ОТЧЕТ

за сентябрь - ноябрь 2022 года

по проведению «Информационно-просветительской работы населения по вопросам защиты прав потребителей путем оказания информационных и методических услуг»

Заказчик: Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

Поставщик: Общественное объединение «Общество защиты прав потребителей «Адилет»

г. Астана, ноябрь 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ		
№п.п.	**Описание выполненных работ**	**Стр.**
1	1.1. Разработка и продвижение контент-плана весь период: информационное наполнение официальных страниц заказчика Instagram, Facebook, youtube, telegram	3
2	1.2. Разработка рекламной стратегии и настройка всех видов рекламы соцсетей, в том числе и таргетированной.	21
3	1.3. (2.5) Администрирование и модерация официальных каналов и страниц в социальных сетях Заказчика под единый стиль, контроль и ведение обратной связи/размещение контент-плана, (не менее 15 сторис в мес.)	24
4	1.4. Информационных публикаций в 17 региональных-популярных пабликов (Instagram и Facebook)	25
5	1.5. Информационные видеоматериалы (разработка сценариев) в виде не менее 15-секундных моушен-роликов	27
6	2.2. Информационно-справочный материал за период сентябрь-ноябрь 2022 года	28
7	2.3. Подготовка видеороликов по продвижению и разъяснению основных аспектов законопроекта, а также подготовка сценариев к ним	28
8	2.6. Организация выхода 1-ой статьи в печатных изданиях на русском и/или казахском языках (Имиджевый материал не менее 813 кв. см)	28
9	2.7. Информационное сопровождение (подготовка сценариев) брифингов Службы центральных коммуникаций по разъяснению законопроектов)	28
10	2.8. Эксклюзивное интервью (программа) до 10 минут	29
11	2.9; 2.4; 1.6. Написание пресс-релизов топ новости в Информбюро/Нур.кз, размещение в других СМИ	29
12	**Приложение 1** Разработка и продвижение контент-плана весь период: информационное наполнения официальных страниц заказчика Instagram, Facebook, Youtube, Telegram	33
13	**Приложение 2** Разработка рекламной стратегии и настройка всех видов рекламы соцсетей, в том числе и таргетированной рекламы	237
14	**Приложение 3** Разработка дизайна и визуальное оформление страницы	322
15	**Приложение 4** Размещение не менее 15 сторис (месячный объем услуги) на Instagram и Facebook страницах Заказчика	327
16	**Приложение 5** Публикации в региональных пабликах (Instagram)	390
17	**Приложение 6, 7, 8** Информационно-справочный материал за период июль – сентябрь 2022 года	395
18	**Приложение 9** Подготовка видеороликов по продвижению и разъяснению основных аспектов законопроекта, а также подготовка сценариев к ним	483
19	**Приложение 10** Организация выхода 1-ой статьи в печатных изданиях на русском и/или казахском языках (Имиджевый материал не менее 813 кв. см)	485
20	**Приложение 11** Информационное сопровождение (подготовка сценариев) брифингов Службы центральных коммуникаций по разъяснению законопроектов)	489
21	**Приложение 12** Организация обсуждения (разработка программы и сценариев) и выхода интервью по законопроектам в программах республиканских и региональных телеканалов	493
22	**Приложение 13** Написание пресс-релизов топ новости в Информбюро/Нур.кз, размещение в других СМИ	498

1.1. Разработка и продвижение контент-плана весь период: информационное наполнение официальных страниц заказчика Instagram, Facebook, Youtube, telegram (Приложение 1)

Сентябрь 2022 года (с 16 сентября)			
	Название социальной сети	**Ссылка**	**Дата публикации**
1	Facebook (Защита прав потребителей РК)	НЕСОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РК ОБЕРНУЛОСЬ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ШТРАФОМ В РАЗМЕРЕ 200 МРП https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/383927737282342/	16 сентября 2022
2	Facebook (Защита прав потребителей РК)	ҚР ЗАҢНАМАСЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫН САҚТАМАУ КӘСІПКЕРГЕ 200 АЕК КӨЛЕМІНДЕ АЙЫППҰЛ САЛДЫ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/383928083948974/	16 сентября 2022
3	Facebook (Защита прав потребителей РК)	ОПРЕДЕЛЕНА ДАТА СТАРТА ПУБЛИЧНОГО ОБСУЖДЕНИЯ ЗАКОНОПРОЕКТА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ https://www.facebook.com/photo?fbid=191652813259202&set=a.191238946633922	19 сентября 2022
4	Facebook (Защита прав потребителей РК)	ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ТУРАЛЫ ЗАҢ ЖОБАСЫН ЖАРИЯ ТАЛҚЫЛАУДЫҢ БАСТАЛУ КҮНІ АНЫҚТАЛДЫ https://www.facebook.com/photo?fbid=191653046592512&set=a.191238946633922	19 сентября 2022
5	Facebook (Защита прав потребителей РК)	ПРОВЕДЕНА ОЧЕРЕДНАЯ ВСТРЕЧА ПО ЗАПУСКУ ПРОЕКТА ЕДИНЫЙ QR И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ E-TUTYNUSHY.KZ https://www.facebook.com/photo?fbid=192024153222068&set=a.191238946633922	21 сентября 2022
6	Facebook (Защита прав потребителей РК)	БІРЫҢҒАЙ QR ЖӘНЕ E-TUTYNUSHY.KZ - МОБИЛЬДІ ҚОСЫМША ЖОБАСЫН ІСКЕ ҚОСУ БОЙЫНША КЕЗЕКТІ КЕЗДЕСУ ӨТКІЗІЛДІ https://www.facebook.com/photo?fbid=192024286555388&set=a.191238946633922	21 сентября 2022

7	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Размещение статьи на страницы https://turantimes.kz/obschestvo/37673-torgovlja-mimo-chekov-v-rk-chto-ne-tak-s-roznichnymi-prodazhami-i-chem-chernyj-rynok-opasen-dlja-grazhdan.html?fbclid=IwAR2g05S2fCAys1bogRPRy6v1FXB7wsjwfj4S3ZEJyRyXOgwrZL4WR9qYucw	22 сентября 2022
8	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Размещение статьи на страницы https://uchet.kz/news/chto-nuzhno-znat-esli-prodavets-ne-otvetil-na-pretenziyu-/?fbclid=IwAR1nPdW0VBqGNCwwHFRIqVmTDkvWSEssY2C5kqcJvoLGV33TRqtpfNnTyxU	22 сентября 2022
9	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Размещение статьи на странице https://time.kz/articles/territory/2022/09/20/vsya-nadezhda-na-ombudsmena?fbclid=IwAR3Y0rIS_qtESjYX0nry1xWQWEb5HeZAKOithBDRKys_Ix6MTBcR_4Wz9VY	22 сентября 2022
10	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Размещение статьи на странице https://www.akorda.kz/ru/o-naznachenii-vneocherednyh-vyborov-prezidenta-respubliki-kazahstan-2184328?fbclid=IwAR3i4iX-Mxr-s4NHHzvQiHPB4qypvV0FT39fF4xCprFVHsRK2fgIve8Z4OA	22 сентября 2022
11	Facebook (Защита прав потребителей РК)	О ПОКУПКАХ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТЕ https://www.facebook.com/photo?fbid=192374129853737&set=a.191238946633922	23 сентября 2022
12	Facebook (Защита прав потребителей РК)	ИНТЕРНЕТТЕ ТАУАРЛАРДЫ САТЫП АЛУ ТУРАЛЫ https://www.facebook.com/photo/?fbid=192374226520394&set=a.191238946633922	23 сентября 2022
13	Facebook (Защита прав потребителей РК)	НА СУММУ БОЛЕЕ 8,7 МЛН ТГ БЫЛИ ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА ПРОШЕДШУЮ НЕДЕЛЮ https://www.facebook.com/photo?fbid=192888766468940&set=a.191238946633922	26 сентября 2022
14	Facebook (Защита прав потребителей РК)	ӨТКЕН АПТАДА 8,7 МЛН ТЕҢГЕДЕН АСТАМ СОМАҒА ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ҚОРҒАЛДЫ https://www.facebook.com/photo?fbid=192888969802253&set=a.191238946633922	26 сентября 2022

15	Facebook (Защита прав потребителей РК)	РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ЧЕРЕЗ ПРЕТЕНЗИЮ https://www.facebook.com/100072434531115/videos/5737423563031429	30 сентября 2022
16	Facebook (Защита прав потребителей РК)	ШАҒЫМ АРҚЫЛЫ ЖАНЖАЛДЫ ЖАҒДАЙЛАРДЫ ШЕШУ https://www.facebook.com/100072434531115/videos/467406421996064	30 сентября 2022
17	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Права гостя в ресторане https://www.facebook.com/100072434531115/videos/5030034320436297	1 октября 2022
18	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Мейрамханадағы қонақтың құқықтары https://www.facebook.com/100072434531115/videos/399055082240439	1 октября 2022
19	Facebook (Защита прав потребителей РК)	За последние 5 дней потребителям возвращено более 7 млн тг. https://www.facebook.com/photo?fbid=194217189669431&set=a.191238946633922	4 октября 2022
20	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Соңғы 5 күнде тұтынушыларға 7 млн теңгеден астам қаражат қайтарылды https://www.facebook.com/photo?fbid=194217393002744&set=a.191238946633922	4 октября 2022
21	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Защита прав потребителей- ключевая задача государства https://www.facebook.com/photo?fbid=194524352972048&set=a.191238946633922	6 октября 2022
22	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау – мемлекеттің басты міндеті https://www.facebook.com/photo?fbid=194524569638693&set=a.191238946633922	6 октября 2022
23	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Рост жалоб потребителей на интернет-магазины составил 199% https://www.facebook.com/photo?fbid=195263292898154&set=a.191238946633922	10 октября 2022
24	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Интернет-дүкендерге тұтынушылардың шағымдарының өсімі 199% құрады https://www.facebook.com/photo/?fbid=195263752898108&set=a.191238946633922	10 октября 2022

25	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Потребителям возвращено порядка 74 млн тенге за прошлый месяц https://www.facebook.com/photo?fbid=195705749520575&set=a.191238946633922	13 октября 2022
26	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Өткен айда тұтынушыларға шамамен 74 млн теңге қайтарылды https://www.facebook.com/photo?fbid=195706006187216&set=a.191238946633922	13 октября 2022
27	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Участились жалобы потребителей на интернет-магазины или вместо смартфона восковая свеча https://www.facebook.com/photo?fbid=195921816165635&set=a.191238946633922	14 октября 2022
28	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Тұтынушылардың интернет-дүкендерге шағымдары немесе смартфонның орнына балауыз шамы жиілеп кетті https://www.facebook.com/photo/?fbid=195921922832291&set=a.191238946633922	14 октября 2022
29	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=196557406102076&set=a.191238939967256	17 октября 2022
30	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=196562109434939&set=a.191238939967256	17 октября 2022
31	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=196725822751901&set=a.191238939967256	18 октября 2022
32	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=196729526084864&set=a.191238939967256	18 октября 2022
33	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=196898556067961&set=a.191238939967256	19 октября 2022
34	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=196902339400916&set=a.191238939967256	19 октября 2022

35	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=197037642720719&set=pcb.197037672720716	20 октября 2022
36	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=197039762720507&set=pcb.197039789387171	20 октября 2022
37	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=197224829368667&set=a.191238939967256	21 октября 2022
38	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=197227076035109&set=a.191238939967256	21 октября 2022
39	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=197503036007513&set=pcb.197503062674177	22 октября 2022
40	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=197614312663052&set=pcb.197614349329715	23 октября 2022
41	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=197879972636486&set=pcb.197880019303148	24 октября 2022
42	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=197988885958928&set=a.191238939967256	25 октября 2022
43	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=198181412606342&set=pcb.198181439273006	26 октября 2022
44	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=198465182577965&set=pcb.198465209244629	26 октября 2022
45	Facebook (Защита прав потребителей	https://www.facebook.com/photo?fbid=198624929228657&set=a.191238939967256	28 октября 2022

	РК)		
46	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=198628529228297&set=a.191238939967256	28 октября 2022
47	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=198778912546592&set=a.191238939967256	29 октября 2022
48	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=198782402546243&set=a.191238939967256	29 октября 2022
49	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=198983322526151&set=a.191238939967256	30 октября 2022
50	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=198988115859005&set=a.191238939967256	30 октября 2022
51	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=199179725839844&set=a.191238939967256	31 октября 2022
52	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=199182915839525&set=a.191238939967256	31 октября 2022
53	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=199370915820725&set=pcb.199370949154055	1 ноября 2022
54	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=199375912486892&set=pcb.199375955820221	1 ноября 2022
55	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=199417085816108&set=a.191238939967256	2 ноября 2022

56	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=199420962482387&set=a.191238939967256	2 ноября 2022
57	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=199556432468840&set=a.191238939967256	3 ноября 2022
58	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=199560342468449&set=a.191238939967256	3 ноября 2022
59	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=199602022464281&set=a.191238939967256	3 ноября 2022
60	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=199605165797300&set=a.191238939967256	3 ноября 2022
61	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=199735779117572&set=a.191238939967256	3 ноября 2022
62	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=199738942450589&set=a.191238939967256	3 ноября 2022
63	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=199777769113373&set=a.191238939967256	3 ноября 2022
64	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=199781365779680&set=a.191238939967256	3 ноября 2022
65	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=199916185766198&set=a.191238939967256	4 ноября 2022
66	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=199919289099221&set=a.191238939967256	4 ноября 2022

67	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=199959149095235&set=a.191238939967256	4 ноября 2022
68	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=199962542428229&set=a.191238939967256	4 ноября 2022
69	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200102849080865&set=a.191238939967256	5 ноября 2022
70	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200106202413863&set=a.191238939967256	5 ноября 2022
71	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200148082409675&set=a.191238939967256	5 ноября 2022
72	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200152465742570&set=a.191238939967256	5 ноября 2022
73	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=200319169059233&set=pcb.200319195725897	6 ноября 2022
74	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=200360079055142&set=a.191238939967256	6 ноября 2022
75	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200364185721398&set=a.191238939967256	6 ноября 2022
76	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=200520529039097&set=a.191238939967256	7 ноября 2022
77	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=200524315705385&set=a.191238939967256	7 ноября 2022

78	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo/?fbid=200579015699915&set=a.191238939967256	7 ноября 2022
79	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200580945699722&set=a.191238939967256	7 ноября 2022
80	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200713839019766&set=a.191238939967256	8 ноября 2022
81	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200718005686016&set=a.191238939967256	8 ноября 2022
82	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200758705681946&set=a.191238939967256	8 ноября 2022
83	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200764185681398&set=a.191238939967256	8 ноября 2022
84	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200907392333744&set=a.191238939967256	9 ноября 2022
85	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200911928999957&set=a.191238939967256	9 ноября 2022
86	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200948025663014&set=a.191238939967256	9 ноября 2022
87	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=200951962329287&set=a.191238939967256	9 ноября 2022
88	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201093385648478&set=a.191238939967256	10 ноября 2022

89	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201096295648187&set=a.191238939967256	10 ноября 2022
90	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201120445645772&set=a.191238939967256	10 ноября 2022
91	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201124182312065&set=a.191238939967256	10 ноября 2022
92	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201133702311113&set=a.191238939967256	10 ноября 2022
93	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201137738977376&set=a.191238939967256	10 ноября 2022
94	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201273002297183&set=a.191238939967256	11 ноября 2022
95	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201275765630240&set=a.191238939967256	11 ноября 2022
96	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201457705612046&set=a.191238939967256	12 ноября 2022
97	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201457878945362&set=a.191238939967256	12 ноября 2022
98	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Ролик “Өтінішіңізді e-tutynushy.kz сайтында қалдырыңыз” https://fb.watch/gVHUhlMxMv/	14 ноября 2022
99	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Ролик “Оставьте обращение на e-tutynushy.kz” https://fb.watch/gVI0q6oGj0/	14 ноября 2022

100	Facebook (Защита прав потребителей РК)	https://www.facebook.com/photo?fbid=201995525558264&set=a.191238946633922	15 ноября 2022
101	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Ролик “"Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" ҚР Заңы жаңа редакцияда” https://fb.watch/gVIcsR9jOp/	16 ноября 2022
102	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Ролик “ЗАКОН РК «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» в новой редакции” https://fb.watch/gVIhombYnu/	16 ноября 2022
103	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Ролик “Интернет-алаяқтардың құрбаны болмау үшін не істеу қажет?” https://fb.watch/gVJqJbWf9z/	17 ноября 2022
104	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Ролик “Как не стать жертвой интернет-мошенников” https://fb.watch/gVIs8G8z7U/	17 ноября 2022
105	Instagram (@kzpp_kz)	НЕСОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РК ОБЕРНУЛОСЬ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ШТРАФОМ В РАЗМЕРЕ 200 МРП https://www.instagram.com/p/CikRunEtYcH/	16 сентября 2022
106	Instagram (@kzpp_kz)	ҚР ЗАҢНАМАСЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫН САҚТАМАУ КӘСІПКЕРГЕ 200 АЕК КӨЛЕМІНДЕ АЙЫППҰЛ САЛДЫ https://www.instagram.com/p/CikR1E_NJtW/	16 сентября 2022
107	Instagram (@kzpp_kz)	ОПРЕДЕЛЕНА ДАТА СТАРТА ПУБЛИЧНОГО ОБСУЖДЕНИЯ ЗАКОНОПРОЕКТА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ https://www.instagram.com/p/Cirlm45NIPk/	19 сентября 2022
108	Instagram (@kzpp_kz)	ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ТУРАЛЫ ЗАҢ ЖОБАСЫН ЖАРИЯ ТАЛҚЫЛАУДЫҢ БАСТАЛУ КҮНІ АНЫҚТАЛДЫ https://www.instagram.com/p/CirmLGktitw/	19 сентября 2022
109	Instagram (@kzpp_kz)	ПРОВЕДЕНА ОЧЕРЕДНАЯ ВСТРЕЧА ПО ЗАПУСКУ ПРОЕКТА ЕДИНЫЙ QR И	21 сентября 2022

		МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ E-TUTYNUSHY.KZ https://www.instagram.com/p/CixLnSKNJnZ/	
110	Instagram (@kzpp_kz)	БІРЫҢҒАЙ QR ЖӘНЕ E-TUTYNUSHY.KZ - МОБИЛЬДІ ҚОСЫМША ЖОБАСЫН ІСКЕ ҚОСУ БОЙЫНША КЕЗЕКТІ КЕЗДЕСУ ӨТКІЗІЛДІ https://www.instagram.com/p/CixLuqWtqZV/	21 сентября 2022
111	Instagram (@kzpp_kz)	О ПОКУПКАХ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТЕ https://www.instagram.com/p/Ci2XjiEDADl/	23 сентября 2022
112	Instagram (@kzpp_kz)	ИНТЕРНЕТТЕ ТАУАРЛАРДЫ САТЫП АЛУ ТУРАЛЫ https://www.instagram.com/p/Ci2XmpiDxJU/	23 сентября 2022
113	Instagram (@kzpp_kz)	НА СУММУ БОЛЕЕ 8,7 МЛН ТГ БЫЛИ ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА ПРОШЕДШУЮ НЕДЕЛЮ https://www.instagram.com/p/Ci-GQq1tAQ1/	26 сентября 2022
114	Instagram (@kzpp_kz)	ӨТКЕН АПТАДА 8,7 МЛН ТЕҢГЕДЕН АСТАМ СОМАҒА ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ҚОРҒАЛДЫ https://www.instagram.com/p/Ci-GWhwNYBE/	26 сентября 2022
115	Instagram (@kzpp_kz)	РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ЧЕРЕЗ ПРЕТЕНЗИЮ https://www.instagram.com/p/CjDO2DfAJG5/	30 сентября 2022
116	Instagram (@kzpp_kz)	ШАҒЫМ АРҚЫЛЫ ЖАНЖАЛДЫ ЖАҒДАЙЛАРДЫ ШЕШУ https://www.instagram.com/p/CjDPQ8LAzt0/	30 сентября 2022
117	Instagram (@kzpp_kz)	Права гостя в ресторане https://www.instagram.com/p/CjIQxsogC27/	30 сентября 2022
118	Instagram (@kzpp_kz)	Мейрамханадағы қонақтың құқықтары https://www.instagram.com/p/CjIRDhSAz58/	30 сентября 2022
119	Instagram (@kzpp_kz)	За последние 5 дней потребителям возвращено более 7 млн тг. https://www.instagram.com/p/CjSkUxcNkC1/	4 октября 2022
120	Instagram	Соңғы 5 күнде тұтынушыларға 7 млн теңгеден	4 октября

	(@kzpp_kz)	астам қаражат қайтарылды https://www.instagram.com/p/CjSknmZNxdn/	2022
121	Instagram (@kzpp_kz)	Защита прав потребителей-ключевая задача государства https://www.instagram.com/p/CjXe5bhtC9x/	6 октября 2022
122	Instagram (@kzpp_kz)	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау – мемлекеттің басты міндеті https://www.instagram.com/p/CjXfEhTt3ZY/	6 октября 2022
123	Instagram (@kzpp_kz)	ОО «Защита потребителей» Акмолинской области с начала года вернула потребителям более 11 млн.тг. https://www.instagram.com/p/Cjc3uYfNm2Z/	8 октября 2022
124	Instagram (@kzpp_kz)	Ақмола облысының «Тұтынушыларды қорғау» ҚБ жыл басынан бері тұтынушыларға 11 млн. теңгеден астам соманы қайтарып берді https://www.instagram.com/p/Cjc32lfNBOs/	8 октября 2022
125	Instagram (@kzpp_kz)	Рост жалоб потребителей на интернет-магазины составил 199% https://www.instagram.com/p/Cjh2_u6tBaO/	10 октября 2022
126	Instagram (@kzpp_kz)	Интернет-дүкендерге тұтынушылардың шағымдарының өсімі 199% құрады https://www.instagram.com/p/CjiZtcAt6ON/	10 октября 2022
127	Instagram (@kzpp_kz)	Потребителям возвращено порядка 74 млн тенге за прошлый месяц https://www.instagram.com/p/CjnLiMnNN-W/	12 октября 2022
128	Instagram (@kzpp_kz)	Өткен айда тұтынушыларға шамамен 74 млн теңге қайтарылды https://www.instagram.com/p/CjnLxfINil-/	12 октября 2022
129	Instagram (@kzpp_kz)	Как улучшить информационную систему – МТИ РК запустил онлайн-опрос. https://www.instagram.com/p/Cjp1uPeN5jk/	13 октября 2022
130	Instagram (@kzpp_kz)	Ақпараттық жүйені қалай жақсартуға болады – ҚР СИМ онлайн-сауалнаманы іске қосты https://www.instagram.com/p/Cjp11entszB/	13 октября 2022
131	Instagram (@kzpp_kz)	Участились жалобы потребителей на интернет-магазины или вместо смартфона восковая свеча https://www.instagram.com/p/CjsGJWLNrmN/	14 октября 2022
132	Instagram (@kzpp_kz)	Тұтынушылардың интернет-дүкендерге шағымдары немесе смартфонның орнына балауыз шамы жиілеп кетті https://www.instagram.com/p/CjsGNkENLmr/	14 октября 2022
133	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cj0NMioIPYL/	17 октября 2022

134	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cj0QoVSIun6/	17 октября 2022
135	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cj2rIJioLvG/	18 октября 2022
136	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cj2s17qoVPa/	18 октября 2022
137	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cj5CL9WIGLo/	19 октября 2022
138	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cj5FnsgoQva/	19 октября 2022
139	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cj68Fd9o983/	20 октября 2022
140	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cj695DqImUg/	20 октября 2022
141	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cj9ilAqoHlm/	21 октября 2022
142	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cj9k3keIs2w/	21 октября 2022
143	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkBPRqtNsa1/	22 октября 2022
144	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkC3eZwNjOK/	23 октября 2022
145	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkC5uv1Nm3N/	23 октября 2022
146	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkGVsM4NJpO/	24 октября 2022
147	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkHu5M4I4vb/	25 октября 2022
148	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkKTr_uP2Zw/	26 октября 2022
149	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkN5ukyNKgi/	27 октября 2022
150	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkQGeaIIfYy/	28 октября 2022
151	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkQJ6IWoah9/	28 октября 2022
152	Instagram	https://www.instagram.com/p/CkSCErqIswb/	29 октября

	(@kzpp_kz)		2022
153	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkSFgS5IioD/	29 октября 2022
154	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkUtvaFtsWI/	30 октября 2022
155	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkUxKaXphcy/	30 октября 2022
156	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkXShuWIldu/	31 октября 2022
157	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkXV9h-oS5U/	31 октября 2022
158	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkZ3VGQPkN5/	1 ноября 2022
159	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkZ6wfvotyM/	1 ноября 2022
160	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ckaghuyobu6/	1 ноября 2022
161	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ckaj9E5IWZg/	1 ноября 2022
162	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkccH8WoFhS/	2 ноября 2022
163	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ckcfjcuo65z/	2 ноября 2022
164	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkdFUQ1I_E5/	2 ноября 2022
165	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkdIwAMIrXE/	2 ноября 2022
166	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkfA6fZo-p8/	3 ноября 2022
167	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkfEWMRIrOw/	3 ноября 2022
168	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkfqHCIoTqO/	3 ноября 2022
169	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkftiwcIBOV/	3 ноября 2022
170	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkhltOqooga/	4 ноября 2022

171	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkhpJwLontA/	4 ноября 2022
172	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkiO6BiIdAB/	4 ноября 2022
173	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkiSViiIrWk/	4 ноября 2022
174	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkkKgAJofoy/	5 ноября 2022
175	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkkN73xoiq0/	5 ноября 2022
176	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ckkzs-ZI6i_/	5 ноября 2022
177	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ckk3JE7IB48/	5 ноября 2022
178	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ckm4kXwjd5r/	6 ноября 2022
179	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ckm41xJjDPZ/	6 ноября 2022
180	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CknYf7RI7tF/	6 ноября 2022
181	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Cknb7uOIdmm/	6 ноября 2022
182	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkpUrI7IYTZ/	7 ноября 2022
183	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkpYC2NjSxy/	7 ноября 2022
184	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkqJH6Ntpqa/	7 ноября 2022
185	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkqKi4VN6QB/	7 ноября 2022
186	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ckr448Aq2g_/	8 ноября 2022
187	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ckr8UjCI_Lo/	8 ноября 2022
188	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CksiFfIqmL5/	8 ноября 2022
189	Instagram	https://www.instagram.com/p/CkslhLfgQSs/	8 ноября

	(@kzpp_kz)		2022
190	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkudrkeoJiv/	9 ноября 2022
191	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkuhHW2IJGG/	9 ноября 2022
192	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkvG4VoI0AC/	9 ноября 2022
193	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkvKUDNIUrY/	9 ноября 2022
194	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkxCek3I4Ue/	10 ноября 2022
195	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkxF6Smo9Dw/	10 ноября 2022
196	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkxgpehIPg7/	10 ноября 2022
197	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkxjvRFIhe4/	10 ноября 2022
198	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkxrrSMoNSS/	10 ноября 2022
199	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkxvHRbI7LI/	10 ноября 2022
200	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkznRsnoTp_/	11 ноября 2022
201	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/CkzqtG2IoqG/	11 ноября 2022
202	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ckzz2whAUvE/	11 ноября 2022
203	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ck2Ppm7I8Rt/	12 ноября 2022
204	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ck2P0RLoLP8/	12 ноября 2022
205	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ck7VK6XoBkr/	14 ноября 2022
206	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ck7Z64pDgZK/	14 ноября 2022

207	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/Ck9zl3DMIlU/	15 ноября 2022
208	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/ClAksXTA2ZJ/	16 ноября 2022
209	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/ClAoMO-gOY4/	16 ноября 2022
210	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/ClDDFrWIkMi/	17 ноября 2022
211	Instagram (@kzpp_kz)	https://www.instagram.com/p/ClDMeTZAhRY/	17 ноября 2022
212	Instagram (@kzpp_kz)	Новые поправки в Закон «О защите прав потребителей» создать качественное, защищенное будущее потребителей Казахстана https://www.instagram.com/p/ClXoXUXo_sG/	25 ноября 2022
213	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Новые поправки в Закон «О защите прав потребителей» создать качественное, защищенное будущее потребителей Казахстана https://www.facebook.com/100072434531115/videos/1318671555361595	25 ноября 2022
214	Facebook (Защита прав потребителей РК)	Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігінің Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитеті «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заң жобасын жаңа редакцияда әзірледі. https://www.facebook.com/100072434531115/videos/682583540119077	28 ноября 2022
215	Instagram (@kzpp_kz)	Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігінің Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитеті «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заң жобасын жаңа редакцияда әзірледі. https://www.instagram.com/p/ClgORJOgZIu/	28 ноября 2022

На YouTube канале по ссылке Комитет по защите прав потребителей МТИ РК - YouTube опубликовано 8 видео. Показы на YT - 100244

	Название ролика	Размещение роликов
1	Оставьте обращение на e-tutynushy.kz	https://youtube.com/shorts/v-PpN2plclU?feature=share
2	ЗАКОН РК «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» в новой редакции.	https://youtube.com/shorts/ajbBM8dmUVM?feature=share
3	Как не стать жертвой интернет-мошенников	https://youtube.com/shorts/WxDqIaoNnZo?feature=share
4	Өтінішіңізді e-tutynushy.kz сайтында қалдырыңыз	https://youtube.com/shorts/HM8hGeE8-Z8?feature=share
5	"Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" ҚР Заңы жаңа редакцияда	https://youtube.com/shorts/dQuIC5HGkD0
6	Интернет-алаяқтардың құрбаны болмау үшін не істеу қажет?	https://youtube.com/shorts/hzJeK-egwes?feature=share
7	Закон «О защите прав потребителей»	https://youtu.be/3shXbpfJvOs
8	«Тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы» Заң жобасының жаңа редакциясы	https://youtu.be/zQa5DpzaMCo

1.2. Разработка рекламной стратегии и настройка всех видов рекламы соцсетей, в том числе и таргетированной.

- Для размещения публикаций в социальных сетях Instagram и Facebook готовится контент-план на месяц (Приложение 2)
- Настройка таргетированной рекламы (Приложение 2)

Результаты таргетированной рекламы

дата	соц сеть	название поста	ссылка на пост	таргет охват fact
Октябрь	in	Как обезопасить себя при онлайн шоппинге	https://www.instagram.com/p/Cj0QoVSIun6/?utm_source=ig_web_copy_link	76 848

Октябрь	fb	Онлайн шоппинг кезінде өзіңізді қауіп-қатерден қалай сақтау қажет	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02tpbyKTnk3Z7KsbuFpHH7w8W6p1hEzEt8F6KwZiRRjRMKPdvEzcvDq3D3Q2vTU4vGl&id=100072434531115	74803
Октябрь	in	На страже прав потребителей	https://www.instagram.com/p/Cj2s17qoVPa/?utm_source=ig_web_copy_link	75 730
Октябрь	fb	ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid022cqyHdxwNReBt5mLTBD66LE3uL1uxbQCyLAhjW2tUAEviMDsj3YZzPGNC63qomjSl&id=100072434531115	75 393
Октябрь	in	Кейс «Золотые счетчики»	https://www.instagram.com/p/Cj695DqImUg/?utm_source=ig_web_copy_link	75 824
Октябрь	fb	«Алтын есептегіштер» кейсі	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02ycskVStbmMkvnsm2MoPV75NSrNt1edVVm2PdGqDp8fkGw5HNG4kuTwAfcVC8Lnvfl&id=100072434531115	72 623
Октябрь	fb	ҚР АҚДМ ЖАНЫНДАҒЫ ҮЙЛЕСТІРУ КЕҢЕСІНІҢ ОТЫРЫСЫ	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid09q8BpCFq1kkbtVZuNoGZRmYNc2MdZJkTJJsupaZTAhMvnCs3JLqbwaqi2sZGNCrJl&id=100072434531115	75 168
Октябрь	in	За 5 дней Комитет по защите прав потребителей рассмотрел 582 обращения и вернул 24 млн тенге	https://www.instagram.com/p/CkC5uv1Nm3N/?utm_source=ig_web_copy_link	74 696
Октябрь	fb	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитеті 5 күн ішінде 582 өтінішті қарастырды және 24 млн теңгені қайтарды	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0KU4Z1SzNQiHCVvPta7uUbouQqSjcFeY3mpfZeGtJJLf3cXqZFskrTVLX5omM7rB9l&id=100072434531115	74 464
Октябрь	in	SCAT ӘУЕКОМПАНИЯСЫНА АЙЫППҰЛ САЛЫНДЫ	ttps://www.instagram.com/p/CkKTr_uP2Zw/?utm_source=ig_web_copy_link	76 494
ноябрь	fb	КЕПІЛПҰЛДЫ ҚАЛАЙ ДҰРЫС ҚАЛДЫРҒАН ЖӨН?	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02Bex2b4cah7F6tDcTE8Bcvou8oU2MHgiF64WraFhdVmnQLbdGQffHnZoqYQpTuD1Kl&id=100072434531115	75 138

ноябрь	in	КАК ПРАВИЛЬНО ОСТАВЛЯТЬ ЗАДАТОК?	https://www.instagram.com/p/CkQJ6IWoah9/	73 663
ноябрь	fb	Сіздердің сұрақтарыңыз: Кір жуатын машина сатып алдым	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid08Jzd4pPD21TwTmtD5FvwASrzGUyREdextSgCTS8tQUjU3rdiXVichknHF1PRQwc8l&id=100072434531115	75 088
ноябрь	in	Ваши вопросы: Приобрели стиральную машину	https://www.instagram.com/p/CkSFgS5IioD/	75 698
ноябрь	fb	ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ САЛАСЫНДАҒЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТЫ РЕТТЕЙТІН ҚҰҚЫҚТЫҚ АКТІЛЕР, ЗАҢДАР ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАР	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid03GCk5ArjaT5hBxh5CGbBQUsRHEDQAH9moe3midYTz2xDpEpiRKtDroxKzwo7DDYQl&id=100072434531115	75 104
ноябрь	in	Задавайте ваши вопросы по правам потребителей	https://www.instagram.com/p/CkqKi4VN6QB/?utm_source=ig_web_copy_link	67 726
ноябрь	fb	ҚР-да ТАУАРДЫ ҚАЙТАРУ: ҚЫСҚАША НҰСҚАУЛЫҚ	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid08ExLD2NrBqZZcqiRDxNDH7Ahh25F9xkDkuXD8S9itZ3F5S7erfcpPNTvj1sFgThRl&id=100072434531115	72 338
ноябрь	in	ВОЗВРАТ ТОВАРА В РК: КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО	https://www.instagram.com/p/CkZ6wfvotyM/?utm_source=ig_web_copy_link	75 680
ноябрь	fb	ОРЫНДАУШЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЗІНДЕ БАҒАНЫ КӨТЕРЕ АЛА МА?	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0WchVWZXqqnESWWXJdCfh2RcFgzjNc63AVTAPLeoivbk9Dzf8sJK1ZfH7L2msLBWRl&id=100072434531115	80 031
ноябрь	in	МОЖЕТ ЛИ ИСПОЛНИТЕЛЬ УВЕЛИЧИТЬ ЦЕНУ ВО ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ?	https://www.instagram.com/p/Ckaj9E5IWZg/	77 978
				1 500 487

1.3. (2.5) Администрирование и модерация официальных каналов и страниц в социальных сетях Заказчика под единый стиль, контроль и ведение обратной связи/размещение контент-плана, (не менее 15 сторис в мес.)

- Разработка дизайна и визуальное оформление страницы (Приложение 3)
- Размещение не менее 15 сторис (месячный объем услуги) на Instagram и Facebook страницах Заказчика (Приложение 4)
- Обратная связь с населением в телеграмм канале https://t.me/consumerprotectionKZ (Приложение 1 Телеграмм).

По обратной связи в социальных сетях, в октябре 2022 года поступило всего 25 запросов от пользователей:

1. 13 запросов в Direct Instagram
2. 2 запроса в Direct Facebook
3. 8 Комментарии в Instagram
4. 2 Комментарии на Facebook
5. 100% нивелирование негативных комментариев.

Характер и тональность комментариев в социальных сетях.

Комментарии делятся по трем категориям:

1. **Жалобы.** Пользователи хотят подать обращение, связанные с нарушением прав потребителей, уточняют, куда им обратиться.
2. **Негатив (общий характер)**. Пользователи недовольны товарами/обслуживанием/услугами
3. **Ознакомительные.** Подписчики хотят получать разъяснения о правах потребителей.

Также проведена публикация постов в пабликах 5 регионов с общим охватом **69 295**. Прирост подписчиков Instagram, после размещения рекламных постов в региональных пабликах составил +325 подписчиков.

Детальная статистика по динамике SMM Instagram за октябрь 2022 г. :

- 25 постов;
- 322 лайка;
- 70 сохранений;
- ER 2,04%;
- 24 комментария;
- Охват постов 8901;
- Охват сторис 1855;
- 1880 просмотров сторис.

Детальная статистика по динамике SMM Facebook за октябрь 2022 г. :

- 25 постов;
- 496 посещения Страницы и профиля;
- 130 вовлеченность;
- Охват страницы 141 283.

В ноябре 2022 г. от подписчиков поступило 70 запросов. Также проведена публикация постов в пабликах 5 регионов с общим охватом 38 800.

Прирост подписчиков Instagram, после размещения рекламных постов в региональных пабликах +106 подписчиков.

Детальная статистика по динамике SMM Instagram за ноябрь 2022 г. :

- 56 постов;
- 633 лайка;
- 204 сохранений;
- ER 1,59%;
- 70 комментария;
- Охват постов 17490;
- Охват сторис 3244;
- 3291 просмотров сторис.

Детальная статистика по динамике SMM Facebook за ноябрь 2022 г.:

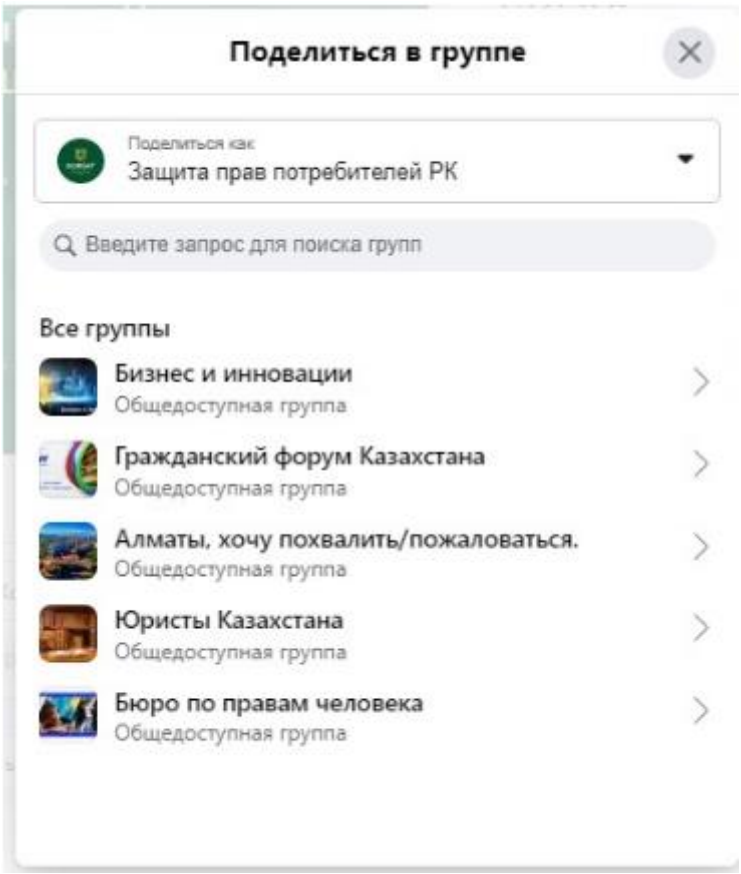
- 56 постов;
- 800 посещения Страницы и профиля;
- 319 вовлеченность;
- Охват страницы 189843.

1.4. Информационных публикаций в 17 региональных-популярных пабликов (Instagram и Facebook (Приложение №5)

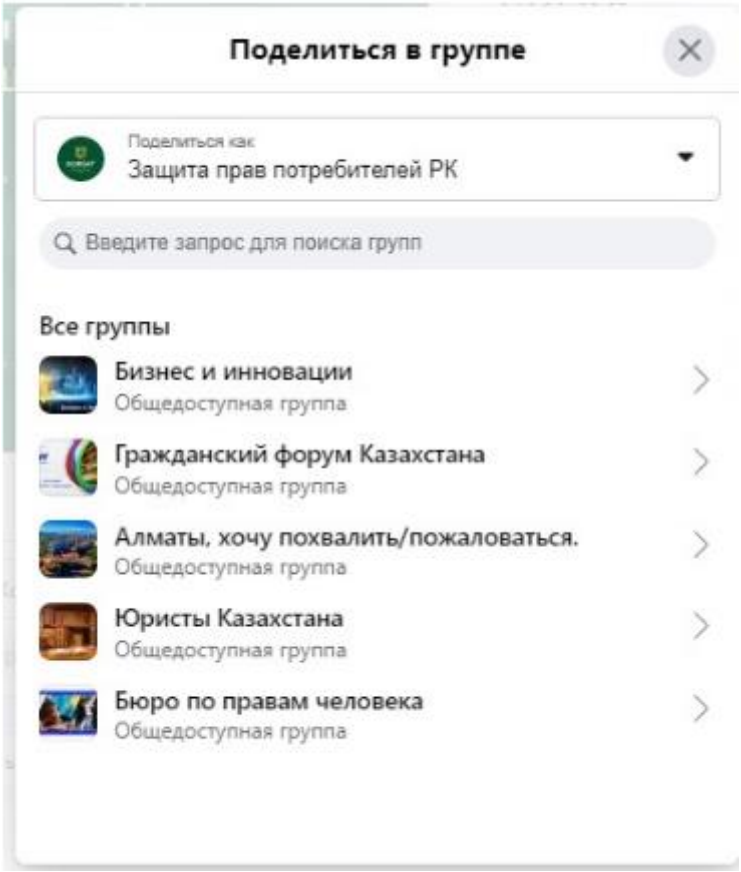
№	Название паблика	Ссылка на публикацию	Охват	Вовлечен-ность	Дата публикации
1	shymkent.city	https://www.instagram.com/p/CkNwH0Eq0l5/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D	11497	285	27 октября 2022
2	sko_kz	https://www.instagram.com/p/CkOFunMIcmt/?igshid=YmMyMTA2M2Y=	20076	217	27 октября 2022
3	onlinetaraz	https://www.instagram.com/p/CkP4jJGMy3s/?igshid=YmMyMTA2M2Y=	12642	269	27 октября 2022
4	kyzylordatoday	https://www.instagram.com/p/CkNw_qrjemf/?igshid=YmMyMTA2M2Y=	14725	96	27 октября 2022
5	news_pvl	https://www.instagram.com/p/CkNykGqs500/?utm_source=ig_web_copy_link	10355	140	27 октября 2022
6	aktobe_live	https://www.instagram.com/p/CkaefLELSki/?igshid=YmMyMTA2M2Y=	7416	203	1 ноября 2022
7	kostanay_life	https://www.instagram.com/p/Cka2UEWNIzM/?igshid=YmMyMTA2M2Y=	2768	24	1 ноября 2022
8	uka__city_	https://www.instagram.com/p/Ckagz2QMhuU/?igshid=YmMyMTA2M2Y=	18404	126	1 ноября 2022

9	uralsklive	https://www.instagram.com/p/CkfymCKNqzi/?igshid=YmMyMTA2M2Y=	8069	184	1 ноября 2022
10	almaty_kalasy_	https://www.instagram.com/p/CkabgQ4LxxP/?igshid=MDE2OWE1N2Q=	2144	20	1 ноября 2022
11	uka__city_	https://www.instagram.com/p/ClN3rI7sS5X/?igshid=Nzg3NjI1NGI%3D			21 ноября 2022

25 репостов постов в пабликах Facebook



53 репоста постов в пабликах Facebook



1.5. Информационные видеоматериалы (разработка сценариев) в виде не менее 15-секундных моушен-роликов.

Ролики размещены на YouTube канале по ссылке Комитет по защите прав потребителей МТИ РК - YouTube (скрины в Приложении 1)

	Название ролика	Размещение роликов
1	Оставьте обращение на e-tutynushy.kz	https://youtube.com/shorts/v-PpN2plclU?feature=share
2	ЗАКОН РК «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» в новой редакции. ВИДЕО	https://youtube.com/shorts/ajbBM8dmUVM?feature=share
3	Как не стать жертвой интернет-мошенников ВИДЕО	https://youtube.com/shorts/WxDqIaoNnZo?feature=share
4	Өтінішіңізді e-tutynushy.kz сайтында қалдырыңыз	https://youtube.com/shorts/HM8hGeE8-Z8?feature=share

5	"Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" ҚР Заңы жаңа редакцияда	https://youtube.com/shorts/dQuIC5HGkD0
6	Интернет-алаяқтардың құрбаны болмау үшін не істеу қажет?	https://youtube.com/shorts/hzJeK-egwes?feature=share

2.2. Информационно-справочный материал за период сентябрь - ноябрь 2022 года (Приложение 6, 7, 8).

2.3. Подготовка видеороликов по продвижению и разъяснению основных аспектов законопроектов а также подготовка сценариев к ним (Приложение 9)
Общее количество видеороликов – 2 (на казахском и русском языках).
Хронометраж видеороликов: не менее 30 секунд – каждая единица.
Формате FullHD 1920 x 1080, а также в формате AVI, адаптированы для демонстрации в интернете (на сайте и социальных сетях)

1	Закон «О защите прав потребителей»	https://youtu.be/3shXbpfJvOs
2	«Тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы» Заң жобасының жаңа редакциясы	https://youtu.be/zQa5DpzaMCo

2.6. Организация выхода 1-ой статьи в печатных изданиях на русском и/или казахском языках (Имиджевый материал не менее 813 кв. см) (Приложение 10)

	Название статьи	Ссылка/ номер выпуска	Дата
1	**Тұтынушы құқығын қорғайды**	выход в печатной газете Егемен Қазақстан №151 (30380) 10 ТАМЫЗ, СӘРСЕНБІ 2022 ЖЫЛ	10 августа 2022
2	**Тұтынушылар шағымы**	https://egemen.kz/article/328084-tutynushylar-shaghymy	14 ноября 2022

2.7. Информационное сопровождение (подготовка сценариев) брифингов Службы центральных коммуникаций по разъяснению законопроектов) (Приложение11)

1. **Совершенствование законодательства о защите прав потребителей https://www.youtube.com/watch?v=ax0-3ASlnzE&t=17s&ab_channel=%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B2%D1%8B%D0%B9%D0%A1%D0%B5%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B9%D**

0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%BB

2. **Павлодар облысында көбіне тұрмыстық техника бойынша тұтынушылар құқығы қорғалады**
https://pavlodarnews.kz/kz/pavlodar-oblysy/pavlodar-oblysynda-k-bine-t-rmysty-tekhnika-boyynsha-t-tynushylar-y-y-or-alady/

3. **Сюжет на телеканале Хабар 24**
ЖАЛОБЫ НА КАЧЕСТВО ТОВАРОВ И УСЛУГ УЧАСТИЛИСЬ В АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ
https://24.kz/ru/news/social/item/570726-zhaloby-na-kachestvo-tovarov-i-uslug-uchastilis-v-akmolinskoj-oblasti

2.8. Эксклюзивное интервью (программа) до 10 минут (Приложение 12)

1. **Телеканал Jibek Joly TV**
Тұтынушылар назарына! Сапасыз қызмет көрсеткендер жауапқа тартылады
https://www.youtube.com/watch?v=97TgpIwfNEs&ab_channel=JibekJolyTV
2. **Телеканал Хабар 24, программа "В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ"**
Как защищаются наши права как потребителей, говорим с заместителем председателя Комитета по защите прав потребителей МТИ РК Сериком Кусаиновым.
https://24.kz/ru/tv-projects/v-tsentre-vnimaniya/item/571356-o-zashchite-prav-potrebitelej-v-tsentre-vnimaniya
3. **Сюжет на телеканале Хабар 24**
СВЫШЕ 600 МЛН ТЕНГЕ ВОЗВРАЩЕНО ПОТРЕБИТЕЛЯМ С НАЧАЛА ГОДАhttps://24.kz/ru/news/social/item/573832-svyshe-600-mln-tenge-vozvrashcheno-potrebitelyam-s-nachala-goda
4. **Сюжет на телеканале Хабар 24**
ЕЛІМІЗДЕ ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҒЫН ҚОРҒАУ ПРОЦЕСІ ЖЕҢІЛДЕЙДІ
https://24.kz/kz/zha-aly-tar/o-am/item/573800-elimizde-t-tynushylardy-y-yn-or-au-protsesi-zhe-ildejdi

2.9; 2.4; 1.6. Написание пресс-релизов топ новости в Информбюро/Нур.кз, размещение в других СМИ (Приложение 13)

№	Заголовок	Ссылка	Дата публикации
1	**Определена дата старта публичного обсуждения законопроекта о защите прав потребителей**	https://informburo.kz/special/opredelena-data-starta-publichnogo-obsuzhdeniya-zakonoproekta-o-zashite-prav-potrebitelej	16 сентября 2022
2	**Потребители под защитой. В сентябре казахстанцам вернули более 500 млн тенге**	https://informburo.kz/special/potrebiteli-pod-zashhitoi-v-sentyabre-kazaxstancam-vernuli-bolee-500-mln-tenge	19 сентября 2022

3	**Недобросовестное отношение продавцов несёт за собой последствия**	https://informburo.kz/special/nedobrosovestnoe-otnosenie-prodavcov-nesyot-za-soboi-posledstviya	21 сентября 2022
4	**Тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша мемлекеттік органдардың көрсеткіштері қандай болады?**	https://informburo.kz/kaz/newskaz/tutynushylardyng-khukhykhtaryn-khorghau-maeseleleri-bojynsha-memlekettik-organdardyng-koersetkishteri-khandaj-bolady	28 сентября 2022
5	**За последние 5 дней потребителям возвращено более 7 миллионов тенге**	https://informburo.kz/special/za-poslednie-5-dnei-potrebitelyam-vozvrashheno-bolee-7-millionov-tenge	3 октября 2022
6	**Потребителям возвращено порядка 74 млн тенге за прошлый месяц**	https://informburo.kz/special/potrebitelyam-vozvrasheno-poryadka-74-mln-tenge-za-proshlyj-mesyac	11 октября 2022
7	**Казахстанцам удалось вернуть более 70 млн тенге за некачественные товары и услуги**	https://www.nur.kz/nurfin/personal/1992267-kak-kazahstantsam-udalos-vernut-bolee-70-mln-tenge-za-nekachestvennye-tovary-i-uslugi/	12 октября 2022
8	**Казахстанцам посоветовали не посещать презентации "японских массажных накидок"**	https://informburo.kz/novosti/kazaxstancam-posovetovali-ne-poseshhat-prezentacii-yaponskix-massaznyx-nakidok	4 ноября 2022
9	**КЗПП: миссия – восстановить справедливость**	https://informburo.kz/special/kzpp-missiya-vosstanovit-spravedlivost_1667558938	4 ноября 2022
10	**Тұтынушылар құқықтарын қорғау комитетіне 17 мыңнан астам шағым түсті**	https://egemen.kz/article/324972-tutynushylar-quqyqtaryn-qorghau-komitetine-17-mynhnan-astam-shaghym-tusti	6 октября 2022
11	**Қазақстанда тұтынушылардың құқықтарын қорғайтын омбудсмен пайда болады**	https://egemen.kz/article/323486-qazaqstanda-tutynushylardynh-quqyqtaryn-qorghaytyn-ombudsmen-payda-bolady	19 сентября 2022
12	**Повышенный тариф и спонтанная покупка: в каких случаях казахстанцы могут вернуть свои деньги**	https://www.nur.kz/nurfin/personal/1996434-povyshennyy-tarif-i-spontannaya-pokupka-v-kakih-sluchayah-kazahstantsy-mogut-vernut-svoi-dengi/	10 ноября 2022

13	**За неделю более 600 потребителей получили правовую помощь Комитета по защите прав потребителей**	https://informburo.kz/special/za-nedelyu-bolee-600-potrebitelei-polucili-pravovuyu-pomoshh-komiteta-po-zashhite-prav-potrebitelei	14 ноября 2022
14	**Комитет по защите прав потребителей: Свыше 12 млн тенге вернулись в кошелёк казахстанцев**	https://informburo.kz/special/komitet-po-zashhite-prav-potrebitelei-svyse-12-mln-tenge-vernulis-v-koselyok-kazaxstancev	21 ноября 2022
15	**Каким должен быть Закон "О защите прав потребителей"? Каждый казахстанец может внести свои предложения**	https://informburo.kz/special/kakim-dolzen-byt-zakon-o-zashhite-prav-potrebitelei-kazdyi-kazaxstanec-mozet-vnesti-svoi-predlozeniya	24 ноября 2022
16	**Омбудсмен по защите прав потребителей появится в Казахстане**	https://www.zakon.kz/6025253-ombudsmen-po-zashchite-prav-potrebitelei-poiavitsia-v-kazakhstane.html	19 сентября 2022
17	**В Казахстане появится омбудсмен по защите прав потребителей**	https://www.kt.kz/rus/state/v_kazahstane_poyavitsya_ombudsmen_po_zaschite_prav_potrebiteley_1377939911.html	19 сентября 2022
18	**Что нужно знать, если продавец не ответил на претензию**	https://uchet.kz/news/chto-nuzhno-znat-esli-prodavets-ne-otvetil-na-pretenziyu-/	22 сентября, 2022
19	**"Потребитель всегда прав": топ 3 вопроса по защите прав потребителей**	https://uchet.kz/news/potrebitel-vsegda-prav-top3-voprosa-po-zashchite-prav-potrebiteley/	22 сентября, 2022
20	**«Миллион тенге за подушку»: пенсионерка попала в реанимацию из-за кредита**	https://rus.azattyq-ruhy.kz/society/41105-million-tenge-za-podushku-pensionerka-popala-v-reanimatsiiu-iz-za-kredita	22 сентября, 2022
21	**После кредита на массажёр пенсионерка попала в реанимацию**	https://diapazon.kz/news/118406-posle-kredita-na-massazher-pensionerka-popala-v-reanimaciyu	22 сентября, 2022
22	**Жалобы казахстанцев на интернет-магазины выросли на 199%**	https://newtimes.kz/obshchestvo/157790-zhaloby-kazahstancev-na-internet-magaziny-vyrosli-na-199	10 октября, 2022
23	**Более 53 млн тенге вернули казахстанцам, купившим "японские" массажные накидки**	https://www.nur.kz/incident/crime/1995793-bolee-53-mln-tenge-vernuli-kazahstantsam-kupivshim-yaponskie-massazhnye-nakidki/	4 ноября 2022
24	**Более 36 млн тенге**	https://www.zakon.kz/6029403-bolee-36-	07 ноября 2022

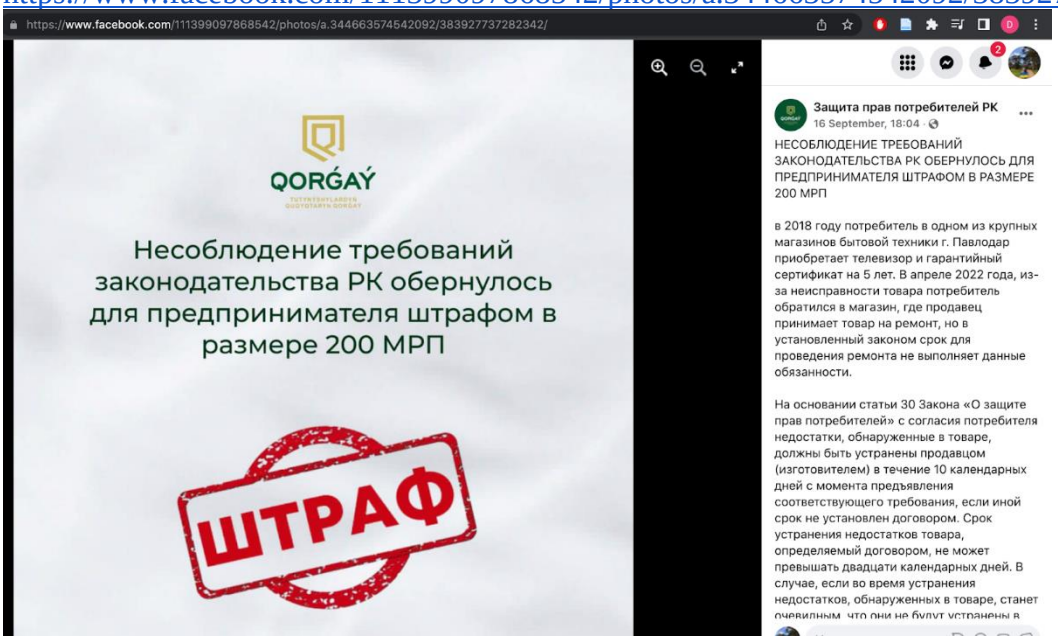
	вернули казахстанцам после жалоб на предпринимателей	mln-tenge-vernuli-kazakhstantsam-posle-zhalob-na-predprinimatelei.html	
25	**Казахстанцам вернули более 36 млн тенге после жалоб на предпринимателей**	https://ulysmedia.kz/news/14983-kazakhstantsam-vernuli-bolee-36-mln-tenge-posle-zhalob-na-predprinimatelei/	07 ноября 2022
26	**Как вернуть деньги за некачественную обувь в Казахстане**	https://www.nur.kz/nurfin/personal/1996046-kak-vernut-dengi-za-nekachestvennuyu-obuv-v-kazahstane/	07 ноября 2022
27	**Этот случай – урок для любителей заработать себе имидж «интернет-борца за справедливость»**	https://kazpravda.kz/n/etot-sluchay-urok-dlya-lyubiteley-zarabotat-sebe-imidzh-internet-bortsa-za-spravedlivost/	15 ноября 2022
28	**Сапасыз тауар сатып алған қазақстандықтарға бір аптада 12 млн теңге қаражат қайтарылған**	https://www.inform.kz/kz/sapasyz-tauar-satyp-algan-kazakstandyktarga-bir-aptada-12-mln-tenge-karazhat-kaytarylgan_a4004281	21 ноября 2022
29	**Қазақстанда тауар сатып алған тұтынушыларға бір аптада 12 миллион теңге қайтарылды**	https://inbusiness.kz/kz/last/kazakstanda-tauar-satyp-algan-tutynushylarga-bir-aptada-12-million-tenge-kajtaryldy	21 ноября 2022
30	**590 раз за неделю пожаловались казахстанцы на некачественные товары и услуги**	https://inbusiness.kz/ru/last/590-raz-za-nedelyu-pozhalovalis-kazahstancy-na-nekachestvennye-tovary-i-uslugi	21 ноября 2022

Приложение №1

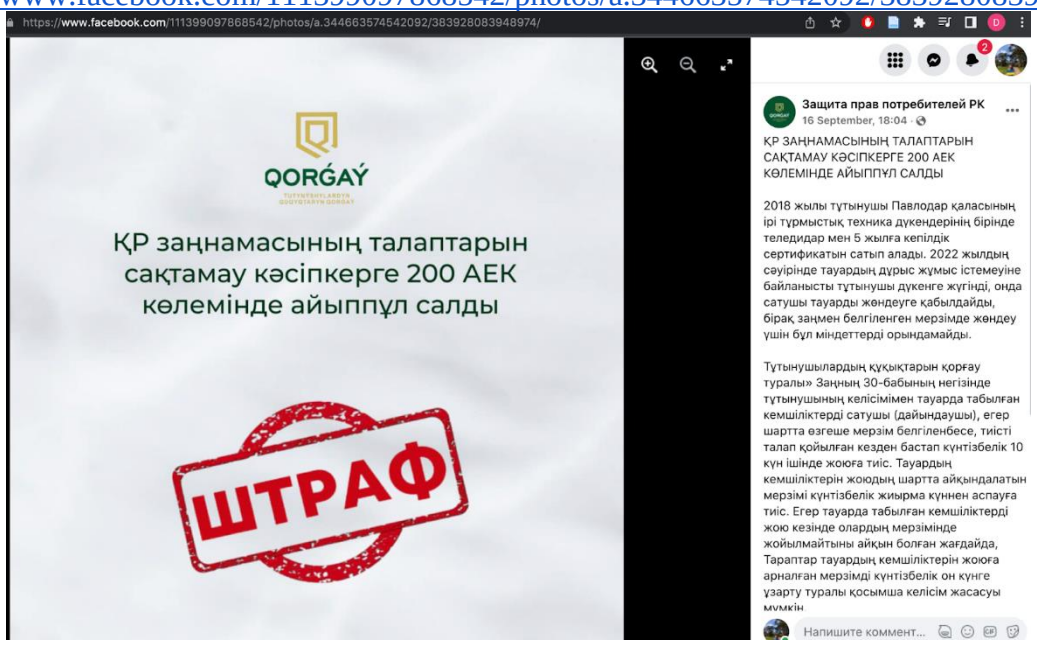
Разработка и продвижение контент-плана весь период: информационное наполнения официальных страниц заказчика Instagram, Facebook, youtube, Telegram

I.Публикации на Facebook с 15 сентября 2022 года

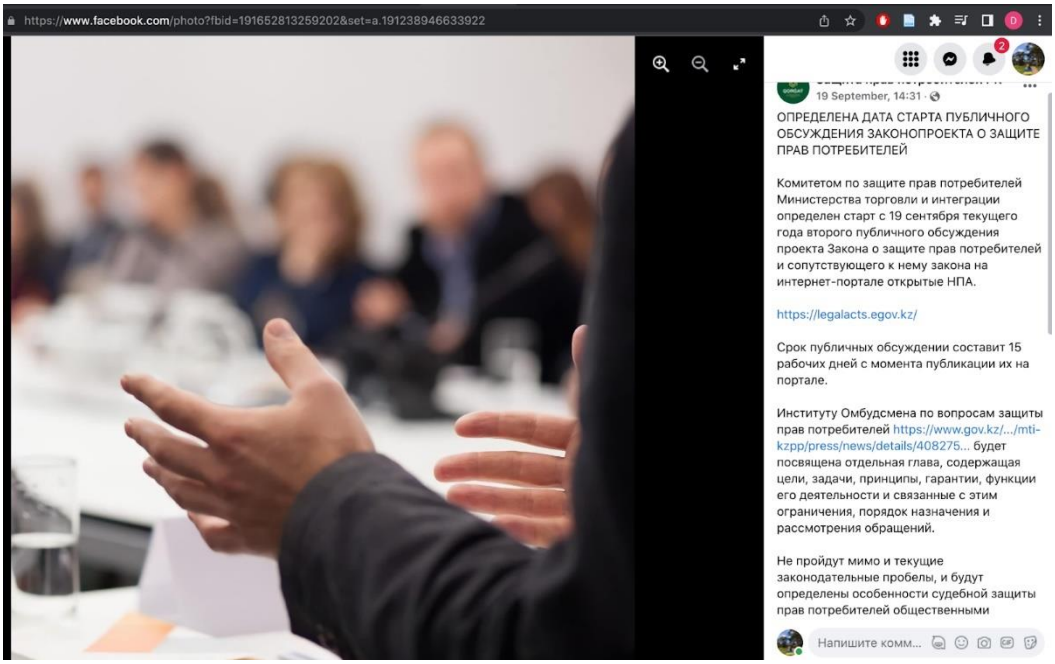
1. НЕСОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РК ОБЕРНУЛОСЬ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ШТРАФОМ В РАЗМЕРЕ 200 МРП
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/383927737282342/



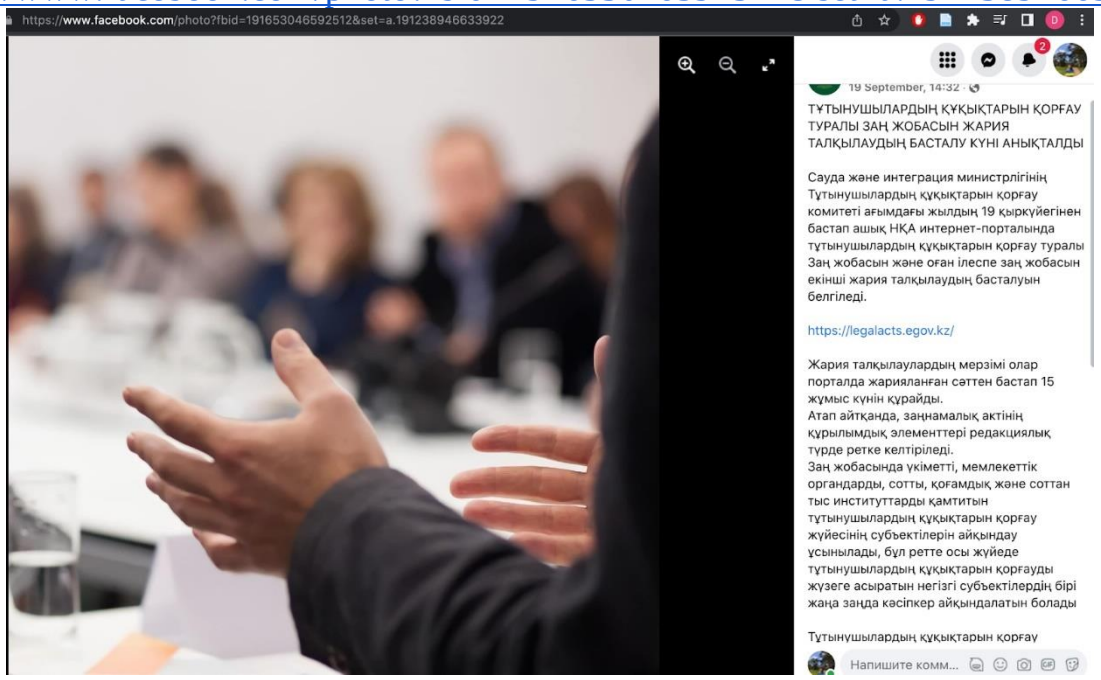
2. ҚР ЗАҢНАМАСЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫН САҚТАМАУ КӘСІПКЕРГЕ 200 АЕК КӨЛЕМІНДЕ АЙЫППҰЛ САЛДЫ
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/383928083948974/



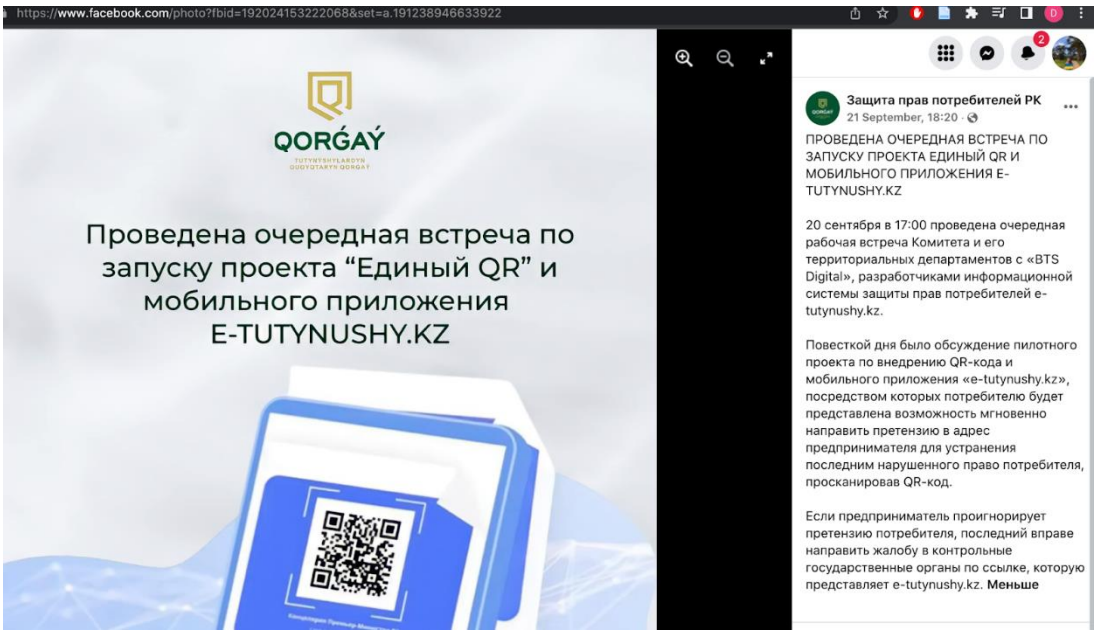
3. ОПРЕДЕЛЕНА ДАТА СТАРТА ПУБЛИЧНОГО ОБСУЖДЕНИЯ ЗАКОНОПРОЕКТА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
https://www.facebook.com/photo?fbid=191652813259202&set=a.191238946633922



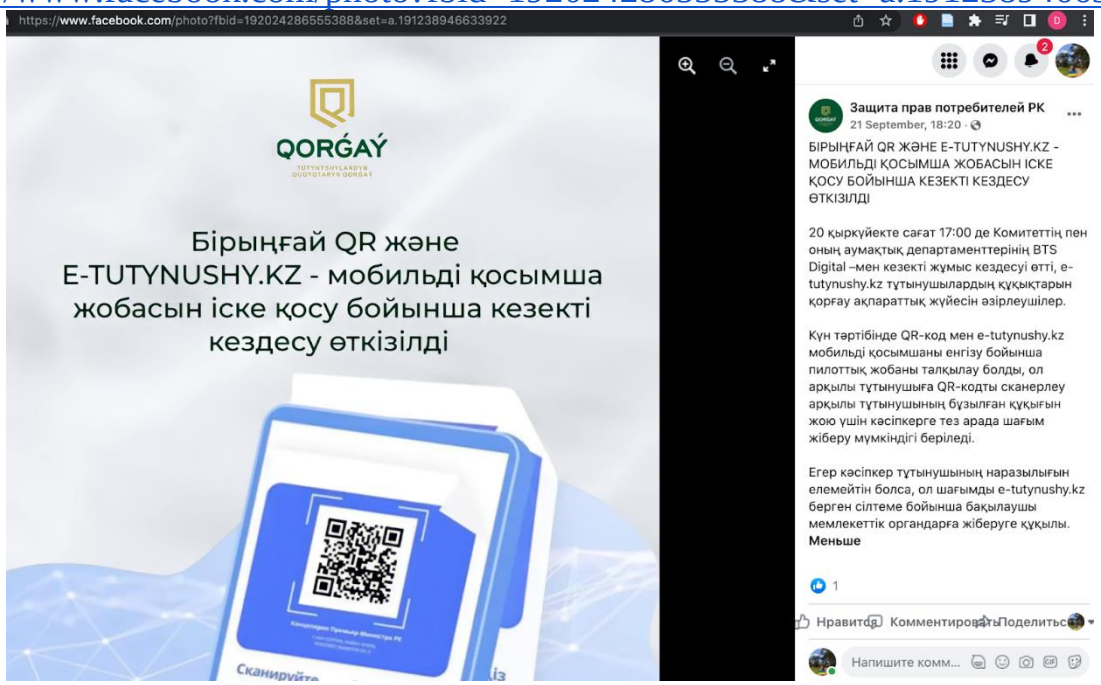
4. ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ТУРАЛЫ ЗАҢ ЖОБАСЫН ЖАРИЯ ТАЛҚЫЛАУДЫҢ БАСТАЛУ КҮНІ АНЫҚТАЛДЫ
https://www.facebook.com/photo?fbid=191653046592512&set=a.191238946633922



5. ПРОВЕДЕНА ОЧЕРЕДНАЯ ВСТРЕЧА ПО ЗАПУСКУ ПРОЕКТА ЕДИНЫЙ QR И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ E-TUTYNUSHY.KZ
https://www.facebook.com/photo?fbid=192024153222068&set=a.191238946633922

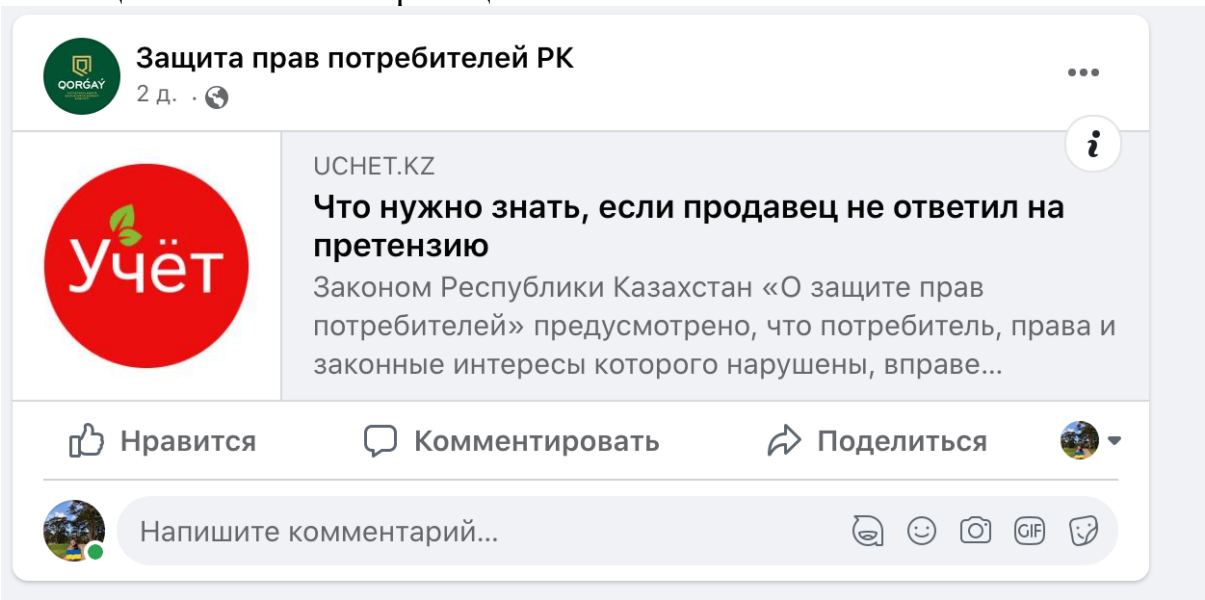


6. БІРЫҢҒАЙ QR ЖӘНЕ E-TUTYNUSHY.KZ - МОБИЛЬДІ ҚОСЫМША ЖОБАСЫН ІСКЕ ҚОСУ БОЙЫНША КЕЗЕКТІ КЕЗДЕСУ ӨТКІЗІЛДІ
https://www.facebook.com/photo?fbid=192024286555388&set=a.191238946633922

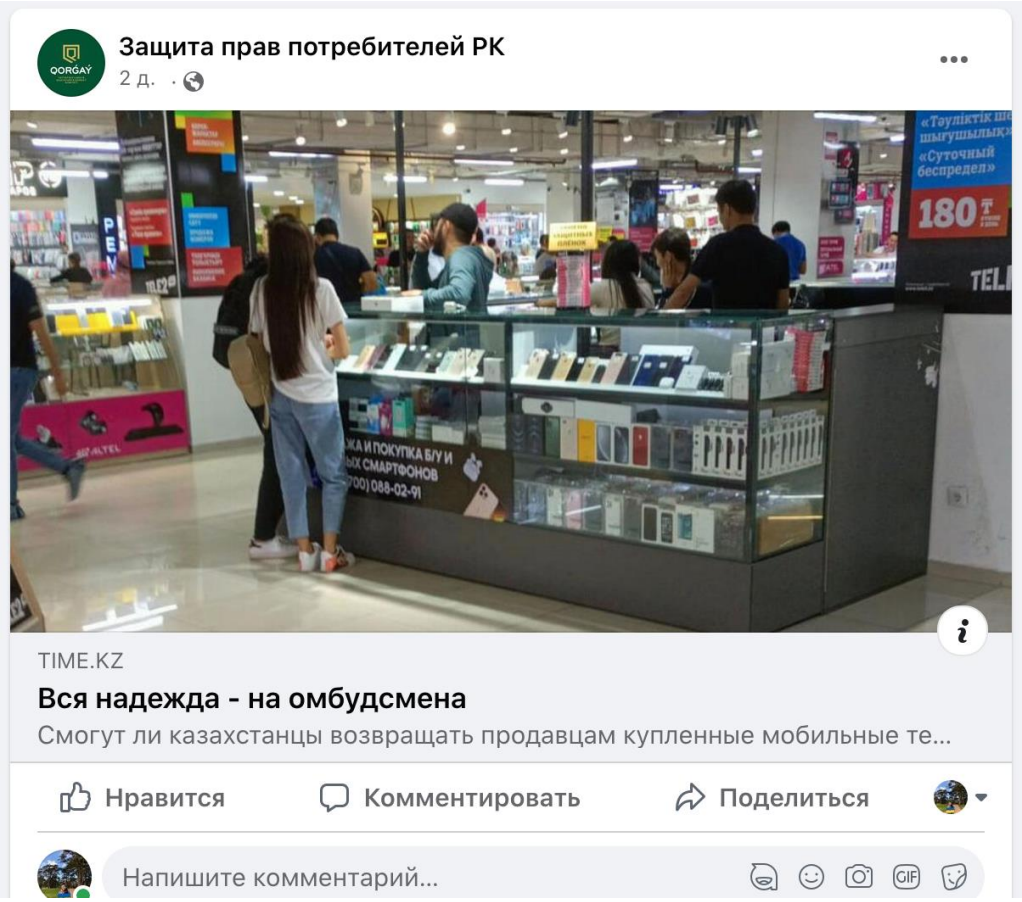


7. Размещение статьи на странице

8. Размещение статьи на странице

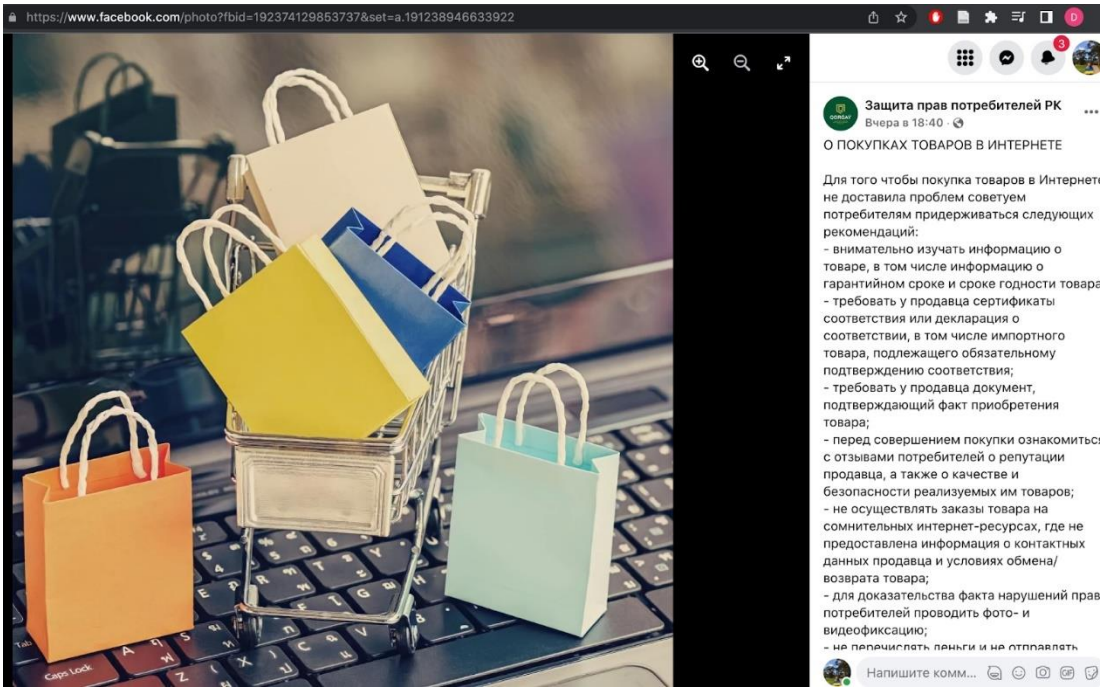


9. Размещение статьи на странице

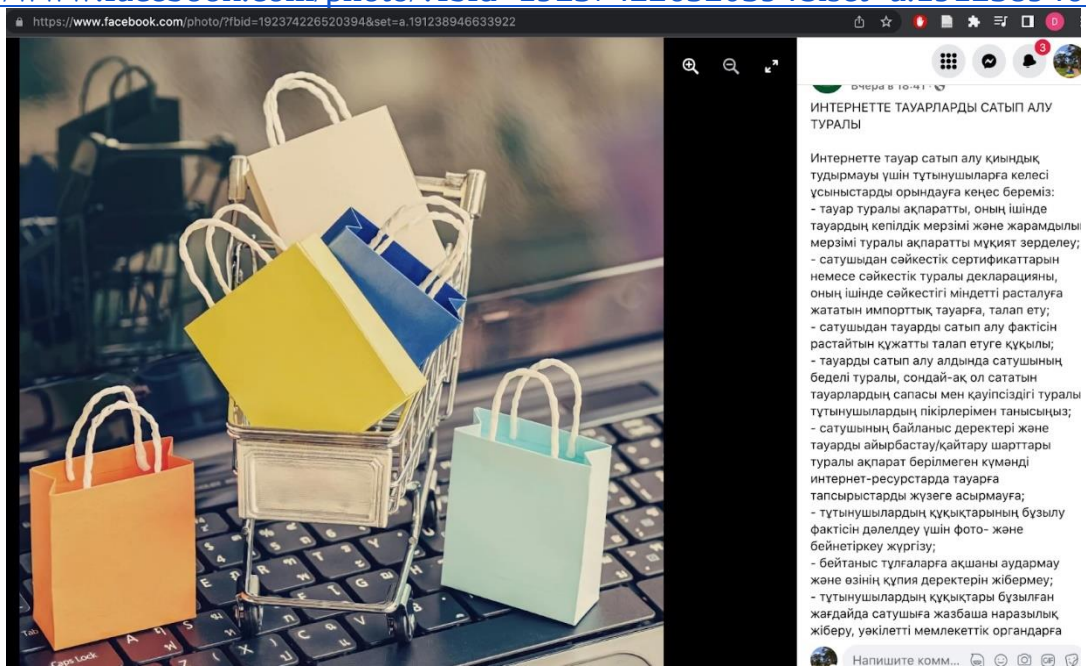


10. Размещение статьи на странице

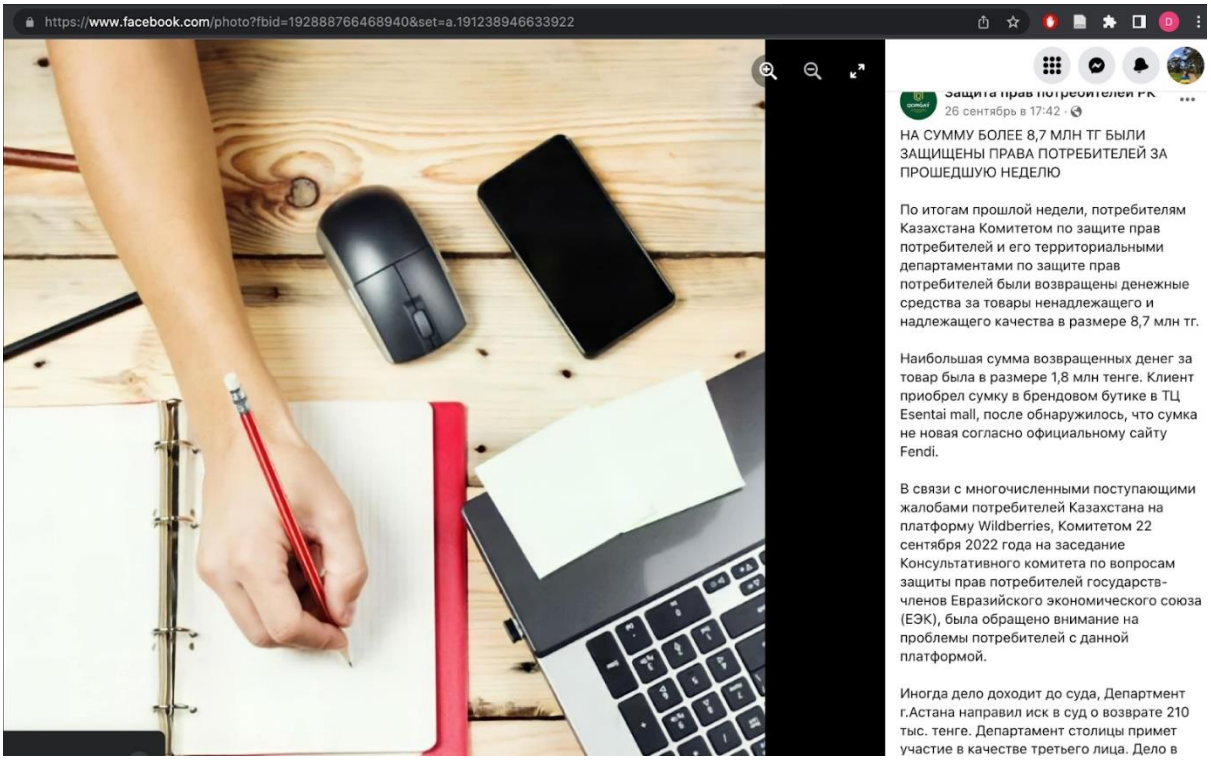
11. О ПОКУПКАХ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТЕ
https://www.facebook.com/photo?fbid=192374129853737&set=a.191238946633922



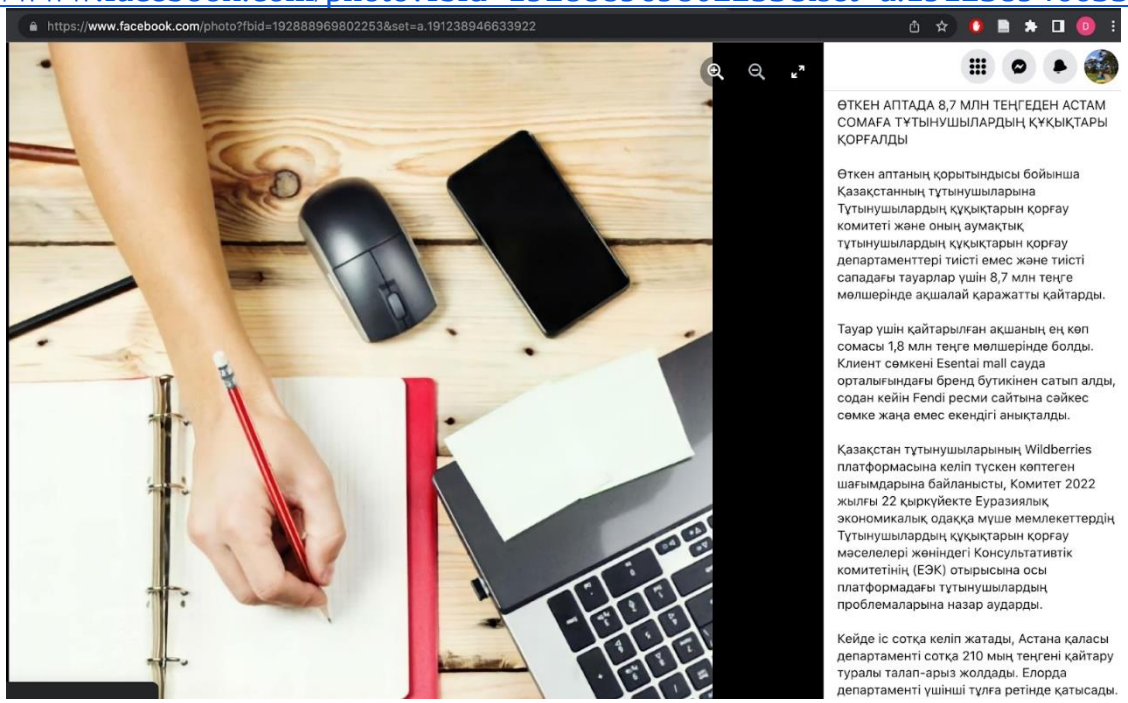
12. ИНТЕРНЕТТЕ ТАУАРЛАРДЫ САТЫП АЛУ ТУРАЛЫ
https://www.facebook.com/photo/?fbid=192374226520394&set=a.191238946633922



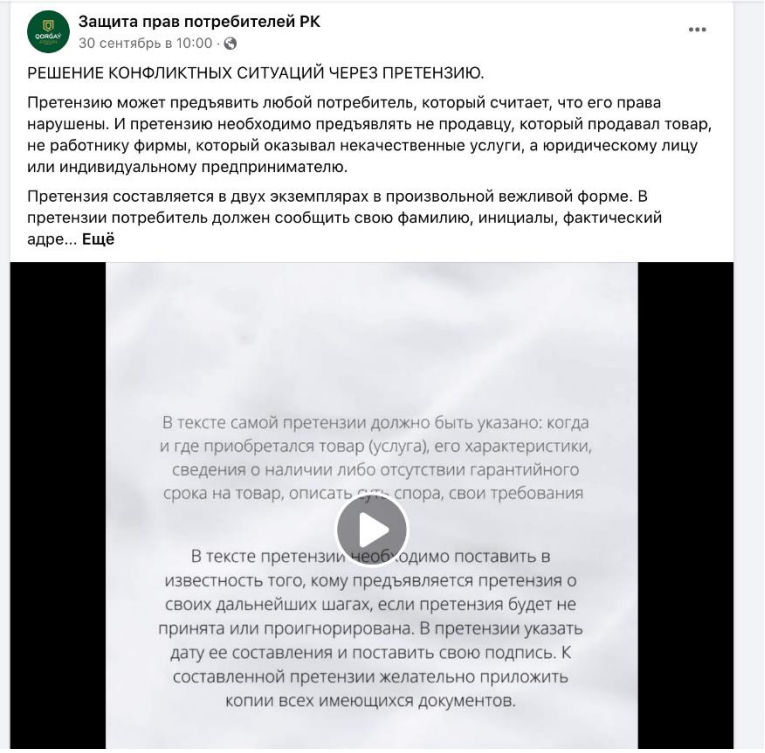
13. НА СУММУ БОЛЕЕ 8,7 МЛН ТГ БЫЛИ ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА ПРОШЕДШУЮ НЕДЕЛЮ
https://www.facebook.com/photo?fbid=192888766468940&set=a.191238946633922



14. ӨТКЕН АПТАДА 8,7 МЛН ТЕҢГЕДЕН АСТАМ СОМАҒА ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ҚОРҒАЛДЫ
https://www.facebook.com/photo?fbid=192888969802253&set=a.191238946633922

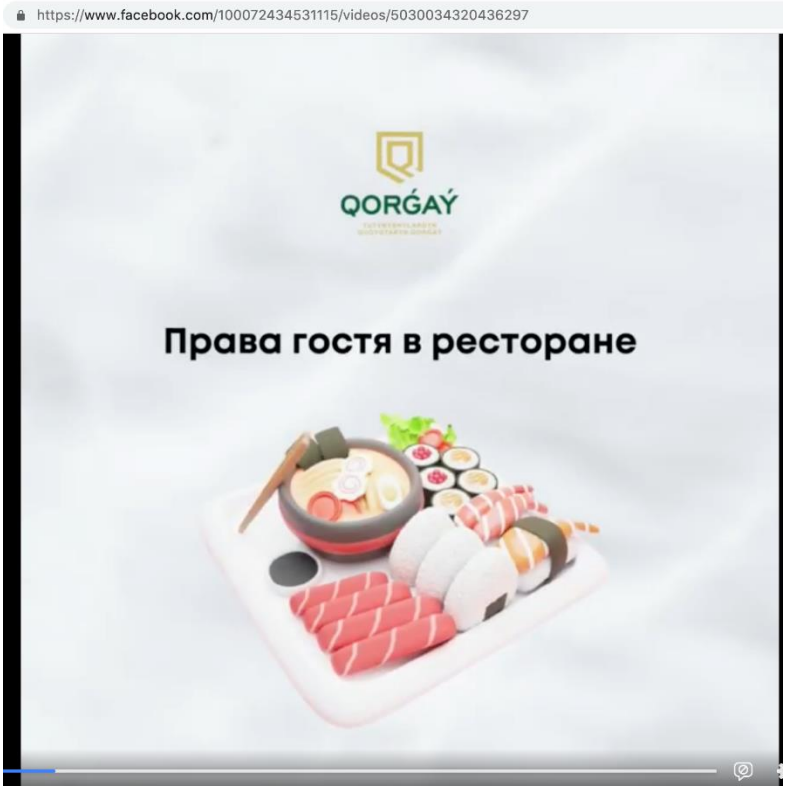


15. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ЧЕРЕЗ ПРЕТЕНЗИЮ
https://www.facebook.com/100072434531115/videos/5737423563031429

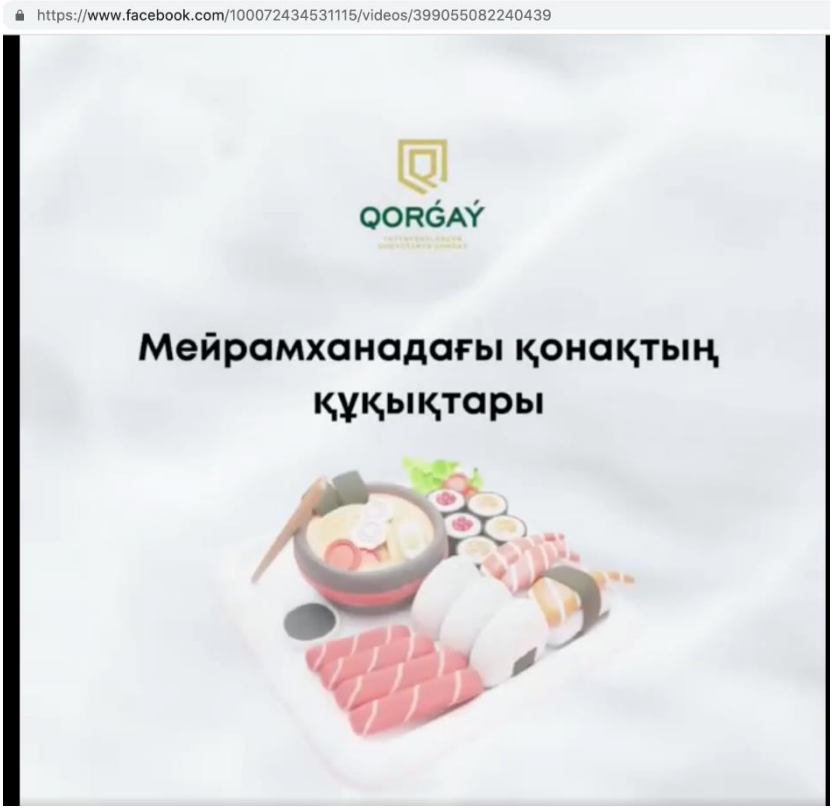


16. ШАҒЫМ АРҚЫЛЫ ЖАНЖАЛДЫ ЖАҒДАЙЛАРДЫ ШЕШУ
https://www.facebook.com/100072434531115/videos/467406421996064

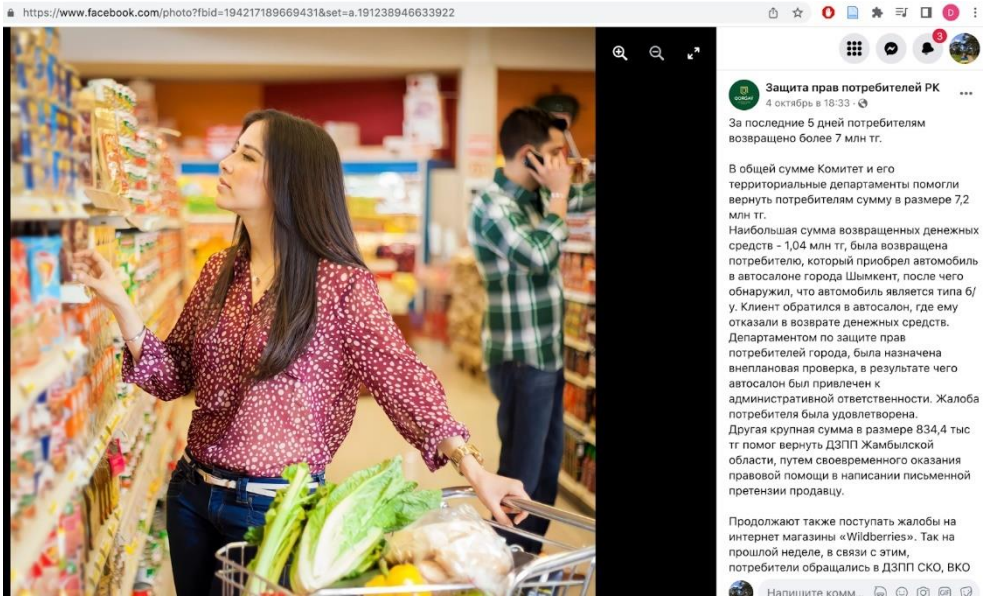
17. Права гостя в ресторане
https://www.facebook.com/100072434531115/videos/5030034320436297



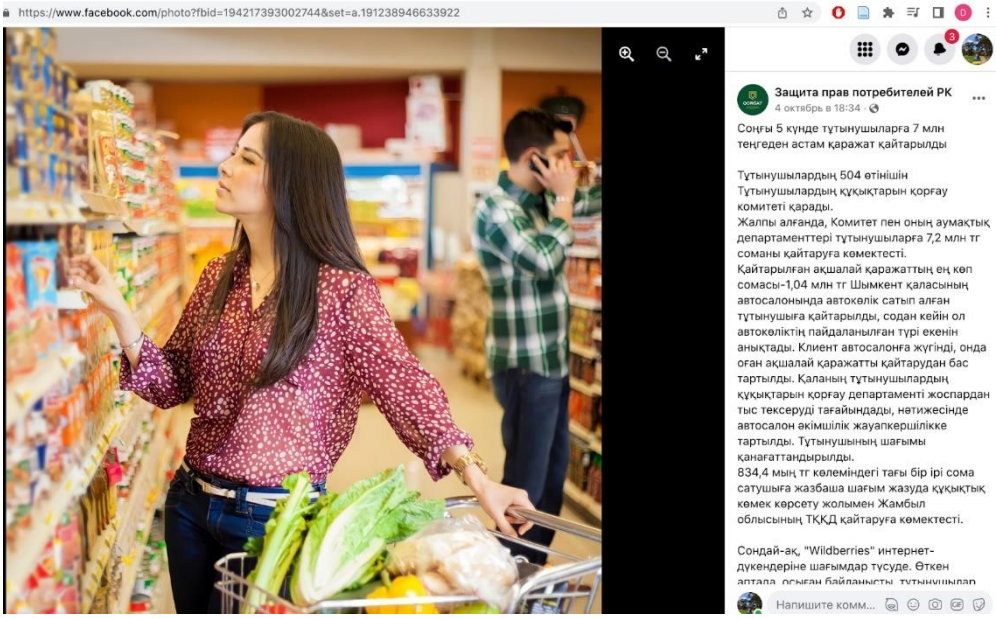
18. Мейрамханадағы қонақтың құқықтары
https://www.facebook.com/100072434531115/videos/399055082240439



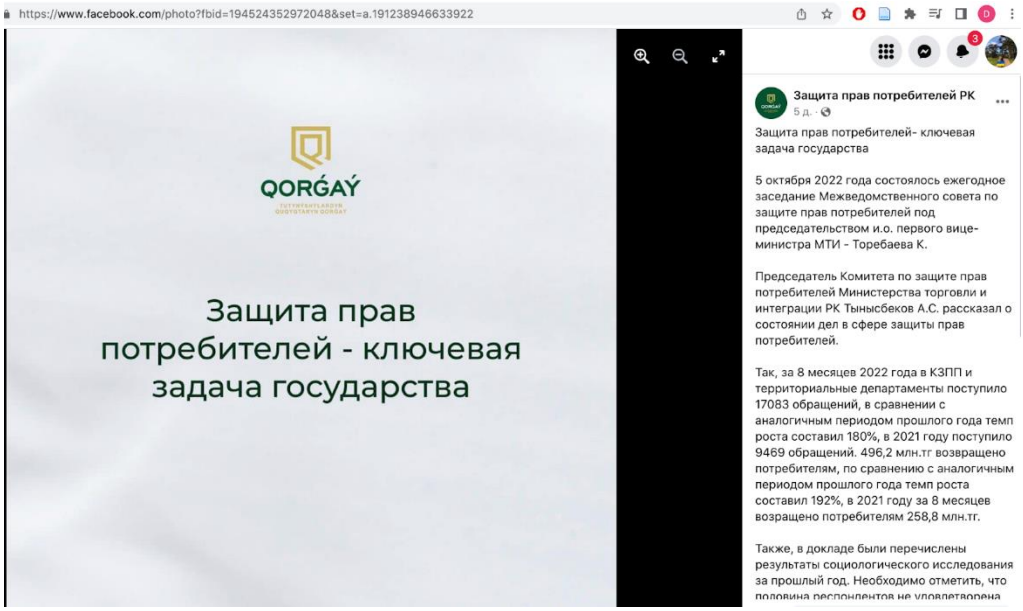
19. За последние 5 дней потребителям возвращено более 7 млн тг.
https://www.facebook.com/photo?fbid=194217189669431&set=a.191238946633922



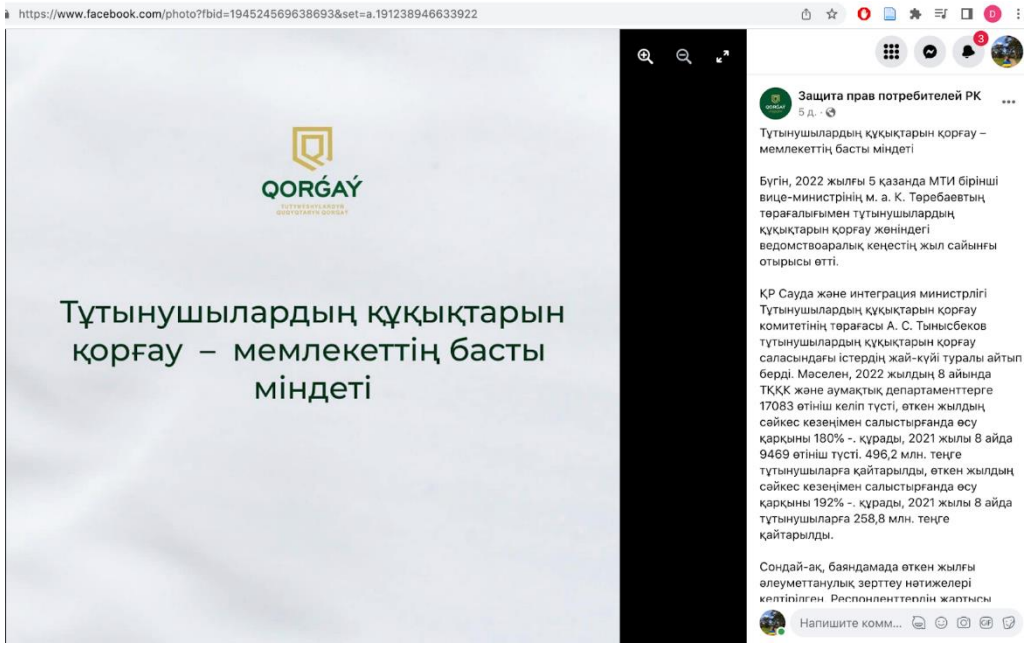
20. Соңғы 5 күнде тұтынушыларға 7 млн теңгеден астам қаражат қайтарылды
https://www.facebook.com/photo?fbid=194217393002744&set=a.191238946633922



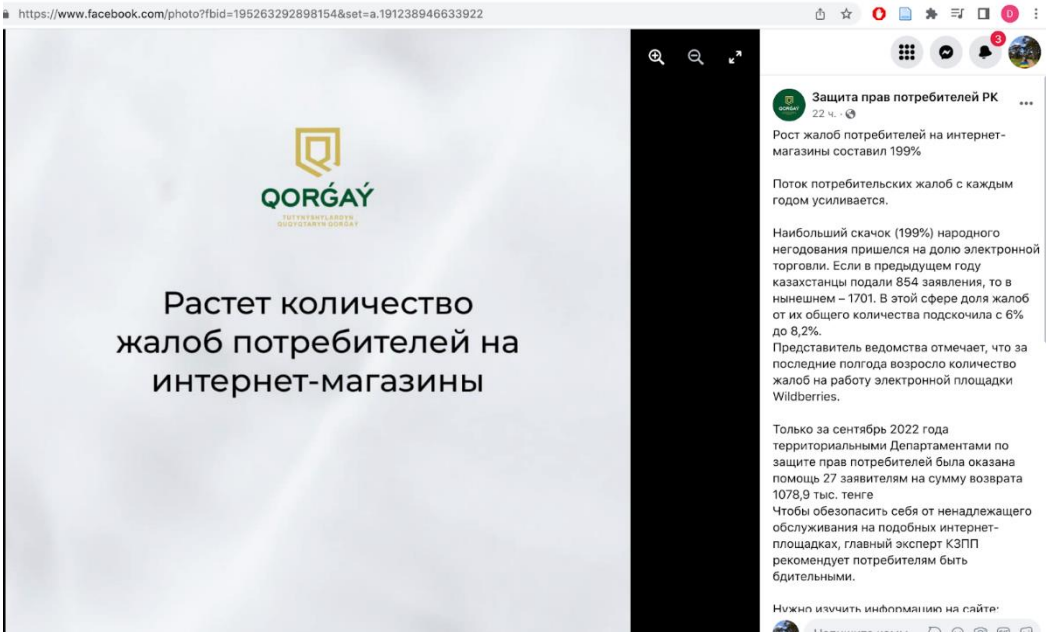
21. Защита прав потребителей- ключевая задача государства
https://www.facebook.com/photo?fbid=194524352972048&set=a.191238946633922



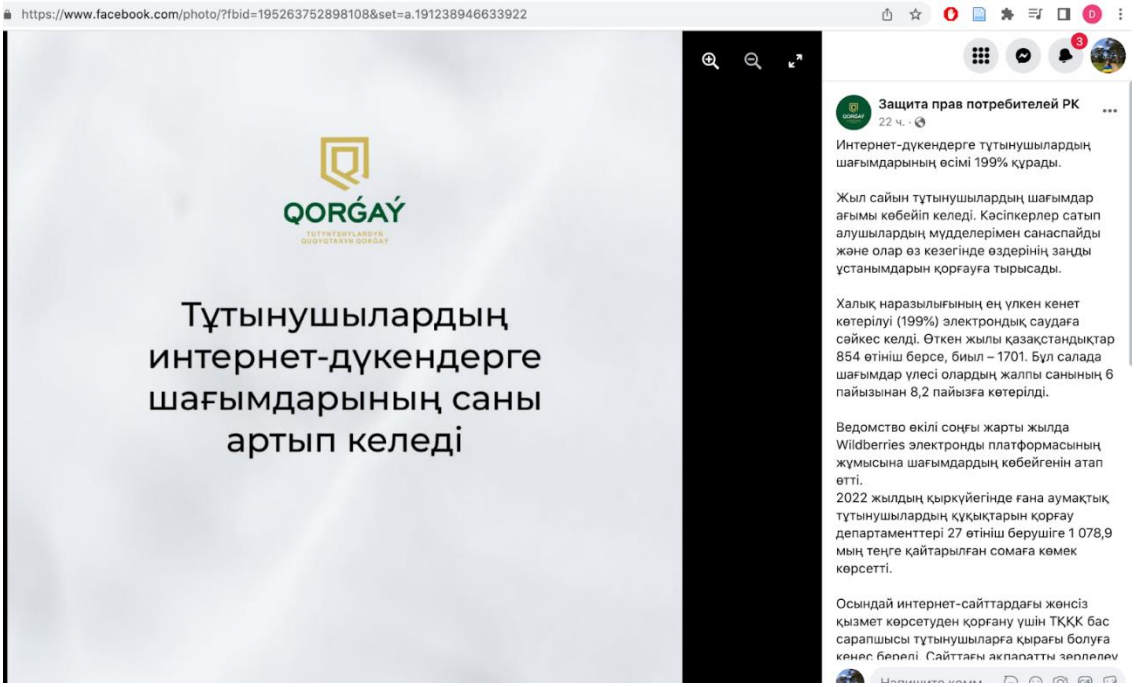
22. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау – мемлекеттің басты міндеті
https://www.facebook.com/photo?fbid=194524569638693&set=a.191238946633922



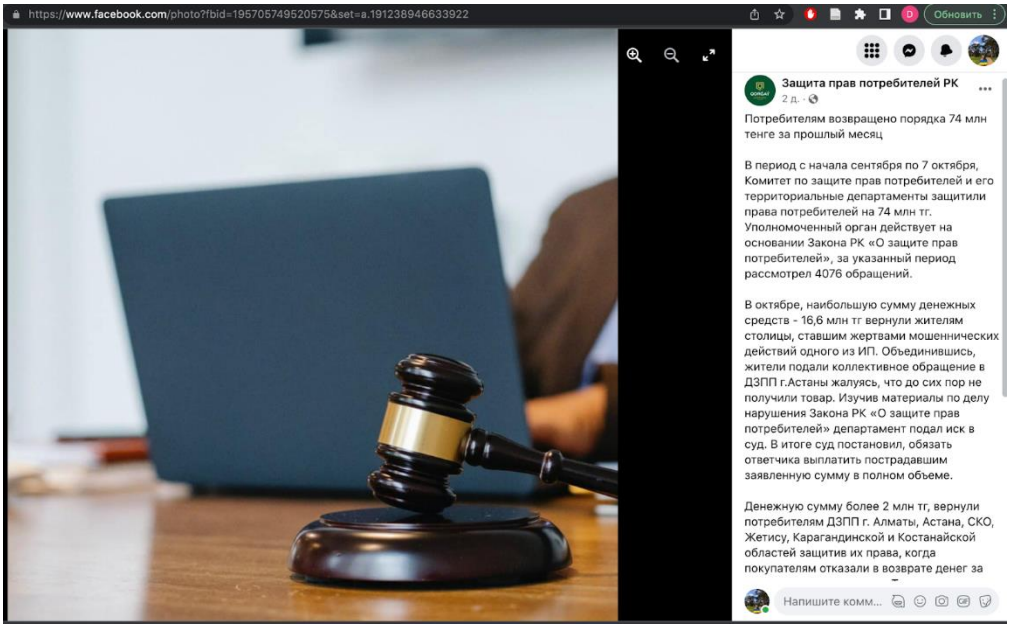
23. Рост жалоб потребителей на интернет-магазины составил 199%
https://www.facebook.com/photo?fbid=195263292898154&set=a.191238946633922



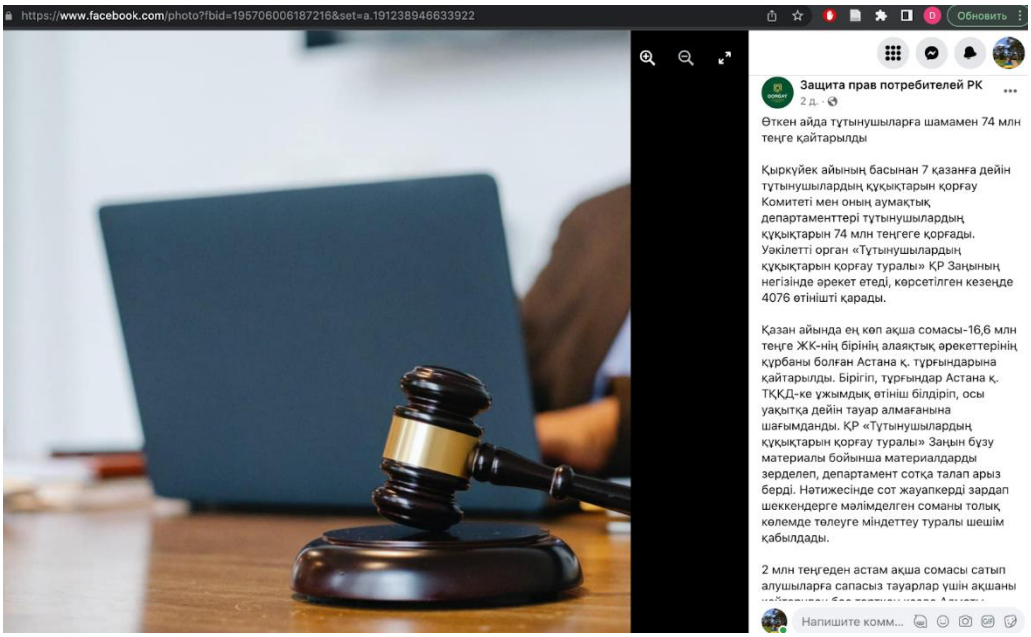
24. Интернет-дүкендерге тұтынушылардың шағымдарының өсімі 199% құрады
https://www.facebook.com/photo/?fbid=195263752898108&set=a.191238946633922



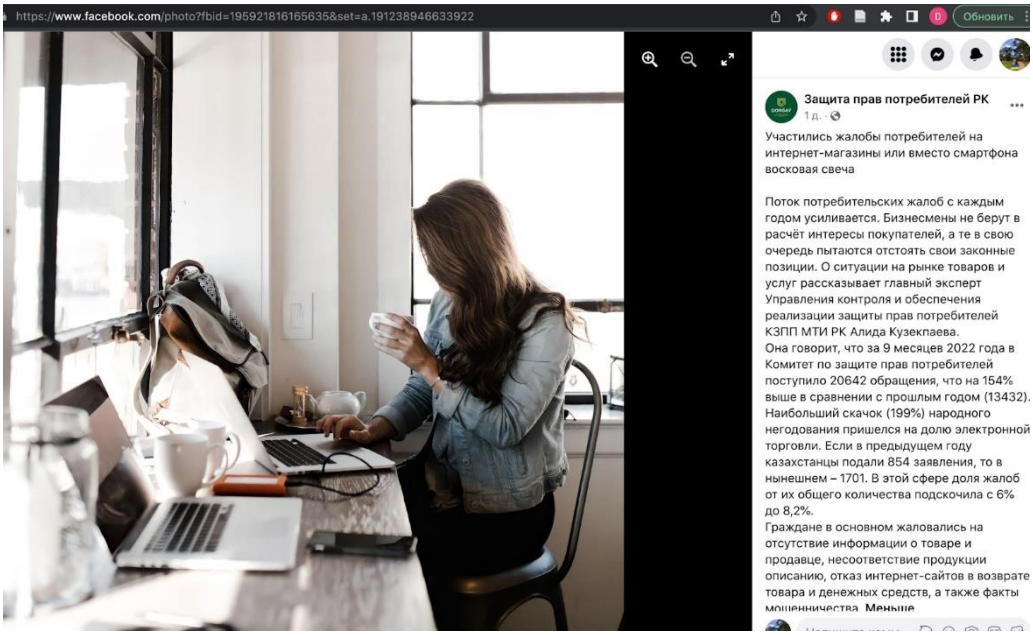
25. Потребителям возвращено порядка 74 млн тенге за прошлый месяц
https://www.facebook.com/photo?fbid=195705749520575&set=a.191238946633922



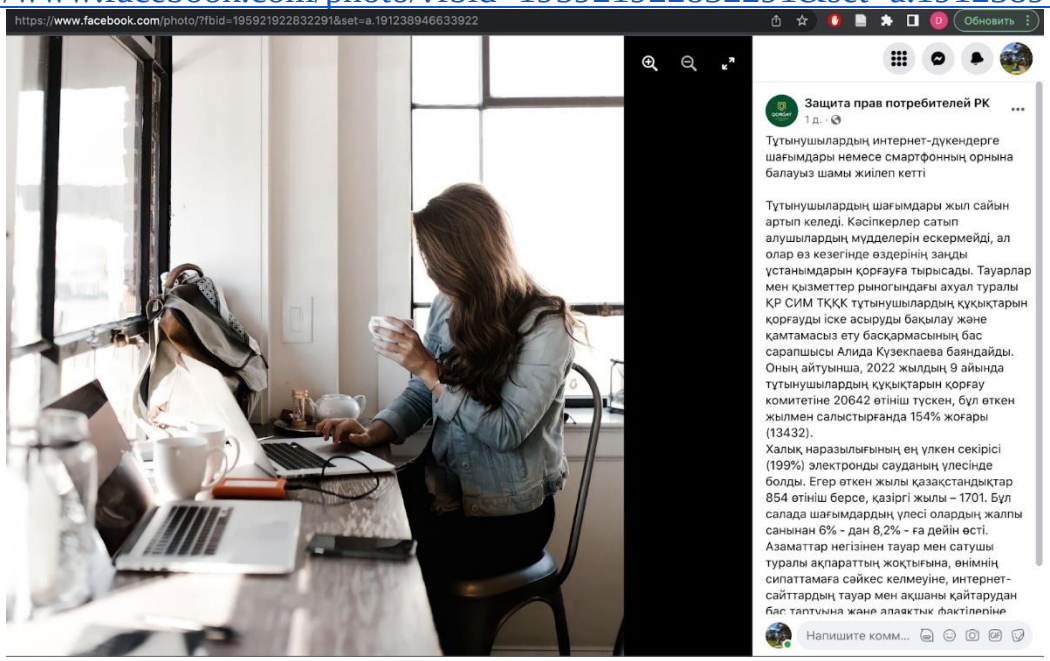
26. Өткен айда тұтынушыларға шамамен 74 млн теңге қайтарылды
https://www.facebook.com/photo?fbid=195706006187216&set=a.191238946633922



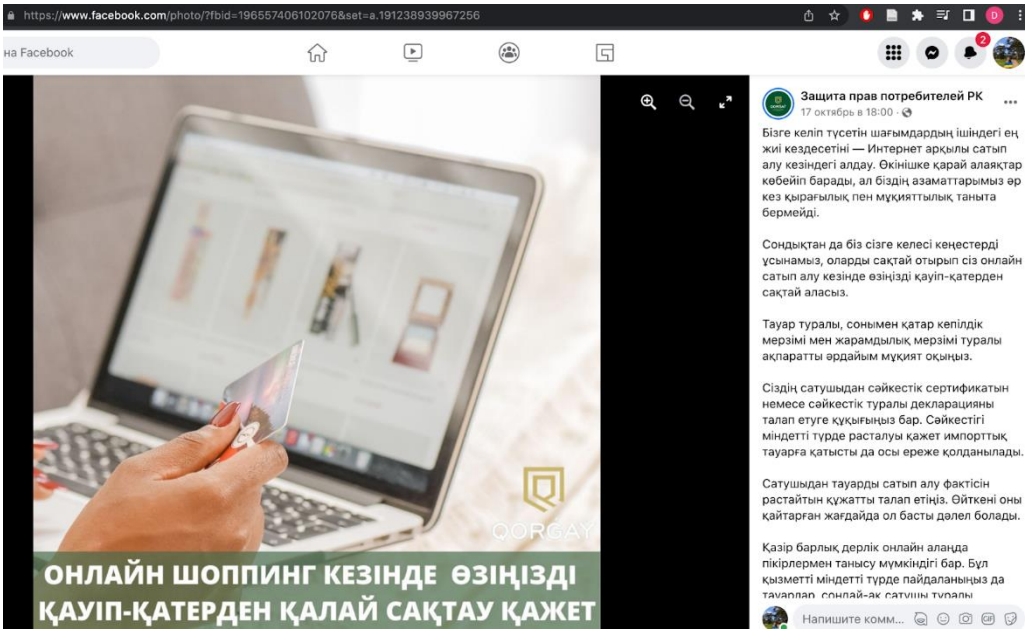
27. Участились жалобы потребителей на интернет-магазины или вместо смартфона восковая свеча
https://www.facebook.com/photo?fbid=195921816165635&set=a.191238946633922



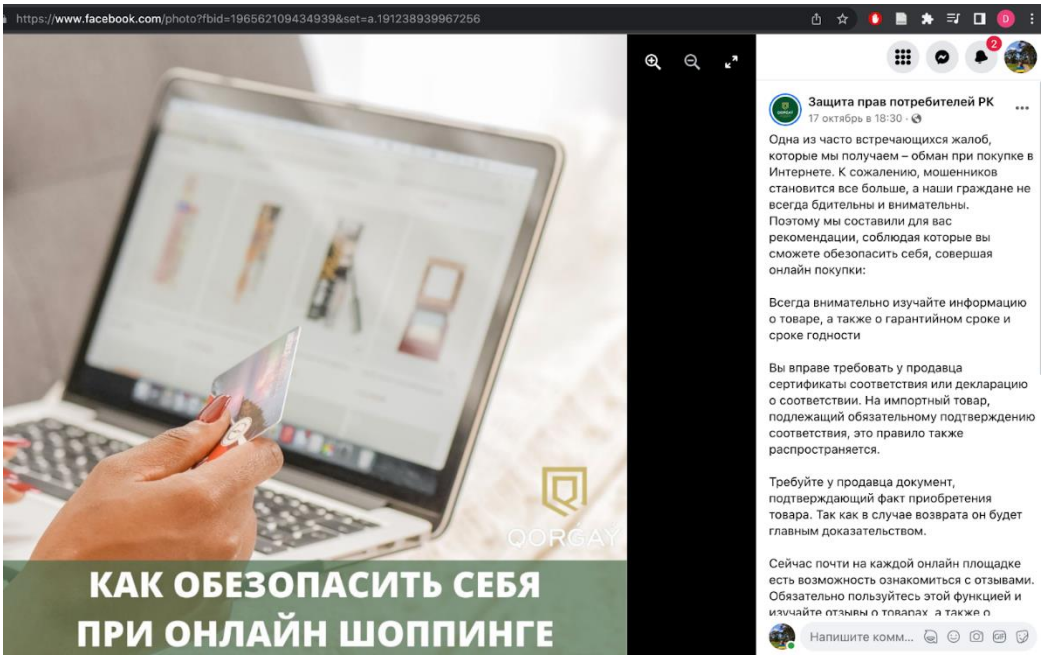
28. Тұтынушылардың интернет-дүкендерге шағымдары немесе смартфонның орнына балауыз шамы жиілеп кетті
https://www.facebook.com/photo/?fbid=195921922832291&set=a.191238946633922



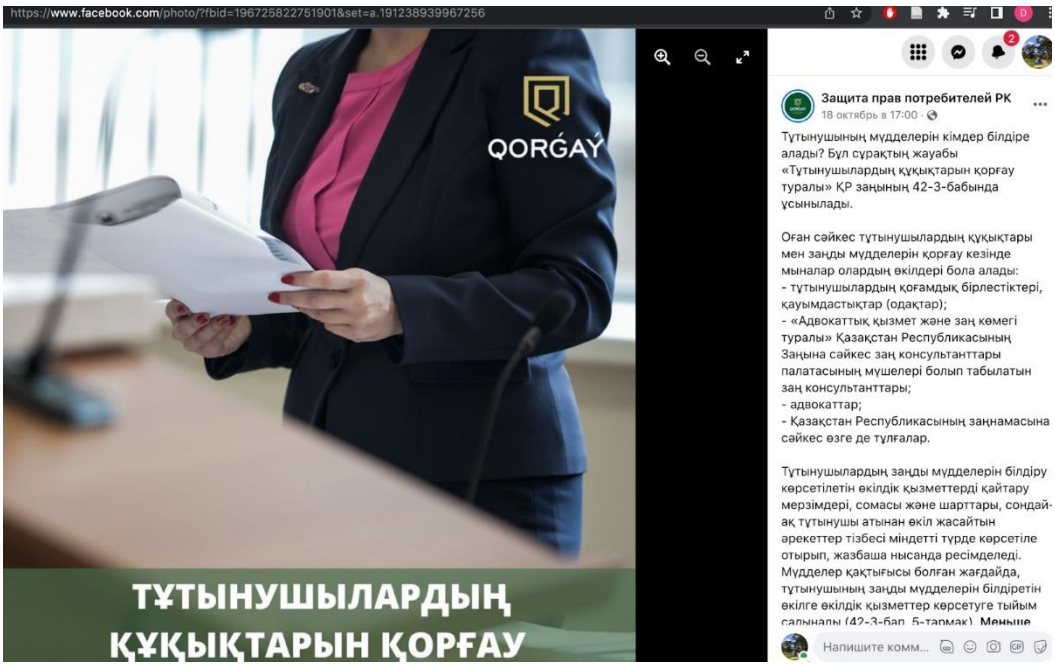
29. https://www.facebook.com/photo/?fbid=196557406102076&set=a.191238939967256



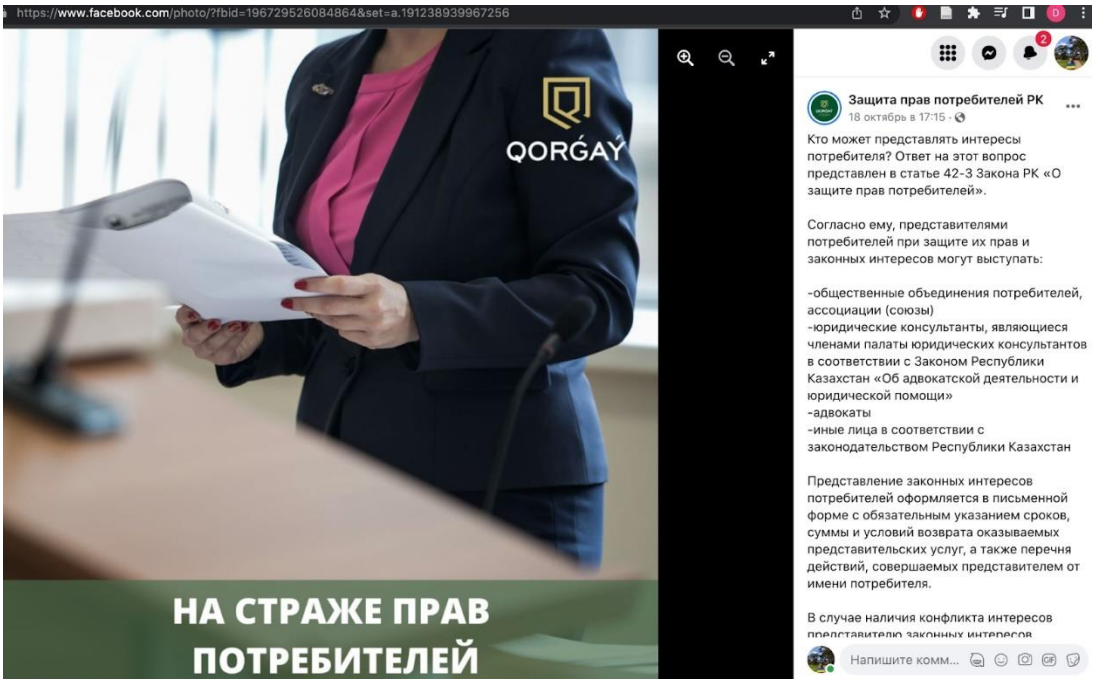
30. https://www.facebook.com/photo?fbid=196562109434939&set=a.191238939967256



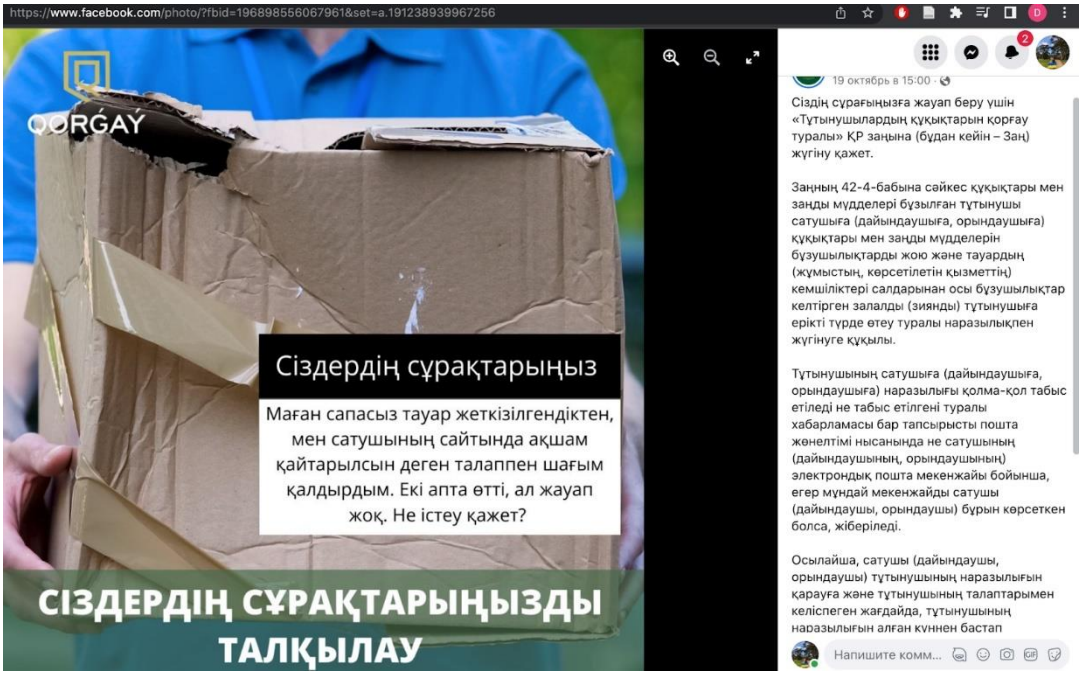
31. https://www.facebook.com/photo/?fbid=196725822751901&set=a.191238939967256



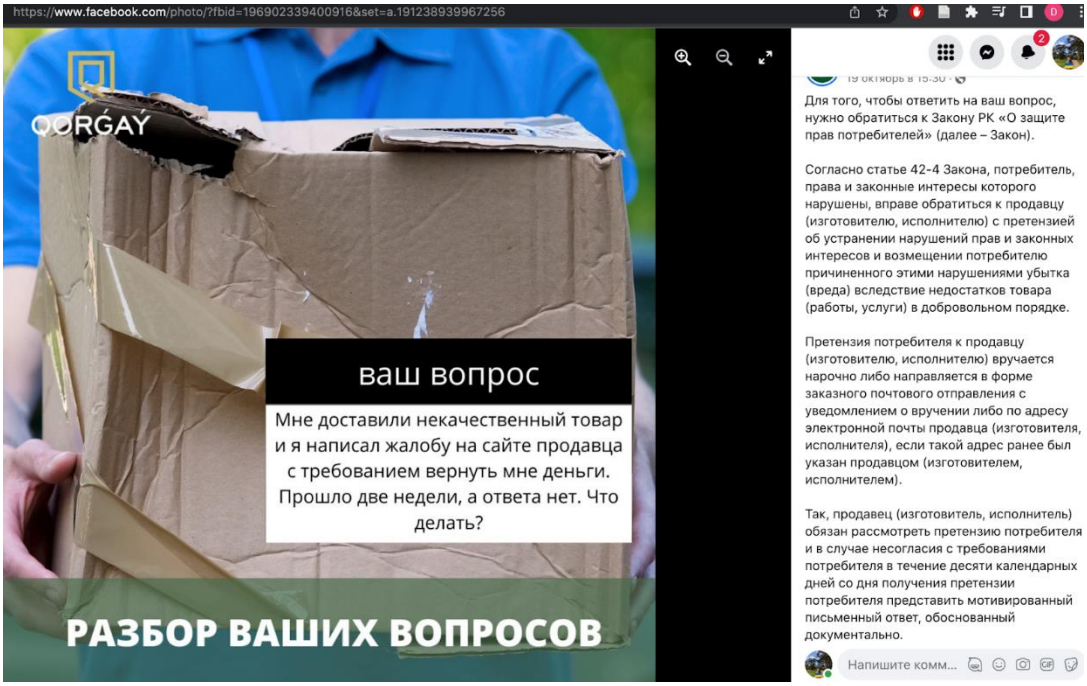
32. https://www.facebook.com/photo/?fbid=196729526084864&set=a.191238939967256



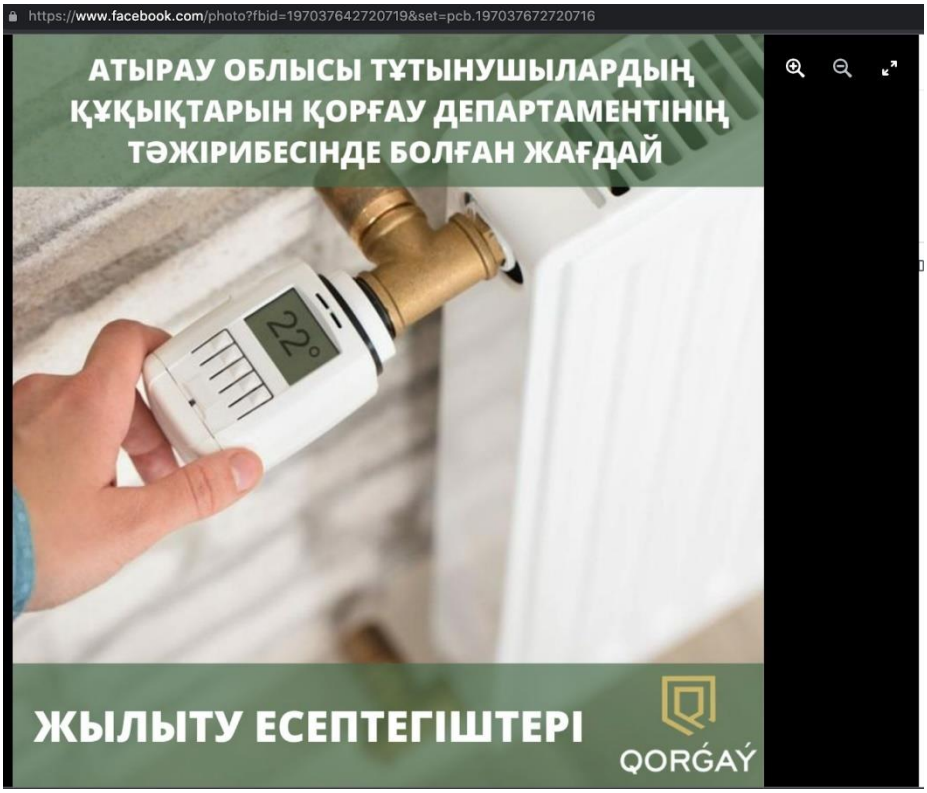
33. https://www.facebook.com/photo/?fbid=196898556067961&set=a.191238939967256

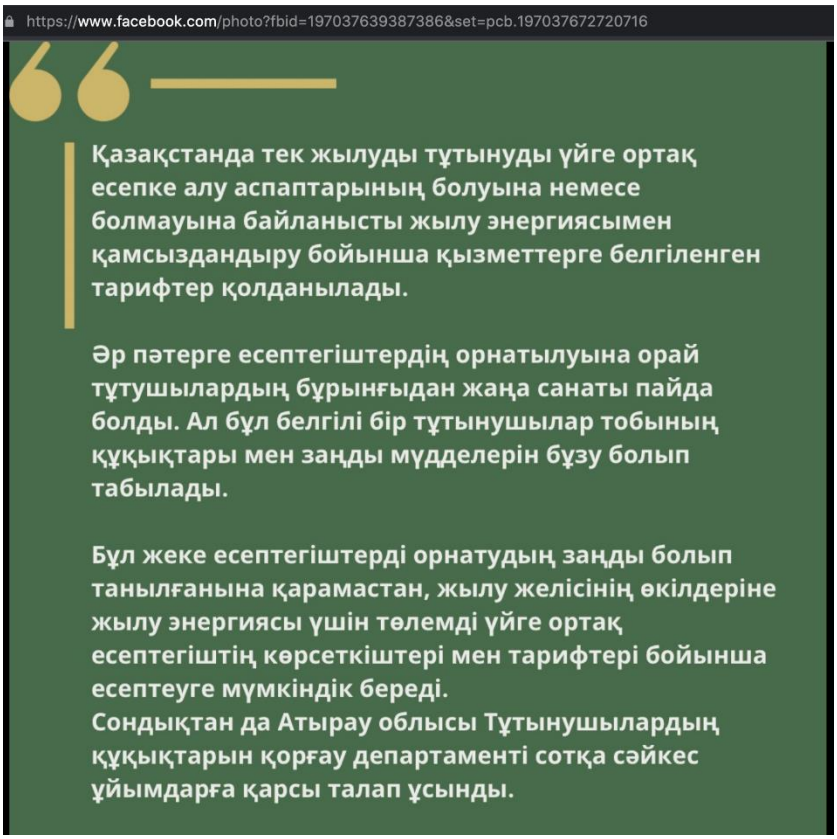


34. https://www.facebook.com/photo/?fbid=196902339400916&set=a.191238939967256



35. https://www.facebook.com/photo?fbid=197037642720719&set=pcb.197037672720716





36. https://www.facebook.com/photo/?fbid=197039762720507&set=pcb.197039789387171

https://www.facebook.com/photo?fbid=197039766053840&set=pcb.197039789387171

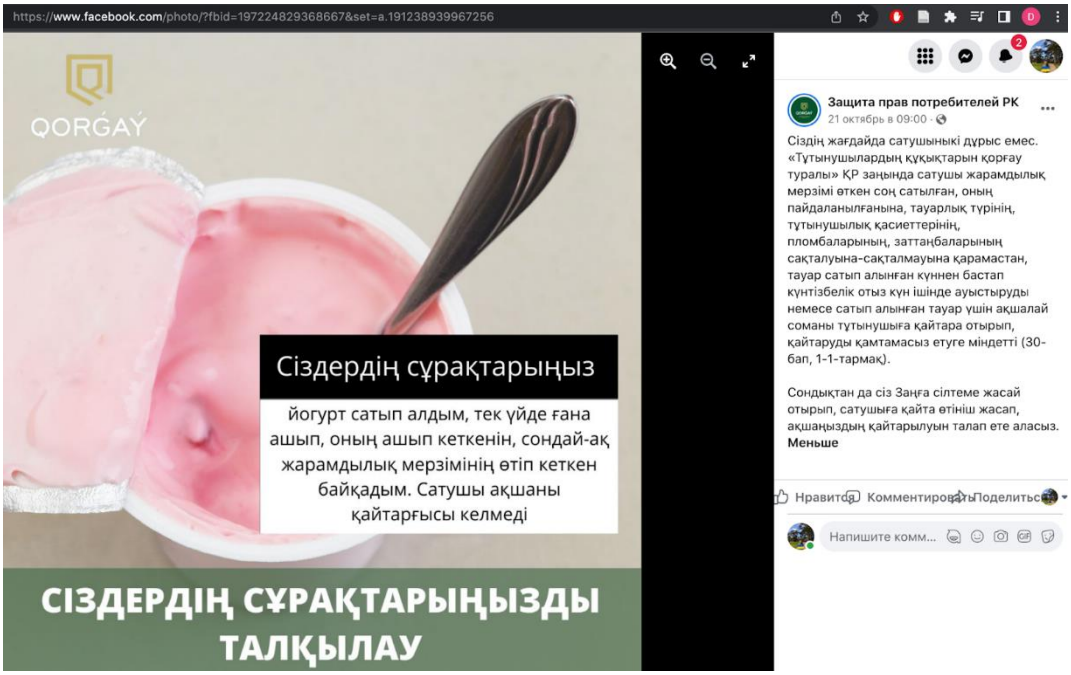
В Казахстане действуют дифференцированные тарифы на услуги по снабжению тепловой энергией в зависимости от наличия или отсутствия только общедомовых приборов учета потребления тепла.

С установкой поквартирных счетчиков появилась совершенно новая категория потребителей. Но оказалось, что отдельного тарифа для них нет. А это нарушение прав и законных интересов определенного круга потребителей.

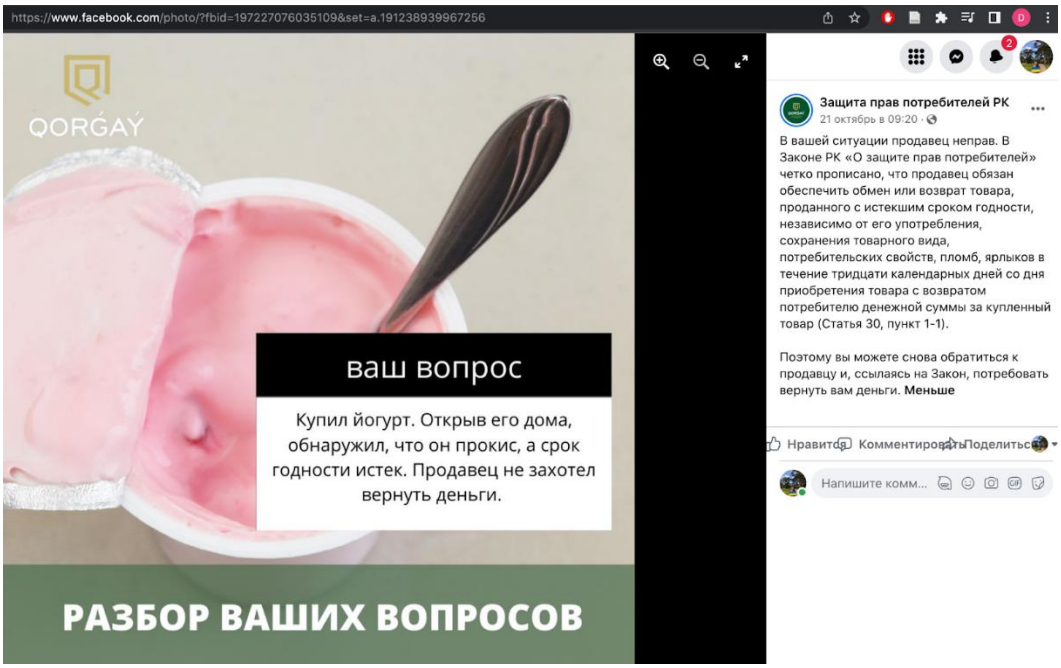
Это дает тепловикам возможность, даже если установка индивидуальных счетчиков признана законной, начислять оплату за тепловую энергию по показаниям и тарифам общедомового счетчика.

Поэтому департамент по защите прав потребителей Атырауской области обратился с иском в суд на соответствующие организации.

37. https://www.facebook.com/photo/?fbid=197224829368667&set=a.191238939967256

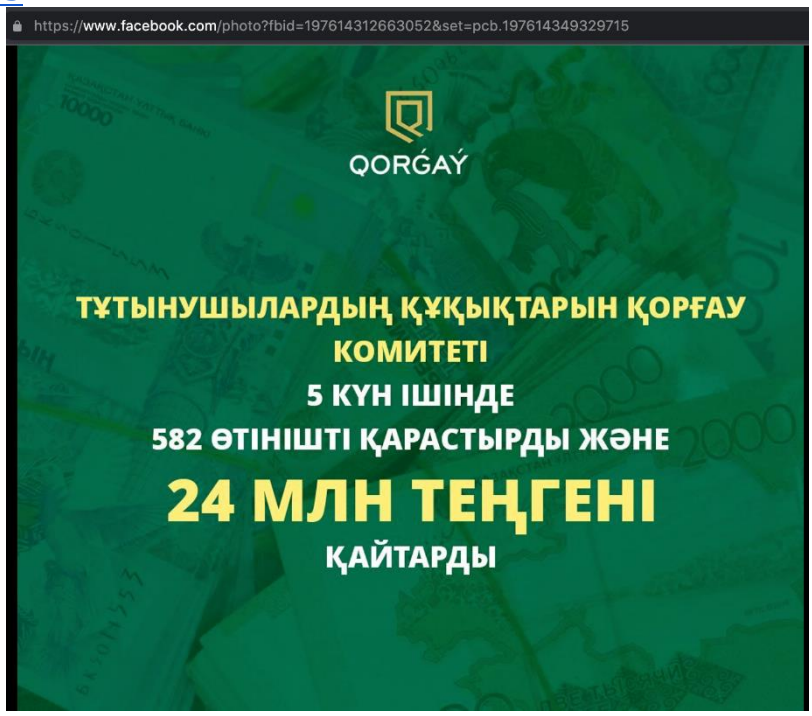


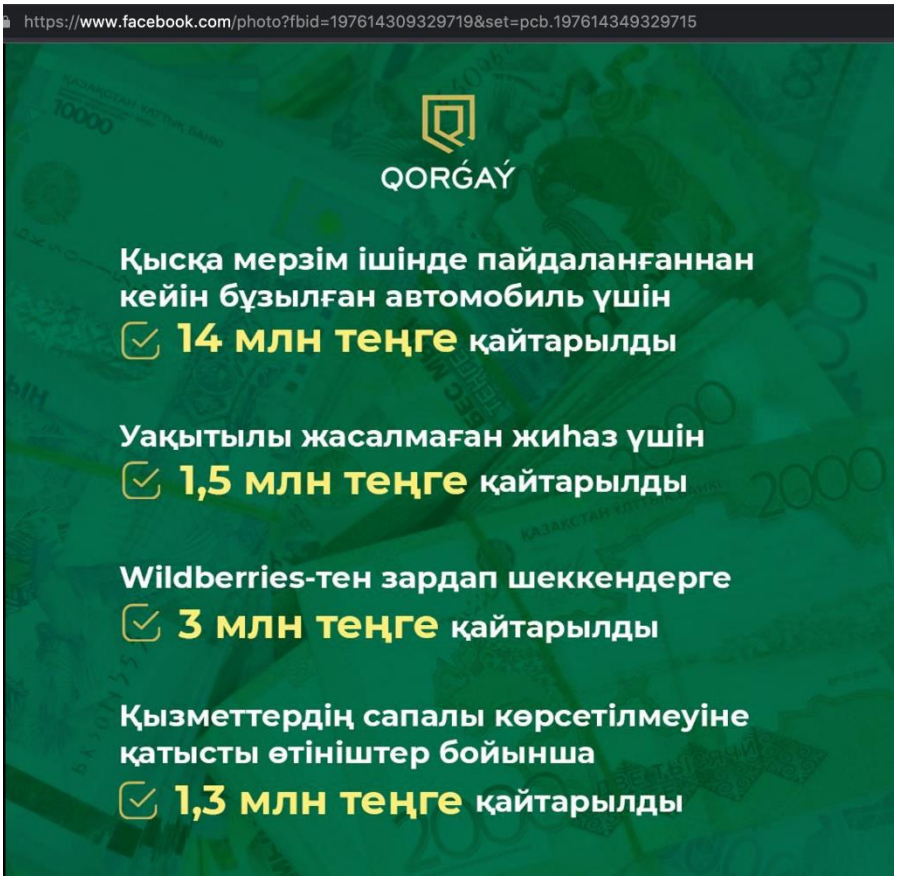
38. https://www.facebook.com/photo/?fbid=197227076035109&set=a.191238939967256

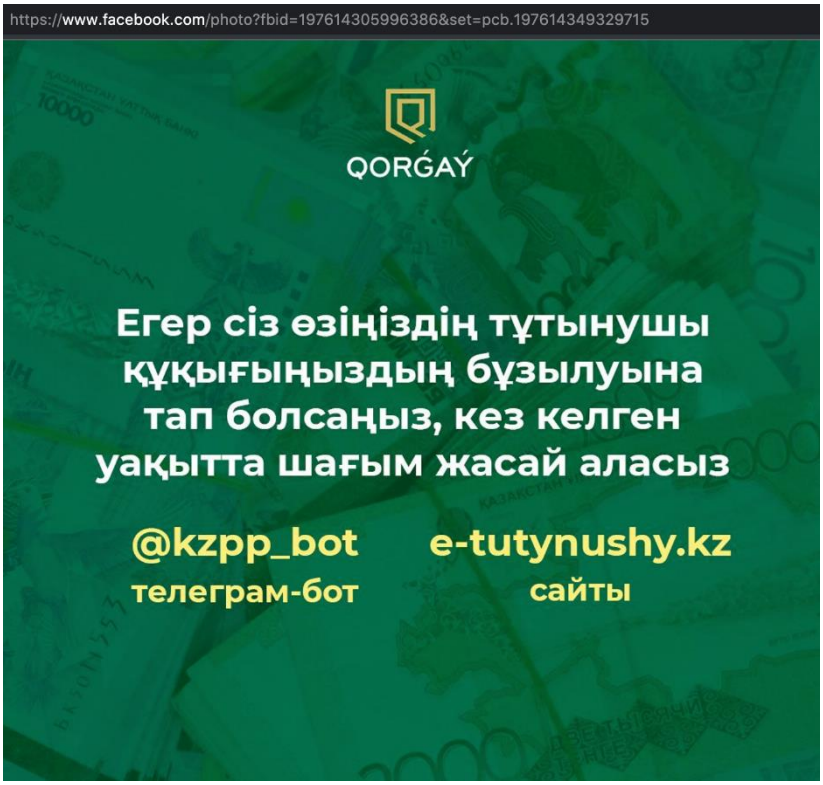


39. https://www.facebook.com/photo?fbid=197503036007513&set=pcb.197503062674177

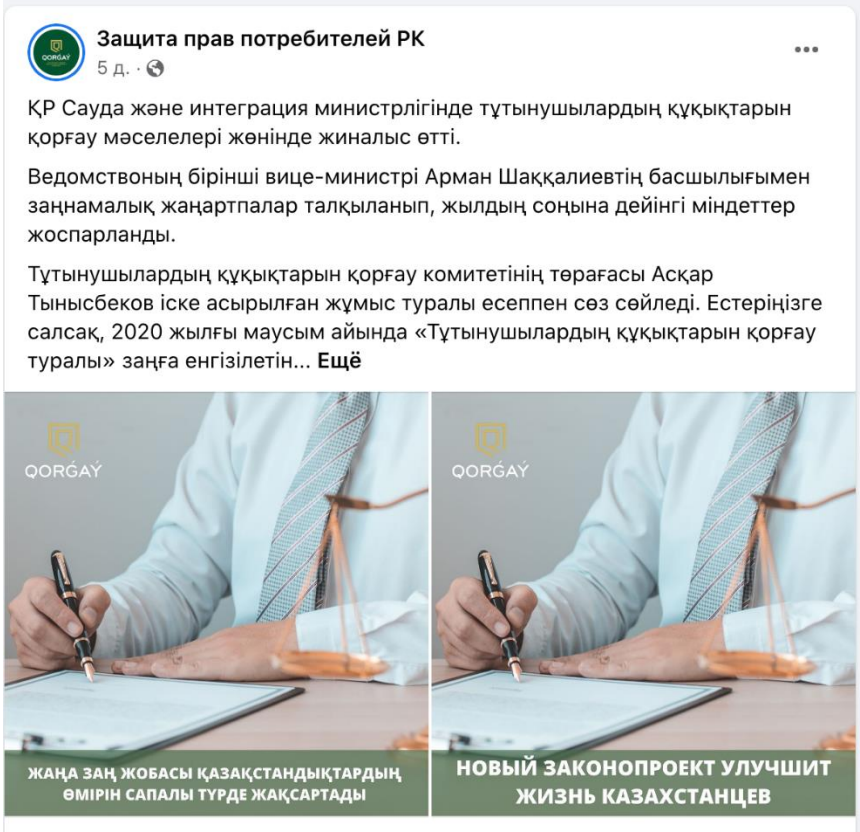
40. https://www.facebook.com/photo/?fbid=197614312663052&set=pcb.197614349329715



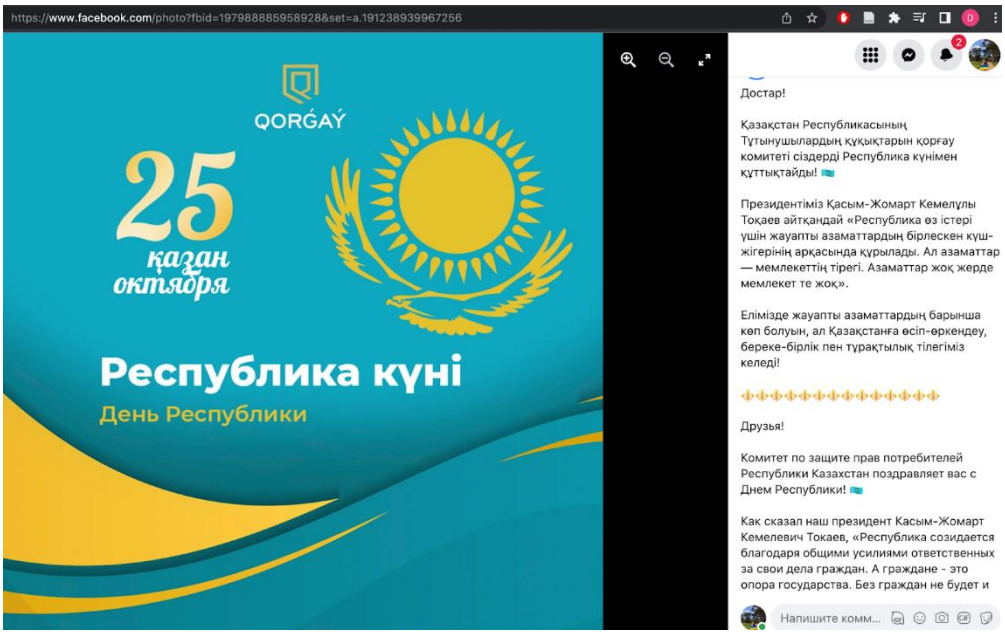




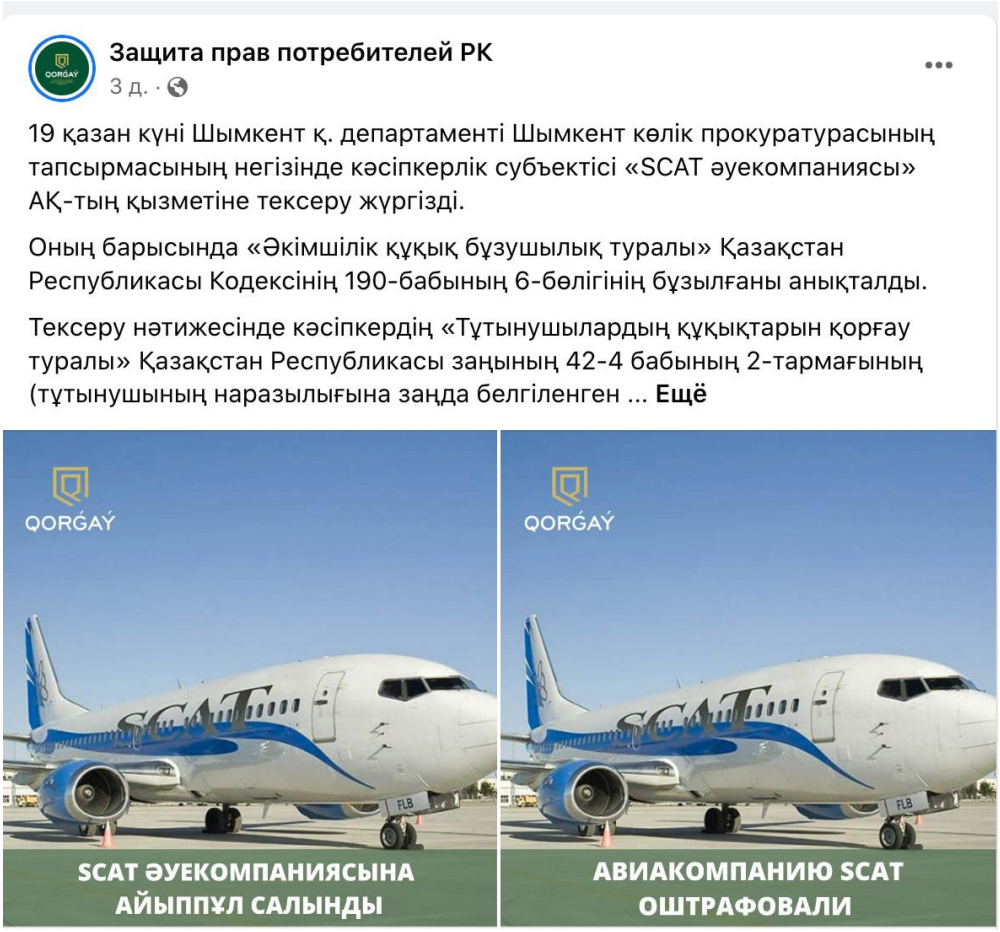
41. https://www.facebook.com/photo/?fbid=197879972636486&set=pcb.197880019303148



42. https://www.facebook.com/photo?fbid=197988885958928&set=a.191238939967256

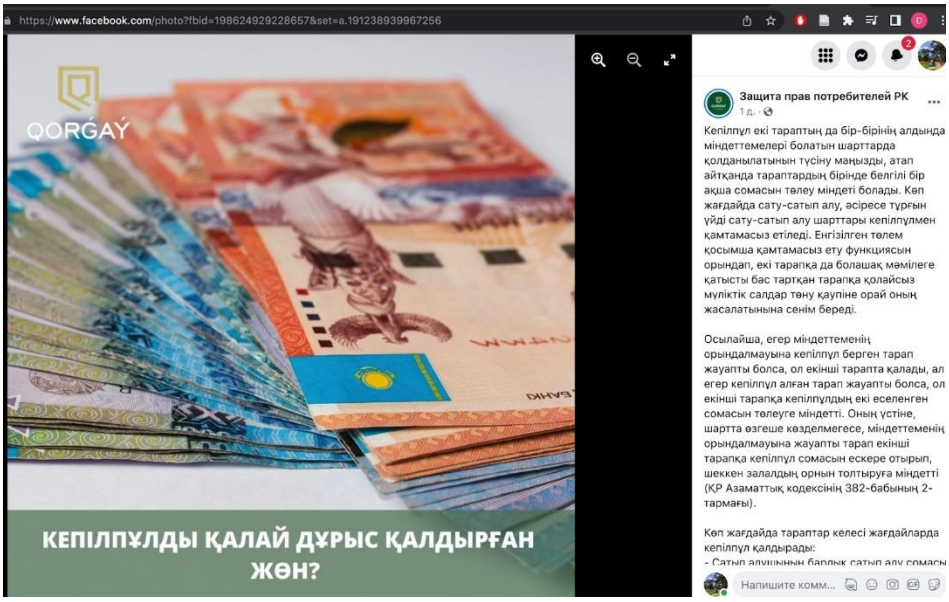


43. https://www.facebook.com/photo?fbid=198181412606342&set=pcb.198181439273006

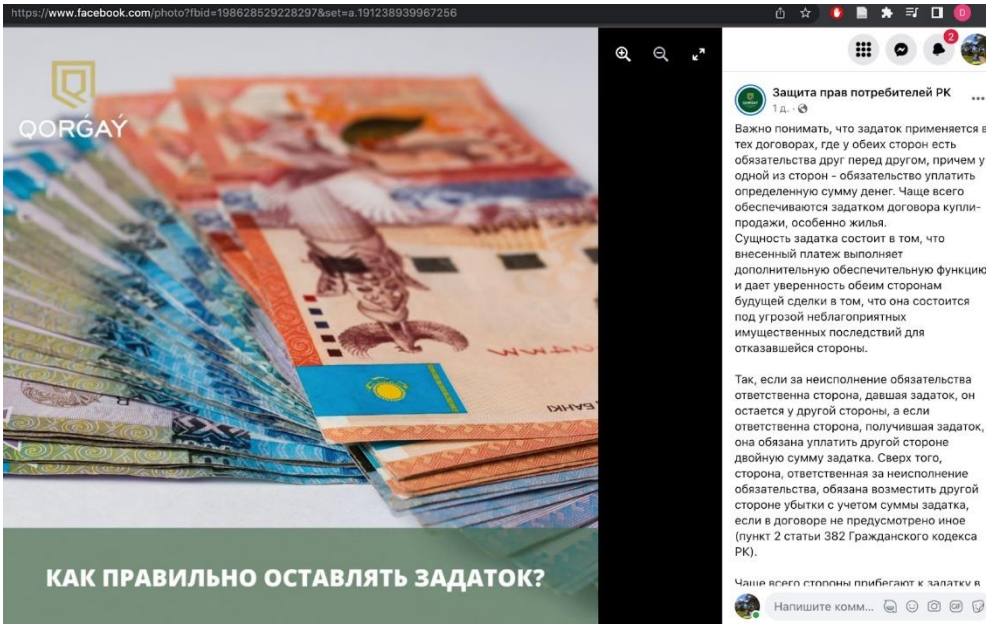


44. https://www.facebook.com/photo?fbid=198465182577965&set=pcb.198465209244629

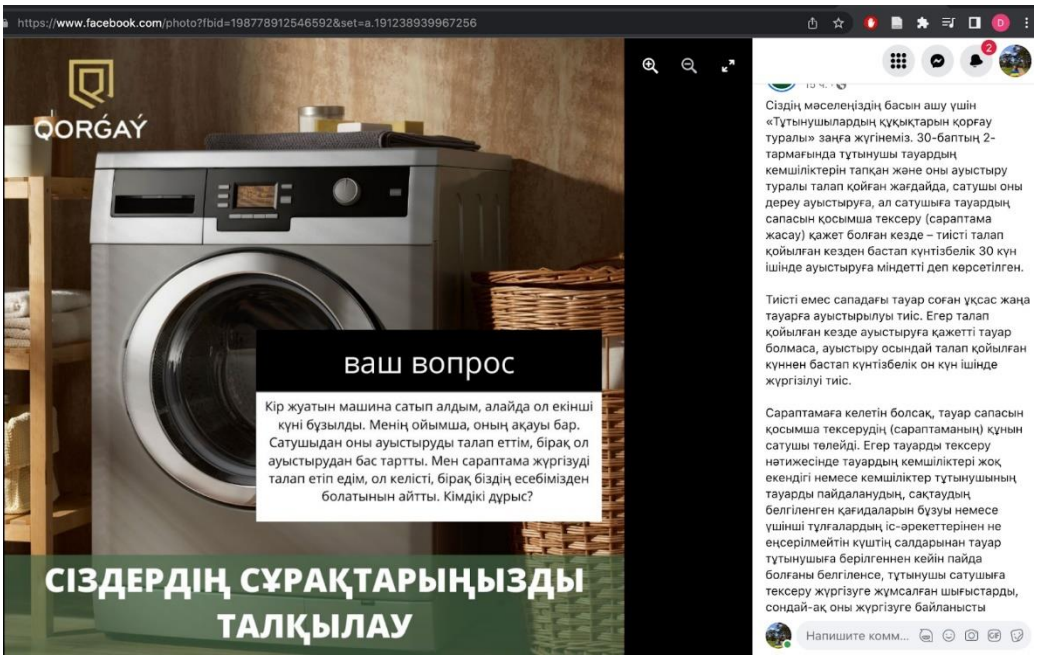
45. https://www.facebook.com/photo?fbid=198624929228657&set=a.191238939967256



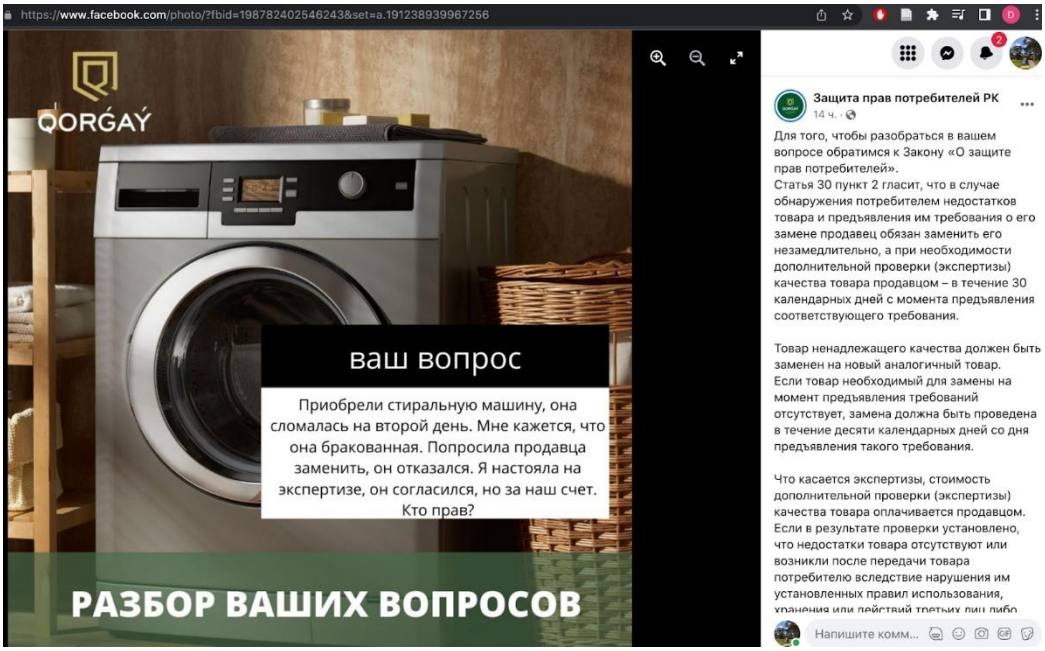
46. https://www.facebook.com/photo?fbid=198628529228297&set=a.191238939967256



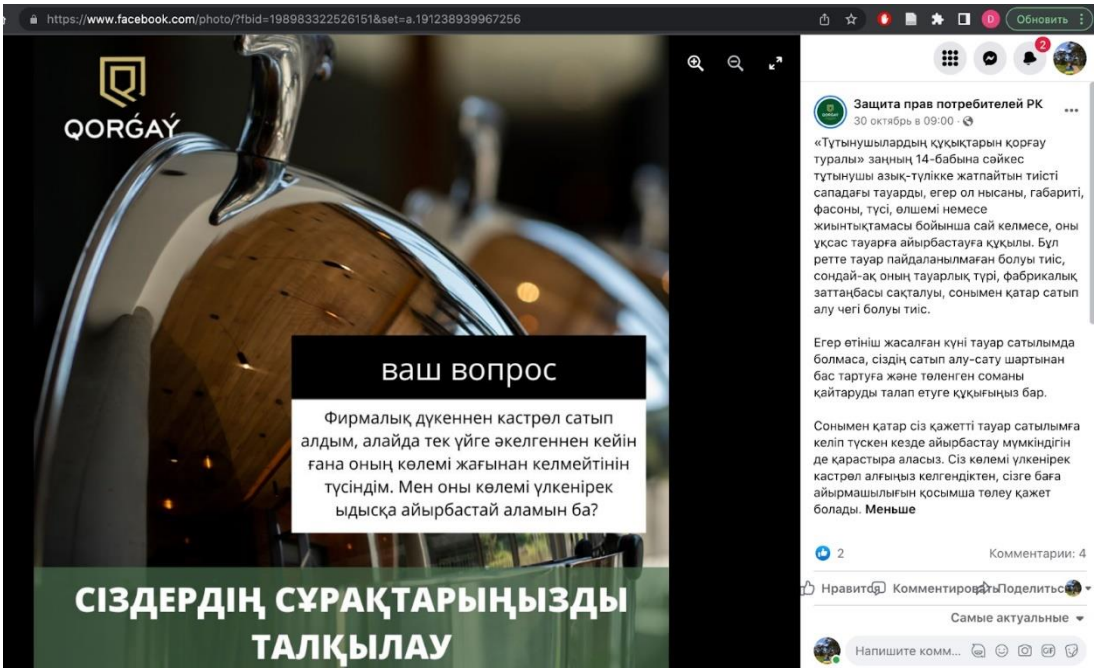
47. https://www.facebook.com/photo?fbid=198778912546592&set=a.191238939967256



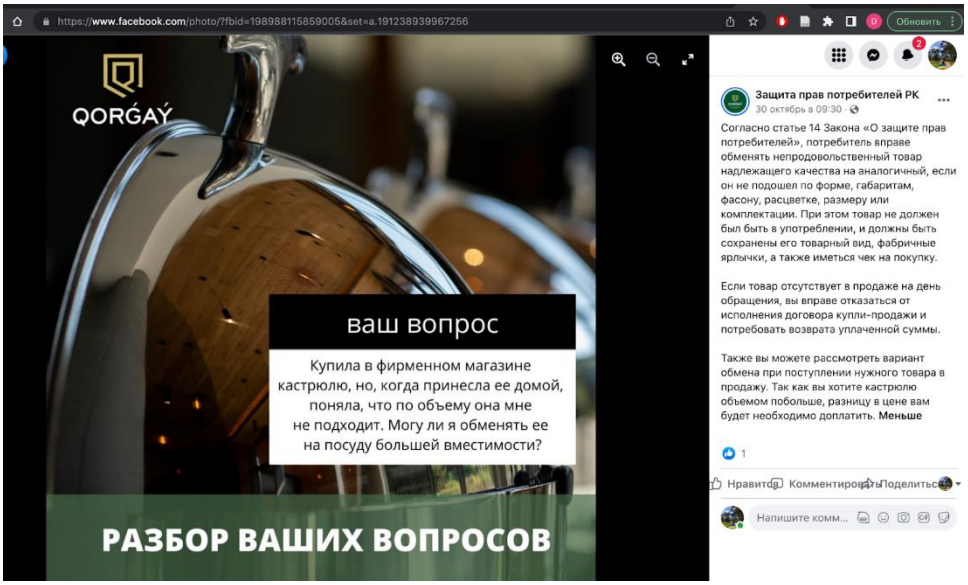
48. https://www.facebook.com/photo/?fbid=198782402546243&set=a.191238939967256



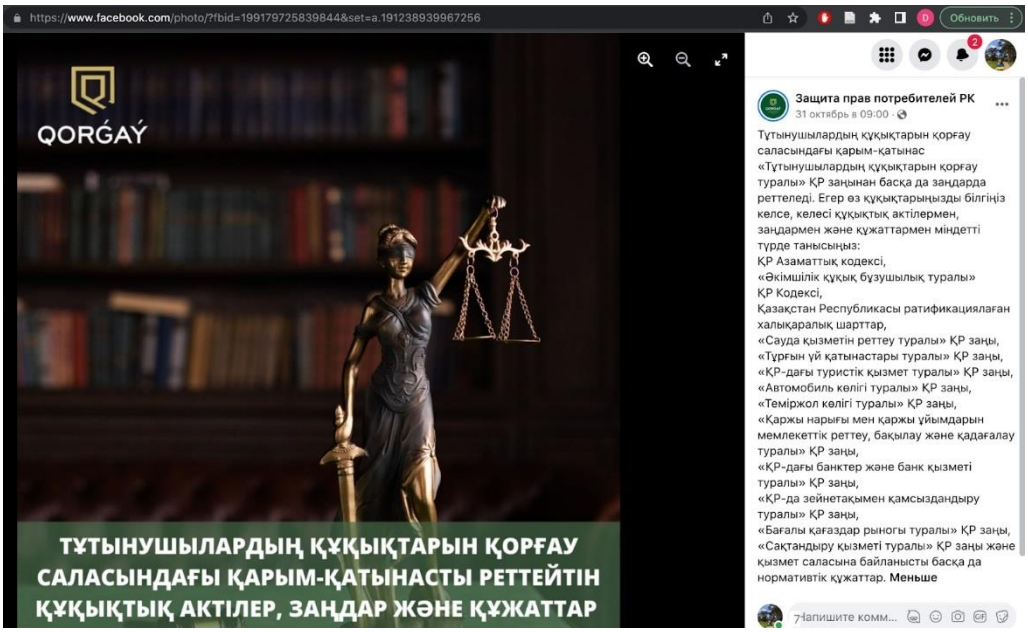
49. https://www.facebook.com/photo/?fbid=198983322526151&set=a.191238939967256



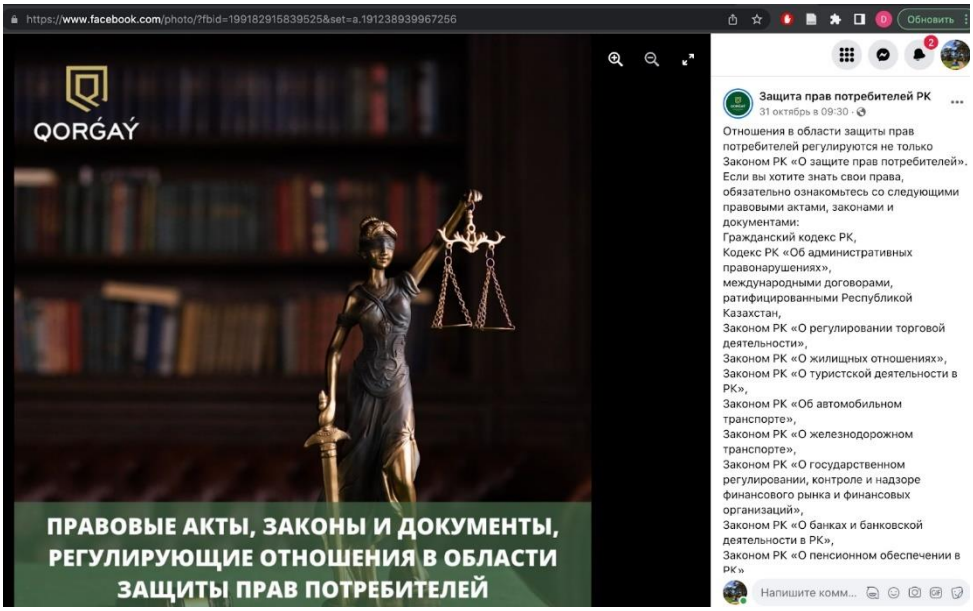
50. https://www.facebook.com/photo/?fbid=198988115859005&set=a.191238939967256



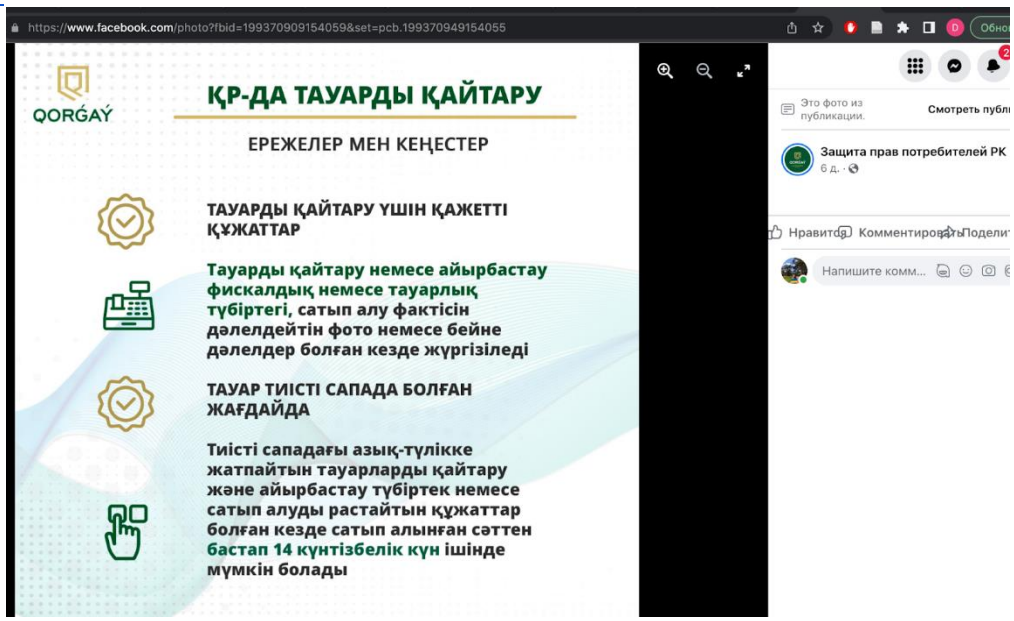
51. https://www.facebook.com/photo/?fbid=199179725839844&set=a.191238939967256

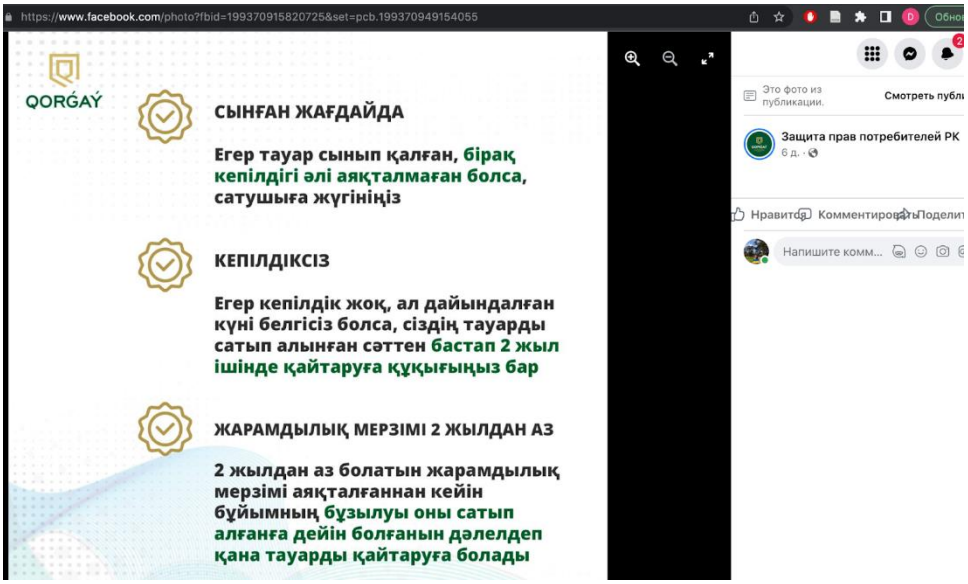


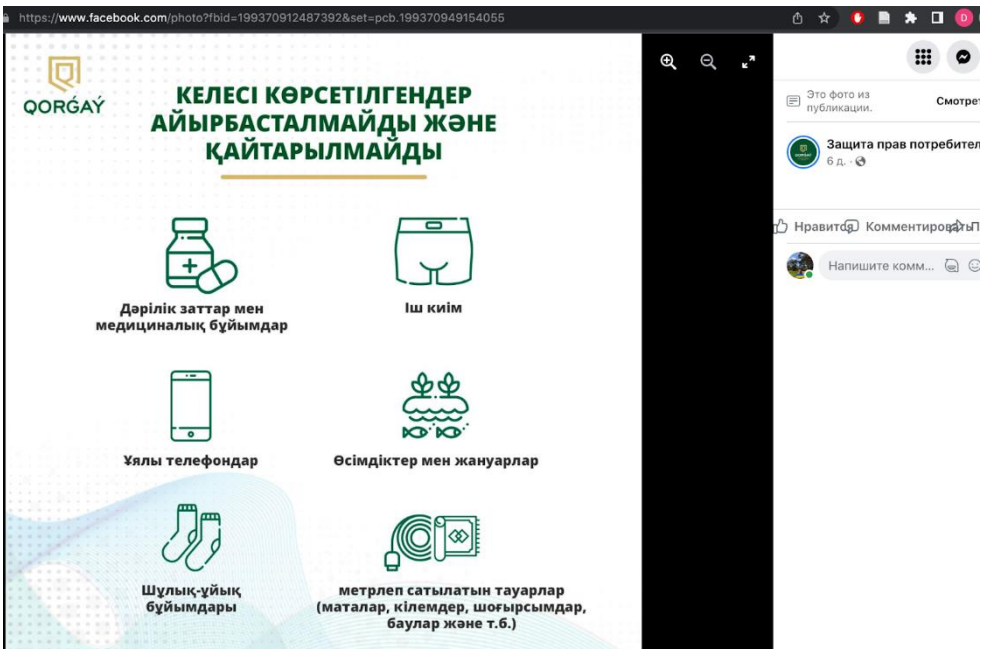
52. https://www.facebook.com/photo/?fbid=199182915839525&set=a.191238939967256



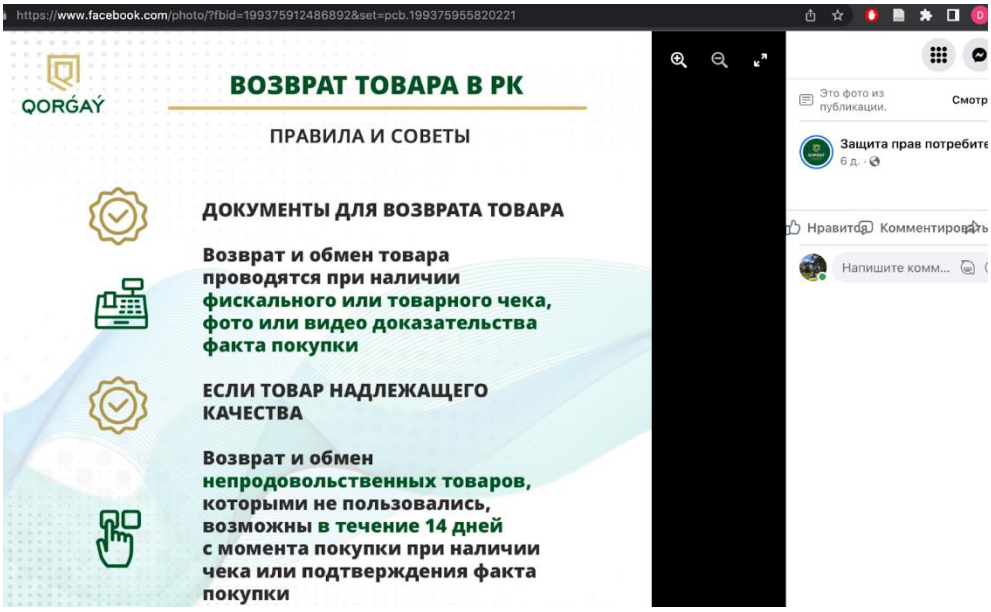
53. https://www.facebook.com/photo?fbid=199370915820725&set=pcb.199370949154055

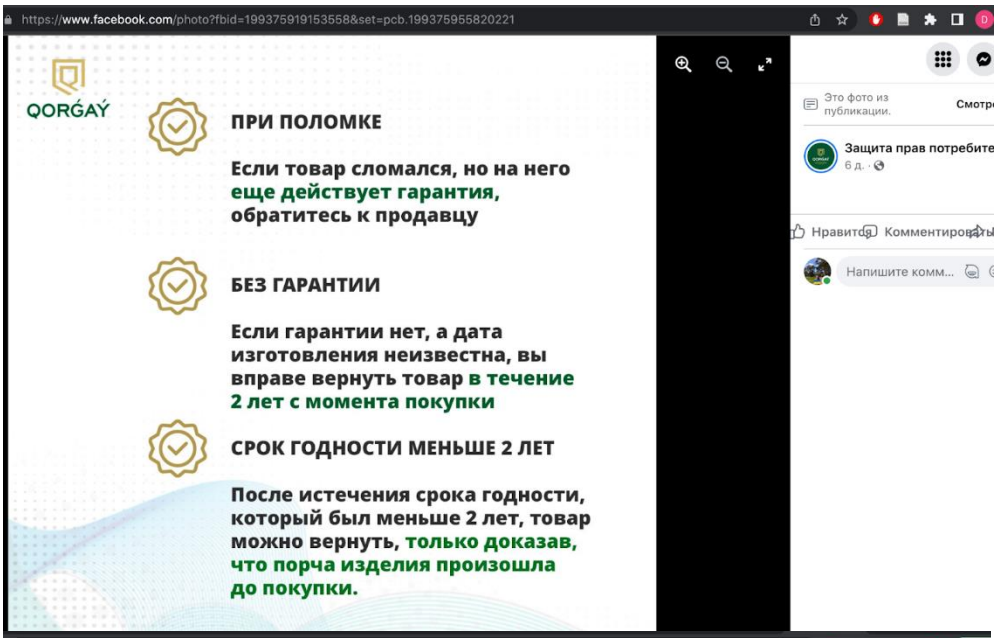


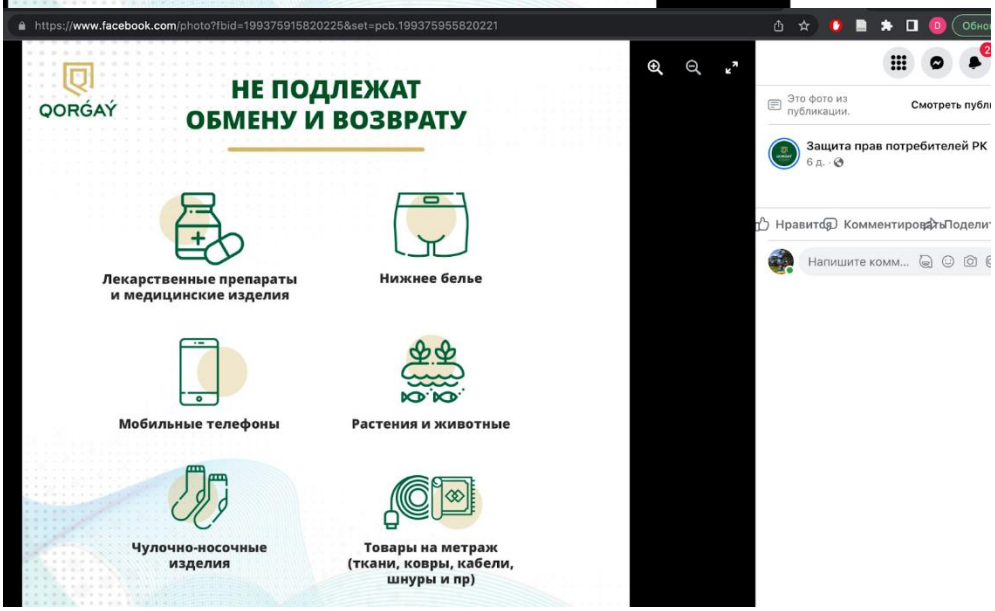




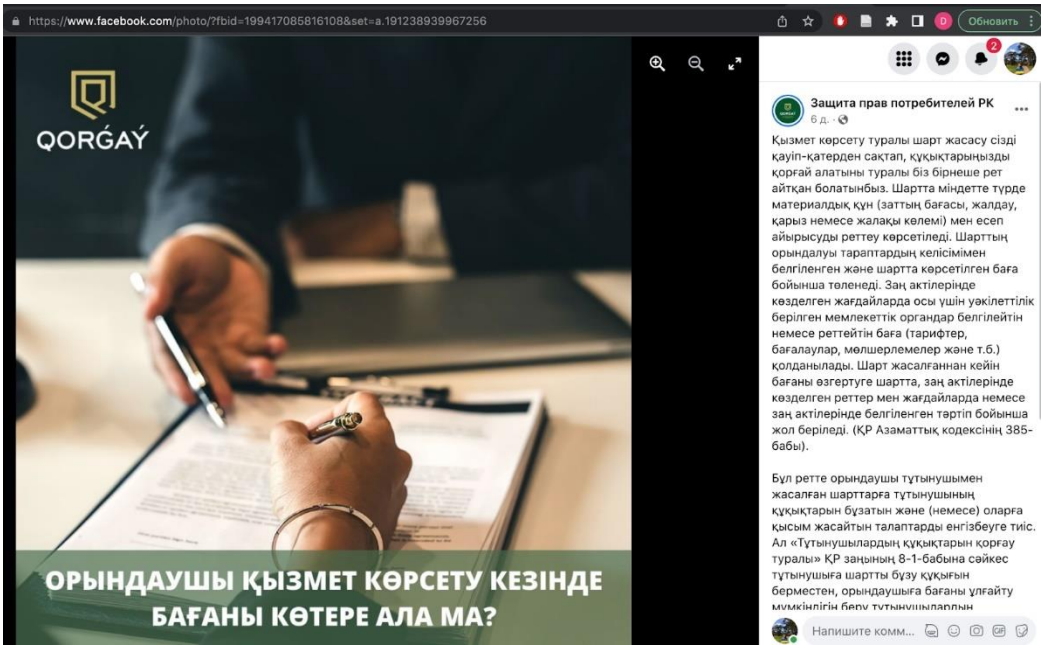
54. https://www.facebook.com/photo/?fbid=199375912486892&set=pcb.199375955820221


https://www.facebook.com/photo/?fbid=1993759124868928&set=pcb.1993759558202 21
QORǴAÝ
ВОЗВРАТ ТОВАРА В РК
ПРАВИЛА И СОВЕТЫ
ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА
Возврат и обмен товара проводятся при наличии фискального или товарного чека, фото или видео доказательства факта покупки
ЕСЛИ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА
Возврат и обмен непродовольственных товаров, которыми не пользовались, возможны в течение 14 дней с момента покупки при наличии чека или подтверждения факта покупки
Это фото из публикации.
Смотр
Защита прав потребите
6 д.
Нравится
Комментировать
Напишите комм...

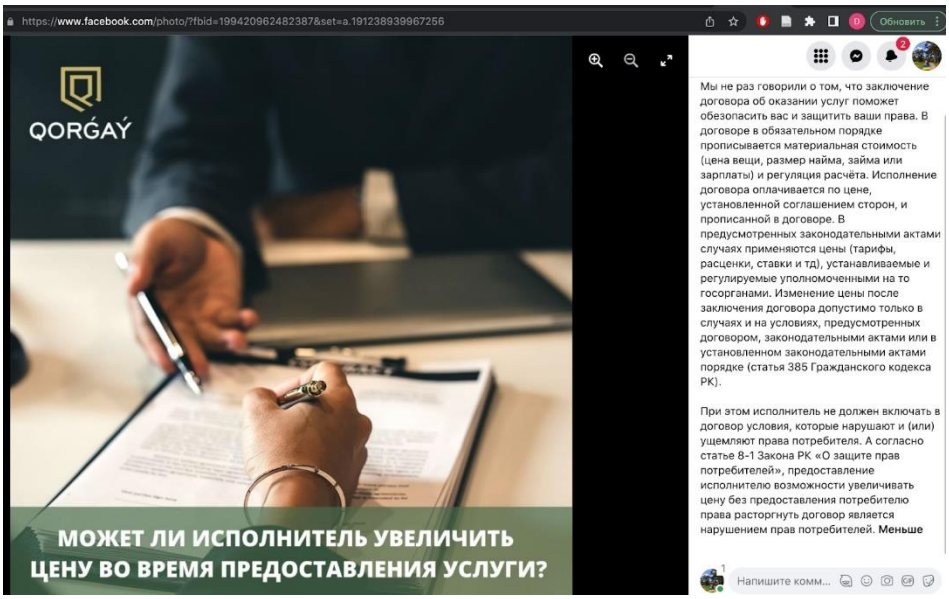

https://www.facebook.com/photo?fbid=1993759191535 58&set=pcb.1993759558202 21
QORǴAÝ
ПРИ ПОЛОМКЕ
Если товар сломался, но на него еще действует гарантия, обратитесь к продавцу
БЕЗ ГАРАНТИИ
Если гарантии нет, а дата изготовления неизвестна, вы вправе вернуть товар в течение 2 лет с момента покупки
СРОК ГОДНОСТИ МЕНЬШЕ 2 ЛЕТ
После истечения срока годности, который был меньше 2 лет, товар можно вернуть, только доказав, что порча изделия произошла до покупки.
Это фото из публикации.
Смотр
Защита прав потребите
6 д.
Нравится
Комментировать
Напишите комм...


https://www.facebook.com/photo?fbid=1993759158202 25&set=pcb.1993759558202 21
QORǴAÝ
НЕ ПОДЛЕЖАТ ОБМЕНУ И ВОЗВРАТУ
Лекарственные препараты и медицинские изделия
Нижнее белье
Мобильные телефоны
Растения и животные
Чулочно-носочные изделия
Товары на метраж (ткани, ковры, кабели, шнуры и пр)
Это фото из публикации.
Смотреть публ
Защита прав потребителей РК
6 д.
Нравится
Комментировать
Поделит
Напишите комм...

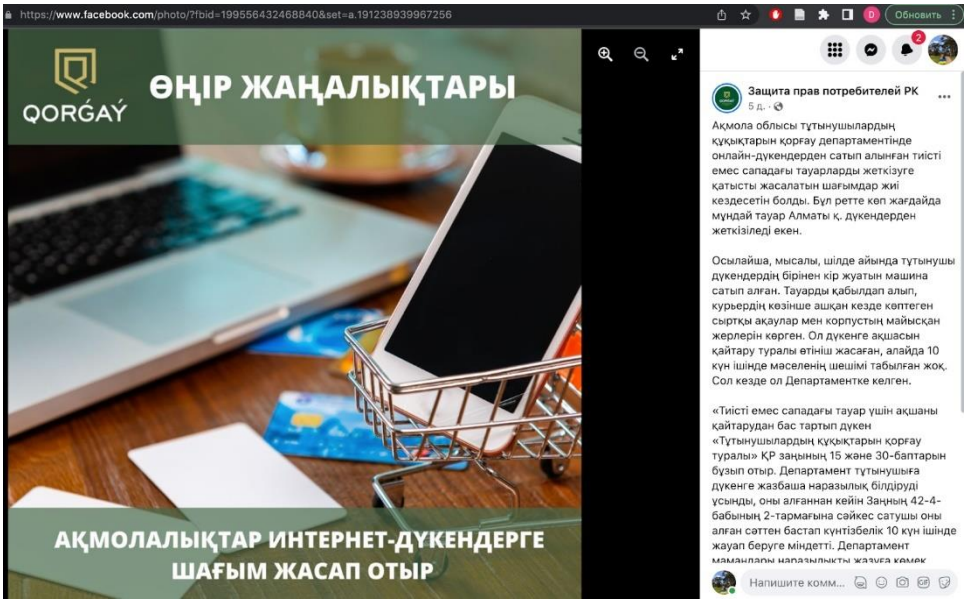
55. https://www.facebook.com/photo/?fbid=199417085816108&set=a.191238939967256



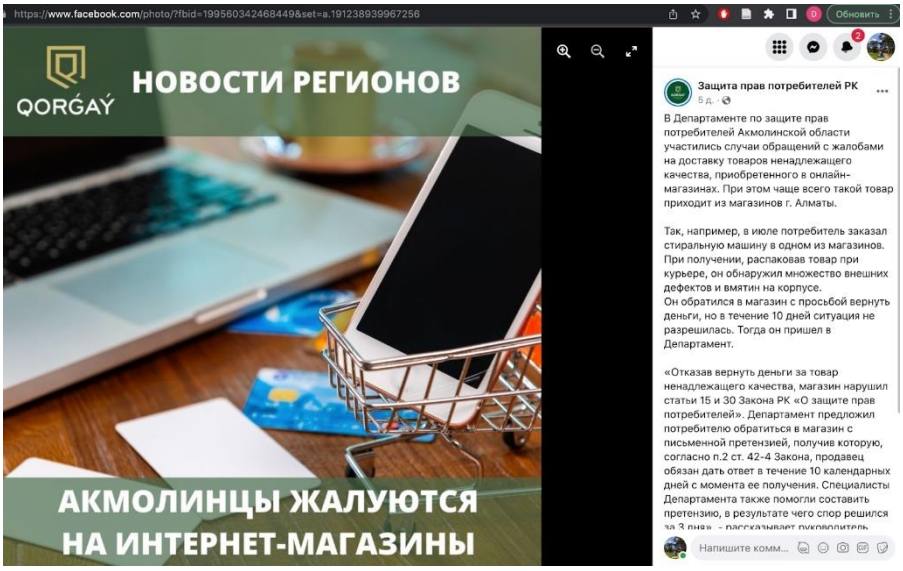
56. https://www.facebook.com/photo/?fbid=199420962482387&set=a.191238939967256



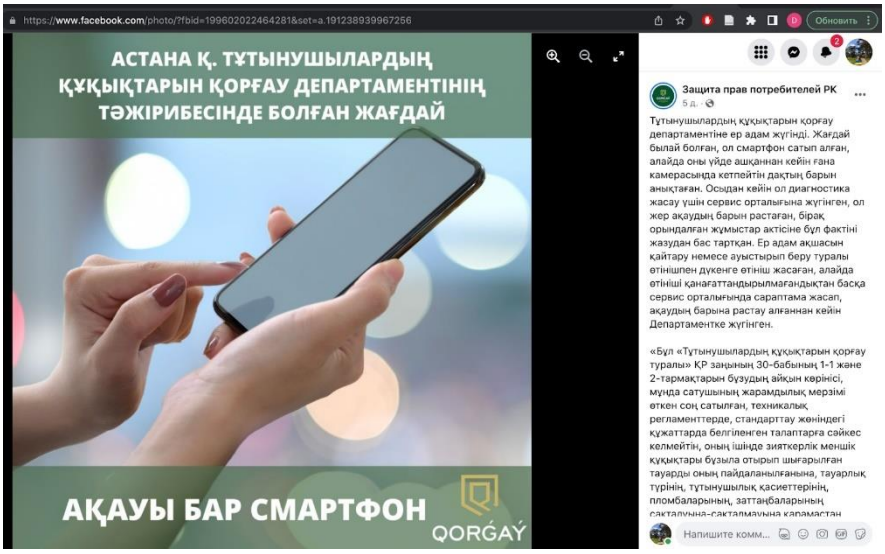
57. https://www.facebook.com/photo/?fbid=199556432468840&set=a.191238939967256



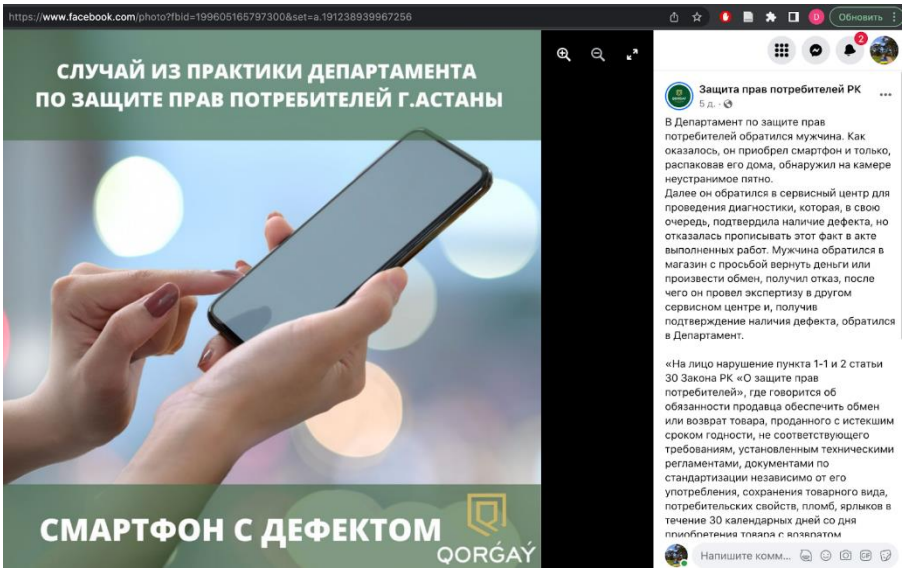
58. https://www.facebook.com/photo/?fbid=199560342468449&set=a.191238939967256



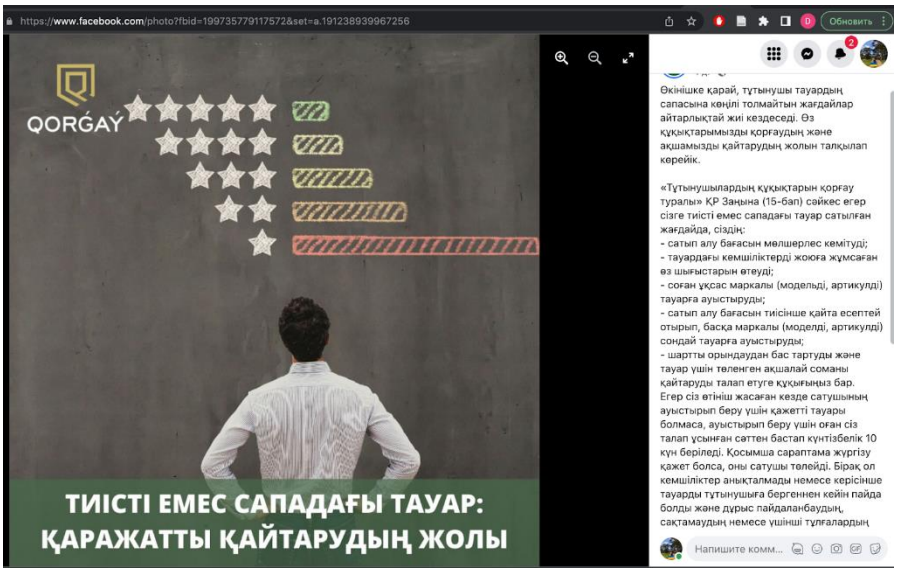
59. https://www.facebook.com/photo/?fbid=199602022464281&set=a.191238939967256



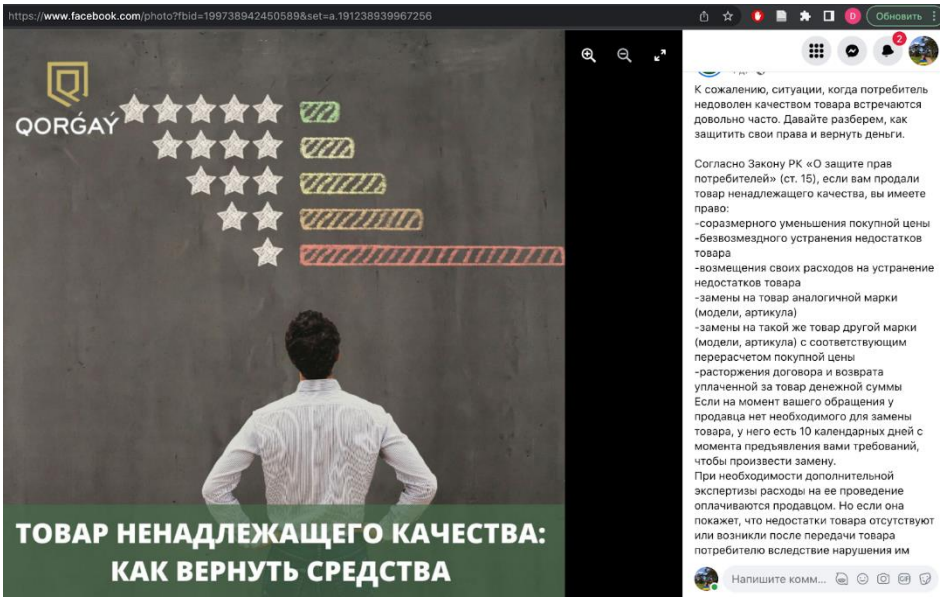
60. https://www.facebook.com/photo?fbid=199605165797300&set=a.191238939967256



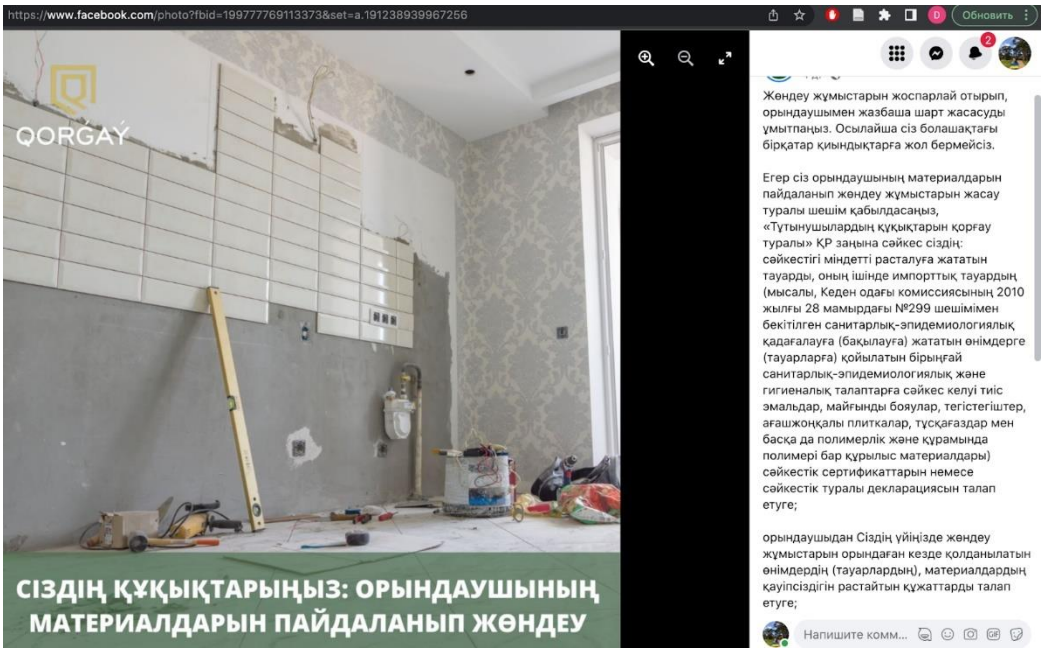
61. https://www.facebook.com/photo?fbid=199735779117572&set=a.191238939967256



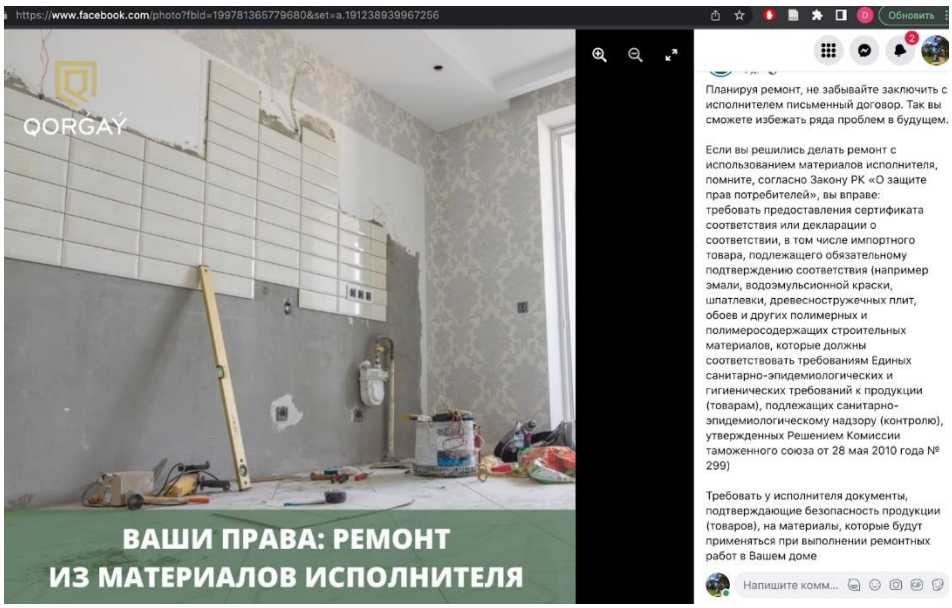
62. https://www.facebook.com/photo?fbid=199738942450589&set=a.191238939967256



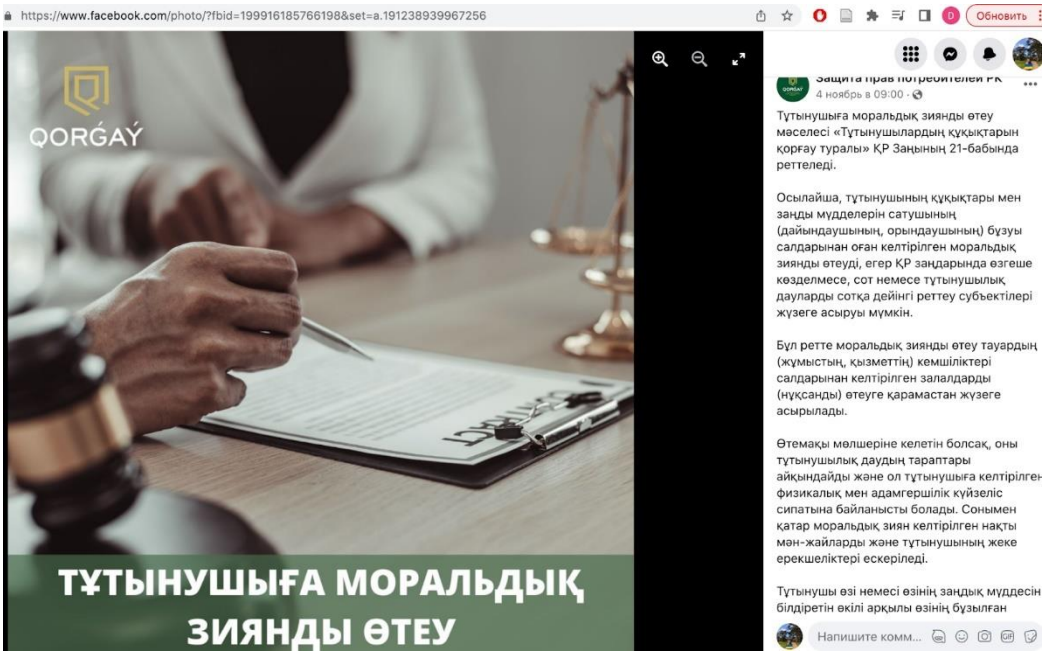
63. https://www.facebook.com/photo?fbid=199777769113373&set=a.191238939967256



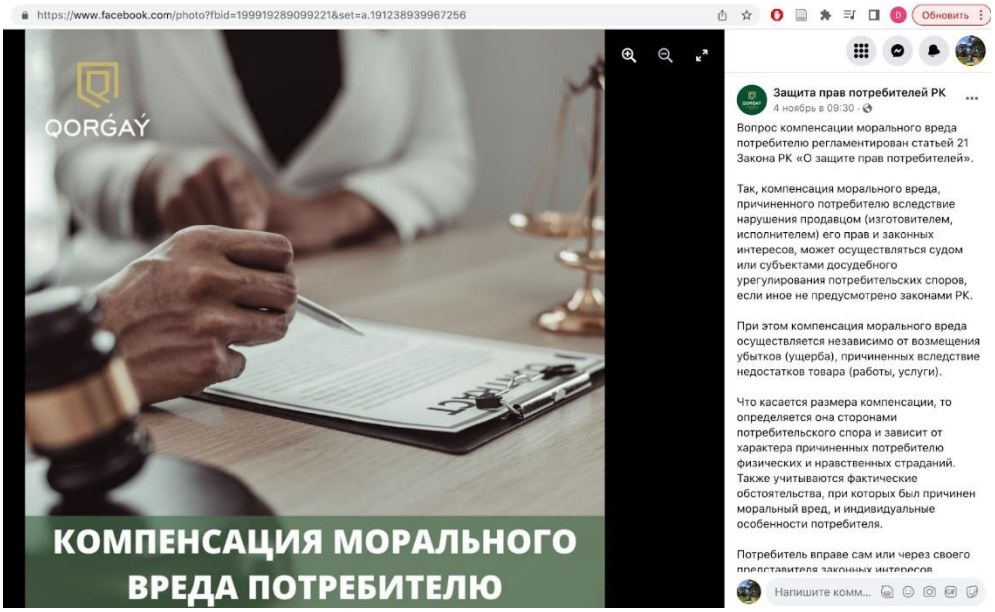
64. https://www.facebook.com/photo?fbid=199781365779680&set=a.191238939967256



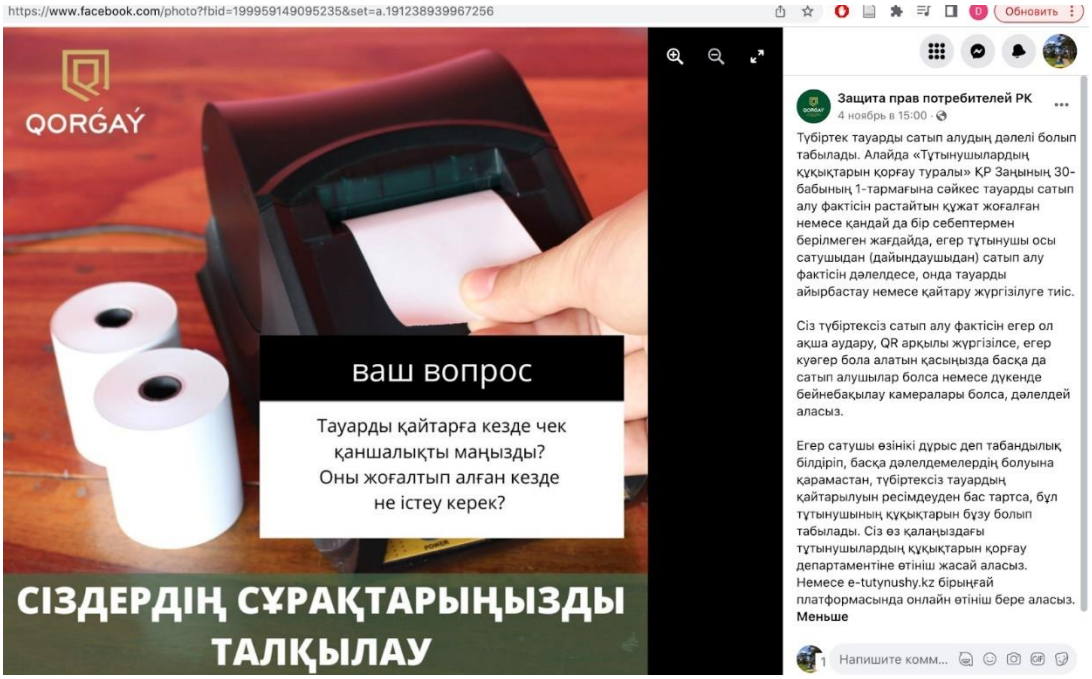
65. https://www.facebook.com/photo/?fbid=199916185766198&set=a.191238939967256



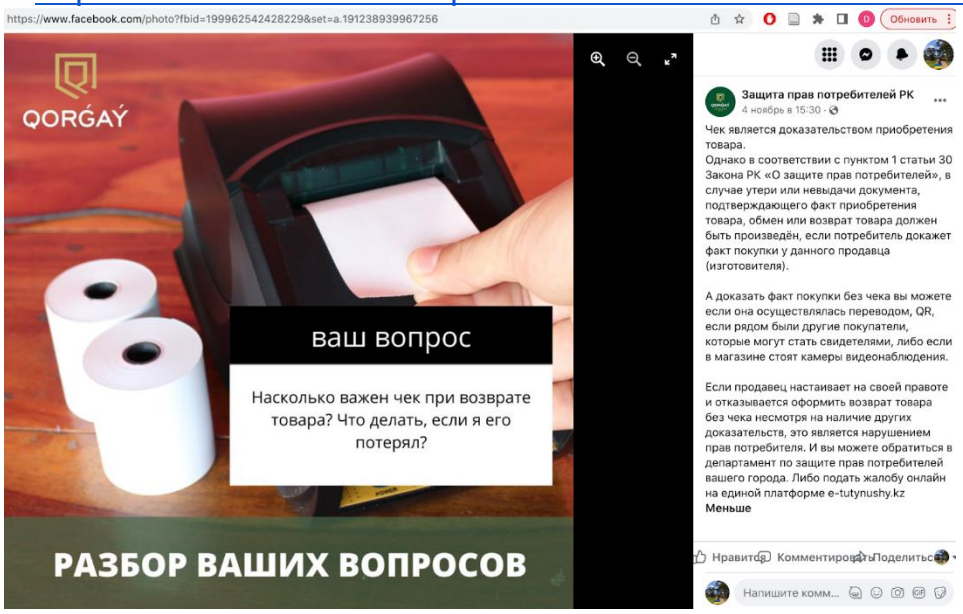
66. https://www.facebook.com/photo?fbid=199919289099221&set=a.191238939967256



67. https://www.facebook.com/photo?fbid=199959149095235&set=a.191238939967256

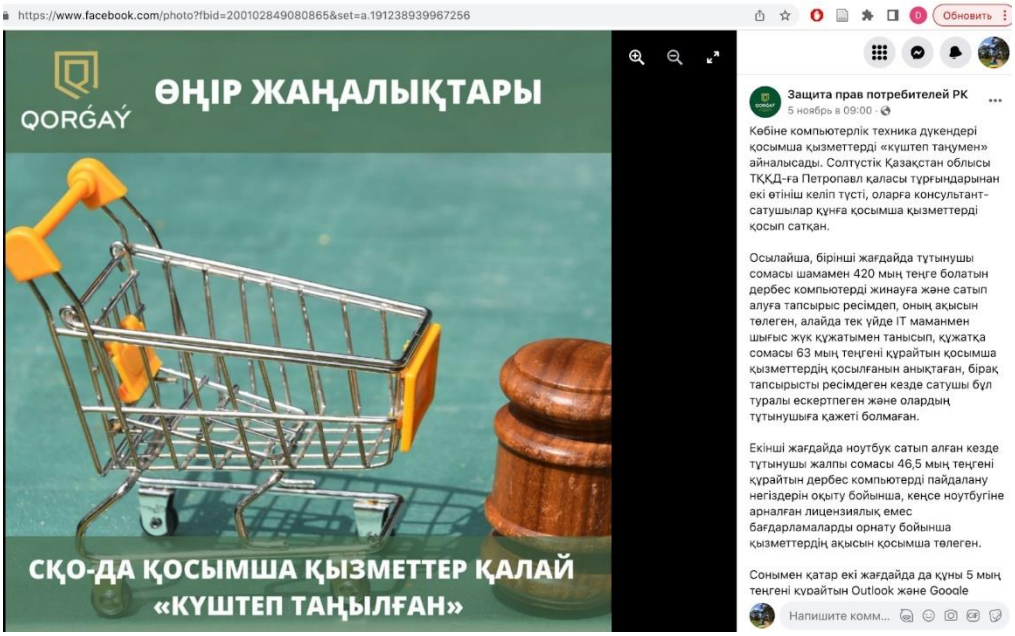


68. https://www.facebook.com/photo?fbid=199962542428229&set=a.191238939967256

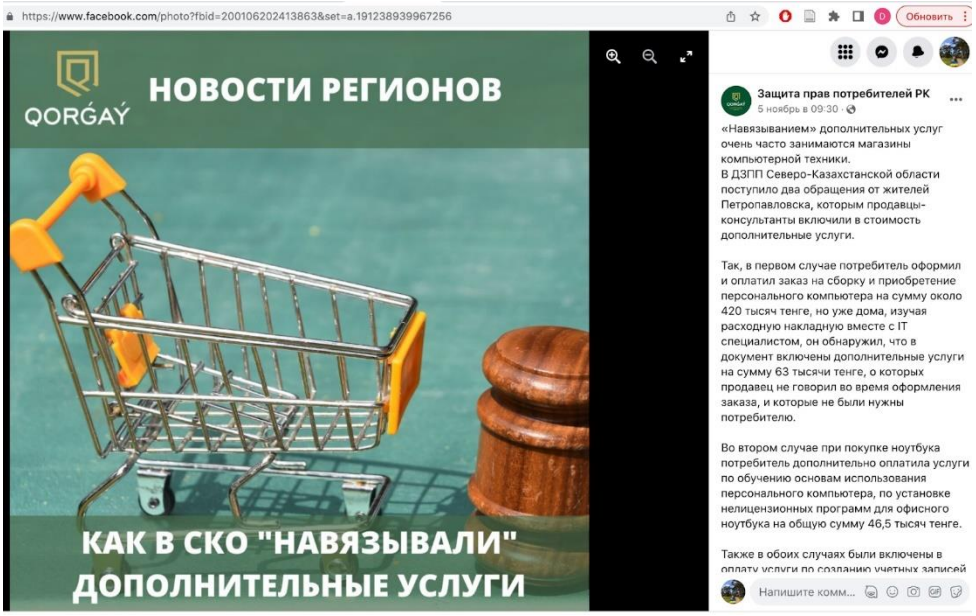


256

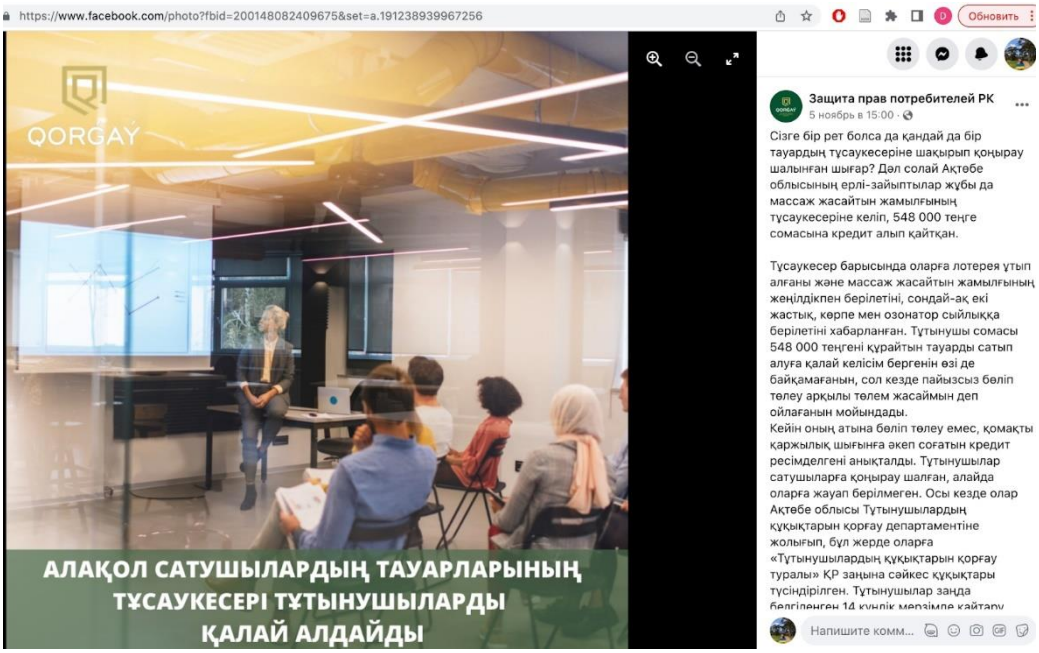
69. https://www.facebook.com/photo?fbid=200102849080865&set=a.191238939967256



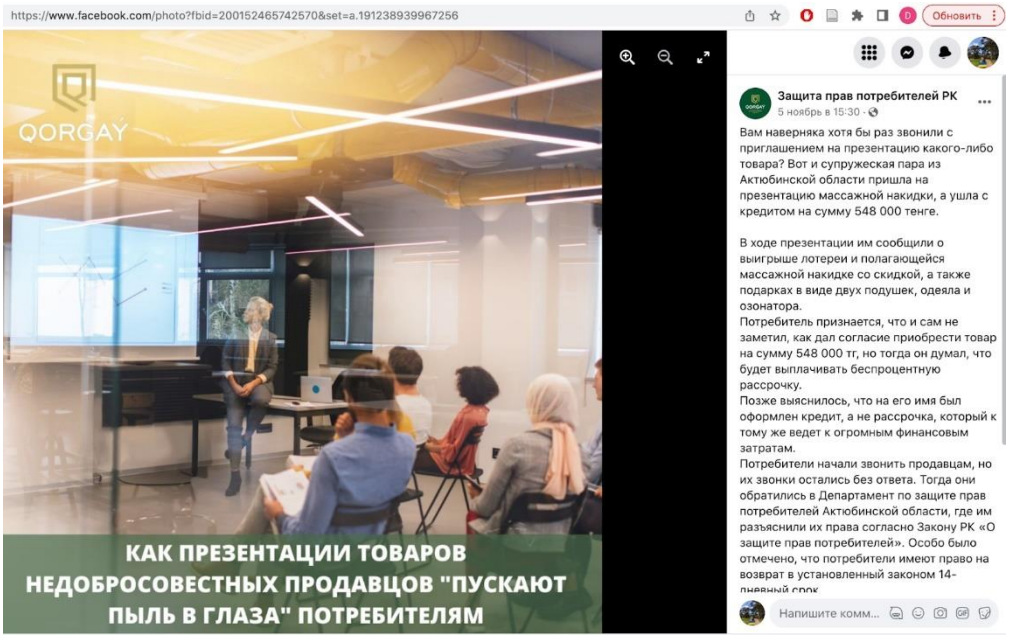
70. https://www.facebook.com/photo?fbid=200106202413863&set=a.191238939967256



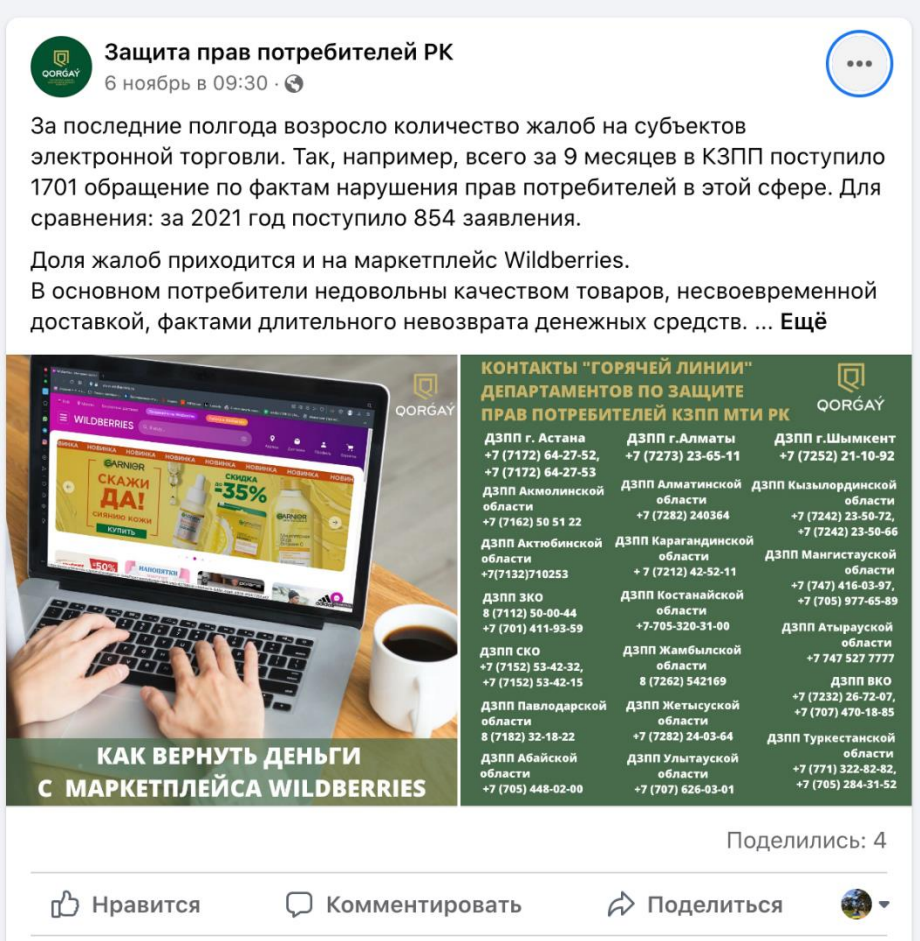
71. https://www.facebook.com/photo?fbid=200148082409675&set=a.191238939967256



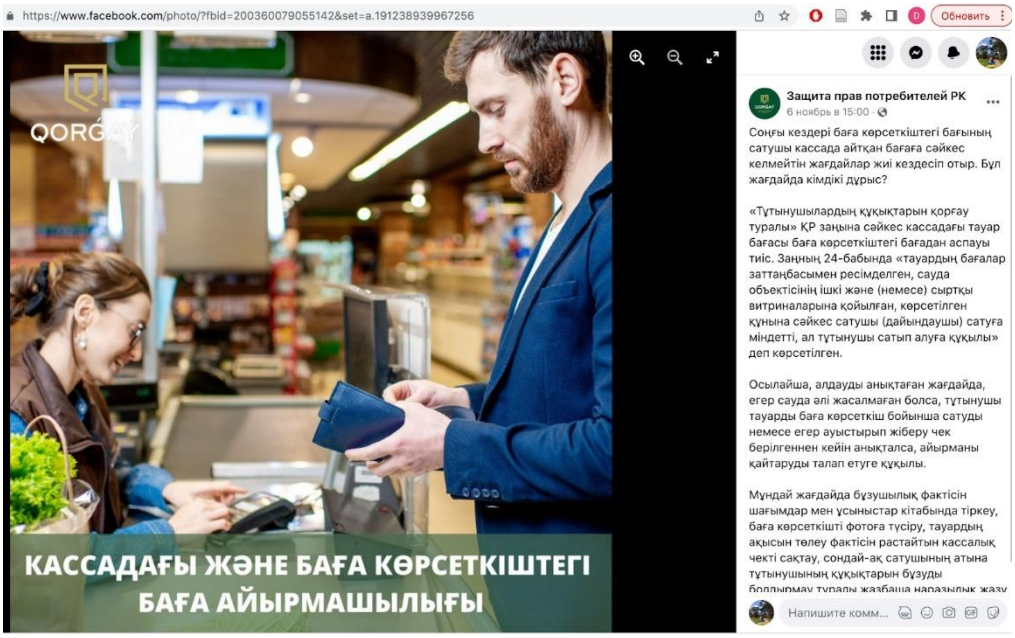
72. https://www.facebook.com/photo?fbid=200152465742570&set=a.191238939967256



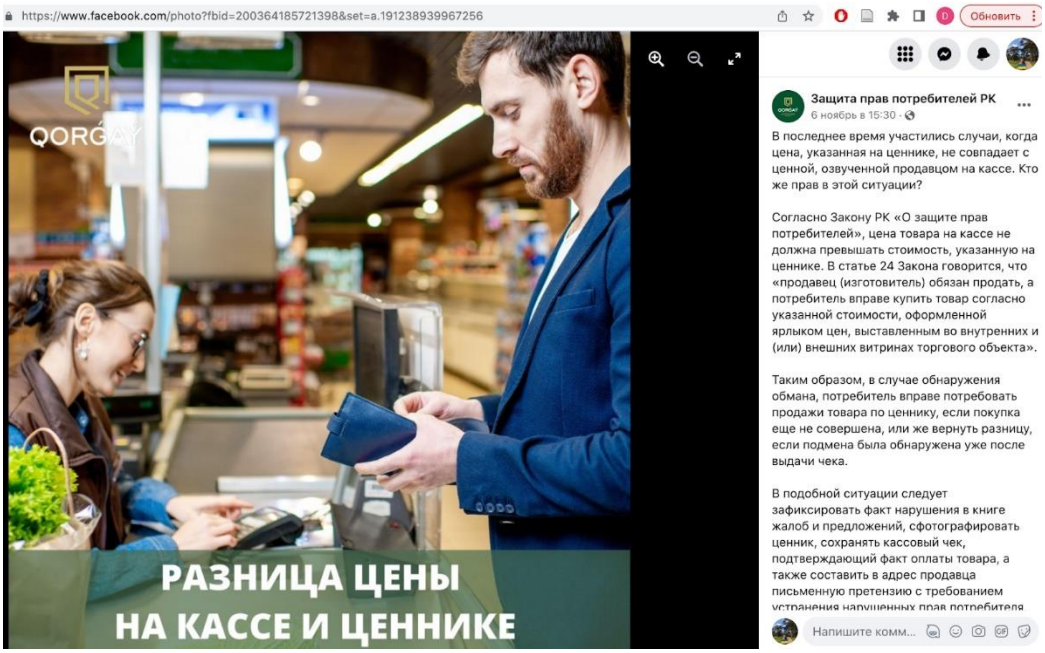
73. https://www.facebook.com/photo/?fbid=200319169059233&set=pcb.200319195725897



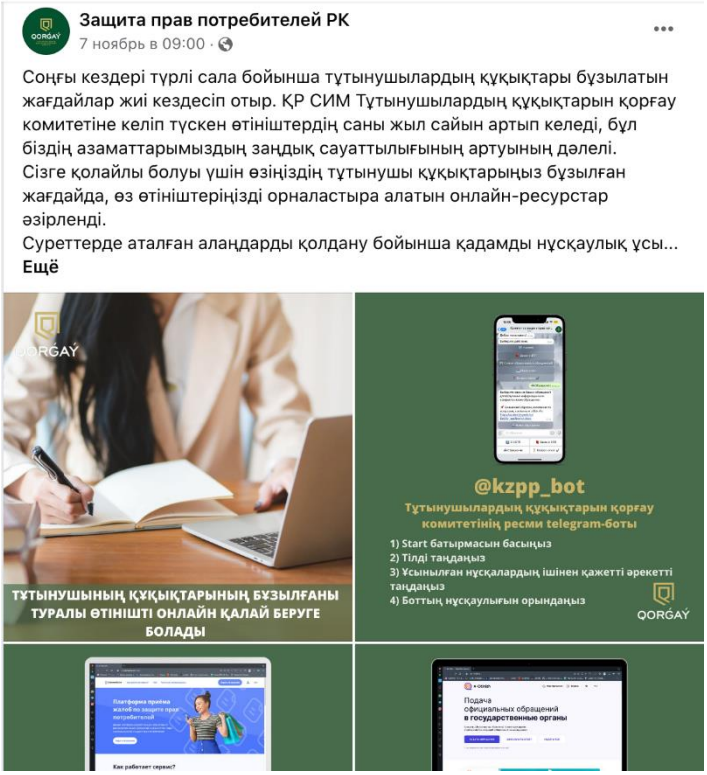
74. https://www.facebook.com/photo/?fbid=200360079055142&set=a.191238939967256



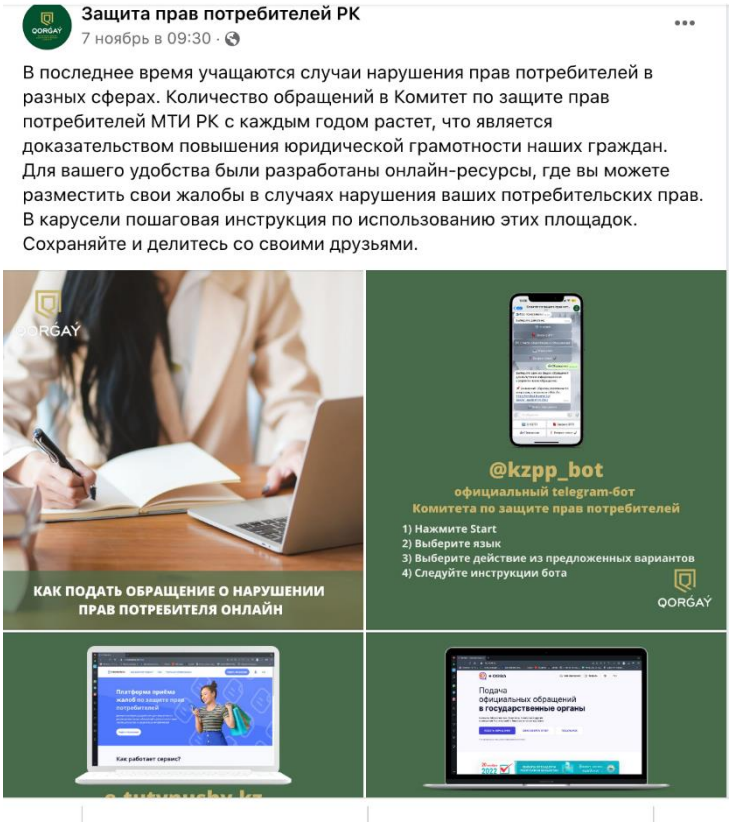
75. https://www.facebook.com/photo?fbid=200364185721398&set=a.191238939967256



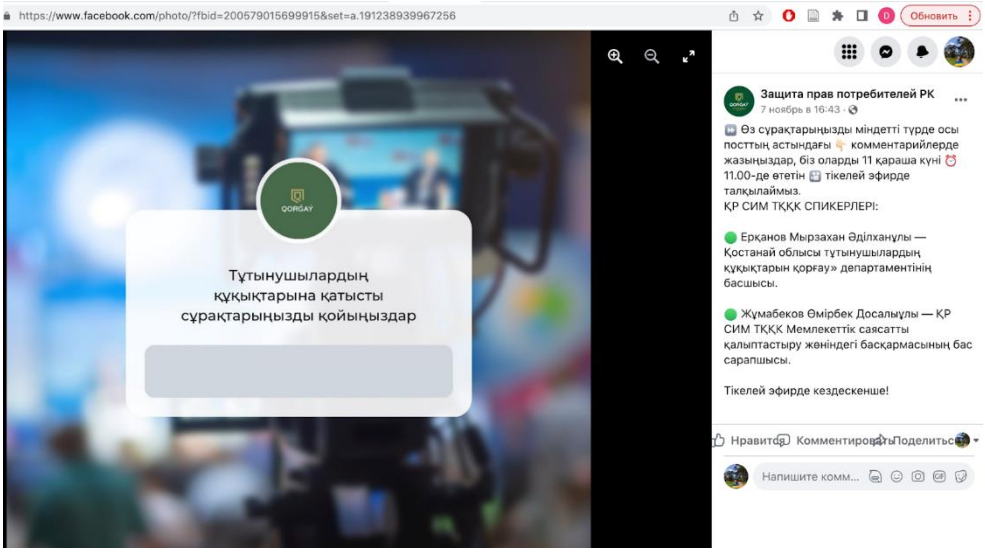
76. https://www.facebook.com/photo/?fbid=200520529039097&set=a.191238939967256



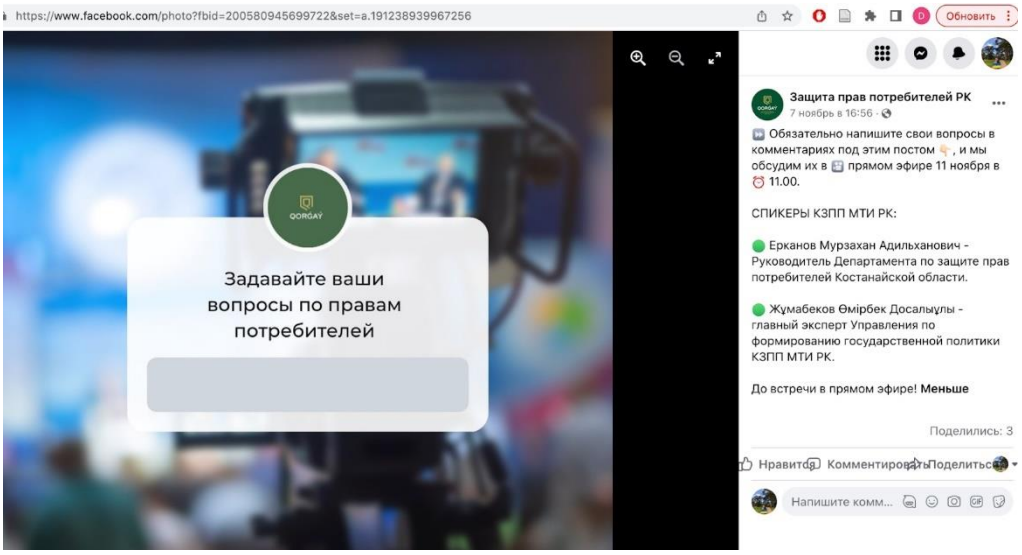
77. https://www.facebook.com/photo/?fbid=200524315705385&set=a.191238939967256



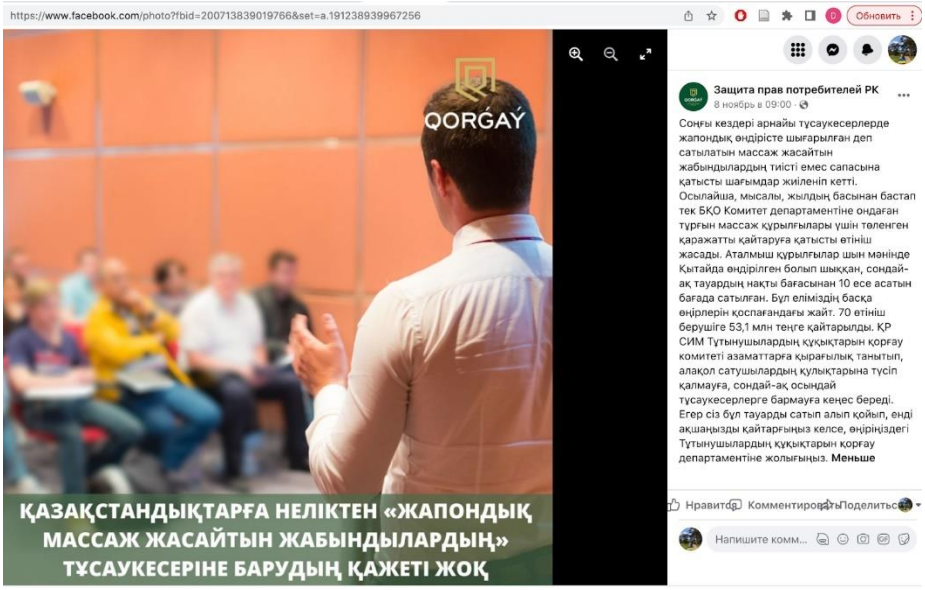
78. https://www.facebook.com/photo/?fbid=200579015699915&set=a.191238939967256



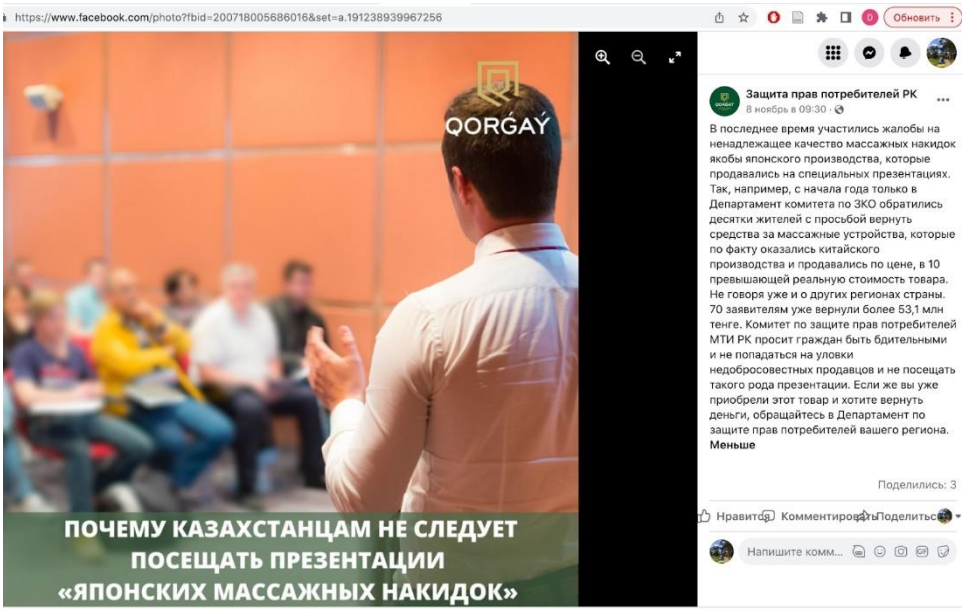
79. https://www.facebook.com/photo?fbid=200580945699722&set=a.191238939967256



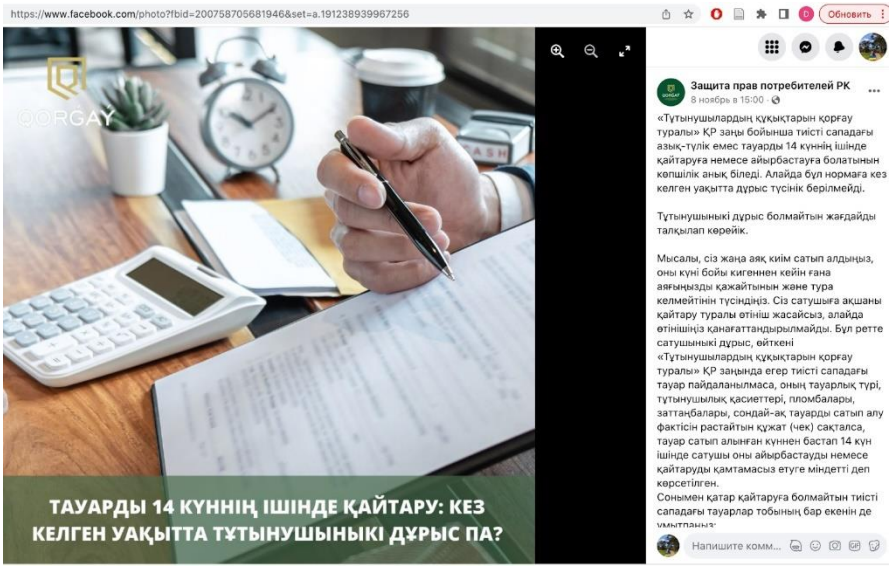
80. https://www.facebook.com/photo?fbid=200713839019766&set=a.191238939967256



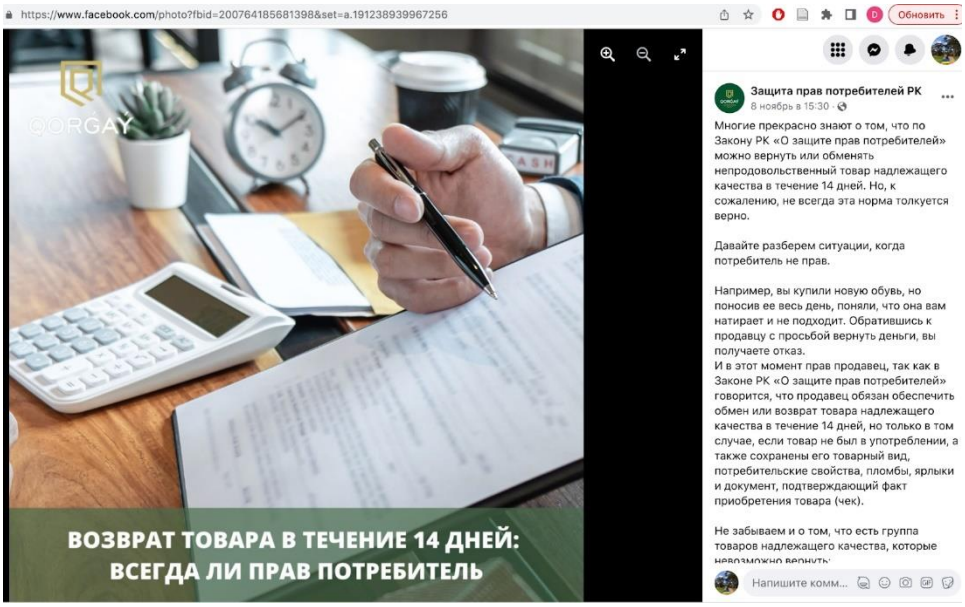
81. https://www.facebook.com/photo?fbid=200718005686016&set=a.191238939967256



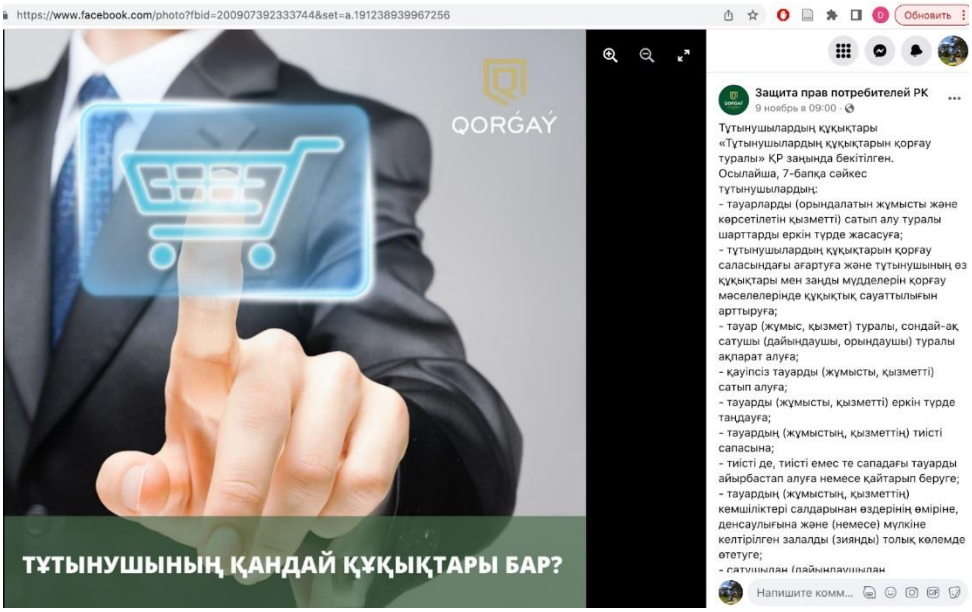
82. https://www.facebook.com/photo?fbid=200758705681946&set=a.191238939967256



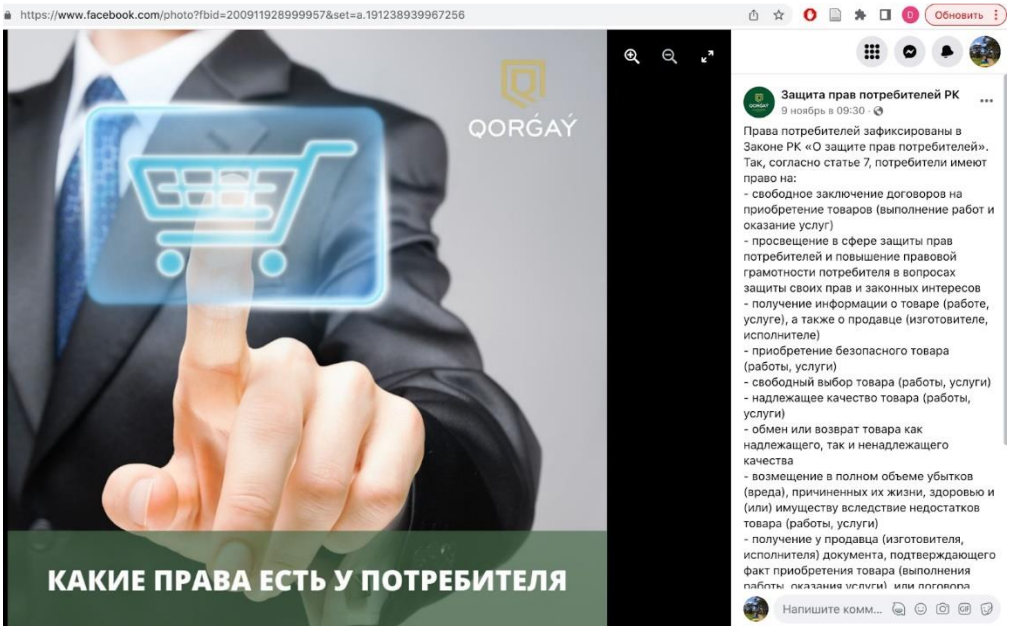
83. https://www.facebook.com/photo?fbid=200764185681398&set=a.191238939967256



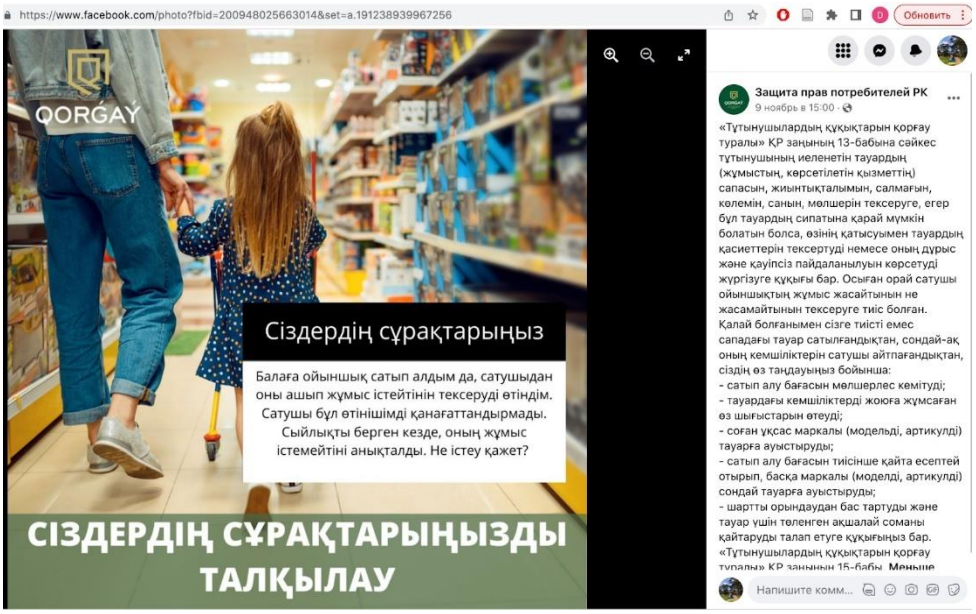
84. https://www.facebook.com/photo?fbid=200907392333744&set=a.191238939967256



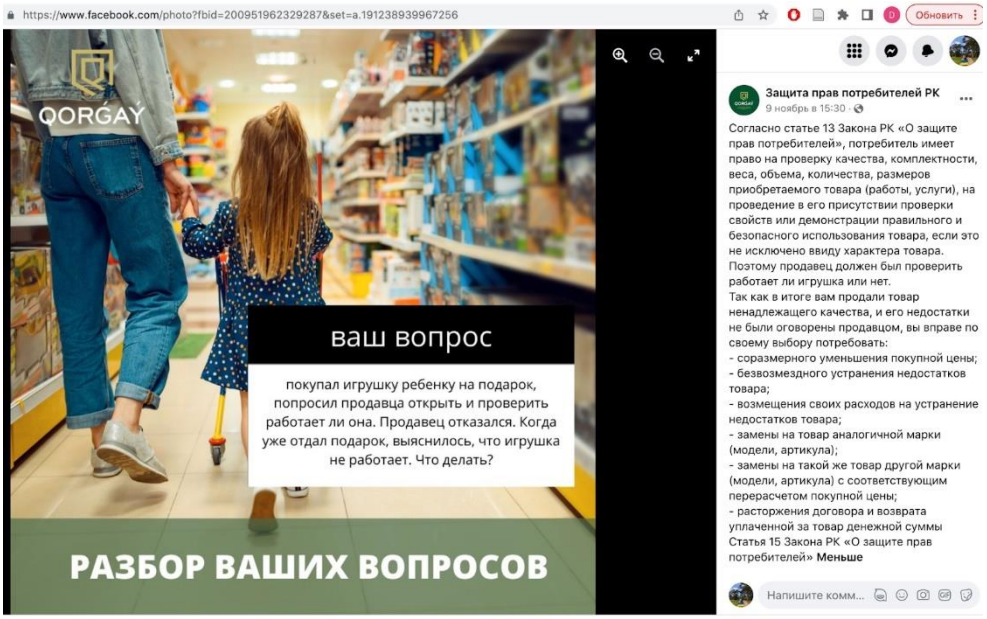
85. https://www.facebook.com/photo?fbid=200911928999957&set=a.191238939967256



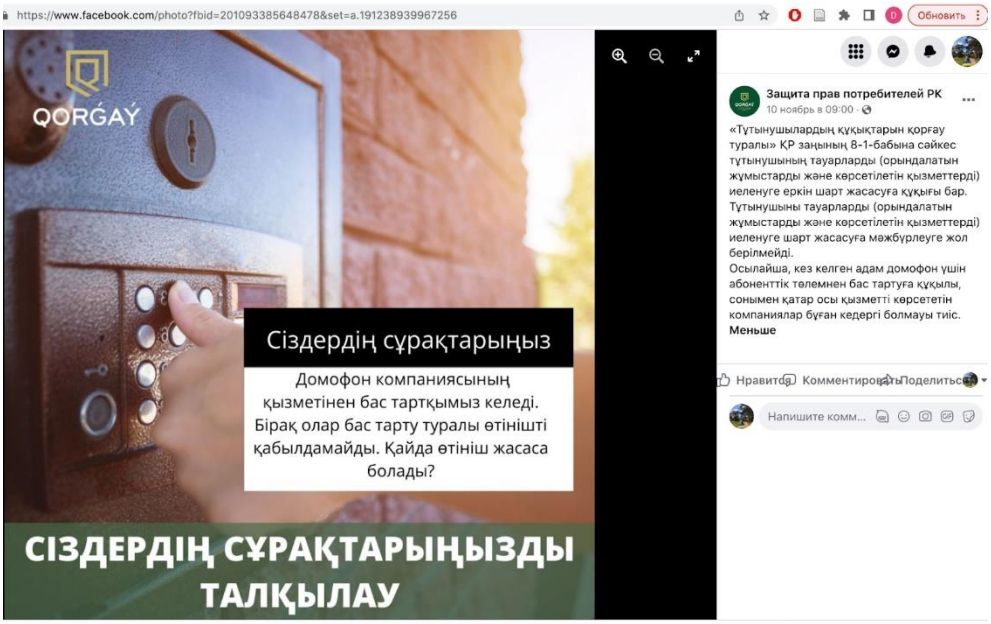
86. https://www.facebook.com/photo?fbid=200948025663014&set=a.191238939967256



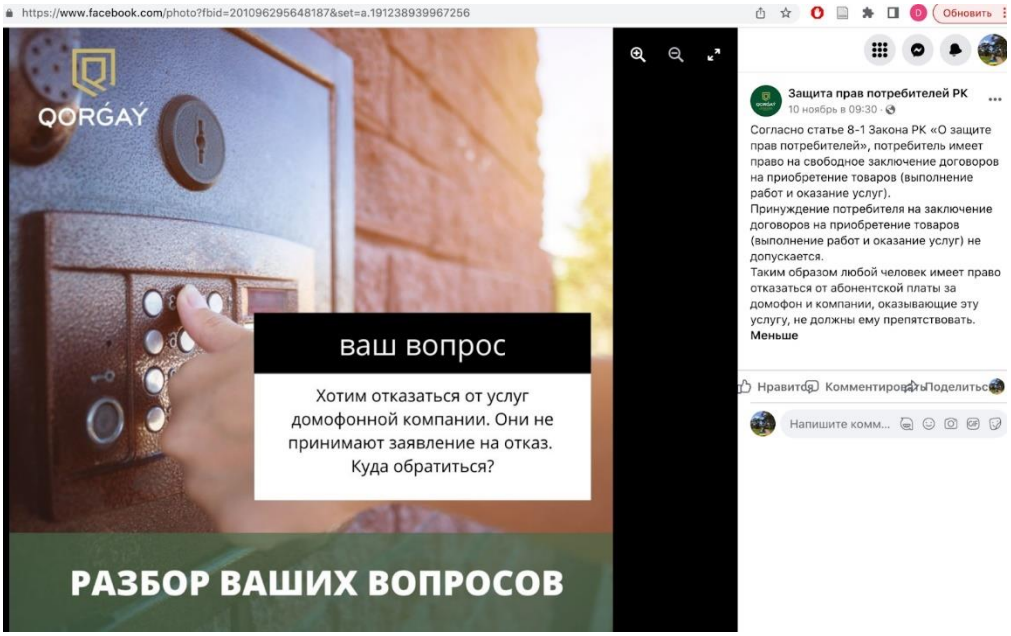
87. https://www.facebook.com/photo?fbid=200951962329287&set=a.191238939967256



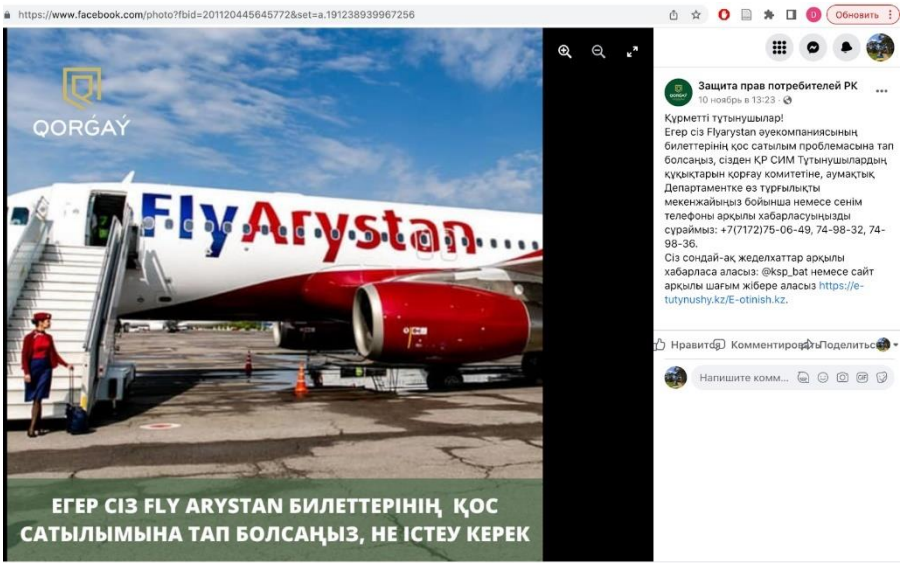
88. https://www.facebook.com/photo?fbid=201093385648478&set=a.191238939967256



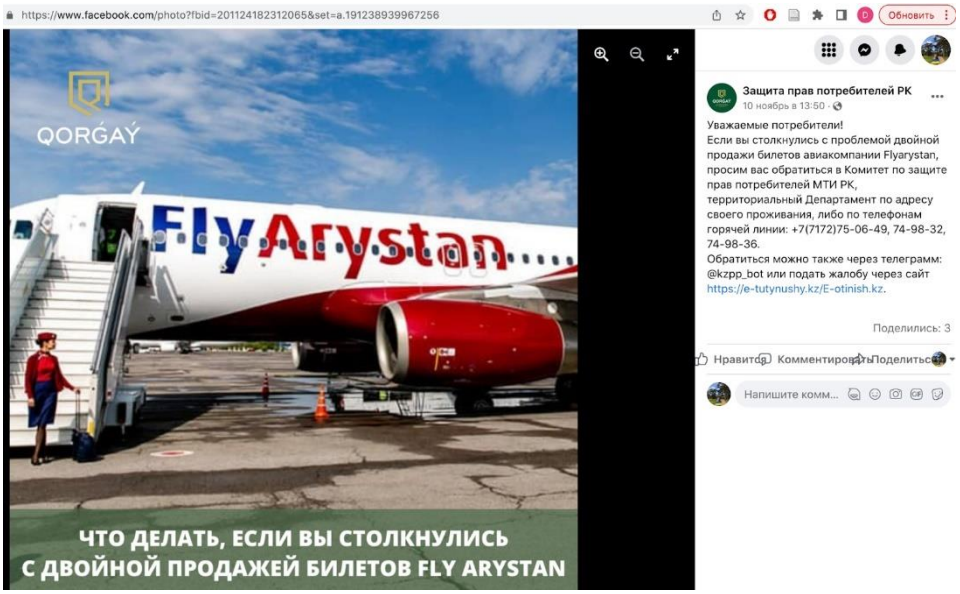
89. https://www.facebook.com/photo?fbid=201096295648187&set=a.191238939967256



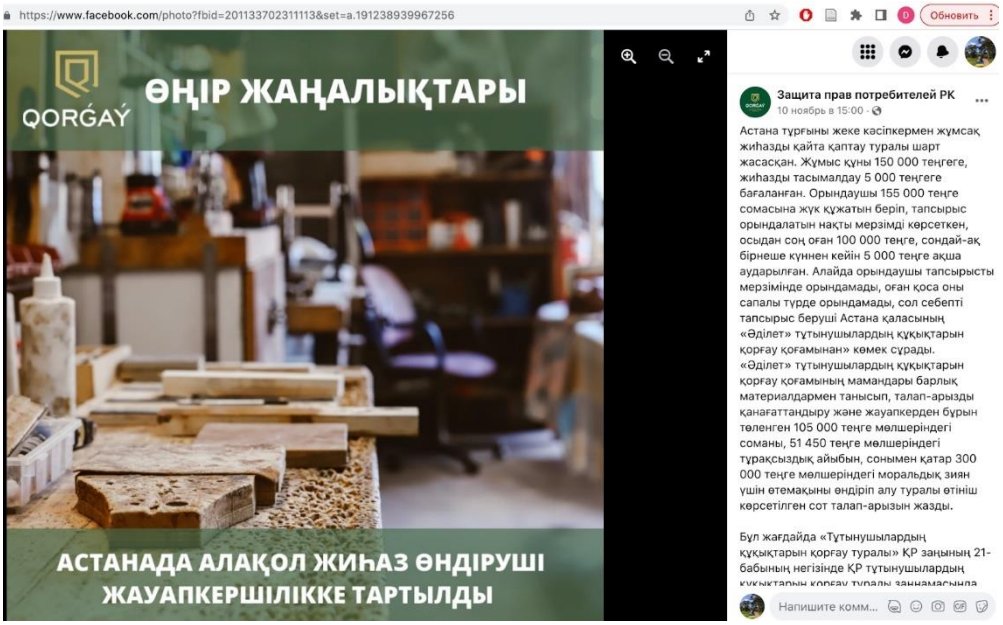
90. https://www.facebook.com/photo?fbid=201120445645772&set=a.191238939967256



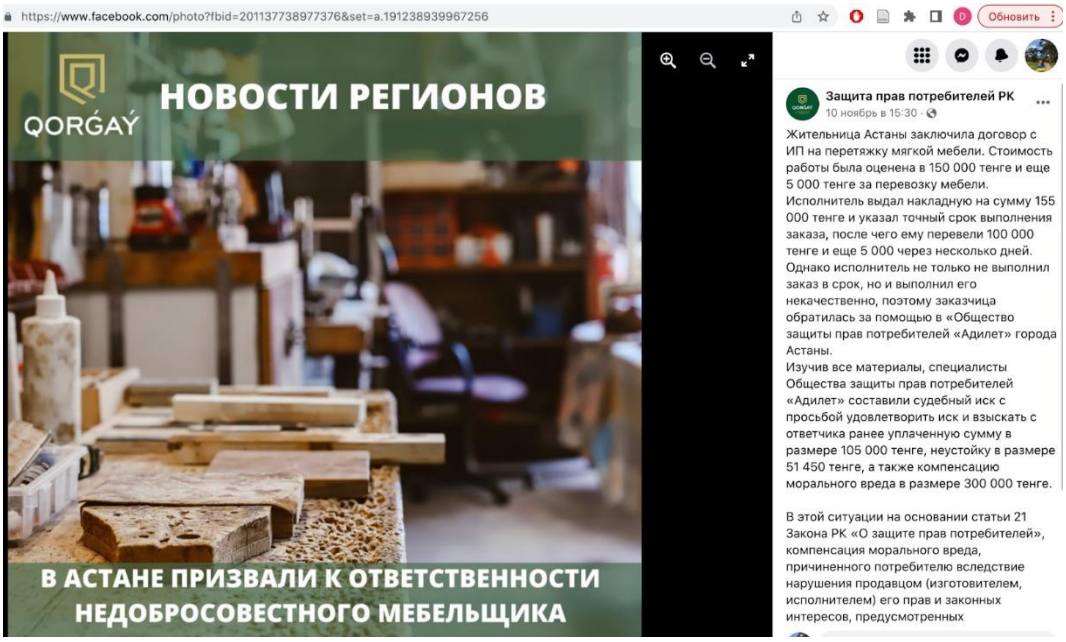
91. https://www.facebook.com/photo?fbid=201124182312065&set=a.191238939967256



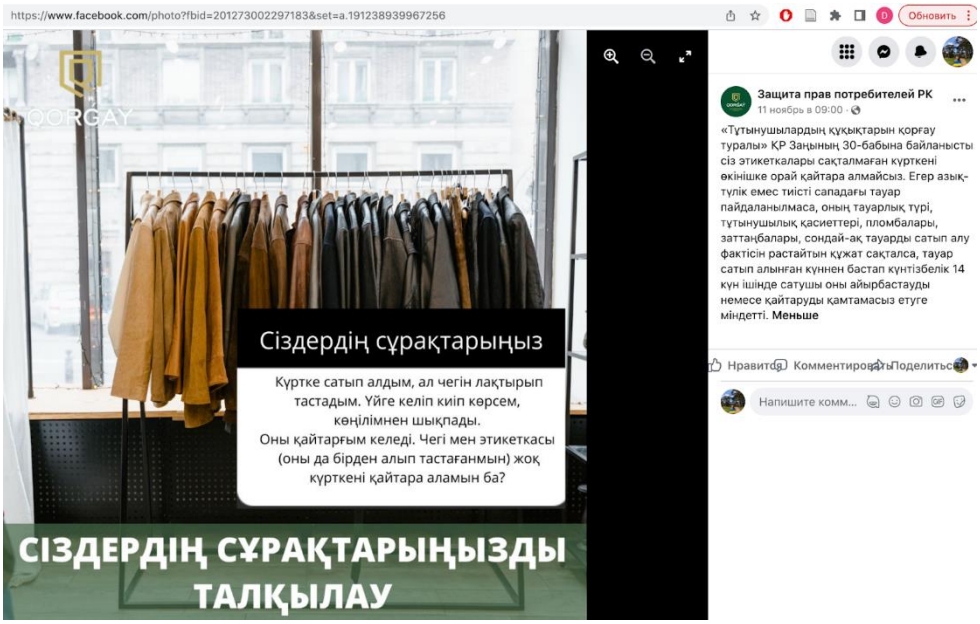
92. https://www.facebook.com/photo?fbid=201133702311113&set=a.191238939967256



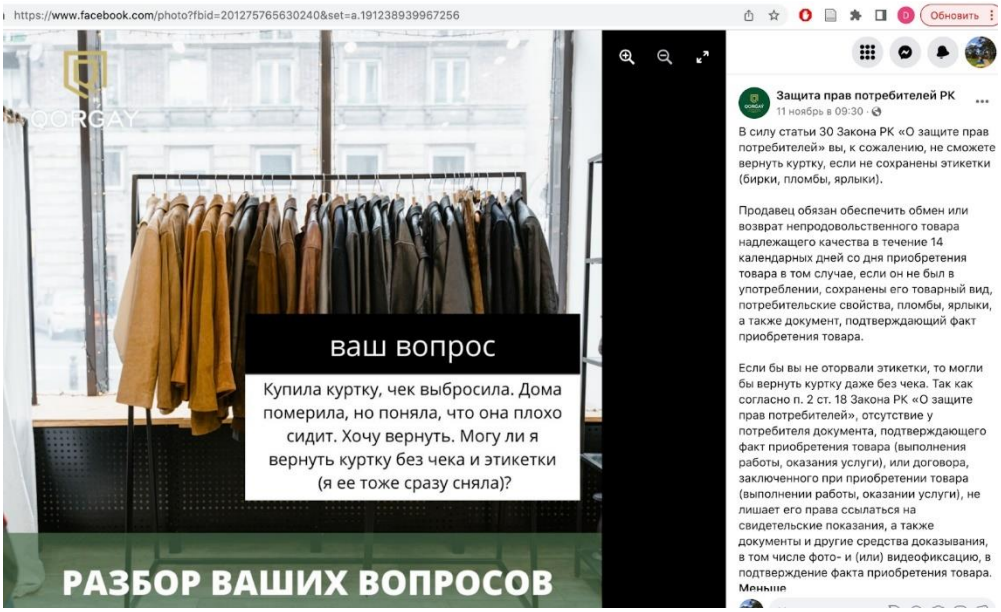
93. https://www.facebook.com/photo?fbid=201137738977376&set=a.191238939967256



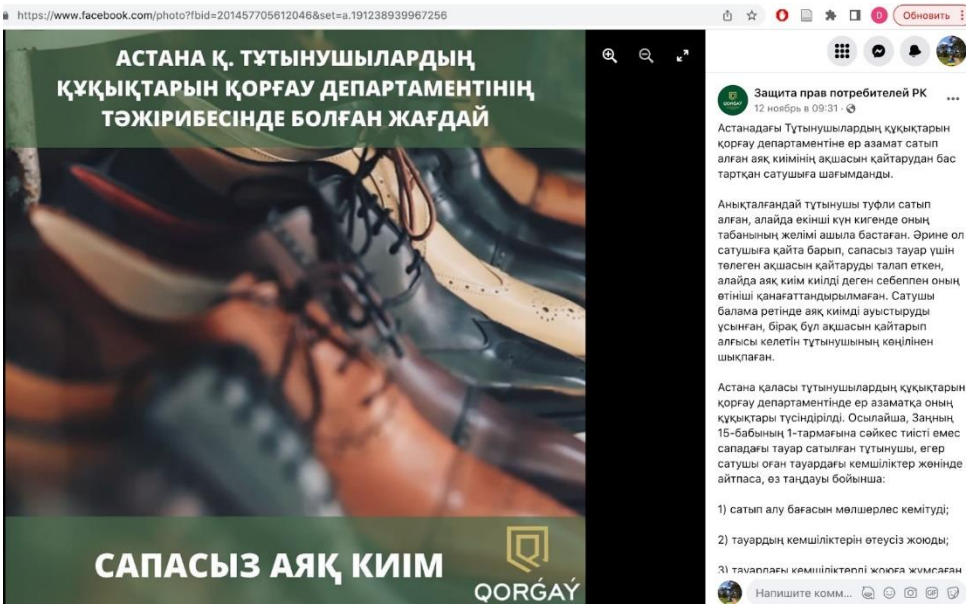
94. https://www.facebook.com/photo?fbid=201273002297183&set=a.191238939967256



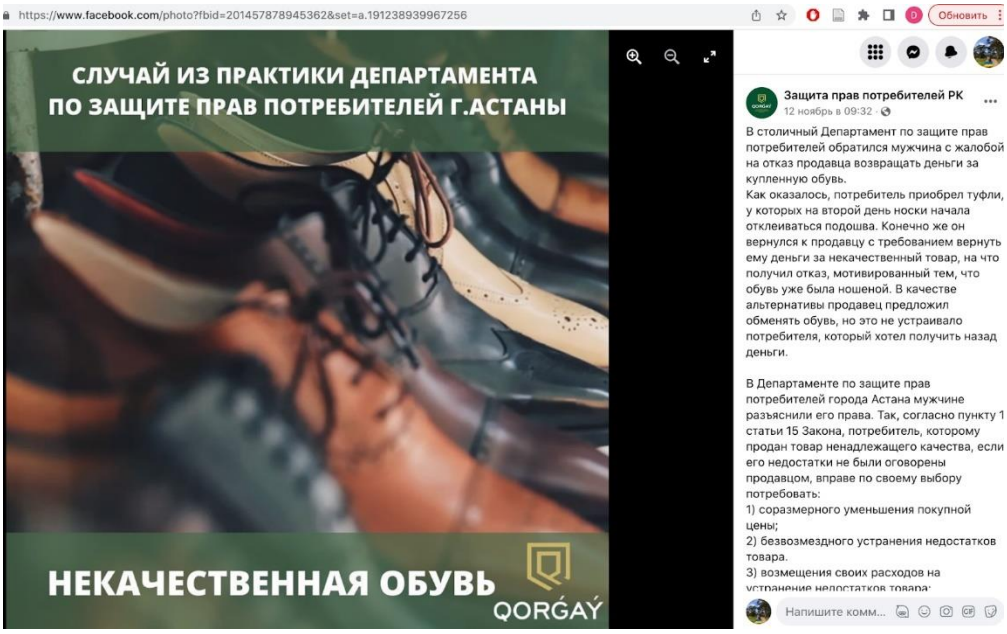
95. https://www.facebook.com/photo?fbid=201275765630240&set=a.191238939967256



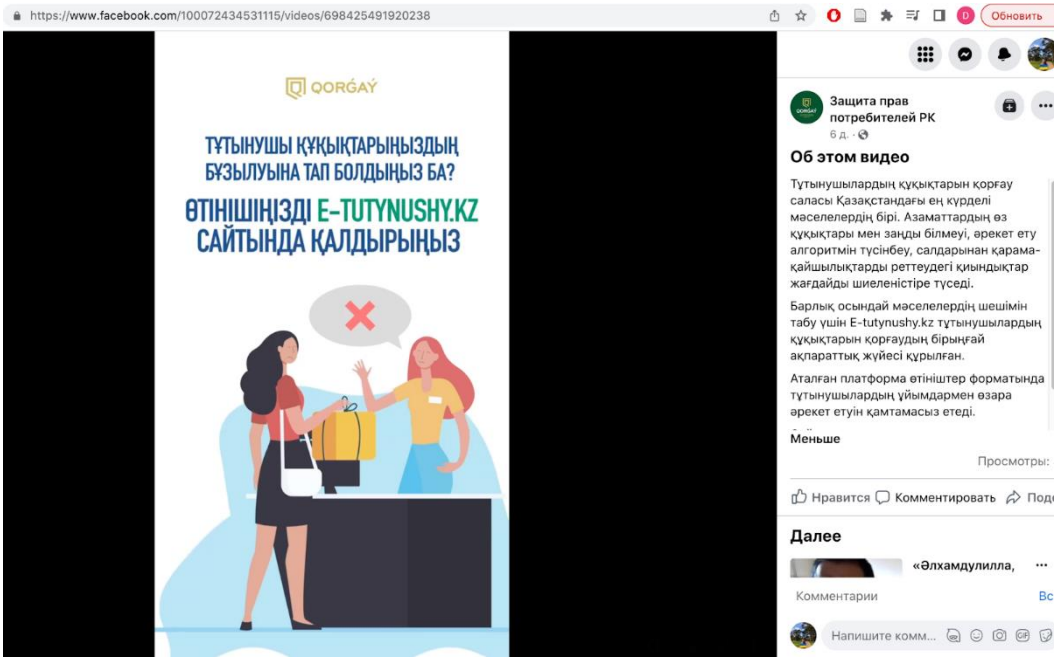
96. https://www.facebook.com/photo?fbid=201457705612046&set=a.191238939967256



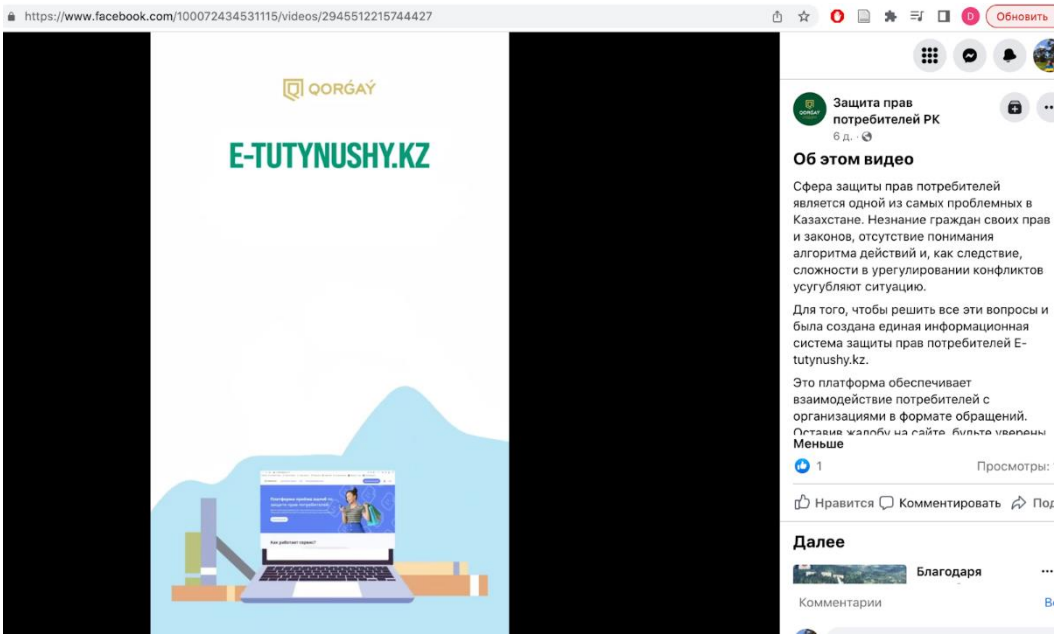
97. https://www.facebook.com/photo?fbid=201457878945362&set=a.191238939967256



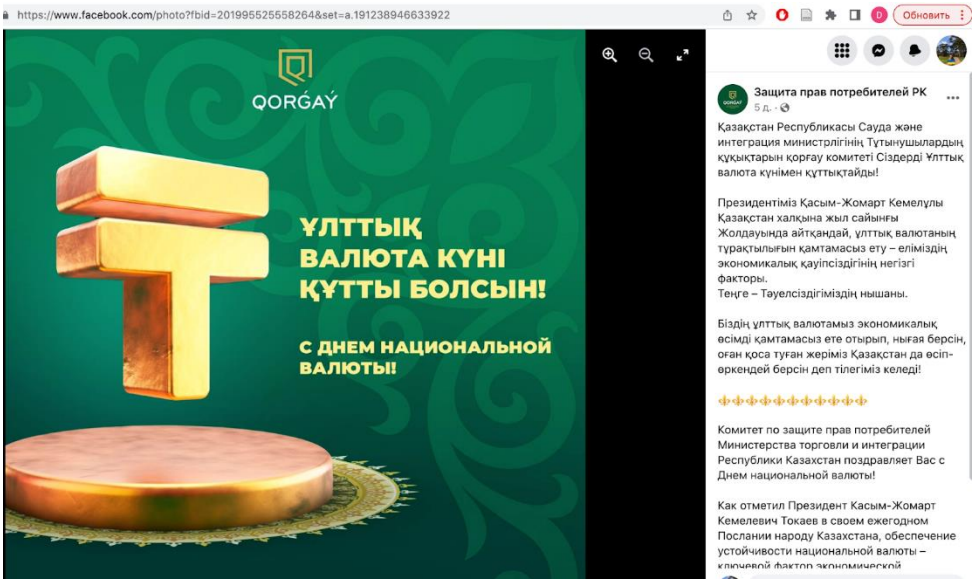
98. Ролик https://fb.watch/gVHUhlMxMv/



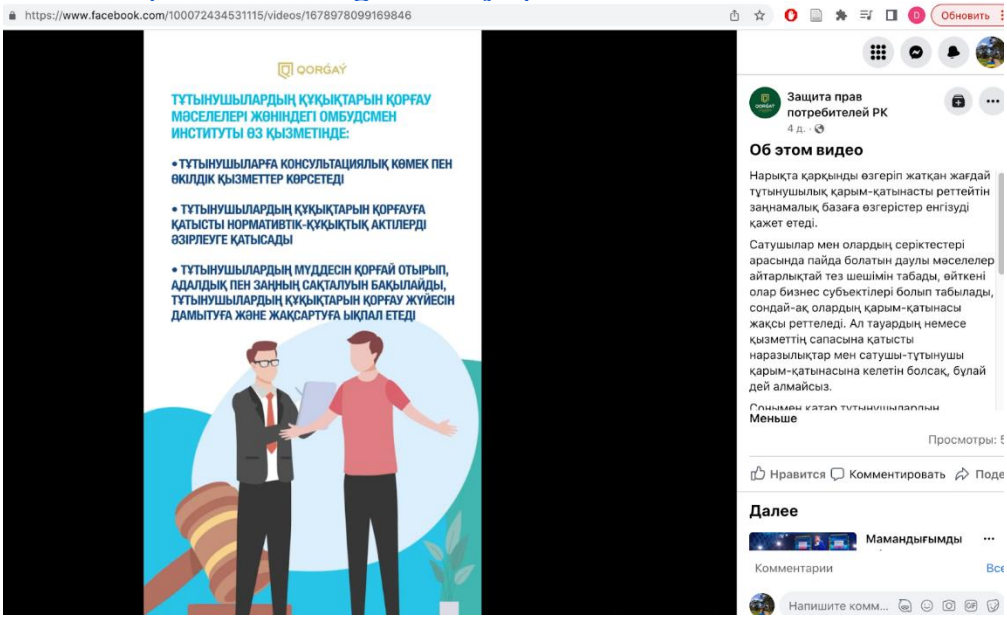
99. Ролик https://fb.watch/gVI0q6oGj0/



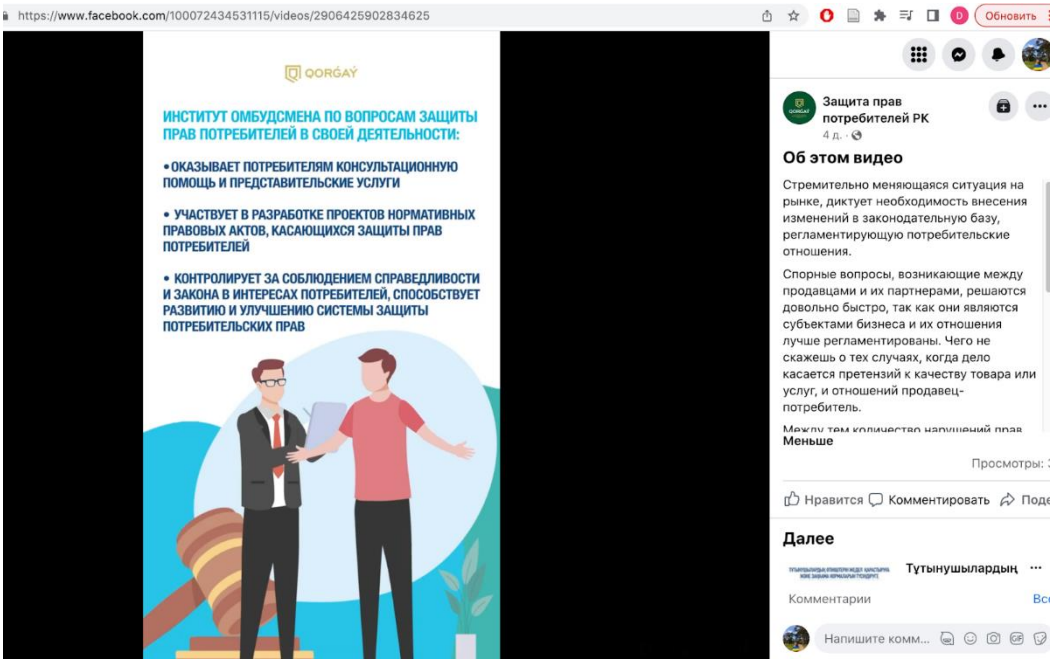
100. https://www.facebook.com/photo?fbid=201995525558264&set=a.191238946633922



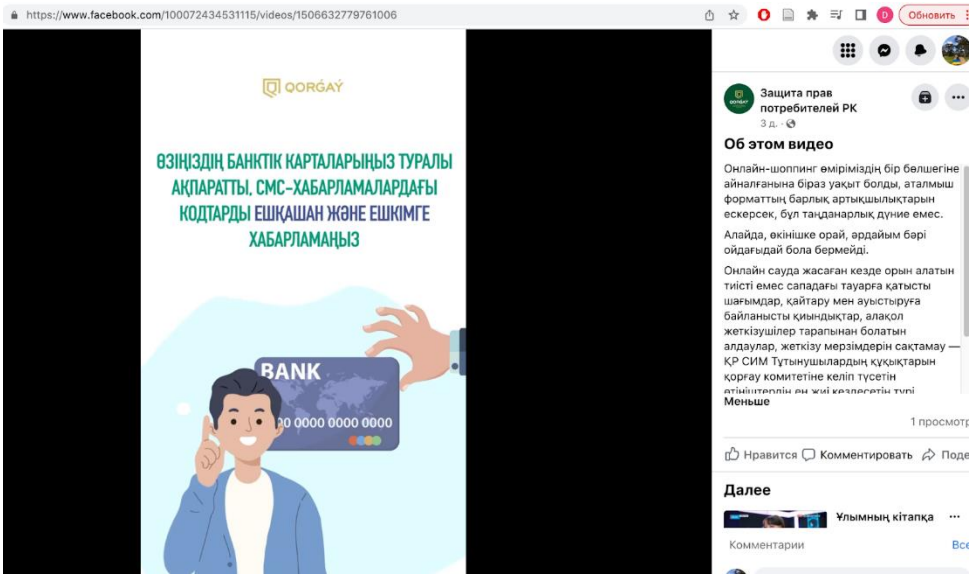
101. Ролик https://fb.watch/gVIcsR9jOp/



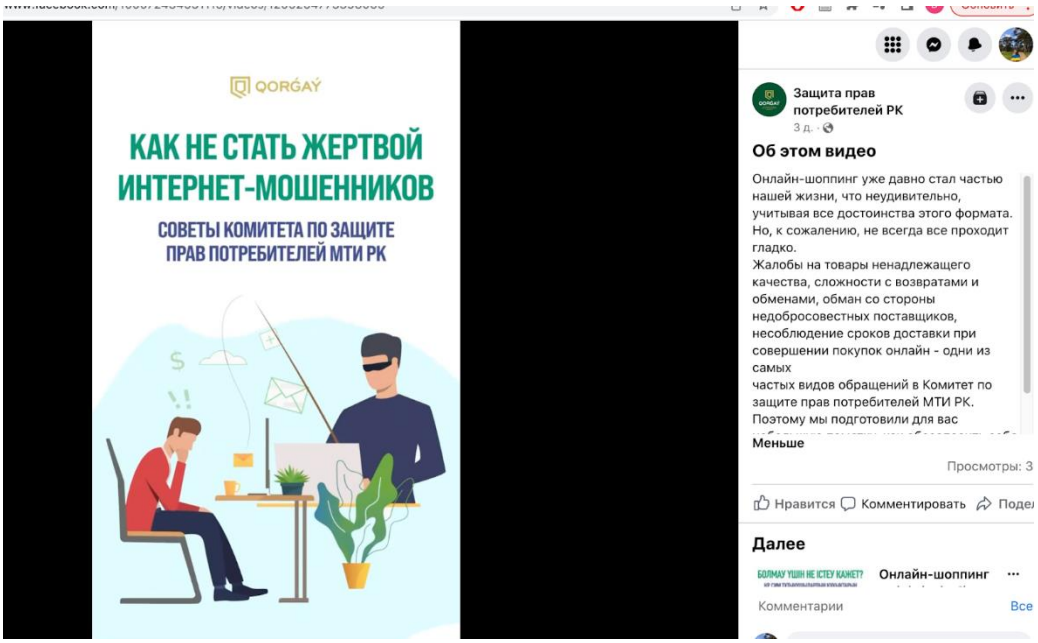
102. Ролик https://fb.watch/gVIhombYnu/



103. Ролик https://fb.watch/gVIhombYnu/



104. Ролик https://fb.watch/gVIs8G8z7U/

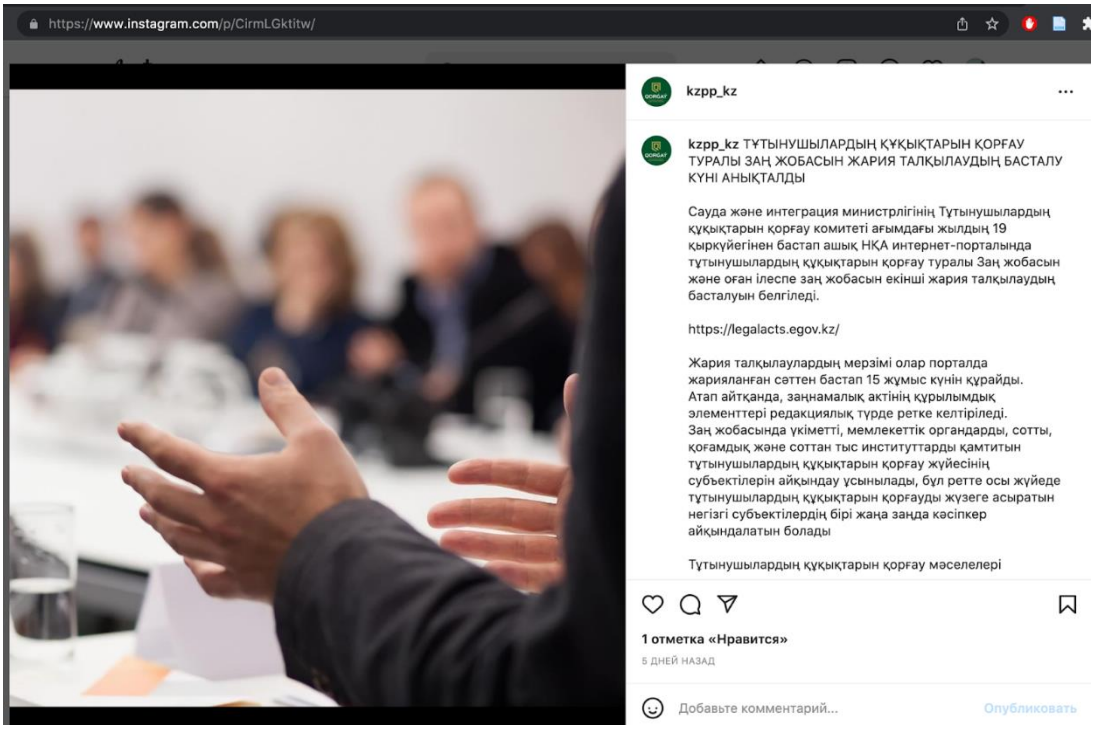


105. НЕСОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РК ОБЕРНУЛОСЬ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ШТРАФОМ В РАЗМЕРЕ 200 МРП
https://www.instagram.com/p/CikRunEtYcH/

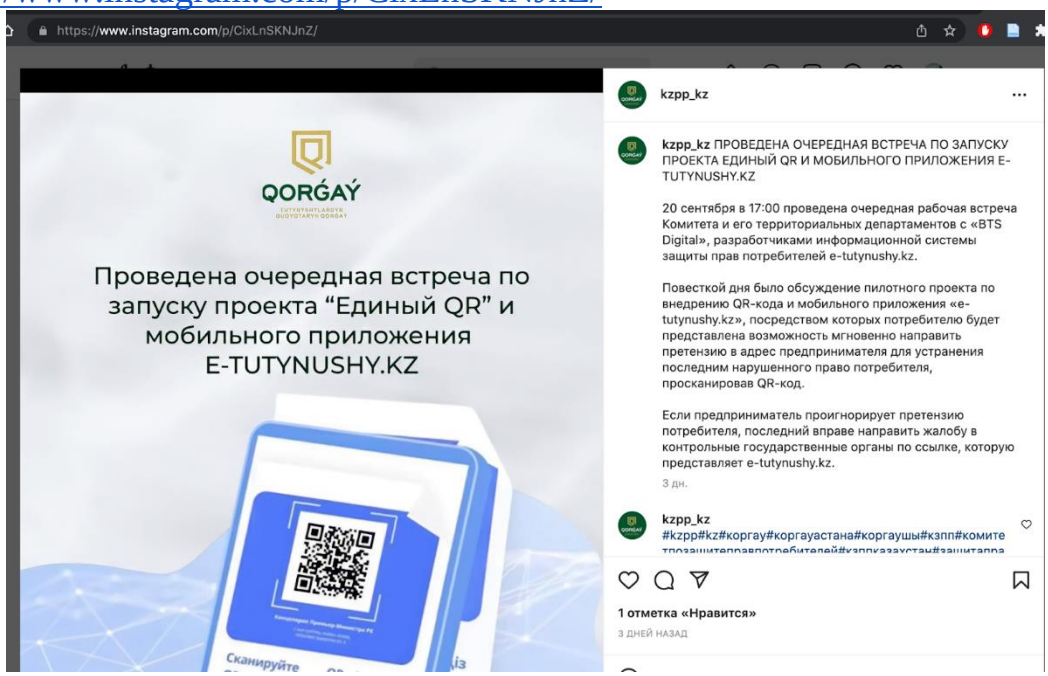
106. ҚР ЗАҢНАМАСЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫН САҚТАМАУ КӘСІПКЕРГЕ 200 АЕК КӨЛЕМІНДЕ АЙЫППҰЛ САЛДЫ
https://www.instagram.com/p/CikR1E_NJtW/

107. ОПРЕДЕЛЕНА ДАТА СТАРТА ПУБЛИЧНОГО ОБСУЖДЕНИЯ ЗАКОНОПРОЕКТА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
https://www.instagram.com/p/Cirlm45NIPk/

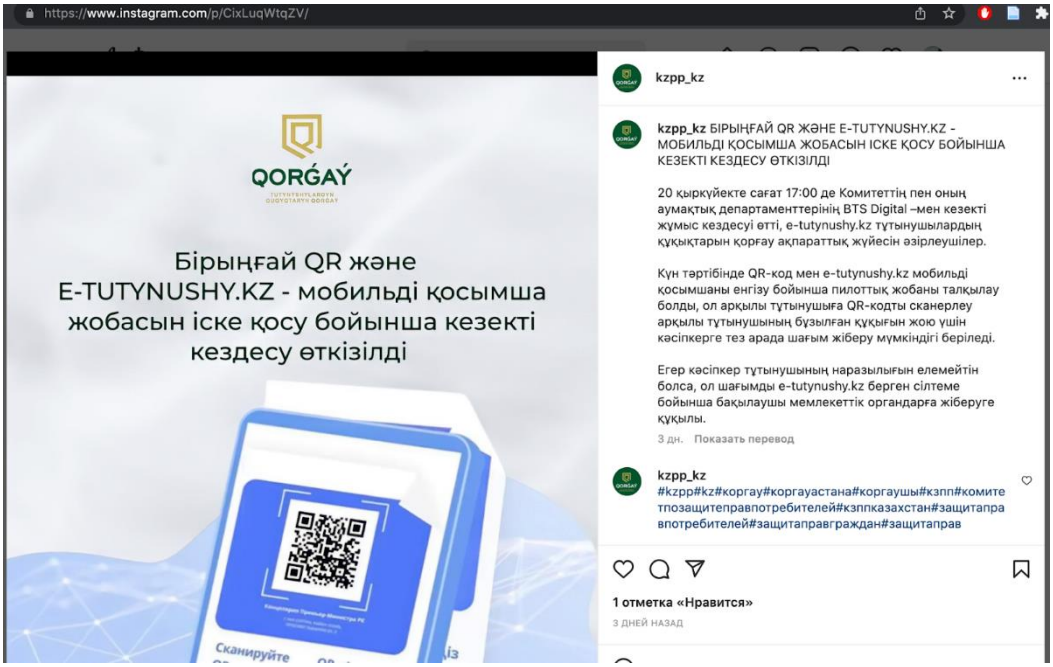
108. ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ТУРАЛЫ ЗАҢ ЖОБАСЫН ЖАРИЯ ТАЛҚЫЛАУДЫҢ БАСТАЛУ КҮНІ АНЫҚТАЛДЫ
https://www.instagram.com/p/CirmLGktitw/



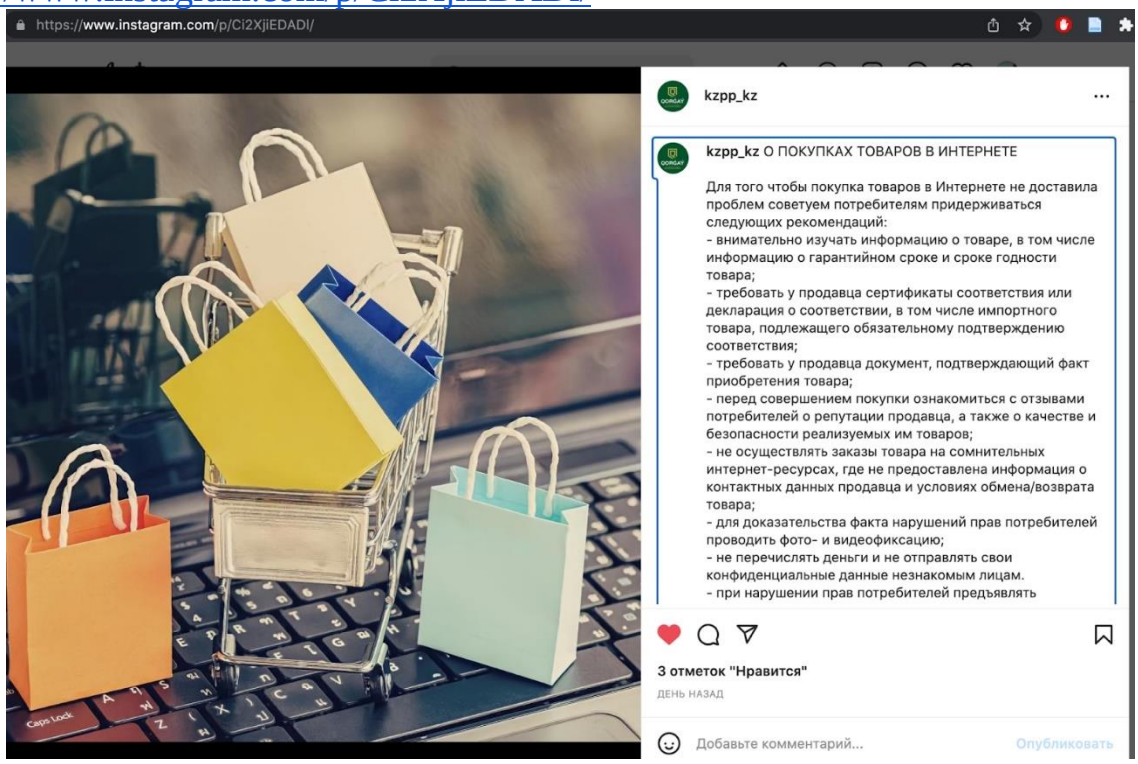
109. ПРОВЕДЕНА ОЧЕРЕДНАЯ ВСТРЕЧА ПО ЗАПУСКУ ПРОЕКТА ЕДИНЫЙ QR И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ E-TUTYNUSHY.KZ
https://www.instagram.com/p/CixLnSKNJnZ/



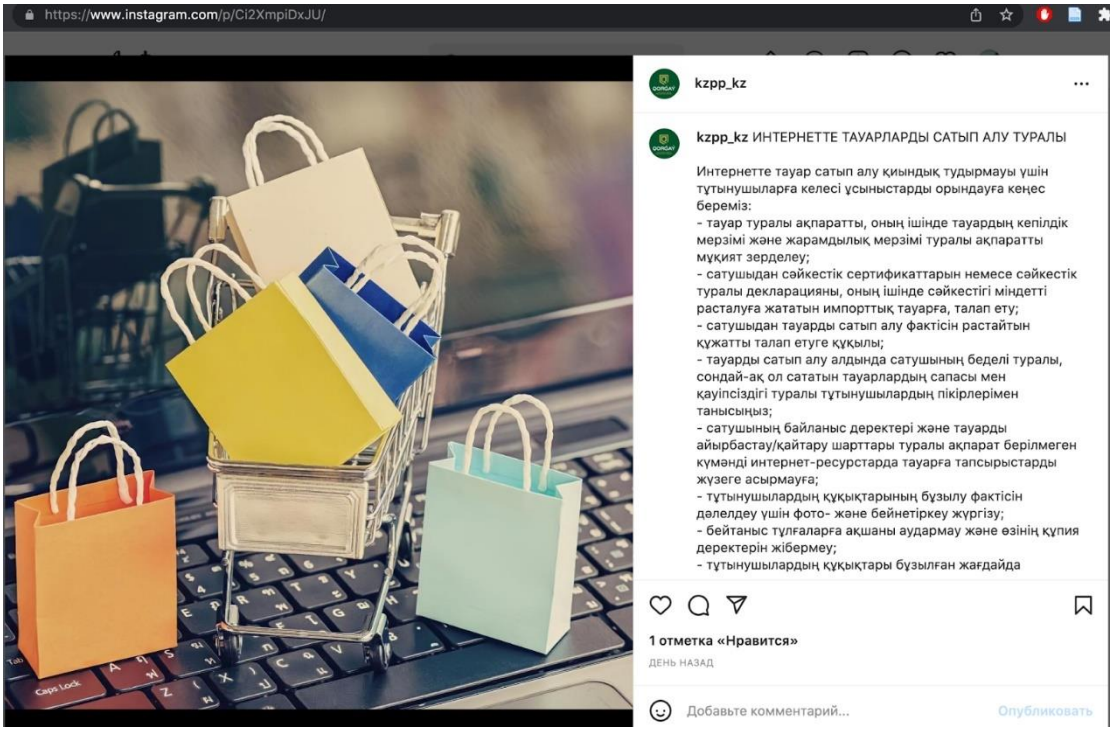
110. БІРЫҢҒАЙ QR ЖӘНЕ E-TUTYNUSHY.KZ - МОБИЛЬДІ ҚОСЫМША ЖОБАСЫН ІСКЕ ҚОСУ БОЙЫНША КЕЗЕКТІ КЕЗДЕСУ ӨТКІЗІЛДІ
https://www.instagram.com/p/CixLuqWtqZV/



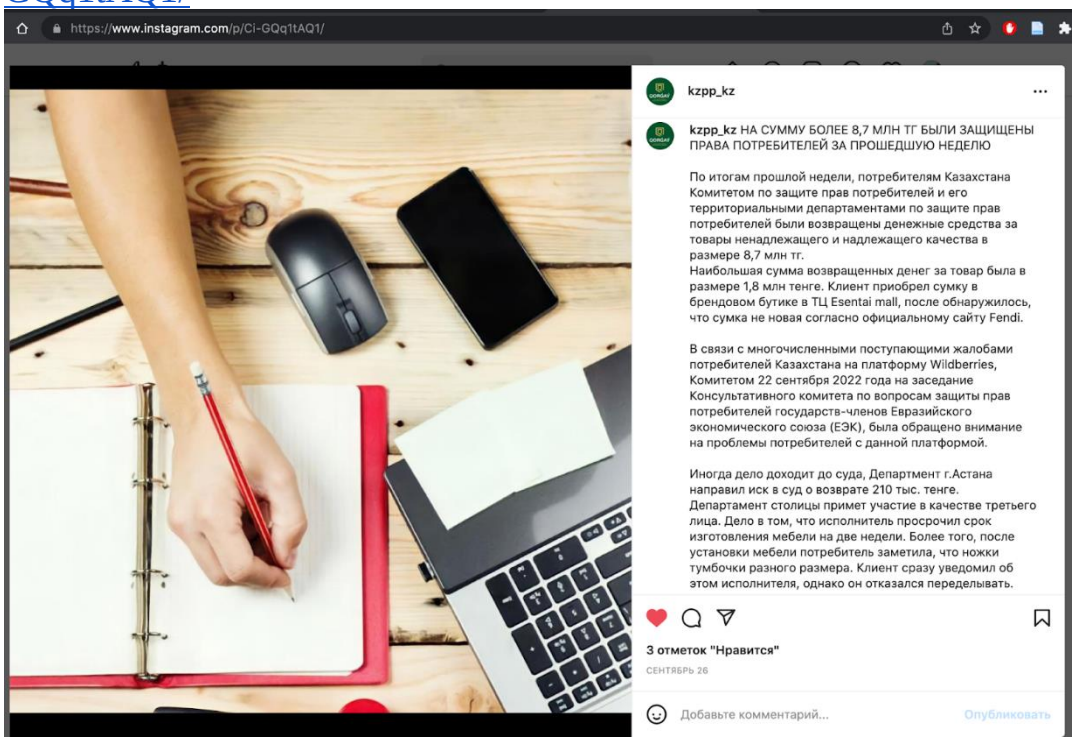
111. О ПОКУПКАХ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТЕ
https://www.instagram.com/p/Ci2XjiEDADl/



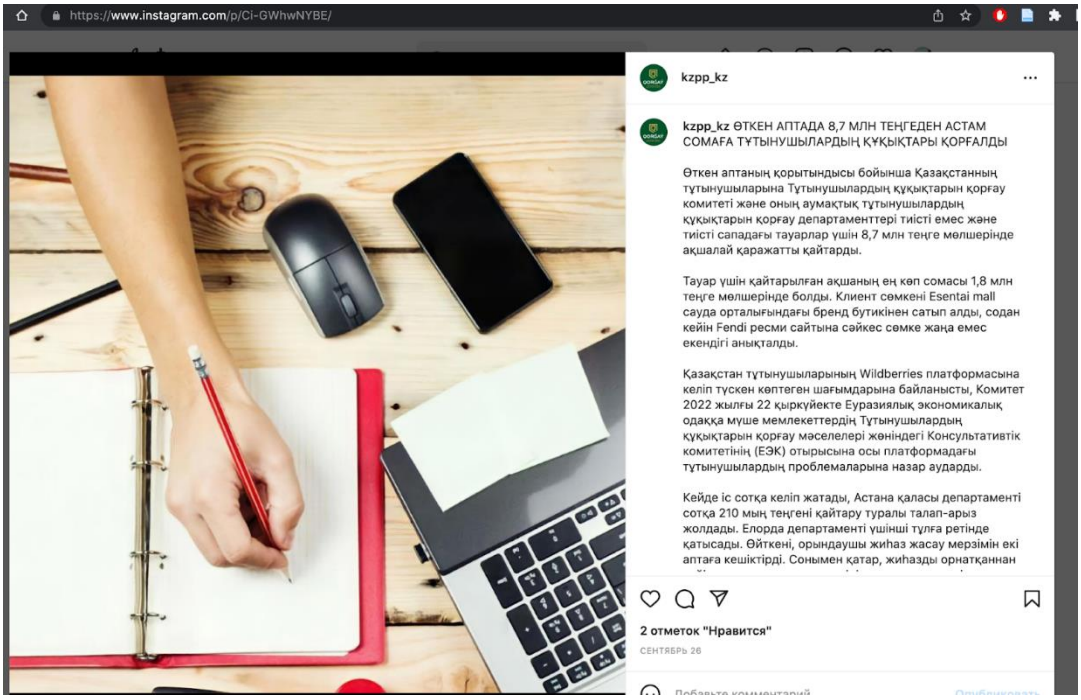
112. ИНТЕРНЕТТЕ ТАУАРЛАРДЫ САТЫП АЛУ ТУРАЛЫ
https://www.instagram.com/p/Ci2XmpiDxJU/



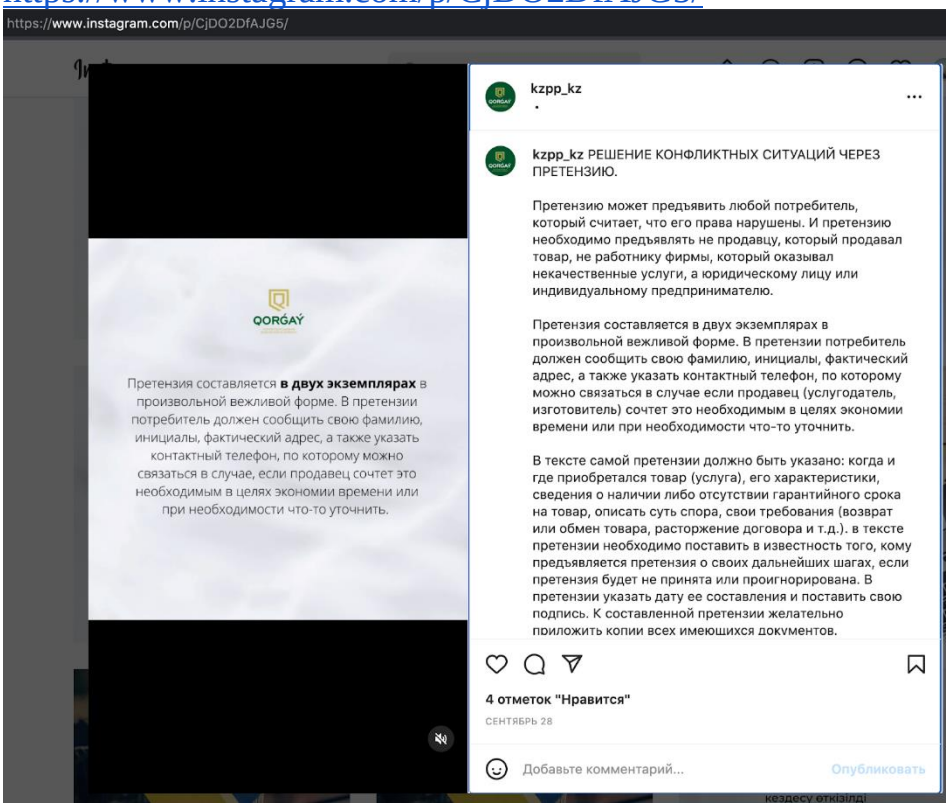
113. НА СУММУ БОЛЕЕ 8,7 МЛН ТГ БЫЛИ ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА ПРОШЕДШУЮ НЕДЕЛЮ https://www.instagram.com/p/Ci-GQq1tAQ1/



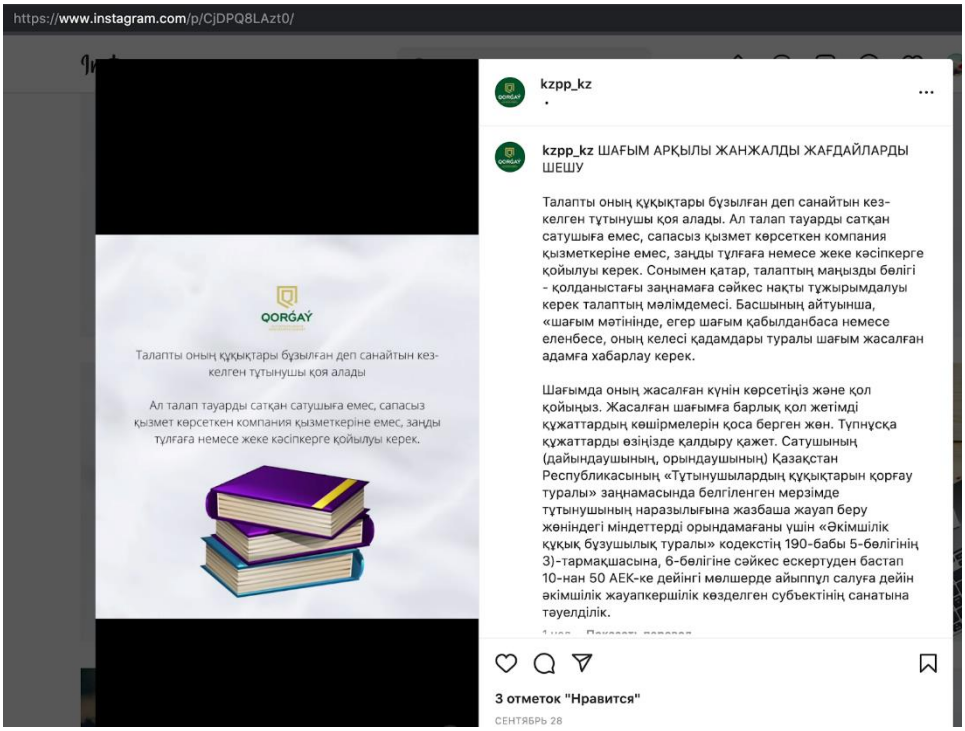
114. ӨТКЕН АПТАДА 8,7 МЛН ТЕҢГЕДЕН АСТАМ СОМАҒА ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ҚОРҒАЛДЫ https://www.instagram.com/p/Ci-GWhwNYBE/



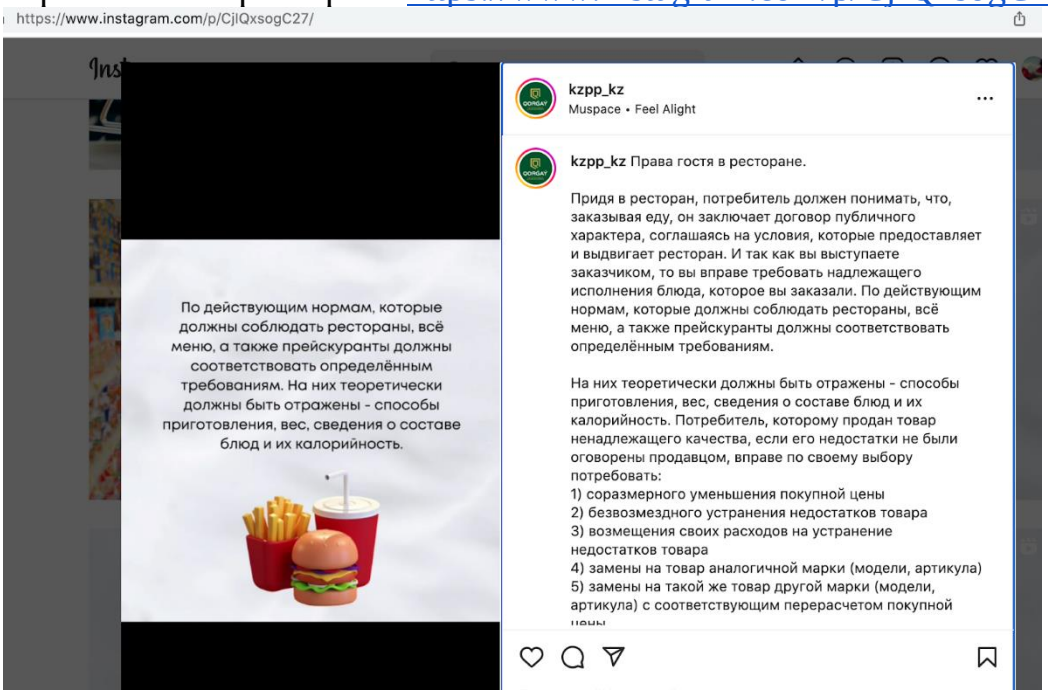
115. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ЧЕРЕЗ ПРЕТЕНЗИЮ
https://www.instagram.com/p/CjDO2DfAJG5/



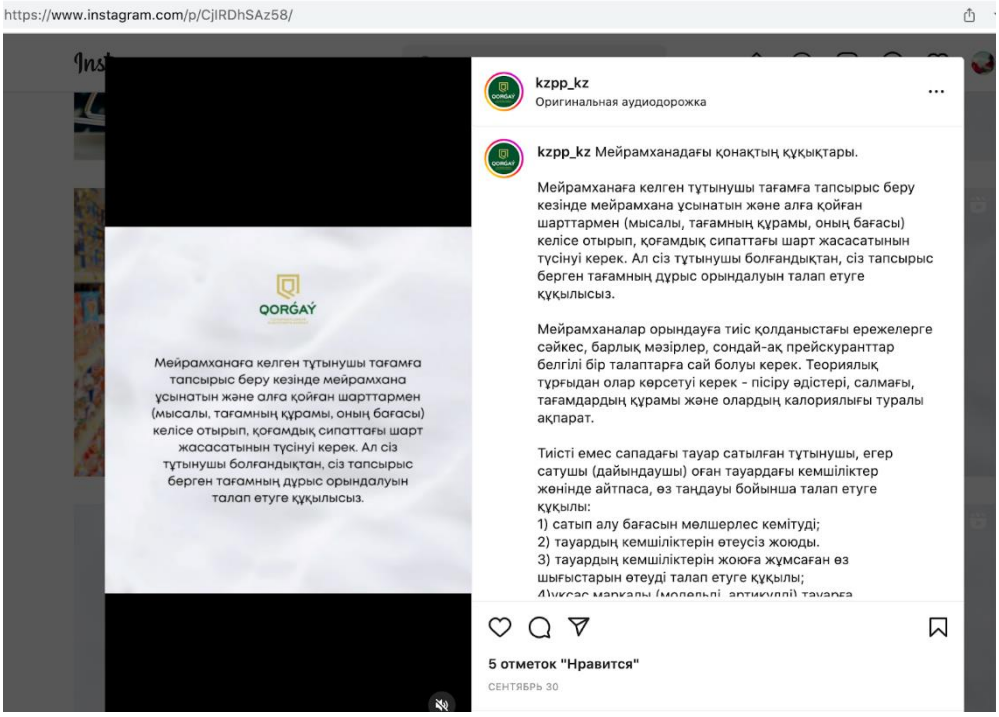
116. ШАҒЫМ АРҚЫЛЫ ЖАНЖАЛДЫ ЖАҒДАЙЛАРДЫ ШЕШУ
https://www.instagram.com/p/CjDPQ8LAzt0/



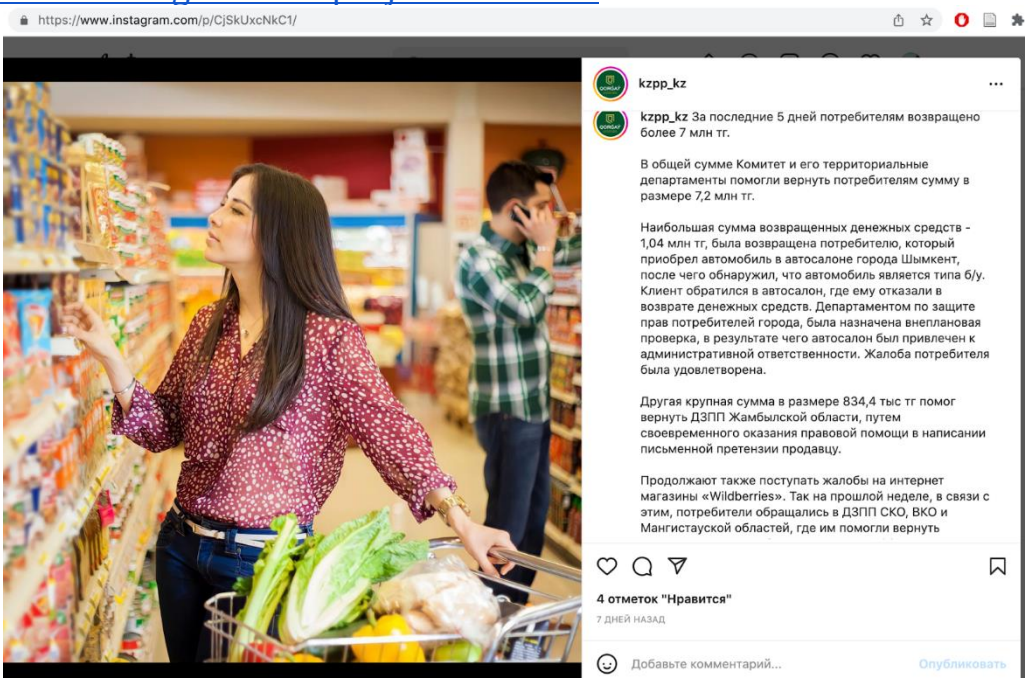
117. Права гостя в ресторане https://www.instagram.com/p/CjIQxsogC27/



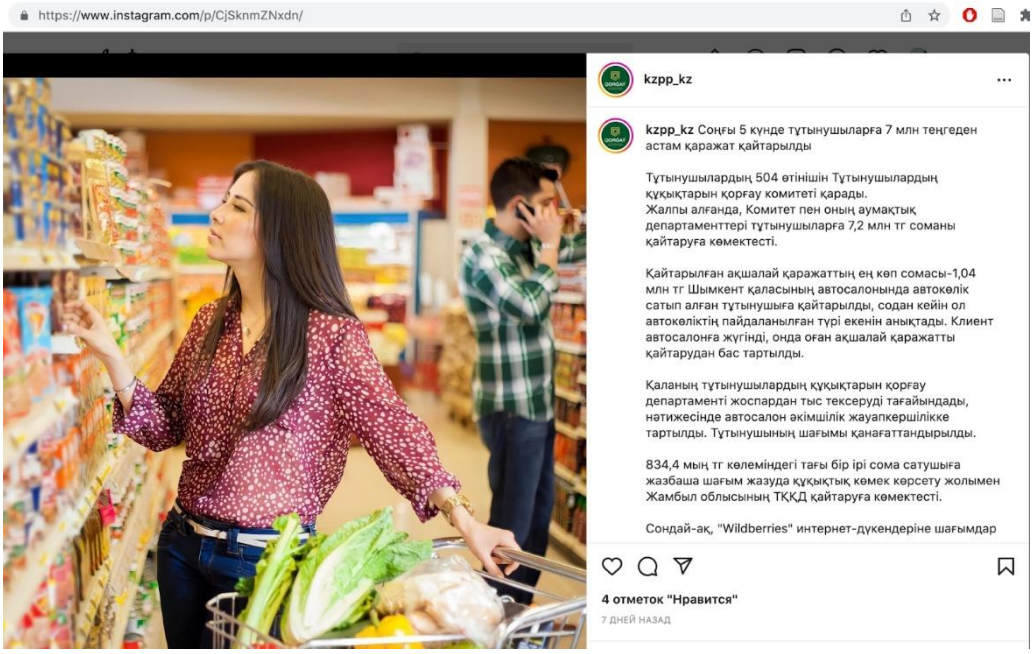
118. Мейрамханадағы қонақтың құқықтары
https://www.instagram.com/p/CjIRDhSAz58/



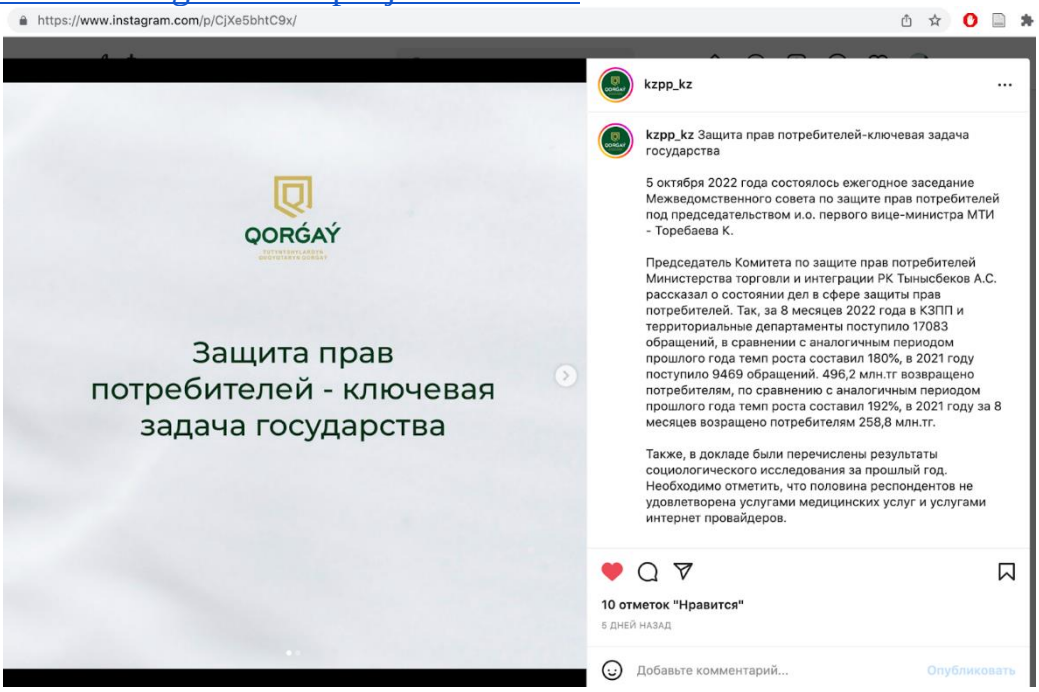
119. За последние 5 дней потребителям возвращено более 7 млн тг.
https://www.instagram.com/p/CjSkUxcNkC1/



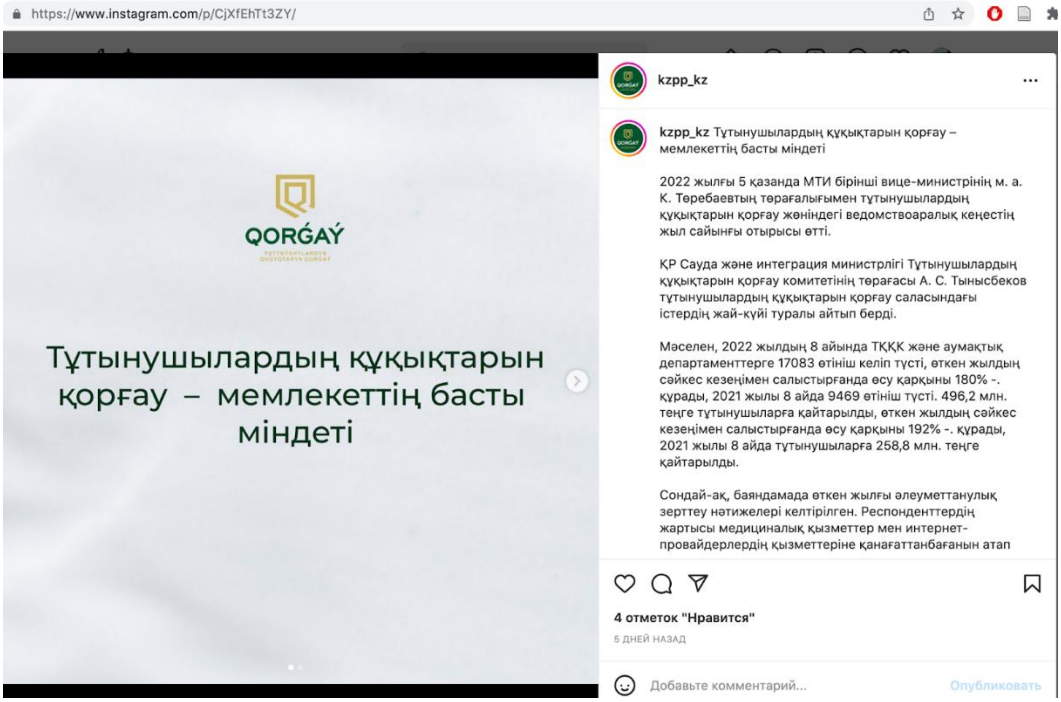
120. Соңғы 5 күнде тұтынушыларға 7 млн теңгеден астам қаражат қайтарылды
https://www.instagram.com/p/CjSknmZNxdn/



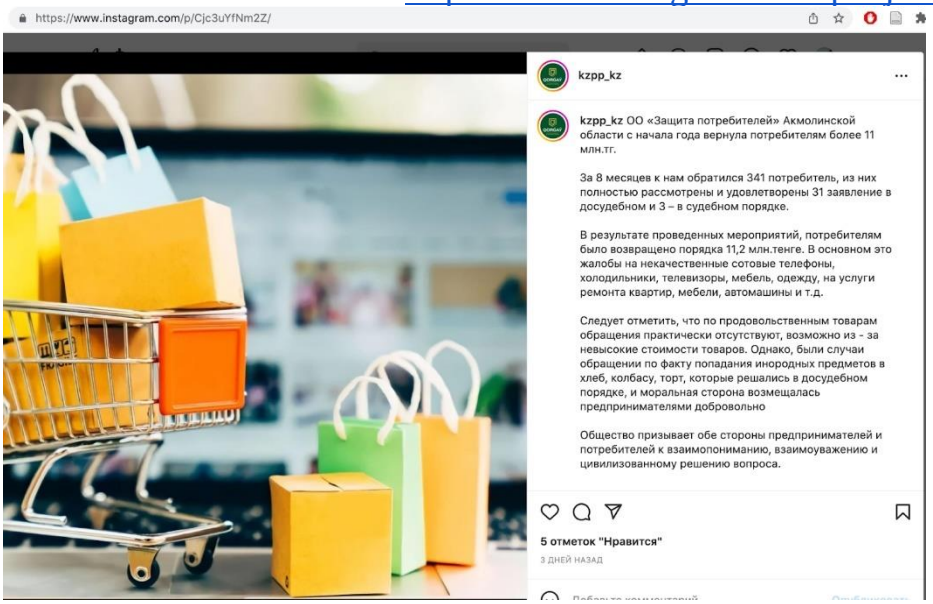
121. Защита прав потребителей-ключевая задача государства
https://www.instagram.com/p/CjXe5bhtC9x/



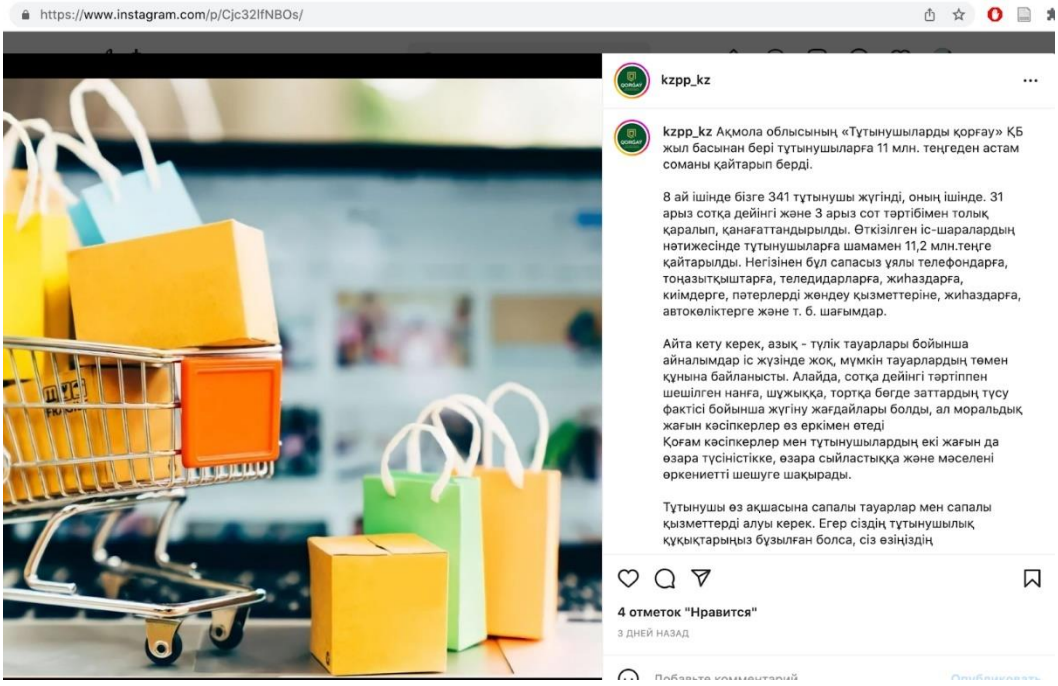
122. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау – мемлекеттің басты міндеті
https://www.instagram.com/p/CjXfEhTt3ZY/



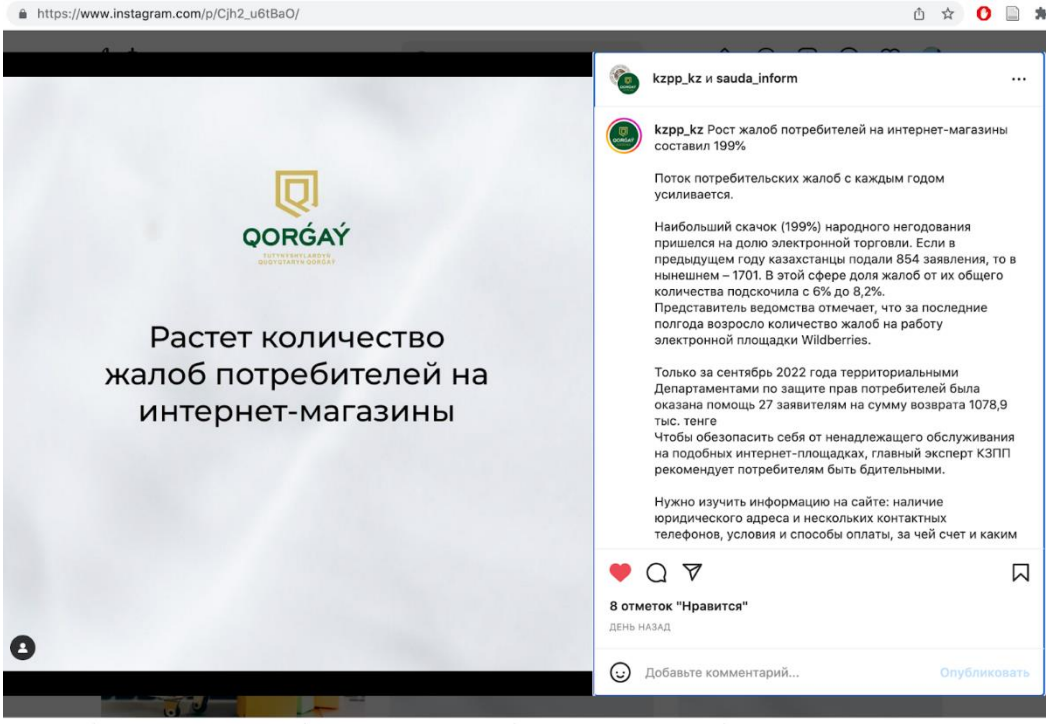
123. ОО «Защита потребителей» Акмолинской области с начала года вернула потребителям более 11 млн.тг. https://www.instagram.com/p/Cjc3uYfNm2Z/



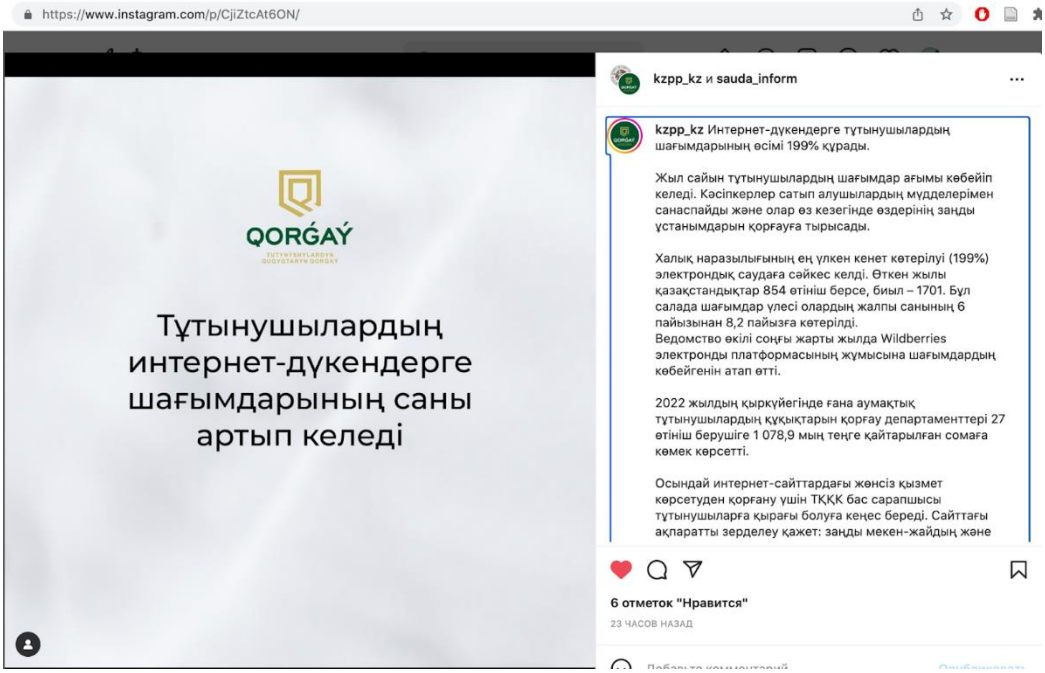
124. Ақмола облысының «Тұтынушыларды қорғау» ҚБ жыл басынан бері тұтынушыларға 11 млн. теңгеден астам соманы қайтарып берді https://www.instagram.com/p/Cjc32lfNBOs/



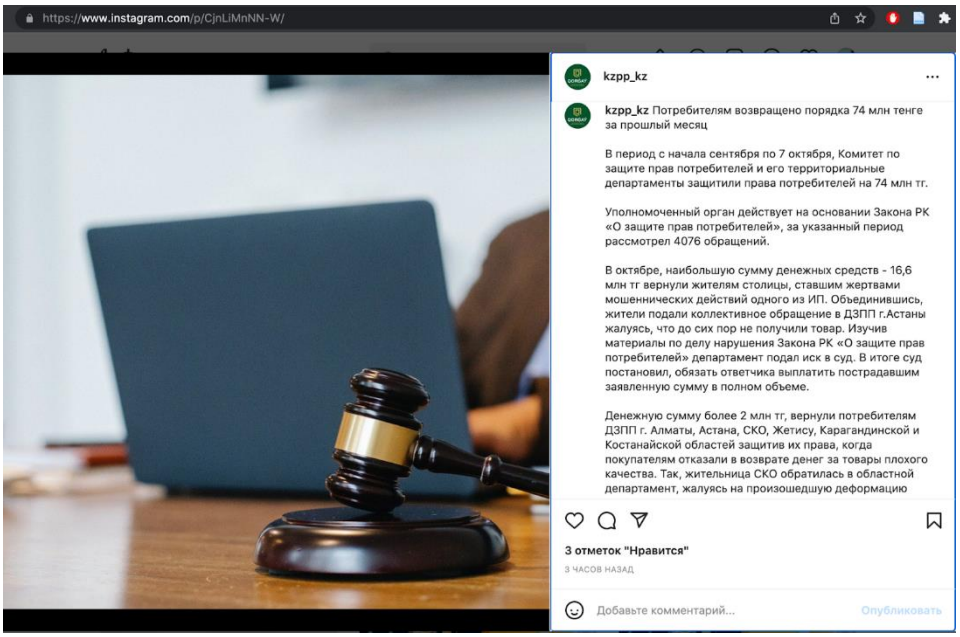
125. Рост жалоб потребителей на интернет-магазины составил 199%
https://www.instagram.com/p/Cjh2_u6tBaO/



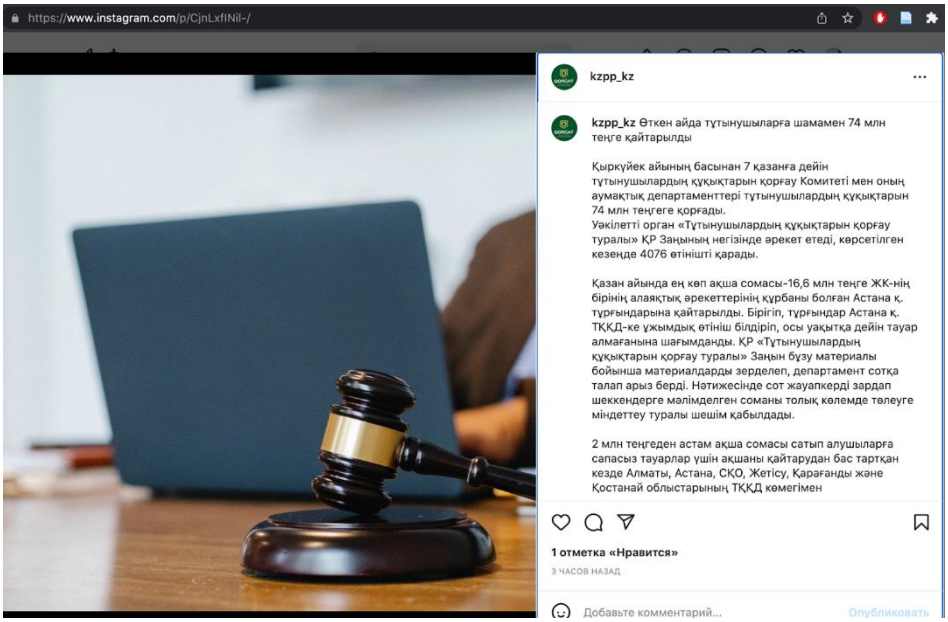
126. Интернет-дүкендерге тұтынушылардың шағымдарының өсімі 199% құрады
https://www.instagram.com/p/CjiZtcAt6ON/



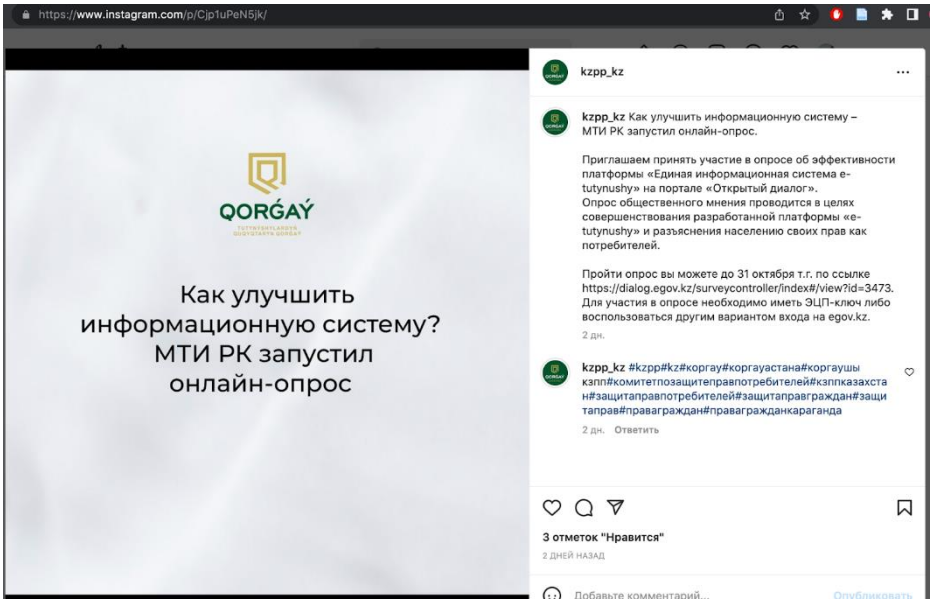
127. Потребителям возвращено порядка 74 млн тенге за прошлый месяц
https://www.instagram.com/p/CjnLiMnNN-W/



128. Өткен айда тұтынушыларға шамамен 74 млн теңге қайтарылды
https://www.instagram.com/p/CjnLxfINil-/



129. Как улучшить информационную систему – МТИ РК запустил онлайн-опрос. https://www.instagram.com/p/Cjp1uPeN5jk/



130. Ақпараттық жүйені қалай жақсартуға болады – ҚР СИМ онлайн-сауалнаманы іске қосты https://www.instagram.com/p/Cjp11entszB/