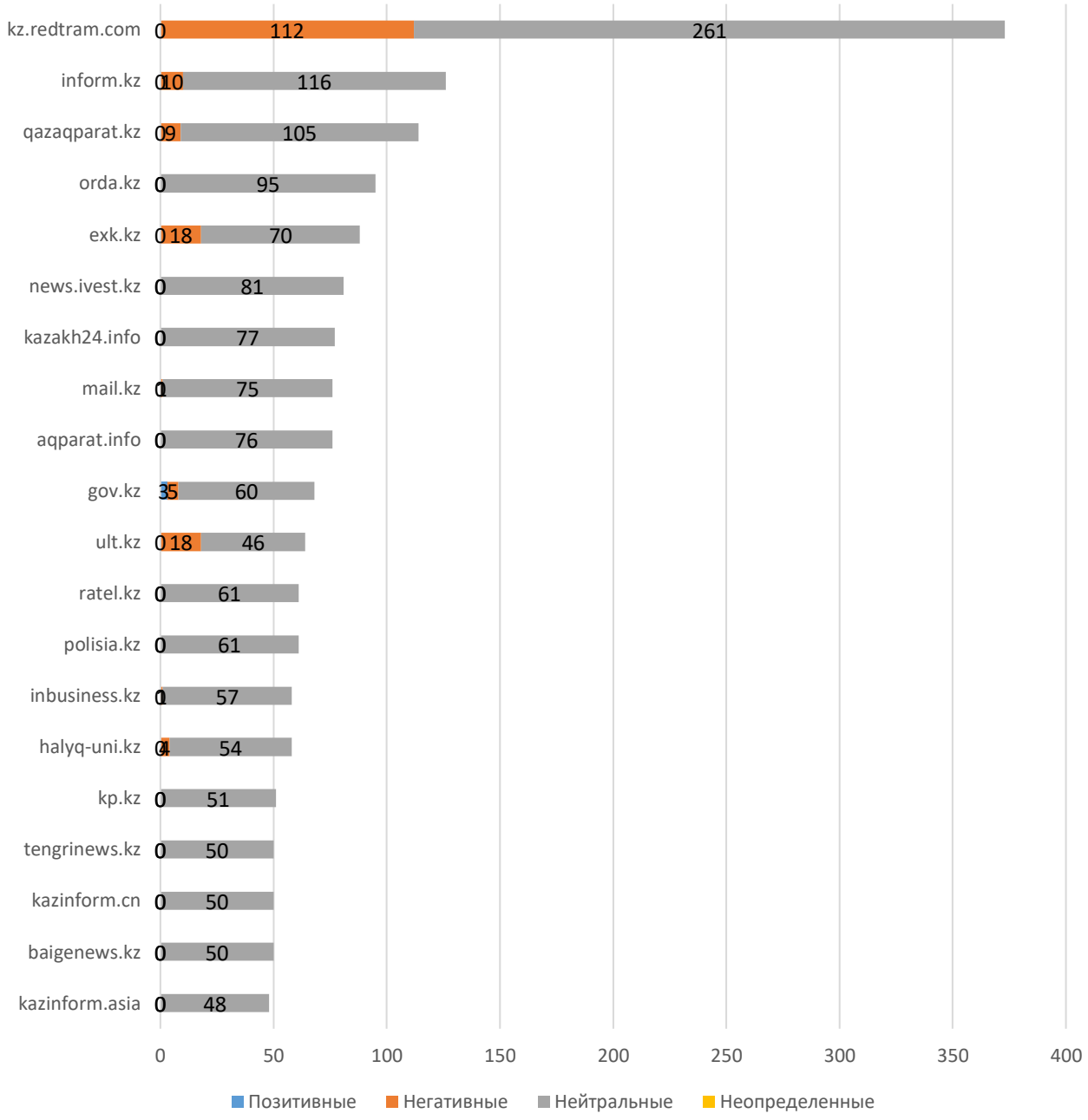


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.10 - 07.10	2	50	1340	0
08.10 - 14.10	2	71	1228	0
15.10 - 21.10	1	100	1246	0
22.10 - 28.10	3	60	788	0
29.10 - 04.11	0	16	235	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

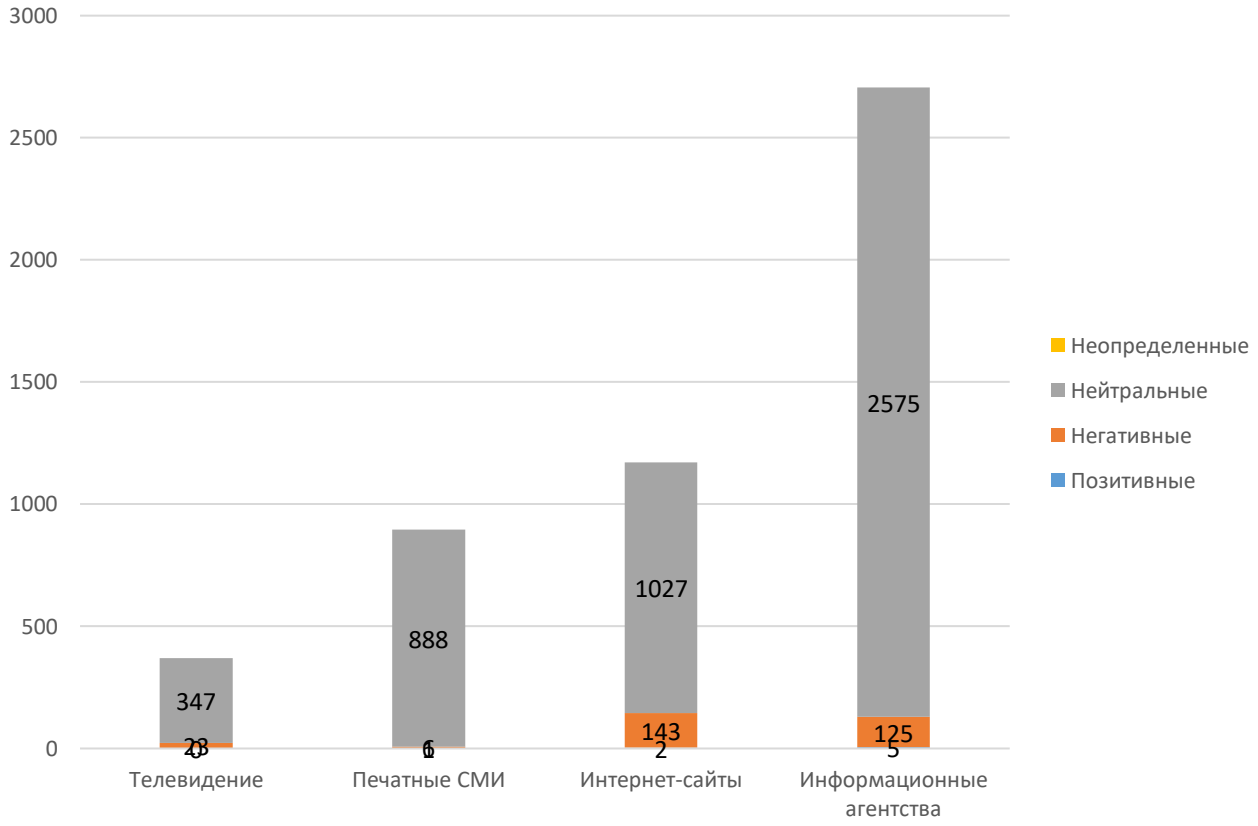
Популярные ресурсы

ТОП-20 СМИ

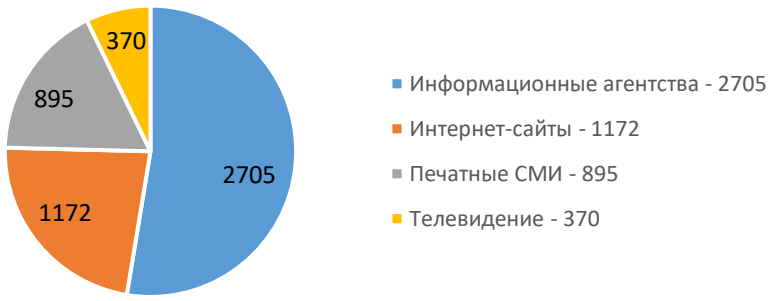


Тип СМИ

ТИПЫ СМИ В РАЗРЕЗЕ ТОНАЛЬНОСТЕЙ

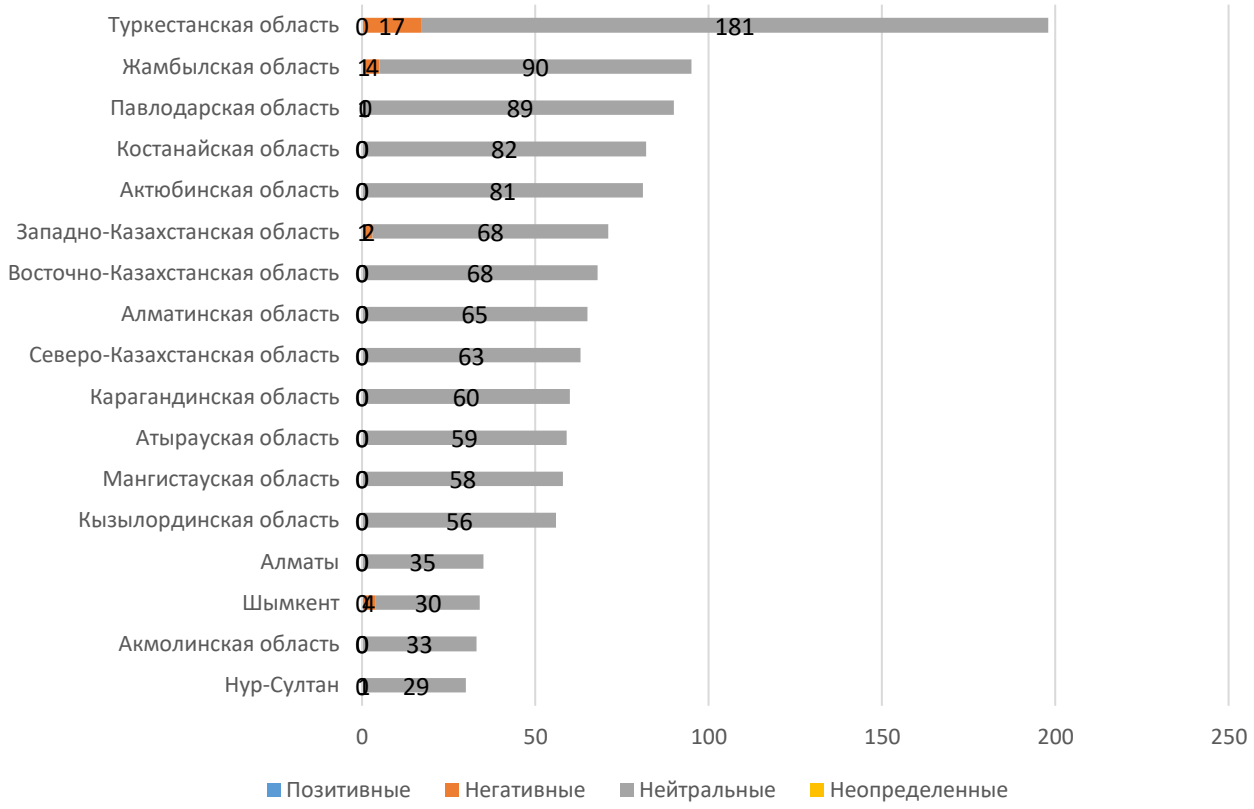


ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

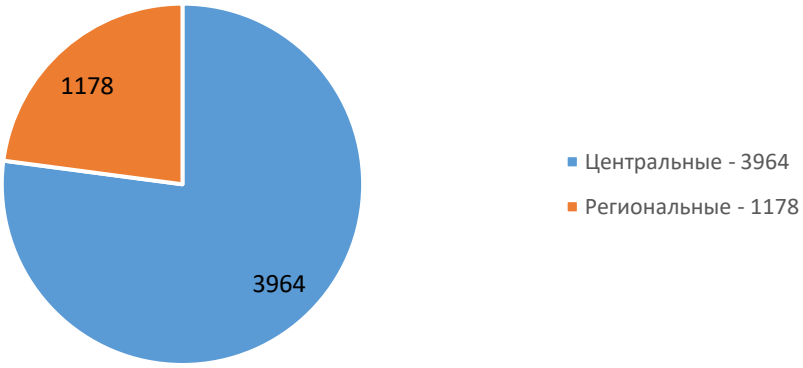


География ресурсов

ГЕОГРАФИЯ РЕСУРСОВ

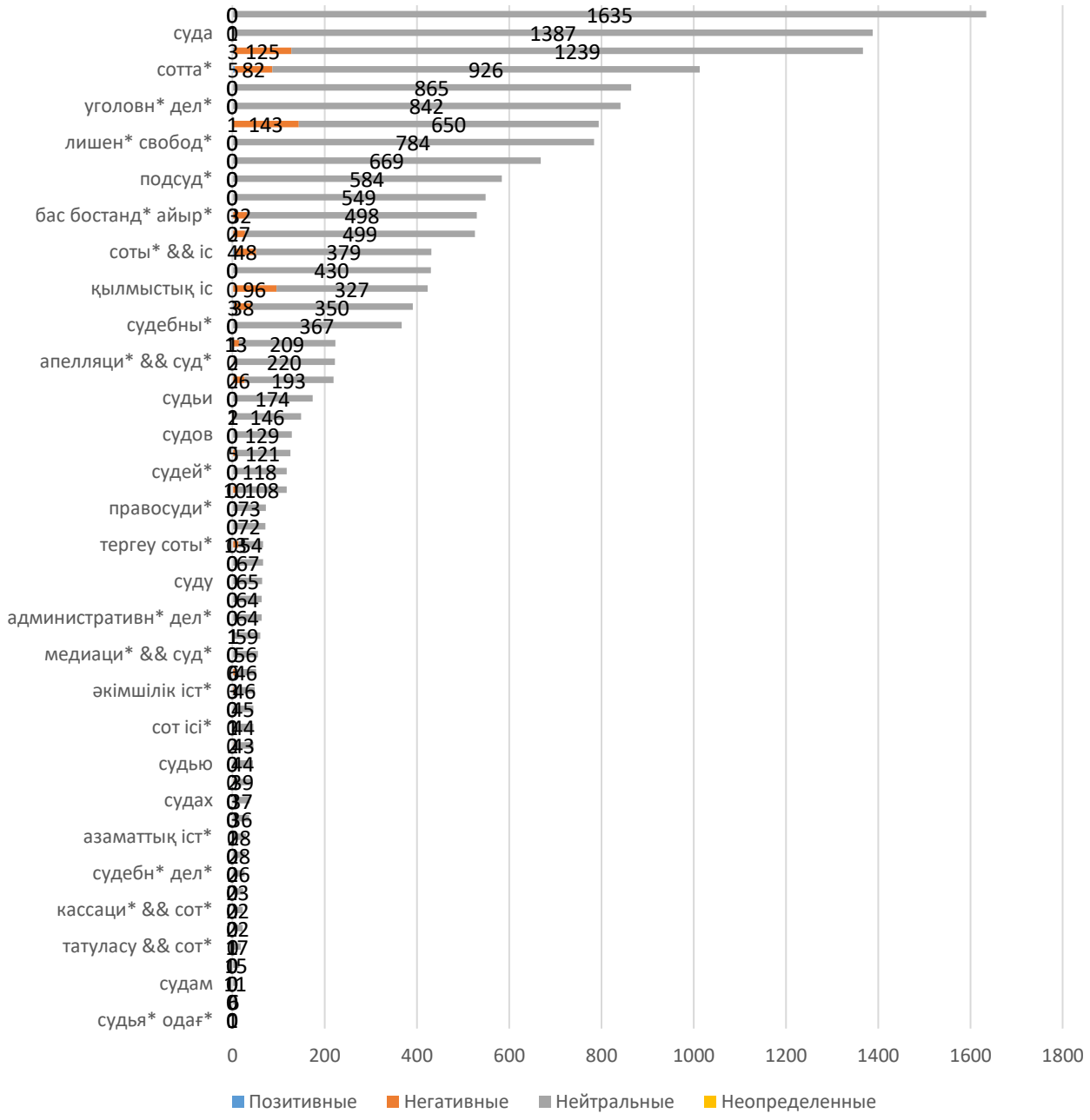


ВИДЫ СМИ



Ключевые слова

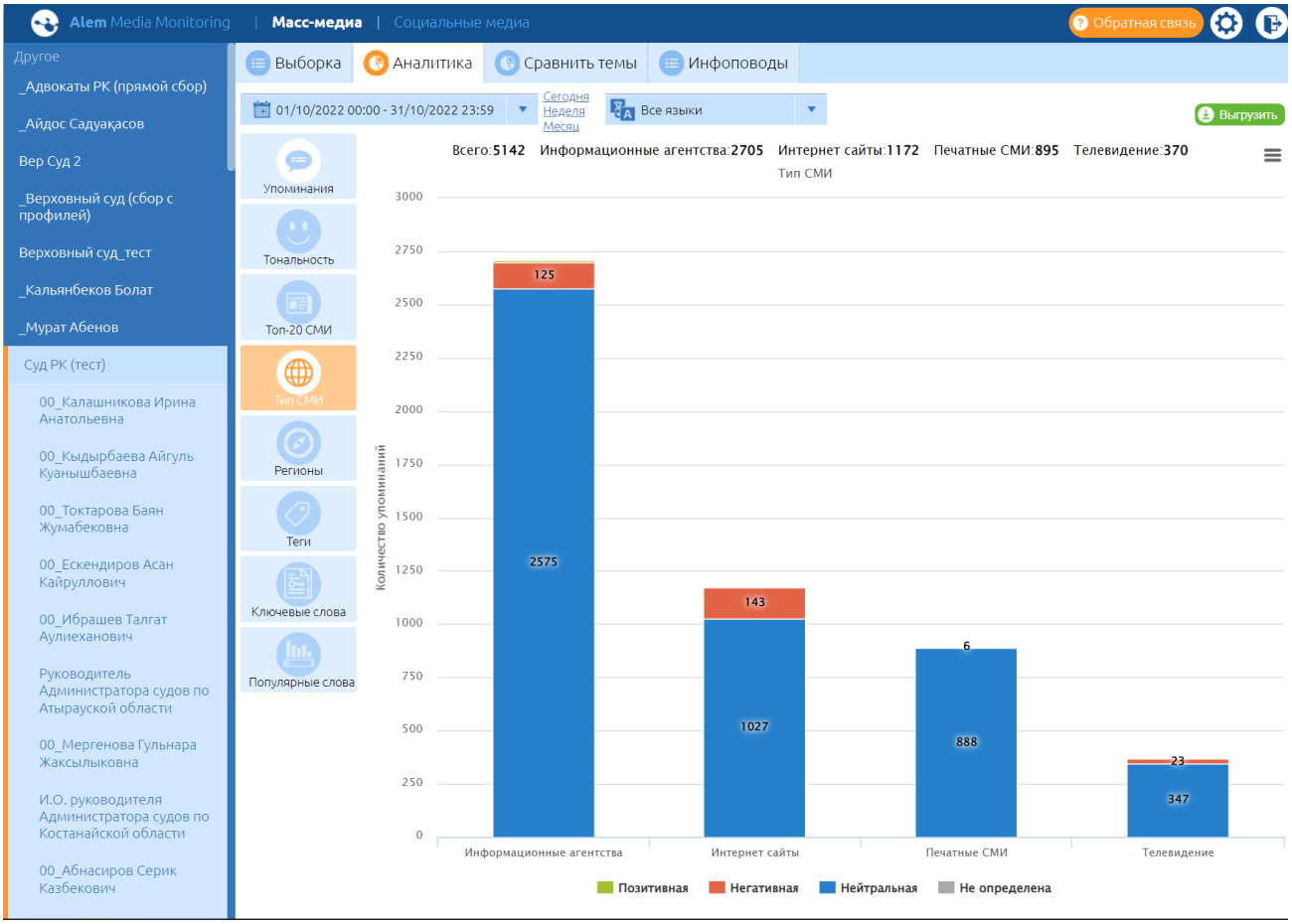
КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



Экспорт документов в формат word, excel, pdf.

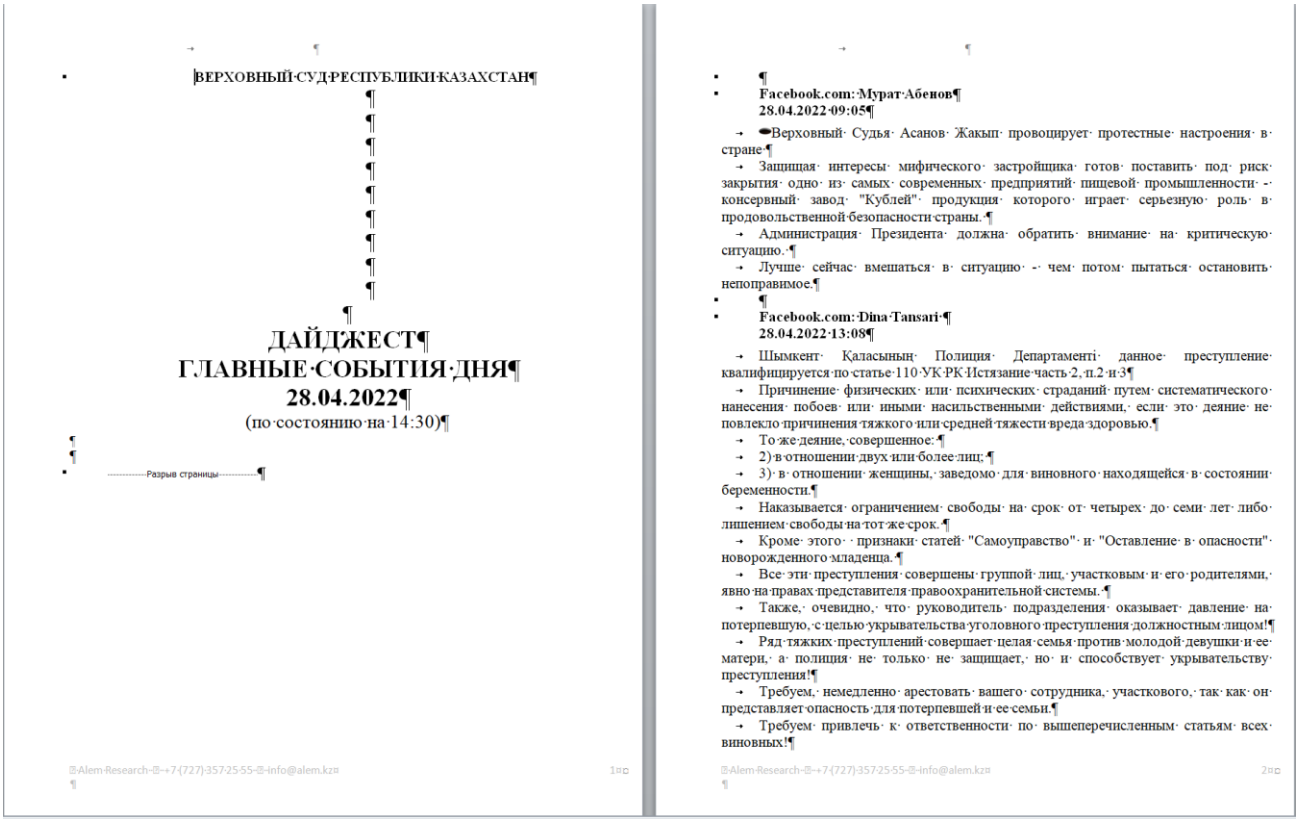
Alem Media Monitoring выгрузка документов осуществляется в 4 форматах: word, excel, pdf, json.

За исследуемый период Пользователем системы выгружено более 112 отчетов в форматах word, excel.



Образцы отчетов по формату

1. Word



ВЕРХОВНЫЙ СУД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДАЙДЖЕСТ
ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ДНЯ
28.04.2022
(по состоянию на 14:30)

Разрыв страницы

Alem Research +7 (727) 357 25 55 info@alem.kz 1

Facebook.com: Мурат Абенов
28.04.2022 09:05

Верховный Судья Асанов Жакып провоцирует протестные настроения в стране.

Защищая интересы мифического застройщика готов поставить под риск закрытия одно из самых современных предприятий пищевой промышленности - консервный завод "Кублей" продукция которого играет серьезную роль в продовольственной безопасности страны.

Администрация Президента должна обратить внимание на критическую ситуацию.

Лучше сейчас вмешаться в ситуацию - чем потом пытаться остановить непоправимое.

Facebook.com: Dina Tansari
28.04.2022 13:08

Шымкент Қаласының Полиция Департаменті данное преступление квалифицируется по статье 110 УК РК Истязание часть 2, п.2 и 3

Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями, если это деяние не повлекло причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью.

То же деяние, совершенное:

2) в отношении двух или более лиц;

3) в отношении женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности.

Наказывается ограничением свободы на срок от четырех до семи лет либо лишением свободы на тот же срок.

Кроме этого признаки статей "Самоуправство" и "Оставление в опасности" новорожденного младенца.

Все эти преступления совершены группой лиц, участковым и его родителями, явно на правах представителя правоохранительной системы.

Также, очевидно, что руководитель подразделения оказывает давление на потерпевшую, с целью укрывательства уголовного преступления должностным лицом!

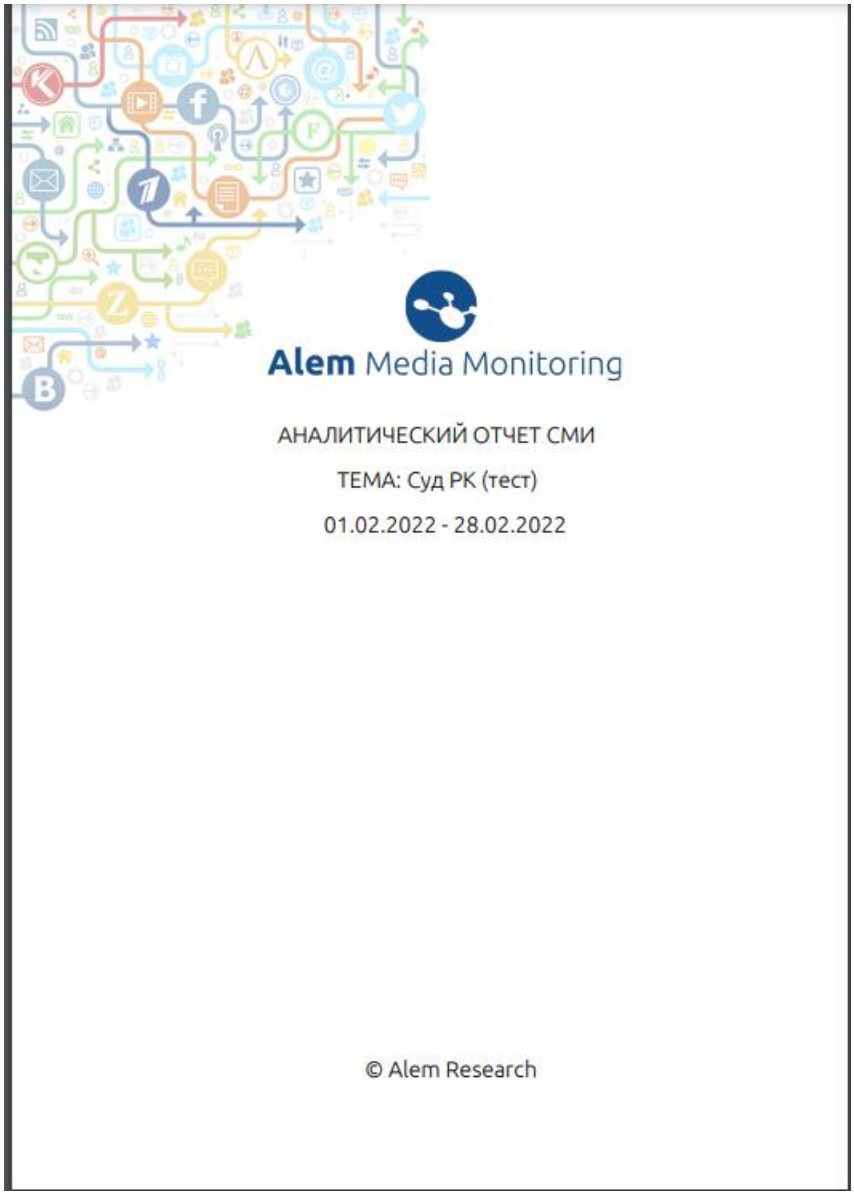
Ряд тяжких преступлений совершает целая семья против молодой девушки и ее матери, а полиция не только не защищает, но и способствует укрывательству преступления!

Требуем, немедленно арестовать вашего сотрудника, участкового, так как он представляет опасность для потерпевшей и ее семьи.

Требуем привлечь к ответственности по вышеперечисленным статьям всех виновных!

Alem Research +7 (727) 357 25 55 info@alem.kz 2

2. Pdf



Alem Media Monitoring

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СМИ

ТЕМА: Суд РК (тест)

01.02.2022 - 28.02.2022

© Alem Research

Поиск в социальных сетях

В социальных сетях зафиксировано 59627 поста. 414 из них позитивной тональности, 42821 – нейтральной, 16392 - негативной. Facebook, VK и Instagram вошли в ТОП 3 по количеству публикаций. Разделение по социальным сетям:

Facebook.com – 45525 упоминаний,

youtube.com – 10554 упоминаний,

Instagram.com – 1643 упоминания,

Общий охват: 764831. Количество лайков: 689341, комментариев – 82546, репостов –364713.

Упоминания

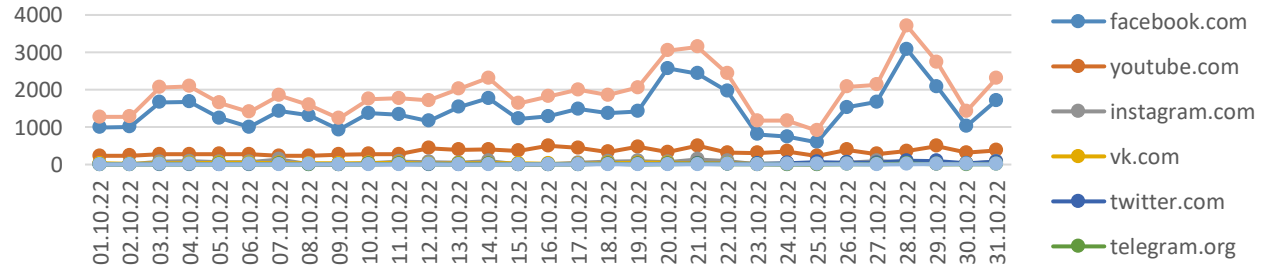
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

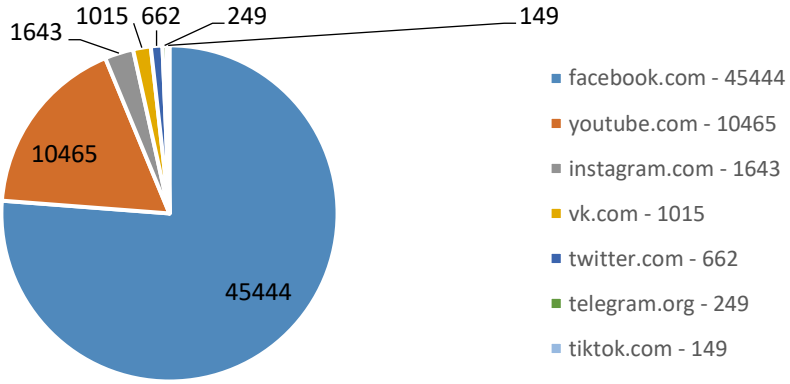
59627

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
414	16392
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
42821	0

ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ

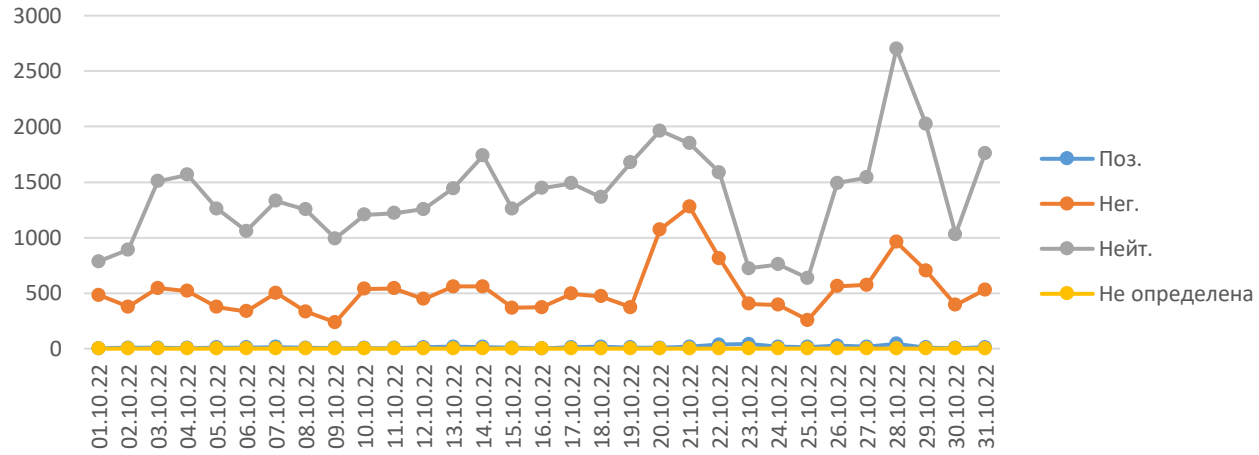


ПО РЕСУРСАМ


1643
1015
662
249
149
10465
45444
facebook.com - 45444
youtube.com - 10465
instagram.com - 1643
vk.com - 1015
twitter.com - 662
telegram.org - 249
tiktok.com - 149

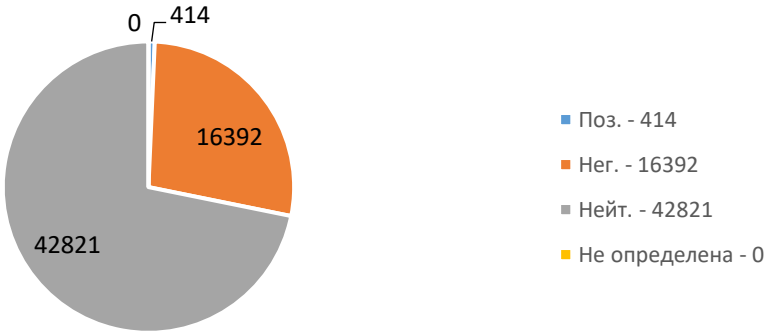
Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД



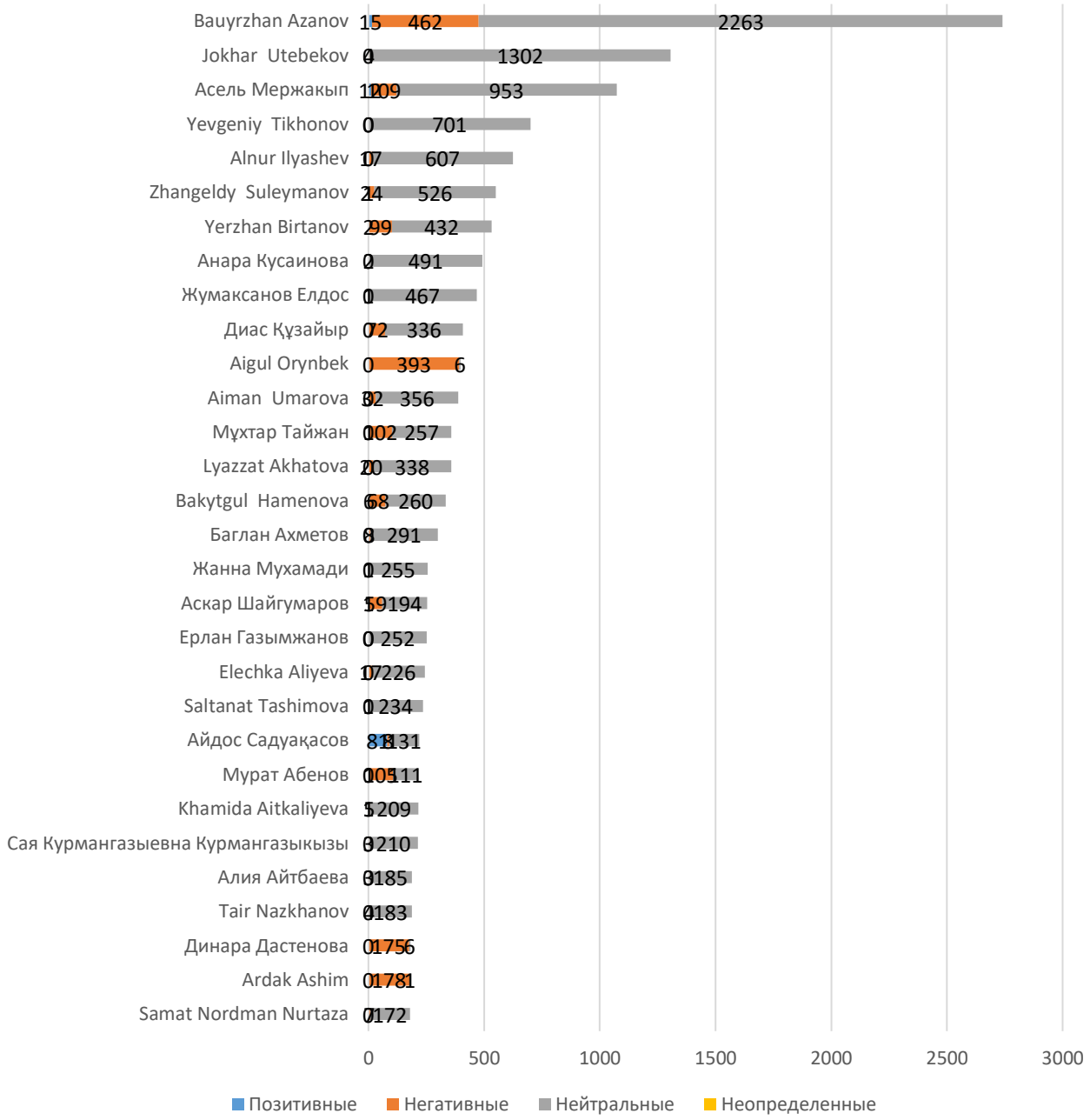
Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.10 - 07.10	57	3141	8404	0
08.10 - 14.10	65	3221	9113	0
15.10 - 21.10	70	4434	11048	0
22.10 - 28.10	194	3966	9440	0
29.10 - 04.11	28	1630	4816	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

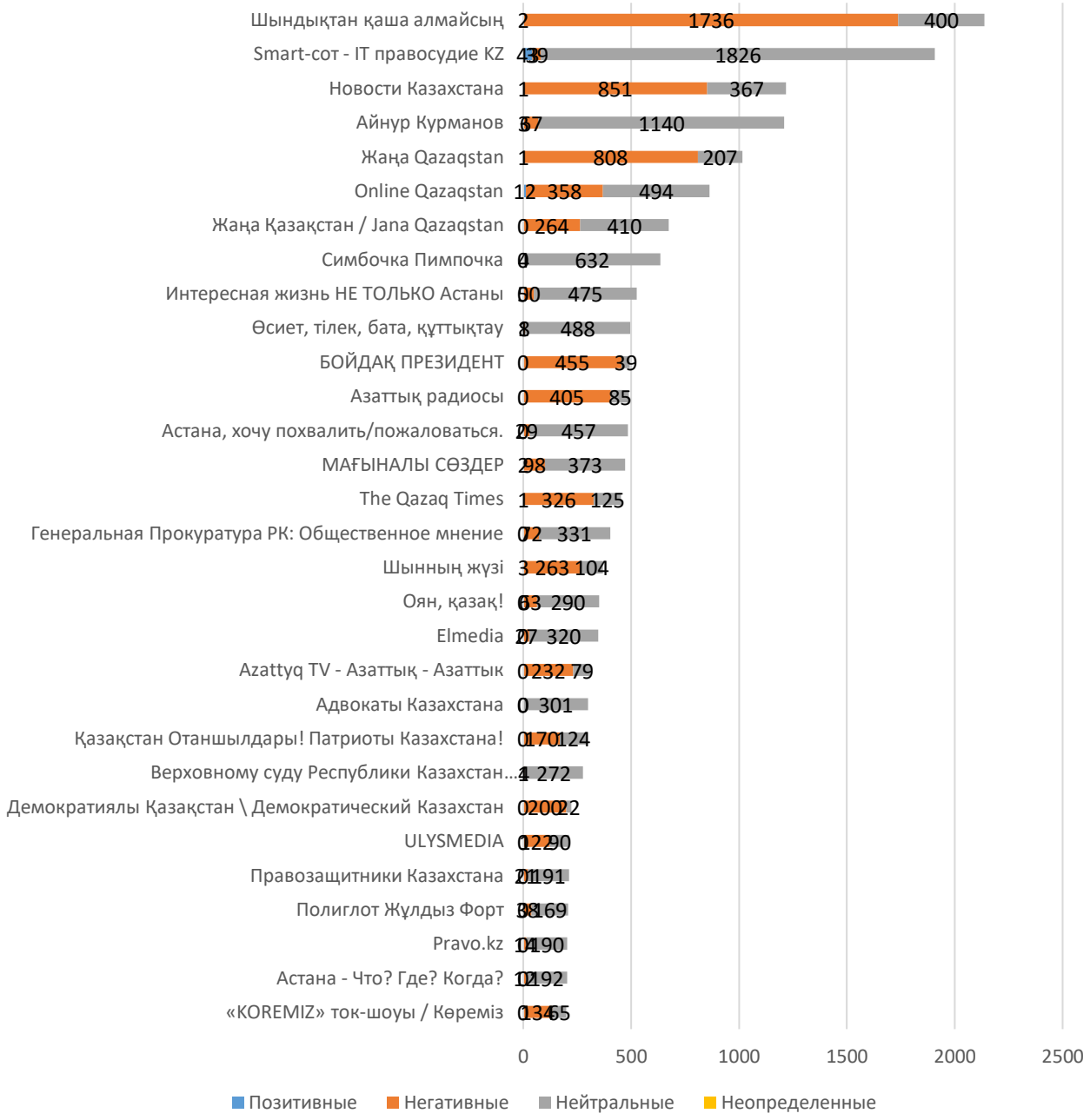


Авторы

ЛЮДИ

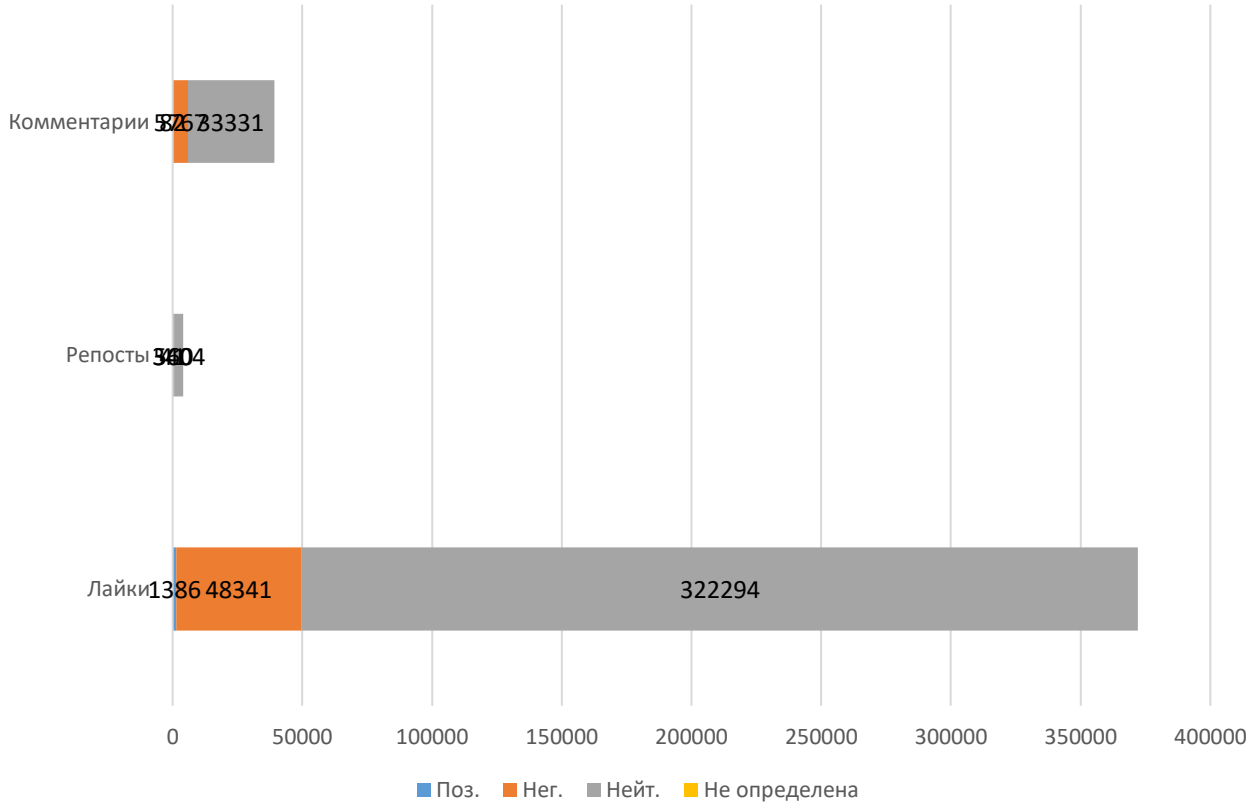

Bauyrzhan Azanov
Jokhar Utebekov
Асель Мержакып
Yevgeniy Tikhonov
Alnur Ilyashev
Zhangeldy Suleymanov
Yerzhan Birtanov
Анара Кусаинова
Жумаксанов Елдос
Диас Құзайыр
Aigul Orynbek
Aiman Umarova
Мұхтар Тайжан
Lyazzat Akhatova
Bakytgul Hamenova
Баглан Ахметов
Жанна Мухамади
Аскар Шайгумаров
Ерлан Газымжанов
Elechka Aliyeva
Saltanat Tashimova
Айдос Садуақасов
Мурат Абенов
Khamida Aitkaliyeva
Сая Курмангазыевна Курмангазыкызы
Алия Айтбаева
Tair Nazkhanov
Динара Дастенова
Ardak Ashim
Samat Nordman Nurtaza
0
500
1000
1500
2000
2500
3000
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

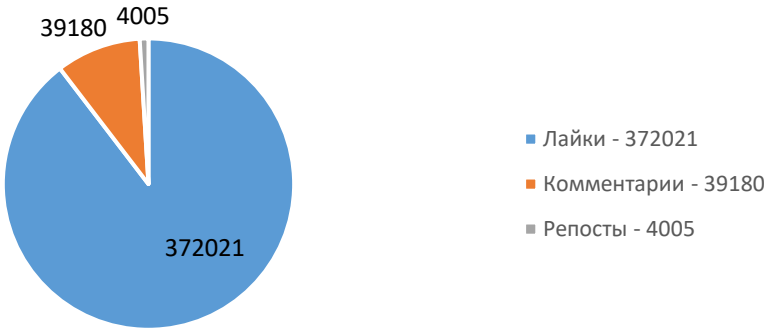
СООБЩЕСТВА


Шындықтан қаша алмайсың
Smart-cot - IT правосудие KZ
Новости Казахстана
Айнур Курманов
Жаңа Qazaqstan
Online Qazaqstan
Жаңа Қазақстан / Jana Qazaqstan
Симбочка Пимпочка
Интересная жизнь НЕ ТОЛЬКО Астаны
Өсиет, тілек, бата, құттықтау
БОЙДАҚ ПРЕЗИДЕНТ
Азаттық радиосы
Астана, хочу похвалить/пожаловаться.
МАҒЫНАЛЫ СӨЗДЕР
The Qazaq Times
Генеральная Прокуратура РК: Общественное мнение
Шынның жүзі
Оян, қазақ!
Elmedia
Azattyq TV - Азаттық - Азаттык
Адвокаты Казахстана
Қазақстан Отаншылдары! Патриоты Казахстана!
Верховному суду Республики Казахстан...
Демократиялы Қазақстан \ Демократический Казахстан
ULYSMEDIA
Правозащитники Казахстана
Полиглот Жұлдыз Форт
Pravo.kz
Астана - Что? Где? Когда?
«KOREMIZ» ток-шоуы / Көреміз
0
500
1000
1500
2000
2500
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

Охват

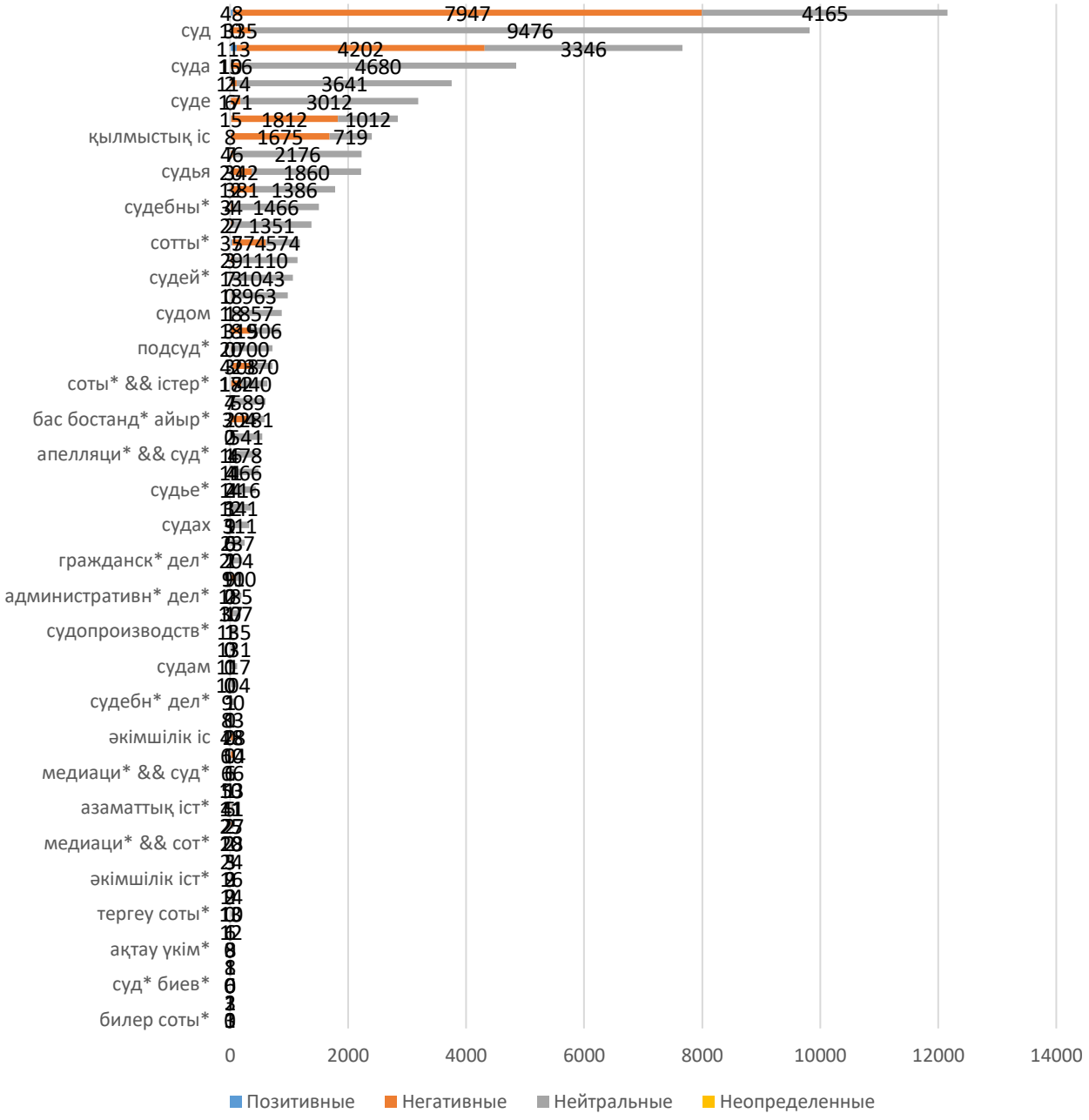
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ





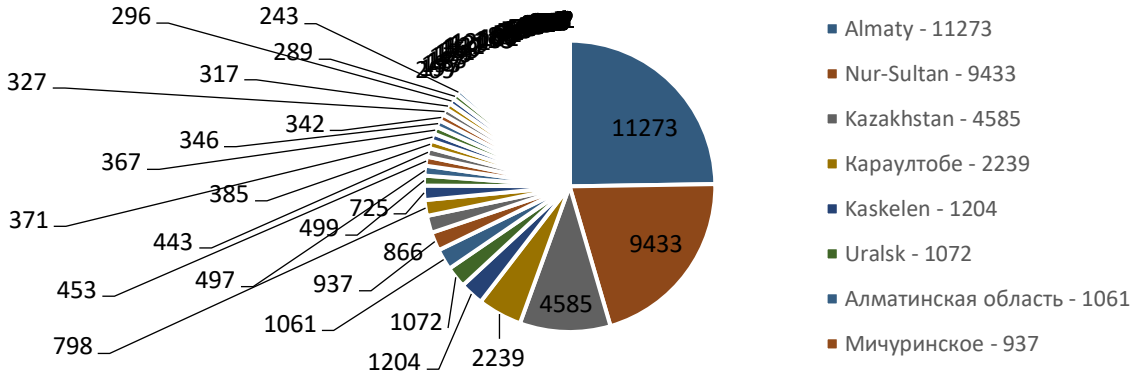
Ключевые слова

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



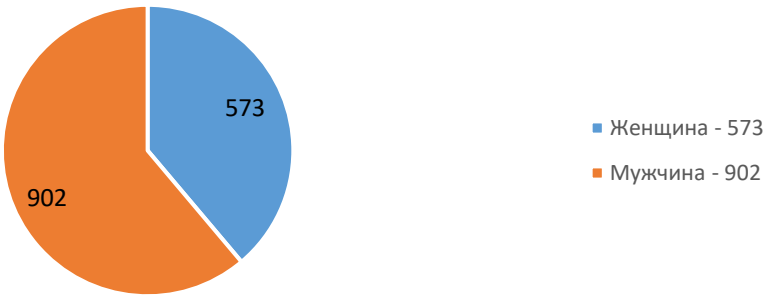
География авторов

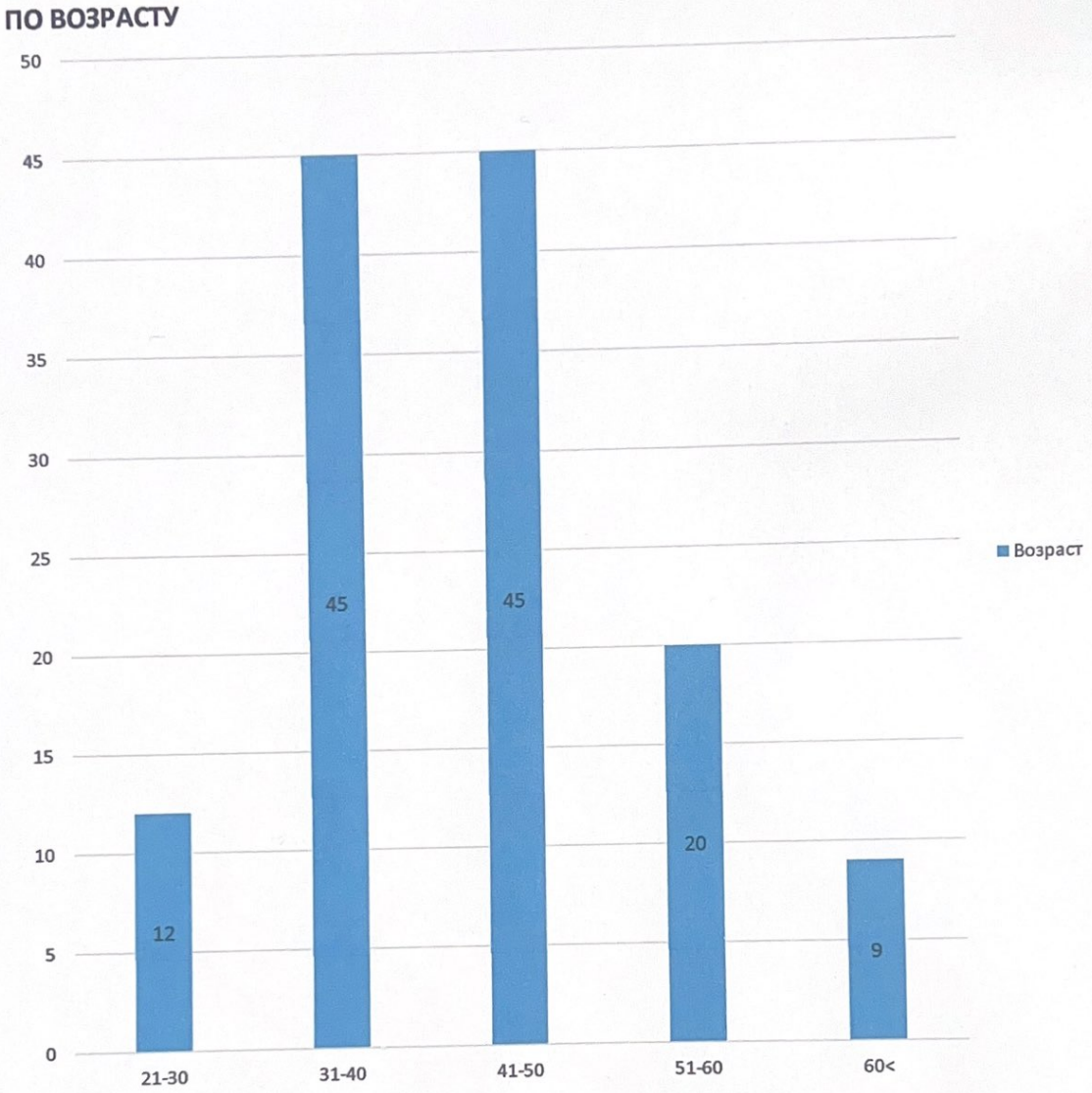
ГЕОГРАФИЯ АВТОРОВ



Статистика авторов

ПО ПОЛУ





Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**