Alem Media Monitoring

Отчет об оказанных услугах

ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК"

Договор о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации и социальных сетей

№13

01.11.2022 - 30.11.2022

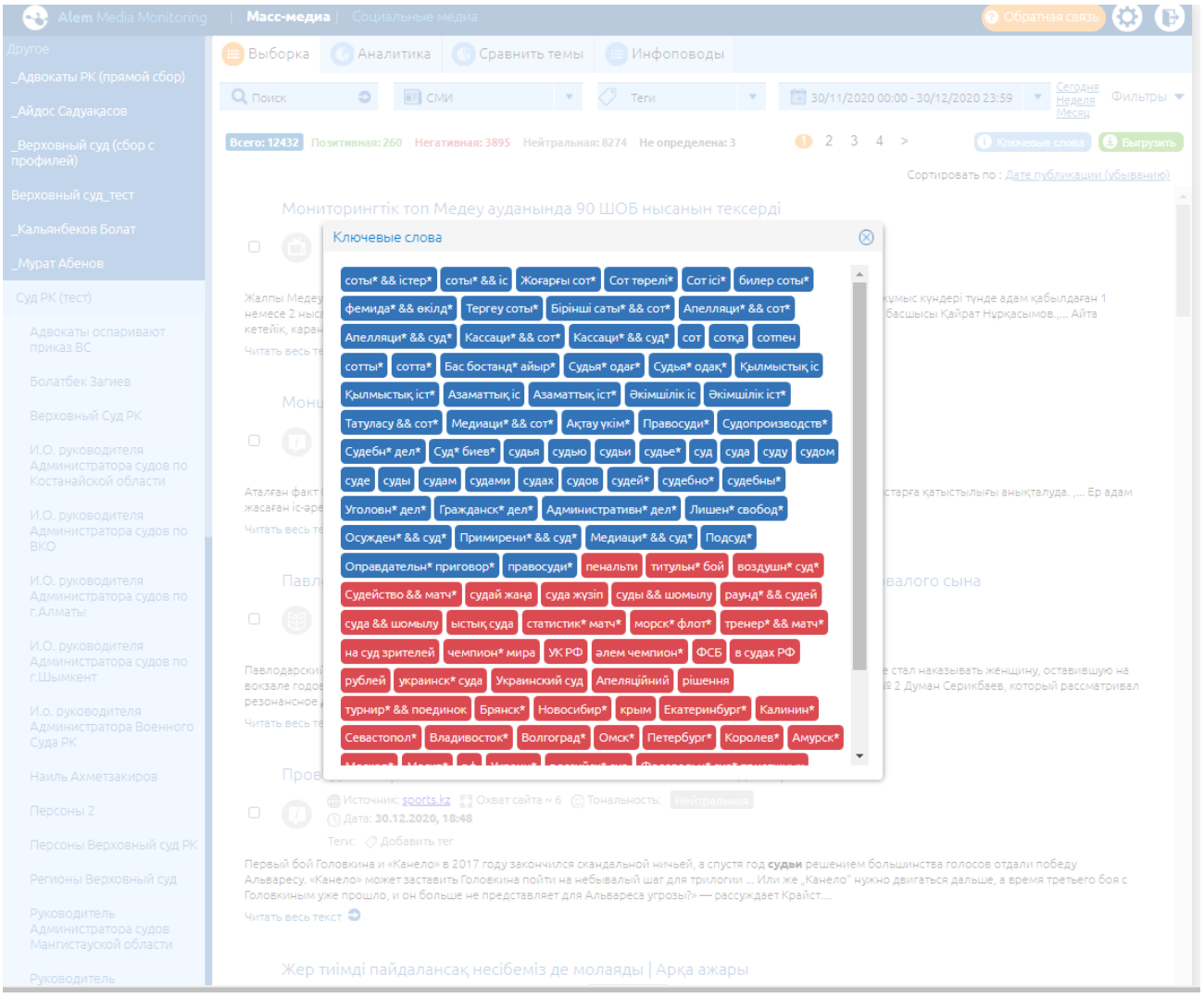
Исполнитель:

ТОО «AlemResearch»

Аннотация

Мониторинг и анализ информационного поля о деятельности ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК" за период с 01.11.2022 по 30.11.2022 проводился системой «Alem Media Monitoring». Система представляет собой комплекс программных средств, в задачи которого входит сбор и анализ публикаций СМИ и социальных сетей в автоматическом режиме.

Мониторинг СМИ и социальных сетей осуществлялся по следующим ключевым словам:



За отчетный период мониторинг СМИ проводился по обширной базе источников – в совокупности не менее 4 000 казахстанских и международных ресурсов. Список ресурсов постоянно обновлялся.

Появление материалов в системе осуществлялось не позднее 30 минут после публикации в Интернет источнике. И не позднее следующего рабочего дня после публикации в печатных СМИ. До 80% случаев тональность материалов автоматически определялась корректно. При этом пользователь имел возможность самостоятельно изменить тональность документа или удалить документ или его дубликаты по своему усмотрению.

Выборка материалов проводилась по следующим типам СМИ: интернет-сайты, информационные агентства, печатные СМИ и телевидение.

Выгрузка материалов из Личного кабинета осуществлялась в формате excel, word, pdf (скрины прилагаются).

Осуществлялась постоянная техническая, аналитическая и информационная поддержка по функционированию кабинета. Оперативно решались вопросы связанные с настройкой системы. Система функционирует бесперебойно 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

Настройка роли и права доступа. Для представителя Заказчика в лице Мират Куанышбаев открыт доступ в систему в статусе Суперюзера, которая предполагает роль администратора, не имеющего ограничений в функциональных возможностях системы. В том числе Суперюзер может создавать/удалять темы, редактировать тональность собранных публикаций, удалять нерелевантные публикации, добавлять в черный список авторов в социальных сетях, открывать/закрывать доступ для Пользователей системы, вносить изменения в настройках дайджеста, телеграм-уведомлений и др.

За отчетный период ежедневно (в рабочие дни в 07.30, 11.00, 14.30, 16.00 в субботу и в воскресенье в 17.00) подготавливался Пресс-досье ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК", который представлял собой сборник материалов, документов, сведений, статей, опубликованных в различных средствах массовой информации на казахском и русском языках, социальных сетях, и содержащих подробную информацию о конкретном человеке, компании, мероприятии.

Автоматическая обработка данных за прошедший отчетный период выявила следующие статистические и аналитические показатели:

За отчетный период согласно Приложению№2 технической спецификации из 37348 СМИ выявлено 5394 материалов. Из них 4 позитивной тональности, 5094 нейтральной, публикаций с негативной окраской 297. Информационные агентсва (2679) и интернет сайты (1308) – основные информационные площадки о деятельности компании.

Упоминания

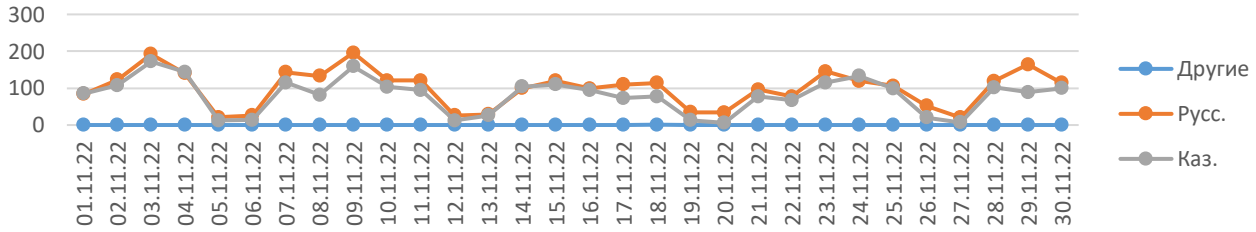
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

5394

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
3	297
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
5093	0

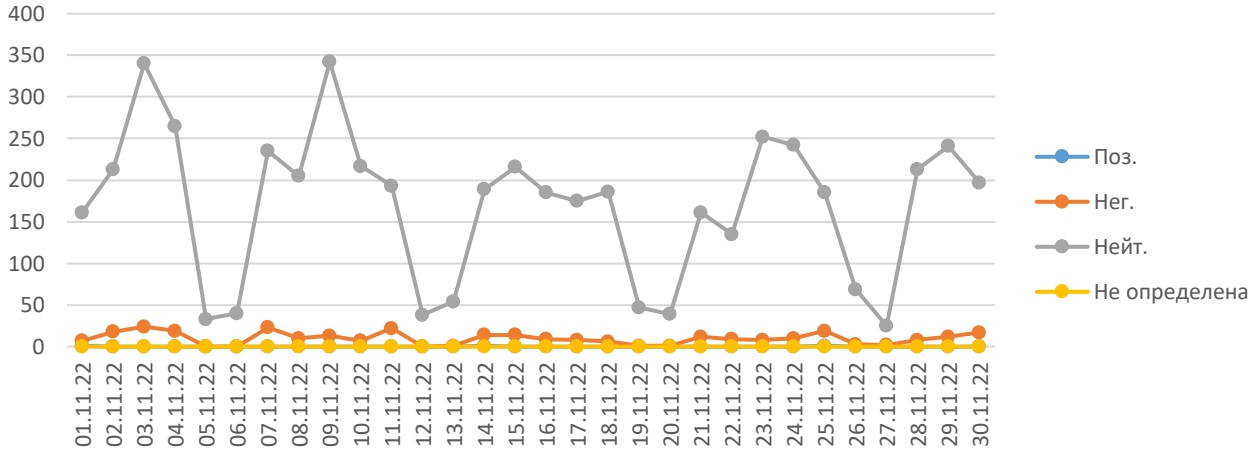
ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ



ЯЗЫКИ УПОМИНАНИЯ

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

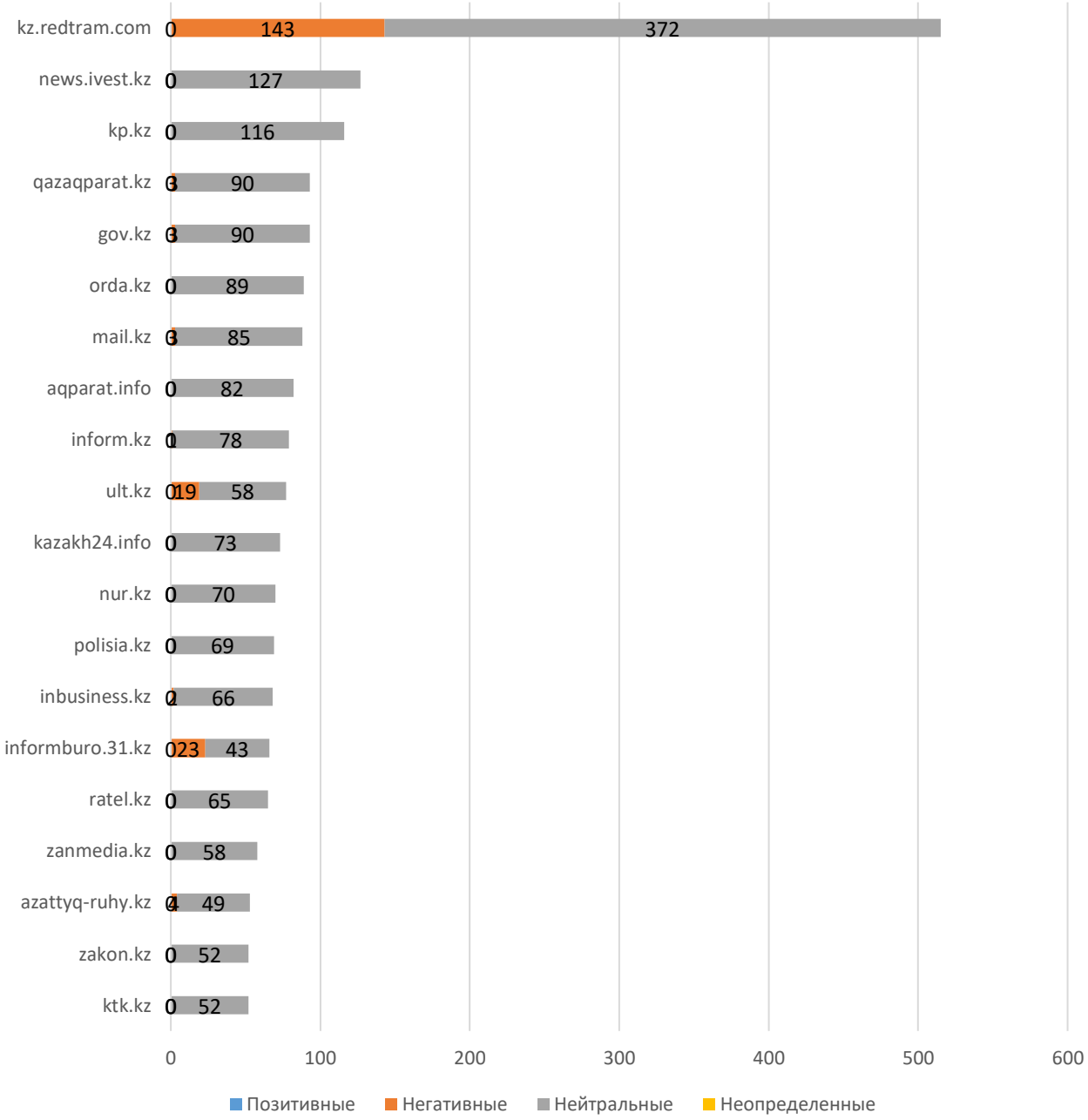


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.11 - 07.11	1	91	1287	0
08.11 - 14.11	1	67	1238	0
15.11 - 21.11	0	51	1009	0
22.11 - 28.11	1	59	1121	0
29.11 - 05.12	0	29	438	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

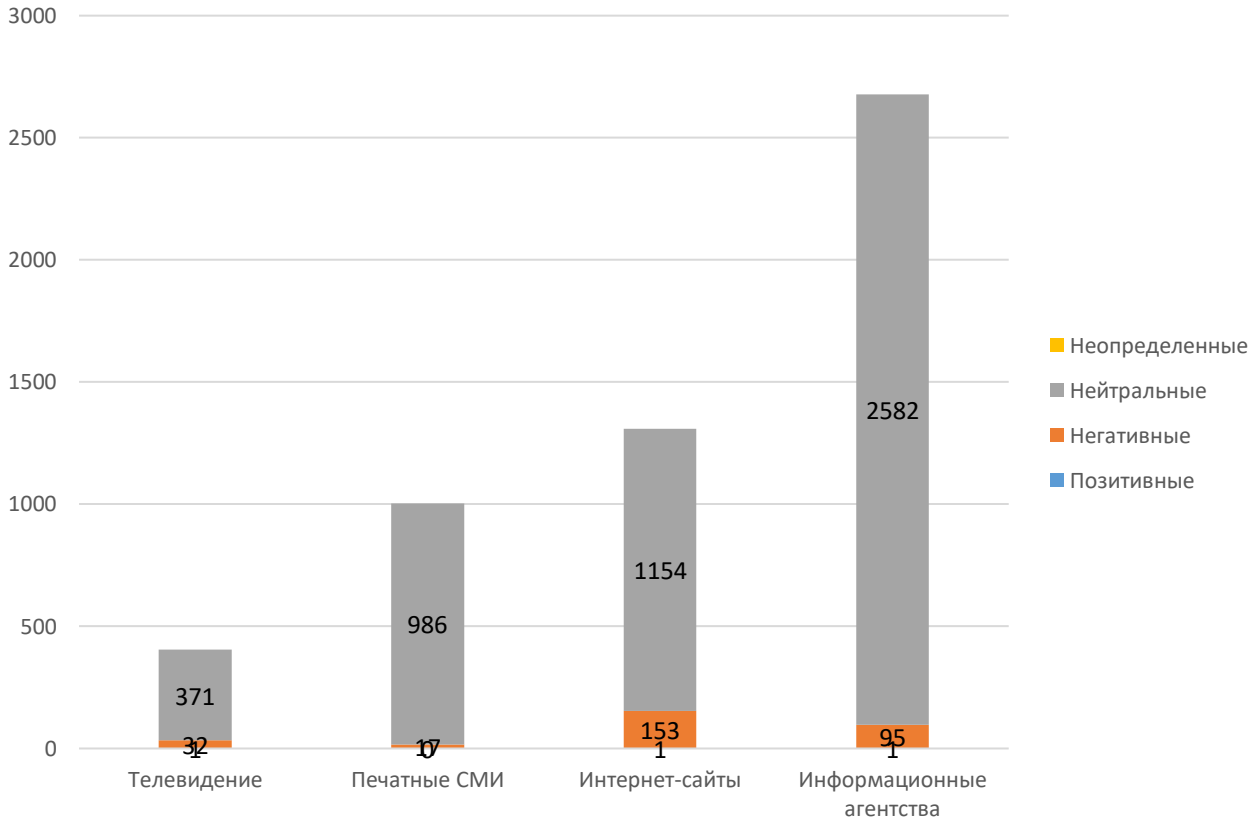
Популярные ресурсы

ТОП-20 СМИ



Тип СМИ

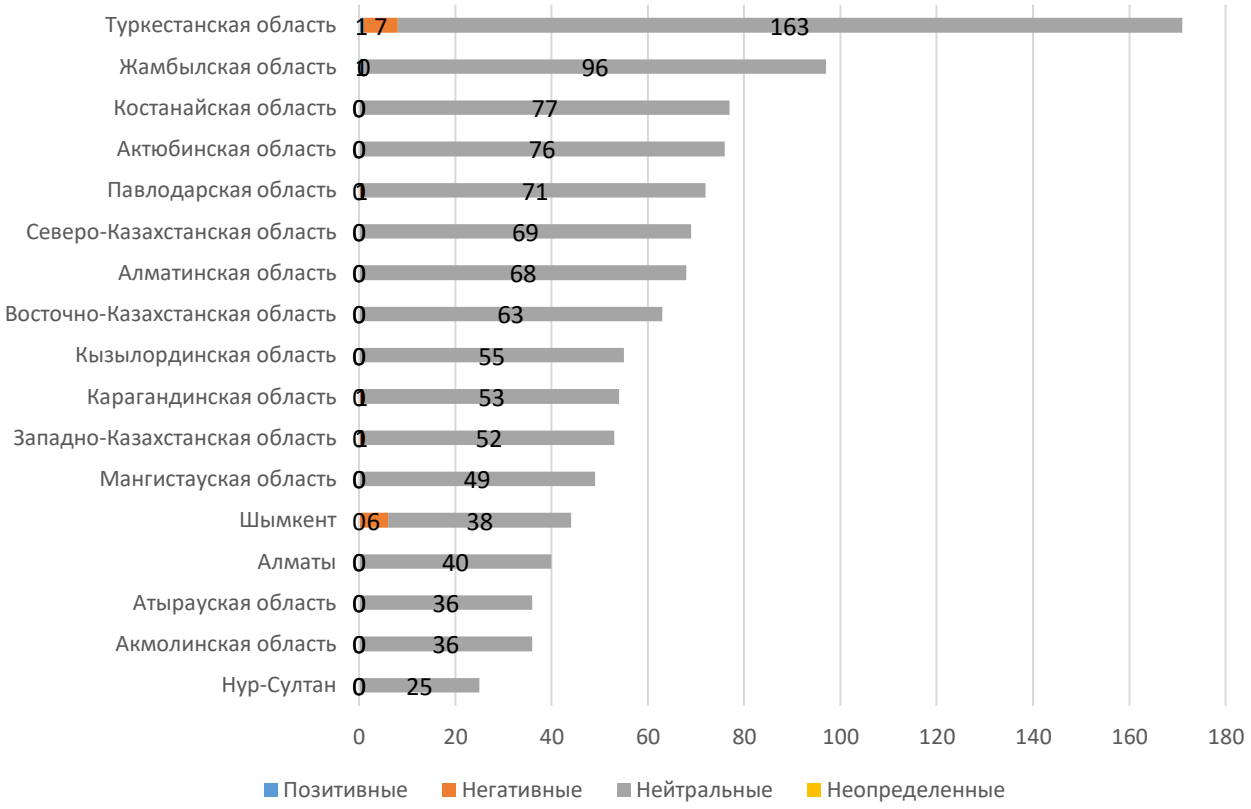
ТИПЫ СМИ В РАЗРЕЗЕ ТОНАЛЬНОСТЕЙ



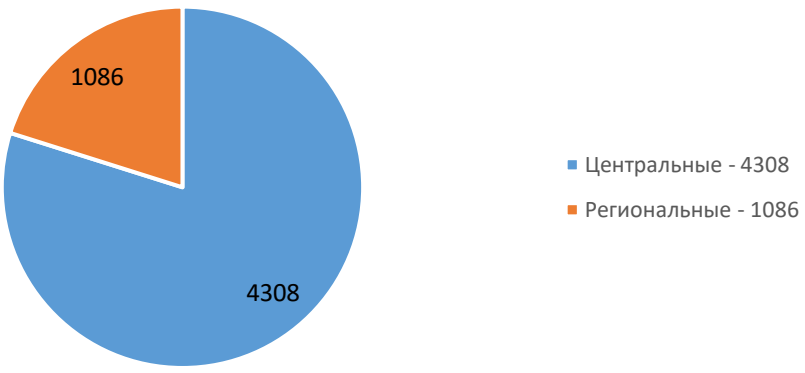
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

География ресурсов

ГЕОГРАФИЯ РЕСУРСОВ

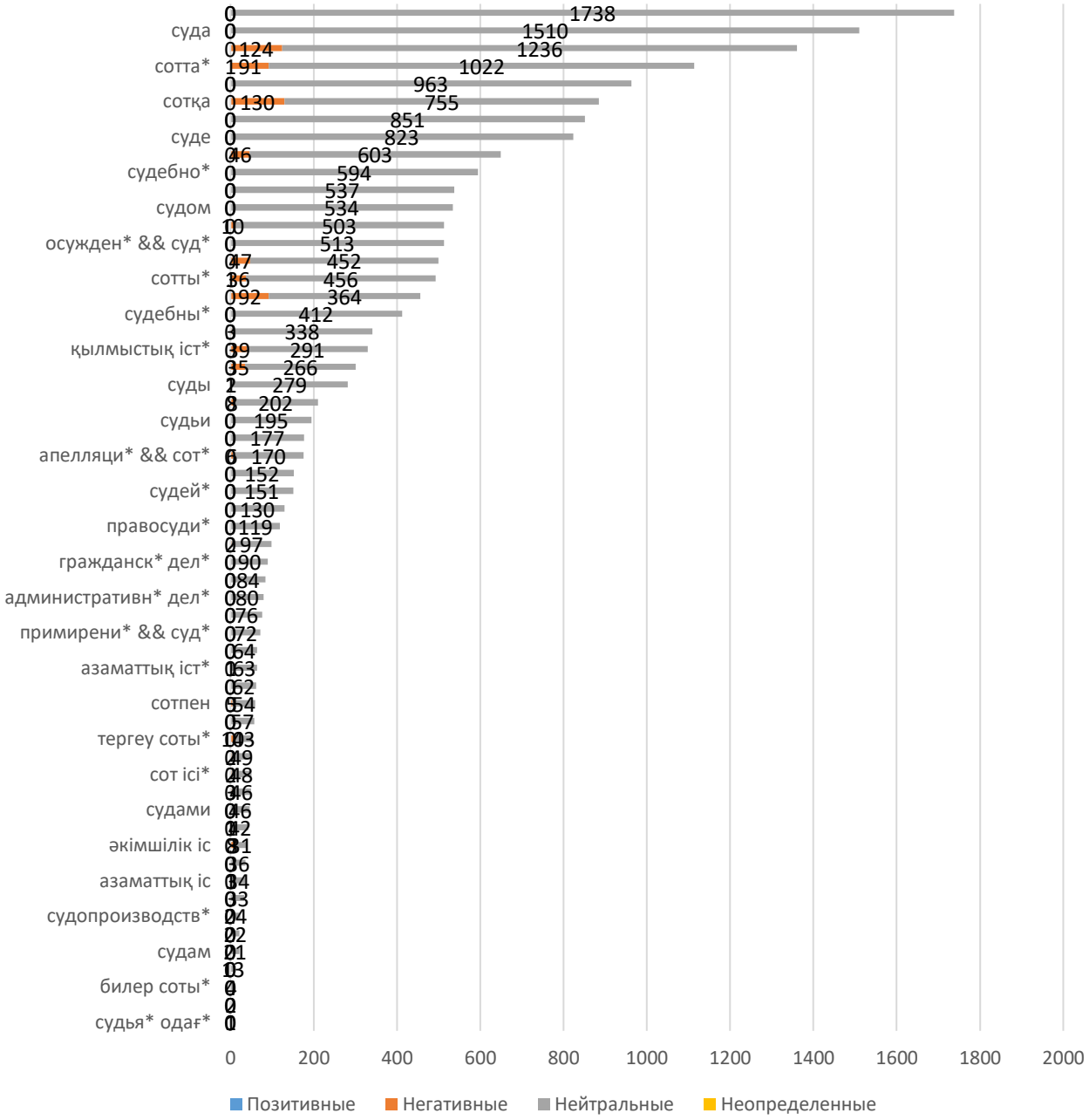


ВИДЫ СМИ



Ключевые слова

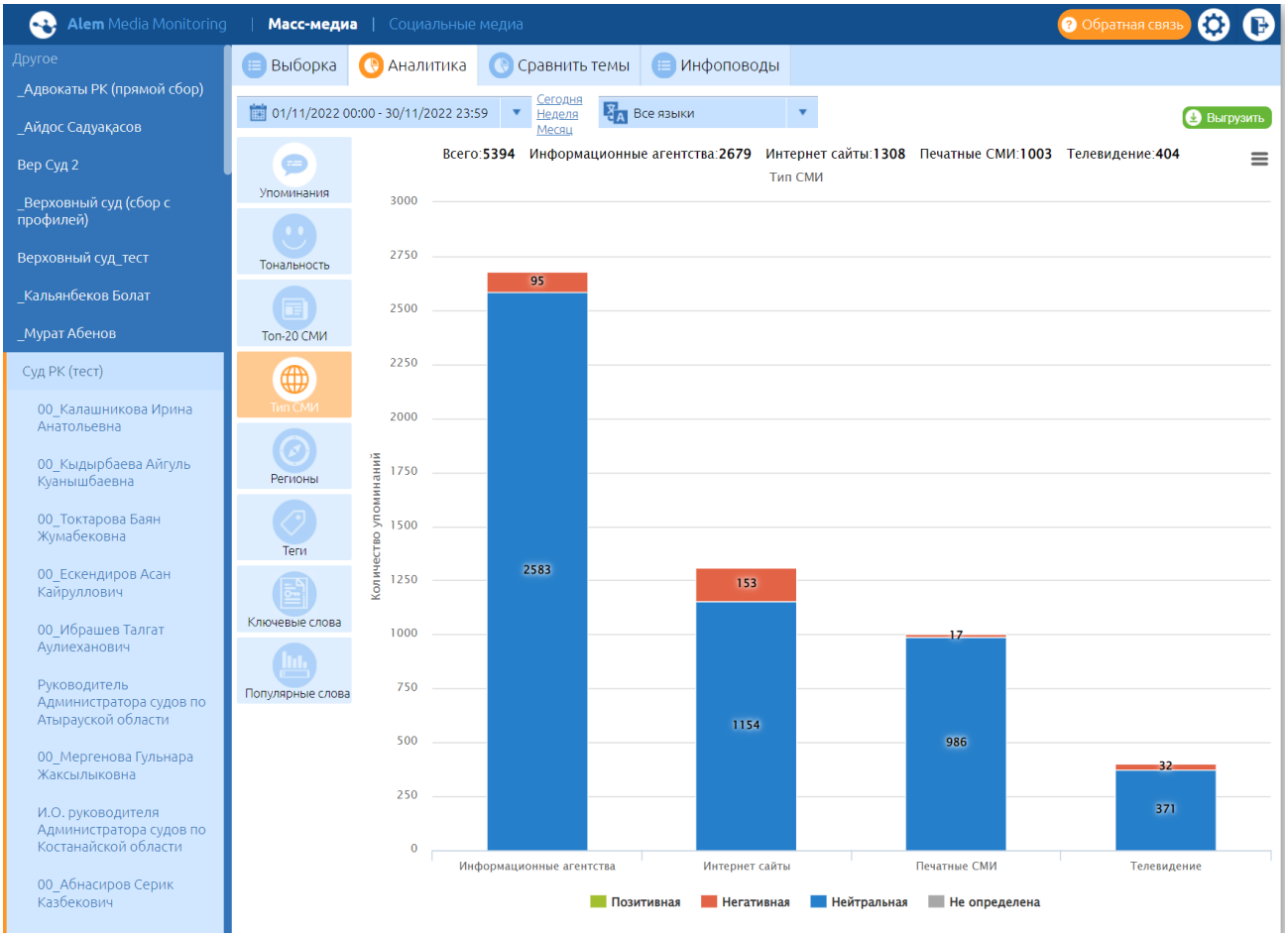
КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



Экспорт документов в формат word, excel, pdf.

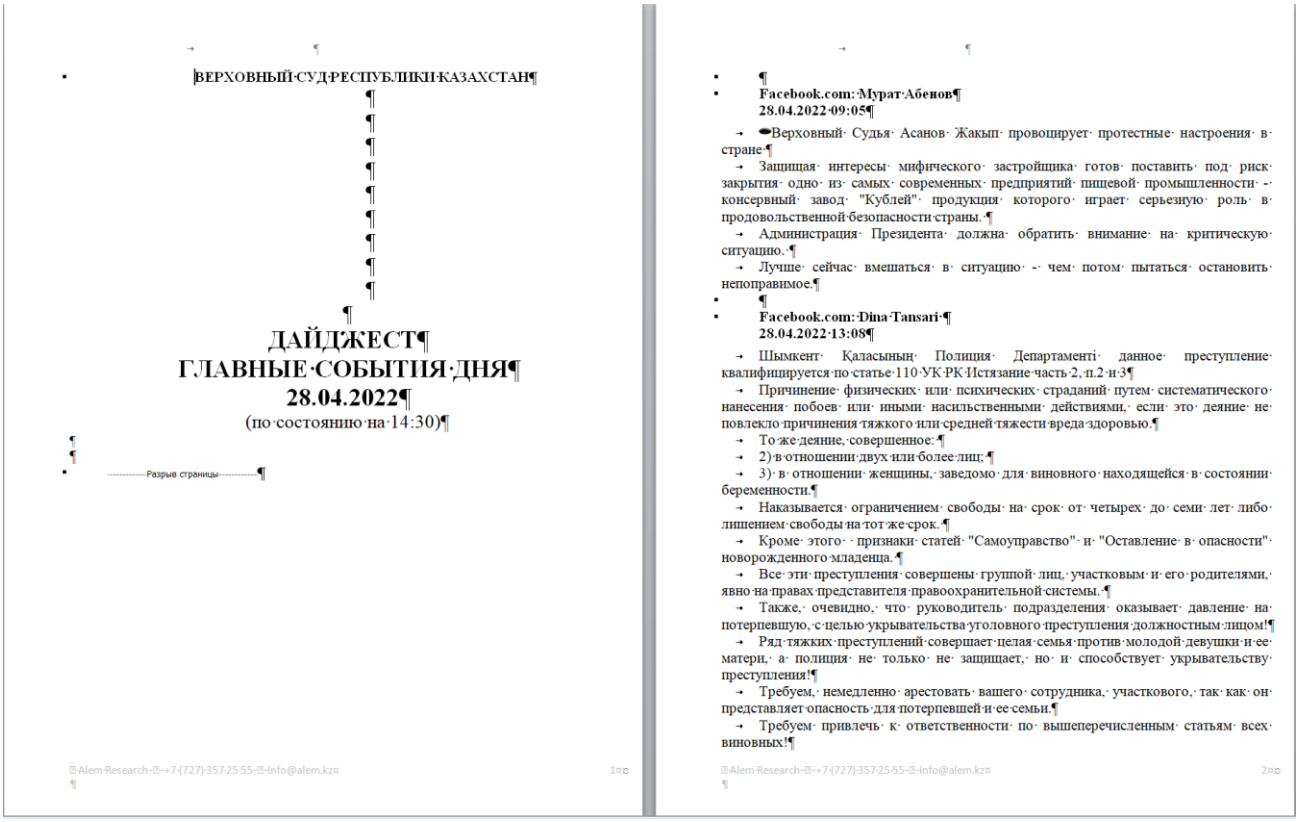
Alem Media Monitoring выгрузка документов осуществляется в 4 форматах: word, excel, pdf, json.

За исследуемый период Пользователем системы выгружено более 109 отчетов в форматах word, excel.



Образцы отчетов по формату

1. Word



ВЕРХОВНЫЙ СУД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДАЙДЖЕСТ
ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ДНЯ
28.04.2022
(по состоянию на 14:30)

Разрыв страницы

Facebook.com: Мурат Абенов
28.04.2022 09:05

Верховный Судья Асанов Жакып провоцирует протестные настроения в стране.

Защищая интересы мифического застройщика готов поставить под риск закрытия одно из самых современных предприятий пищевой промышленности - консервный завод "Кублей" продукция которого играет серьезную роль в продовольственной безопасности страны.

Администрация Президента должна обратить внимание на критическую ситуацию.

Лучше сейчас вмешаться в ситуацию - чем потом пытаться остановить непоправимое.

Facebook.com: Dina Tansari
28.04.2022 13:08

Шымкент Қаласының Полиция Департаменті данное преступление квалифицируется по статье 110 УК РК Истязание часть 2, п.2 и 3

Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями, если это деяние не повлекло причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью.

То же деяние, совершенное:

2) в отношении двух или более лиц;

3) в отношении женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности.

Наказывается ограничением свободы на срок от четырех до семи лет либо лишением свободы на тот же срок.

Кроме этого признаки статей "Самоуправство" и "Оставление в опасности" новорожденного младенца.

Все эти преступления совершены группой лиц, участковым и его родителями, явно на правах представителя правоохранительной системы.

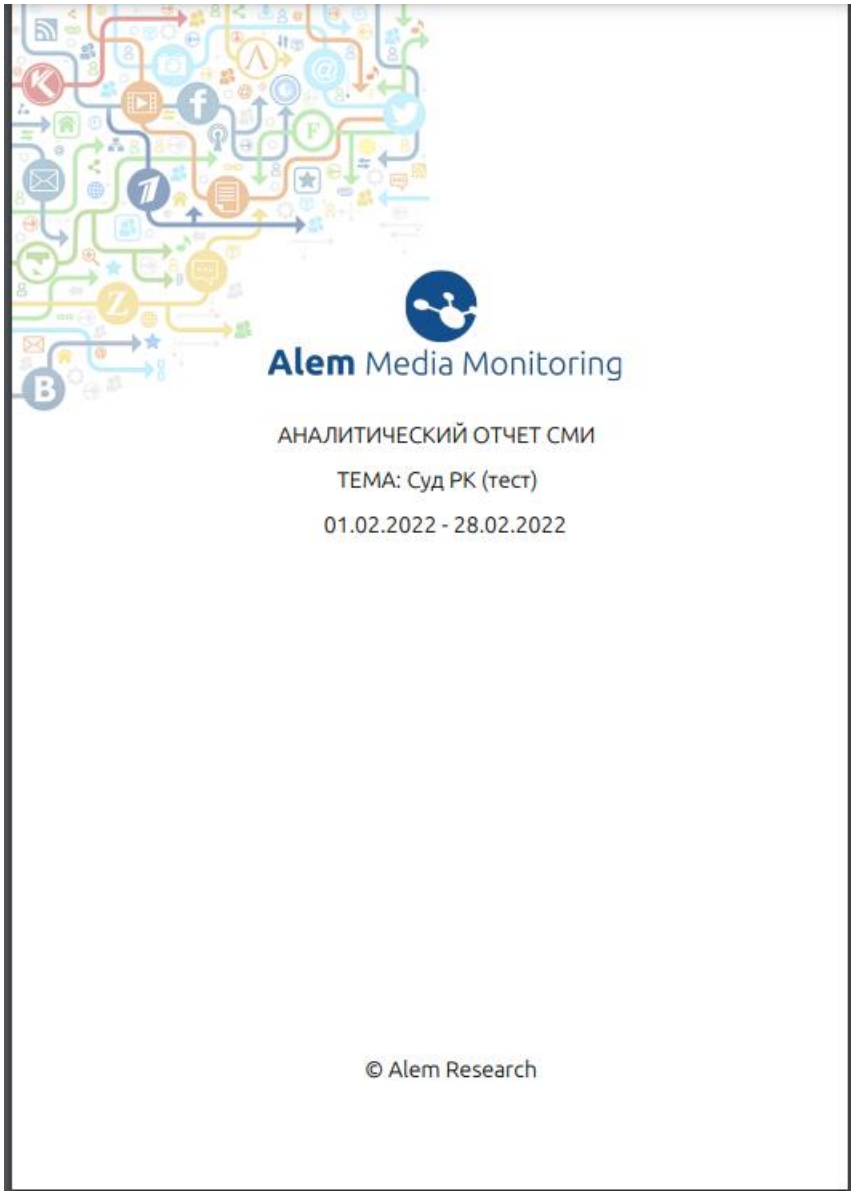
Также, очевидно, что руководитель подразделения оказывает давление на потерпевшую, с целью укрывательства уголовного преступления должностным лицом!

Ряд тяжких преступлений совершает целая семья против молодой девушки и ее матери, а полиция не только не защищает, но и способствует укрывательству преступления!

Требуем, немедленно арестовать вашего сотрудника, участкового, так как он представляет опасность для потерпевшей и ее семьи.

Требуем привлечь к ответственности по вышеперечисленным статьям всех виновных!

2. Pdf


Alem Media Monitoring
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СМИ
ТЕМА: Суд РК (тест)
01.02.2022 - 28.02.2022
© Alem Research

Поиск в социальных сетях

В социальных сетях зафиксировано 31954 поста. 416 из них позитивной тональности, 28932 – нейтральной, 2606 - негативной. Facebook, VK и Instagram вошли в ТОП 3 по количеству публикаций. Разделение по социальным сетям:

Facebook.com – 45983 упоминаний,

vk.com – 13418 упоминаний,

Instagram.com – 3785 упоминания,

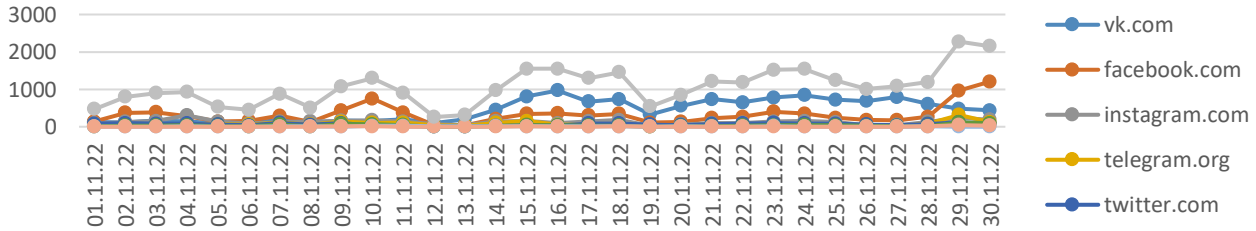
Общий охват: 648921. Количество лайков: 548672, комментариев – 685942, репостов –512698.

Упоминания

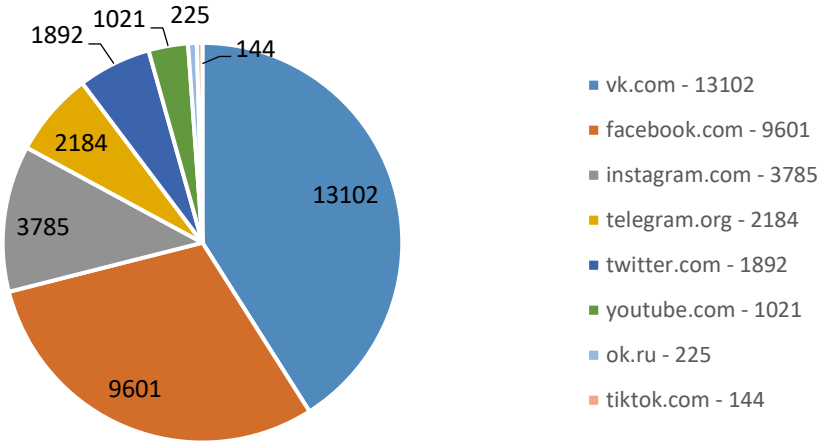
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период	
31954	
Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
416	2606
Нейтральных упоминаний	Неопределенных упоминаний
28932	0

ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ

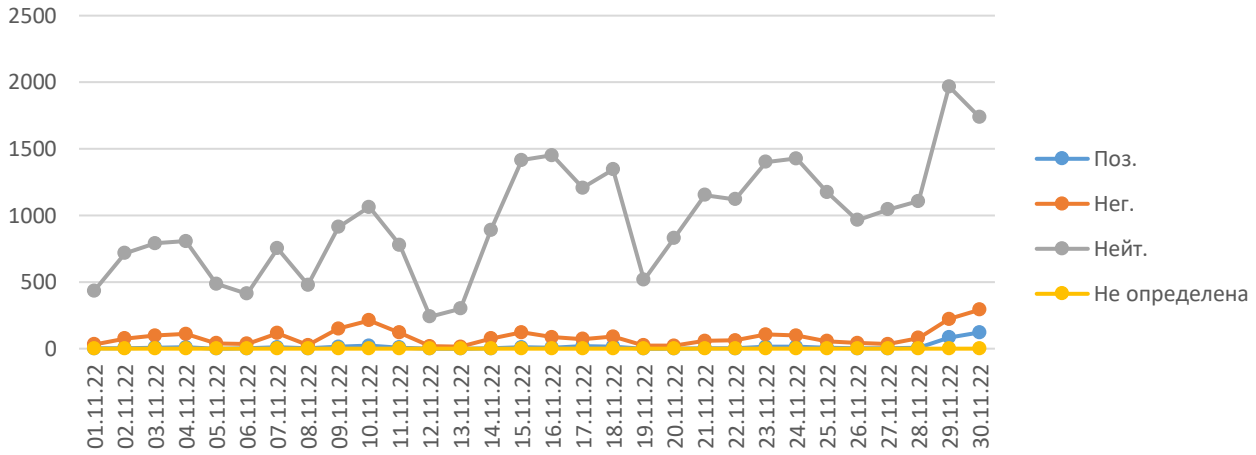


ПО РЕСУРСАМ


1892
1021
225
144
2184
13102
3785
9601
vk.com - 13102
facebook.com - 9601
instagram.com - 3785
telegram.org - 2184
twitter.com - 1892
youtube.com - 1021
ok.ru - 225
tiktok.com - 144

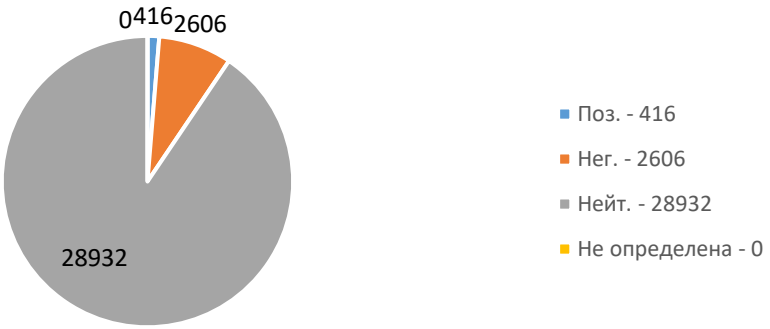
Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД



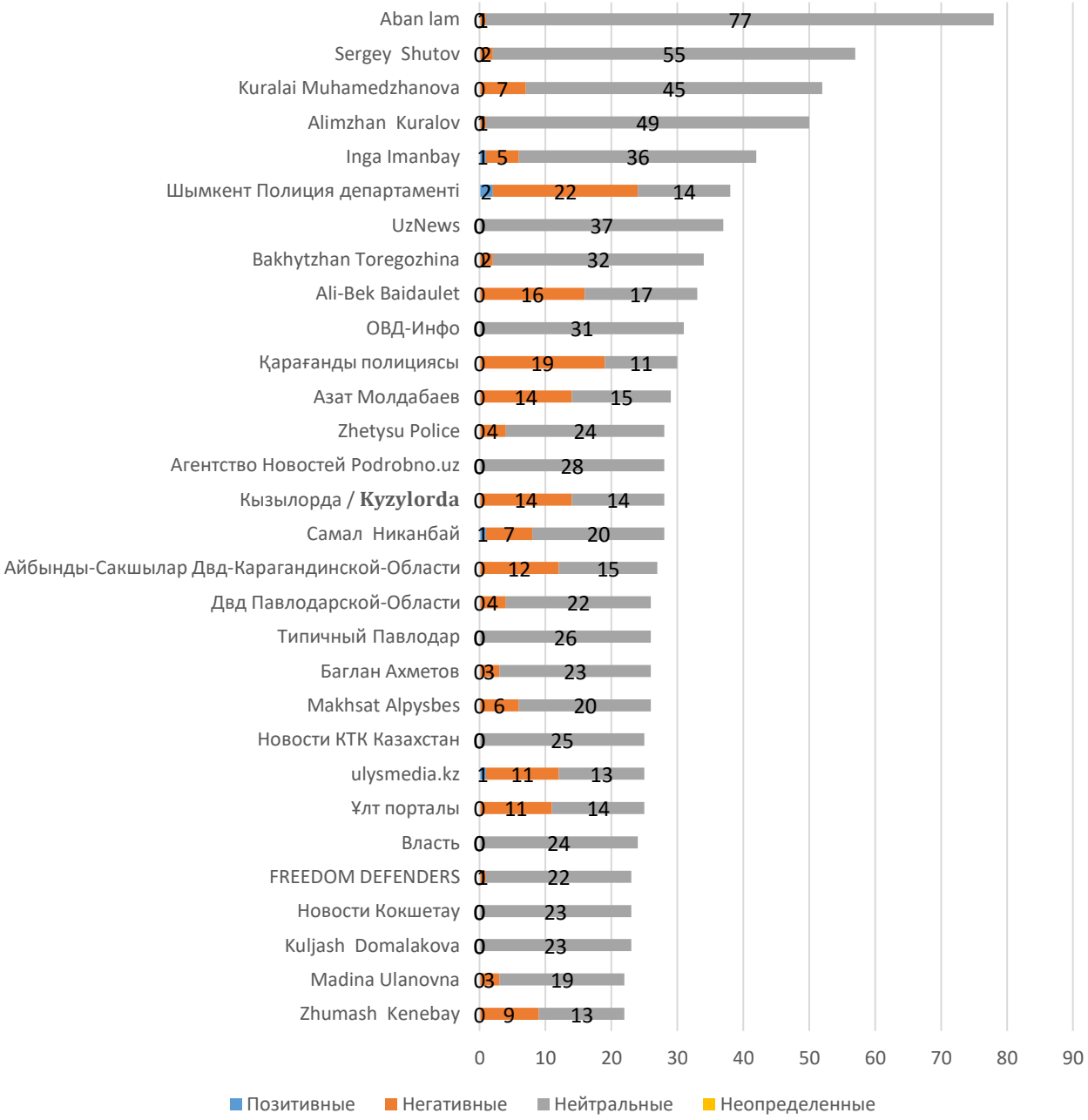
Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.11 - 07.11	40	512	4400	0
08.11 - 14.11	52	621	4665	0
15.11 - 21.11	64	477	7918	0
22.11 - 28.11	53	482	8243	0
29.11 - 05.12	207	514	3706	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

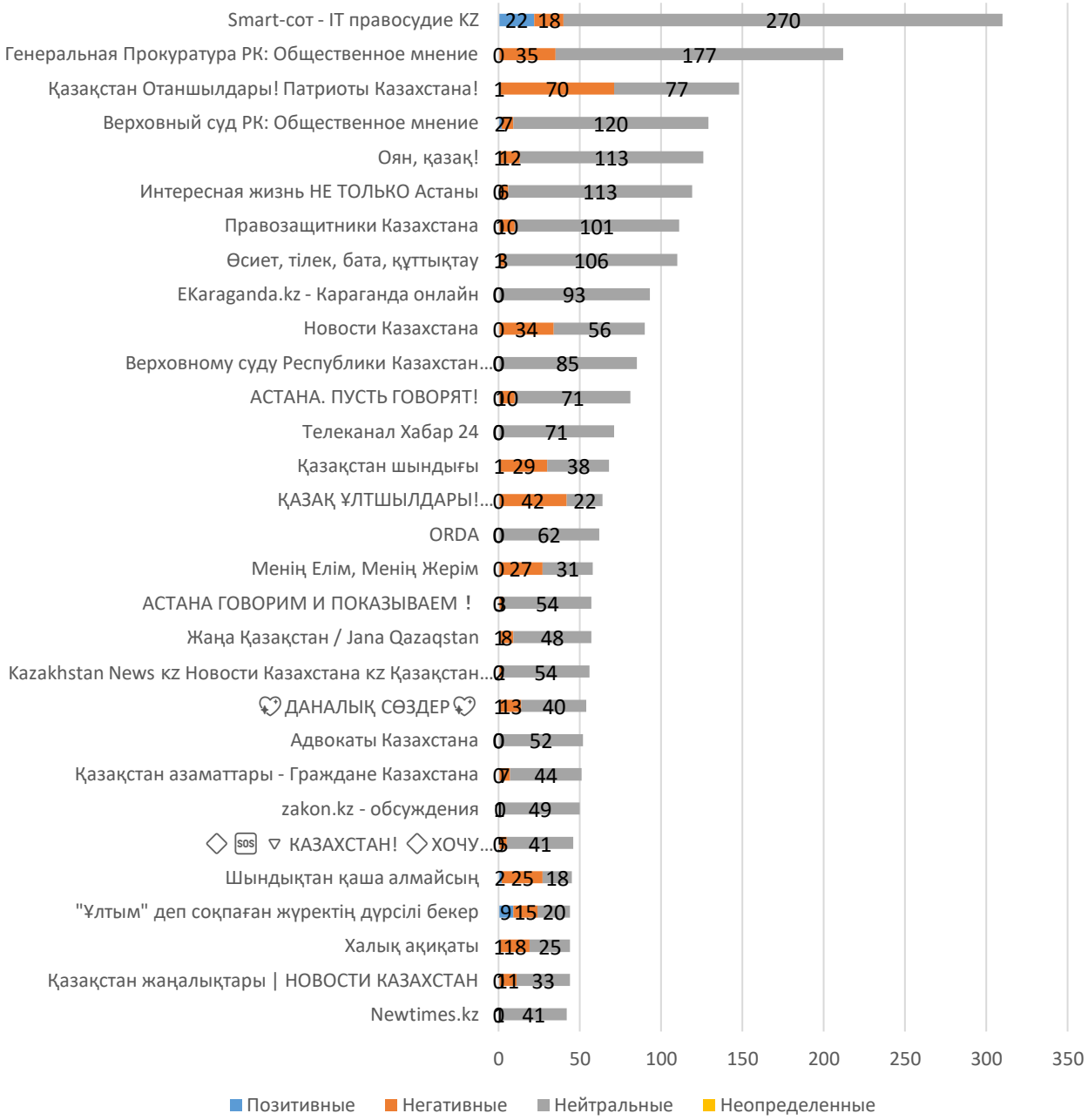


Авторы

ЛЮДИ

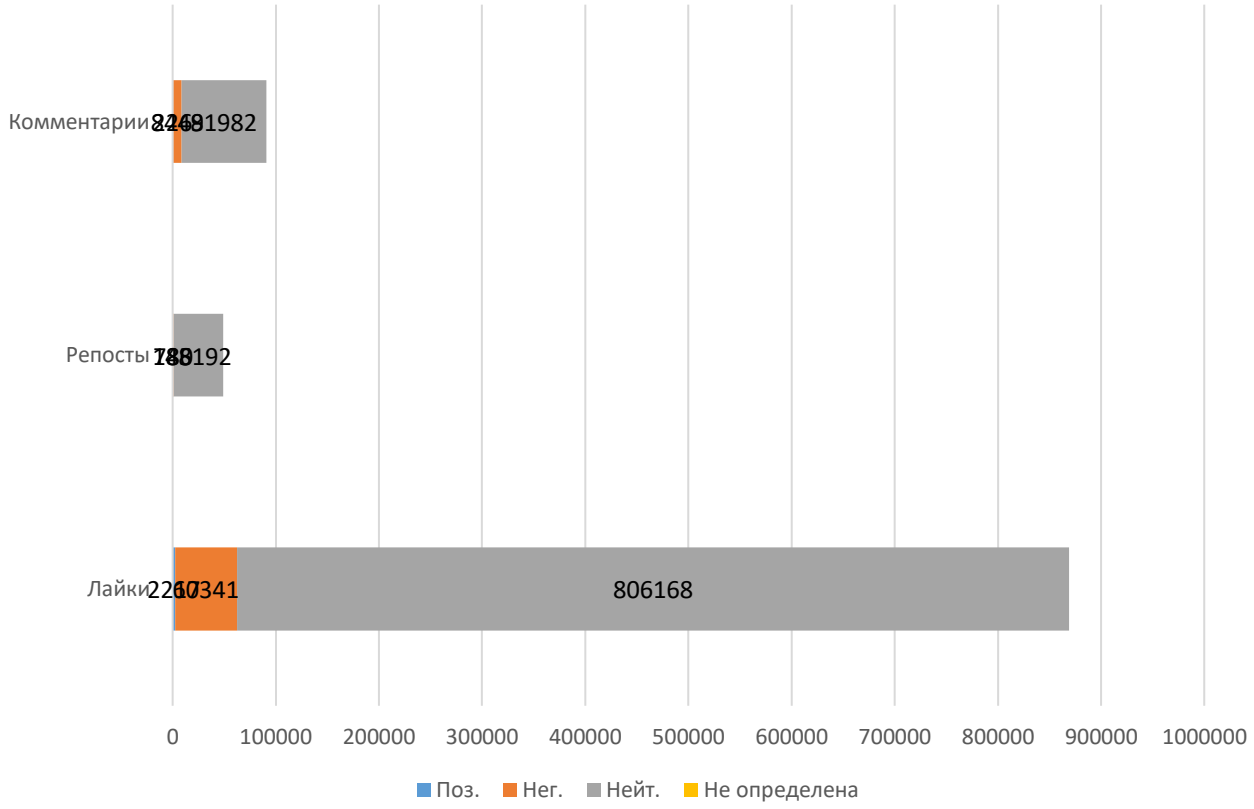

Aban Iam 0 1 77
Sergey Shutov 0 2 55
Kuralai Muhamedzhanova 0 7 45
Alimzhan Kuralov 0 1 49
Inga Imanbay 1 5 36
Шымкент Полиция департаменті 2 22 14
UzNews 0 37
Bakhytzhan Toregozhina 0 2 32
Ali-Bek Baidaulet 0 16 17
ОВД-Инфо 0 31
Қарағанды полициясы 0 19 11
Азат Молдабаев 0 14 15
Zhetysu Police 0 4 24
Агентство Новостей Podrobno.uz 0 28
Кызылорда / Kyzylorda 0 14 14
Самал Никанбай 1 7 20
Айбынды-Сакшылар Двд-Карагандинской-Области 0 12 15
Двд Павлодарской-Области 0 4 22
Типичный Павлодар 0 26
Баглан Ахметов 0 3 23
Makhsat Alpysbes 0 6 20
Новости КТК Казахстан 0 25
ulysmedia.kz 1 11 13
Ұлт порталы 0 11 14
Власть 0 24
FREEDOM DEFENDERS 0 1 22
Новости Кокшетау 0 23
Kuljash Domalakova 0 23
Madina Ulanovna 0 3 19
Zhumash Kenebay 0 9 13
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

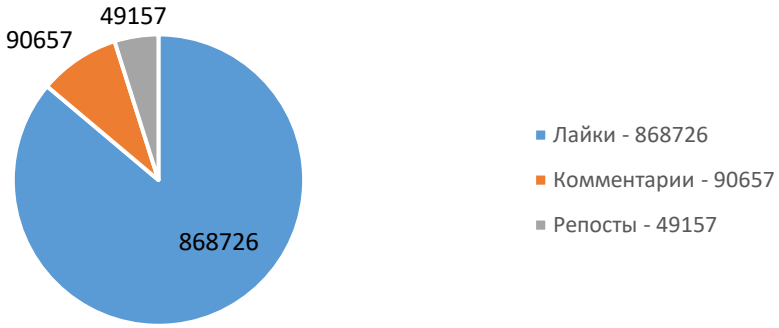
СООБЩЕСТВА


Smart-сот - IT правосудие KZ 22 18 270
Генеральная Прокуратура РК: Общественное мнение 0 35 177
Қазақстан Отаншылдары! Патриоты Казахстана! 1 70 77
Верховный суд РК: Общественное мнение 2 7 120
Оян, қазақ! 1 12 113
Интересная жизнь НЕ ТОЛЬКО Астаны 0 6 113
Правозащитники Казахстана 0 10 101
Өсиет, тілек, бата, құттықтау 1 3 106
EKaraganda.kz - Караганда онлайн 0 93
Новости Казахстана 0 34 56
Верховному суду Республики Казахстан... 0 85
АСТАНА. ПУСТЬ ГОВОРЯТ! 0 10 71
Телеканал Хабар 24 0 71
Қазақстан шындығы 1 29 38
ҚАЗАҚ ҰЛТШЫЛДАРЫ!... 0 42 22
ORDA 0 62
Менің Елім, Менің Жерім 0 27 31
АСТАНА ГОВОРИМ И ПОКАЗЫВАЕМ ! 3 54
Жаңа Қазақстан / Jana Qazaqstan 1 8 48
Kazakhstan News kz Новости Казахстана kz Қазақстан... 2 54
ДАНАЛЫҚ СӨЗДЕР 1 13 40
Адвокаты Казахстана 0 52
Қазақстан азаматтары - Граждане Казахстана 0 7 44
zakon.kz - обсуждения 0 49
КАЗАХСТАН! ХОЧУ... 5 41
Шындықтан қаша алмайсың 2 25 18
"Ұлтым" деп соқпаған жүректің дүрсілі бекер 9 15 20
Халық ақиқаты 1 18 25
Қазақстан жаңалықтары | НОВОСТИ КАЗАХСТАН 0 11 33
Newtimes.kz 0 41
0 50 100 150 200 250 300 350
Позитивные Негативные Нейтральные Неопределенные

Охват

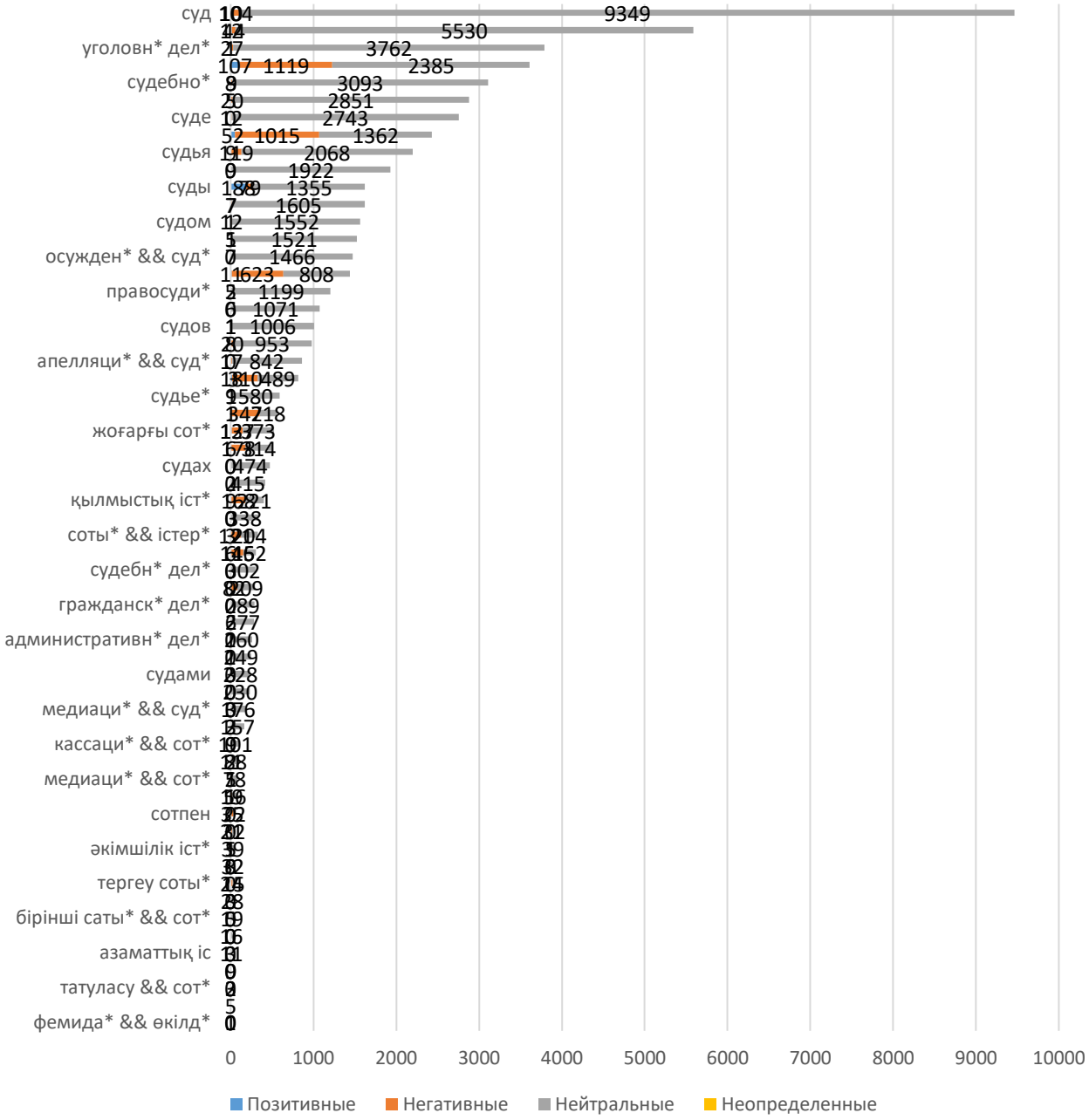
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ





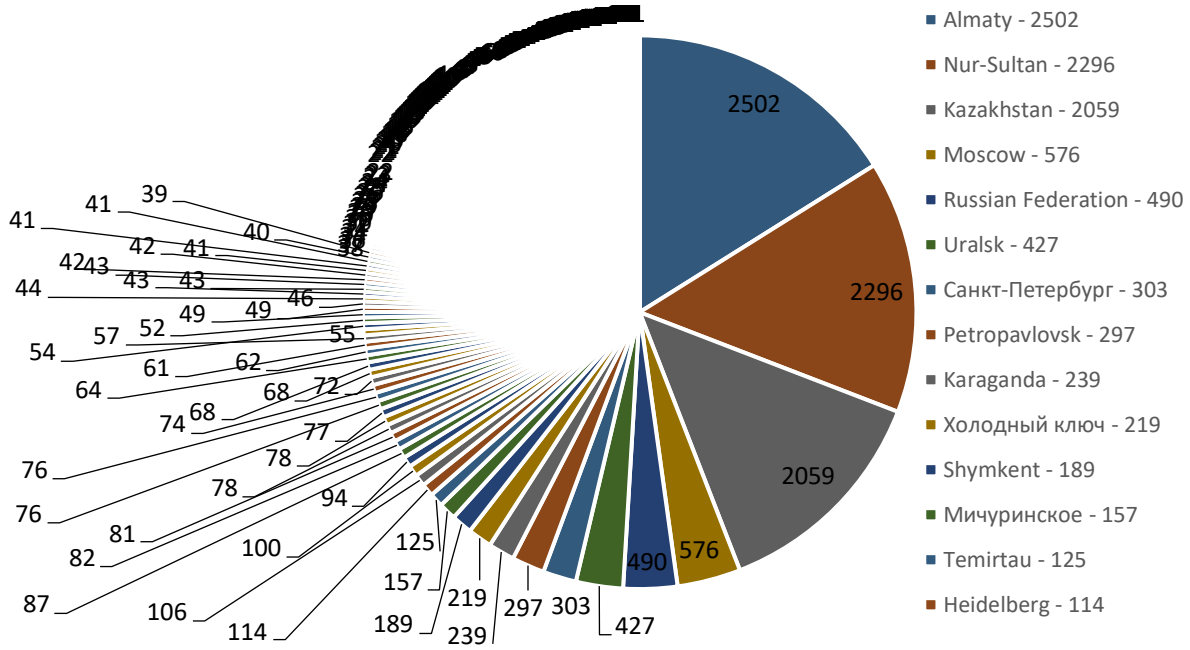
Ключевые слова

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

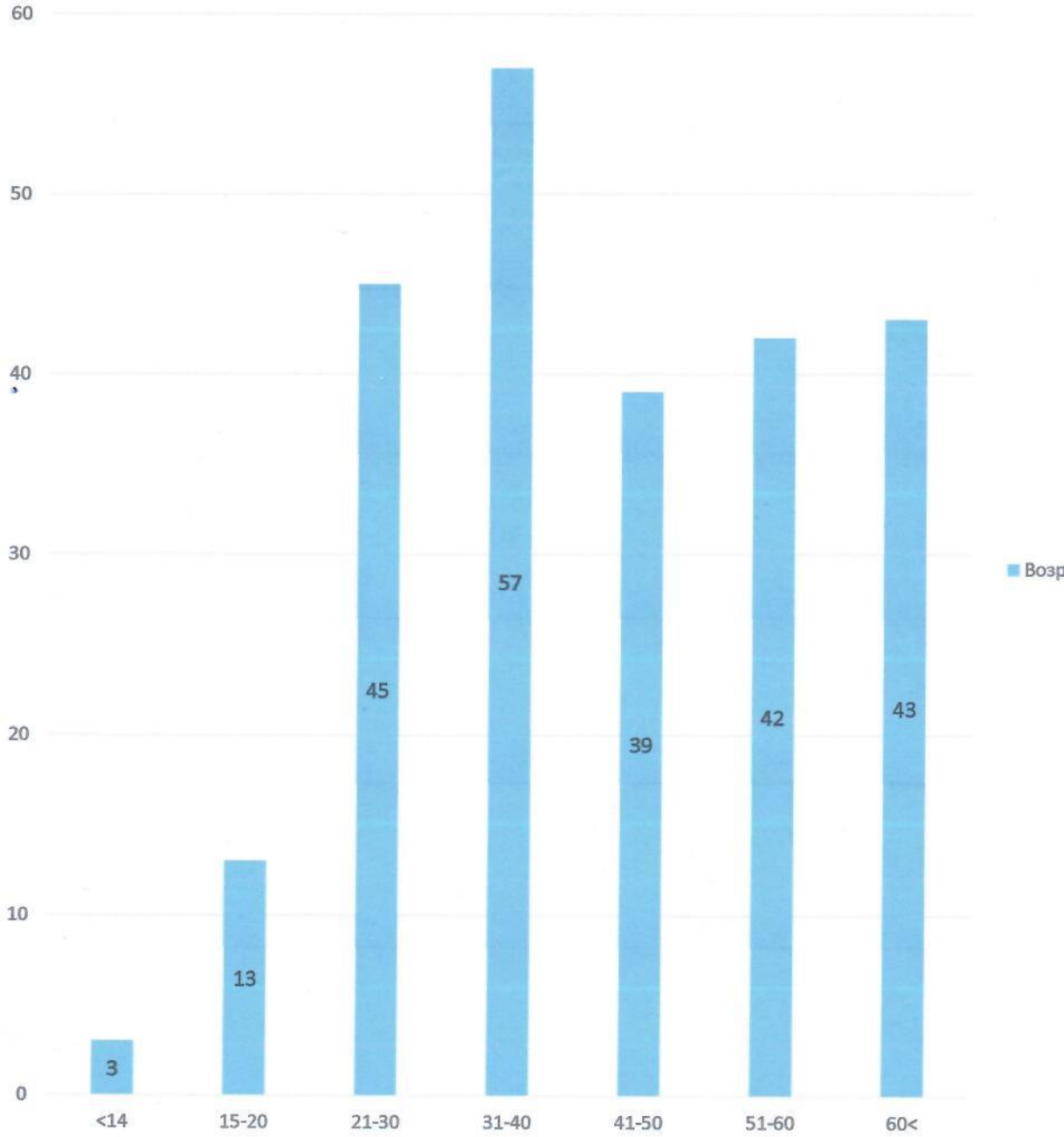


География авторов

ГЕОГРАФИЯ АВТОРОВ



ПО ВОЗРАСТУ



Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**