УТВЕРЖДАЮ
Директор РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации» Министерства юстиции Республики Казахстан

_____ Р. Сарпеков

«18» октября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ТОО «Encom Systems Technology»

_____ Шамелов С.К.

«___» _____2022 г.

Акт приема-передачи оказанных услуг
к Договору №172 от 29.04.2022
за отчетный период – сентябрь месяц 2022 года

«30» сентябрь 2022 г.

г. Астана

Настоящий акт приема-передачи оказанных услуг составлен в том, что Поставщик в лице Генерального директора ТОО «Encom Systems Technology» Шамелов С.К. сдал, а нижеподписавшиеся представители Заказчика РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан в соответствии с Договором **№172 от 29.04.2022** года за период – сентябрь месяц 2022 года приняли:

№	Наименование услуг	Период	Сумма
1	Сопровождение и техническая поддержка информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования)	сентябрь месяц 2022	688 503,4

Итого сумма составляет: 688 503,4 без учета НДС.

За отчетный период – сентябрь месяц 2022 года услуги оказаны в полном объеме и соответствуют условиями Договора №172 от 29.04.2022 года.

Сдал от **Поставщика:**

Системный администратор
Батяшин И.В._____

Принял от **Заказчика**:

Заместитель директора
_____ Курманалиева Г.М.

Протокол о проделанных работ к отчету за сентябрь 2022г.

№ п/п	Оборудование ИВК / Состав работ	Проделанные работы
1.	**СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**	
1.7	Резервное копирование конфигурационных файлов сетевого оборудования	- Бэкап конфигурации управляемых коммутаторов не требуется, так как коммутаторы находятся в дефолтной конфигурации
2.	**СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**	
2.2.	**Плановая диагностика**	
2.2.2.	Выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства	Перераспределение выделенного пространства под систему бэкапирования
2.2.3.	Контроль состояния Log-файлов	Проверка отчета системы самодиагностики компонентов СХД
2.2.4.	Проверка наличия и работоспособности всех системных компонент в соответствии со спецификацией	- Проверка отчета системы самодиагностики компонентов СХД
2.2.5.	Проверка работоспособности сетевых клиентов	- Проверка наличия iscsi подключения на клиентах СХД
2.2.6.	Проверка работоспособности прикладного ПО	- Проверка работоспособности панели администрирования и протокола iscsi
2.3.	**Системное профилактическое обслуживание**	
2.3.1.	Контроль состояния системного программного обеспечения	- Проверка работоспособности системного ПО в целом
2.3.2.	Анализ системных и Log-файлов	- Просмотр и анализ Log-файлов на наличие неисправностях в компонентах СХД
2.3.3.	Проверка и корректировка расписания резервного копирования данных	- СХД не имеет функции резервного копирования
2.3.4.	Проверка и удаление компьютерных вирусов на устройствах внешней памяти сервера. Настройка расписания автоматической проверки и удаления компьютерных вирусов	- Проверка выделенного пространства на вирусы осуществляется на стороне клиента (сервера)
2.3.6.	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	- Осуществляется на стороне клиента (сервера)
3.	**СЕРВЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**	
3.1.	**Профилактическое обслуживание**	

3.2.	**Плановая диагностика**	
3.2.2.	Полное тестирование всех устройств сервера, в том числе и NIC	- Проверка отчета системы самодиагностики компонентов iLO - Проверка наличия потери сетевых пакетов
3.2.3.	Выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства	Проверка системных дисков на наличие ошибок файловой системы
3.2.4.	Контроль состояния Log-файлов	Анализ системных лог-файлов и логов приложения
3.2.5.	Проверка наличия и работоспособности всех системных компонент в соответствии со спецификацией	- Анализ системных логов iLO сервера на наличие проблем с механическим охлаждением, проблем с электропитанием и работоспособности внутренних компонентов. - Замеры температуры и влажности в серверном помещении
3.2.6.	Проверка работоспособности сетевых клиентов	- Проверка наличия потери сетевых пакетов
3.2.7.	Проверка работоспособности прикладного ПО	- Проверка работоспособности панели администрирования iLO
3.3.	**Системное профилактическое обслуживание**	
3.3.1.	Контроль состояния системного программного обеспечения	- Проверка работоспособности ОС установленных на серверах - Анализ данных системы мониторинга
3.3.2.	Анализ системных и Log-файлов	- Просмотр и анализ Log-файлов iLO на наличие неисправностях в системных компонентах сервера - Просмотр и анализ Log-файлов на наличие неисправностях в работе ОС
3.3.3.	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	- Изучение бизнес процесса для подготовки плана по реализации и внедрению системы резервного копирования
3.3.4.	Проверка и корректировка расписания резервного копирования данных	Не требуется
3.3.5.	Проверка и удаление компьютерных вирусов на устройствах внешней памяти сервера. Настройка расписания автоматической проверки и удаления компьютерных вирусов	Проверка и удаление вирусов ведется в автоматическом режиме средствами антивирусного ПО

3.3.7.	Обеспечение защиты информационных систем, ресурсов и информационной безопасности (устранение уязвимости)	- Проверка наличие критических обновлений ОС

От Заказчика:
Заместитель директора

_____**Г.Курманалиева**

И.о. руководителя УИТ

_____**Е.Актау**

И.о. руководителя ОСИС

_____**К.Кулешов**

Главный специалист

_____**Ж.Нургали**

Главный специалист по ИБ

_____**А.Адильгазина**

«18» ____11____ 2022 г.

От Поставщика:
Системный администратор

_____**И.Батяшин**

«18» ____11____ 2022 г.