УТВЕРЖДАЮ
Директор РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации» Министерства юстиции Республики Казахстан

_____ Р. Сарпеков

«___»_____2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ТОО «Encom Systems Technology»

_____ Шамелов С.К.

«___»_____2022 г.

Отчет об оказанных услугах по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования) к Договору №172 от 29.04.2022
за период – сентябрь месяц 2022 года

г.Астана 2022 г.

В соответствии с Договором о государственных закупках №172 от 29.04.2022 года, а также утвержденным календарным план - графиком оказания услуг, **ТОО «Encom Systems Technology»** за отчётный период – сентябрь месяц 2022 года проведены следующие виды работ:

№ п/п	Оборудование ИВК / Состав работ	Форма завершения	Сроки исполнения	Статус работ
1.	**СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**			
1.1.	Диагностика аппаратной части межсетевого экрана: механических и электрических соединений, перегрева частей оборудования, охлаждающей системы (системы вентиляции и блоков вентиляторов), внешних накопителей данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.2.	Профилактическое обслуживание аппаратной части: блоков вентиляторов с очисткой от загрязнений, очистка системы в целом от загрязнений, очистка внешних накопителей данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.3.	Диагностика программной части межсетевого экрана: Log-файлов, контроль свободного места на диске и его фрагментации, проверка базовых настроек, диагностирование причин сбоев и нарушений в работе системы	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.4.	Профилактическое обслуживание программной части: очистка свободного места и дефрагментация диска, резервное копирование конфигурации, устранение ошибок в базовых настройках, проверка необходимости обновления программного обеспечения	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.5.	Выдача рекомендаций по эксплуатации межсетево го экрана и по устранению возможных выявленных диагностикой проблем и сбоев в работе системы	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.6.	Подготовка предложений по оптимизации трафика и повышению надежности ЛВС	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
1.7.	Резервное копирование конфигурационных файлов сетевого оборудования	Ежемесячный отчет об оказанных услугах	Еженедельно	Не требуется
2.	**СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**			
2.1.	**Профилактическое обслуживание**			
2.1.1.	Очистка от пыли внутренних объемов системного блока, блока питания, очистка и смазка вентиляторов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
2.2.	**Плановая диагностика**			
2.2.1.	Плановая диагностика серверов с выдачей рекомендаций по их	Отчет об оказанных	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в

	эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	услугах		октябре
2.2.2.	Выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
2.2.3.	Контроль состояния Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
2.2.4.	Проверка наличия и работоспособности всех системных компонент в соответствии со спецификацией	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
2.2.5.	Проверка работоспособности сетевых клиентов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
2.2.6.	Проверка работоспособности прикладного ПО	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
2.3.	**Системное профилактическое обслуживание**			
2.3.1.	Контроль состояния системного программного обеспечения	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
2.3.2.	Анализ системных и Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
2.3.3.	Проверка и корректировка расписания резервного копирования данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
2.3.4.	Проверка и удаление компьютерных вирусов на устройствах внешней памяти сервера. Настройка расписания автоматической проверки и удаления компьютерных вирусов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
2.3.5.	Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
2.3.6.	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	Ежемесячный отчет об оказанных услугах	Еженедельно	Выполнено
3.	**СЕРВЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**			
3.1.	**Профилактическое обслуживание**			
3.1.1.	Очистка от пыли внутренних объемов системного блока, блока питания, очистка и смазка вентиляторов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
3.1.2.	Очистка магнитных головок устройств внешней памяти (накопители на гибких магнитных дисках и CD-ROM)	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
3.2.	**Плановая диагностика**			
3.2.1.	Плановая диагностика серверов с выдачей рекомендаций по их эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
3.2.2.	Полное тестирование всех устройств сервера, в том числе и NIC	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено

3.2.3.	Выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
3.2.4.	Контроль состояния Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
3.2.5.	Проверка наличия и работоспособности всех системных компонент в соответствии со спецификацией	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
3.2.6.	Проверка работоспособности сетевых клиентов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
3.2.7.	Проверка работоспособности прикладного ПО	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
3.3.	**Системное профилактическое обслуживание**			
3.3.1.	Контроль состояния системного программного обеспечения	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
3.3.2.	Анализ системных и Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
3.3.3.	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	Ежемесячный отчет об оказанных услугах	Еженедельно	Выполнено
3.3.4.	Проверка и корректировка расписания резервного копирования данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
3.3.5.	Проверка и удаление компьютерных вирусов на устройствах внешней памяти сервера. Настройка расписания автоматической проверки и удаления компьютерных вирусов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено
3.3.6.	Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Планируется выполнение в октябре
3.3.7.	Обеспечение защиты информационных систем, ресурсов и информационной безопасности (устранение уязвимости)	Отчет об оказанных услугах	По Факту	Выполнено

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

отчета об оказанных услугах за период – сентябрь месяц 2022 года по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования)
к Договору №172 от 29.04.2022 года.

РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации РК» МЮ РК			
Должность	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
Зам. дир.	Мурзасаламова Г.И.		
И.о. рук. упр.	Аитау С.Е.		
И.о. рук. отд.	Кужаева К.И.		
Гл. специалист по ИБ	Адильгазина А.Е.		
Гл. спец.	Нугаман Н.А.		

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

отчета об оказанных услугах за период – сентябрь месяц 2022 года по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования)
к Договору №172 от 29.04.2022 года.

ТОО «Encom Systems Technology»			
Должность	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
Системный администратор	Батяшин И.В.		