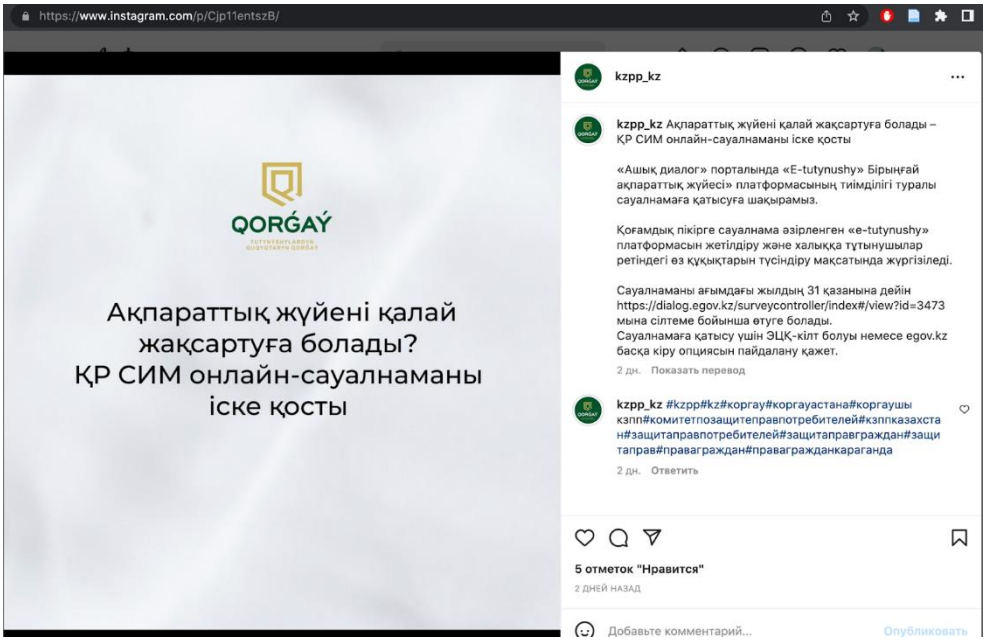
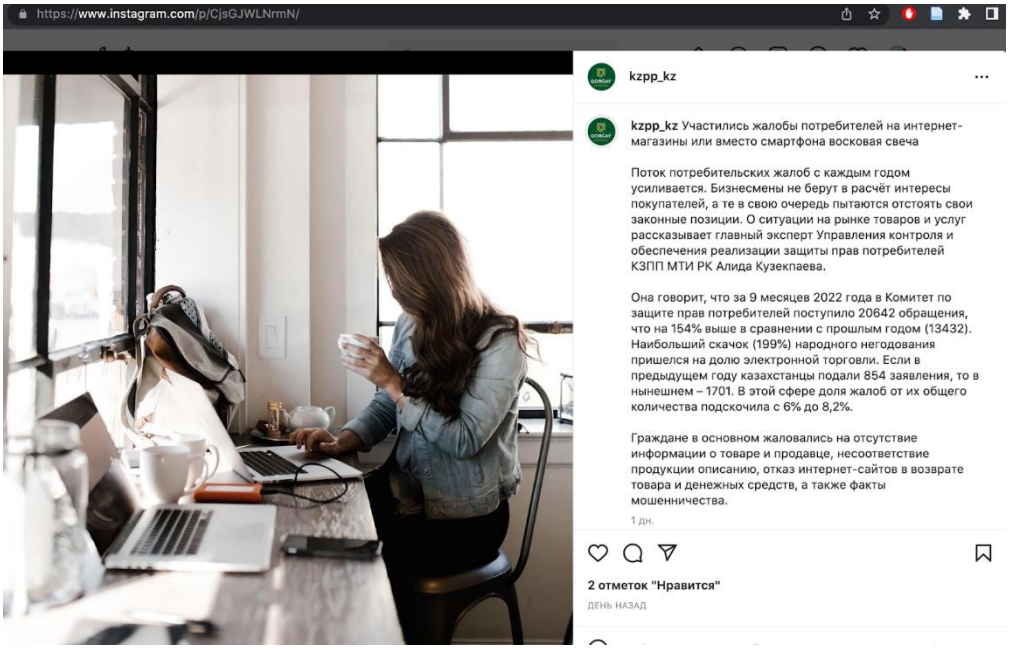
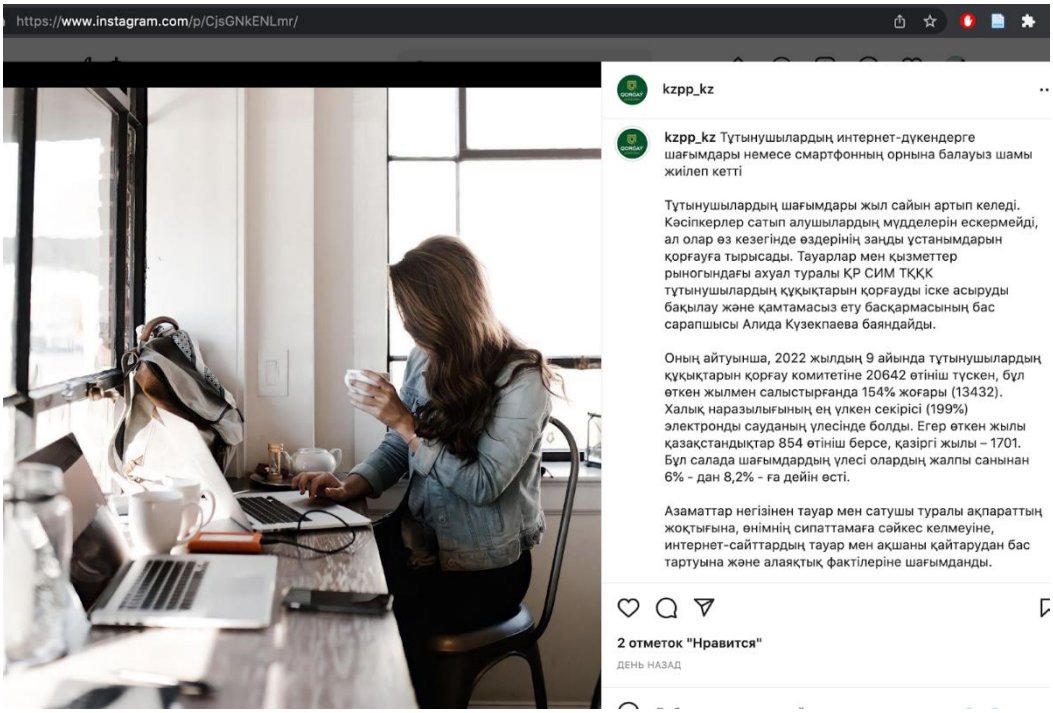


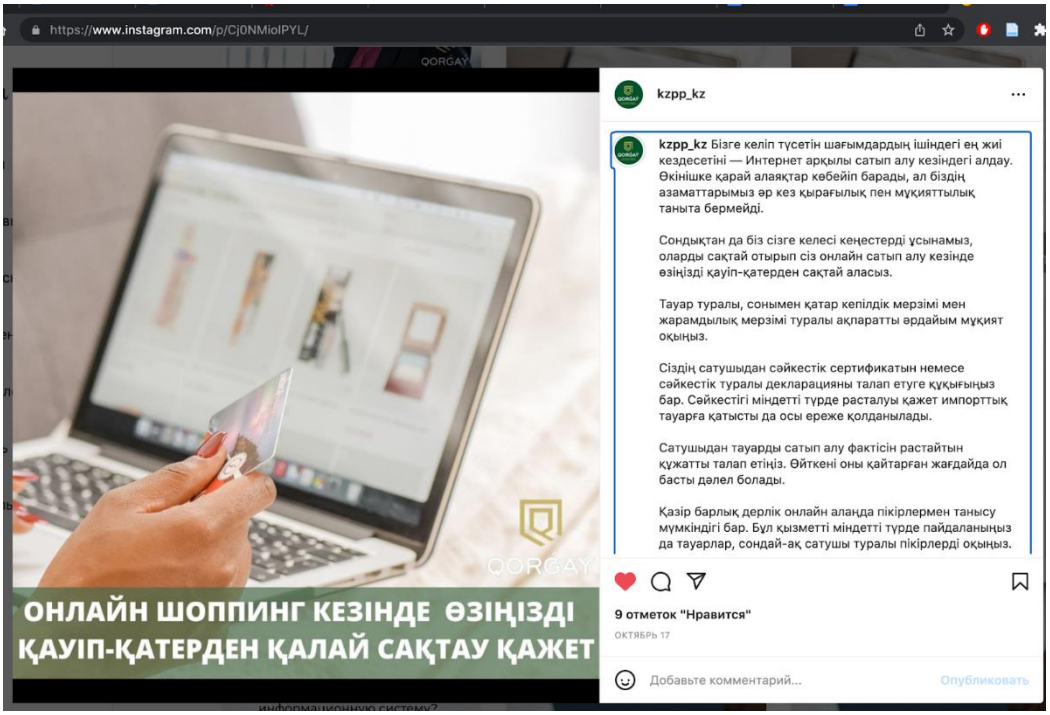
131. Участились жалобы потребителей на интернет-магазины или вместо смартфона восковая свеча https://www.instagram.com/p/CjsGJWLNrmN/



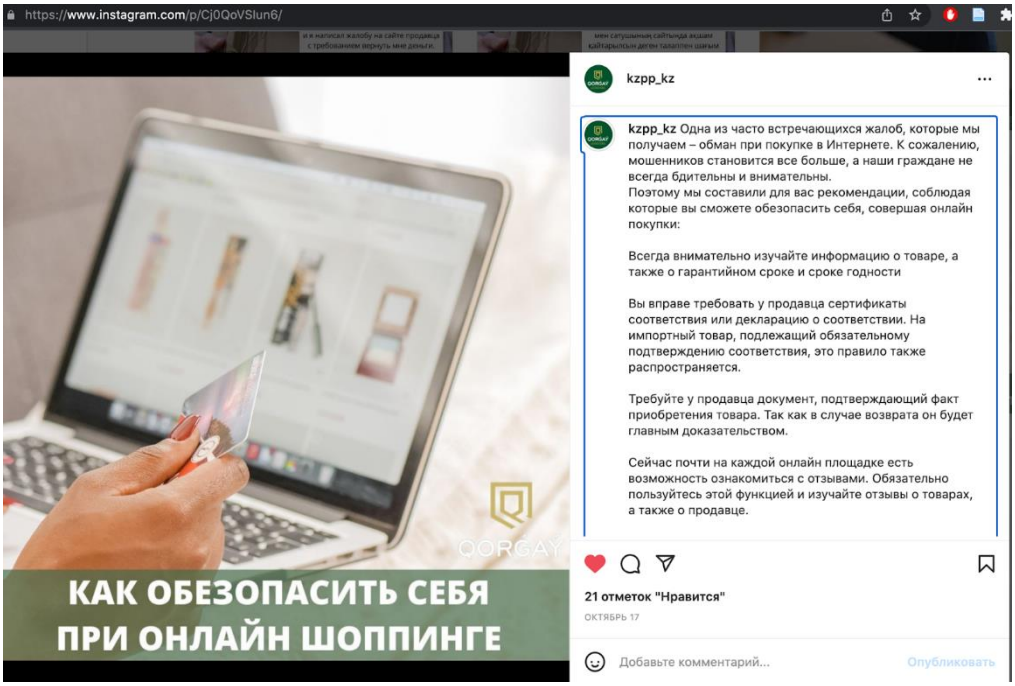
132. Тұтынушылардың интернет-дүкендерге шағымдары немесе смартфонның орнына балауыз шамы жиілеп кетті https://www.instagram.com/p/CjsGNkENLmr/



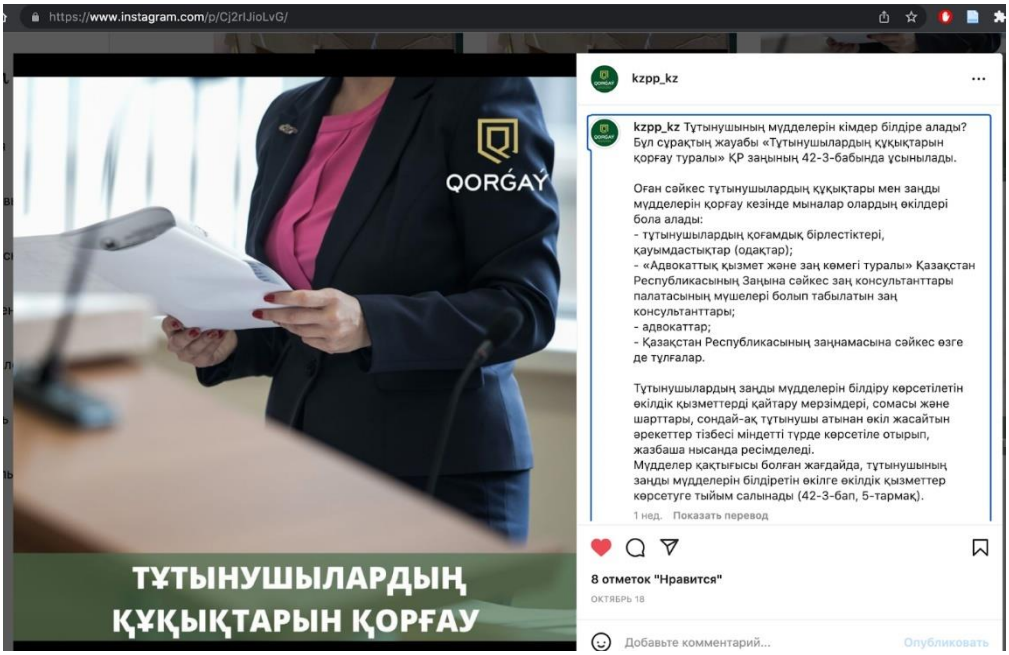
133. https://www.instagram.com/p/Cj0NMioIPYL/



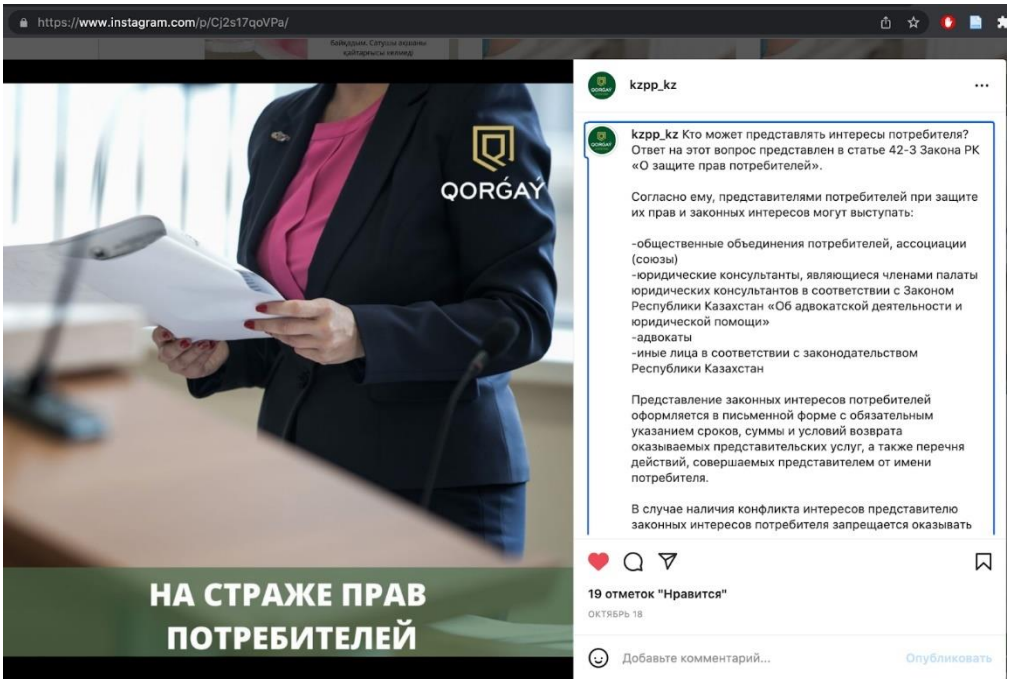
134. https://www.instagram.com/p/Cj0QoVSIun6/



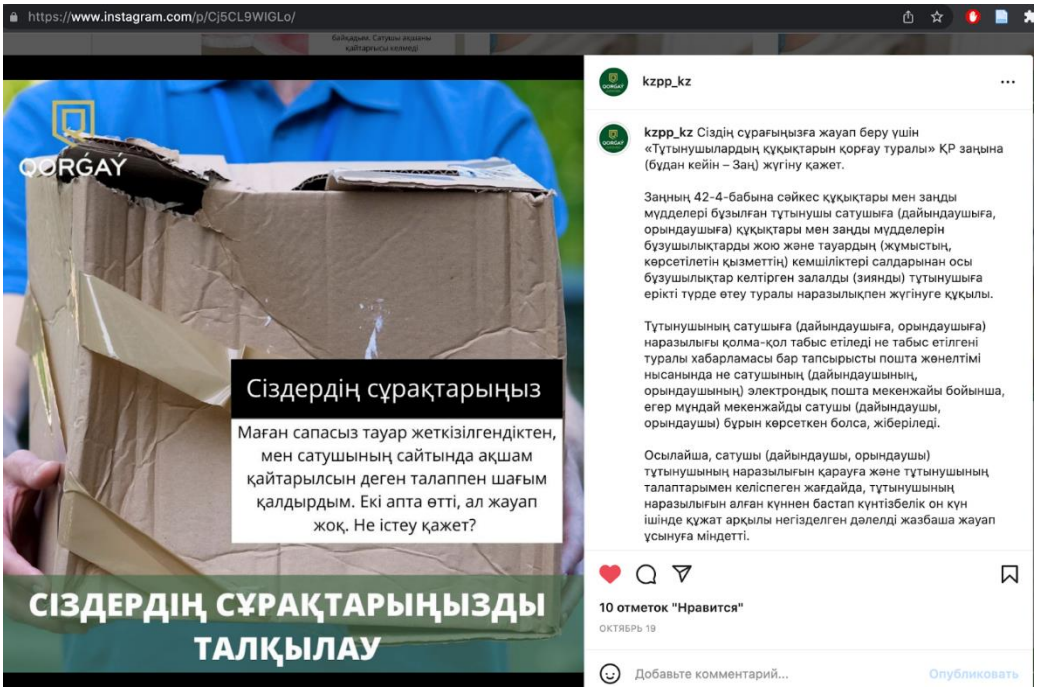
135. https://www.instagram.com/p/Cj2rIJioLvG/



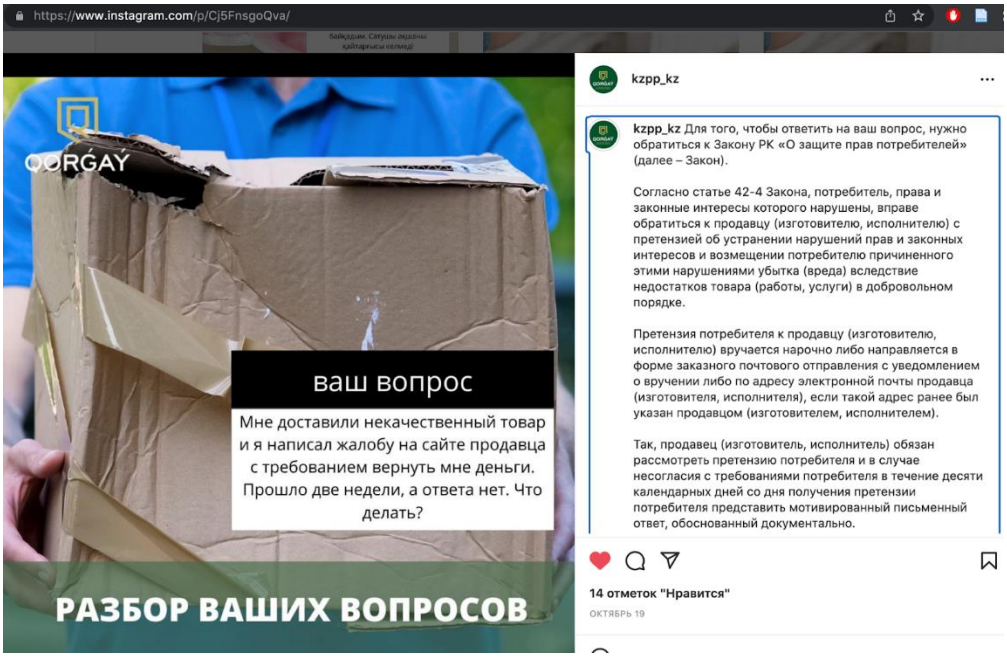
136. https://www.instagram.com/p/Cj2s17qoVPa/



137. https://www.instagram.com/p/Cj5CL9WIGLo/

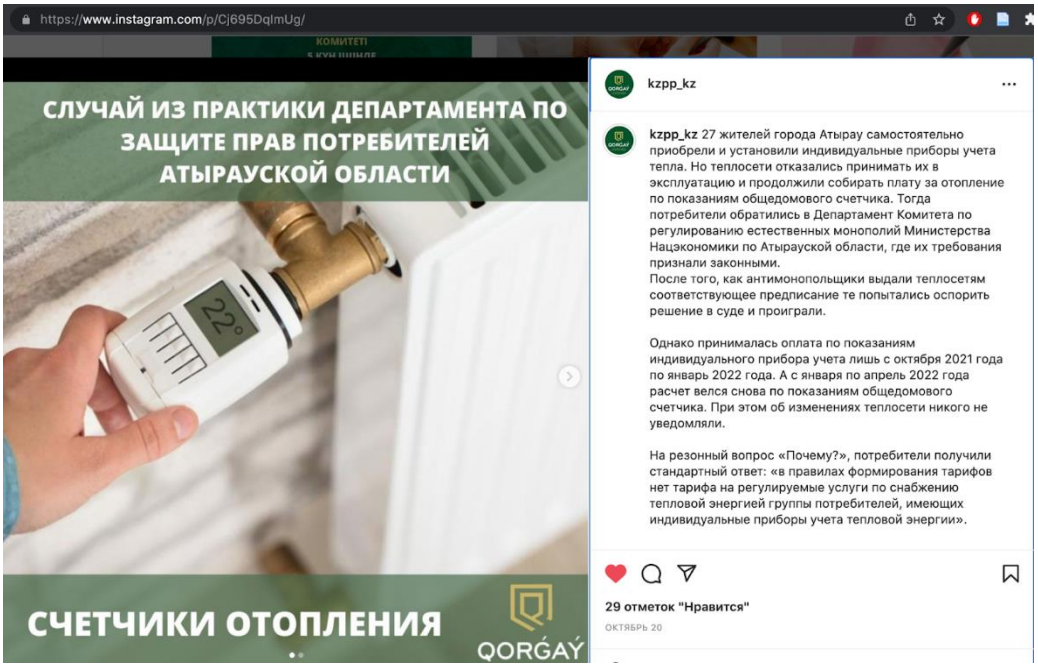


138. https://www.instagram.com/p/Cj5FnsgoQva/

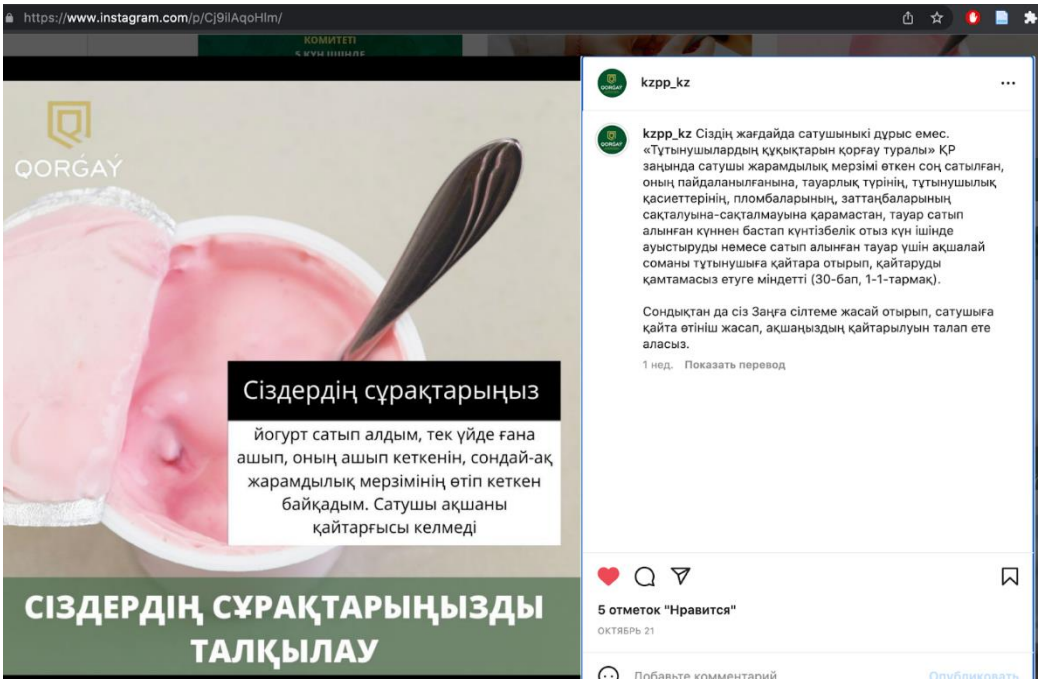


139. https://www.instagram.com/p/Cj68Fd9o983/

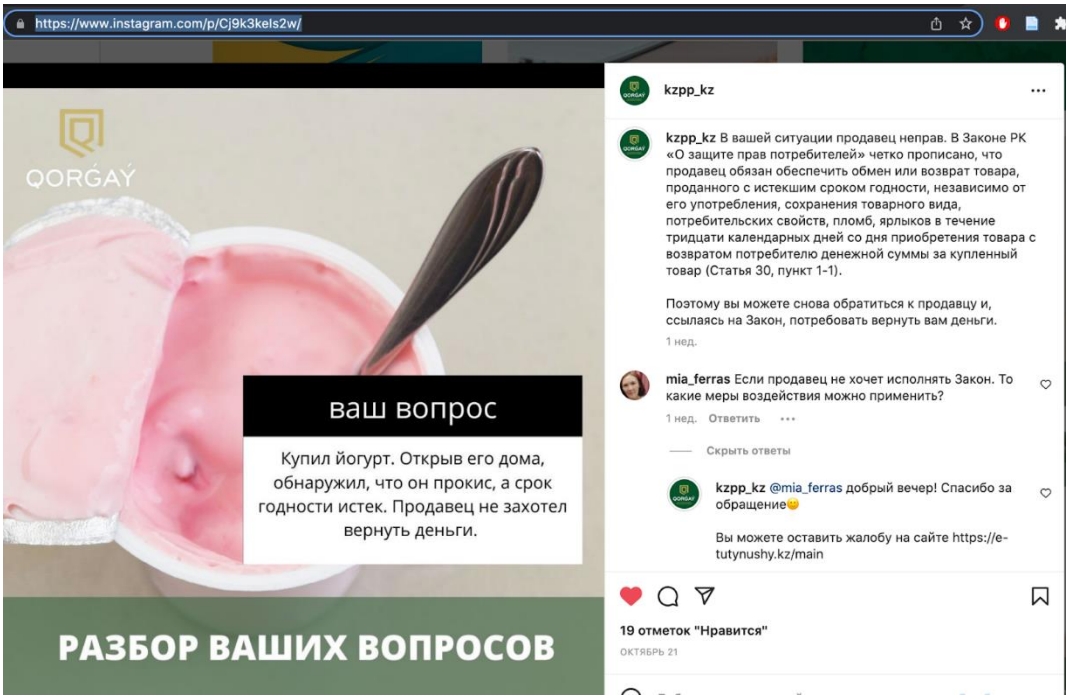
140. https://www.instagram.com/p/Cj695DqImUg/



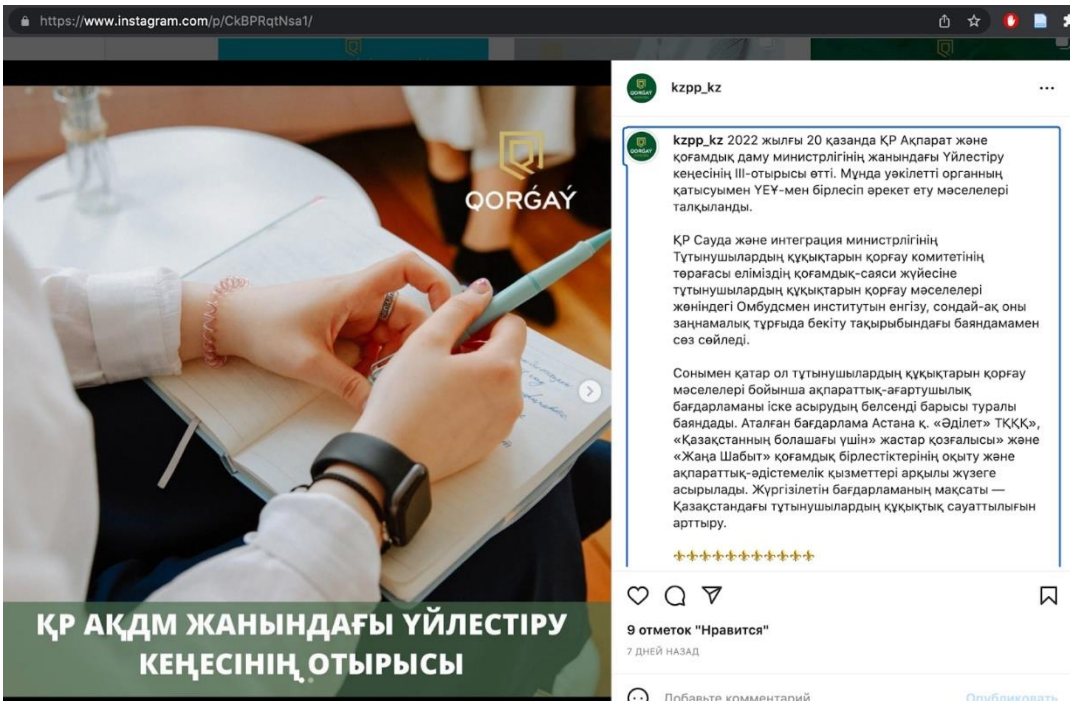
141. https://www.instagram.com/p/Cj9ilAqoHlm/



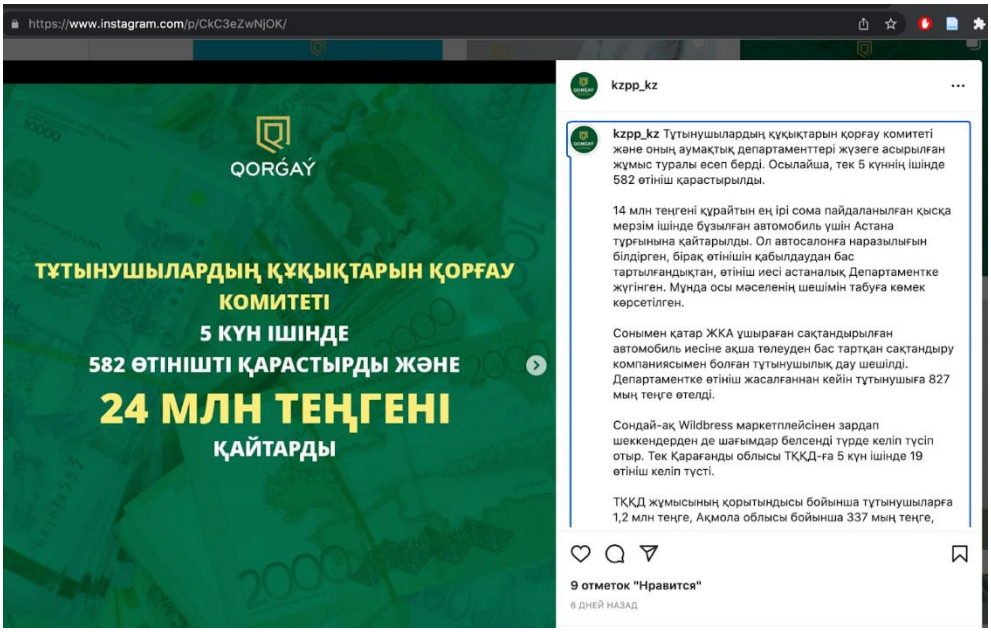
142. https://www.instagram.com/p/Cj9k3keIs2w/



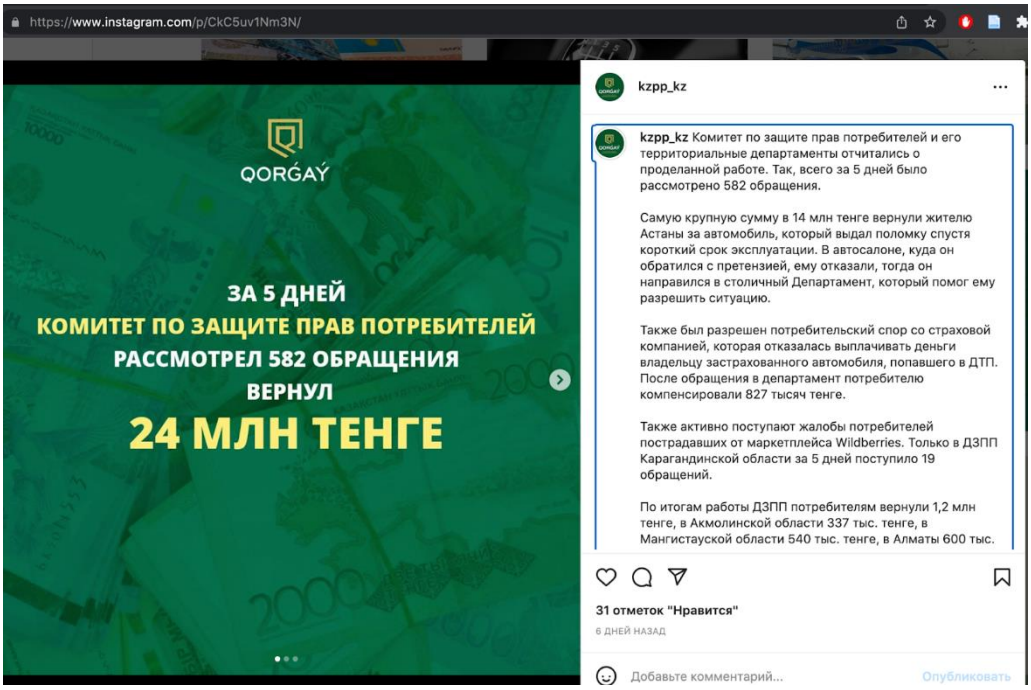
143. https://www.instagram.com/p/CkBPRqtNsa1/



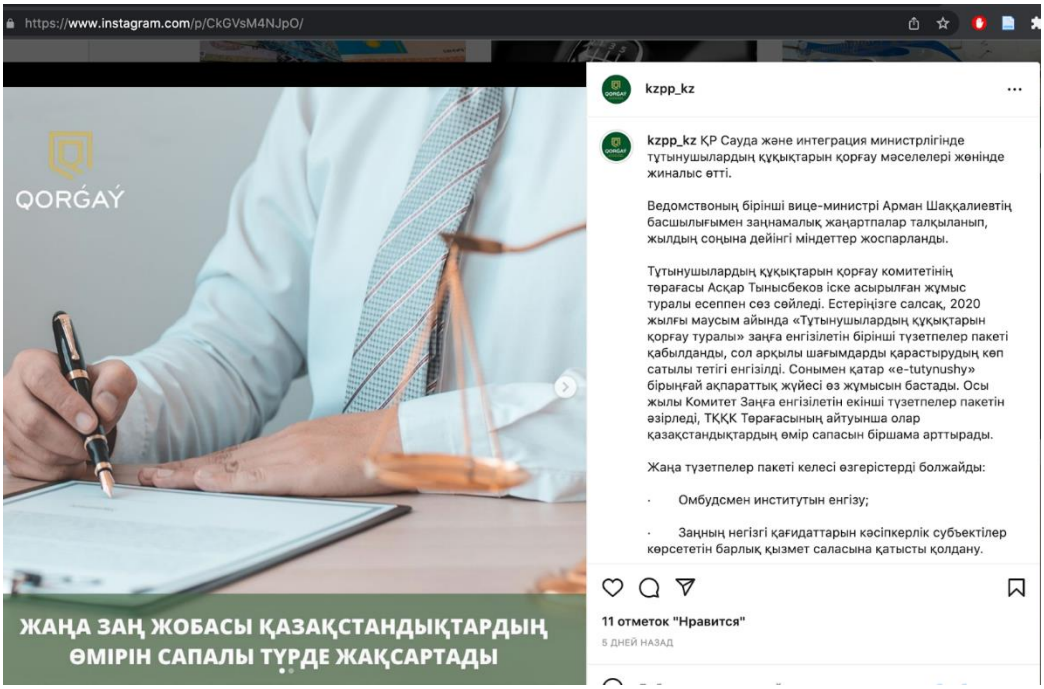
144. https://www.instagram.com/p/CkC3eZwNjOK/



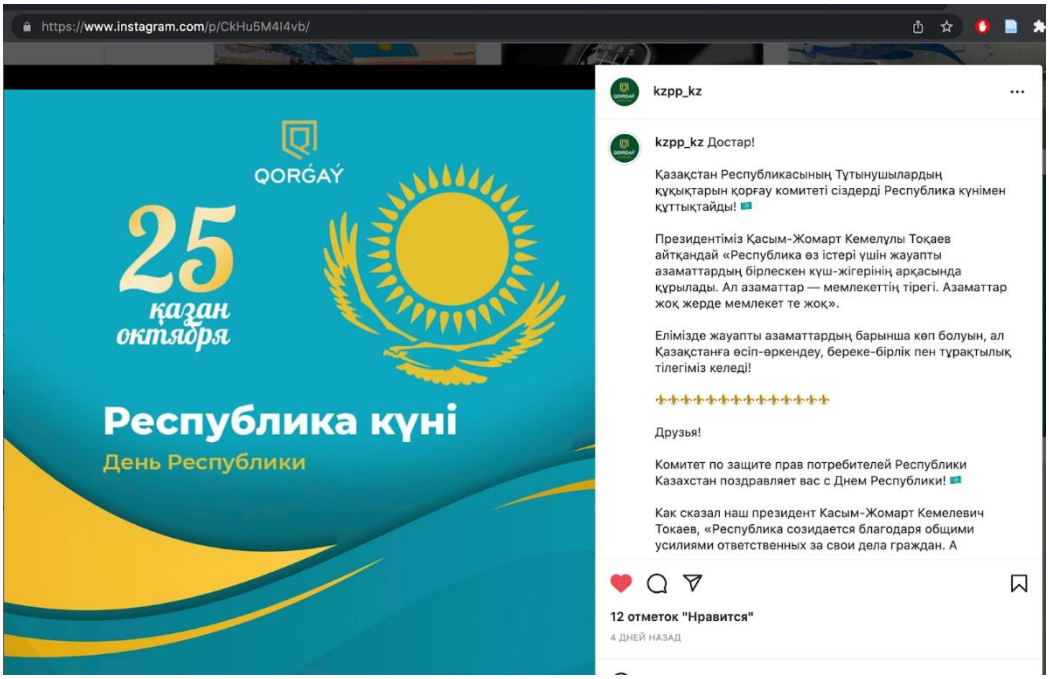
145. https://www.instagram.com/p/CkC5uv1Nm3N/



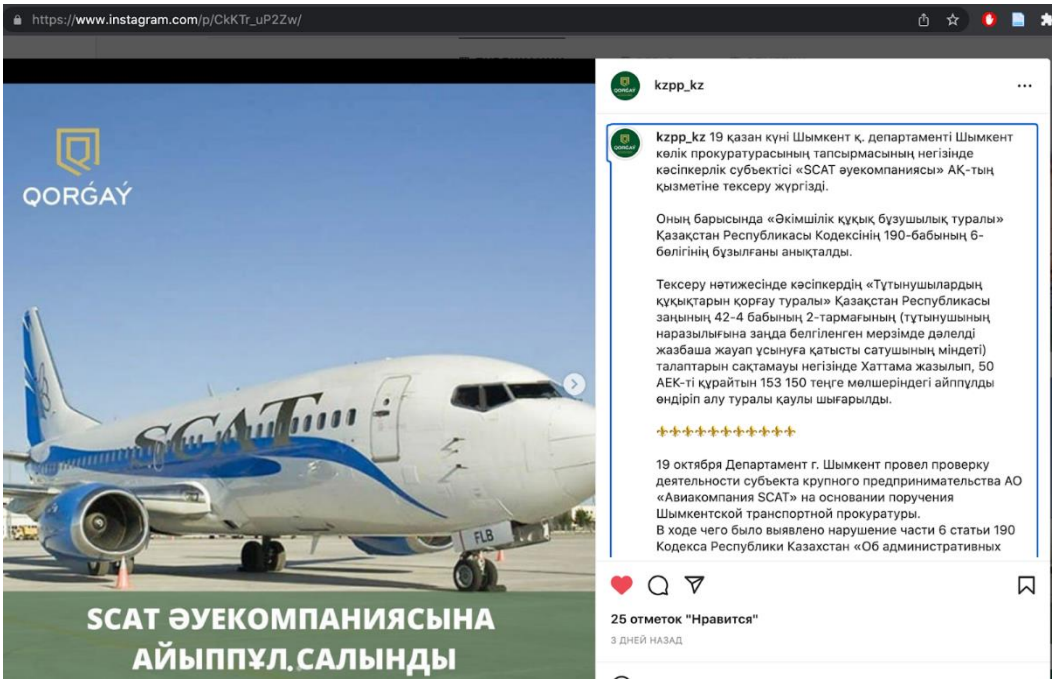
146. https://www.instagram.com/p/CkGVsM4NJpO/



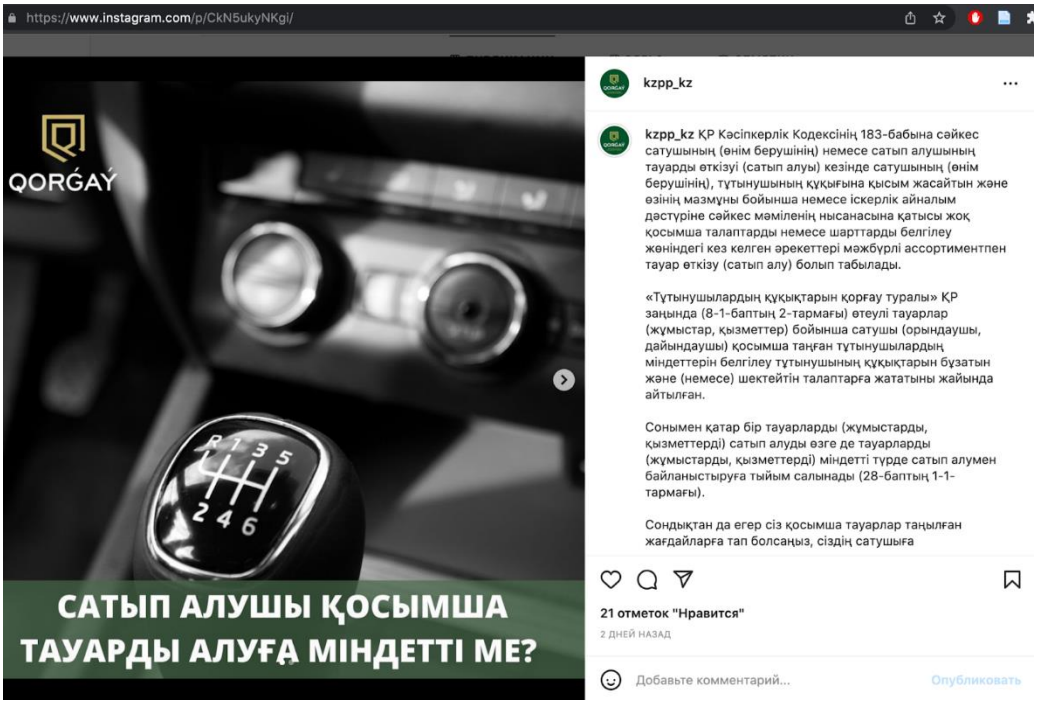
147. https://www.instagram.com/p/CkHu5M4I4vb/



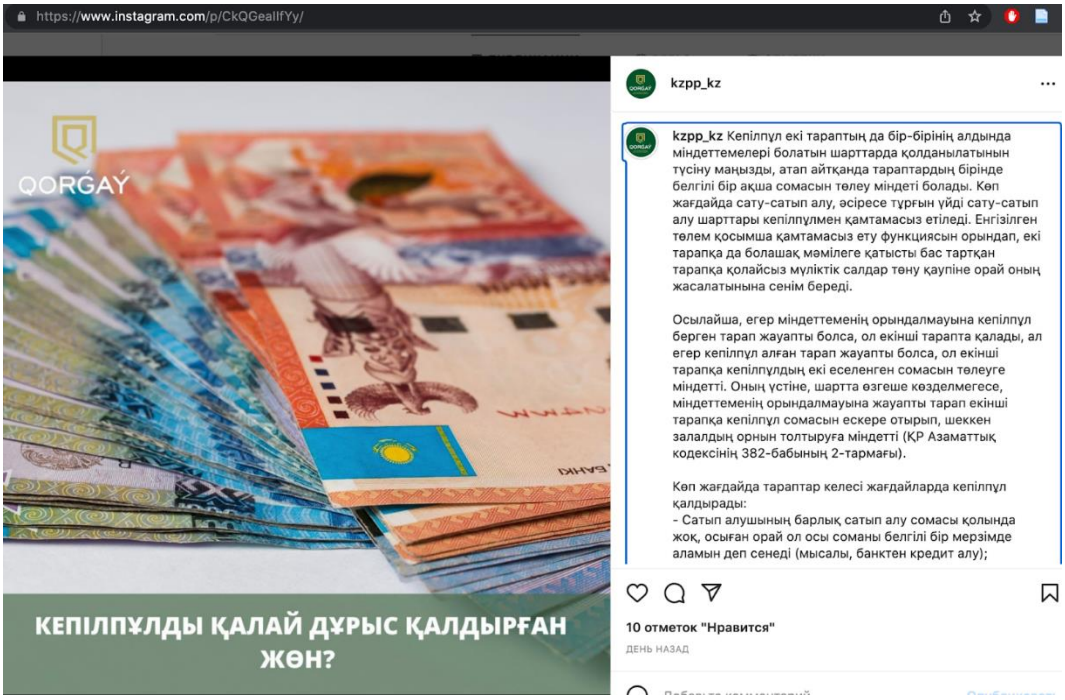
148. https://www.instagram.com/p/CkKTr_uP2Zw/



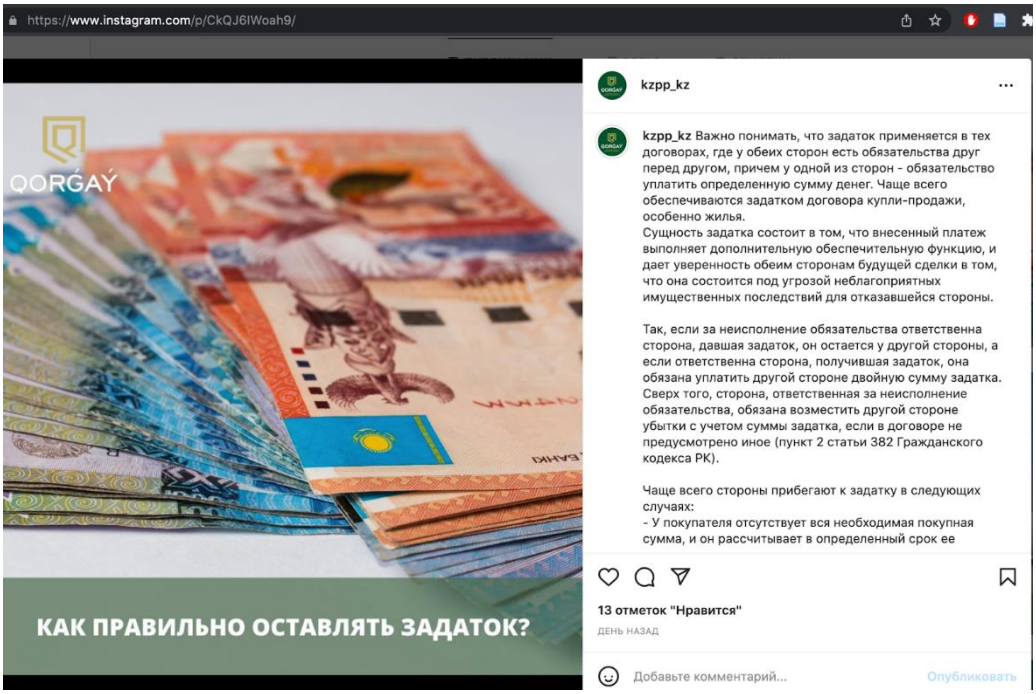
149. https://www.instagram.com/p/CkN5ukyNKgi/



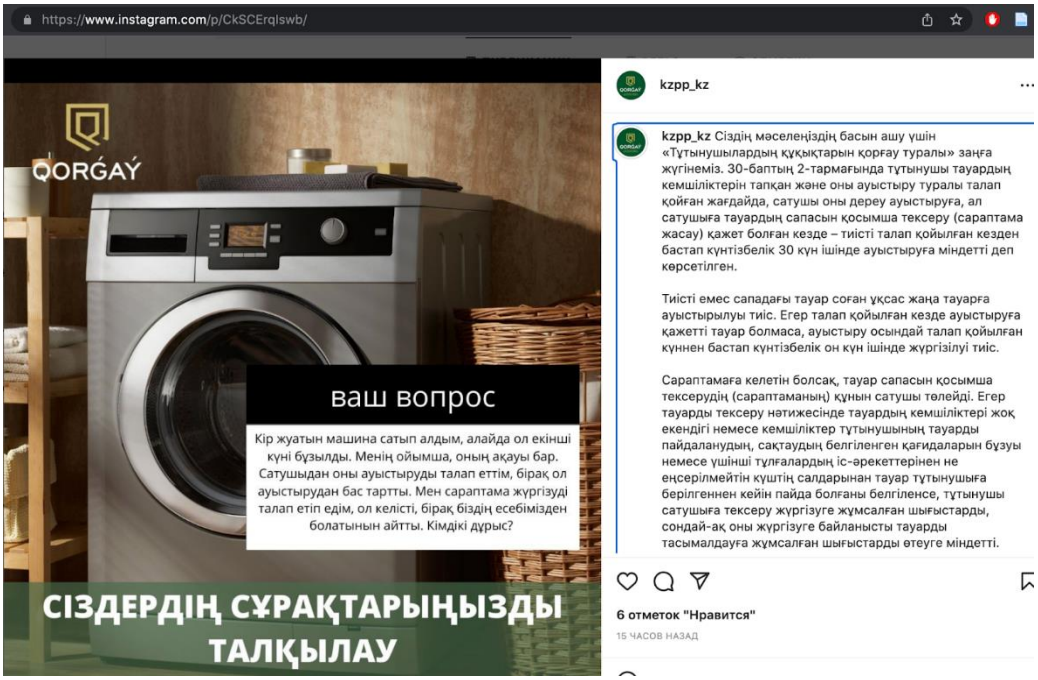
150. https://www.instagram.com/p/CkQGeaIIfYy/



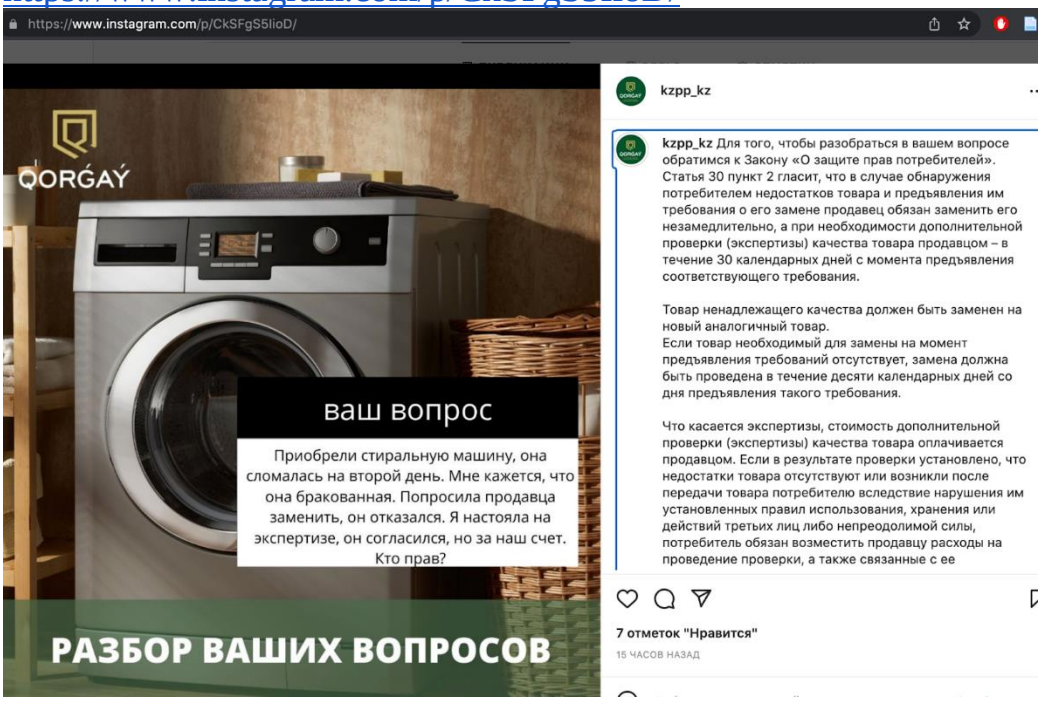
151. https://www.instagram.com/p/CkQJ6IWoah9/



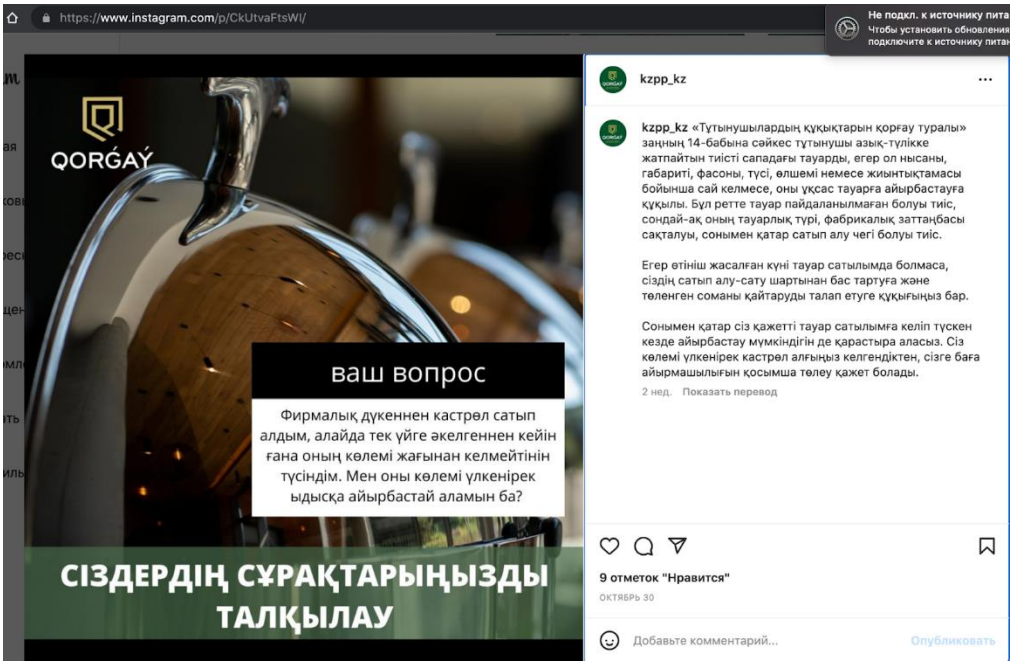
152. https://www.instagram.com/p/CkSCErqIswb/



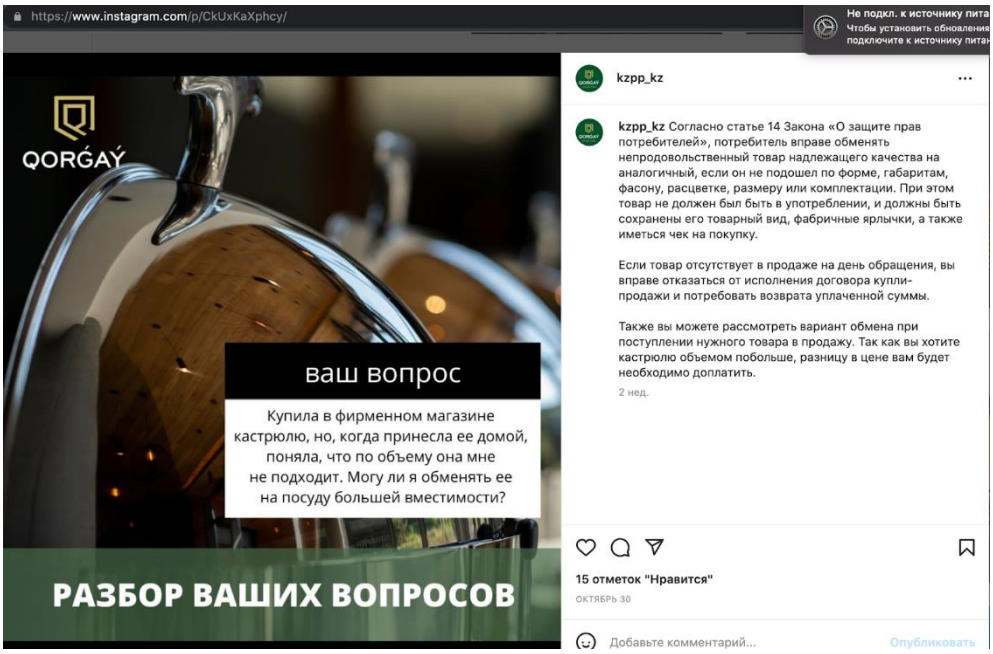
153. https://www.instagram.com/p/CkSFgS5IioD/



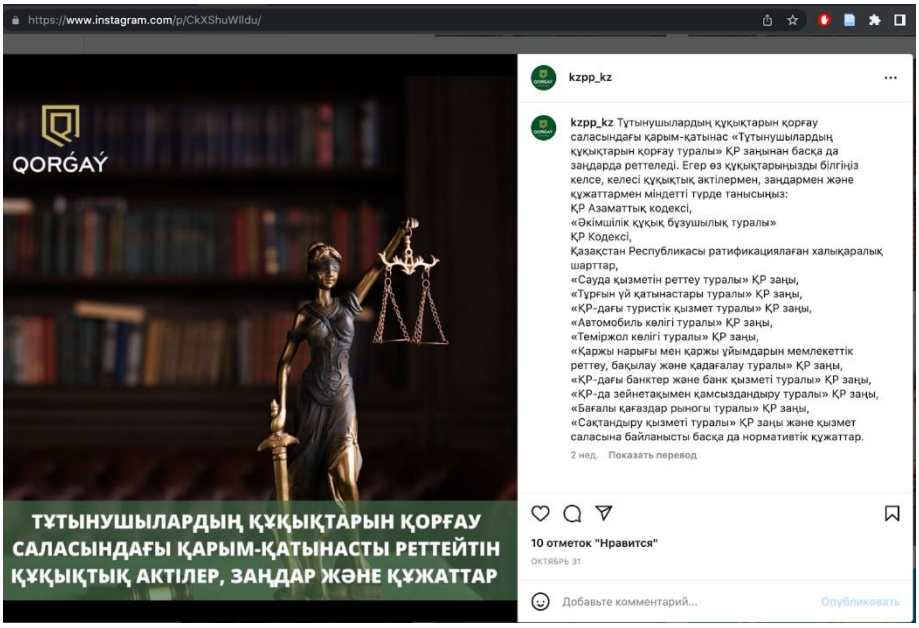
154. https://www.instagram.com/p/CkUtvaFtsWI/



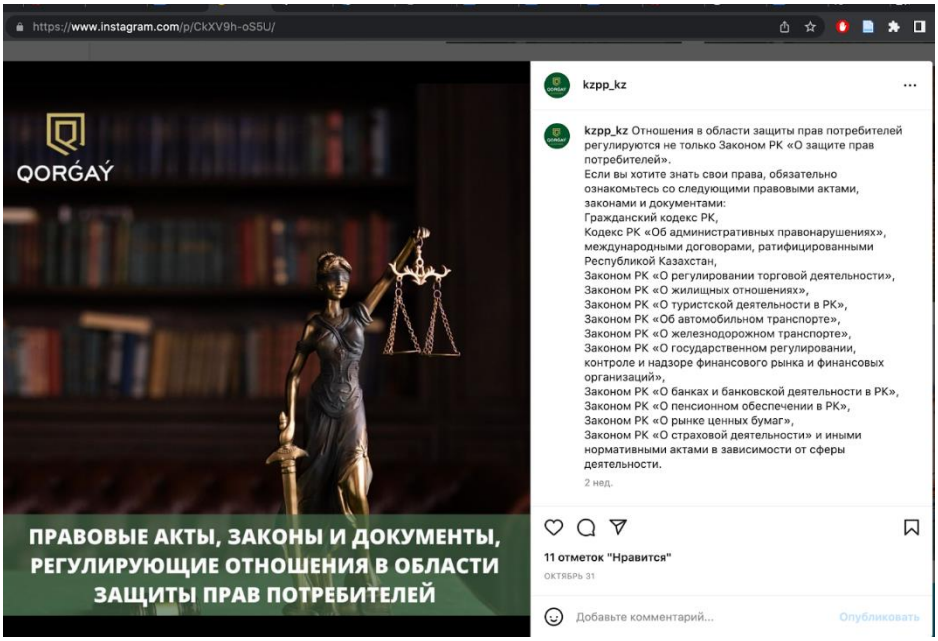
155. https://www.instagram.com/p/CkUxKaXphcy/



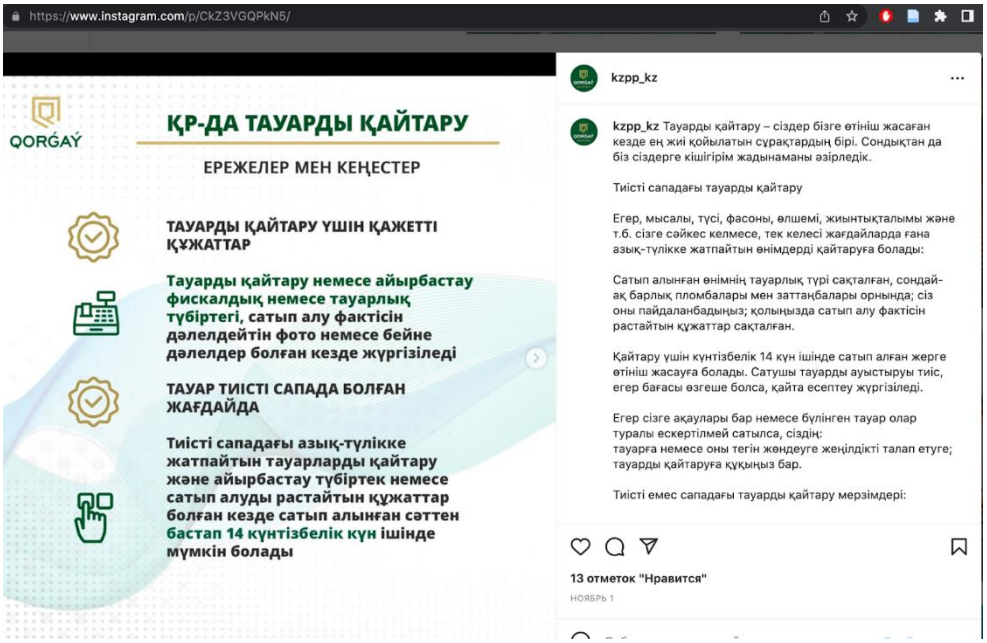
156. https://www.instagram.com/p/CkXShuWIldu/



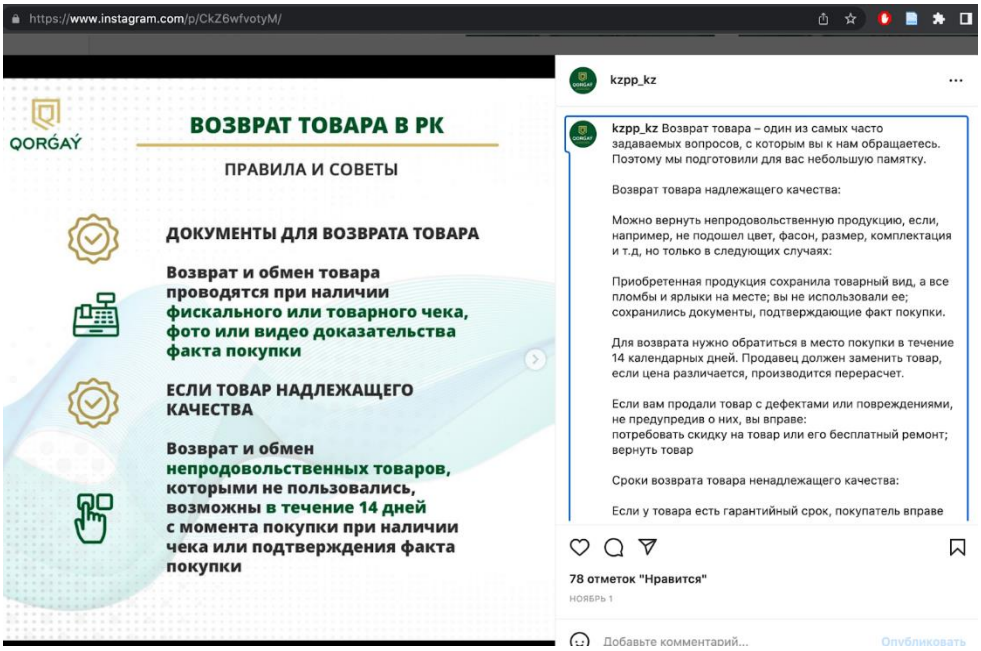
157. https://www.instagram.com/p/CkXV9h-oS5U/



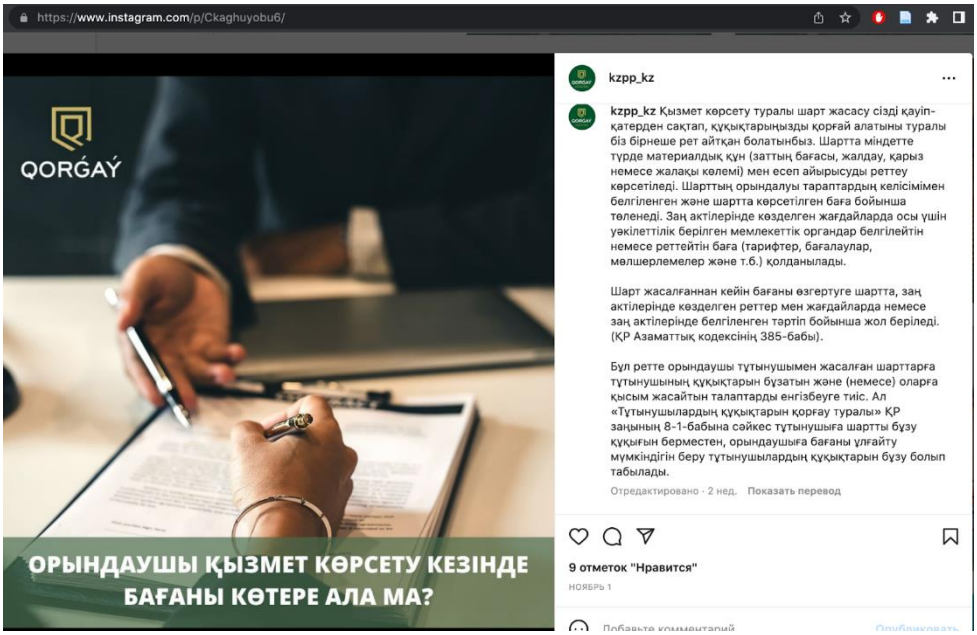
158. https://www.instagram.com/p/CkZ3VGQPkN5/



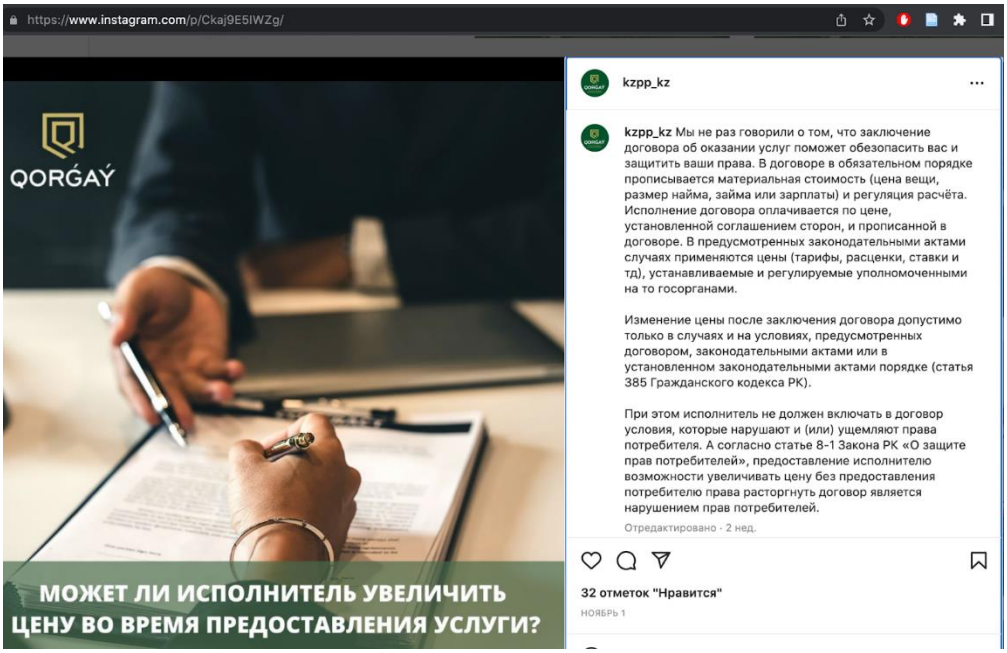
159. https://www.instagram.com/p/CkZ6wfvotyM/



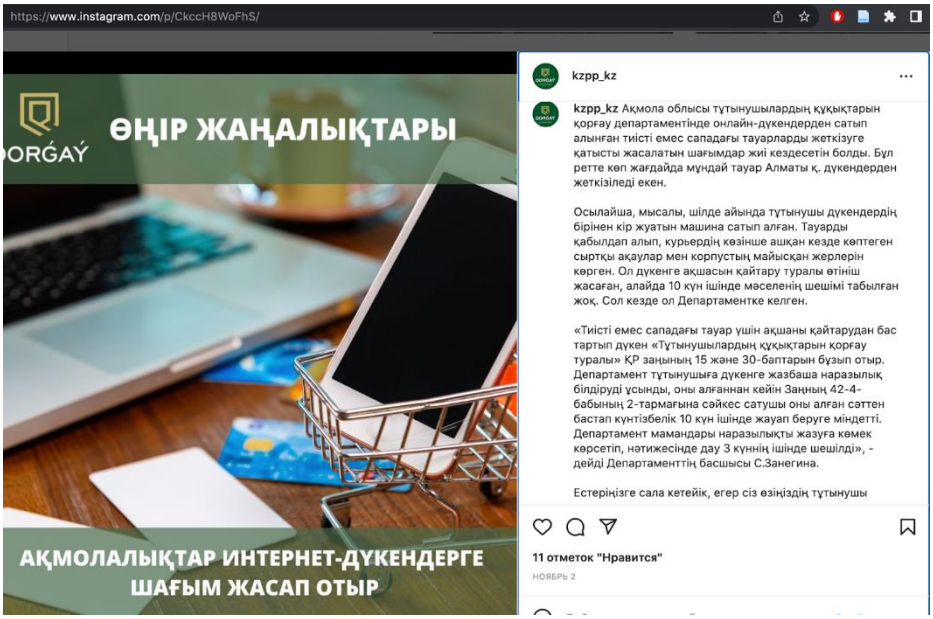
160. https://www.instagram.com/p/Ckaghuyobu6/



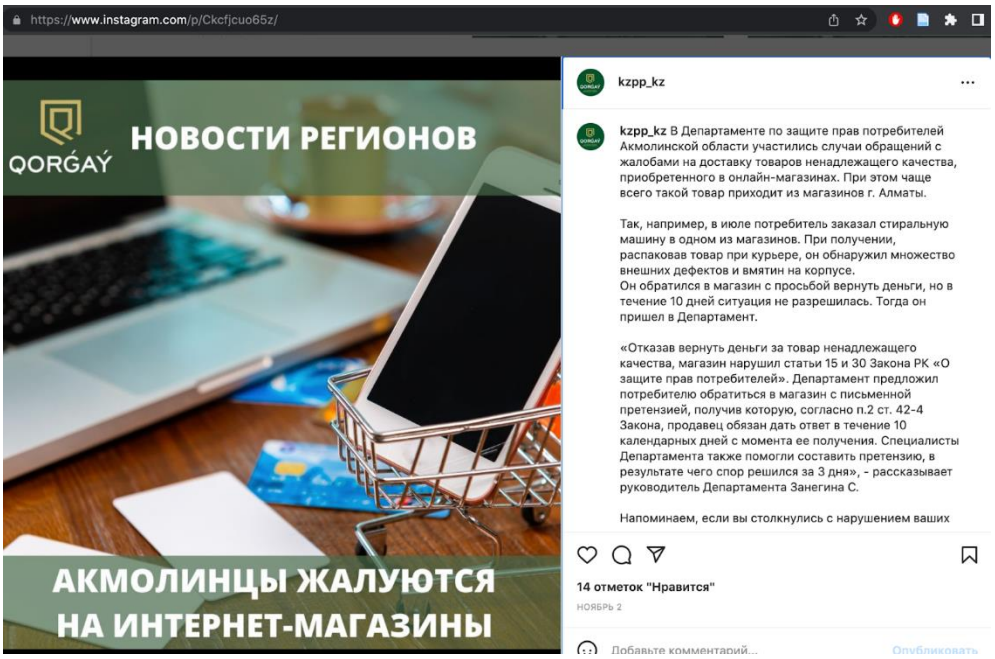
161. https://www.instagram.com/p/Ckaj9E5IWZg/



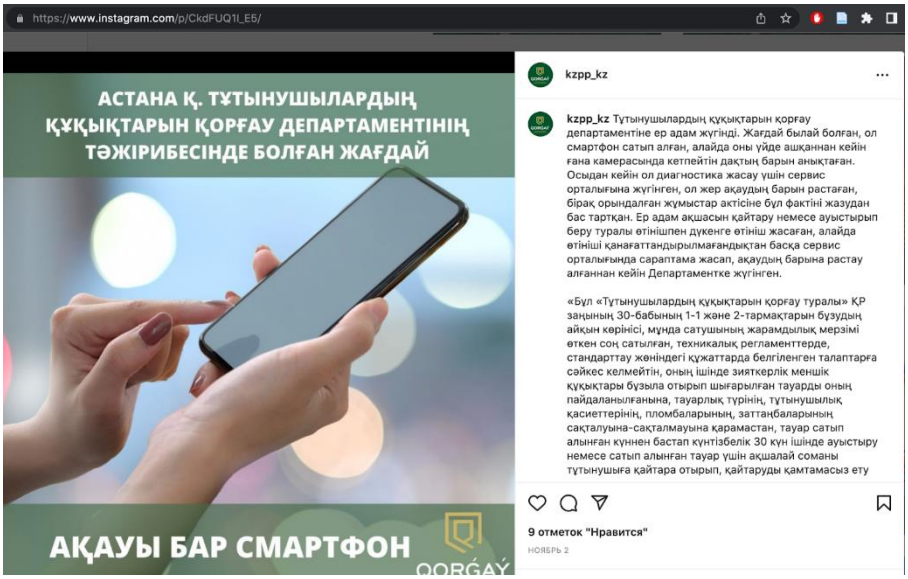
162. https://www.instagram.com/p/CkccH8WoFhS/



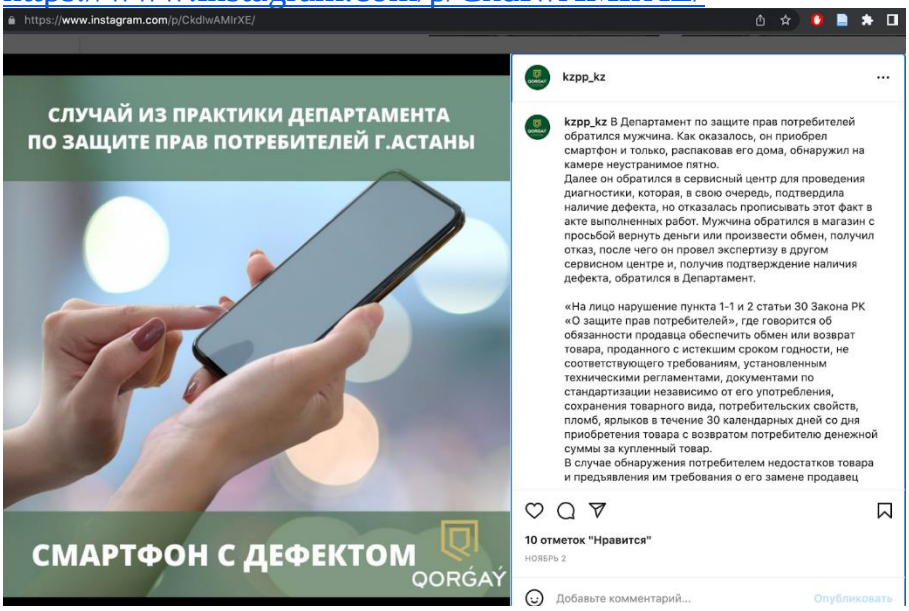
163. https://www.instagram.com/p/Ckcfjcuo65z/



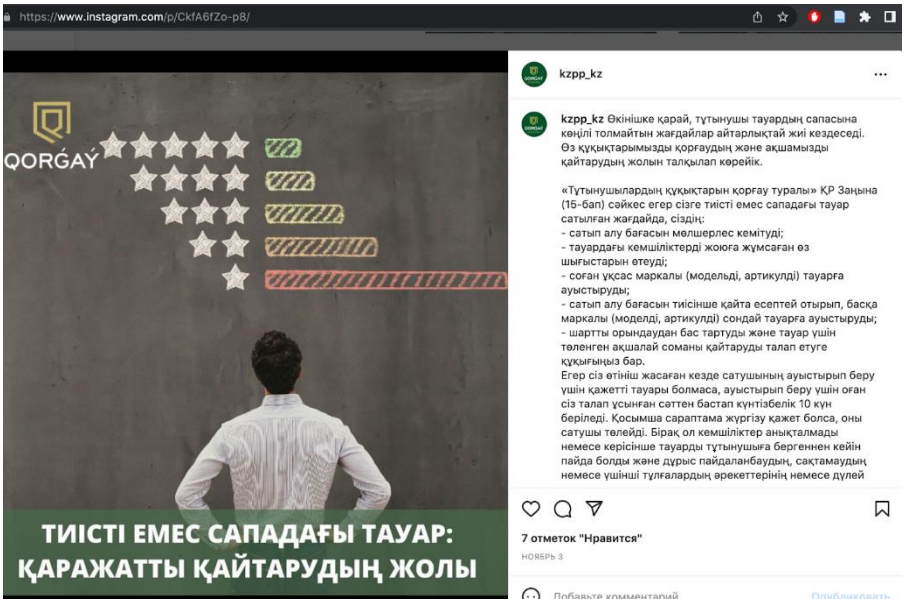
164. https://www.instagram.com/p/CkdFUQ1I_E5/



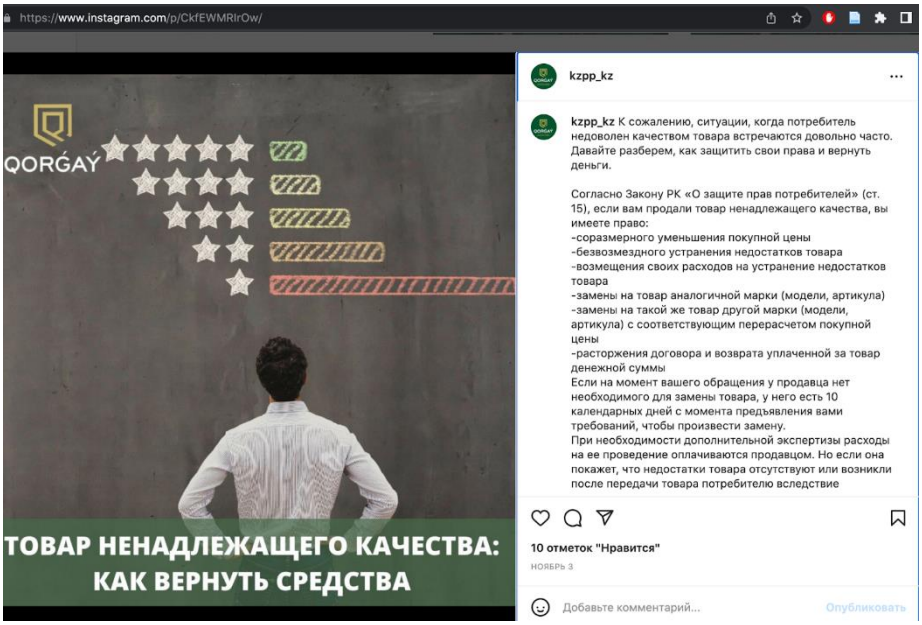
165. https://www.instagram.com/p/CkdIwAMIrXE/



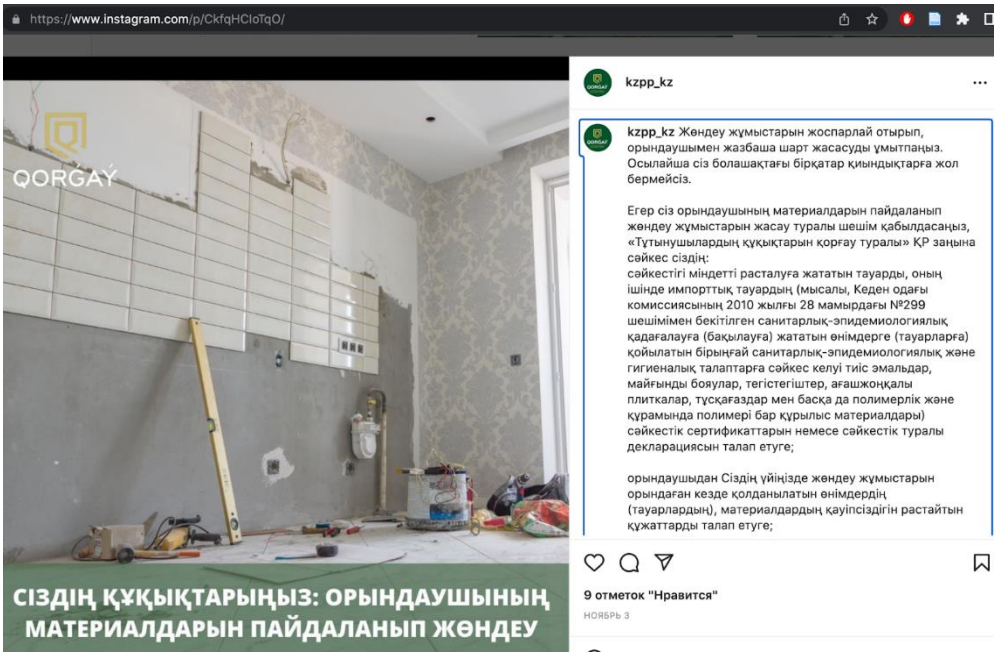
166. https://www.instagram.com/p/CkfA6fZo-p8/



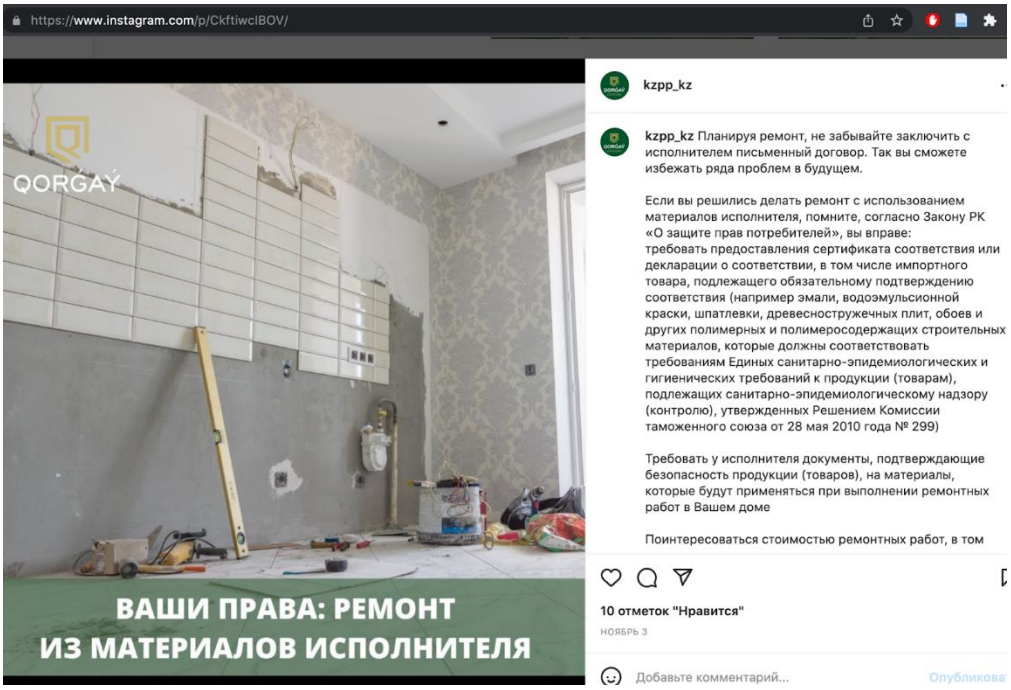
167. https://www.instagram.com/p/CkfEWMRIrOw/



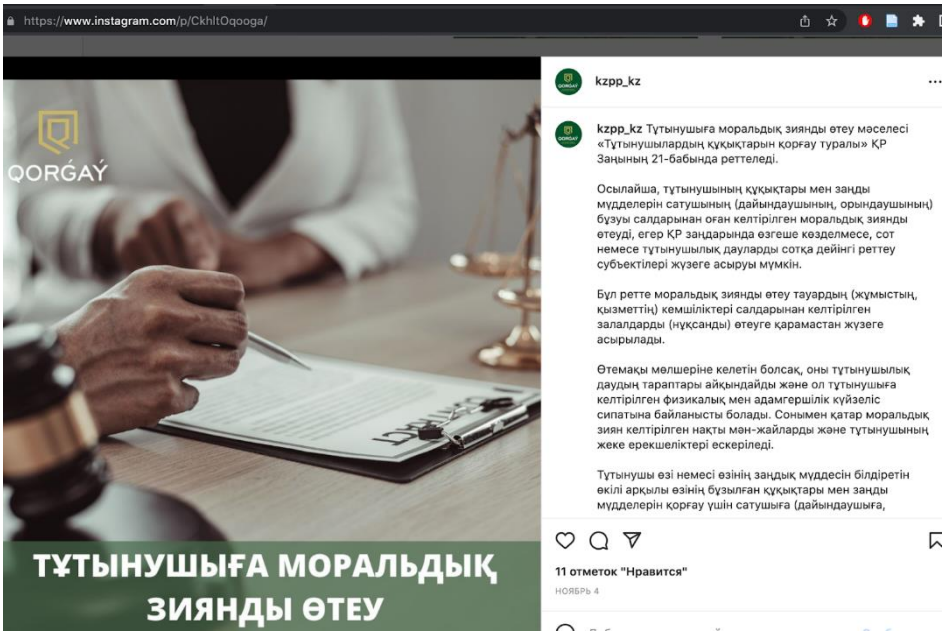
168. https://www.instagram.com/p/CkfqHCIoTqO/



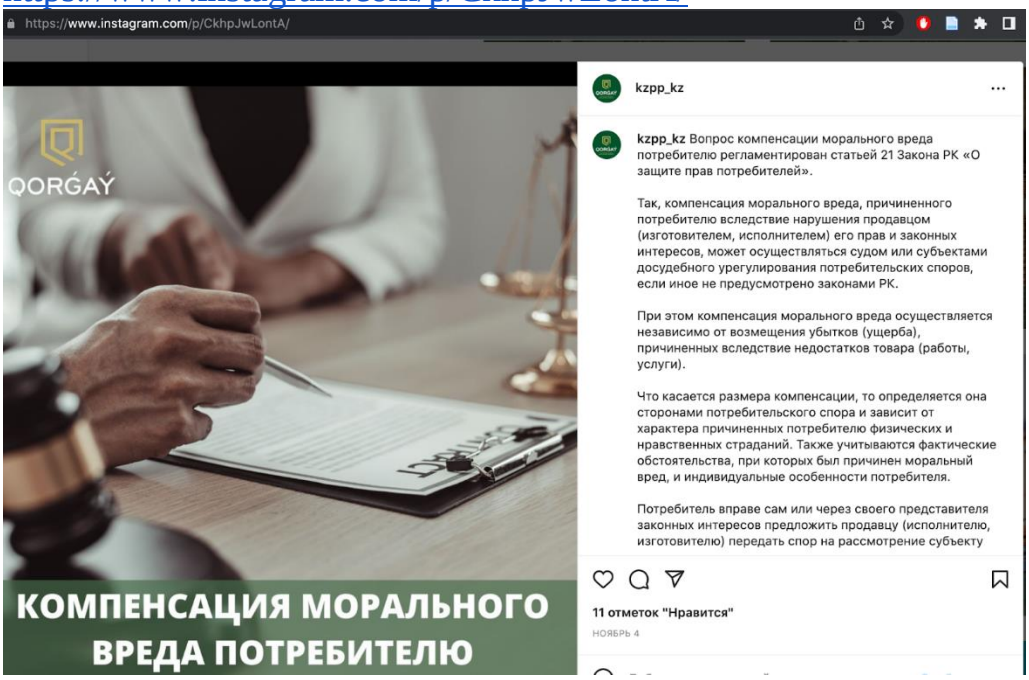
169. https://www.instagram.com/p/CkftiwcIBOV/



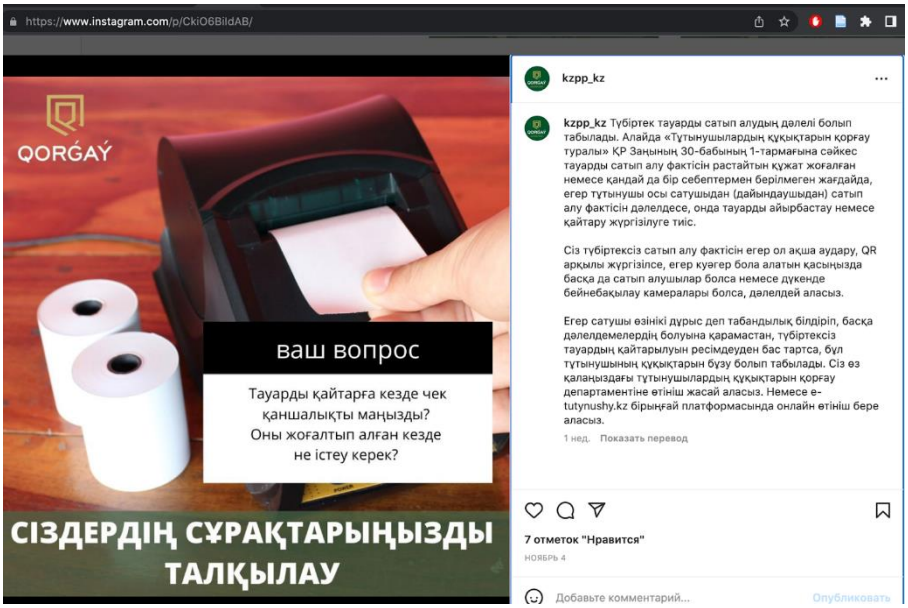
170. https://www.instagram.com/p/CkhltOqooga/



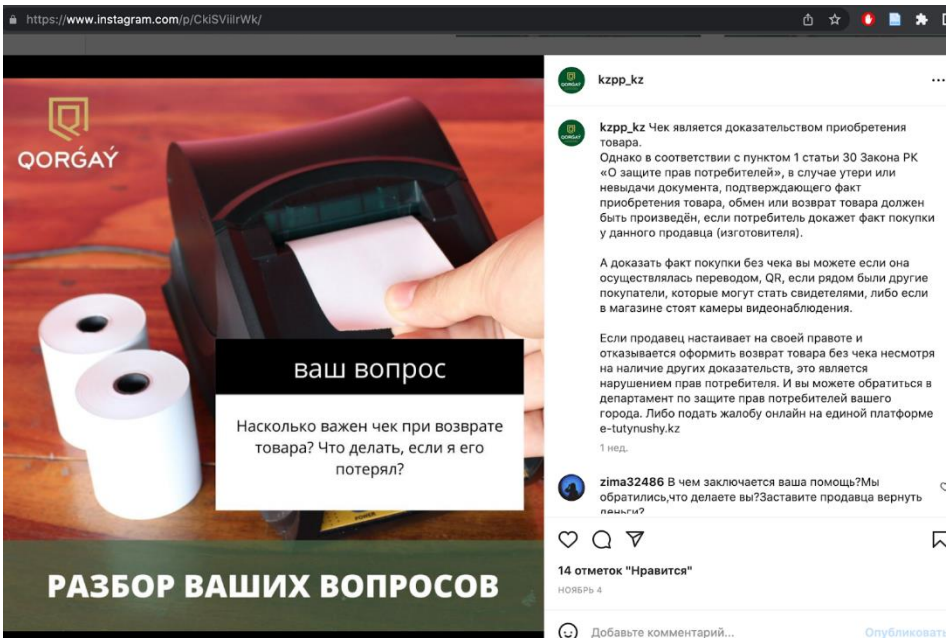
171. https://www.instagram.com/p/CkhpJwLontA/



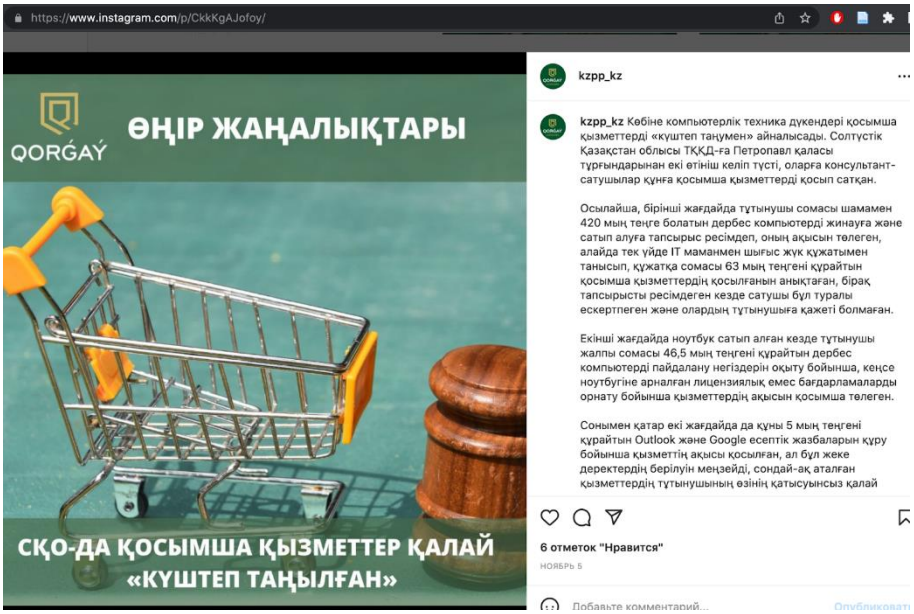
172. https://www.instagram.com/p/CkiO6BiIdAB/



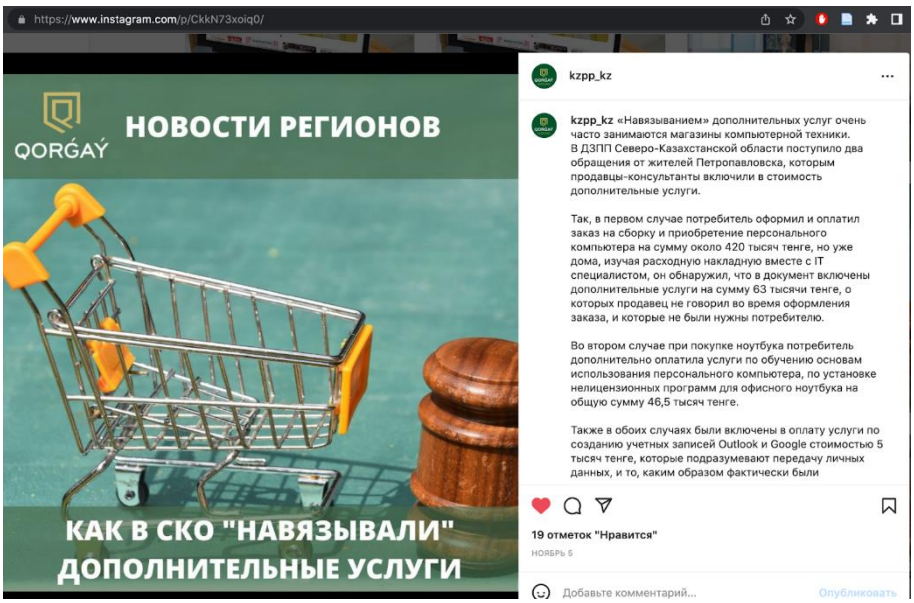
173. https://www.instagram.com/p/CkiSViiIrWk/



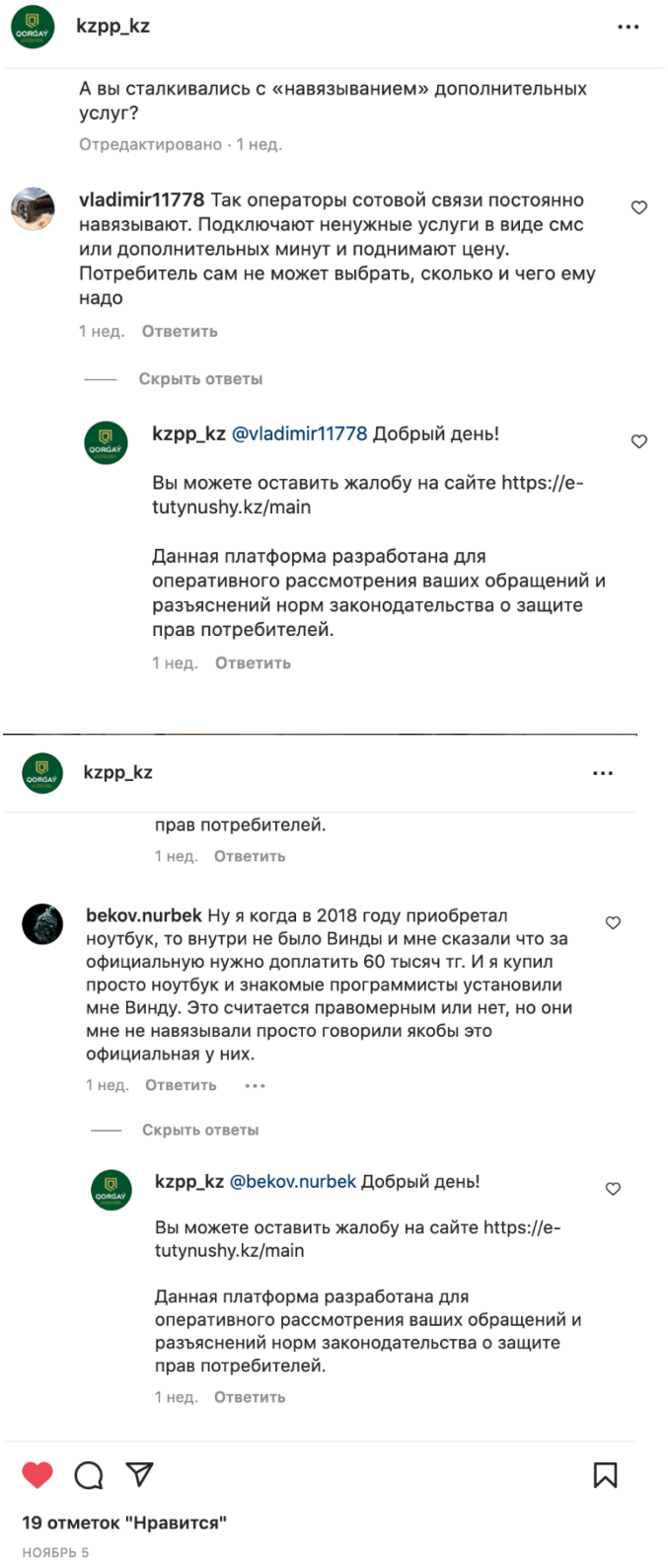
174. https://www.instagram.com/p/CkkKgAJofoy/



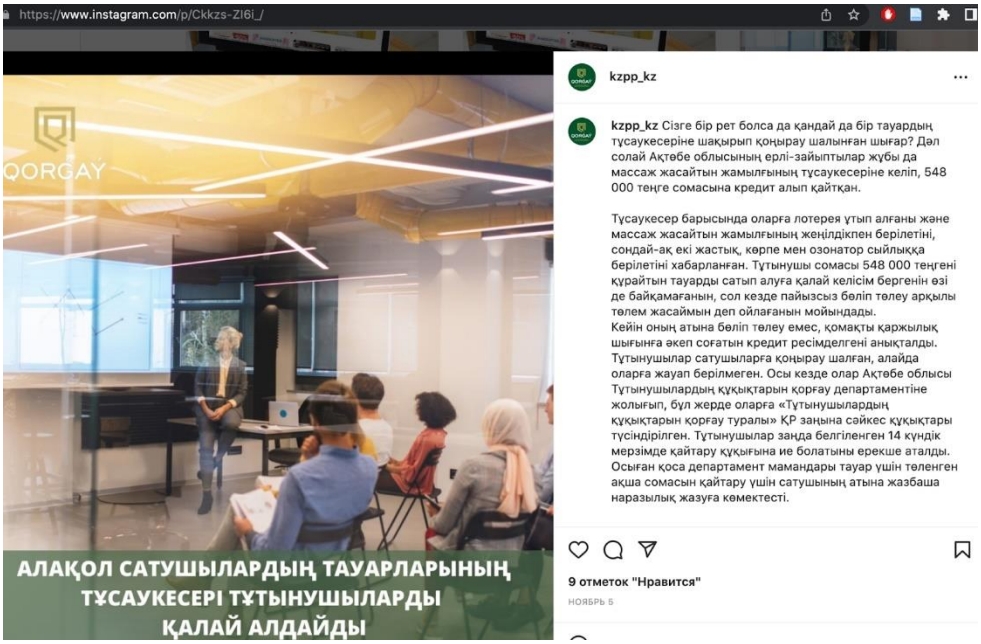
175. https://www.instagram.com/p/CkkN73xoiq0/



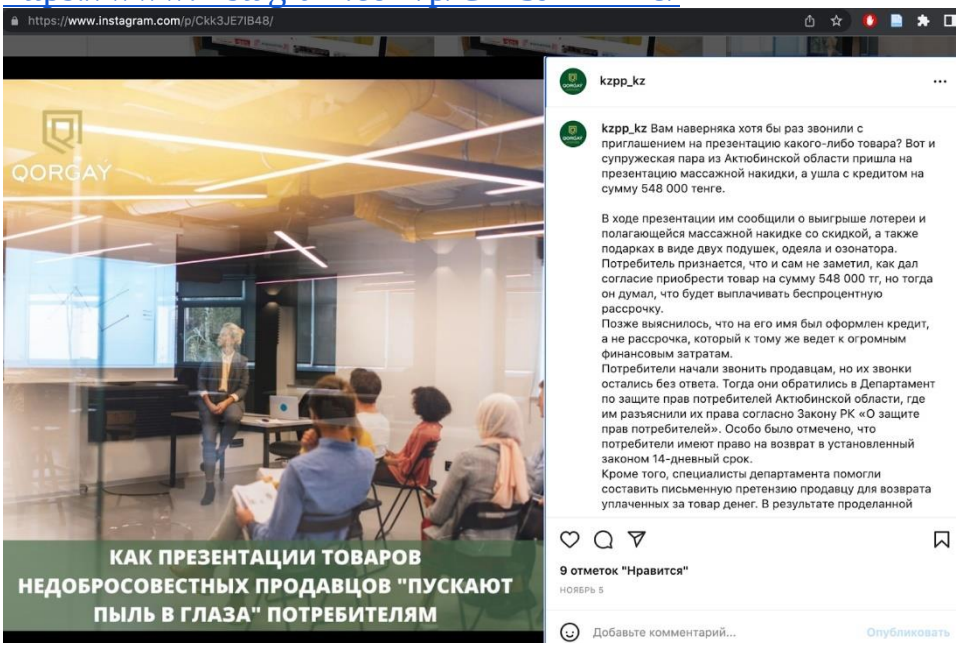
Работа с комментариями к данному посту:



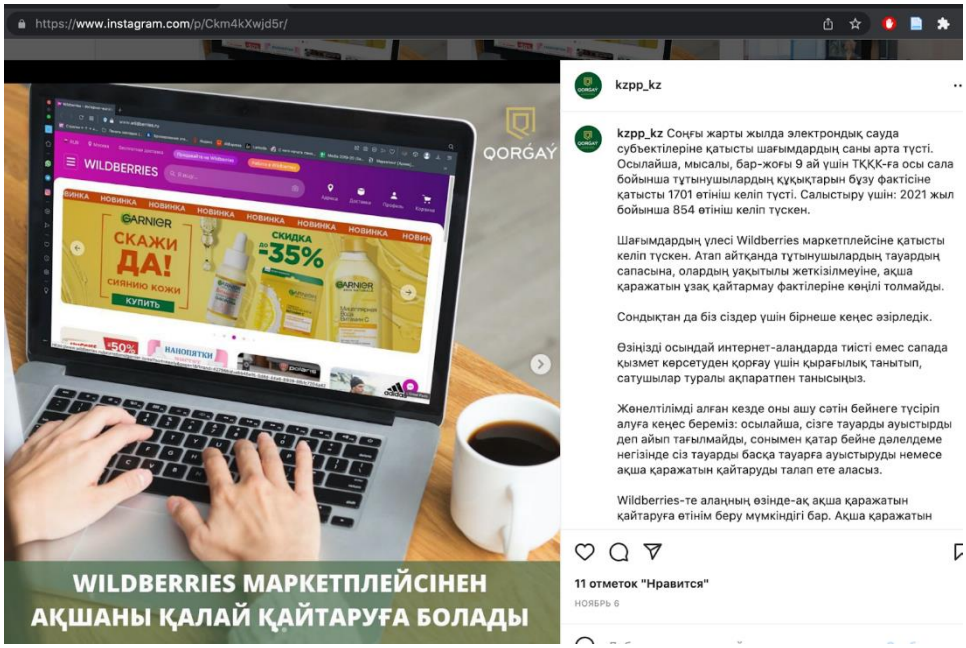
176. https://www.instagram.com/p/Ckkzs-ZI6i_/



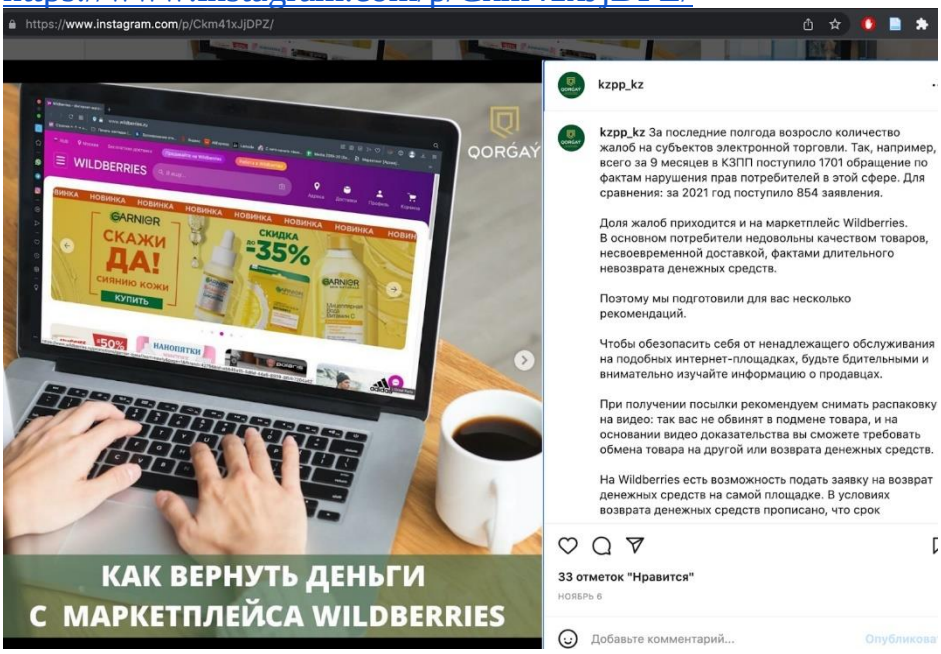
177. https://www.instagram.com/p/Ckk3JE7IB48/



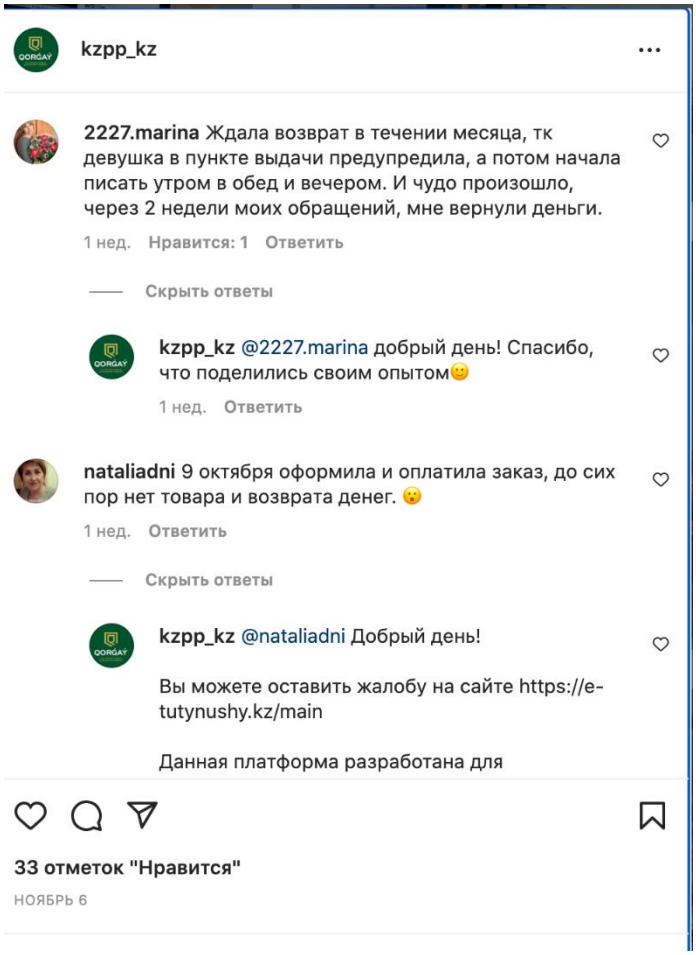
178. https://www.instagram.com/p/Ckm4kXwjd5r/



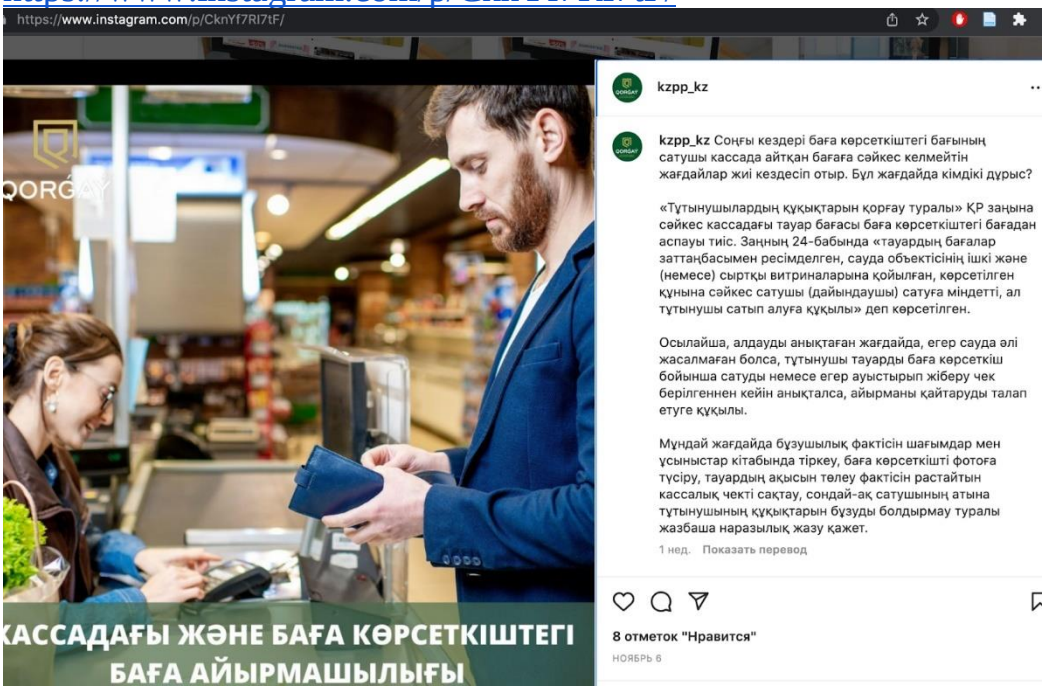
179. https://www.instagram.com/p/Ckm41xJjDPZ/



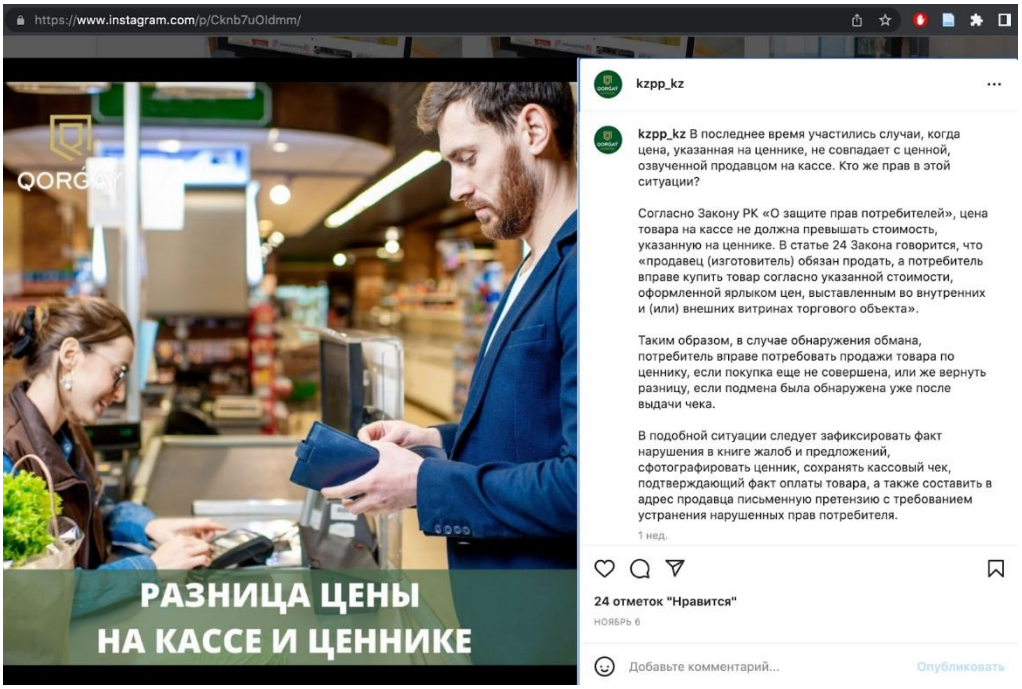
Работа с комментариями под постом:



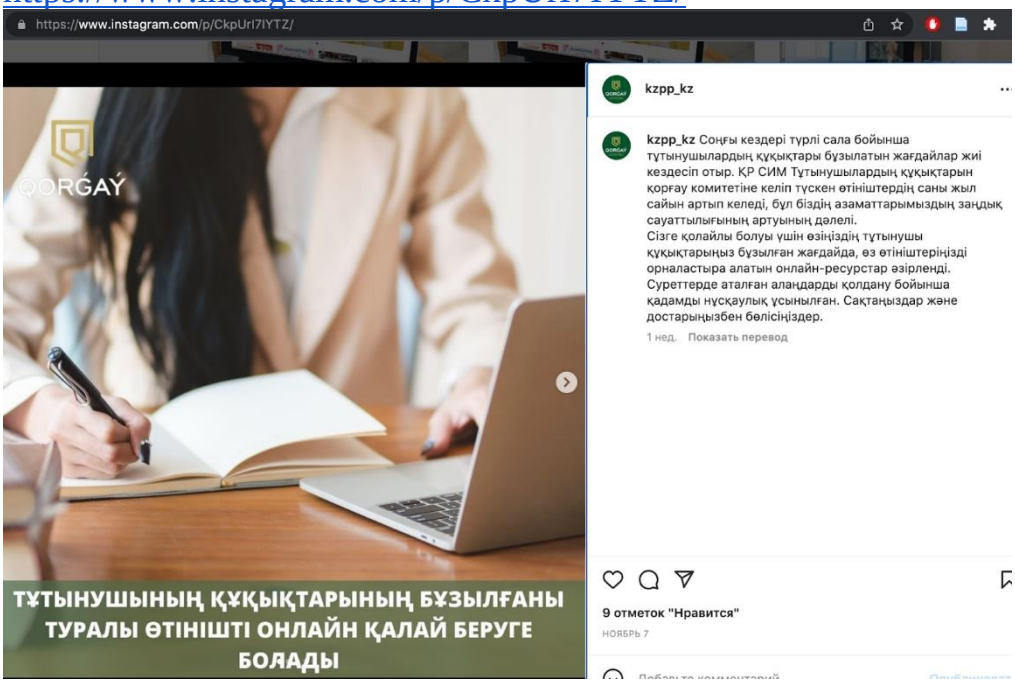
180. https://www.instagram.com/p/CknYf7RI7tF/



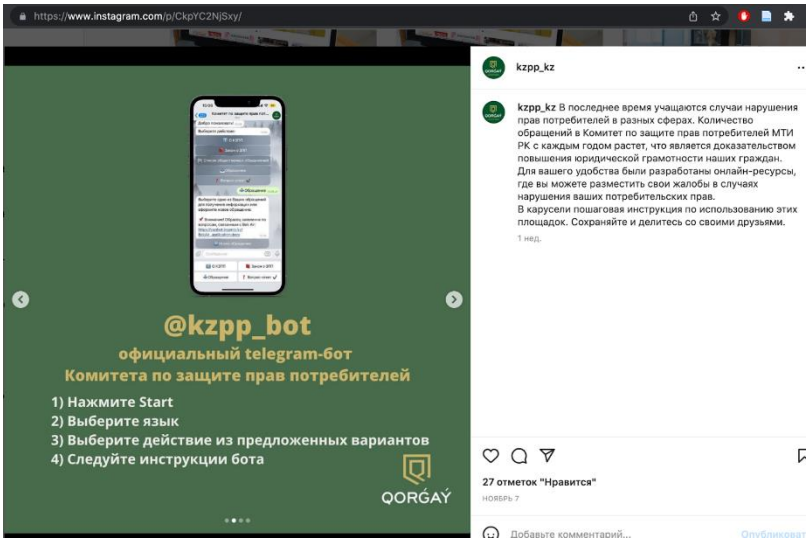
181. https://www.instagram.com/p/Cknb7uOIdmm/



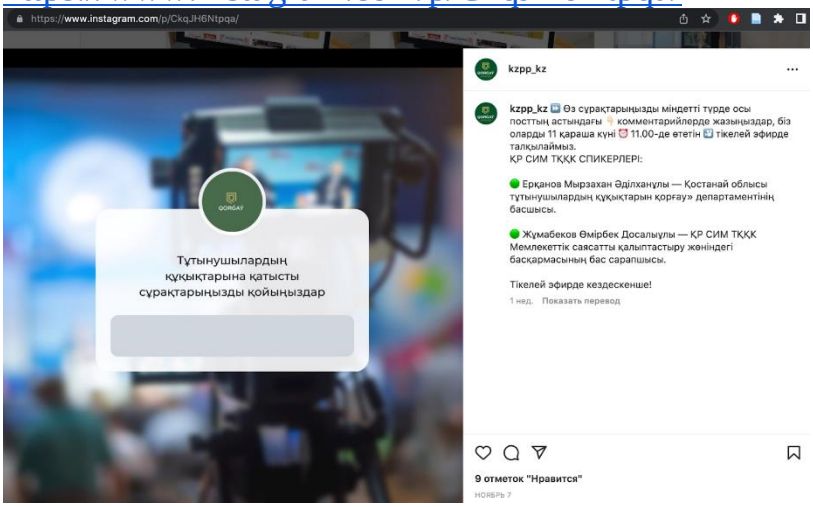
182. https://www.instagram.com/p/CkpUrI7IYTZ/



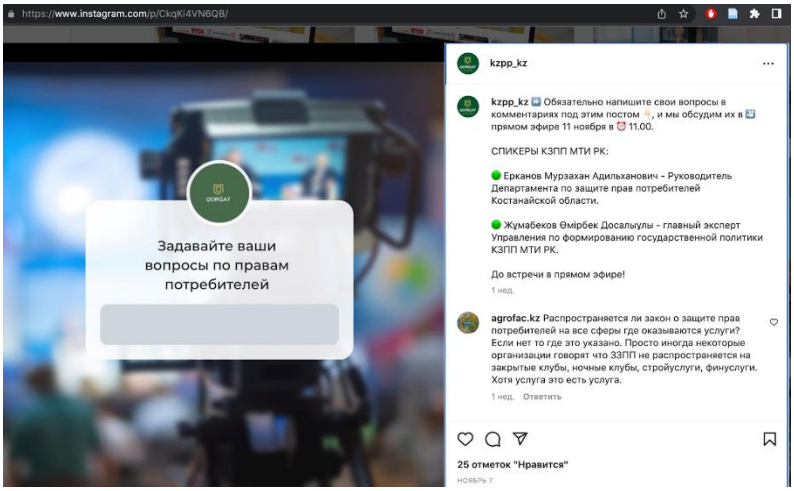
183. https://www.instagram.com/p/CkpYC2NjSxy/



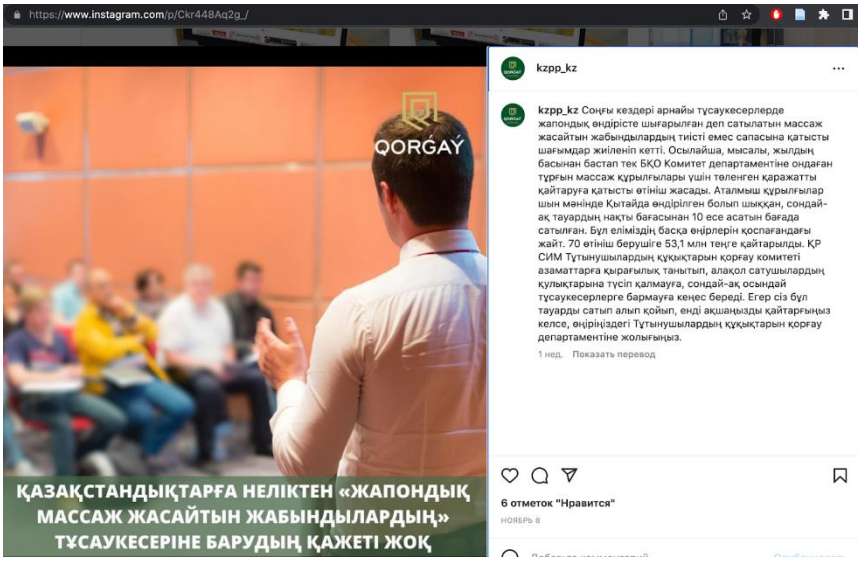
184. https://www.instagram.com/p/CkqJH6Ntpqa/



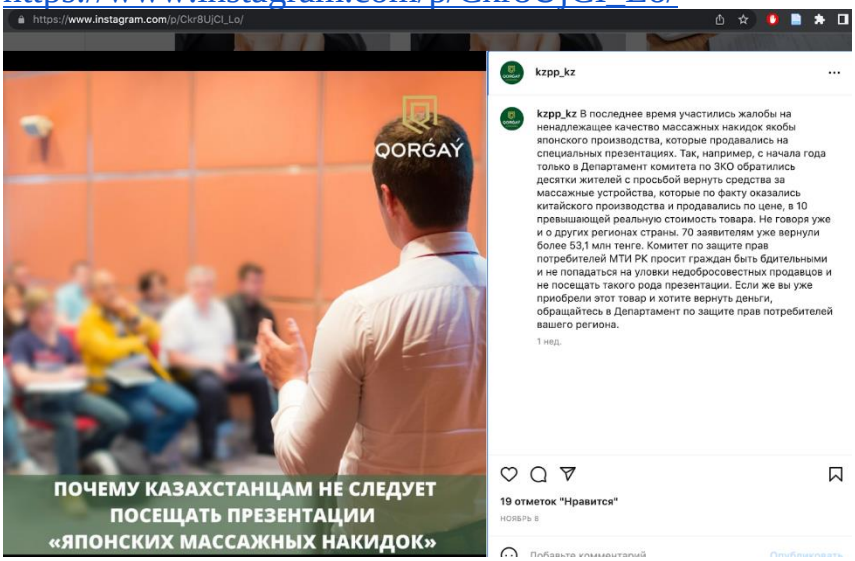
185. https://www.instagram.com/p/CkqKi4VN6QB/



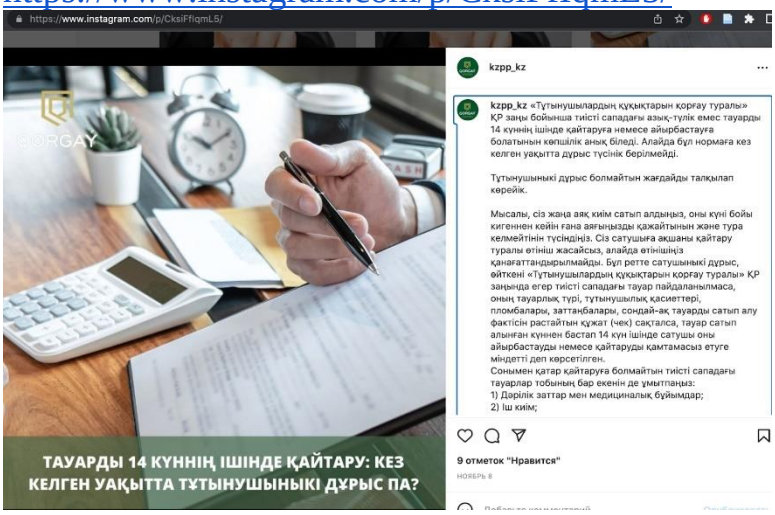
186. https://www.instagram.com/p/Ckr448Aq2g_/



187. https://www.instagram.com/p/Ckr8UjCI_Lo/

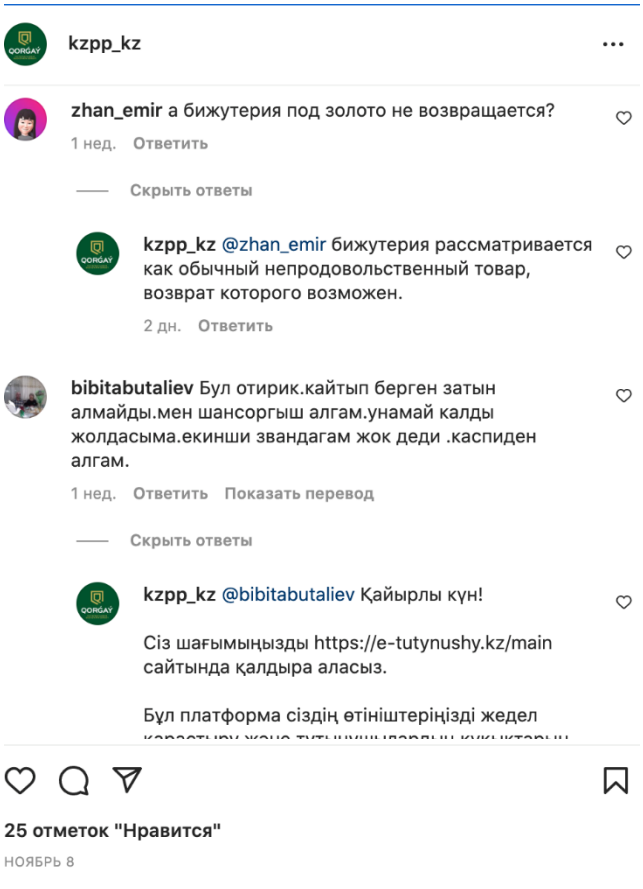


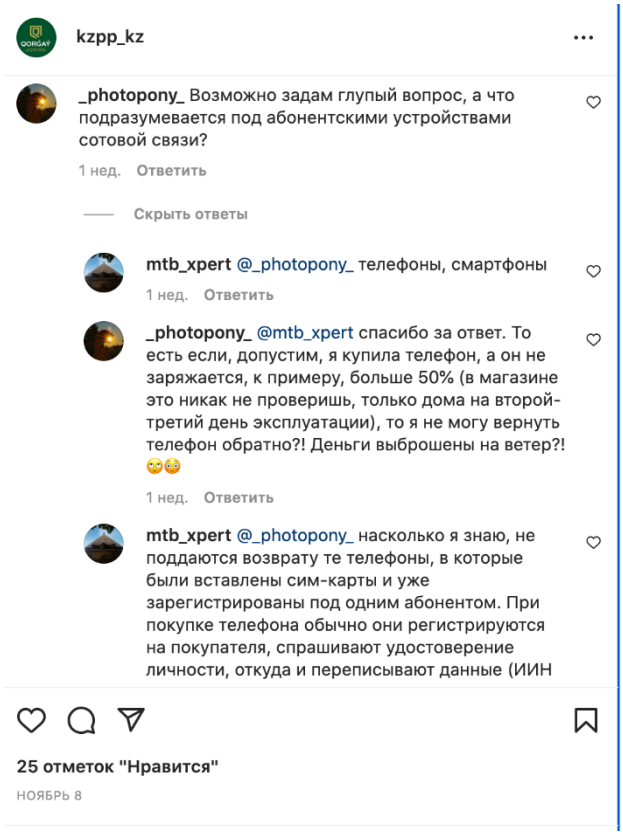
188. https://www.instagram.com/p/CksiFfIqmL5/

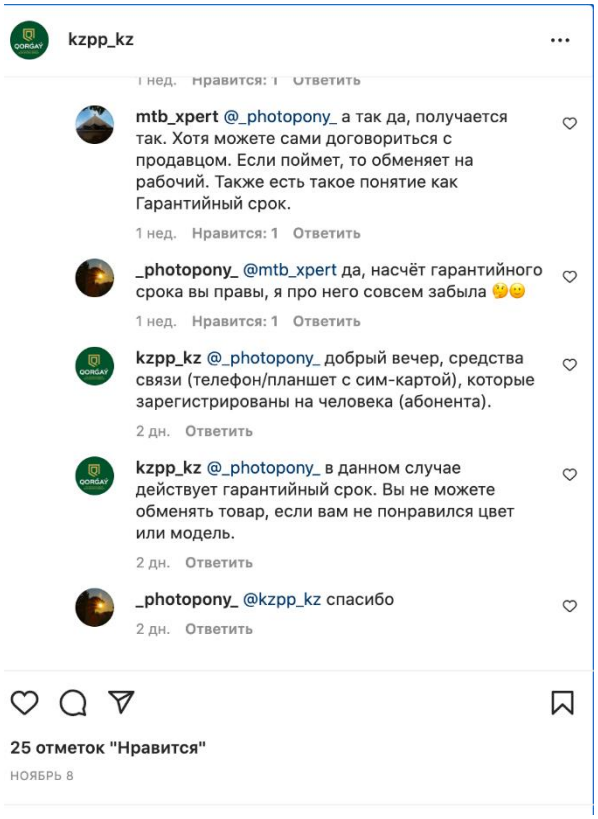


189. https://www.instagram.com/p/CkslhLfgQSs/

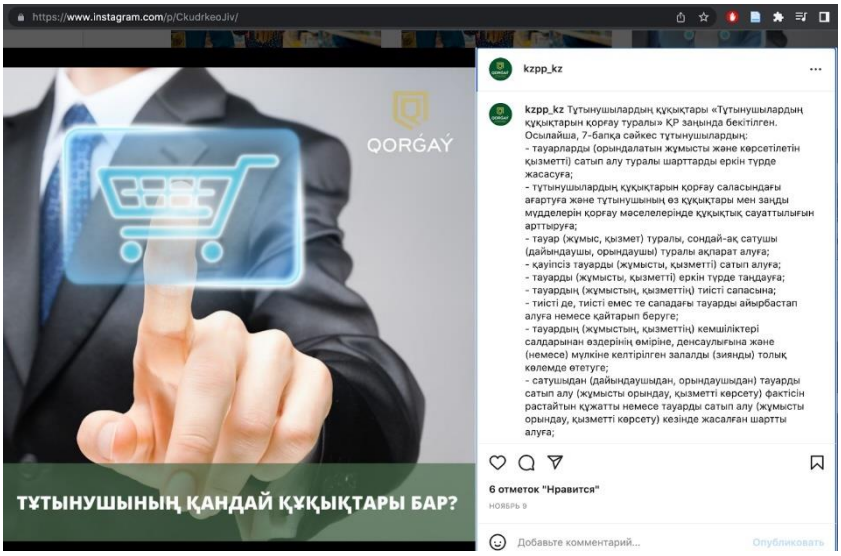
Работа с комментариями под данным постом:





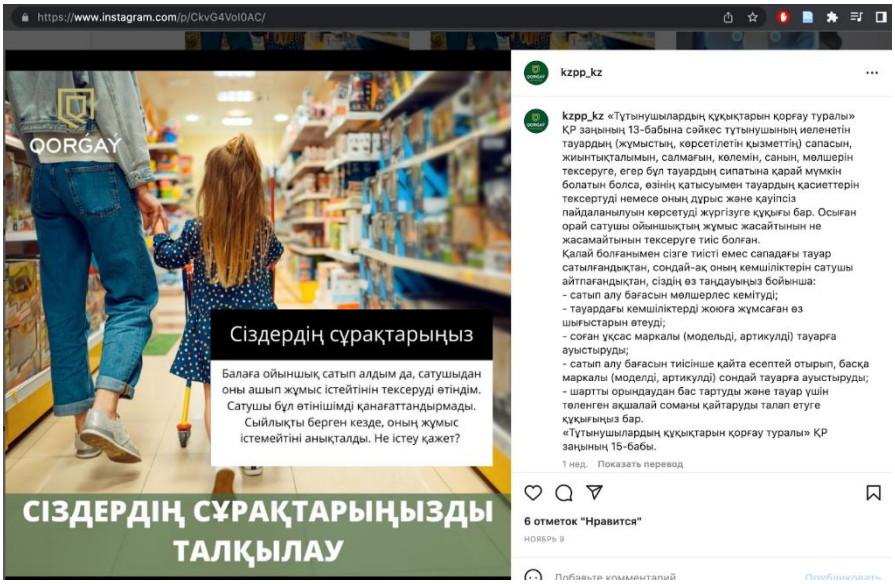


190. https://www.instagram.com/p/CkudrkeoJiv/

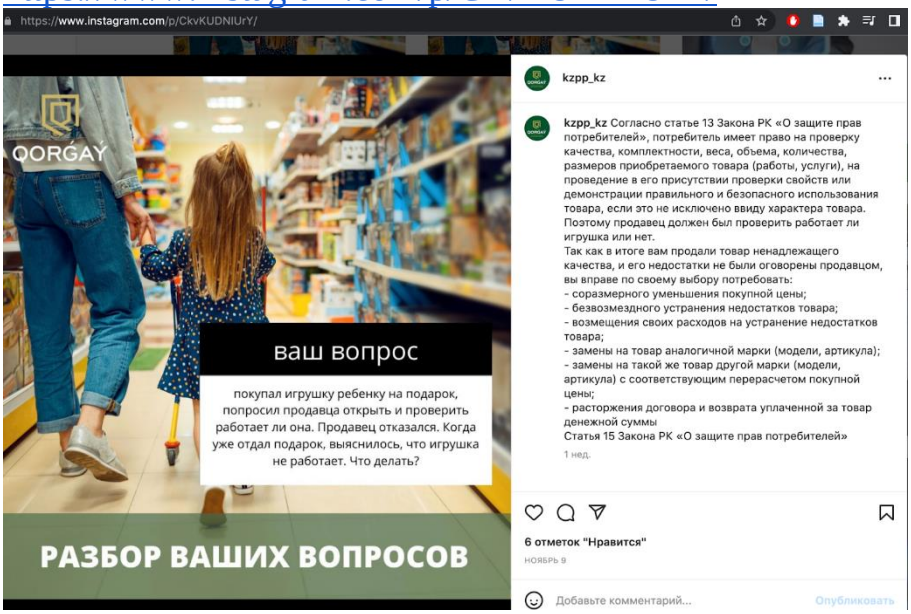


191. https://www.instagram.com/p/CkuhHW2IJGG/

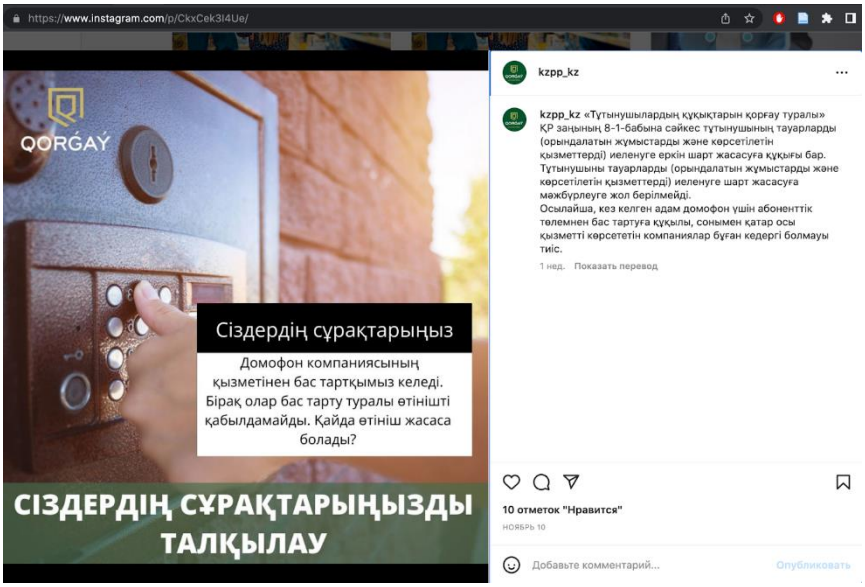
192. https://www.instagram.com/p/CkvG4VoI0AC/



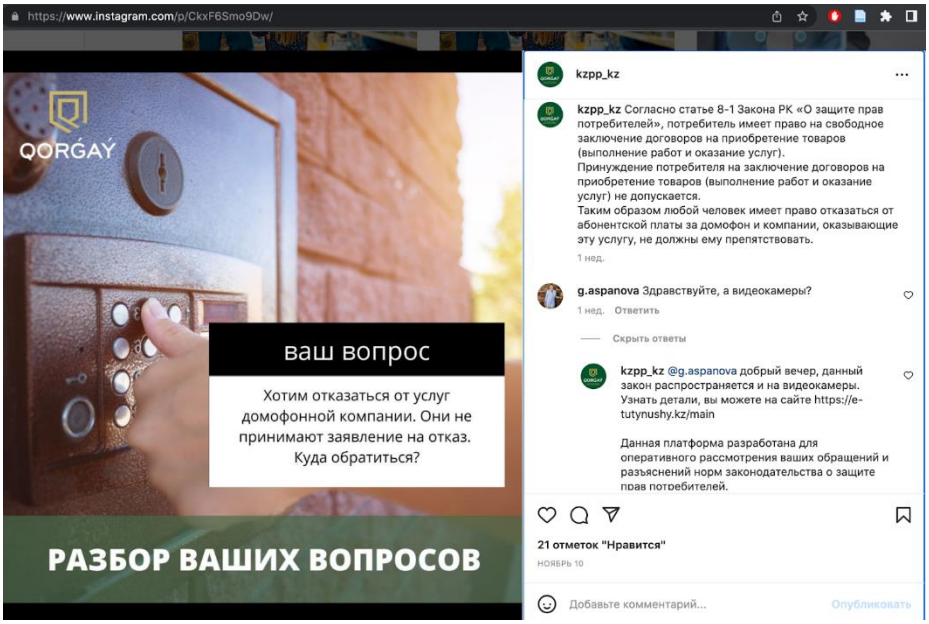
193. https://www.instagram.com/p/CkvKUDNIUrY/



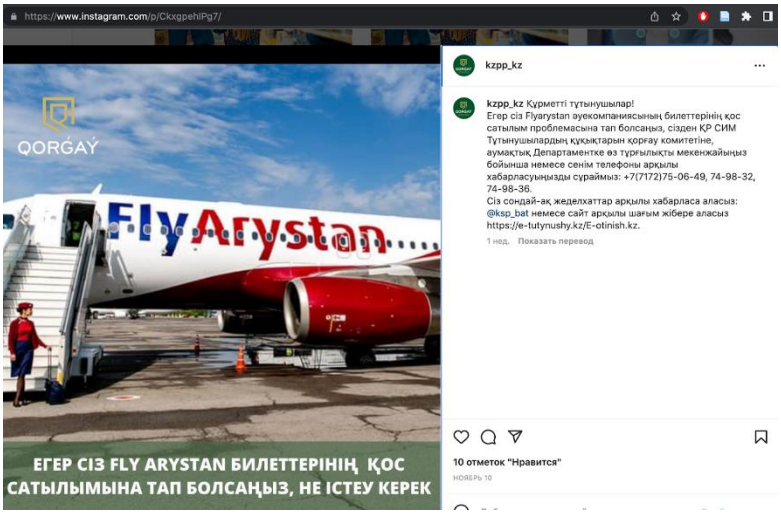
194. https://www.instagram.com/p/CkxCek3I4Ue/



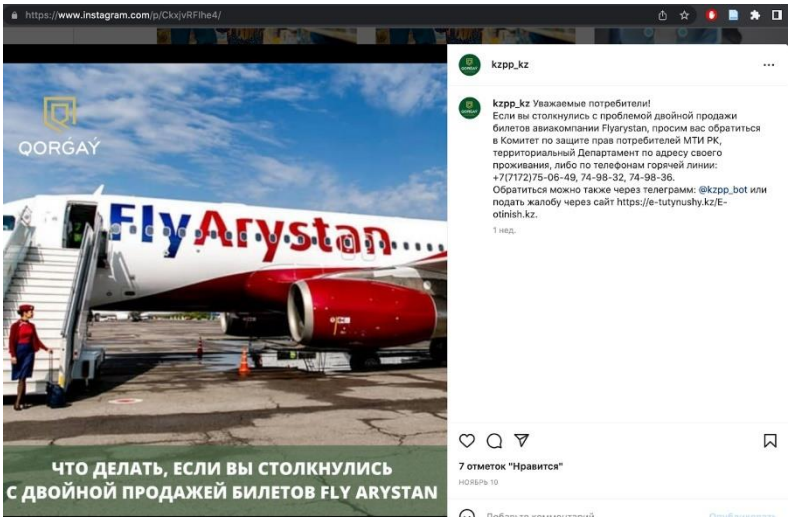
195. https://www.instagram.com/p/CkxF6Smo9Dw/



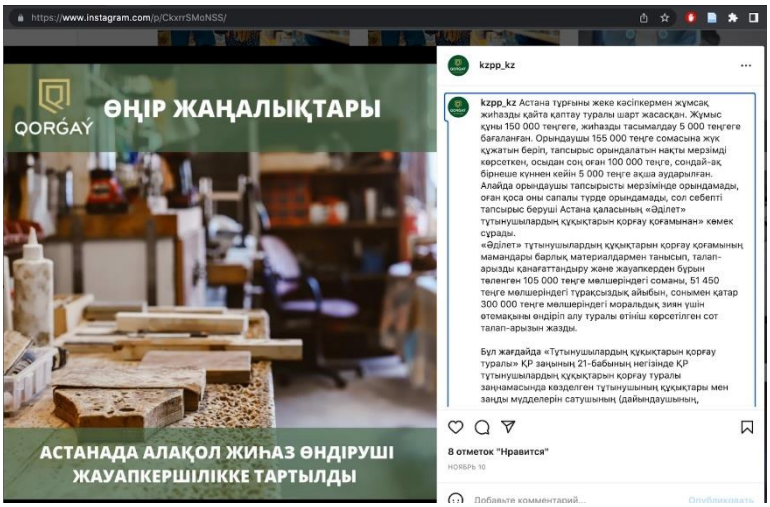
196. https://www.instagram.com/p/CkxgpehIPg7/



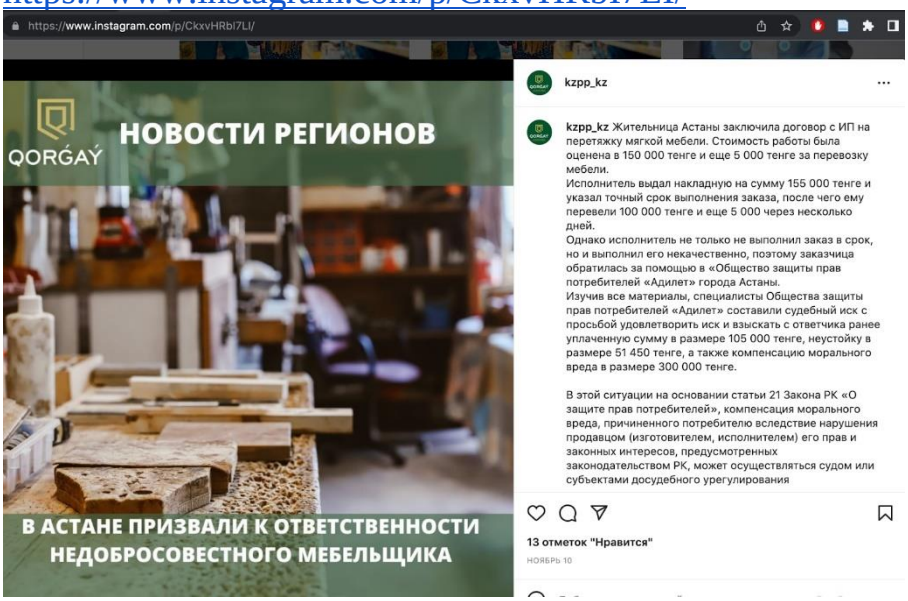
197. https://www.instagram.com/p/CkxjvRFIhe4/



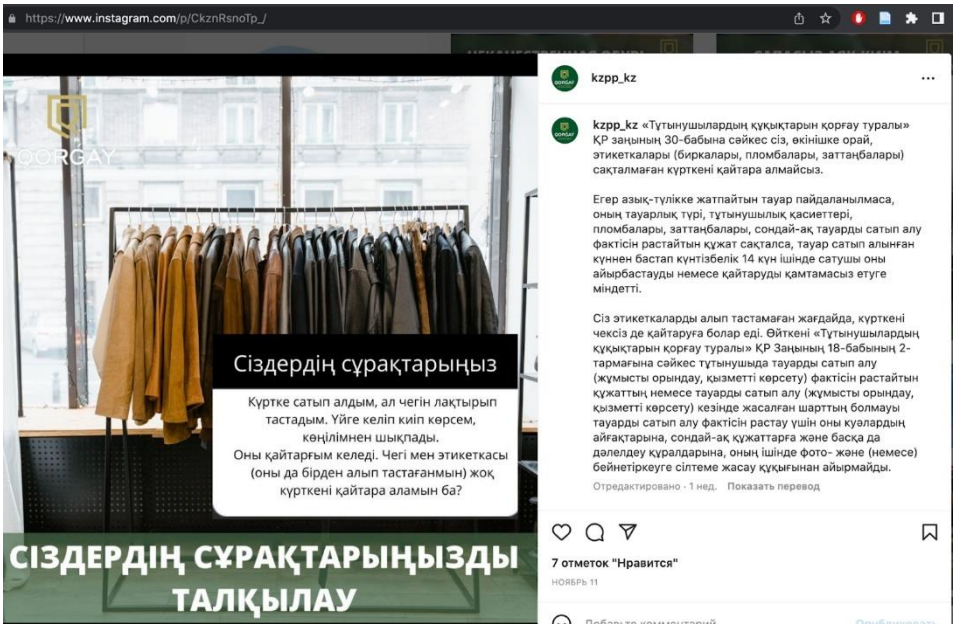
198. https://www.instagram.com/p/CkxrrSMoNSS/



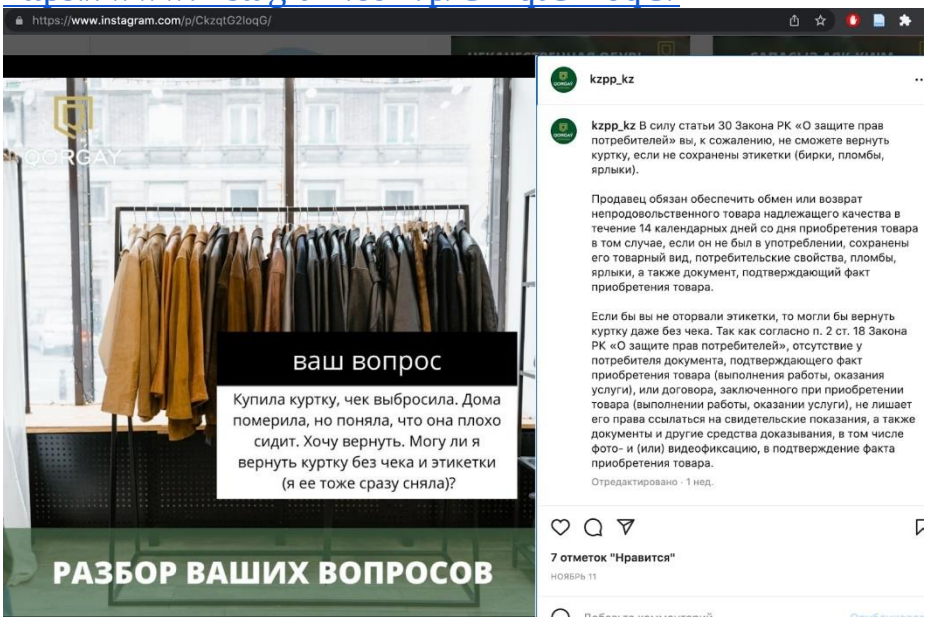
199. https://www.instagram.com/p/CkxvHRbI7LI/



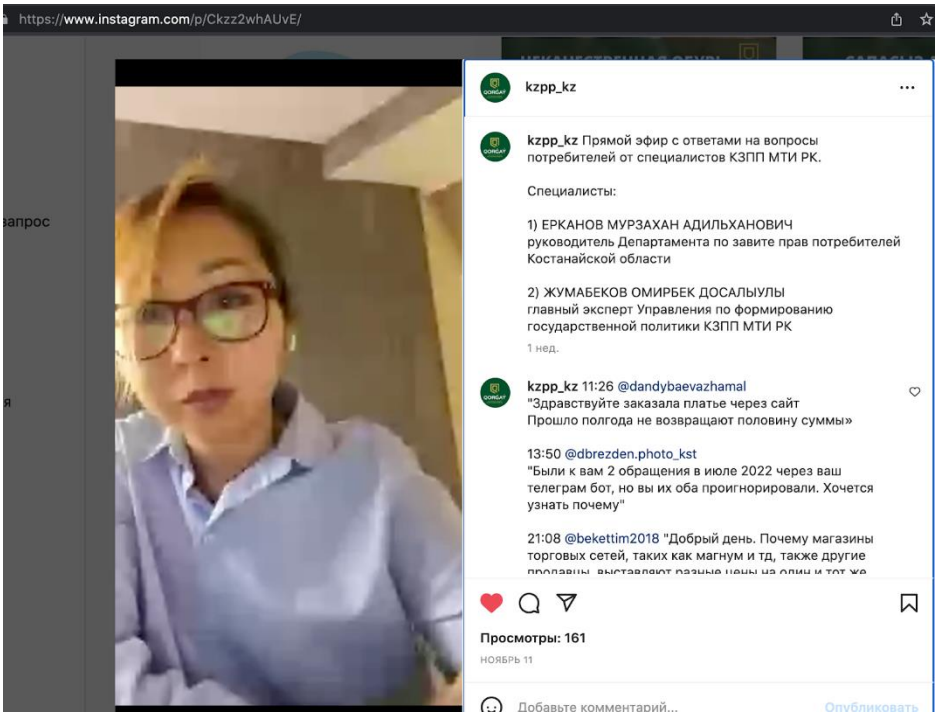
200. https://www.instagram.com/p/CkznRsnoTp_/



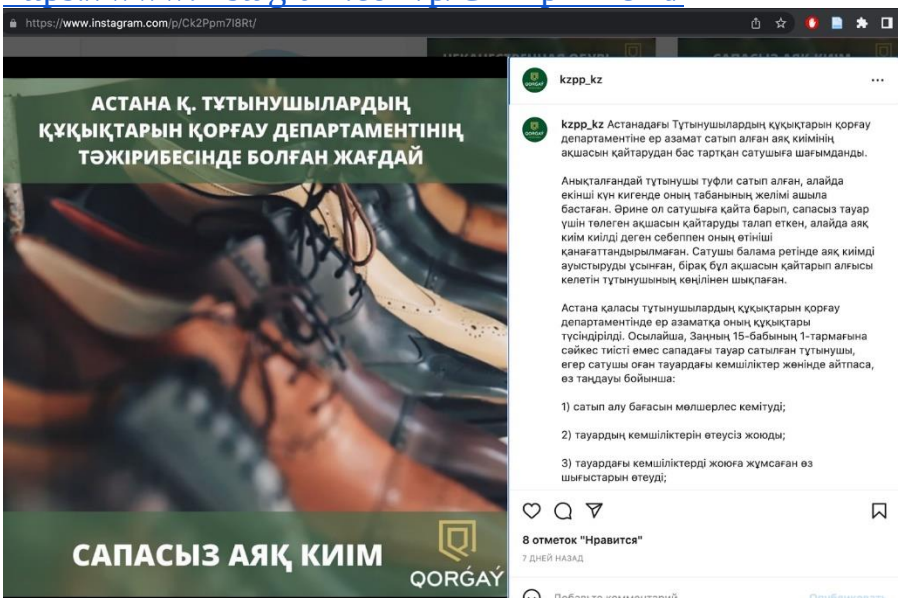
201. https://www.instagram.com/p/CkzqtG2IoqG/



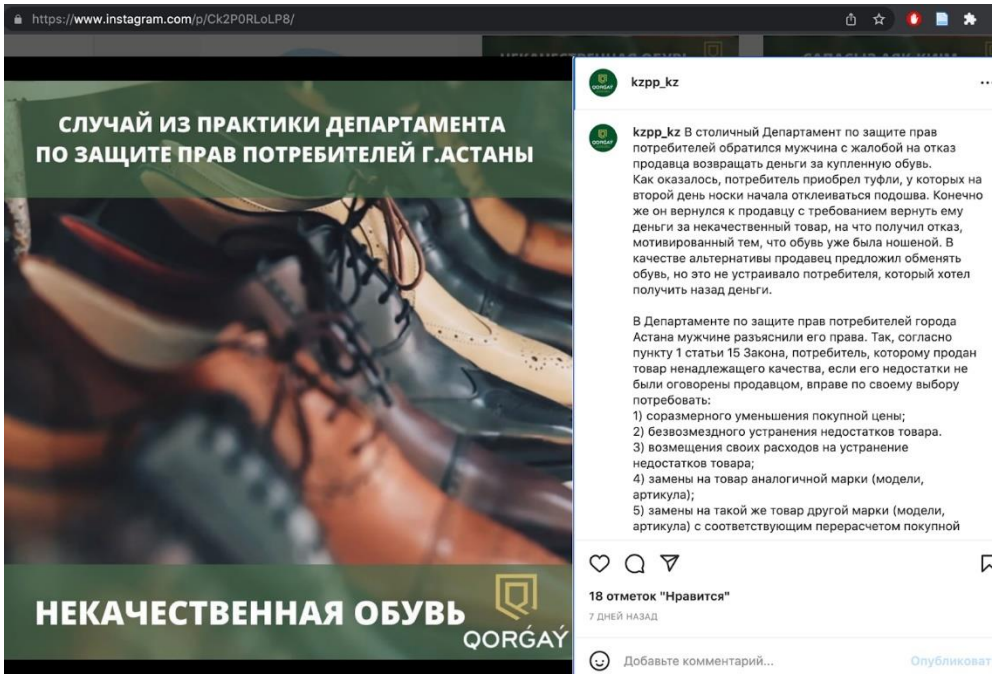
202. https://www.instagram.com/p/Ckzz2whAUvE/



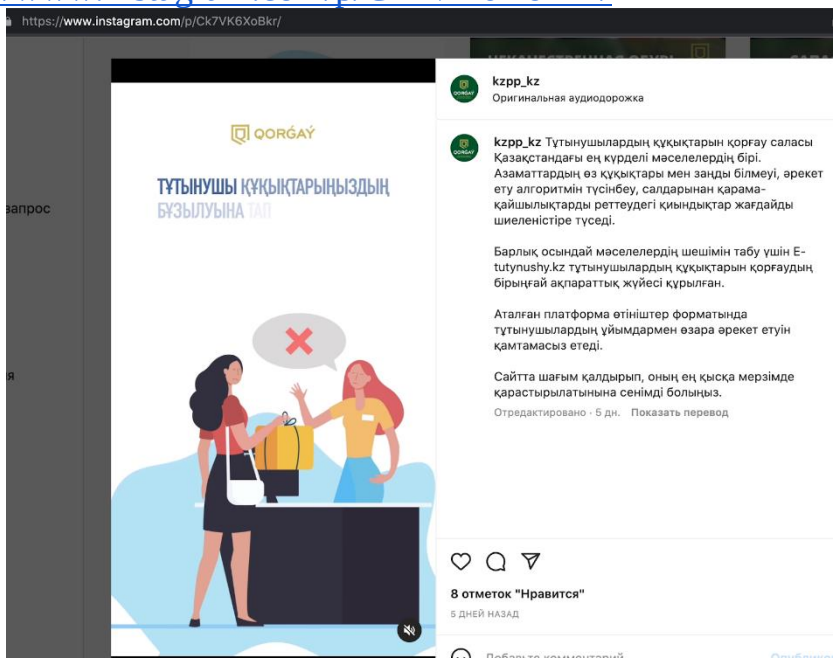
203. https://www.instagram.com/p/Ck2Ppm7I8Rt/



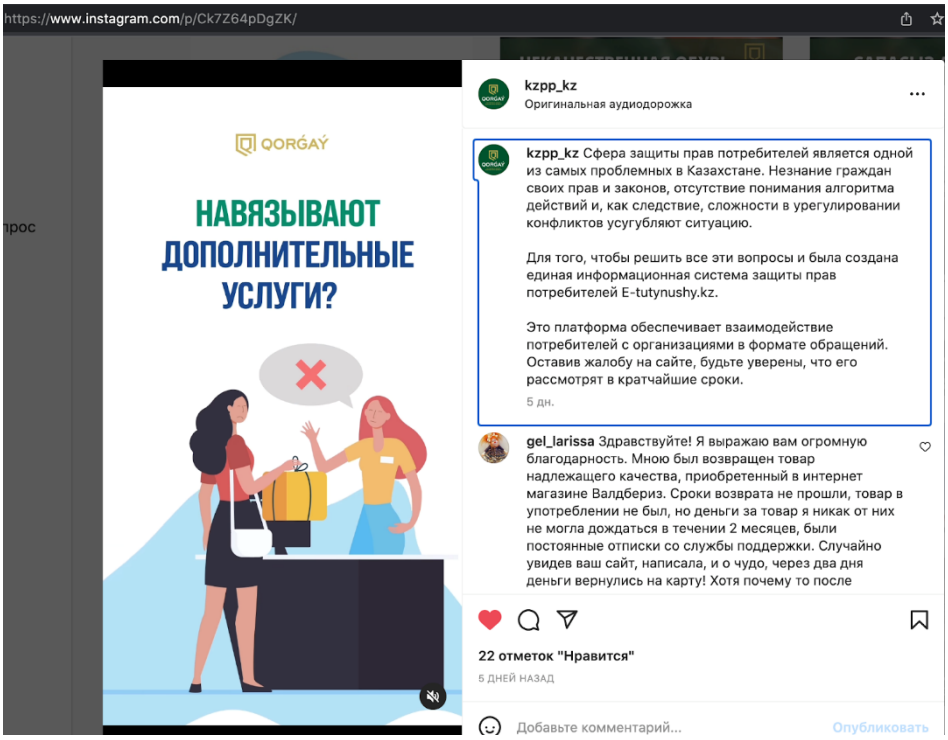
204. https://www.instagram.com/p/Ck2P0RLoLP8/



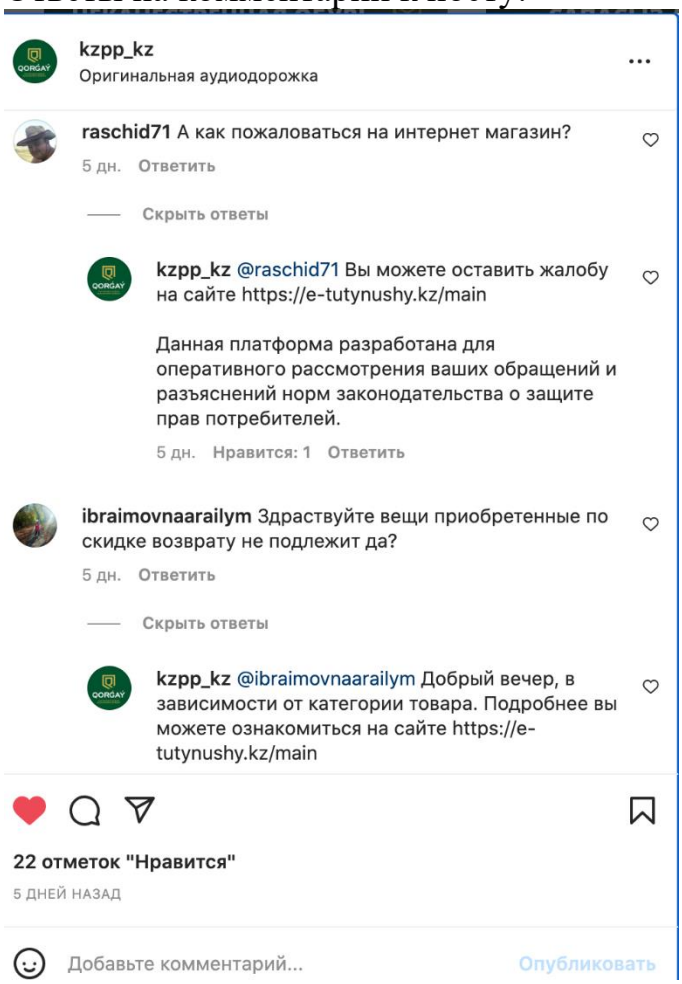
205. Ролик “Өтінішіңізді e-tutynushy.kz сайтында қалдырыңыз” https://www.instagram.com/p/Ck7VK6XoBkr/

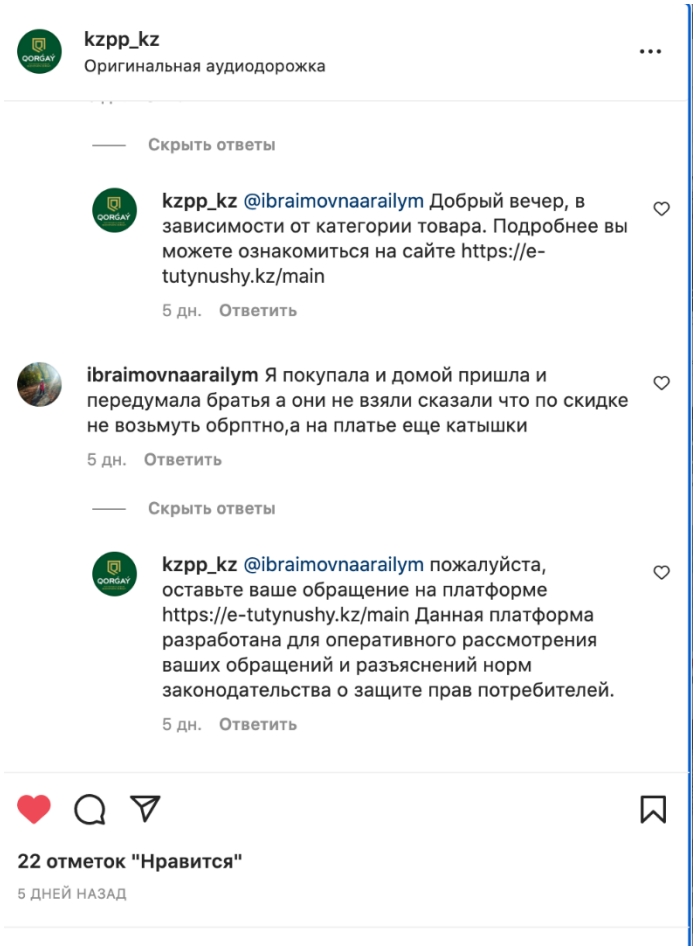


206. Ролик “Оставьте обращение на e-tutynushy.kz” https://www.instagram.com/p/Ck7Z64pDgZK/

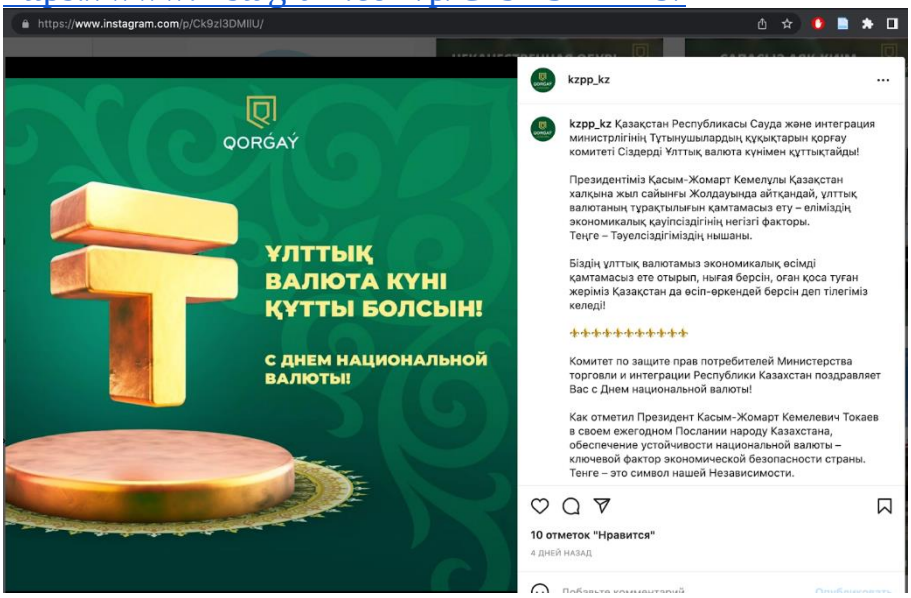


Ответы на комментарии к посту:

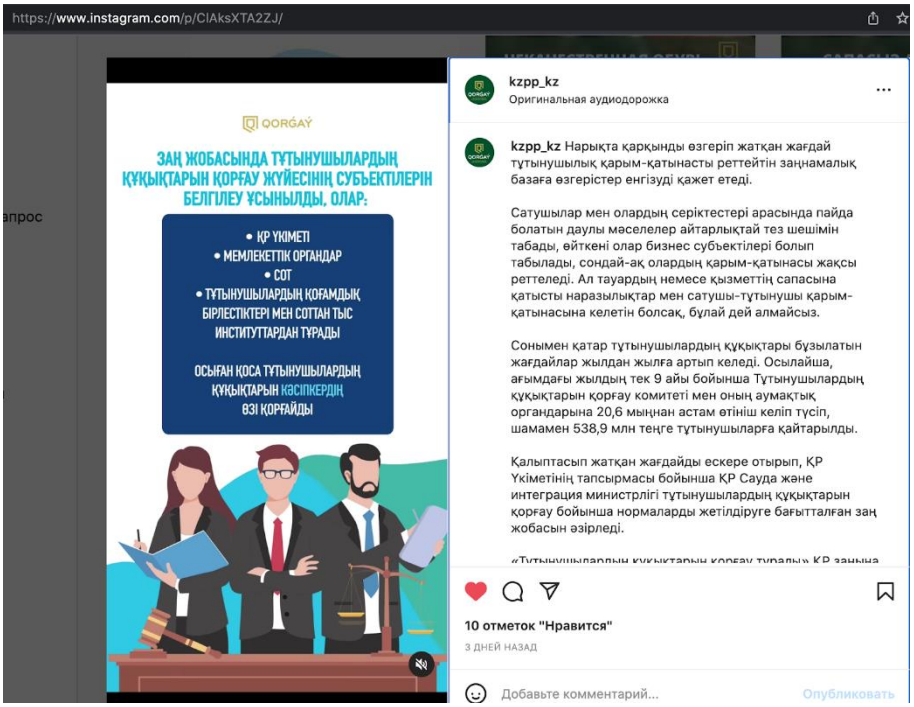




207. https://www.instagram.com/p/Ck9zl3DMIlU/

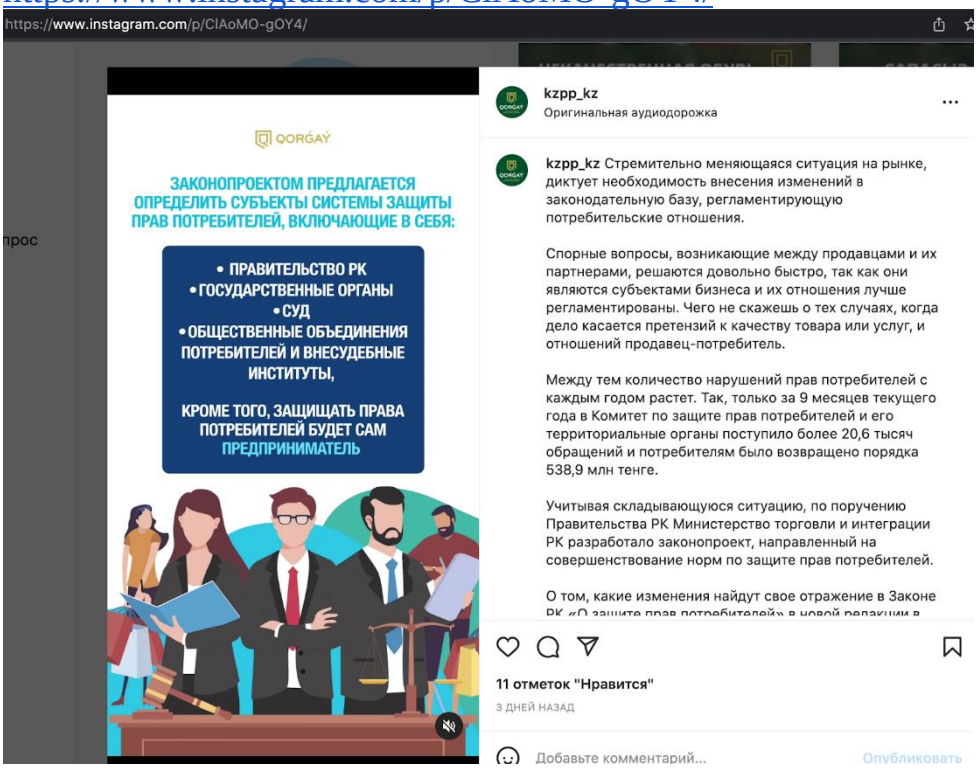


208. Ролик “"Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" ҚР Заңы жаңа редакцияда” https://www.instagram.com/p/ClAksXTA2ZJ/



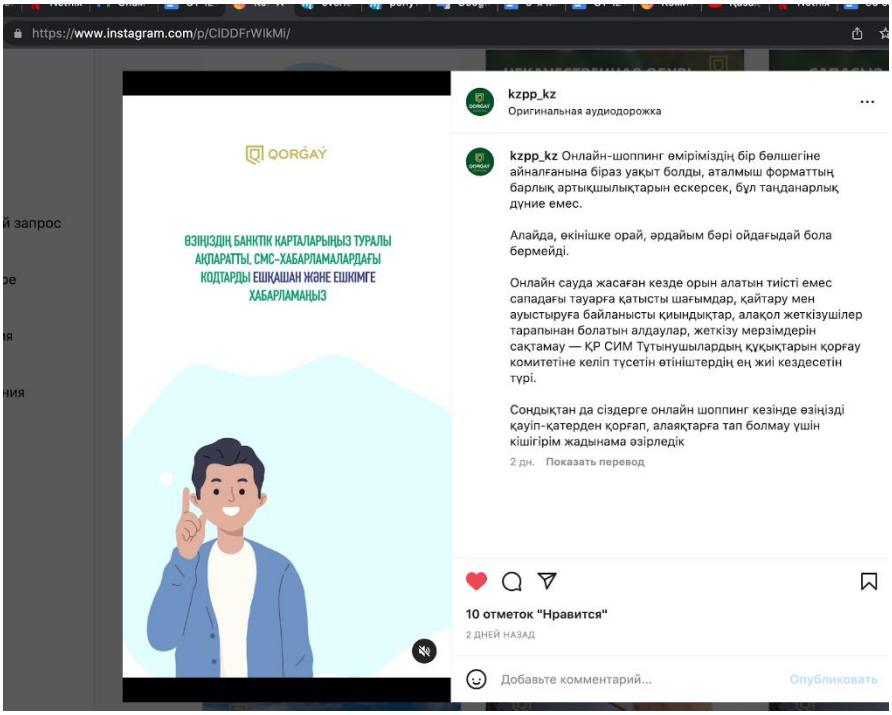
209. Ролик “ЗАКОН РК «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» в новой редакции”

https://www.instagram.com/p/ClAoMO-gOY4/

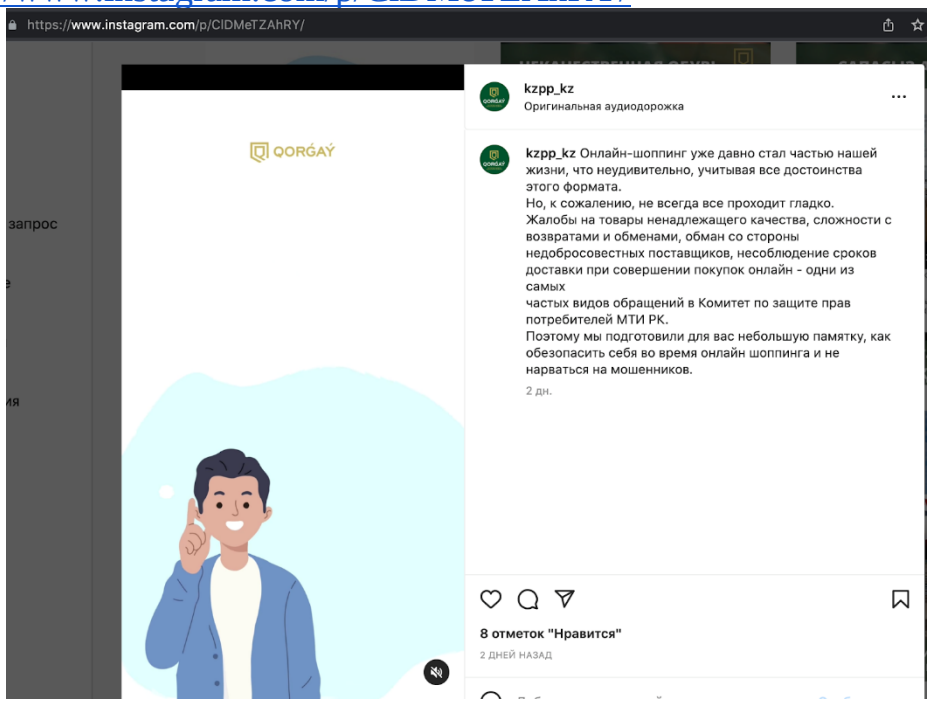


210. Ролик “Интернет-алаяқтардың құрбаны болмау үшін не істеу қажет?”

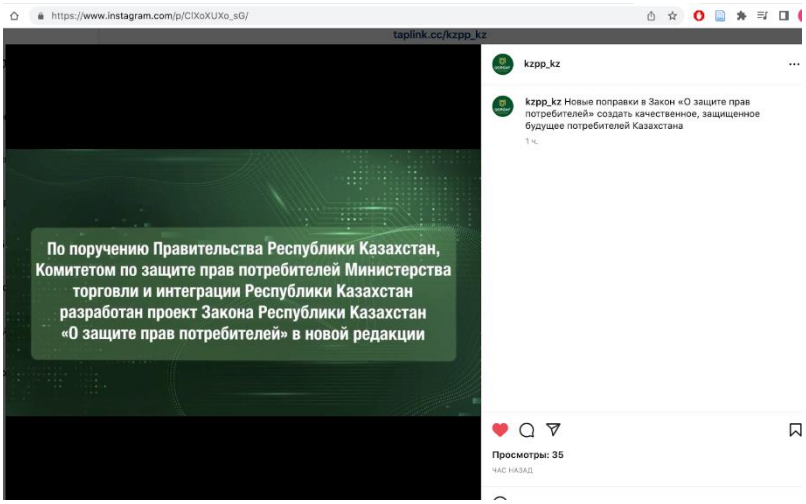
https://www.instagram.com/p/ClDDFrWIkMi/



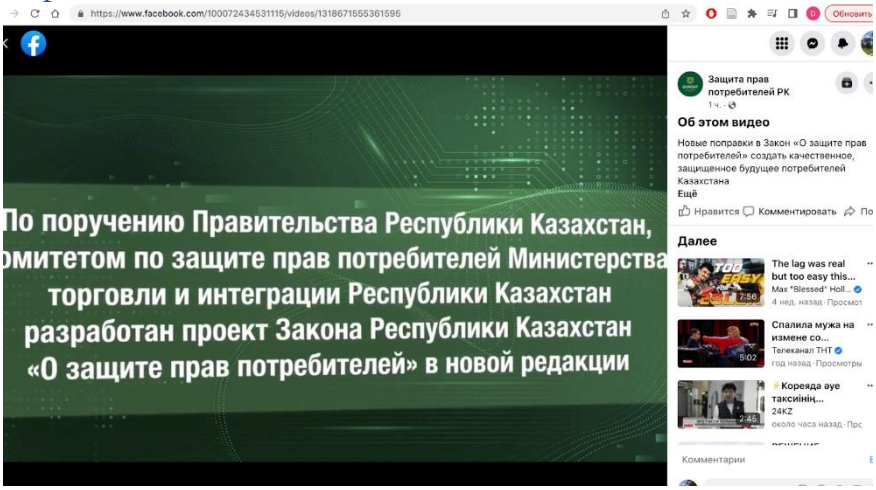
211. Ролик “Как не стать жертвой интернет-мошенников” https://www.instagram.com/p/ClDMeTZAhRY/



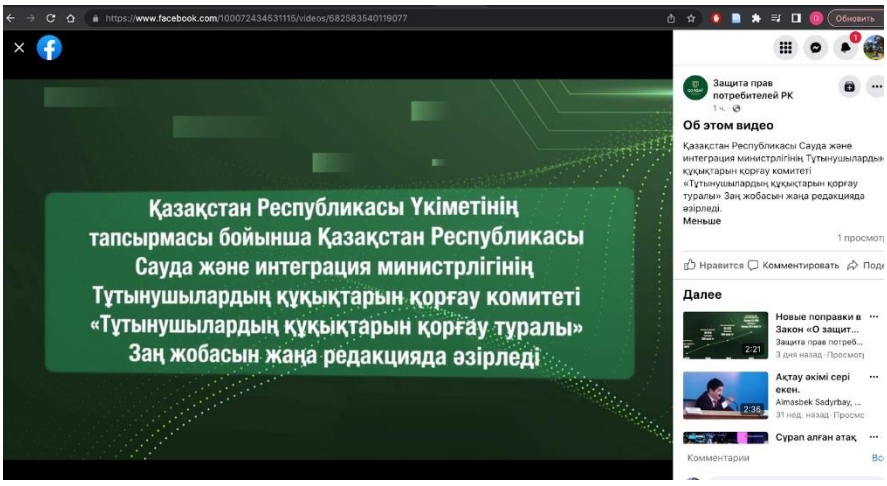
212. Видеоролик
Новые поправки в Закон «О защите прав потребителей» создать качественное, защищенное будущее потребителей Казахстана https://www.instagram.com/p/ClXoXUXo_sG/



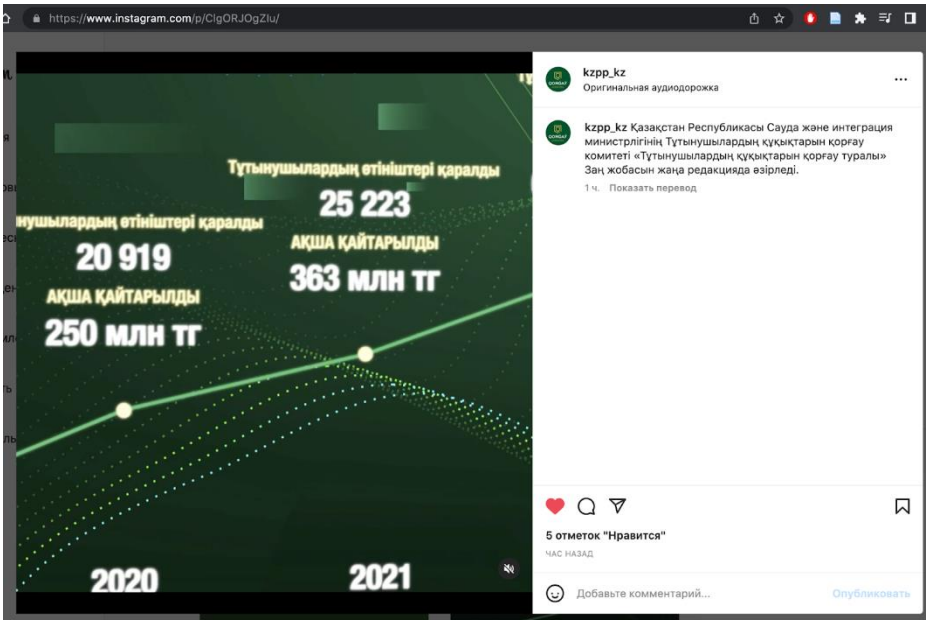
213. Видеоролик
Новые поправки в Закон «О защите прав потребителей» создать качественное, защищенное будущее потребителей Казахстана
https://www.facebook.com/100072434531115/videos/1318671555361595



214. https://www.facebook.com/100072434531115/videos/682583540119077



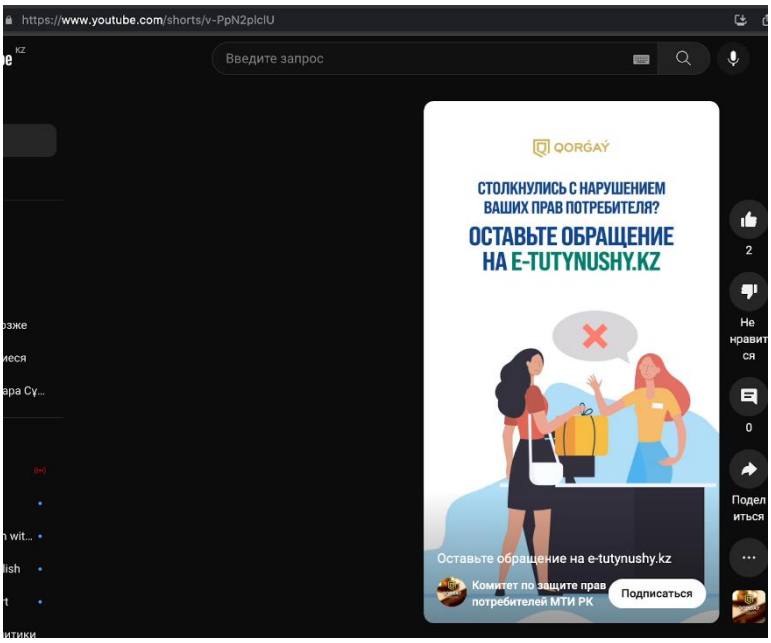
215. https://www.instagram.com/p/ClgORJOgZIu/



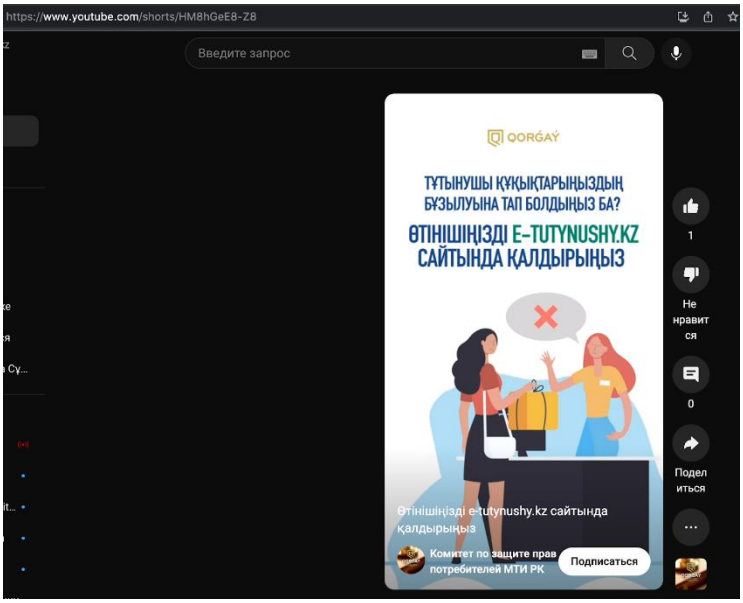
Размещение роликов на Youtube

1. Оставьте обращение на e-tutynushy.kz

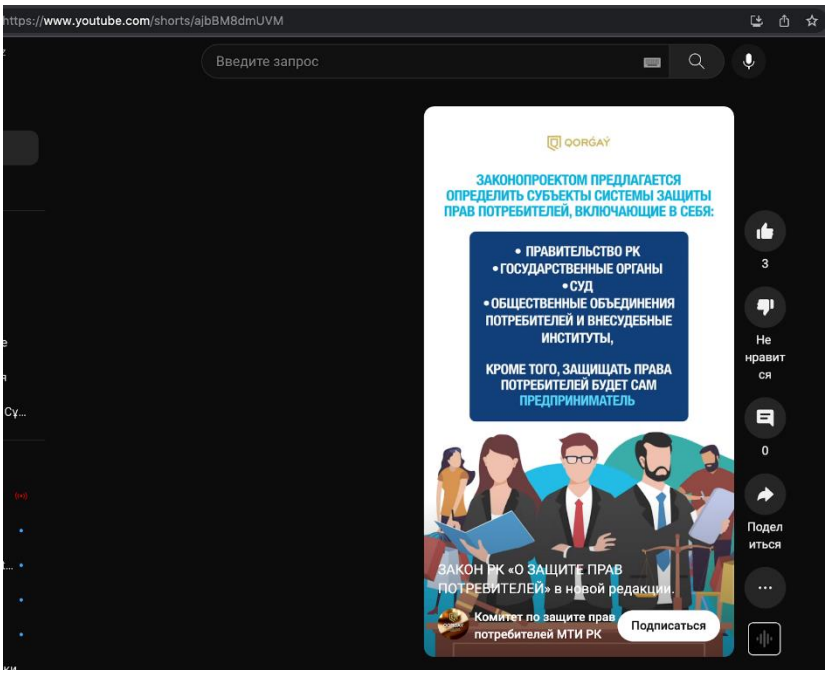
   https://www.youtube.com/shorts/v-PpN2plclU



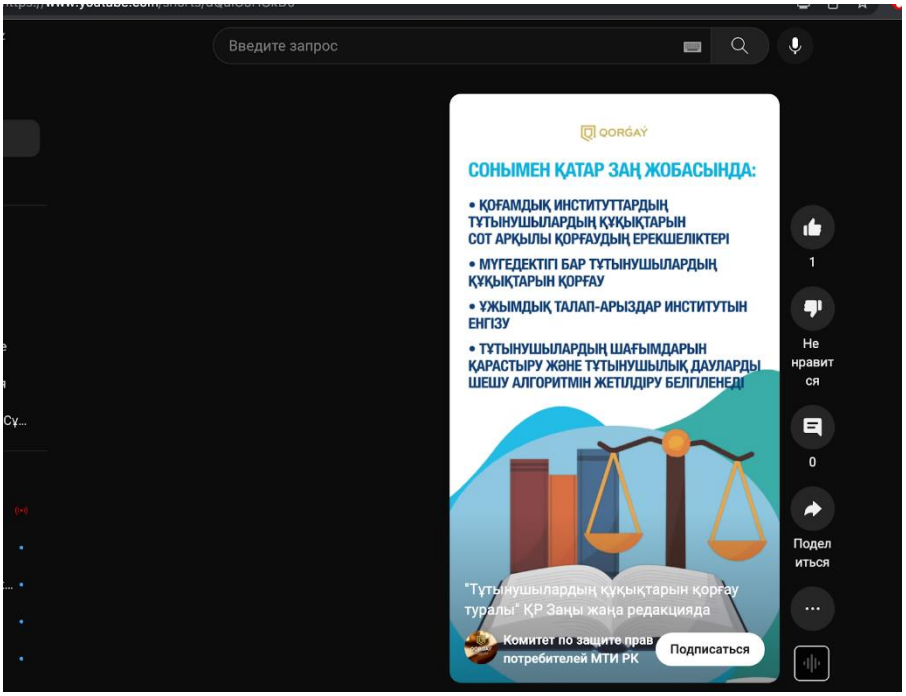
2. Өтінішіңізді e-tutynushy.kz сайтында қалдырыңыз
   https://www.youtube.com/shorts/HM8hGeE8-Z8



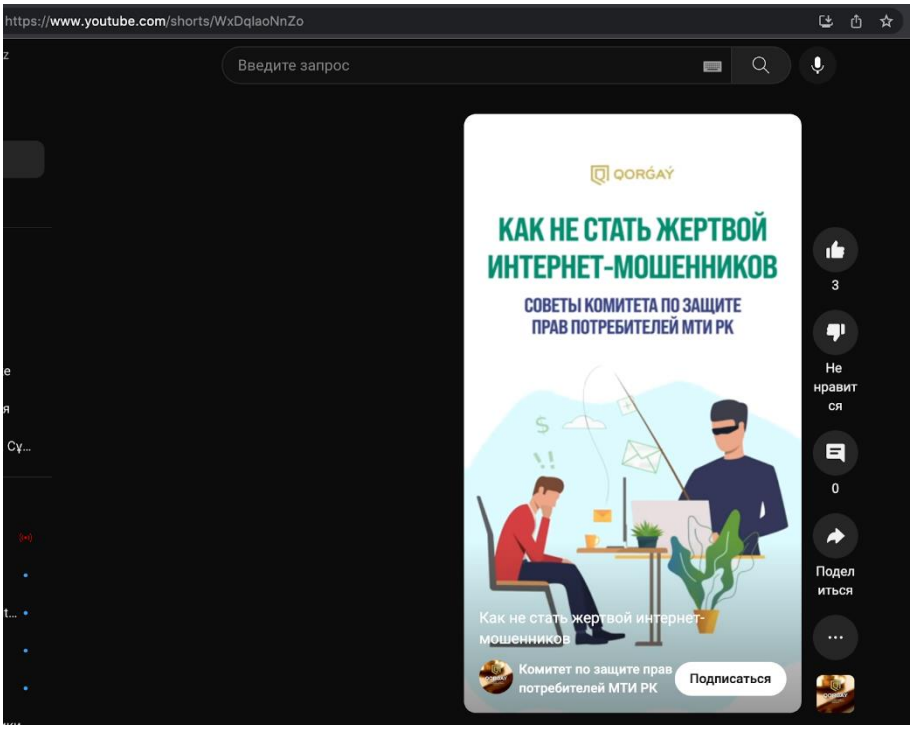
3. ЗАКОН РК «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» в новой редакции
https://www.youtube.com/shorts/ajbBM8dmUVM



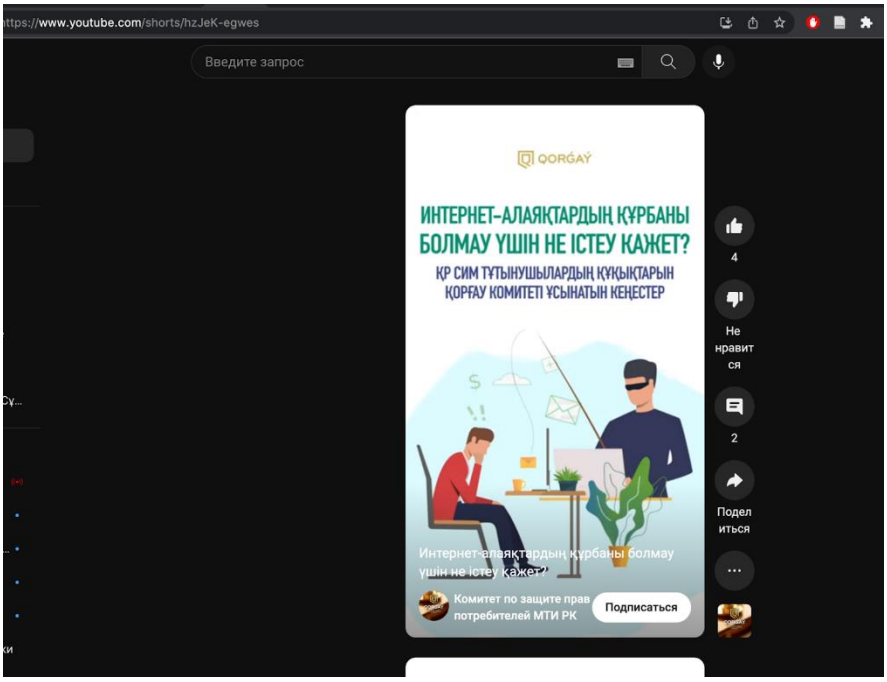
4. "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" ҚР Заңы жаңа редакцияда
https://www.youtube.com/shorts/dQuIC5HGkD0



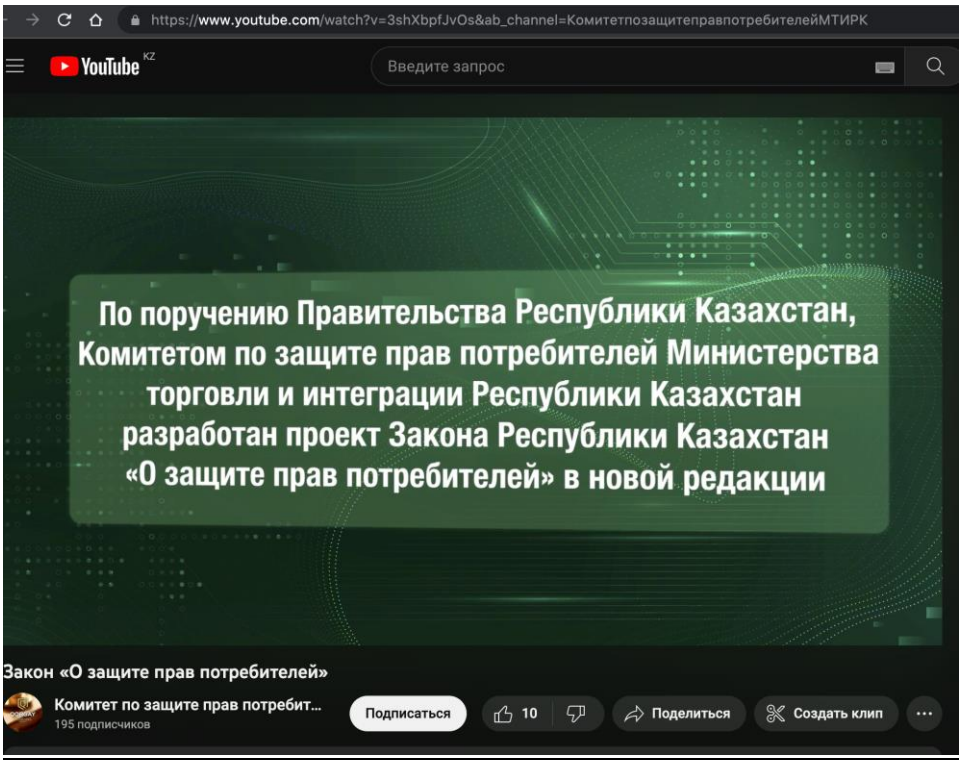
5. Как не стать жертвой интернет-мошенников
https://www.youtube.com/shorts/WxDqIaoNnZo

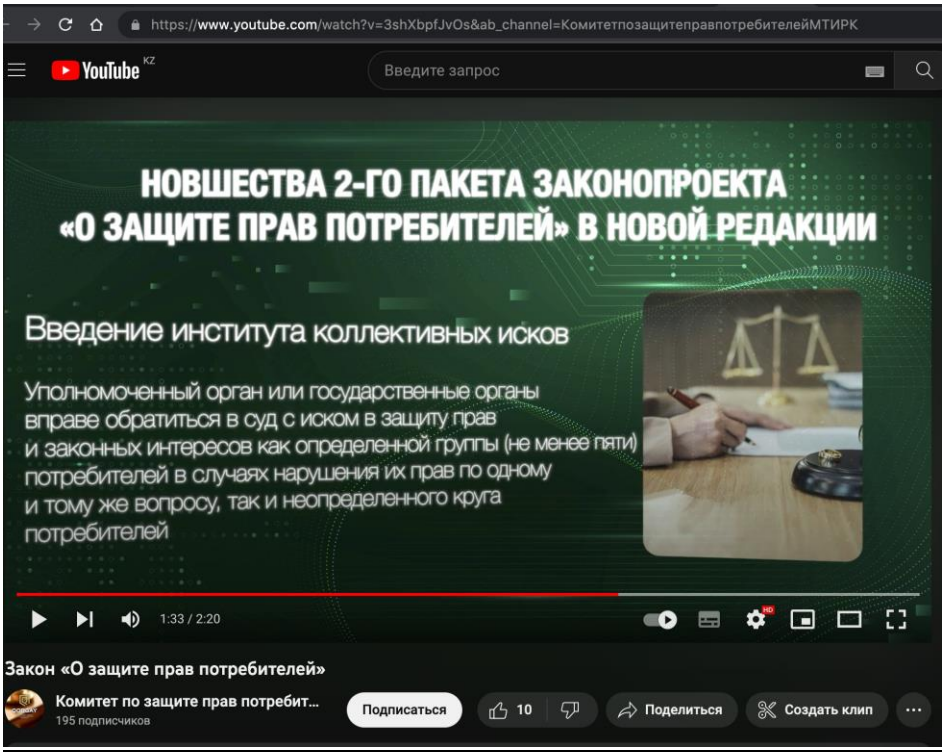


6. Интернет-алаяқтардың құрбаны болмау үшін не істеу қажет?
https://www.youtube.com/shorts/hzJeK-egwes



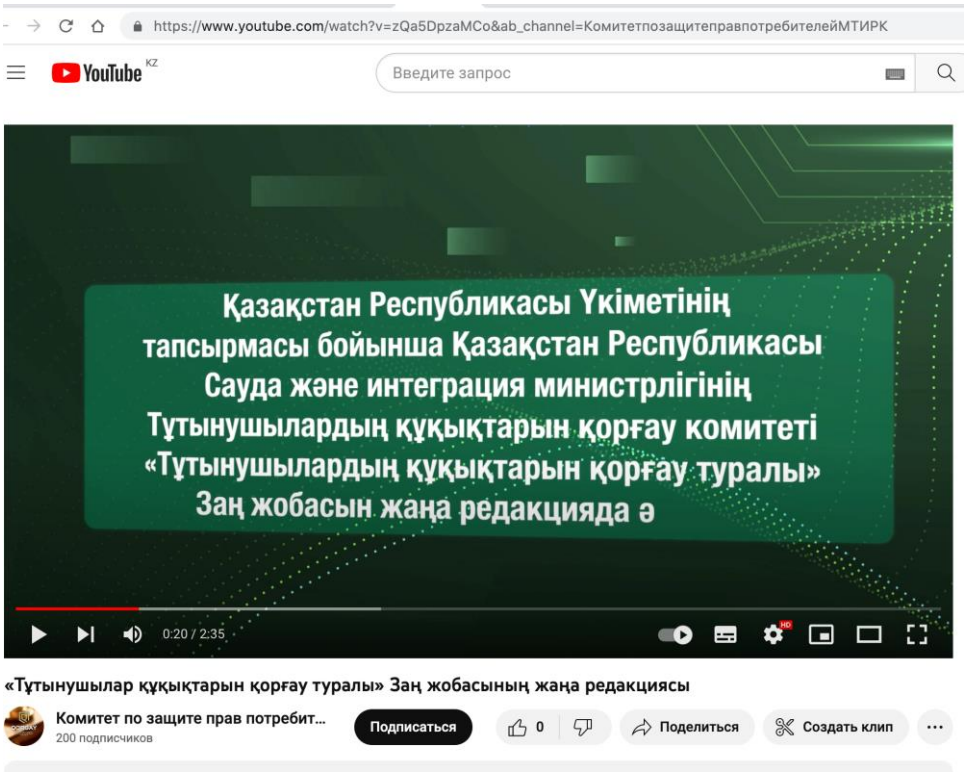
7. Закон «О защите прав потребителей» https://youtu.be/3shXbpfJvOs

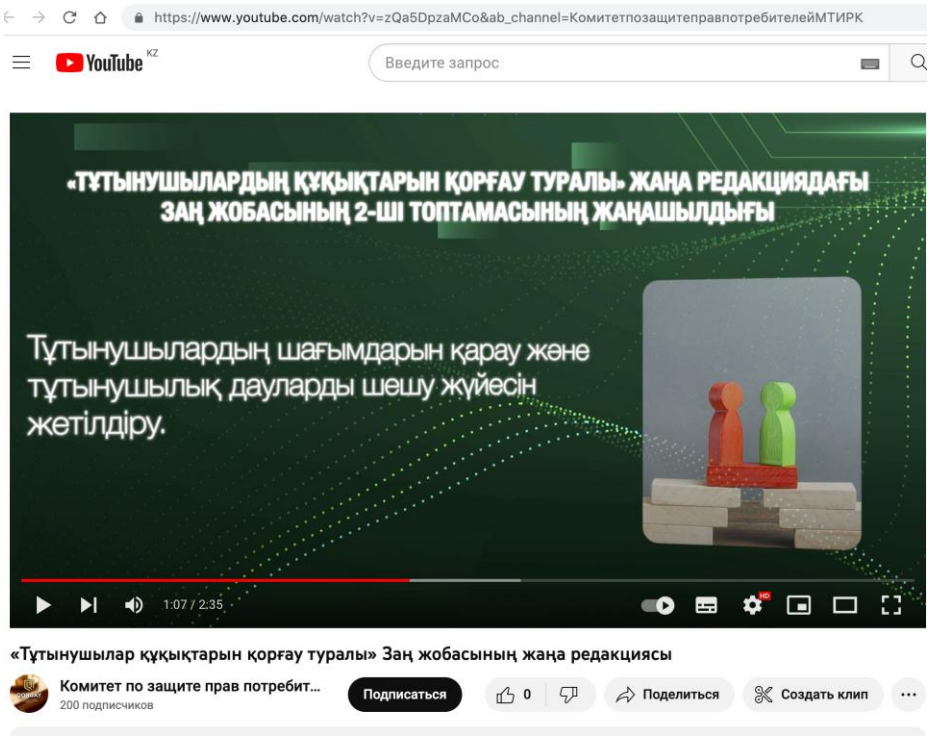




8. «Тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы» Заң жобасының жаңа редакциясы

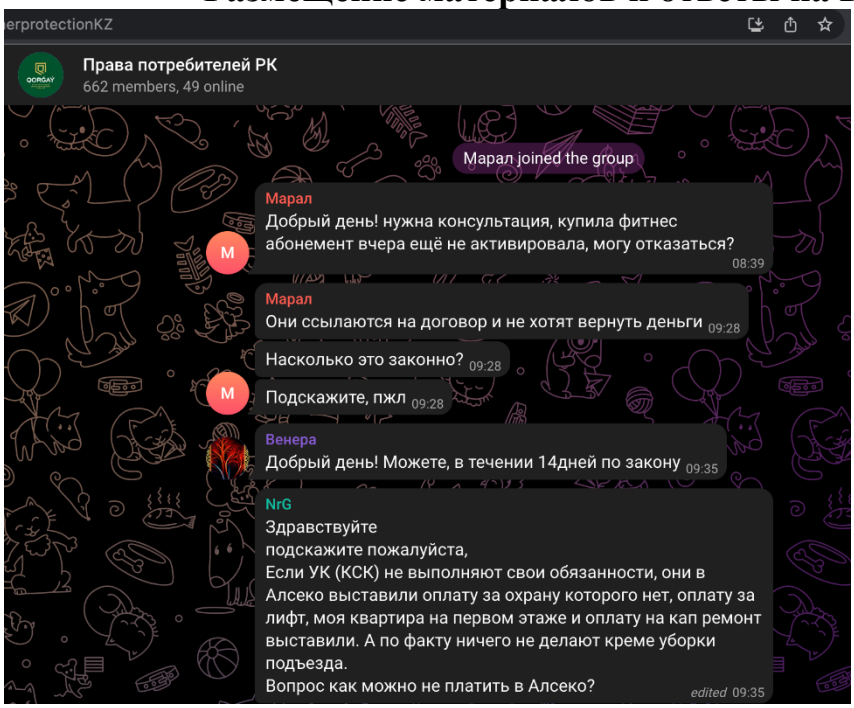
https://youtu.be/zQa5DpzaMCo

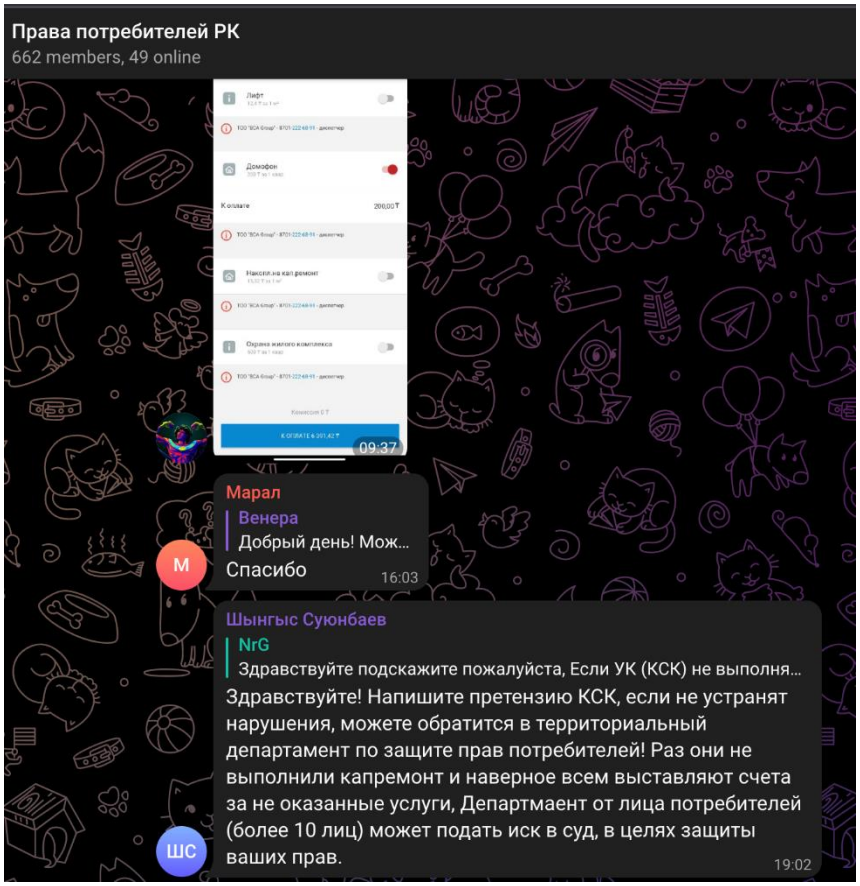


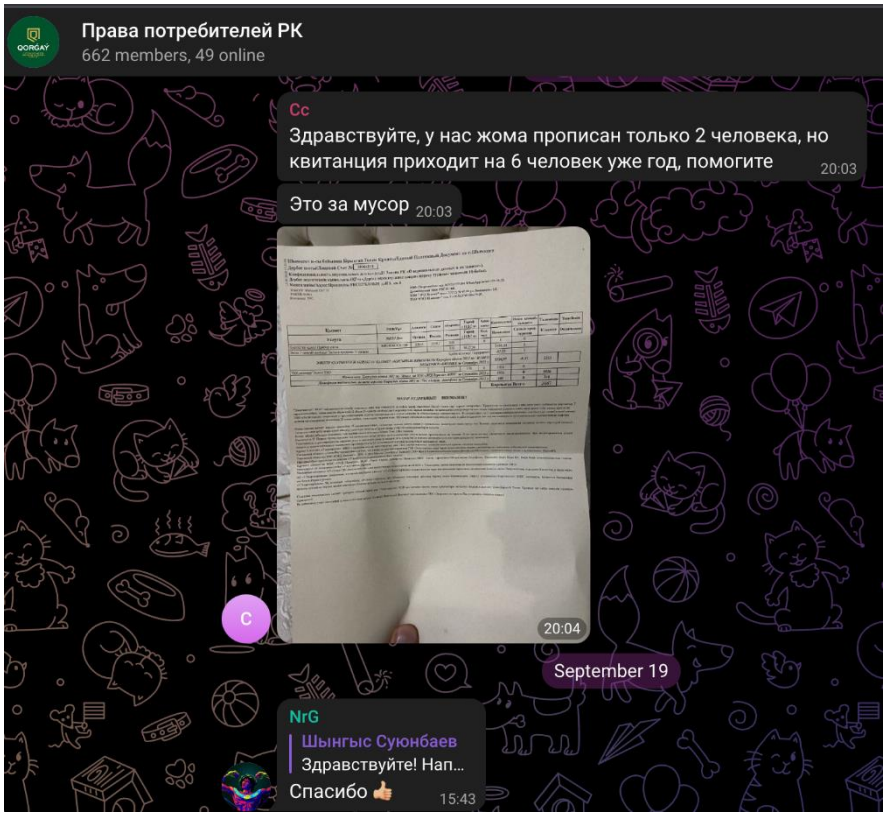


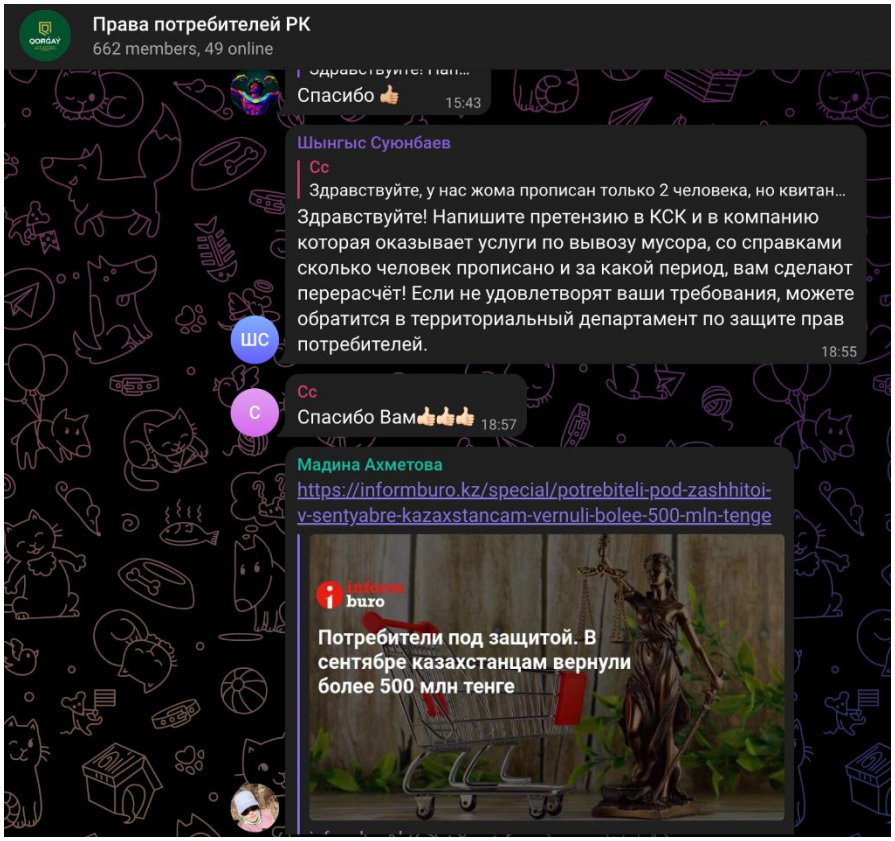
Телеграмм канал

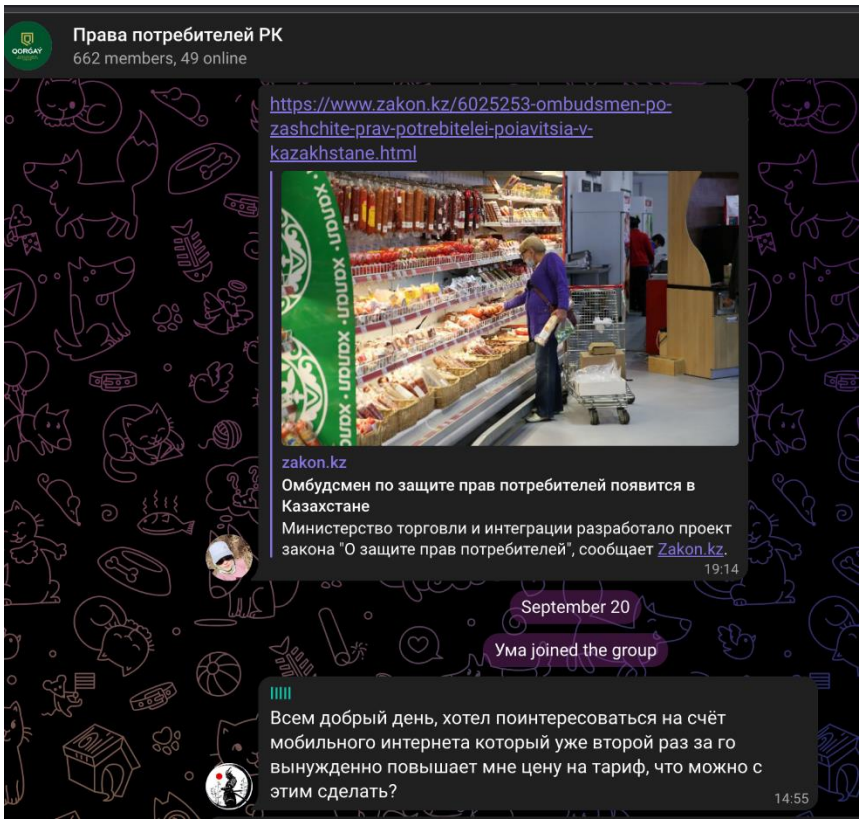
Размещение материалов и ответы на вопросы потребителей

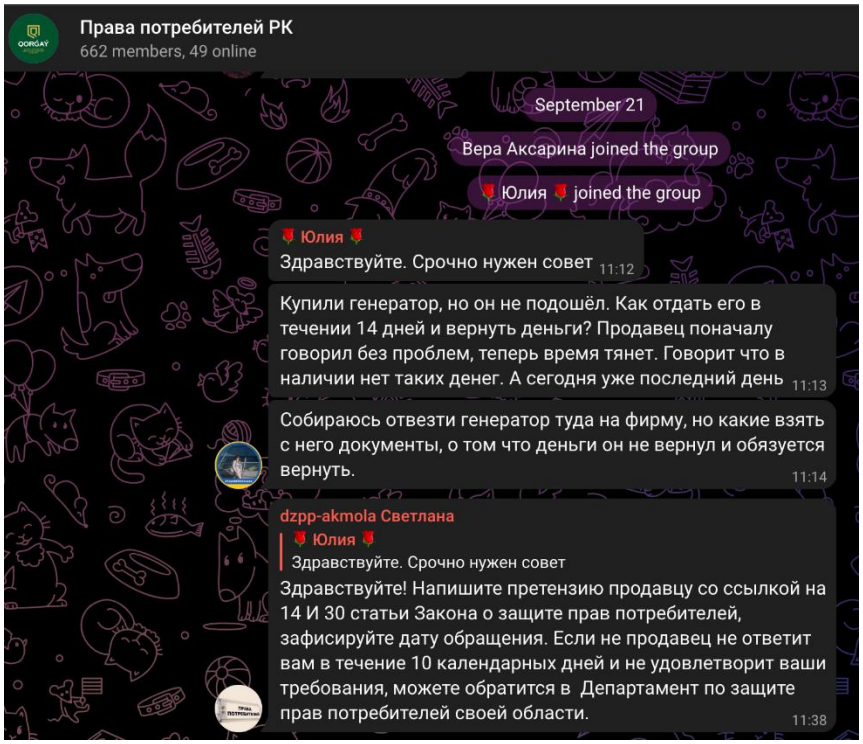


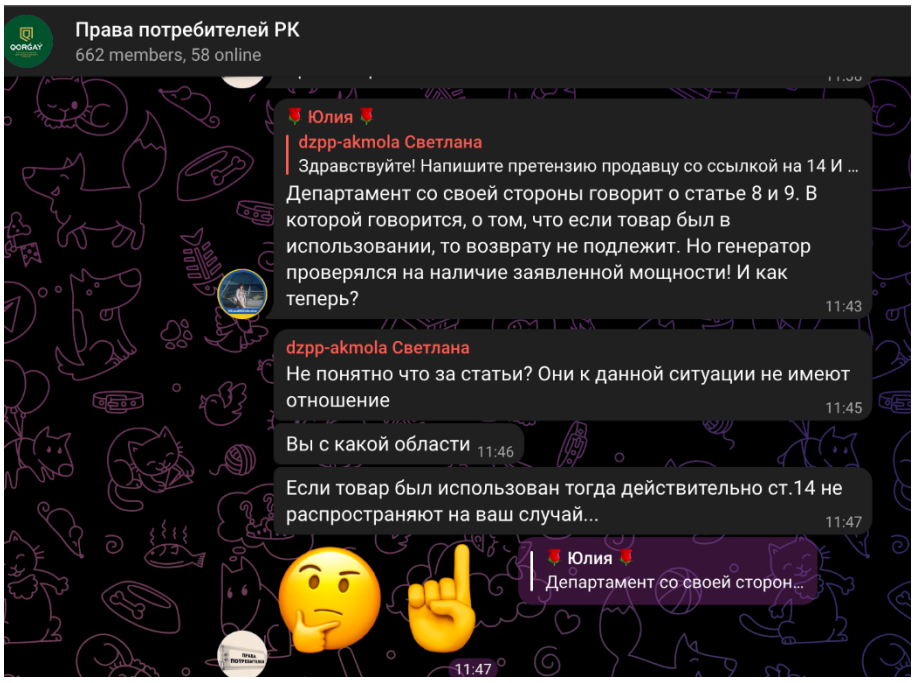

Права потребителей РК
662 members, 49 online
09:37
Марал
Венера
Добрый день! Мож...
Спасибо
16:03
Шынгыс Суюнбаев
NrG
Здравствуйте подскажите пожалуйста, Если УК (КСК) не выполня...
Здравствуйте! Напишите претензию КСК, если не устранят нарушения, можете обратится в территориальный департамент по защите прав потребителей! Раз они не выполнили капремонт и наверное всем выставляют счета за не оказанные услуги, Департмаент от лица потребителей (более 10 лиц) может подать иск в суд, в целях защиты ваших прав.
19:02

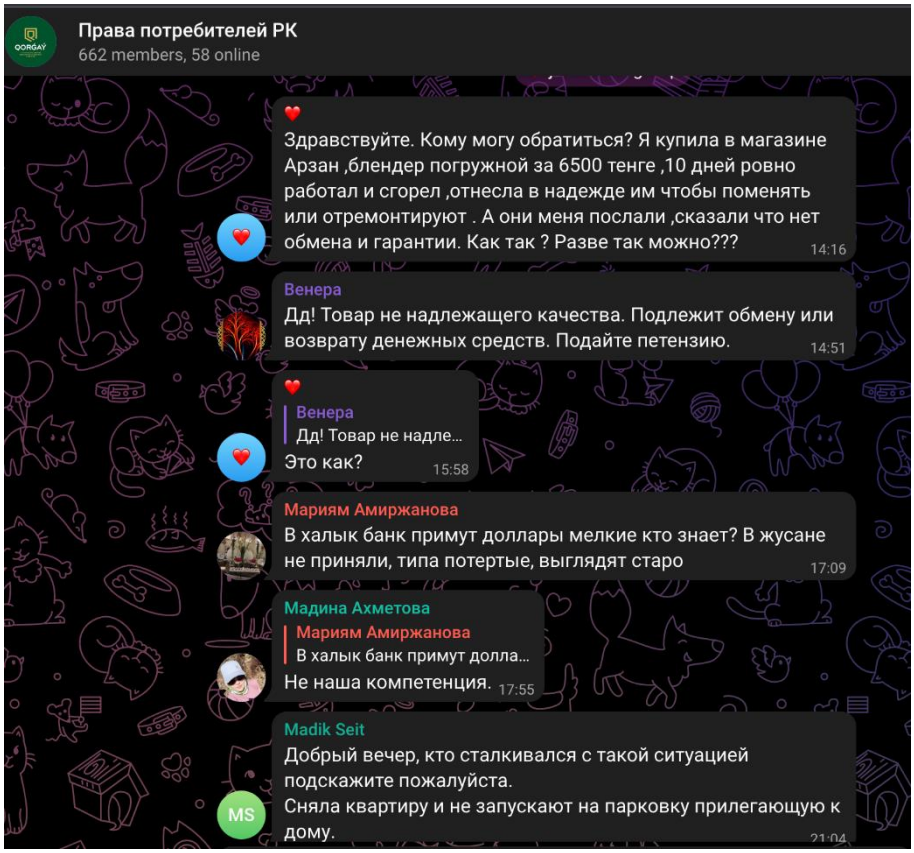

Права потребителей РК
662 members, 49 online
Сс
Здравствуйте, у нас жома прописан только 2 человека, но квитанция приходит на 6 человек уже год, помогите
20:03
Это за мусор
20:03
20:04
September 19
NrG
Шынгыс Суюнбаев
Здравствуйте! Нап...
Спасибо
15:43

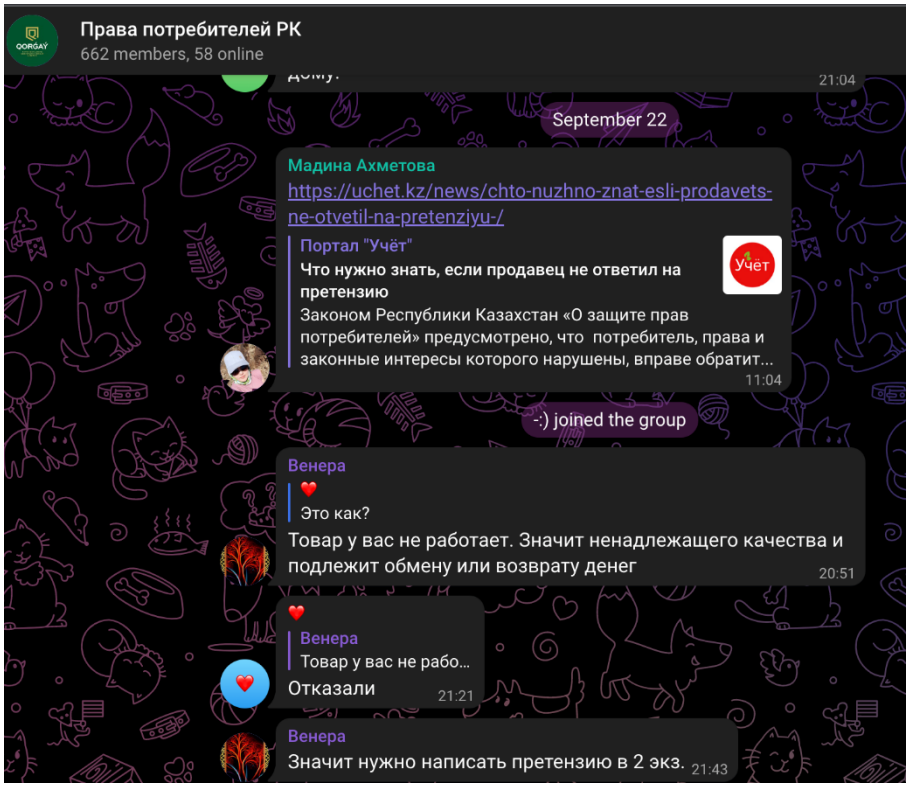

Права потребителей РК
662 members, 49 online
Спасибо
15:43
Шынгыс Суюнбаев
Сс
Здравствуйте, у нас жома прописан только 2 человека, но квитан...
Здравствуйте! Напишите претензию в КСК и в компанию которая оказывает услуги по вывозу мусора, со справками сколько человек прописано и за какой период, вам сделают перерасчёт! Если не удовлетворят ваши требования, можете обратится в территориальный департамент по защите прав потребителей.
18:55
ШС
Сс
Спасибо Вам
18:57
С
Мадина Ахметова
https://informburo.kz/special/potrebiteli-pod-zashhitoi-v-sentyabre-kazaxstancam-vernuli-bolee-500-mln-tenge
Потребители под защитой. В сентябре казахстанцам вернули более 500 млн тенге

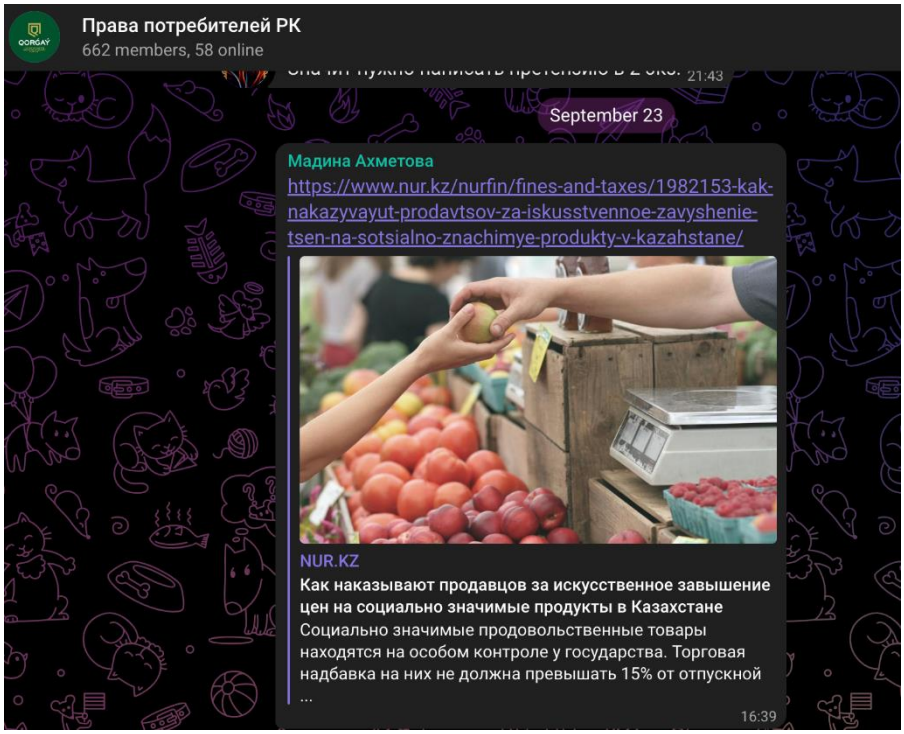

Права потребителей РК
662 members, 49 online
https://www.zakon.kz/6025253-ombudsmen-po-zashchite-prav-potrebitelei-poiavitsia-v-kazakhstane.html
zakon.kz
Омбудсмен по защите прав потребителей появится в Казахстане
Министерство торговли и интеграции разработало проект закона "О защите прав потребителей", сообщает Zakon.kz.
19:14
September 20
Ума joined the group
IIIII
Всем добрый день, хотел поинтересоваться на счёт мобильного интернета который уже второй раз за го вынужденно повышает мне цену на тариф, что можно с этим сделать?
14:55

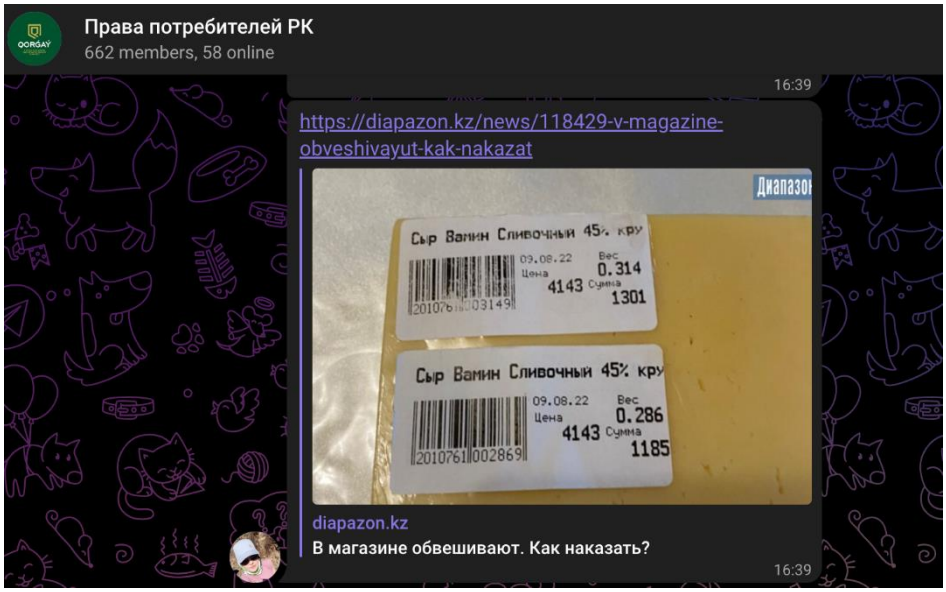

Права потребителей РК
662 members, 49 online
September 21
Вера Аксарина joined the group
🌹 Юлия 🌹 joined the group
🌹 Юлия 🌹
Здравствуйте. Срочно нужен совет 11:12
Купили генератор, но он не подошёл. Как отдать его в течении 14 дней и вернуть деньги? Продавец поначалу говорил без проблем, теперь время тянет. Говорит что в наличии нет таких денег. А сегодня уже последний день 11:13
Собираюсь отвезти генератор туда на фирму, но какие взять с него документы, о том что деньги он не вернул и обязуется вернуть. 11:14
dzpp-akmola Светлана
🌹 Юлия 🌹
Здравствуйте. Срочно нужен совет
Здравствуйте! Напишите претензию продавцу со ссылкой на 14 И 30 статьи Закона о защите прав потребителей, зафисируйте дату обращения. Если не продавец не ответит вам в течение 10 календарных дней и не удовлетворит ваши требования, можете обратится в Департамент по защите прав потребителей своей области. 11:38

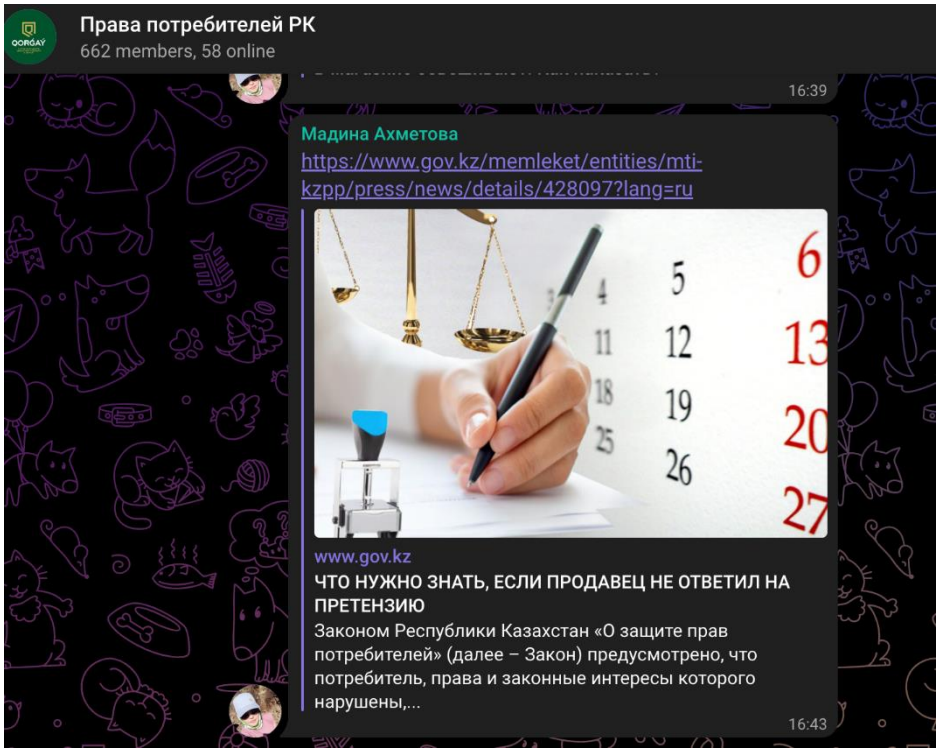

Права потребителей РК
662 members, 58 online
🌹 Юлия 🌹
dzpp-akmola Светлана
Здравствуйте! Напишите претензию продавцу со ссылкой на 14 И ...
Департамент со своей стороны говорит о статье 8 и 9. В которой говорится, о том, что если товар был в использовании, то возврату не подлежит. Но генератор проверялся на наличие заявленной мощности! И как теперь? 11:43
dzpp-akmola Светлана
Не понятно что за статьи? Они к данной ситуации не имеют отношение 11:45
Вы с какой области 11:46
Если товар был использован тогда действительно ст.14 не распространяют на ваш случай... 11:47
🌹 Юлия 🌹
Департамент со своей сторон...
11:47

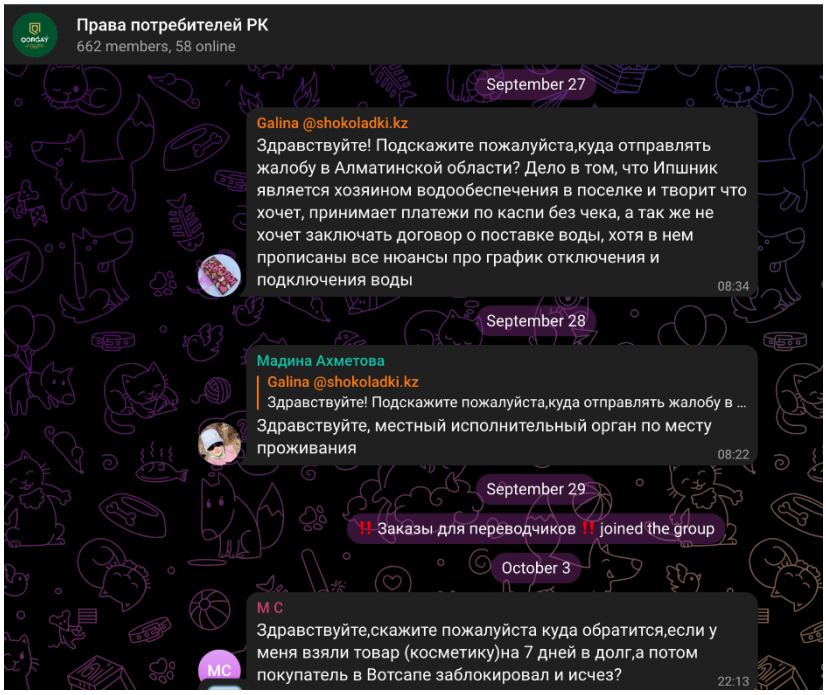

Права потребителей РК
662 members, 58 online
Здравствуйте. Кому могу обратиться? Я купила в магазине Арзан ,блендер погружной за 6500 тенге ,10 дней ровно работал и сгорел ,отнесла в надежде им чтобы поменять или отремонтируют . А они меня послали ,сказали что нет обмена и гарантии. Как так ? Разве так можно??? 14:16
Венера
Дд! Товар не надлежащего качества. Подлежит обмену или возврату денежных средств. Подайте петензию. 14:51
Венера
Дд! Товар не надле...
Это как? 15:58
Мариям Амиржанова
В халык банк примут доллары мелкие кто знает? В жусане не приняли, типа потертые, выглядят старо 17:09
Мадина Ахметова
Мариям Амиржанова
В халык банк примут долла...
Не наша компетенция. 17:55
Madik Seit
Добрый вечер, кто сталкивался с такой ситуацией подскажите пожалуйста.
Сняла квартиру и не запускают на парковку прилегающую к дому.
MS

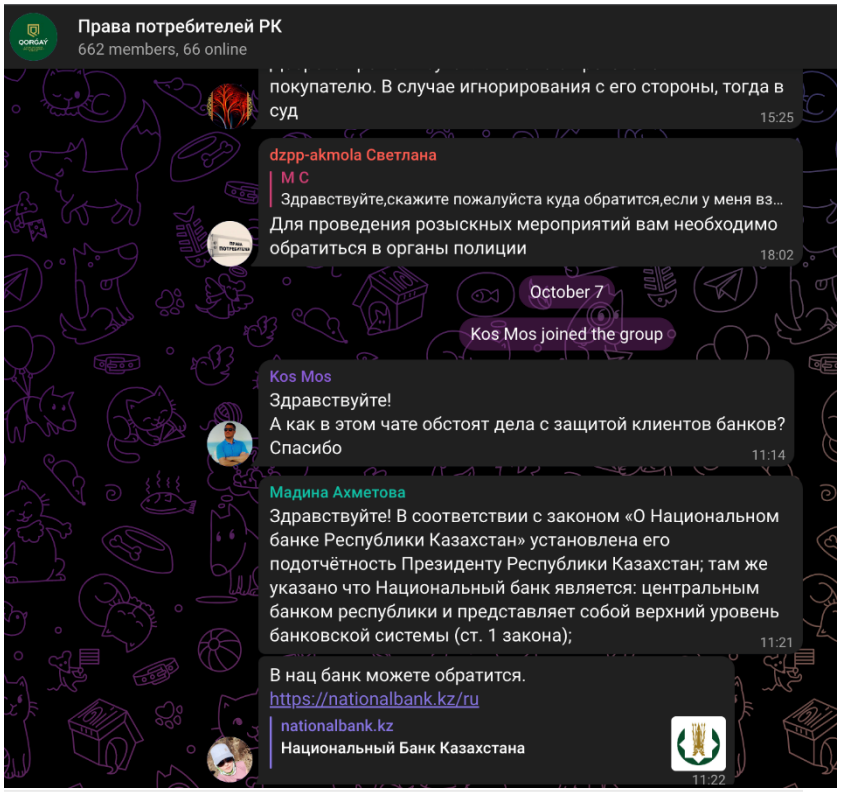

Права потребителей РК
662 members, 58 online
21:04
September 22
Мадина Ахметова
https://uchet.kz/news/chto-nuzhno-znat-esli-prodavets-ne-otvetil-na-pretenziyu-/
Портал "Учёт"
Что нужно знать, если продавец не ответил на претензию
Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» предусмотрено, что потребитель, права и законные интересы которого нарушены, вправе обратит...
11:04
-:) joined the group
Венера
Это как?
Товар у вас не работает. Значит ненадлежащего качества и подлежит обмену или возврату денег 20:51
Венера
Товар у вас не рабо...
Отказали 21:21
Венера
Значит нужно написать претензию в 2 экз. 21:43

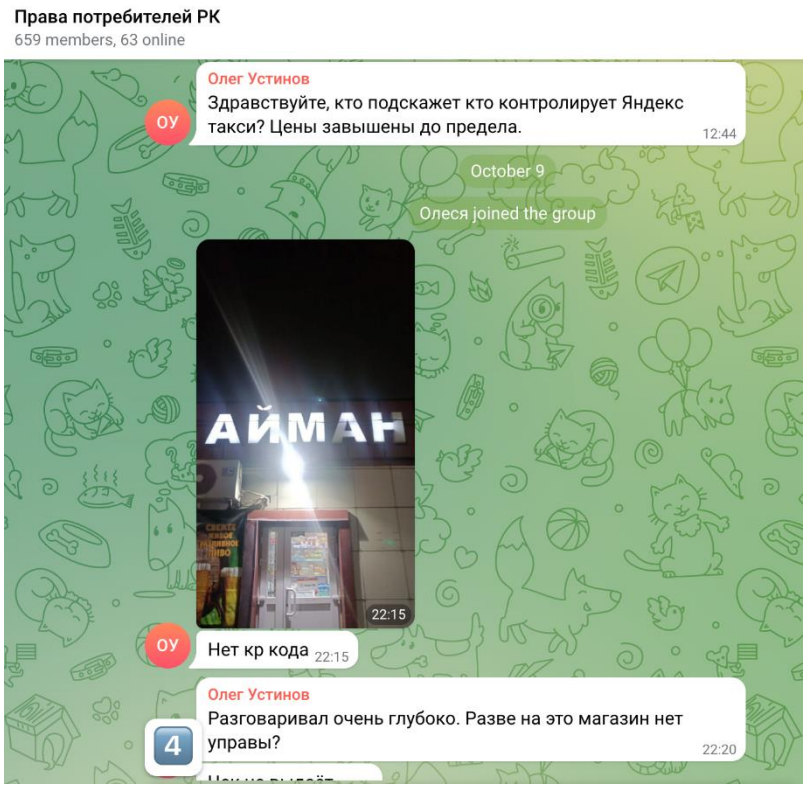

Права потребителей РК
662 members, 58 online
21:43
September 23
Мадина Ахметова
https://www.nur.kz/nurfin/fines-and-taxes/1982153-kak-nakazyvayut-prodavtsov-za-iskusstvennoe-zavyshenie-tsen-na-sotsialno-znachimye-produkty-v-kazahstane/
NUR.KZ
Как наказывают продавцов за искусственное завышение цен на социально значимые продукты в Казахстане
Социально значимые продовольственные товары находятся на особом контроле у государства. Торговая надбавка на них не должна превышать 15% от отпускной
...
16:39

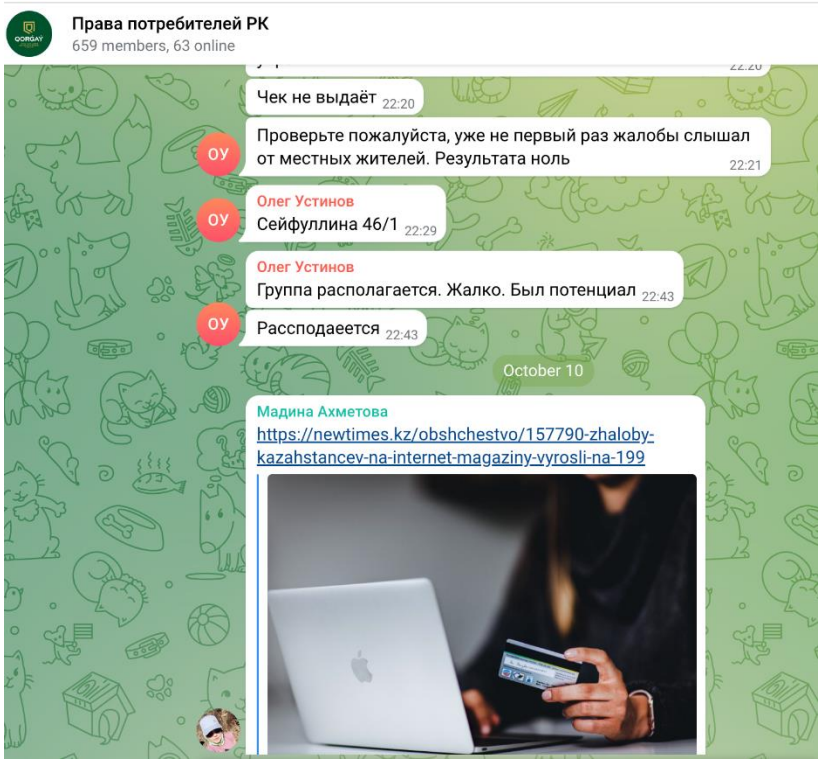

Права потребителей РК
662 members, 58 online
16:39
https://diapazon.kz/news/118429-v-magazine-obveshivayut-kak-nakazat
Диапазон
Сыр Вамин Сливочный 45% кру
09.08.22
Вес
0.314
Цена
4143
Сумма
1301
Сыр Вамин Сливочный 45% кру
09.08.22
Вес
0.286
Цена
4143
Сумма
1185
diapazon.kz
В магазине обвешивают. Как наказать?
16:39

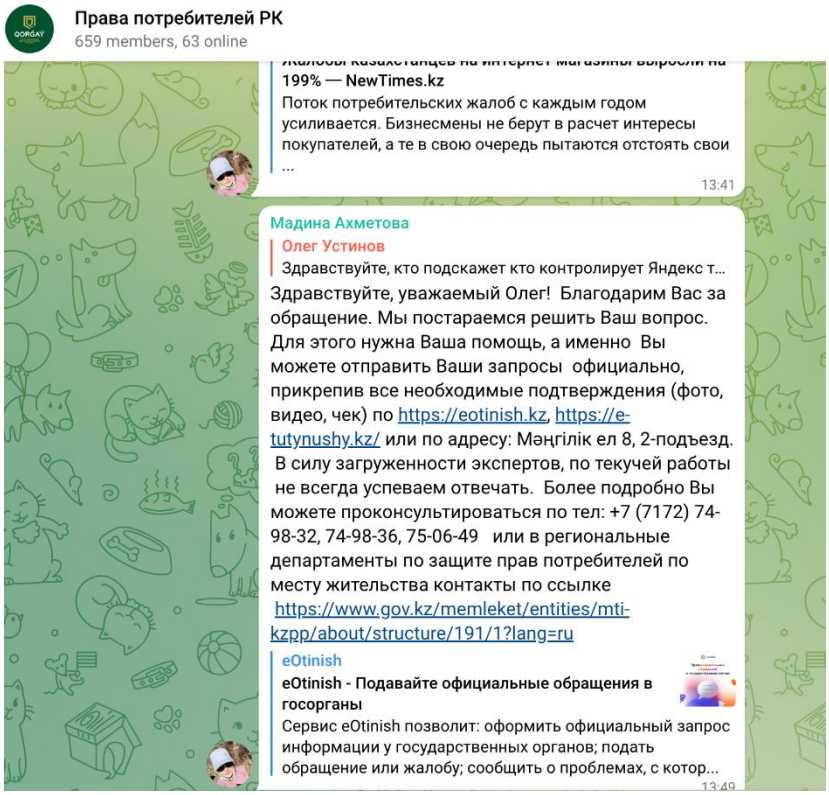

Права потребителей РК
662 members, 58 online
16:39
Мадина Ахметова
https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/press/news/details/428097?lang=ru
www.gov.kz
ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ, ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ НЕ ОТВЕТИЛ НА ПРЕТЕНЗИЮ
Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» (далее – Закон) предусмотрено, что потребитель, права и законные интересы которого нарушены,...
16:43

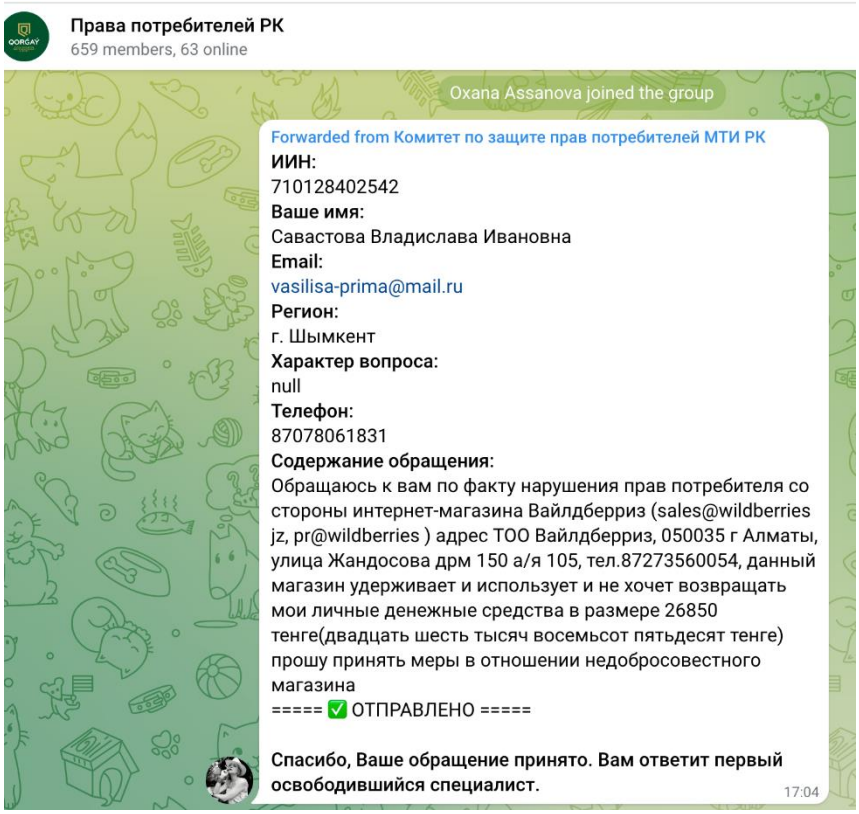

Права потребителей РК
662 members, 58 online
September 27
Galina @shokoladki.kz
Здравствуйте! Подскажите пожалуйста,куда отправлять жалобу в Алматинской области? Дело в том, что Ипшник является хозяином водообеспечения в поселке и творит что хочет, принимает платежи по каспи без чека, а так же не хочет заключать договор о поставке воды, хотя в нем прописаны все нюансы про график отключения и подключения воды
08:34
September 28
Мадина Ахметова
Galina @shokoladki.kz
Здравствуйте! Подскажите пожалуйста,куда отправлять жалобу в ...
Здравствуйте, местный исполнительный орган по месту проживания
08:22
September 29
‼ Заказы для переводчиков ‼ joined the group
October 3
M C
Здравствуйте,скажите пожалуйста куда обратится,если у меня взяли товар (косметику)на 7 дней в долг,а потом покупатель в Вотсапе заблокировал и исчез?
22:13

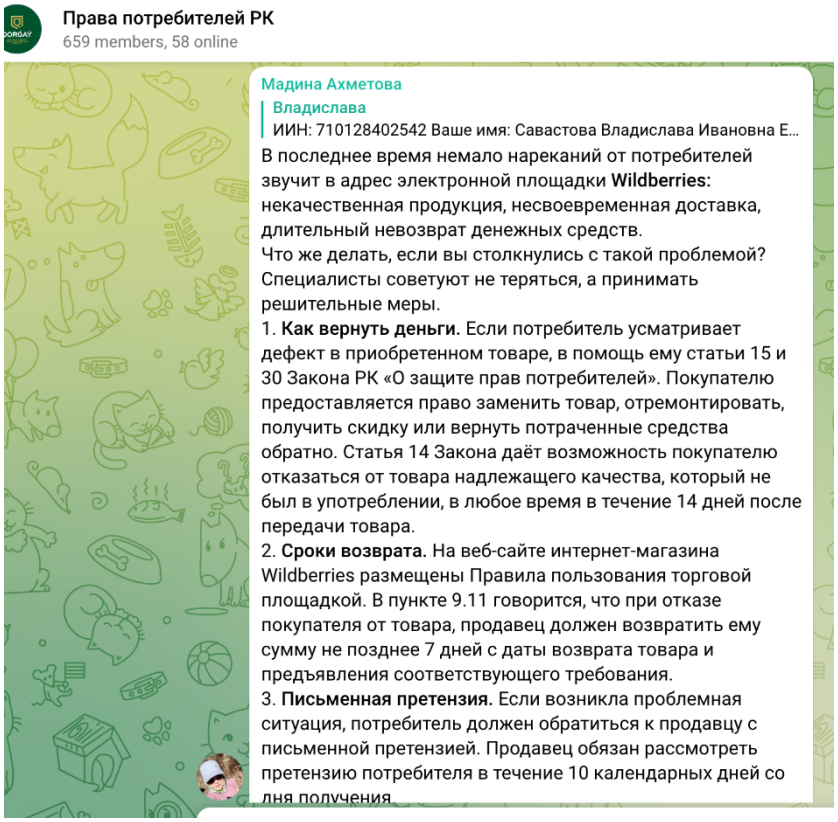

Права потребителей РК
662 members, 66 online
покупателю. В случае игнорирования с его стороны, тогда в суд
15:25
dzpp-akmola Светлана
M C
Здравствуйте,скажите пожалуйста куда обратится,если у меня вз...
Для проведения розыскных мероприятий вам необходимо обратиться в органы полиции
18:02
October 7
Kos Mos joined the group
Kos Mos
Здравствуйте!
А как в этом чате обстоят дела с защитой клиентов банков?
Спасибо
11:14
Мадина Ахметова
Здравствуйте! В соответствии с законом «О Национальном банке Республики Казахстан» установлена его подотчётность Президенту Республики Казахстан; там же указано что Национальный банк является: центральным банком республики и представляет собой верхний уровень банковской системы (ст. 1 закона);
11:21
В нац банк можете обратится.
https://nationalbank.kz/ru
nationalbank.kz
Национальный Банк Казахстана
11:22

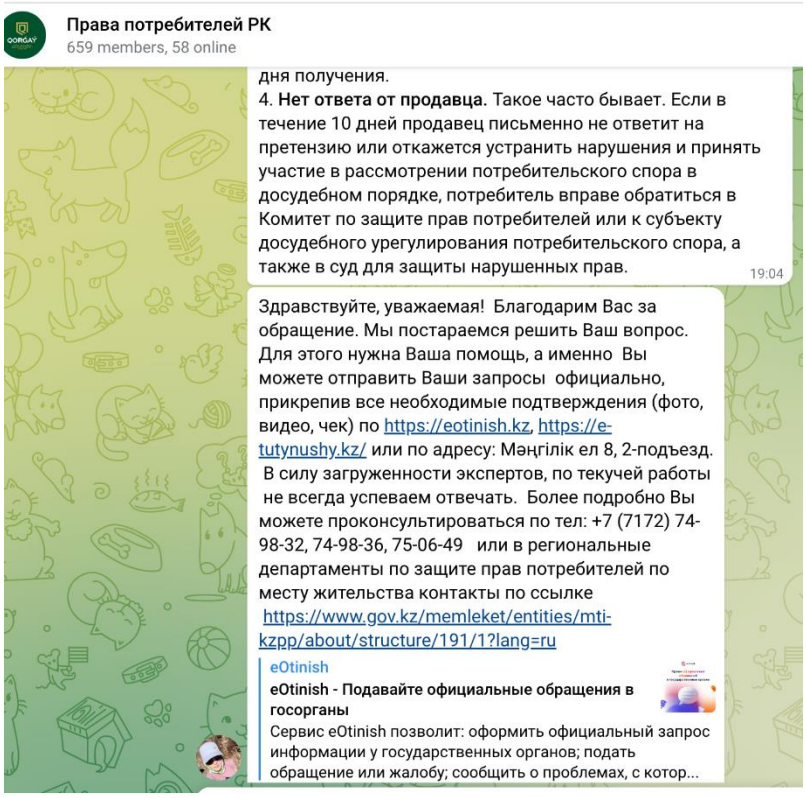

Права потребителей РК
659 members, 63 online
Олег Устинов
Здравствуйте, кто подскажет кто контролирует Яндекс такси? Цены завышены до предела.
12:44
October 9
Олеся joined the group
АЙМАН
22:15
Нет кр кода
22:15
Олег Устинов
Разговаривал очень глубоко. Разве на это магазин нет управы?
22:20

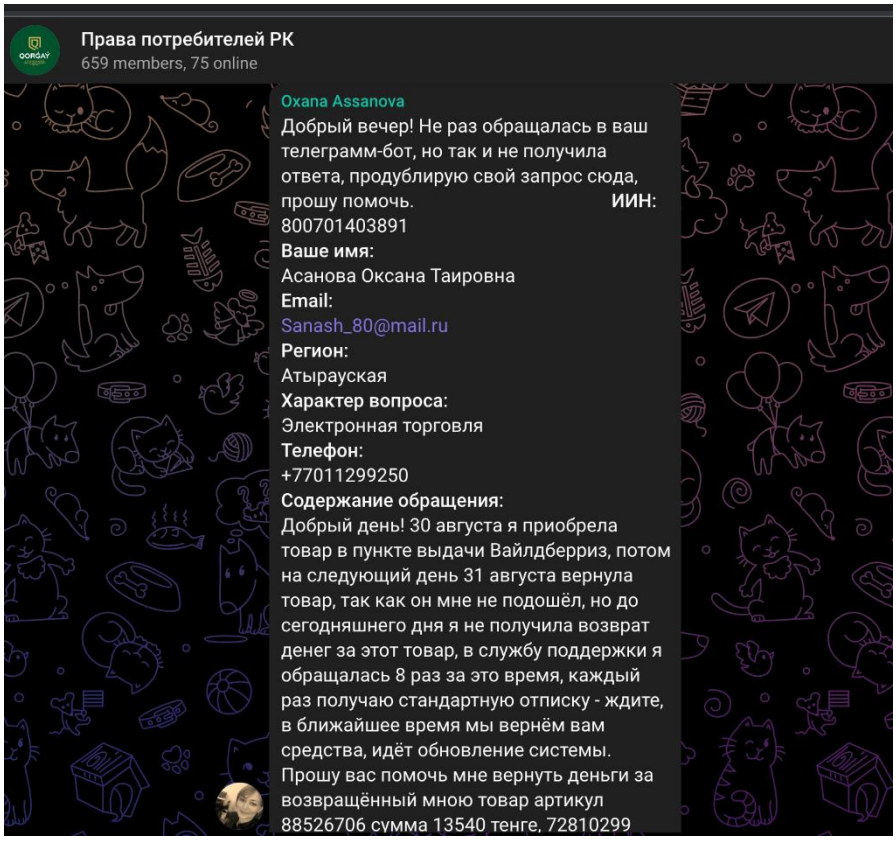

Права потребителей РК
659 members, 63 online
Чек не выдаёт 22:20
ОУ
Проверьте пожалуйста, уже не первый раз жалобы слышал от местных жителей. Результата ноль 22:21
ОУ
Олег Устинов
Сейфуллина 46/1 22:29
Олег Устинов
Группа располагается. Жалко. Был потенциал 22:43
ОУ
Рассподаеется 22:43
October 10
Мадина Ахметова
https://newtimes.kz/obshchestvo/157790-zhaloby-kazahstancev-na-internet-magaziny-vyrosli-na-199


Права потребителей РК
659 members, 63 online
199% — NewTimes.kz
Поток потребительских жалоб с каждым годом усиливается. Бизнесмены не берут в расчет интересы покупателей, а те в свою очередь пытаются отстоять свои ...
13:41
Мадина Ахметова
Олег Устинов
Здравствуйте, кто подскажет кто контролирует Яндекс т...
Здравствуйте, уважаемый Олег! Благодарим Вас за обращение. Мы постараемся решить Ваш вопрос. Для этого нужна Ваша помощь, а именно Вы можете отправить Ваши запросы официально, прикрепив все необходимые подтверждения (фото, видео, чек) по https://eotinish.kz, https://e-tutynushy.kz/ или по адресу: Мәңгілік ел 8, 2-подъезд. В силу загруженности экспертов, по текучей работы не всегда успеваем отвечать. Более подробно Вы можете проконсультироваться по тел: +7 (7172) 74-98-32, 74-98-36, 75-06-49 или в региональные департаменты по защите прав потребителей по месту жительства контакты по ссылке https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/about/structure/191/1?lang=ru
eOtinish
eOtinish - Подавайте официальные обращения в госорганы
Сервис eOtinish позволит: оформить официальный запрос информации у государственных органов; подать обращение или жалобу; сообщить о проблемах, с котор...
13:49


Права потребителей РК
659 members, 63 online
Oxana Assanova joined the group
Forwarded from Комитет по защите прав потребителей МТИ РК
ИИН:
710128402542
Ваше имя:
Савастова Владислава Ивановна
Email:
vasilisa-prima@mail.ru
Регион:
г. Шымкент
Характер вопроса:
null
Телефон:
87078061831
Содержание обращения:
Обращаюсь к вам по факту нарушения прав потребителя со стороны интернет-магазина Вайлдберриз (sales@wildberries jz, pr@wildberries) адрес ТОО Вайлдберриз, 050035 г Алматы, улица Жандосова дрм 150 а/я 105, тел.87273560054, данный магазин удерживает и использует и не хочет возвращать мои личные денежные средства в размере 26850 тенге(двадцать шесть тысяч восемьсот пятьдесят тенге) прошу принять меры в отношении недобросовестного магазина
===== ✅ ОТПРАВЛЕНО =====
Спасибо, Ваше обращение принято. Вам ответит первый освободившийся специалист.
17:04


Права потребителей РК
659 members, 58 online
Мадина Ахметова
Владислава
ИИН: 710128402542 Ваше имя: Савастова Владислава Ивановна Е...
В последнее время немало нареканий от потребителей звучит в адрес электронной площадки Wildberries: некачественная продукция, несвоевременная доставка, длительный невозврат денежных средств.
Что же делать, если вы столкнулись с такой проблемой? Специалисты советуют не теряться, а принимать решительные меры.
1. Как вернуть деньги. Если потребитель усматривает дефект в приобретенном товаре, в помощь ему статьи 15 и 30 Закона РК «О защите прав потребителей». Покупателю предоставляется право заменить товар, отремонтировать, получить скидку или вернуть потраченные средства обратно. Статья 14 Закона даёт возможность покупателю отказаться от товара надлежащего качества, который не был в употреблении, в любое время в течение 14 дней после передачи товара.
2. Сроки возврата. На веб-сайте интернет-магазина Wildberries размещены Правила пользования торговой площадкой. В пункте 9.11 говорится, что при отказе покупателя от товара, продавец должен возвратить ему сумму не позднее 7 дней с даты возврата товара и предъявления соответствующего требования.
3. Письменная претензия. Если возникла проблемная ситуация, потребитель должен обратиться к продавцу с письменной претензией. Продавец обязан рассмотреть претензию потребителя в течение 10 календарных дней со дня получения


Права потребителей РК
659 members, 58 online
дня получения.
4. **Нет ответа от продавца.** Такое часто бывает. Если в течение 10 дней продавец письменно не ответит на претензию или откажется устранить нарушения и принять участие в рассмотрении потребительского спора в досудебном порядке, потребитель вправе обратиться в Комитет по защите прав потребителей или к субъекту досудебного урегулирования потребительского спора, а также в суд для защиты нарушенных прав.
19:04
Здравствуйте, уважаемая! Благодарим Вас за обращение. Мы постараемся решить Ваш вопрос. Для этого нужна Ваша помощь, а именно Вы можете отправить Ваши запросы официально, прикрепив все необходимые подтверждения (фото, видео, чек) по https://eotinish.kz, https://e-tutynushy.kz/ или по адресу: Мәңгілік ел 8, 2-подъезд. В силу загруженности экспертов, по текучей работы не всегда успеваем отвечать. Более подробно Вы можете проконсультироваться по тел: +7 (7172) 74-98-32, 74-98-36, 75-06-49 или в региональные департаменты по защите прав потребителей по месту жительства контакты по ссылке https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/about/structure/191/1?lang=ru
eOtinish
eOtinish - Подавайте официальные обращения в госорганы
Сервис eOtinish позволит: оформить официальный запрос информации у государственных органов; подать обращение или жалобу; сообщить о проблемах, с котор...


Права потребителей РК
659 members, 75 online
Oxana Assanova
Добрый вечер! Не раз обращалась в ваш телеграмм-бот, но так и не получила ответа, продублирую свой запрос сюда, прошу помочь. **ИИН:** 800701403891
Ваше имя:
Асанова Оксана Таировна
Email:
Sanash_80@mail.ru
Регион:
Атырауская
Характер вопроса:
Электронная торговля
Телефон:
+77011299250
Содержание обращения:
Добрый день! 30 августа я приобрела товар в пункте выдачи Вайлдберриз, потом на следующий день 31 августа вернула товар, так как он мне не подошёл, но до сегодняшнего дня я не получила возврат денег за этот товар, в службу поддержки я обращалась 8 раз за это время, каждый раз получаю стандартную отписку - ждите, в ближайшее время мы вернём вам средства, идёт обновление системы. Прошу вас помочь мне вернуть деньги за возвращённый мною товар артикул 88526706 сумма 13540 тенге, 72810299