# ОТЧЕТ

**за июль — сентябрь 2022 года**
**по проведению «Информационно-просветительской работы населения по вопросам защиты прав потребителей путем оказания информационных и методических услуг»**

**Заказчик:** Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

**Поставщик:** Общественное объединение «Общество защиты прав потребителей «Адилет»

**г. Нур-Султан, 15 сентября 2022 г.**

| СОДЕРЖАНИЕ | | |
|---|---|---|
| **№п.п.** | **Описание выполненных работ** | **Стр.** |
| 1 | 1.1. Разработка и продвижение контент-плана весь период: информационное наполнения официальных страниц заказчика Instagram, Facebook, youtube, telegram | 3 |
| 2 | 1.2. Разработка рекламной стратегии и настройка всех видов рекламы соцсетей, в том числе и таргетированной. | 36 |
| 3 | 1.3. (2.5) Администрирование и модерация официальных каналов и страниц в социальных сетях Заказчика под единый стиль, контроль и ведение обратной связи/размещение контент-плана, (не менее 15 сторис в мес.) | 37 |
| 4 | 1.4. Информационных публикаций в 17 региональных-популярных пабликов (Instagram и Facebook) | 37 |
| 5 | 1.5. Информационные видеоматериалы (разработка сценариев) в виде не менее 15-секундных моушен-роликов | 39 |
| 6 | 2.1. Анализ организационных, юридических и социальных рисков | 40 |
| 7 | 2.2. Информационно-справочный материал за период июль – сентябрь 2022 года | 40 |
| 8 | 2.8. Эксклюзивное интервью (программа) до 10 минут | 40 |
| 9 | 2.9; 2.4; 1.6. Написание пресс-релизов топ новости в Информбюро/Нур.кз, размещение в других СМИ | 41 |
| 10 | **Приложение 1** Разработка и продвижение контент-плана весь период: информационное наполнения официальных страниц заказчика Instagram, Facebook, Youtube, Telegram | 44 |
| 11 | **Приложение 2** Разработка рекламной стратегии и настройка всех видов рекламы соцсетей, в том числе и таргетированной рекламы | 167 |
| 12 | **Приложение 3** Разработка дизайна и визуальное оформление страницы | 225 |
| 13 | **Приложение 4** Размещение не менее 15 сторис (месячный объем услуги) на Instagram и Facebook страницах Заказчика | 227 |
| 14 | **Приложение 5** Публикации в региональных пабликах (Instagram) | 254 |
| 15 | **Приложение 6** Информационные видеоматериалы (разработка сценариев) в виде не менее 15-секундных моушен-роликов | 261 |
| 16 | **Приложание 7** АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ, ЮРИДИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ | 263 |
| 17 | **Приложение 8** Информационно-справочный материал за период июль – сентябрь 2022 года | 275 |
| 18 | **Приложение 9** Организация обсуждения (разработка программы и сценариев) и выхода интервью по законопроектам в программах республиканских и региональных телеканалов | 333 |
| 19 | **Приложение 10** Написание пресс-релизов топ новости в Информбюро/Нур.кз, размещение в других СМИ | 336 |

**1.1. Разработка и продвижение контент-плана весь период: информационное наполнения официальных страниц заказчика Instagram, Facebook, youtube, telegram** (Приложение 1)

| **Июль 2022 года** | | | |
|---|---|---|---|
| | **Название социальной сети** | Ссылка | Комментарий |
| 1 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/posts/3446636587875424/?d=n | 20 июля 2022 |
| 2 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/posts/3453557811395 38/?d=n | 21 июля 2022 |
| 3 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/posts/3453553844729 11/?d=n | 21 июля 2022 |
| 4 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/posts/3460724044012 09/?d=n | 22 июля 2022 |
| 5 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/posts/3460726444011 85/?d=n | 22 июля 2022 |
| 6 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgi2kK-ji9w/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 7 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgi3QLnDNXC/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 8 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgi4oebjFwB/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 9 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgi5NPeD3L9/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 10 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgi5yTBj_0O/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 11 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgi6dWTDyqz/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 12 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgi7CILjPoS/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 13 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgi7m-HDzqQ/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 14 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjVarSjEqj/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 15 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjVjOvDWmC/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 16 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjVqO5j3u5/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 17 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjVzuAjJY0/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 18 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjZ9SdDDJ2/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 19 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjcNg1D8xQ/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 20 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjce7nDcrF/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 21 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjcy2jjGoL/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 22 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjc7IcDhct/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 23 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjdFZiDFUy/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 24 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjdMgGDeQL/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 25 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjdTgzDv5l/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 26 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjdYOLjPBz/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 27 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjdfRhDgQI/ | 28 июля 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 28 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjdkk5jigr/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 29 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjdqZPDQkC/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 30 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjdv_5jPFT/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 31 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjd1MvjU1P/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 32 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjd7OKjuXW/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 33 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjeB2XD4CF/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 34 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjeGNJDvkP/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 35 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjeL9wjxZ-/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 36 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjeSYEDd6A/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 37 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjeZ7lj0Qf/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 38 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjejFOjthn/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 39 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjepXhjDpk/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 40 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjevRjD3DU/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 41 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgje0FMDtYy/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 42 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgje5n_Drf1/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 43 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgje_hgjMJo/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 44 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjfGHmjVTr/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 45 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjfuOKjUiQ/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 46 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjf4hgjRa1/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 47 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjf_DNj4VQ/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 48 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjgD9DDqwv/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 49 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjgIojDeVh/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 50 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjgOktDVkU/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 51 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/CgjgUNYjh4k/ | 28 июля 2022<br>Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось<br>https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 52 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjgf94jhh3/ | 28 июля 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 53 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjgnptj_5b/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 54 | Instagram (@kzpp_kz) | https://www.instagram.com/p/Cgjg19Sj-CD/ | 28 июля 2022 Публикация была загружена со старого аккаунта, доступ к которому получить не удалось https://www.instagram.com/kzpp_rk/ |
| 55 | Instagram (@kzpp_kz) | Вы купили товар ненадлежащего качества или столкнулись с другими нарушениями ваших потребительских прав? https://www.instagram.com/p/Cgypb0AgKCz/ | 4 августа 2022 |
| 56 | Instagram (@kzpp_kz) | Сіз сапасыз өнімді сатып алдыңыз ба немесе тұтынушы құқықтарыңыздың басқа да бұзылуына тап болдыңыз ба? https://www.instagram.com/p/Cgy4-OzAf8X/ | 4 августа 2022 |
| 57 | Instagram (@kzpp_kz) | Тұтынушылардың құқықтары бұзылса, бизнеске қандай шаралар қолданылады? https://www.instagram.com/p/Cgy5fY1NSDw/ | 4 августа 2022 |
| 58 | Instagram (@kzpp_kz) | Какие меры применяются к бизнесу, если они нарушают права потребителей? https://www.instagram.com/p/Cgy5ZA5Nmbf/ | 4 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 59 | Instagram (@kzpp_kz) | Мен дүкендегі тауарды сындырдым, не істеуім керек? https://www.instagram.com/p/Cgy9vJagqkh/ | 4 августа 2022 |
| 60 | Instagram (@kzpp_kz) | Я разбил товар в магазине, что делать? https://www.instagram.com/p/Cgy6rCVAfTc/ | 4 августа 2022 |
| 61 | Instagram (@kzpp_kz) | Жеткізу кезінде тауар бүлінсе не істеуім керек? https://www.instagram.com/p/Cgy-QxPt2HF/ | 4 августа 2022 |
| 62 | Instagram (@kzpp_kz) | Что делать, если товар повредили при доставке? https://www.instagram.com/p/Cgy-IoON62B/ | 4 августа 2022 |
| 63 | Instagram (@kzpp_kz) | Тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша Telegram боты https://www.instagram.com/p/Cg1NqIgAkcL/ | 4 августа 2022 |
| 64 | Instagram (@kzpp_kz) | Telegram бот по вопросам защиты прав потребителей https://www.instagram.com/p/Cg1NBT4AAIa/ | 4 августа 2022 |
| 65 | Instagram (@kzpp_kz) | «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына өзгерістер енгізу қажеттілігі https://www.instagram.com/p/Cg1OGqktcoF/ | 4 августа 2022 |
| 66 | Instagram (@kzpp_kz) | Необходимость поправок в закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей» https://www.instagram.com/p/Cg1N-KyttCt/ | 4 августа 2022 |
| 67 | Instagram (@kzpp_kz) | Демалысыңызды жосықсыз | 4 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | туристік агенттерден қалай қорғауға болады? https://www.instagram.com/p/Cg1OZfJtmQu/ | |
| 68 | Instagram (@kzpp_kz) | Как защитить свой отпуск от недобросовестных турагентов? https://www.instagram.com/p/Cg1OUIStc25/ | 4 августа 2022 |
| 69 | Instagram (@kzpp_kz) | Егер мен тауарды сатып алған болсам, оны дүкенде айырбастауға бола ма? https://www.instagram.com/p/Cg1OrKet7do/ | 4 августа 2022 |
| 70 | Instagram (@kzpp_kz) | Можно ли обменять товар в магазине, если я его уже приобрел? https://www.instagram.com/p/Cg1Om0BNMD5/ | 4 августа 2022 |
| 71 | Instagram (@kzpp_kz) | Кассадағы баға баға белгісінен жоғары болса не істеу керек? https://www.instagram.com/p/Cg1O9UENL5o/ | 4 августа 2022 |
| 72 | Instagram (@kzpp_kz) | Что делать, если цена на кассе выше, чем на ценнике? https://www.instagram.com/p/Cg1O405NybE/ | 4 августа 2022 |
| 73 | Instagram (@kzpp_kz) | Интернетте сатып алу кезінде өзіңізді қалай қорғауға болады? https://www.instagram.com/p/Cg1P9uCgMjf/ | 4 августа 2022 |
| 74 | Instagram (@kzpp_kz) | Как обезопасить себя при совершении покупок в интернете? https://www.instagram.com/p/Cg1PP9AgiJp/ | 4 августа 2022 |
| 75 | Instagram (@kzpp_kz) | Сұлулық салондарында қалай алдануға болады? https://www.instagram.com/p/ | 4 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Cg1QcNTNOfs/ | |
| 76 | Instagram (@kzpp_kz) | Как вас могут обмануть в салонах красоты? https://www.instagram.com/p/Cg1QX5uNnpH/ | 4 августа 2022 |
| 77 | Instagram (@kzpp_kz) | Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі омбудсмен институты https://www.instagram.com/p/Cg1RN_6A_9t/ | 4 августа 2022 |
| 78 | Instagram (@kzpp_kz) | Институт омбудсмана по защите прав потребителейhttps://www.instagram.com/p/Cg1Q6LFA9HD/ | 4 августа 2022 |
| 79 | Instagram (@kzpp_kz) | Тауарларды қашықтықтан сату кезінде тұтынушылардың құқықтарын қорғауды реттеу. https://www.instagram.com/p/Cg1RizZt8oE/ | 4 августа 2022 |
| 80 | Instagram (@kzpp_kz) | Регулирование защиты прав потребителей при продаже товара дистанционным способом. https://www.instagram.com/p/Cg1RdbcNYBE/ | 4 августа 2022 |
| 81 | Instagram (@kzpp_kz) | Қандай заттарды қайтаруға немесе айырбастауға болмайды? https://www.instagram.com/p/Cg1SRRlgUtD/ | 4 августа 2022 |
| 82 | Instagram (@kzpp_kz) | Какие товары нельзя вернуть или обменять? https://www.instagram.com/p/Cg1R7kMg64t/ | 4 августа 2022 |
| 83 | Instagram (@kzpp_kz) | Дүкеннің зауыттық ақауы бар тауарды айырбастамауға құқығы бар ма? https://www.instagram.com/p/Cg1S8jRN-aI/ | 4 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 84 | Instagram (@kzpp_kz) | Имеет ли право магазин не обменивать товар, который имеет заводской брак? https://www.instagram.com/p/Cg1S17MNHE2/ | 4 августа 2022 |
| 85 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Тұтынушылардың құқықтары бұзылса, бизнеске қандай шаралар қолданылады? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/353979520277164/ | 4 августа 2022 |
| 86 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Какие меры применяются к бизнесу, если они нарушают права потребителей? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/353979166943866/ | 4 августа 2022 |
| 87 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Мен дүкендегі тауарды сындырдым, не істеуім керек? https://www.facebook.com/111399097868542/videos/1029100941102411 | 4 августа 2022 |
| 88 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Я разбил товар в магазине, что делать? https://fb.watch/eMpWguatDR/ | 4 августа 2022 |
| 89 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Жеткізу кезінде тауар бүлінсе не істеуім керек? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/353998096941973/ | 4 августа 2022 |
| 90 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Что делать, если товар повредили при доставке? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/353997550275361/ | 4 августа 2022 |
| 91 | Facebook (Защита прав | Тұтынушылардың | 4 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | потребителей РК) | құқықтарын қорғау мәселелері бойынша Telegram боты https://fb.watch/eMq8r0dzz1/ | |
| 92 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Telegram бот по вопросам защиты прав потребителей https://fb.watch/eMq9a6a49w/ | 4 августа 2022 |
| 93 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына өзгерістер енгізу қажеттілігі https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354566213551828/ | 4 августа 2022 |
| 94 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Необходимость поправок в закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей» https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354565630218553/ | 4 августа 2022 |
| 95 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Демалысыңызды жосықсыз туристік агенттерден қалай қорғауға болады? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354567363551713/ | 4 августа 2022 |
| 96 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Как защитить свой отпуск от недобросовестных турагентов? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354566940218422/ | 4 августа 2022 |
| 97 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Егер мен тауарды сатып алған болсам, оны дүкенде айырбастауға бола ма? https://www.facebook.com/111 | 4 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 399097868542/photos/a.353979193610530/354568576884925/ | |
| 98 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Можно ли обменять товар в магазине, если я его уже приобрел? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354568323551617/ | 4 августа 2022 |
| 99 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Кассадағы баға баға белгісінен жоғары болса не істеу керек? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354570396884743/ | 4 августа 2022 |
| 100 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Что делать, если цена на кассе выше, чем на ценнике? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354570120218104/ | 4 августа 2022 |
| 101 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Интернетте сатып алу кезінде өзіңізді қалай қорғауға болады? https://www.facebook.com/reel/1502346973558237 | 4 августа 2022 |
| 102 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Как обезопасить себя при совершении покупок в интернете? https://www.facebook.com/reel/1021702448497450 | 4 августа 2022 |
| 103 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Сұлулық салондарында қалай алдануға болады? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354576006884182/ | 4 августа 2022 |
| 104 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Как вас могут обмануть в салонах красоты? | 4 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354575740217542/ | |
| 105 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі омбудсмен институты https://www.facebook.com/reel/1154098328486544 | 4 августа 2022 |
| 106 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Институт омбудсмана по защите прав потребителей https://www.facebook.com/reel/1251718778971065 | 4 августа 2022 |
| 107 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Тауарларды қашықтықтан сату кезінде тұтынушылардың құқықтарын қорғауды реттеу. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354580163550433/ | 4 августа 2022 |
| 108 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Регулирование защиты прав потребителей при продаже товара дистанционным способом. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354579986883784/ | 4 августа 2022 |
| 109 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Қандай заттарды қайтаруға немесе айырбастауға болмайды? https://www.facebook.com/reel/470792961526945 | 4 августа 2022 |
| 110 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Какие товары нельзя вернуть или обменять? https://www.facebook.com/reel/1581636168901153 | 4 августа 2022 |
| 111 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Дүкеннің зауыттық ақауы бар тауарды айырбастамауға құқығы бар ма? | 4 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354585796883203/ | |
| 112 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Имеет ли право магазин не обменивать товар, который имеет заводской брак? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354585356883247/ | 4 августа 2022 |
| **Август 2022 года** | | | |
| 1 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Қалай сатып алу жасау керек және де қалай алданып қалмауы керек? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354587093549740/ | 4 августа 2022 |
| 2 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Как осуществить покупку и не стать обманутым? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354586800216436/ | 4 августа 2022 |
| 3 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заң жобасының аспектілері https://www.facebook.com/reel/1578865339298468 | 4 августа 2022 |
| 4 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Аспекты законопроекта по защите прав потребителей https://www.facebook.com/reel/3294725384129183 | 4 августа 2022 |
| 5 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.144810667860718/357238169951299 | 8 августа 2022 |
| 6 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a | 8 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | .144810667860718/357238679951248 | |
| 7 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/videos/661975998186536 | 17 августа 2022 |
| 8 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/videos/610751363898105 | 17 августа 2022 |
| 9 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/videos/470298664912335 (видеоролик “Итоги 6 мес 2022 года” на рус языке) | 17 августа 2022 |
| 10 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/videos/391188566385362 (видеоролик “Итоги 6 мес 2022 года” на каз языке) | 17 августа 2022 |
| 11 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/videos/1057042314999574 (видеоролик “Основные Аспекты законопроекта” на каз языке) | 23 августа 2022 |
| 12 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | https://www.facebook.com/111399097868542/videos/3321664121386591 (видеоролик “Основные Аспекты законопроекта” на каз языке) | 23 августа 2022 |
| 13 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Сегодня многие из нас предпочитают оплачивать услуги и товары безналично https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376000884741694/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |
| 14 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | QR коды: оны әрқашан пайдалану мүмкін бе? https://www.facebook.com/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 111399097868542/photos/a.344663574542092/376002834741499/ | |
| 15 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | КАК НЕ БЫТЬ ОБМАНУТЫМ, ЗАКАЗЫВАЯ МЕБЕЛЬ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376005398074576/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |
| 16 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Жиһазға тапсырыс бергенде, қалай алданбауға болады. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376005941407855/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |
| 17 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Что делать, если продавец или компания не отвечает на претензии? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376007018074414/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |
| 18 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Сатушы немесе компания шағымдарға жауап бермесе не істеу керек? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376007604741022/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |
| 19 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Зачем нужен сервис eOtinish? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376009348074181/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |
| 20 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | eOtinish қызметі не үшін қажет? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376009614740821/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 21 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Как работает защита прав потребителей на онлайн-рынке товаров и услуг? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376010274740755/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |
| 22 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Тауарлар мен қызметтердің онлайн нарығында тұтынушылардың құқықтарын қорғау қалай жұмыс істейді? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376010498074066/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |
| 23 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИН ВЕРНУЛ ДЕНЬГИ ПОТРЕБИТЕЛЮ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376011978073918/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |
| 24 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | ИНТЕРНЕТ-ДҮКЕН ТҰТЫНУШЫҒА АҚШАСЫН ҚАЙТАРДЫ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376012358073880/ | По техническим причинам посты были вновь загружены 5 сентября 2022 |
| 25 | Instagram (@kzpp_kz) | Қалай сатып алу жасау керек және де қалай алданып қалмауы керек? https://www.instagram.com/p/Cg1TVwWNtqx/ | 4 августа 2022 |
| 26 | Instagram (@kzpp_kz) | Как осуществить покупку и не стать обманутым? https://www.instagram.com/p/Cg1TQK5N3gX/ | 4 августа 2022 |
| 27 | Instagram (@kzpp_kz) | Тұтынушылардың құқықтарын қорғау | 4 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | туралы заң жобасының аспектілері https://www.instagram.com/p/Cg1aIblgaaW/ | |
| 28 | Instagram (@kzpp_kz) | Аспекты законопроекта по защите прав потребителей https://www.instagram.com/p/Cg1ZKygAGx5/ | 4 августа 2022 |
| 29 | Instagram (@kzpp_kz) | Видеоролик “Итоги 6 мес 2022 года” на казахском языке https://www.instagram.com/p/ChEeYXKAhQv/ | 8 августа 2022 |
| 30 | Instagram (@kzpp_kz) | Видеоролик “Итоги 6 мес 2022 года” на русском языке https://www.instagram.com/p/Cg_rxhGABIw/ | 10 августа 2022 |
| 31 | Instagram (@kzpp_kz) | Сегодня многие из нас предпочитают оплачивать услуги и товары безналично. https://www.instagram.com/p/ChKuXd1NMwL/ | 12 августа 2022 |
| 32 | Instagram (@kzpp_kz) | QR коды: оны әрқашан пайдалану мүмкін бе? https://www.instagram.com/p/ChKuirJtluU/ | 12 августа 2022 |
| 33 | Instagram (@kzpp_kz) | КАК НЕ БЫТЬ ОБМАНУТЫМ ЗАКАЗЫВАЯ МЕБЕЛЬ https://www.instagram.com/p/ChKvW31tKKf/ | 12 августа 2022 |
| 34 | Instagram (@kzpp_kz) | Жиһазға тапсырыс бергенде қалай алданбауға болады. | 12 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | https://www.instagram.com/p/ChKvdwsN3mg/ | |
| 35 | Instagram (@kzpp_kz) | Что делать, если продавец или компания не отвечает на претензии? https://www.instagram.com/p/ChaLRmZrZHS/ | 18 августа 2022 |
| 36 | Instagram (@kzpp_kz) | Сатушы немесе компания шағымдарға жауап бермесе не істеу керек? https://www.instagram.com/p/ChaOWFnrgw0/ | 18 августа 2022 |
| 37 | Instagram (@kzpp_kz) | Зачем нужен сервис eOtinish? https://www.instagram.com/p/Che8QSUjh73/ | 20 августа 2022 |
| 38 | Instagram (@kzpp_kz) | eOtinish қызметі не үшін қажет? https://www.instagram.com/p/ChfXJYnLLZU/ | 20 августа 2022 |
| 39 | Instagram (@kzpp_kz) | Как работает защита прав потребителей на онлайн-рынке товаров и услуг? https://www.instagram.com/p/Chkc1IVNjaw/ | 22 августа 2022 |
| 40 | Instagram (@kzpp_kz) | Тауарлар мен қызметтердің онлайн нарығында тұтынушылардың құқықтарын қорғау қалай жұмыс істейді? https://www.instagram.com/p/ChkdAI7NPKw/ | 22 августа 2022 |
| 41 | Instagram (@kzpp_kz) | ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИН ВЕРНУЛ ДЕНЬГИ ПОТРЕБИТЕЛЮ https://www.instagram.com/p/Chpp4BurAlz/ | 24 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 42 | Instagram (@kzpp_kz) | ИНТЕРНЕТ-ДҮКЕН ТҰТЫНУШЫҒА АҚШАСЫН ҚАЙТАРДЫ https://www.instagram.com/p/Chpr6ZwrJxB/ | 24 августа 2022 |
| 43 | Instagram (@kzpp_kz) | Видеоролик “Закон о защите прав потребителей с поправками” https://www.instagram.com/p/ChsR8uJA36H/ | 26 августа 2022 |
| 44 | Instagram (@kzpp_kz) | Видеоролик “Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңға өзгертулер мен толықтырулар енгізілді” https://www.instagram.com/p/ChsTwrkAqWn/ | 26 августа 2022 |
| 45 | Instagram (@kzpp_kz) | КАК РАЗОБЛАЧИТЬ МОШЕННИКОВ В ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНАХ? https://www.instagram.com/p/Chu0H2utjry/ | 26 августа 2022 |
| 46 | Instagram (@kzpp_kz) | Интернет-дүкенде алаяқтарды қалай әшкерелеуге болады? https://www.instagram.com/p/Chu0QL9NabZ/ | 26 августа 2022 |
| 47 | Instagram (@kzpp_kz) | ЧТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ СМАРТФОНА https://www.instagram.com/p/Chwzs80tdAF/ | 27 августа 2022 |
| 48 | Instagram (@kzpp_kz) | СМАРТФОНДЫ САТЫП АЛМАС БҰРЫН НЕ БІЛУІҢІЗ КЕРЕК | 27 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | https://www.instagram.com/p/Chwz3e1tgbB/ | |
| 49 | Instagram (@kzpp_kz) | Что делать, если не возвращают гарантийный взнос? https://www.instagram.com/p/Chz3x2egExy/ | 29 августа 2022 |
| 50 | Instagram (@kzpp_kz) | Кепілдік жарна қайтарылмаса, не істеу керек? https://www.instagram.com/p/Chz4HqCgO29/ | 29 августа 2022 |
| 51 | Instagram (@kzpp_kz) | АБОНЕМЕНТЫ КРАСОТЫ И VIP-КЛИЕНТЫ САЛОНОВ ТОЛЬКО «ДЛЯ СВОИХ» https://www.instagram.com/p/Ch2Y98QNXf0/ | 30 августа 2022 |
| 52 | Instagram (@kzpp_kz) | ТЕК ӨЗ АДАМДАРЫМЫЗҒА СҰЛУЛЫҚ АБОНЕМЕНТТЕРІ МЕН САЛОНДАРДЫҢ VIP-КЛИЕНТТЕРІ https://www.instagram.com/p/Ch2ZOTXtbr4/ | 30 августа 2022 |
| 53 | Instagram (@kzpp_kz) | Комитет по защите прав потребителей поздравляет каждого гражданина с Днём Конституции! https://www.instagram.com/p/Ch3qDJ-q3P-/ | 30 августа 2022 |
| 54 | Instagram (@kzpp_kz) | Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитеті әрбір Қазақстан азаматын Конституция күнімен құттықтайды! https://www.instagram.com/p/Ch3qLWJt4pu/ | 30 августа 2022 |
| 55 | Instagram (@kzpp_kz) | Кто обязан следить за чистотой и порядком в подъезде? | 30 августа 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | https://www.instagram.com/p/Ch4hAZYgmB3/ | |
| 56 | Instagram (@kzpp_kz) | Киреберістегі тазалық пен тәртіпті сақтауға кім жауапты? https://www.instagram.com/p/Ch4hM7MgiPo/ | 30 августа 2022 |
| 57 | Instagram (@kzpp_kz) | Советы потребителям https://www.instagram.com/p/Ch7EBGXNWkj/ | 31 августа 2022 |
| 58 | Instagram (@kzpp_kz) | Тұтынушыларға кеңес https://www.instagram.com/p/Ch7EIg2NLIf/ | 31 августа 2022 |
| **Сентябрь 2022 года** | | | |
| 1 | Instagram (@kzpp_kz) | Приглашаем на тренинг, который состоится в г.Нур-Султан https://www.instagram.com/p/CiHoQx_Nzzj/ | 5 сентября |
| 2 | Instagram (@kzpp_kz) | Сіздерді Нұр-Сұлтан қаласында өтетін тренингке шақырамыз https://www.instagram.com/p/CiHow8YNvFT/ | 5 сентября |
| 3 | Instagram (@kzpp_kz) | Комитет по защите прав потребителей приглашает каждого неравнодушного гражданина Республики Казахстан присоединиться к прямому эфиру, где эксперты ответят на любые вопросы, жалобы и предложения. https://www.instagram.com/p/CiJufPvNAyh/ | 6 сентября |
| 4 | Instagram (@kzpp_kz) | Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитеті Қазақстан Республикасының әрбір | 6 сентября |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | жанашыр азаматын тікелей эфирге қосылуға шақырады, онда мамандар кез келген сұрақтарға, шағымдар мен ұсыныстарға жауап береді. https://www.instagram.com/p/CiJumJRt2vW/ | |
| 5 | Instagram (@kzpp_kz) | Еуразия ұлттық университетінде. Л. Н. Гумилев атындағы , бейресми білім беру шеңберінде "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау" пәні курсының бағдарламасы енгізілді. https://www.instagram.com/p/CiMy0vHtW5d/ | 7 сентября |
| 6 | Instagram (@kzpp_kz) | ВЕДОМСТВО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПОМОГАЕТ КАЗАХСТАНЦАМ ОТСТАИВАТЬ СВОИ ПРАВА https://www.instagram.com/p/CiPruWHtai-/ | 8 сентября |
| 7 | Instagram (@kzpp_kz) | ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ВЕДОМСТВОСЫ ҚАЗАҚСТАНДЫҚТАРҒА ӨЗ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУҒА КӨМЕКТЕСЕДІ https://www.instagram.com/p/CiPrzqqtCTX/ | 8 сентября |
| 8 | Instagram (@kzpp_kz) | СУД УДОВЛЕТВОРИЛ ИСКОВОЕ | 8 сентября |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | ТРЕБОВАНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ В ОТНОШЕНИИ ТОО «РУДНЫЙ-АЖАР-2006» https://www.instagram.com/p/CiQPaLethzJ/ | |
| 9 | Instagram (@kzpp_kz) | СОТ ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ «РУДНЫЙ-АЖАР-2006» ЖШС ҚАТЫСТЫ ТАЛАП АРЫЗЫН ҚАНАҒАТТАНДЫРДЫ https://www.instagram.com/p/CiQPkuMN-Xl/ | 8 сентября |
| 10 | Instagram (@kzpp_kz) | СУД ОСТАВИЛ ЖАЛОБУ АО «АВИАКОМПАНИИ SCAT» БЕЗ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ https://www.instagram.com/p/CiQQXyxNhXj/ | 8 сентября |
| 11 | Instagram (@kzpp_kz) | СОТ "SCAT ӘУЕКОМПАНИЯСЫ" АҚ ШАҒЫМЫН ҚАНАҒАТТАНДЫРУСЫЗ ҚАЛДЫРДЫ https://www.instagram.com/p/CiQQdj_tlWE/ | 8 сентября |
| 12 | Instagram (@kzpp_kz) | СУД ПРИЗНАЛ ДЕЙСТВИЯ ТОО «ЭКОКЛИМАТКСТ» НЕЗАКОННЫМИ https://www.instagram.com/p/CiQRI3htgJC/ | 8 сентября |
| 13 | Instagram (@kzpp_kz) | СОТ «ЭКОКЛИМАТКСТ» ЖШС ӘРЕКЕТІН ЗАҢСЫЗ ДЕП МОЙЫНДАДЫ https://www.instagram.com/p/CiQRRlotbYJ/ | 8 сентября |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 14 | Instagram (@kzpp_kz) | АКТУАЛЬНОСТЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ОНЛАЙН-ТОРГОВЛЕ НА ФОРУМЕ E-COMMERCE https://www.instagram.com/p/CiRYt7lqUsX/ | 9 сентября |
| 15 | Instagram (@kzpp_kz) | E-COMMERCE ФОРУМЫНДА ОНЛАЙН-САУДАДАҒЫ ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУДЫҢ ӨЗЕКТІЛІГІ https://www.instagram.com/p/CiRZANXK1n6/ | 9 сентября |
| 16 | Instagram (@kzpp_kz) | Прямой эфир “Вопросы на ответы” провели Главный эксперт Управления по формированию государственной политики КЗПП МТИ РК Жұмабеков Өмірбек Досалыұлы и главный эксперт Управления контроля и обеспечения реализации защиты прав потребителей КЗПП МТИ РЕ Егизтаева Инкар Тогжановна. https://www.instagram.com/p/CiSFIWjAv2I/ | 9 сентября |
| 17 | Instagram (@kzpp_kz) | Тренинг «Защита прав потребителей» https://www.instagram.com/p/CiZhadWtFAa/ | 12 сентября |
| 18 | Instagram (@kzpp_kz) | “Тұтынушылардың құқықтарын қорғау тренингі” https://www.instagram.com/p/CiZia9dNBD2/ | 12 сентября |
| 19 | Instagram (@kzpp_kz) | **Скриншот материала в печатной газете** “Ваш единственный начальник - это ваш клиент” https://www.instagram.com/p/CicfKhStvPY/ | 13 сентября |
| 20 | Instagram (@kzpp_kz) | СУД ОБЯЗАЛ ТОО «EURASIA MOTOR | 14 сентября |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | ATYRAU» ВОЗВРАТИТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРИ УЧАСТИИ ДЗПП Г.АТЫРАУ https://www.instagram.com/p/CifJuTkNRAH/ | |
| 21 | Instagram (@kzpp_kz) | СОТ «EURASIA MOTOR ATYRAU» ЖШС-ҒА АТЫРАУ ҚАЛАСЫНЫҢ ТҚҚД ҚАТЫСУЫМЕН ТҰТЫНУШЫҒА АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУДЫ МІНДЕТТЕДІ https://www.instagram.com/p/CifKItJNiFU/ | 14 сентября |
| 22 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Приглашаем на тренинг, который состоится в г.Нур-Султан https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3760821247333570/ | 5 сентября |
| 23 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Сіздерді Нұр-Сұлтан қаласында өтетін тренингке шақырамыз https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3760832080667795/ | 5 сентября |
| 24 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | КАК РАЗОБЛАЧИТЬ МОШЕННИКОВ В ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНАХ? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3770968546632097/ | 7 сентября |
| 25 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Интернет-дүкенде алаяқтарды қалай әшкерелеуге болады? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.3 | 7 сентября |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 44663574542092/3770975875965357/ | |
| 26 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | ЧТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ СМАРТФОНА https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3770980279653 13/ | 7 сентября |
| 27 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | СМАРТФОНДЫ САТЫП АЛМАС БҰРЫН НЕ БІЛУІҢІЗ КЕРЕК https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3770984346319 39/ | 7 сентября |
| 28 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Что делать, если не возвращают гарантийный взнос? https://www.facebook.com/111399097868542/videos/832688814768914 | 7 сентября |
| 29 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Кепілдік жарна қайтарылмаса, не істеу керек? https://www.facebook.com/111399097868542/videos/411410274414123 | 7 сентября |
| 30 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | ВЕДОМСТВО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПОМОГАЕТ КАЗАХСТАНЦАМ ОТСТАИВАТЬ СВОИ ПРАВА https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785211811563 31/ | 8 сентября |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 31 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ВЕДОМСТВОСЫ ҚАЗАҚСТАНДЫҚТАРҒА ӨЗ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУҒА КӨМЕКТЕСЕДІ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785216278822953/ | 8 сентября |
| 32 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | СУД УДОВЛЕТВОРИЛ ИСКОВОЕ ТРЕБОВАНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ В ОТНОШЕНИИ ТОО «РУДНЫЙ-АЖАР-2006» https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785264611155803/ | 8 сентября |
| 33 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | СОТ ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ «РУДНЫЙ-АЖАР-2006» ЖШС ҚАТЫСТЫ ТАЛАП АРЫЗЫН ҚАНАҒАТТАНДЫРДЫ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785272677822389/ | 8 сентября |
| 34 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | СУД ОСТАВИЛ ЖАЛОБУ АО «АВИАКОМПАНИИ SCAT» БЕЗ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ | 8 сентября |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785311311155336/ | |
| 35 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | СОТ "SCAT ӘУЕКОМПАНИЯСЫ" АҚ ШАҒЫМЫН ҚАНАҒАТТАНДЫРУСЫЗ ҚАЛДЫРДЫ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785317644888606/ | 8 сентября |
| 36 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | СУД ПРИЗНАЛ ДЕЙСТВИЯ ТОО «ЭКОКЛИМАТКСТ» НЕЗАКОННЫМИ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785337444488408/ | 8 сентября |
| 37 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | СОТ «ЭКОКЛИМАТКСТ» ЖШС ӘРЕКЕТІН ЗАҢСЫЗ ДЕП МОЙЫНДАДЫ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785341744488365/ | 8 сентября |
| 38 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | E-COMMERCE ФОРУМЫНДА ОНЛАЙН-САУДАДАҒЫ ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУДЫҢ ӨЗЕКТІЛІГІ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3788221777792898/ | 9 сентября |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 39 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | АКТУАЛЬНОСТЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ОНЛАЙН-ТОРГОВЛЕ НА ФОРУМЕ E-COMMERCE https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3788212334459659/ | 9 сентября |
| 40 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | Тренинг «Защита прав потребителей» https://www.facebook.com/%D0%97%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9-%D0%A0%D0%9A-111399097868542/photos/pcb.381065524235230/381064970901952 | 12 сентября |
| 41 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | “Тұтынушылардың құқықтарын қорғау” тренингі https://www.facebook.com/%D0%97%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9-%D0%A0%D0%9A-111399097868542/photos/pcb.381066277568488/381066110901838/ | 12 сентября |
| 42 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | СУД ОБЯЗАЛ ТОО «EURASIA MOTOR ATYRAU» ВОЗВРАТИТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРИ | 14 сентября |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | УЧАСТИИ ДЗПП Г.АТЫРАУ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/382546620753787/ | |
| 43 | Facebook (Защита прав потребителей РК) | СОТ «EURASIA MOTOR ATYRAU» ЖШС-ҒА АТЫРАУ ҚАЛАСЫНЫҢ ТҚҚД ҚАТЫСУЫМЕН ТҰТЫНУШЫҒА АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУДЫ МІНДЕТТЕДІ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3825471974203396/ | 14 сентября |
| **Youtube** | | | |
| 1 | Youtube | https://www.youtube.com/watch?v=9jSNaalBUXo | 15 августа 2022 |
| 2 | Youtube | https://www.youtube.com/watch?v=ztydfufKIzo | 15 августа 2022 |
| 3 | Youtube | https://www.youtube.com/shorts/9cyApWS0J2s | 26 августа 2022 |
| 4 | Youtube | https://www.youtube.com/shorts/furqQpbAFJA | 26 августа 2022 |
| **Telegram** | | | |
| 1 | Telegram | https://t.me/consumerprotectionKZ | |

**1.2. Разработка рекламной стратегии и настройка всех видов рекламы соцсетей, в том числе и таргетированной.**

- Для размещения публикаций в социальных сетях Instagram и Facebook готовится контент-план на месяц (Приложение 2)

- Настройка таргетированной рекламы (Приложение 2)

**1.3. (2.5) Администрирование и модерация официальных каналов и страниц в социальных сетях Заказчика под единый стиль, контроль и ведение обратной связи/размещение контент-плана, (не менее 15 сторис в мес.)**

- Разработка дизайна и визуальное оформление страницы **(Приложение 3)**
- Размещение не менее 15 сторис (месячный объем услуги) на Instagram и Facebook страницах Заказчика **(Приложение 4)**
- Обратная связь с населением в телеграмм канале https://t.me/consumerprotectionKZ (Приложение 1 Телеграмм).

**1.4. Информационных публикаций в 17 региональных-популярных пабликов (Instagram и Facebook)**

По согласованию с Заказчиком были утверждены 17 региональных-популярных пабликов (Instagram) с общим количеством подписчиков не менее 50 тыс. подписчиков

| № | Название паблика | Ссылка | Город | Кол-во подписчиков (тысяч подписчиков) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Астана, салем! | https://www.instagram.com/astana.salem/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Нур-Султан | 91,6 |
| 2 | НОВОСТИ АЛМАТЫ 🍎 ОБЪЯВЛЕНИЯ | https://www.instagram.com/almaty_novosti/ | Алматы | 86,8 |
| 3 | ТАЛДЫКОРГАНЕЦ | https://www.instagram.com/taldykorganec.insta_/ | Талдыкорган | 65,5 |
| 4 | kostanaynews | https://www.instagram.com/kostanaynews/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Костанай | 97,3 |
| 5 | Караганда \| Новости | https://www.instagram.com/vkaragande.kz/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Караганда | 84,6 |
| 6 | Усть-Каменогорск/Oskemen | https://www.instagram.com/yknews.kz/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Усть-Каменогорск | 75,7 |
| 7 | КОКШЕТАУ / АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ | https://www.instagram.com/aqmolapress/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Кокшетау | 67,1 |
| 8 | Петропавловск Казахстан | https://www.instagram.com/petropavlovsk_city/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Петропавловск | 95,1 |
| 9 | Типичный Павлодар | https://www.instagram.com/ti.pavlo/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Павлодар | 116 |
| 10 | УРАЛЬСК \| НОВОСТИ \| РЕКЛАМА \| ОБЪЯВЛЕНИЯ | https://www.instagram.com/zkoonline/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Уральск | 55,9 |
| 11 | AKTOBE Zello - НОВОСТИ АКТОБЕ | https://www.instagram.com/aktobe_zello_/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Актобе | 62,3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **12** | ЗЕЛЛО АТЫРАУ\| ZELLO ATYRAU | https://www.instagram.com/zello.atyrau.06/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Атырау | 51,8 |
| **13** | Тумба kz | https://www.instagram.com/tumba_kz/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Актау - Мангыстау | 71,2 |
| **14** | otyrarkz | https://www.instagram.com/otyrarkz/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Шымкент | 186 |
| **15** | TARAZ TIMES\| НОВОСТИ ТАРАЗА | https://www.instagram.com/taraz.times/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | Тараз | 87,6 |
| **16** | ТИПИЧНЫЙ СЕМЕЙ | https://www.instagram.com/typicalsemey/ | Семей | 90,7 |
| **17** | ЖЕЗКАЗГАН \| СОБЫТИЯ \| НОВОСТИ | https://www.instagram.com/etozhez/ | Жезказган | 112 |

**По согласованию с Заказчиком публикации были размещены в следующих пабликах (Приложение 5):**

| № | Название паблика | Ссылка на публикацию | Дата публикации |
|---|---|---|---|
| 1 | Астана, салем! (astana.salem) | https://www.instagram.com/reel/Cho-CDLlfsk/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | 25 августа 2022 |
| 2 | НОВОСТИ АЛМАТЫ 🍎 ОБЪЯВЛЕНИЯ almaty_novosti | https://www.instagram.com/p/Chrijw2KYHJ/ | 25 августа 2022 |
| 3 | Тумба kz tumba_kz | https://www.instagram.com/p/ChuLofdDU3a/ | 26 августа 2022 |
| 4 | ТИПИЧНЫЙ СЕМЕЙ (@typicalsemey) | КАК РАЗОБЛАЧИТЬ МОШЕННИКОВ В ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНАХ? https://www.instagram.com/p/CiZ91srqgNj/ | 12 сентября 2022 |
| 5 | Караганда \| Новости @vkaragande.kz | КАК НЕ БЫТЬ ОБМАНУТЫМ ЗАКАЗЫВАЯ МЕБЕЛЬ. https://www.instagram.com/p/CiaFWliqjVN/ | 12 сентября 2022 |
| 6 | Петропавловск Казахстан @petropavlovsk_city | Что следует знать перед покупкой смартфона https://www.instagram.com/p/CiaN2RCtuOJ/ | 12 сентября 2022 |
| 7 | AQMOLAPRESS | Что делать если продавец или | 13 сентября 2022 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (@aqmolapress) | компания не отвечает на претензии https://www.instagram.com/p/CicqI9jsOpYwutJI_1ozFKCBq8J3gkgZ84SgFM0/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D | |

**1.5. Информационные видеоматериалы (разработка сценариев) в виде не менее 15-секундных моушен-роликов (Приложение 6)**

| | Название ролика | Хронометраж | Размещение роликов |
|---|---|---|---|
| 1. | Видеоролик “Итоги 6 мес 2022 года” на казахском языке | 22 секунды | Инстаграм (Instagram) https://www.instagram.com/p/ChEeYXKAhQv/<br><br>Фейсбук (Facebook) https://www.facebook.com/watch/?v=391188566385362<br><br>Сайт КЗПП https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/press/media/details/25532?lang=kk<br><br>Youtube https://www.youtube.com/watch?v=9jSNaalBUXo |
| 2. | Видеоролик “Итоги 6 мес 2022 года” на русском языке | 20 секунд | Инстаграм (Instagram) https://www.instagram.com/p/Cg_rxhGABIw/<br><br>Фейсбук (Facebook) https://www.facebook.com/watch/?v=470298664912335<br><br>Сайт КЗПП https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/press/media/details/25532?lang=ru<br><br>Youtube https://www.youtube.com/watch?v=ztydfufKIzo |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. | Видеоролик “Закон о защите прав потребителей с поправками” | 30 секунд | Инстаграм (Instagram) https://www.instagram.com/p/ChsR8uJA36H/<br><br>Фейсбук (Facebook) https://www.facebook.com/watch/?v=3321664121386591<br><br>Сайт КЗПП https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/press/media/details/25725?lang=ru<br><br>Youtube https://www.youtube.com/shorts/9cyApWS0J2s |
| 4. | Видеоролик “Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңға өзгертулер мен толықтырулар енгізілді” | 30 секунд | Инстаграм (Instagram) https://www.instagram.com/p/ChsTwrkAqWn/<br><br>Фейсбук (Facebook) https://www.facebook.com/watch/?v=1057042314999574<br><br>Сайт КЗПП https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/press/media/details/25725?lang=kk<br><br>Youtube https://www.youtube.com/shorts/furqQpbAFJA |

**2.1. Анализ организационных, юридических и социальных рисков (Приложение 7);**

**2.2. Информационно-справочный материал за период июль – сентябрь 2022 года (Приложение 8).**

**2.8. Эксклюзивное интервью (программа) до 10 минут (Приложение 9)**
Было организовано интервью на казахском языке, которое вышло на телеканале “Алматы”, под названием “Елімізде тұтынушылар құқығын қорғайтын омбудсмен институты енгізіледі”
https://www.youtube.com/watch?v=XFgNvv7DzGM&ab_channel=AlmatyTVNews
**Спикер:** Кусаинов Серик Куанышевич, Заместитель председателя Комитета по защите прав потребителей МТИ РК

Кроме этого, был организован выход сюжета для выпуска новостей на телеканале Jibek Joly https://www.youtube.com/watch?v=x7vUJBvurdE
Хронометраж с 00:20 до 02:57
Спикер - Айман Кожамуратова, главный специалист КЗПП МТИ РК

**2.9; 2.4; 1.6. Написание пресс-релизов топ новости в Информбюро/Нур.кз, размещение в других СМИ (Приложение 10)**

| № | Заголовок | Ссылка | Дата публикации |
|---|---|---|---|
| 1 | **Более 3 млн тенге обязан выплатить "Бек Эйр" пассажирам за отмененные рейсы** | https://www.nur.kz/society/1979750-bolee-3-mln-tenge-obyazan-vyplatit-bek-eyr-passazhiram-za-otmenennye-reysy/ | 22 июля 2022, 13:41 |
| 2 | **Потребители стали активнее защищать свои права в 2022 году** | https://informburo.kz/stati/potrebiteli-stali-aktivnee-zashhishhat-svoi-prava-v-2022-godu | 26 июля 2022, 18:11 |
| 3 | **В Казахстане расширятся возможности по защите прав потребителей** | https://www.nur.kz/politics/kazakhstan-economy/1981970-v-kazahstane-rasshiryatsya-vozmozhnosti-po-zaschite-prav-potrebiteley/ | Опубликовано: 05 августа 2022, 17:11 |
| 4 | **В комитете по защите прав потребителей рассказали о работе за август текущего года** | https://www.nur.kz/nurfin/personal/1987492-v-komitete-po-zaschite-prav-potrebiteley-rasskazali-o-rabote-za-8-mesyatsev-tekuschego-goda/ | 13 сентября 2022 |
| 5 | **Студенты будут изучать дисциплину "Защита прав потребителей" в вузах Казахстана** | https://www.nur.kz/society/1987535-studenty-budut-izuchat-distsiplinu-zaschita-prav-potrebiteley-v-vuzah-kazahstana/ | 13 сентября 2022 |
| 6 | Суд обязал Bek Air вернуть 53-м пассажирам деньги за отмененные авиарейсы | https://kazakh24.info/5364-sud-obiazal-bek-air-vernut-53-m-passazhiram-dengi-za-otmenennye-aviareisy-1658333736/ | 20 июля 2022 года в 20:55 |
| 7 | Более 408 млн тенге вернули потребителям за полгода в РК | https://www.inform.kz/ru/bolee-408-mln-tenge-vernuli-potrebitelyam-za-polgoda-v-rk_a3957650 | 21 Июля 2022 18:17 |
| 8 | Суд в Алматы постановил возместить ущерб на 3 млн тенге пассажирам | https://orda.kz/sud-v-almaty-postanovil-vozmestit-ushherb-na-3-mln-tenge-passazhiram- | 21 июля 2022 10:37 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | авиакомпании «Бек Эйр» | aviakompanii-bek-jeir/ | |
| 9 | Более 408 млн тенге вернули потребителям за полгода в РК | https://inbusiness.kz/ru/last/bolee-408-mln-tenge-vernuli-potrebitelyam-za-polgoda-v-rk | 21.07.22, 19:27 |
| 10 | Тұтынушылар құқығын қорғайтын Омбудсмен институты енгізіледі | https://www.inform.kz/kz/tutynushylar-kukygyn-korgaytyn-ombudsmen-instituty-engiziledi_a3963498 | Опубликовано: 05 августа 2022, 16:07 |
| 11 | Институт омбудсмена по защите прав потребителей появится в Казахстане | https://ortcom.kz/ru/novosti/1659699030?fbclid=IwAR0JfBqpKbx3tVX_vHTLL7kZ1zB7S0qHsAgXzr6H5e_S72cGZh6884xSvpA | Опубликовано: 05.08.2022 в 17:32 |
| 12 | Число обращений в госорганы о защите прав потребителей растет | https://kapital.kz/gosudarstvo/107976/chislo-obrashcheniy-v-gosorgany-o-zashchite-prav-potrebiteley-rastet.html | Опубликовано: 09.08.2022, 14:39 |
| 13 | Как совершить покупку, защитить свои права и не испортить никому настроение | https://inbusiness.kz/ru/news/kak-sovershit-pokupku-zashitit-svoi-prava-i-ne-isportit-nikomu-nastroenie | Опубликовано: 10.08.22, 10:20 |
| 14 | Что делать казахстанцам, если купленная мебель оказалась с браком | https://www.nur.kz/nurfin/personal/1984185-chto-delat-kazahstantsam-esli-kuplennaya-mebel-okazalas-s-brakom/ | Опубликовано: 22 августа 2022, 12:20 |
| 15 | Исключить смартфоны из списка невозвратных товаров хотят в Казахстане | https://kazakh24.info/7799-iskliuchit-smartfony-iz-spiska-nevozvratnykh-tovarov-khotiat-v-kazakhstane-1661505704/?alias=kazakhstan | 26 августа 2022 года в 15:30 |
| 16 | Тұтынушы құқығын қорғайды | https://egemen.kz/article/320209-tutynushy-quqyghyn-qorghaydy | Опубликовано: 10.08.22 |
| 17 | Как автосалоны нарушают права потребителей | https://www.inform.kz/ru/kak-avtosalony-narushayut-prava-potrebiteley_a3975867 | 7 Сентября 2022 |
| 18 | Авиакомпанию Scat наказали штрафом за затягивание с ответом на жалобу пассажирки | https://informburo.kz/novosti/aviakompaniyu-scat-nakazali-strafom-za-zatyagivanie-s-otvetom-na-zalobu-passazirki | 9 сентября 2022 |
| 19 | Ведомство по защите прав потребителей помогает казахстанцам отстаивать | https://dknews.kz/ru/v-strane/251971-vedomstvo-po-zashchite-prav-potrebiteley- | 8 сентября 2022 |

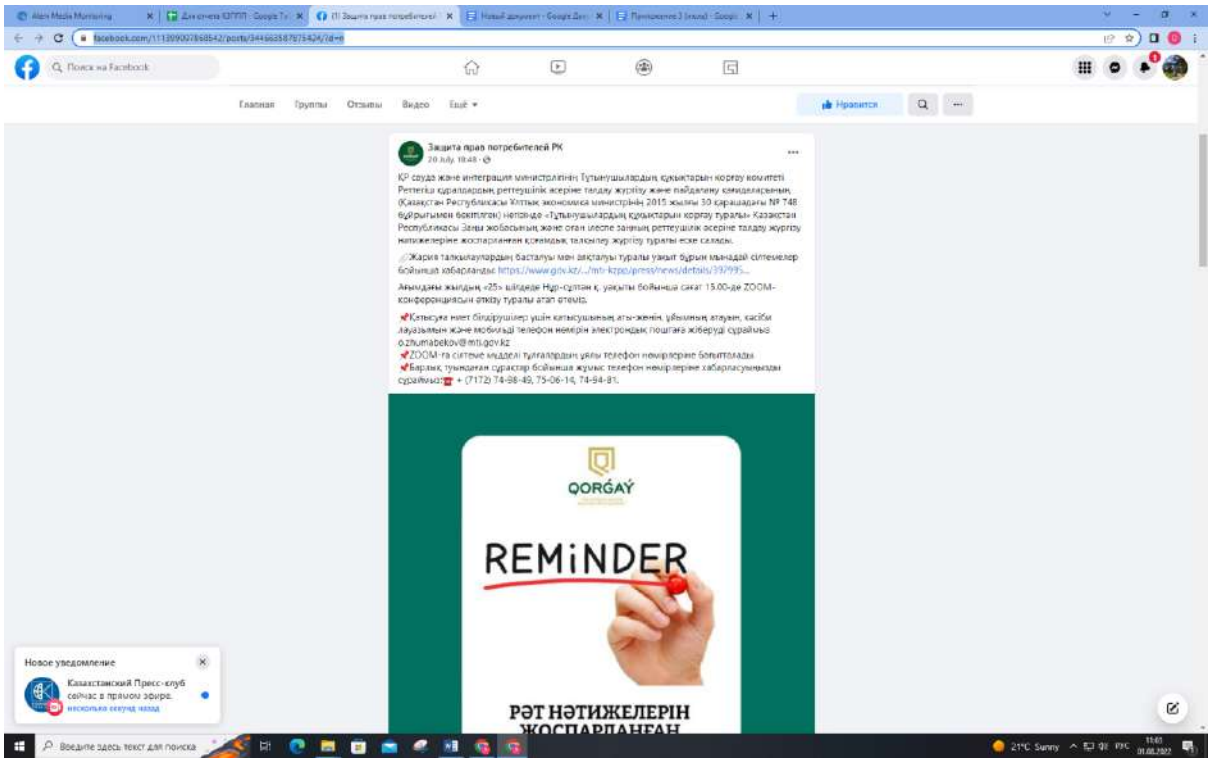
| | | | |
|---|---|---|---|
| | свои права | pomogaet | |
| 20 | БҚО автосалондарында тұтынушылар құқығы жиі бұзылады | https://www.inform.kz/kz/bko-avtosalondarynda-tutynushylar-kukygy-zhii-buzylady_a3976226 | 7 Сентября 2022 |
| 21 | Почти полмиллиарда тенге вернули себе казахстанцы за нарушение прав потребителей | https://baigenews.kz/pochti-polmilliarda-tenge-vernuli-sebe-kazahstantsy-za-narushenie-prav-potrebiteley_138182/ | 8 сентября 2022 |
| 22 | Более 12 тыс. казахстанцев обратились в Комитет по защите прав потребителей с начала года | https://forbes.kz/news/2022/09/08/newsid_284038 | 8 сентября 2022 |
| 23 | Тұтынушылардың құқықтарын қорғау ведомствосы қазақстандықтарға өз құқықтарын қорғауға көмектеседі | https://forbes.kz/news/2022/09/08/newsid_284040 | 8 сентября 2022 |
| 24 | Биыл тұтынушылардан кәсіпкерлерге қатысты 12 мыңнан астам шағым түскен | https://inbusiness.kz/kz/last/biyl-tutynushylardan-zhosyksyz-kasipkerlerge-katysty-12-mynnan-astam-otinish-tusken | 8 сентября 2022 |
| 25 | Хотели как лучше, а стало хуже | http://regtv.kz/2022/09/15/ent-hoteli-kak-lychshe-a-stalo-hyje.html | 15 сентября 2022 |
| 26 | Хотели как лучше, а стало хуже | https://kazpravda.kz/n/hoteli-kak-luchshe-a-stalo-huzhe/ | 15 сентября 2022 |
| 27 | Ваш единственный начальник - это ваш клиент | Газета “Вести Семей”, выпуск №100 (1700) | 13 сентября 2022 года |

**Приложение №1**

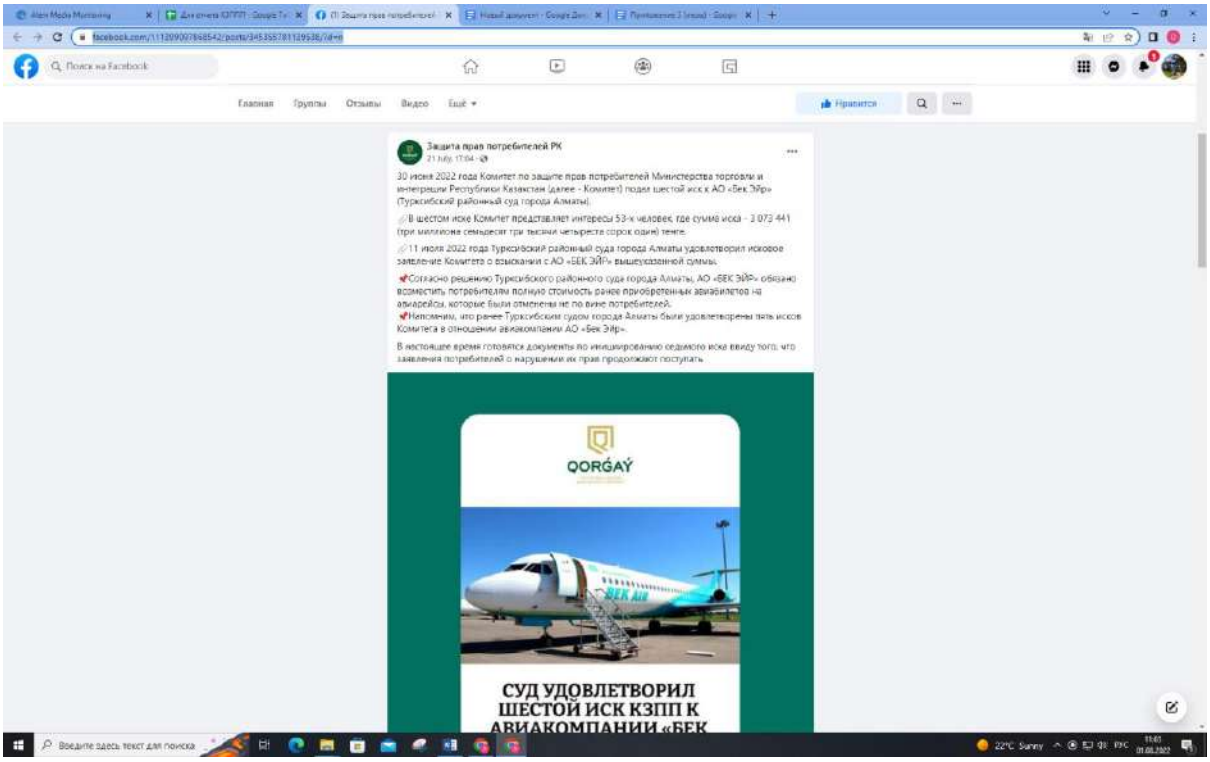
Разработка и продвижение контент-плана весь период: информационное наполнения официальных страниц заказчика Instagram, Facebook, youtube, Telegram

**Размещение постов на Instagram и Facebook страницах Заказчика в июле 2022 года**

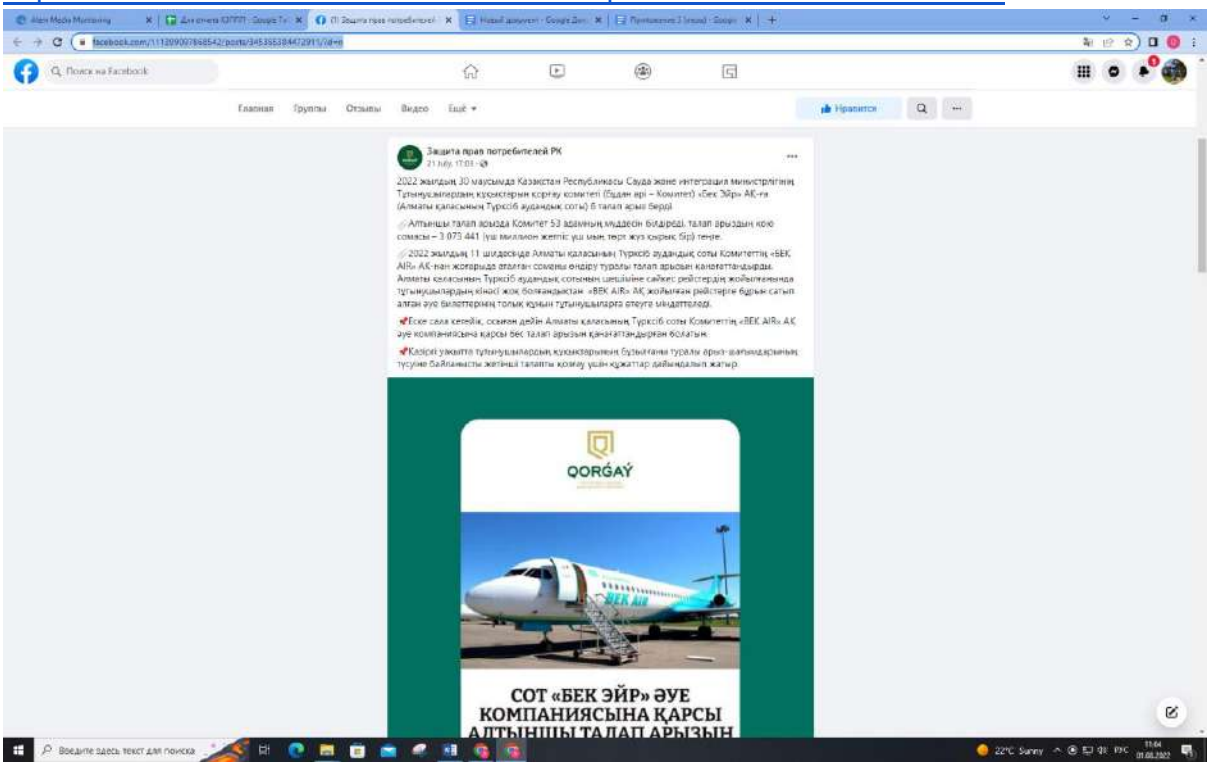
1. https://www.facebook.com/111399097868542/posts/344663587875424/?d=n



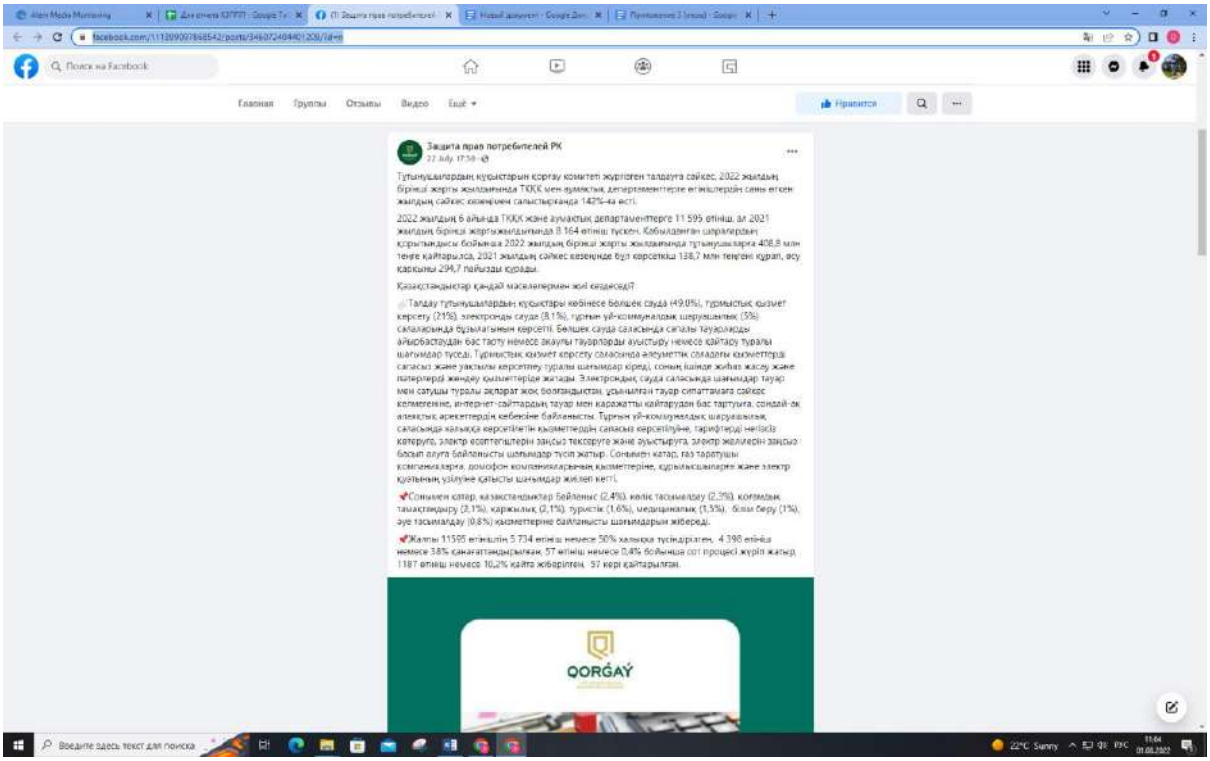

2. https://www.facebook.com/111399097868542/posts/345355781139538/?d=n



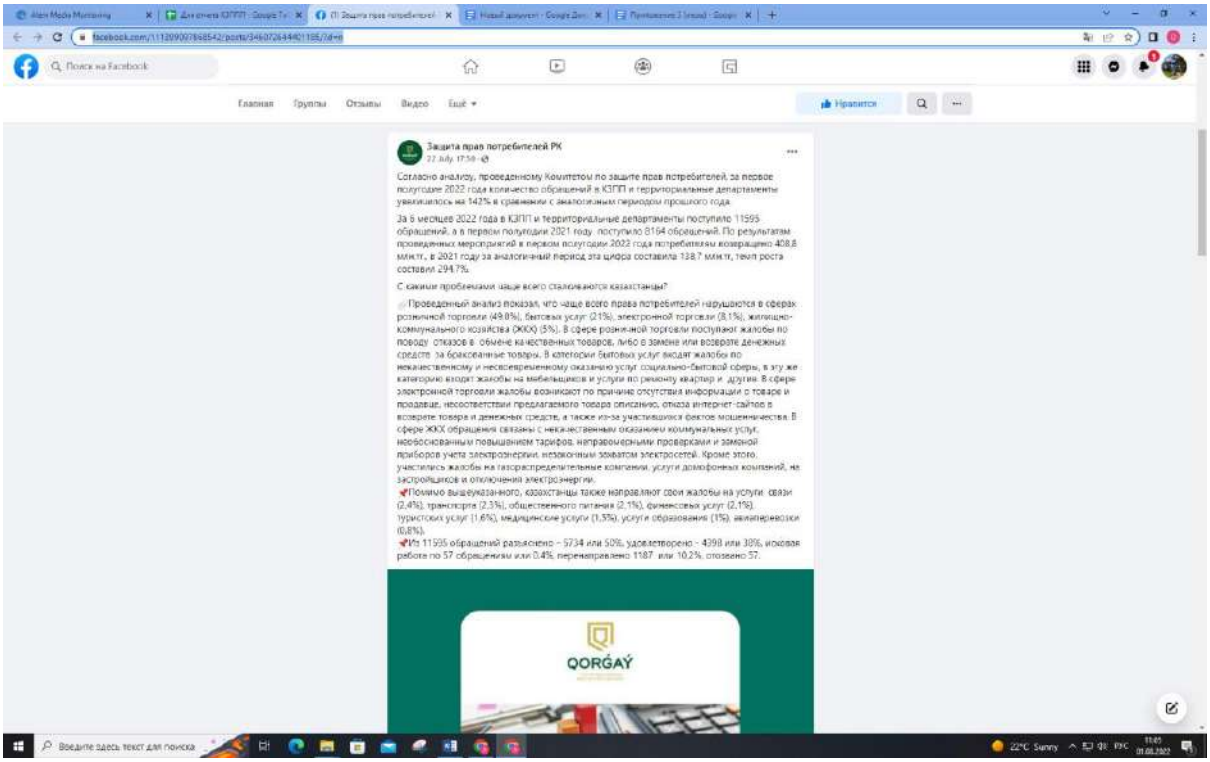

3. https://www.facebook.com/111399097868542/posts/345355384472911/?d=n



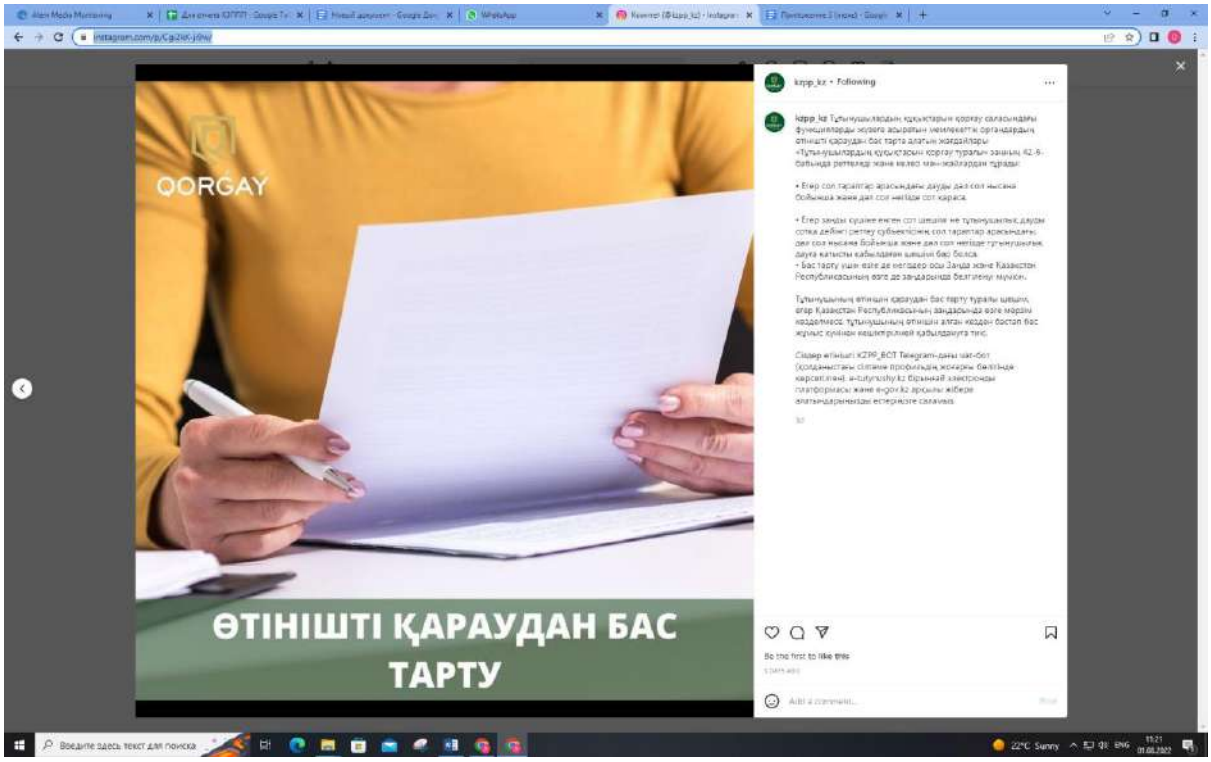

4. https://www.facebook.com/111399097868542/posts/346072404401209/?d=n



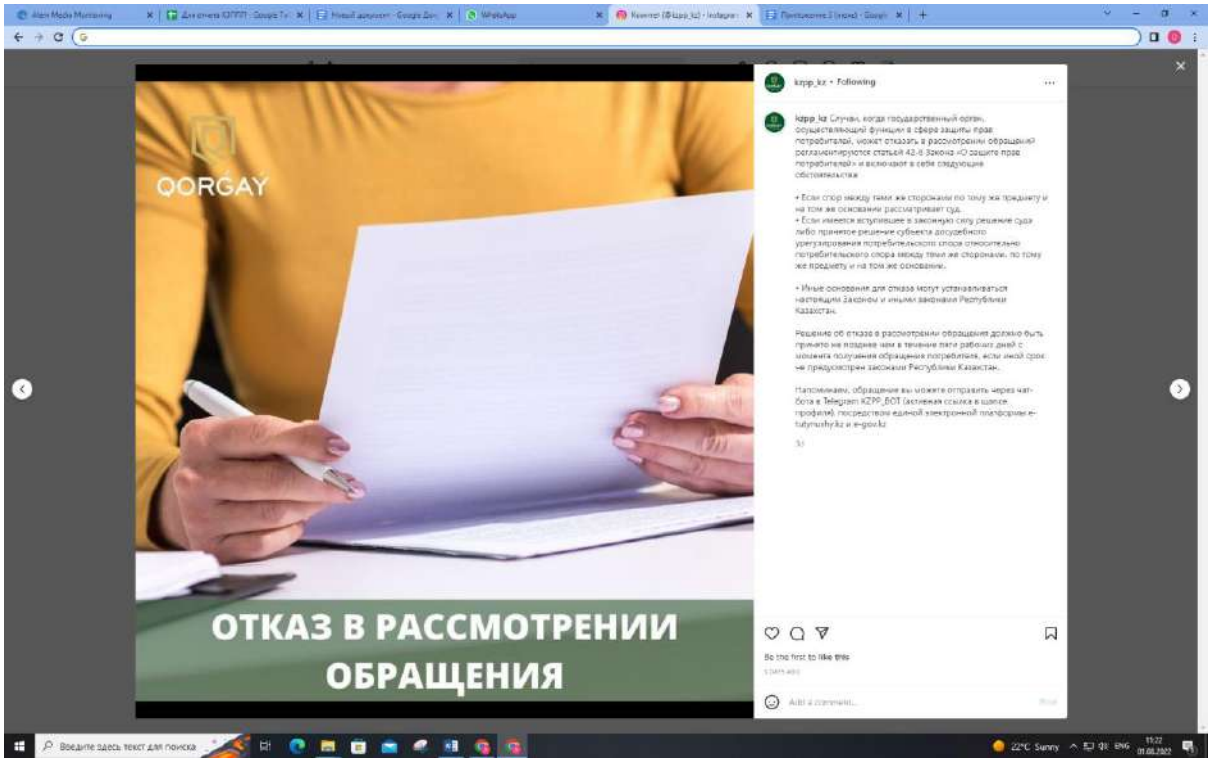

5. https://www.facebook.com/111399097868542/posts/346072644401185/?d=n



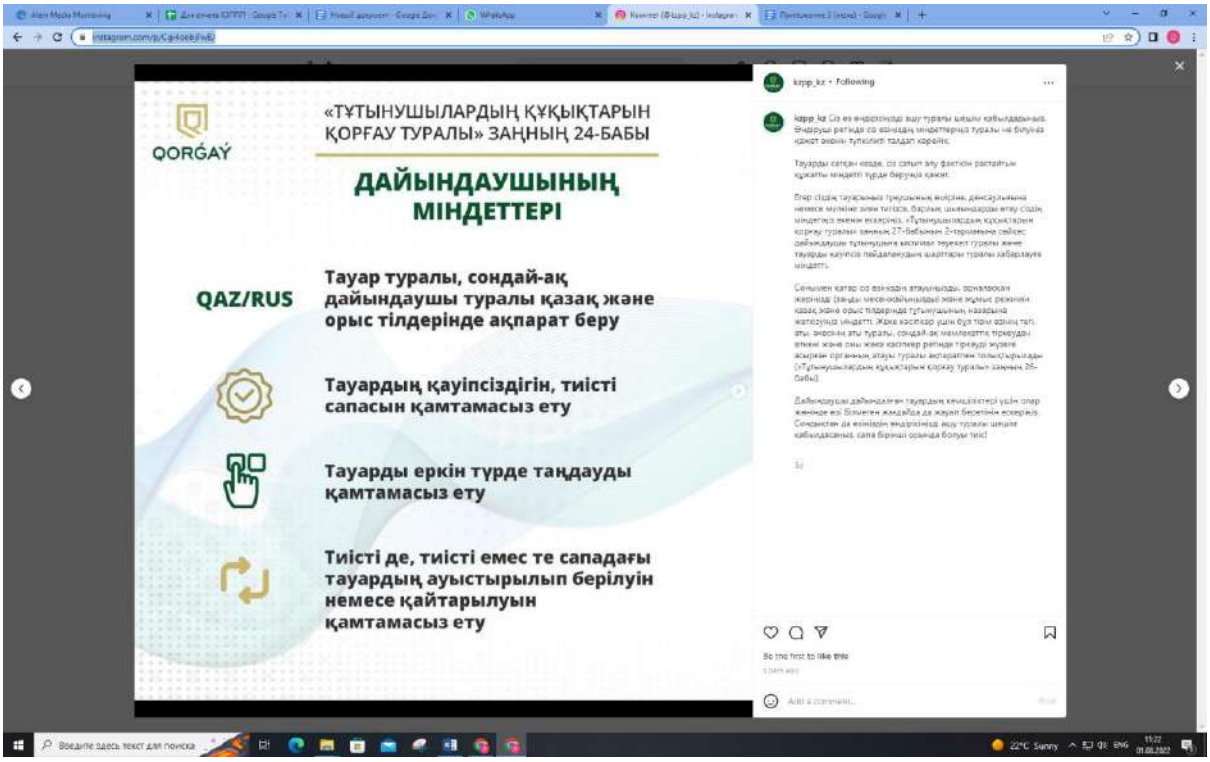

6. https://www.instagram.com/p/Cgi2kK-ji9w/



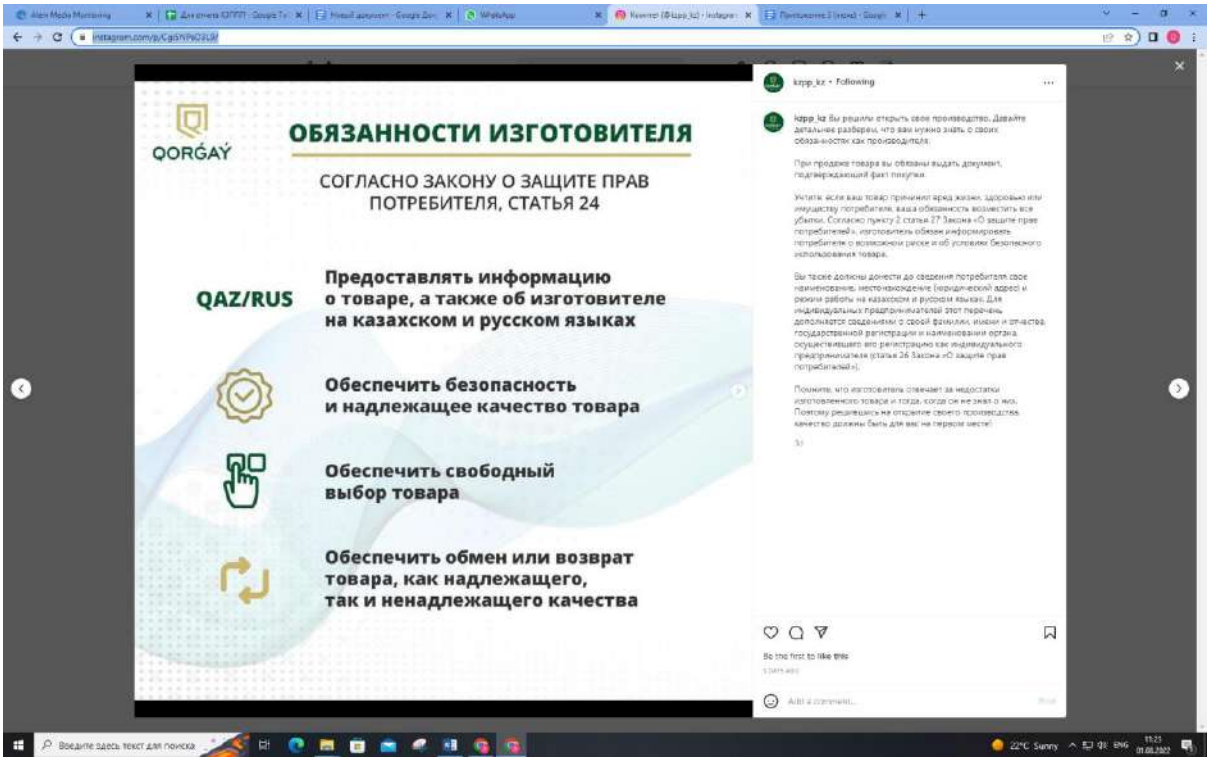

7. https://www.instagram.com/p/Cgi3QLnDNXC/



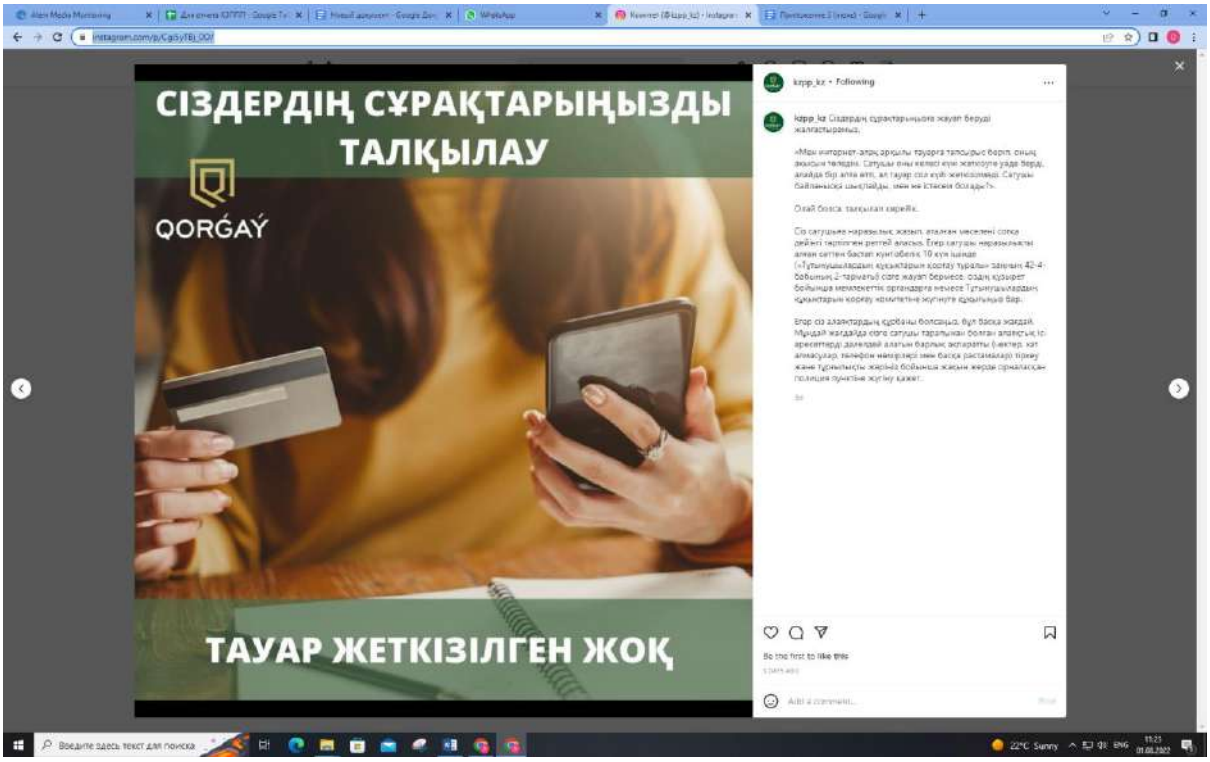

8. https://www.instagram.com/p/Cgi4oebjFwB/



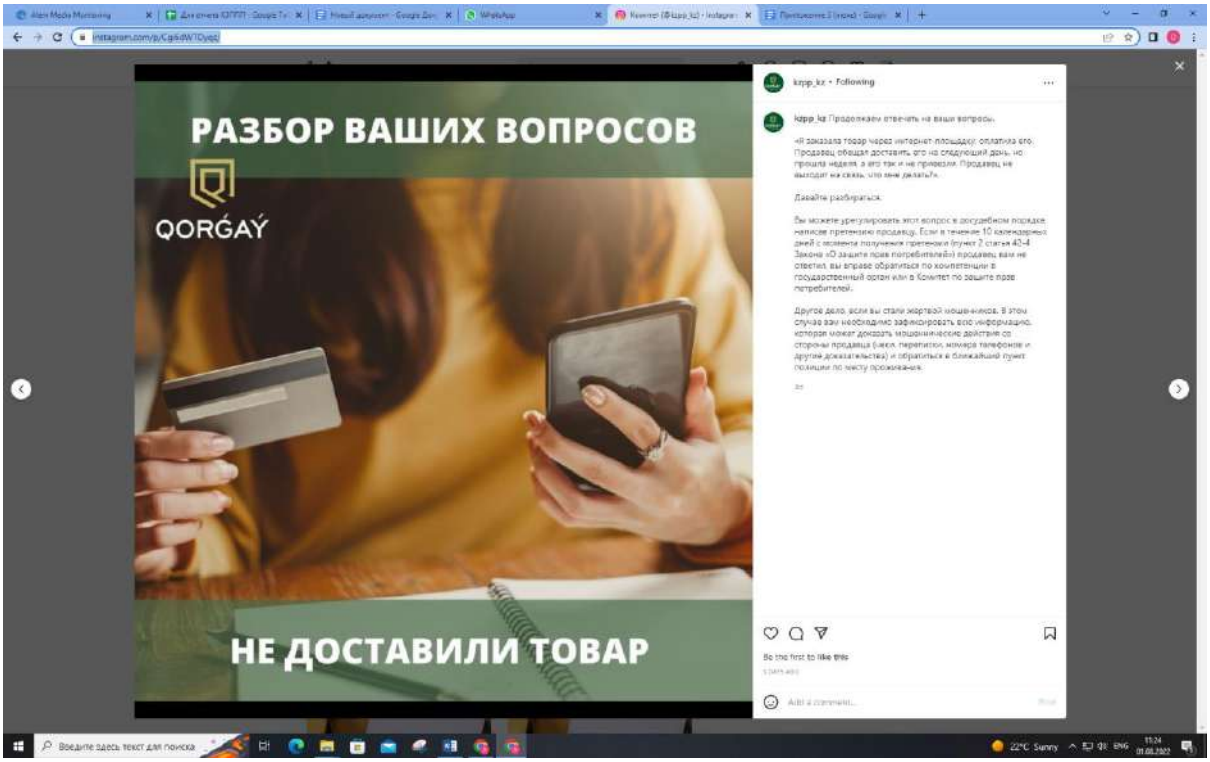

9. https://www.instagram.com/p/Cgi5NPeD3L9/



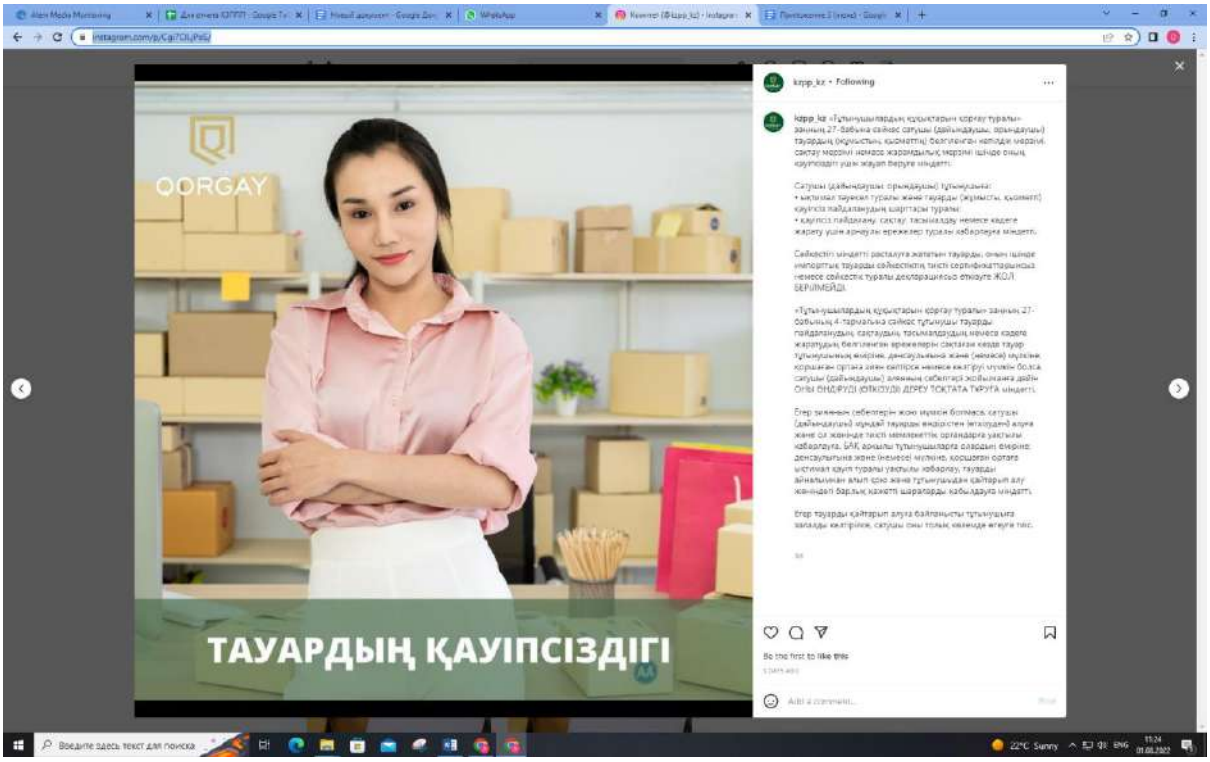

10. https://www.instagram.com/p/Cgi5yTBj_0O/



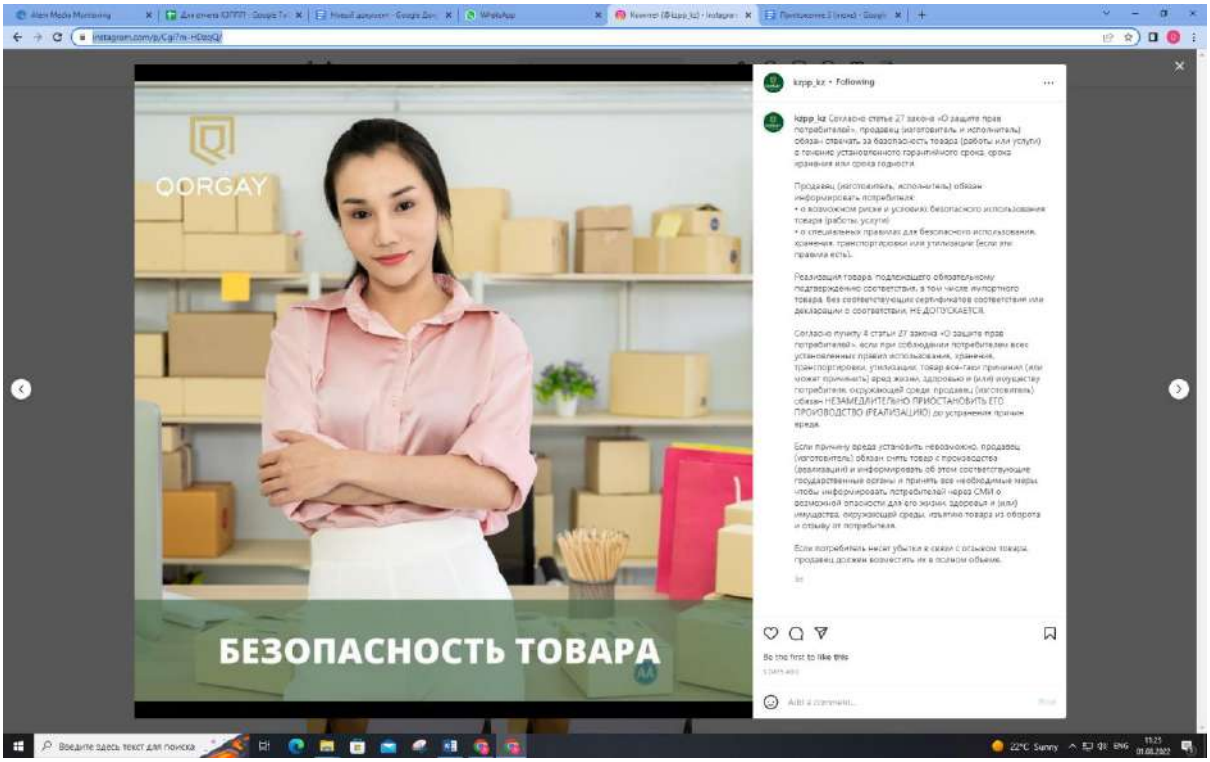

11. https://www.instagram.com/p/Cgi6dWTDyqz/



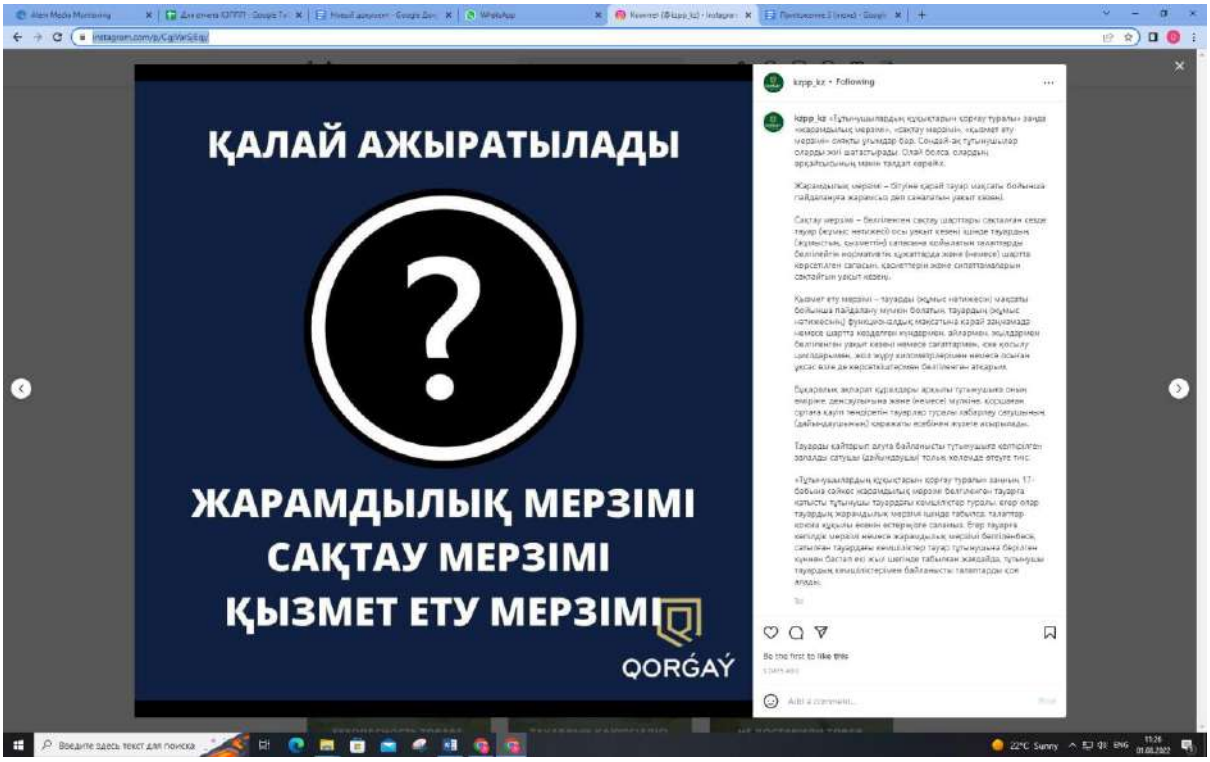

12. https://www.instagram.com/p/Cgi7CILjPoS/



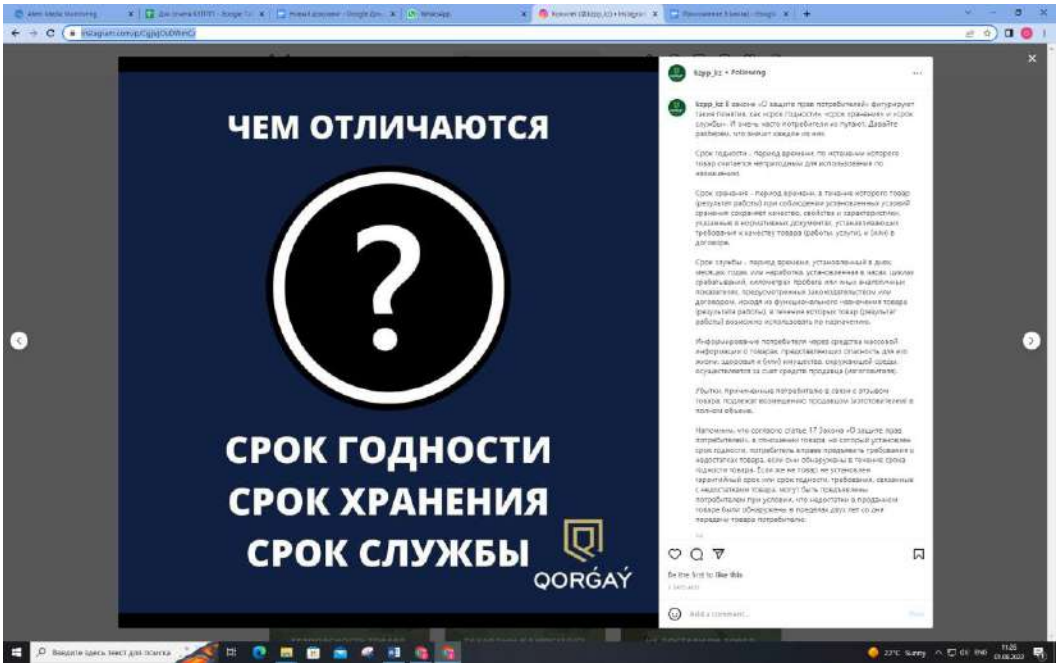

13. https://www.instagram.com/p/Cgi7m-HDzqQ/



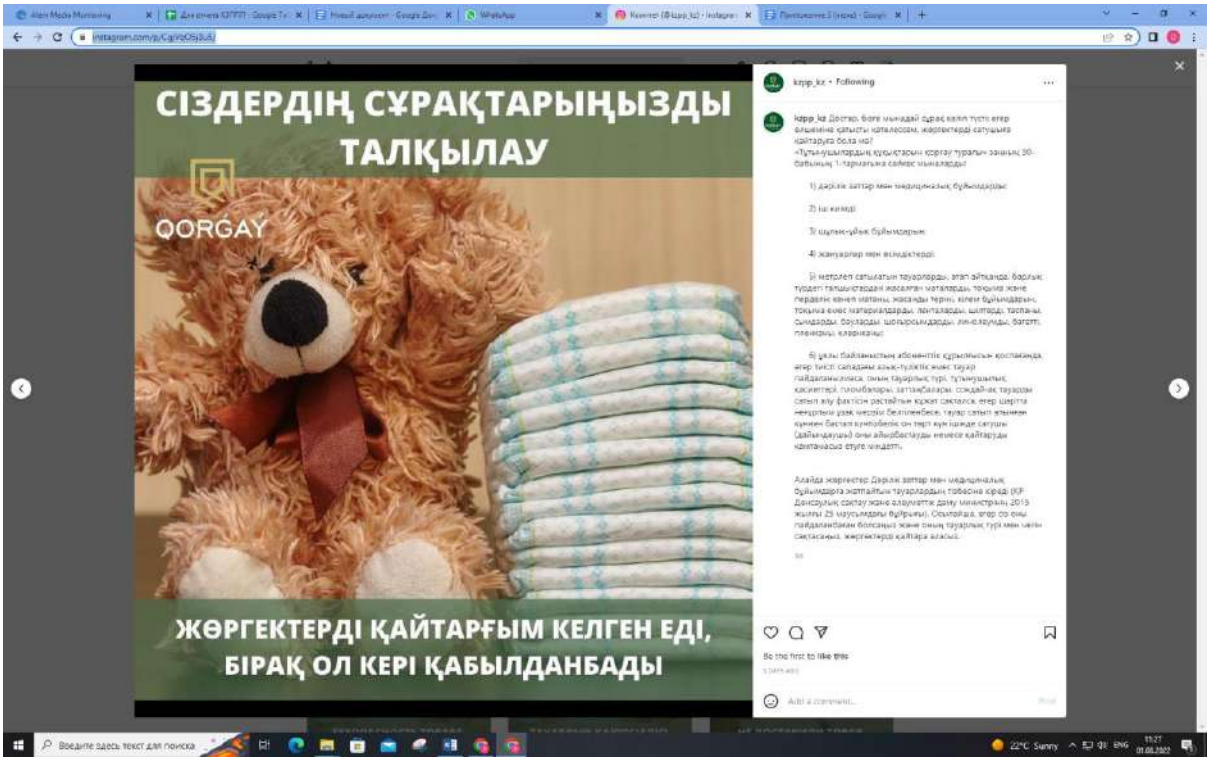

14. https://www.instagram.com/p/CgjVarSjEqj/



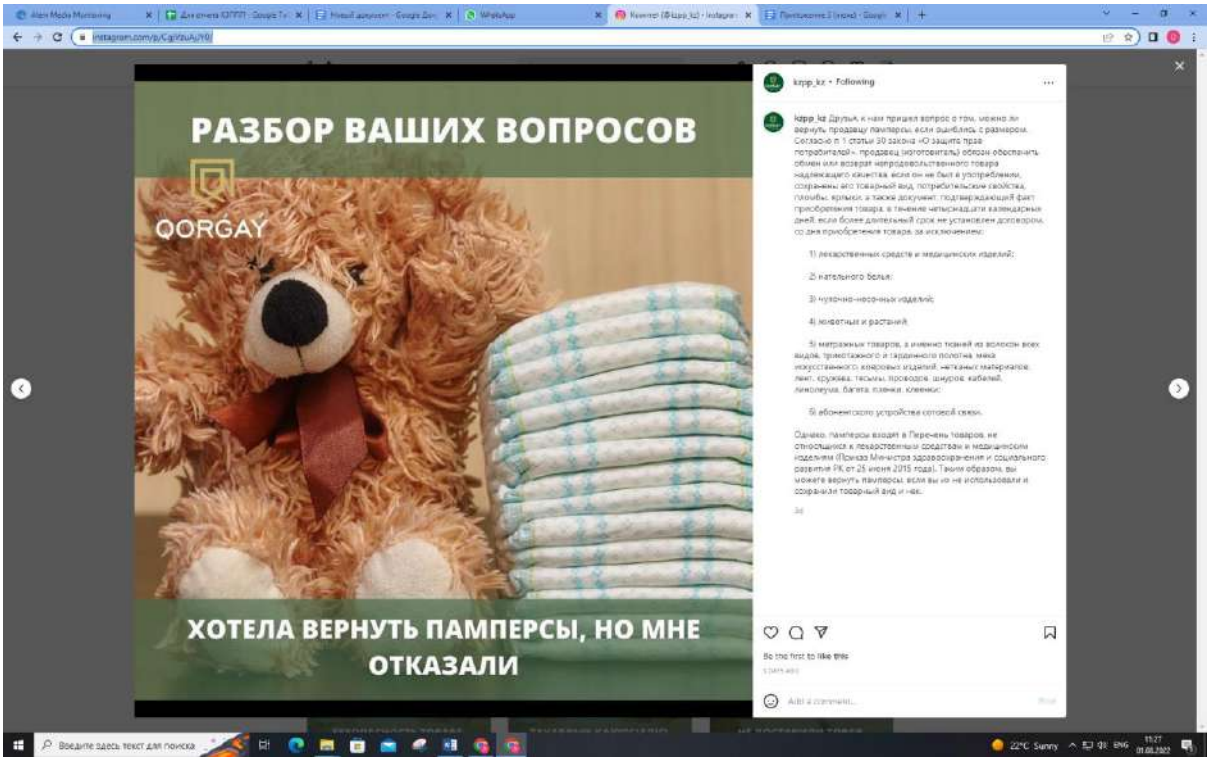

15. https://www.instagram.com/p/CgjVjOvDWmC/



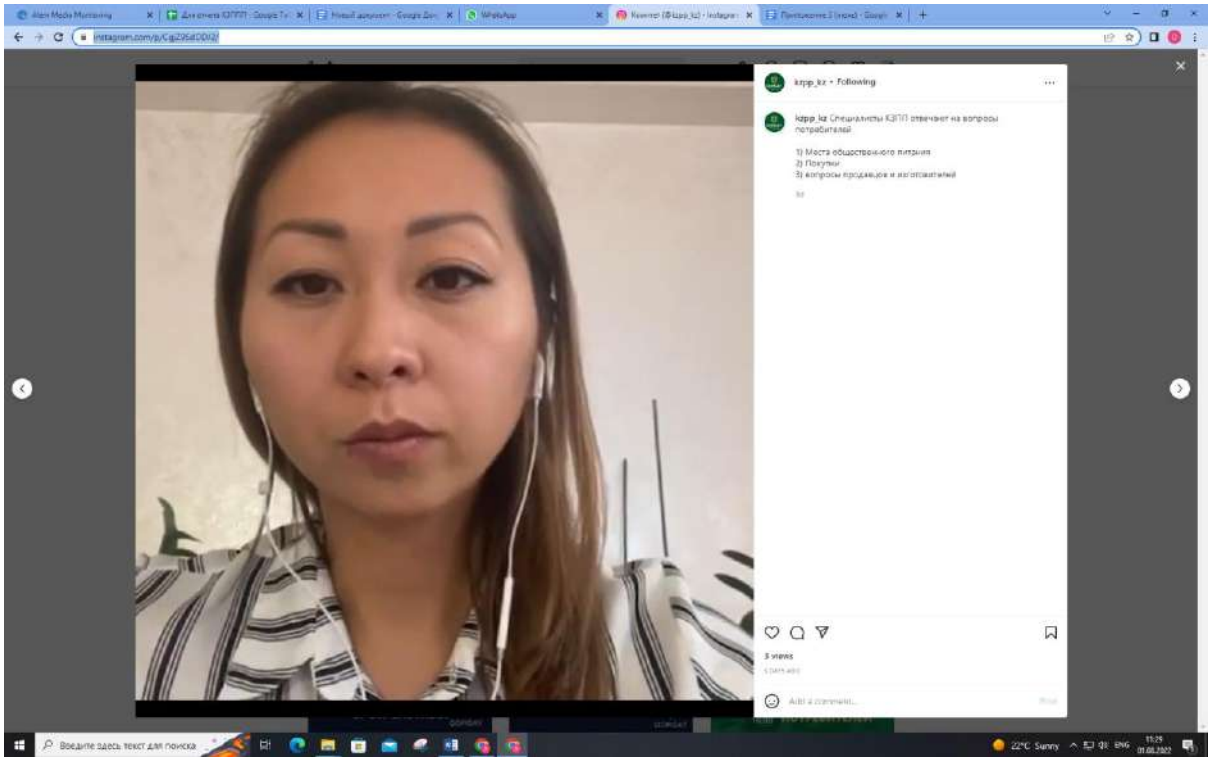

16. https://www.instagram.com/p/CgjVqO5j3u5/



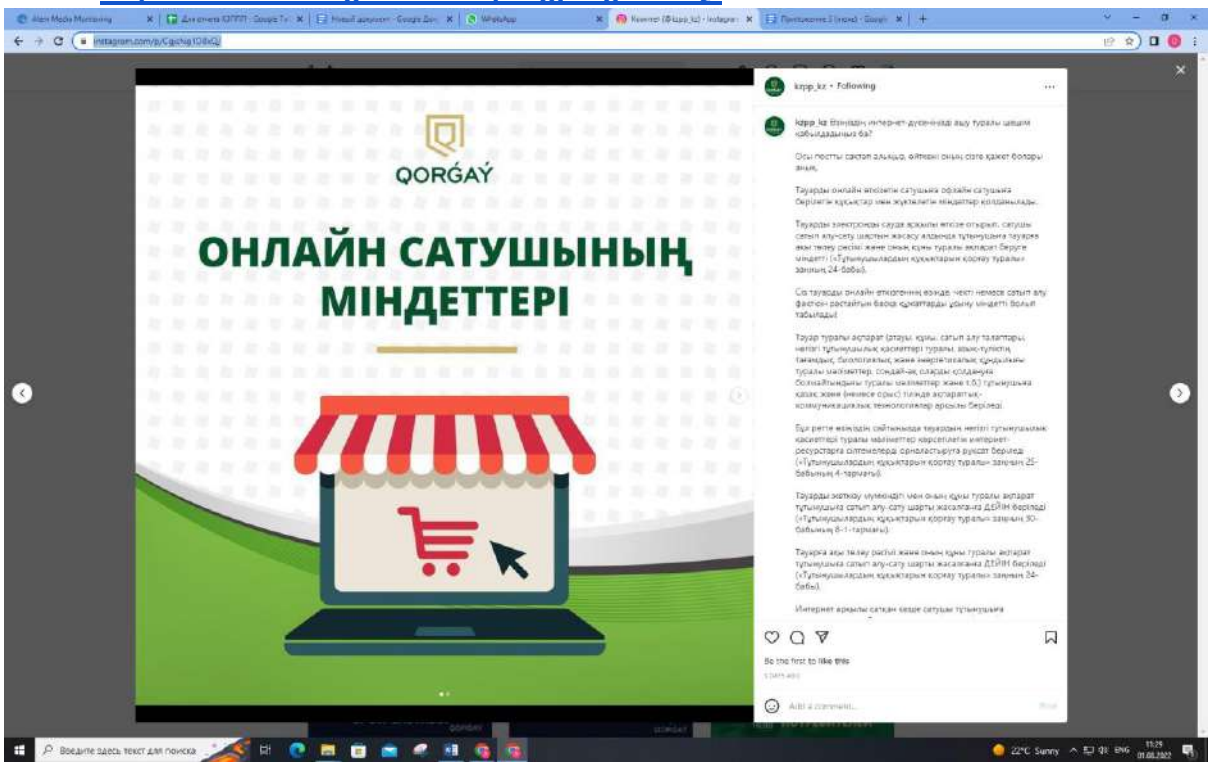

17. https://www.instagram.com/p/CgjVzuAjJY0/



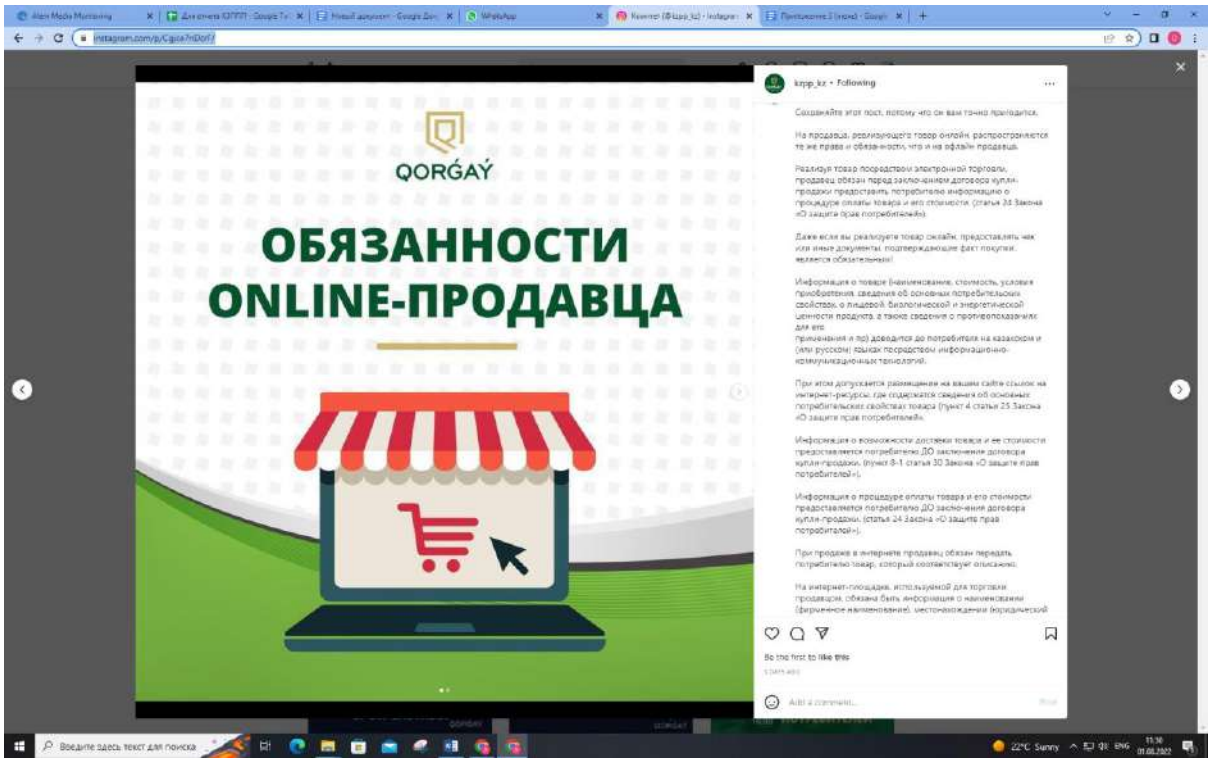

18. https://www.instagram.com/p/CgjZ9SdDDJ2/



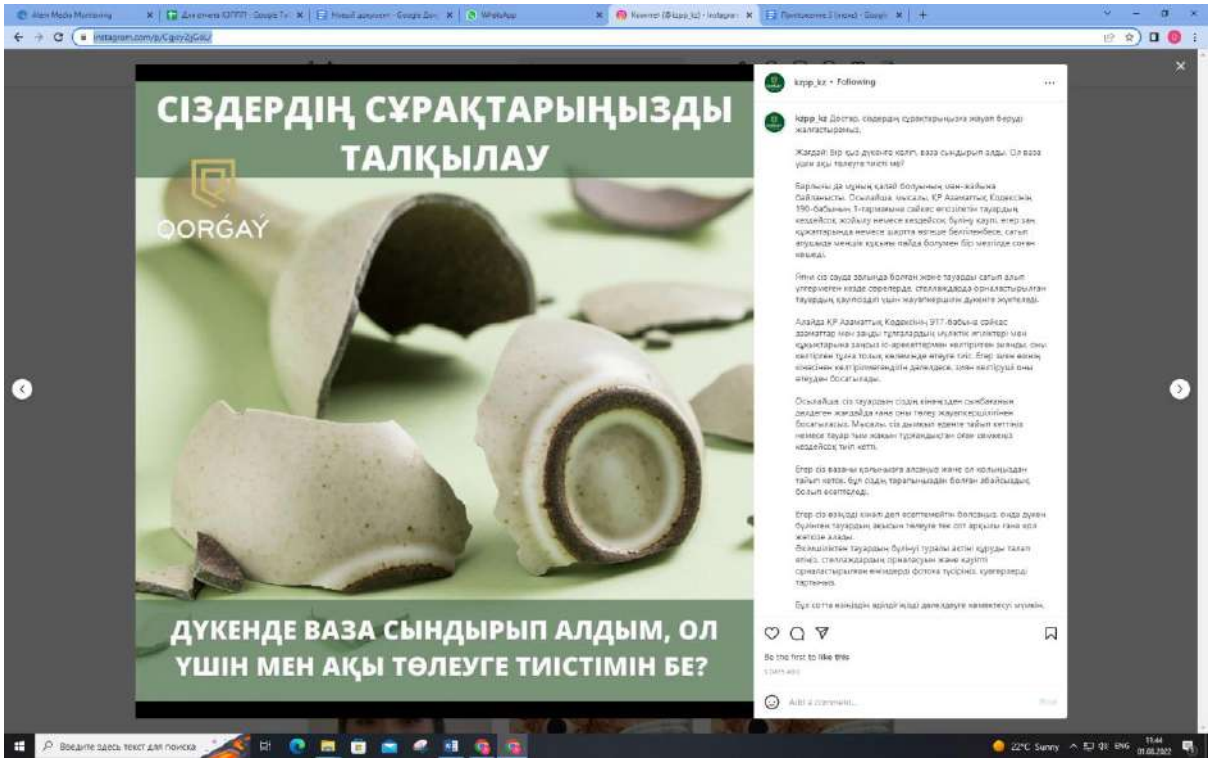
19. [https://www.instagram.com/p/CgjcNg1D8xQ/](https://www.instagram.com/p/CgjcNg1D8xQ/)



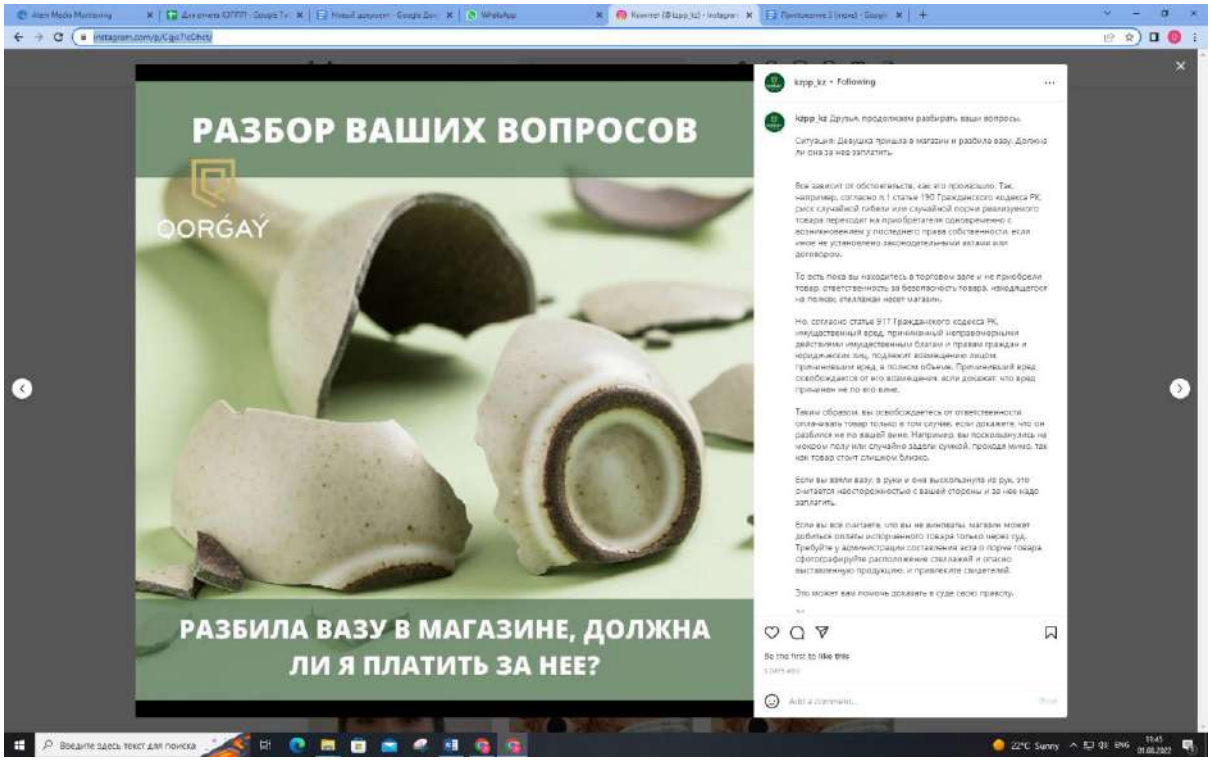
20. https://www.instagram.com/p/Cgjce7nDcrF/



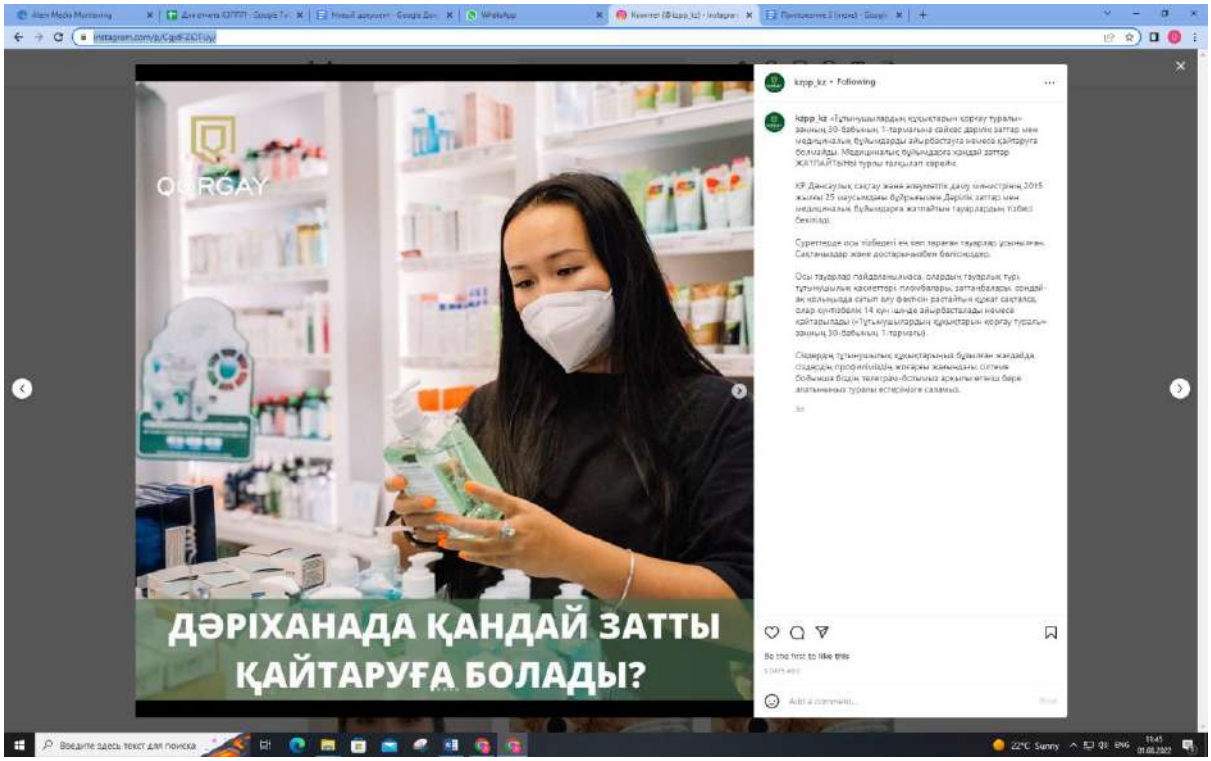

21. https://www.instagram.com/p/Cgjcy2jjGoL/



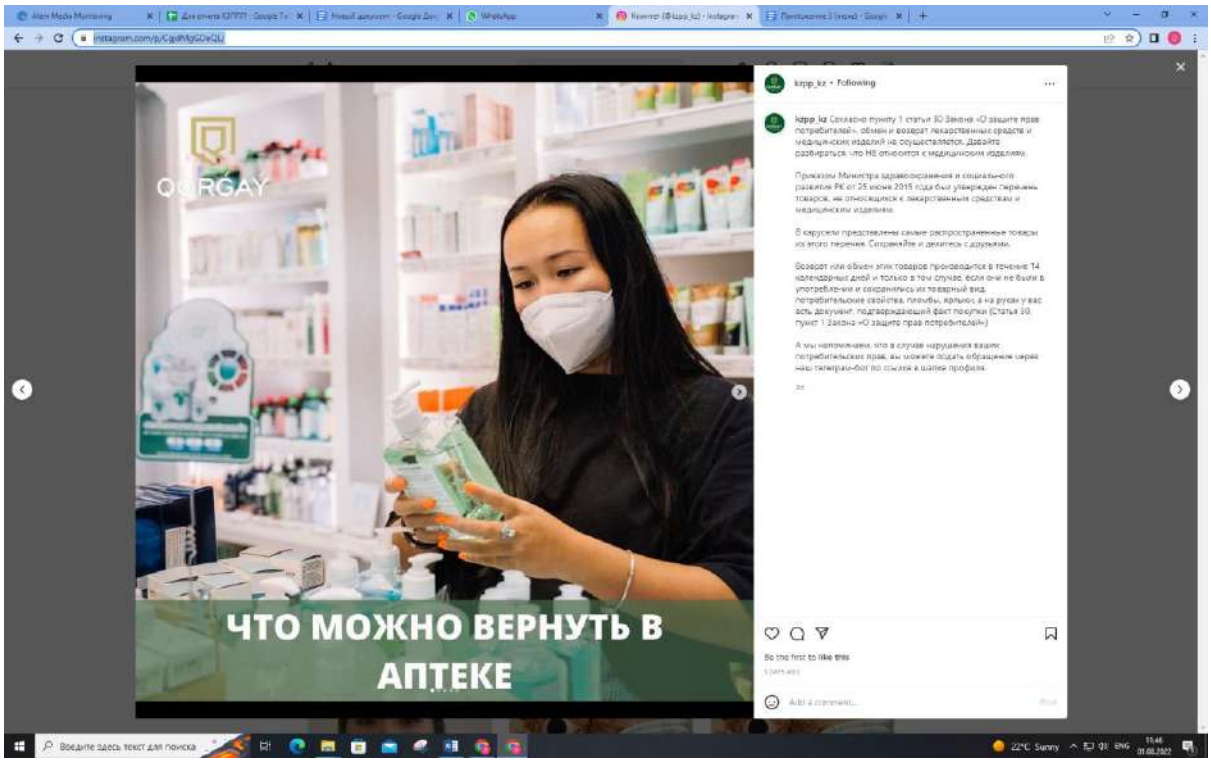
22. https://www.instagram.com/p/Cgjc7IcDhct/



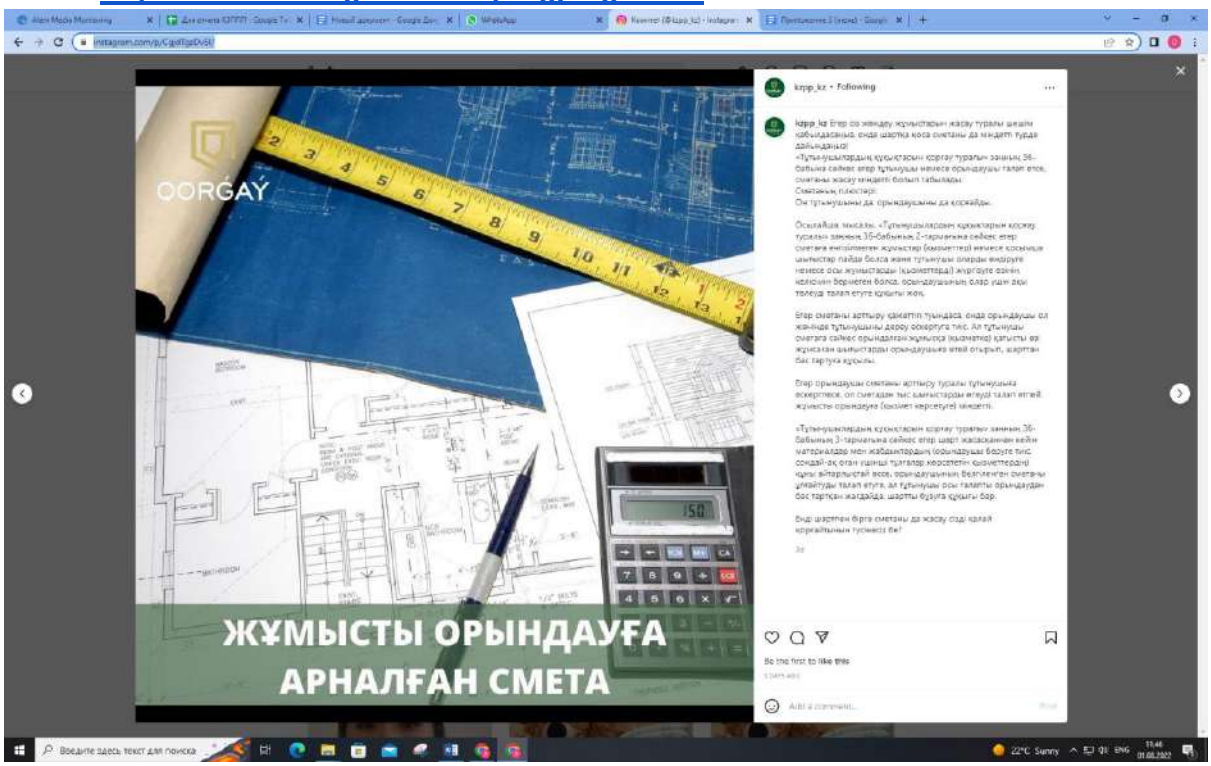

23. https://www.instagram.com/p/CgjdFZiDFUy/



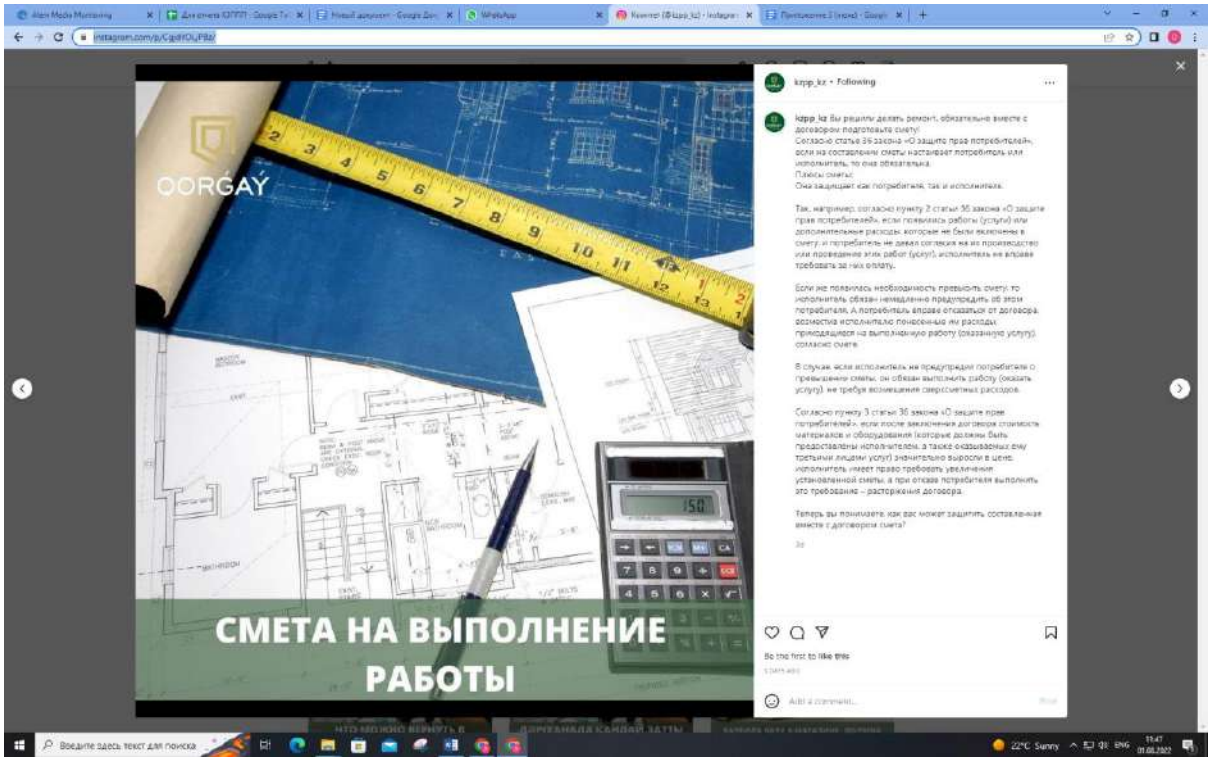
24. https://www.instagram.com/p/CgjdMgGDeQL/



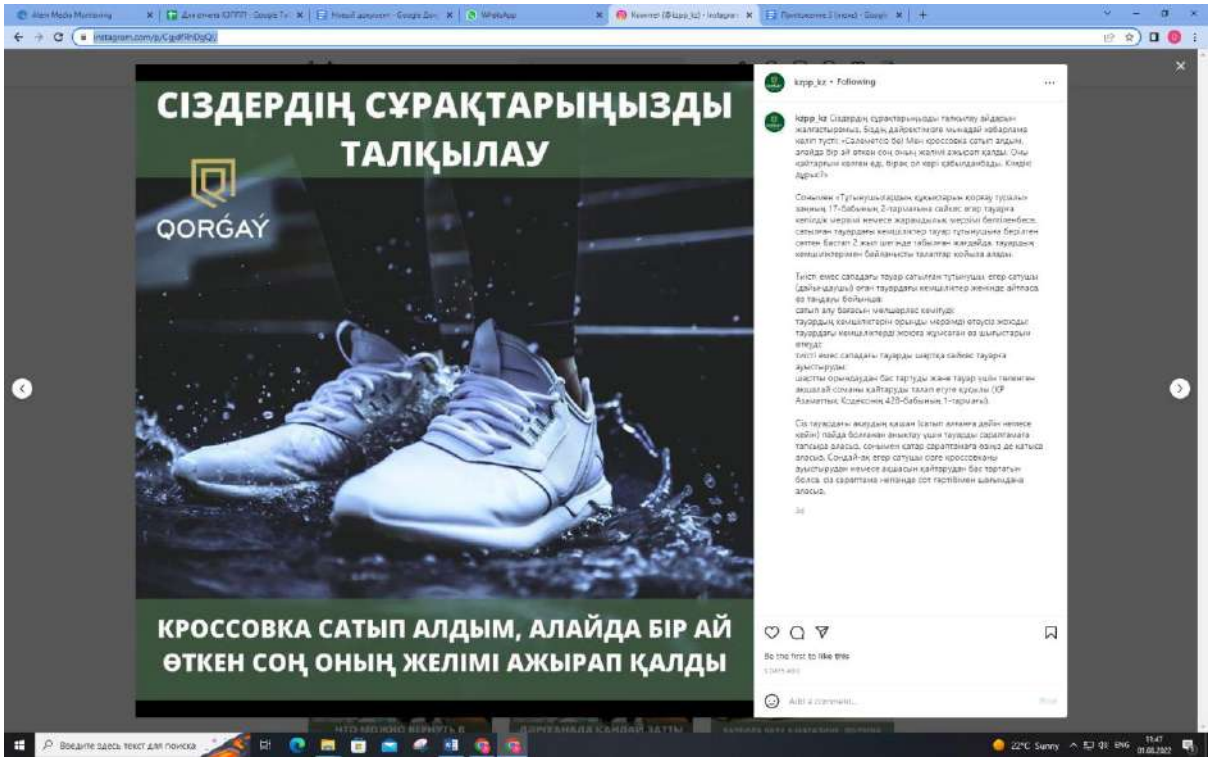

25. **https://www.instagram.com/p/CgjdTgzDv5l/**



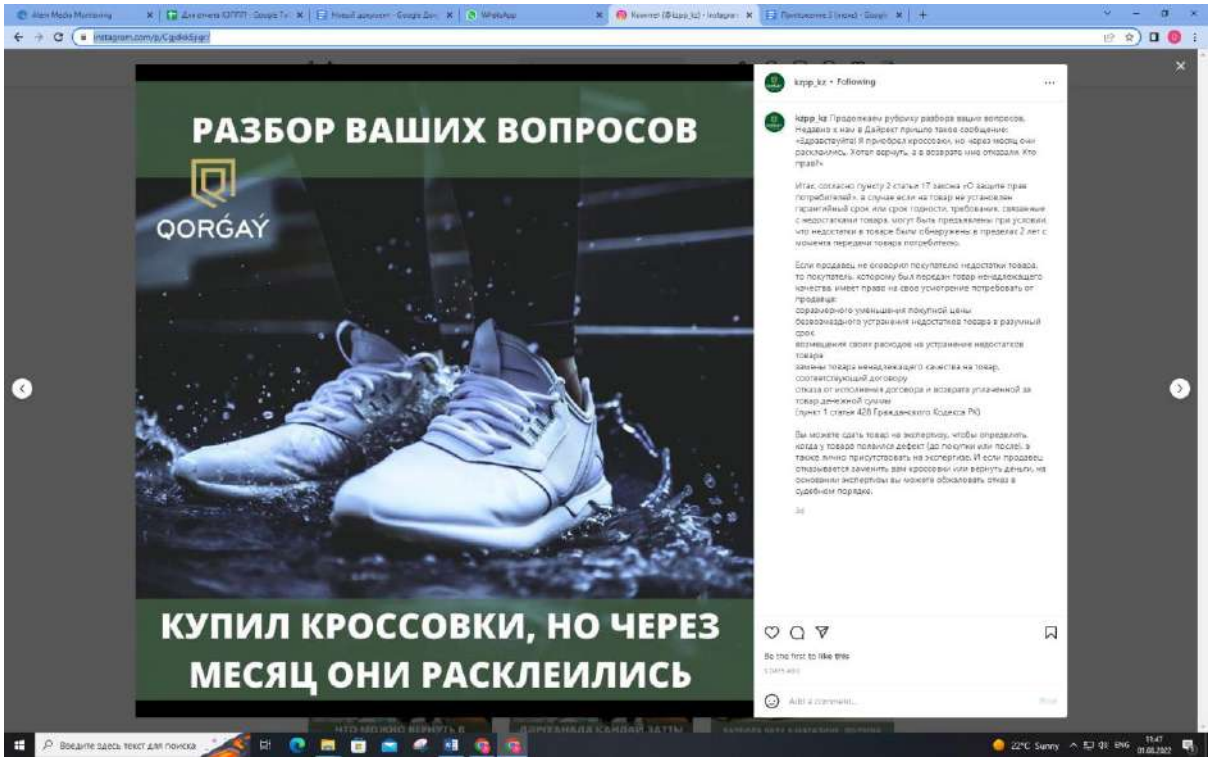
26. https://www.instagram.com/p/CgjdYOLjPBz/



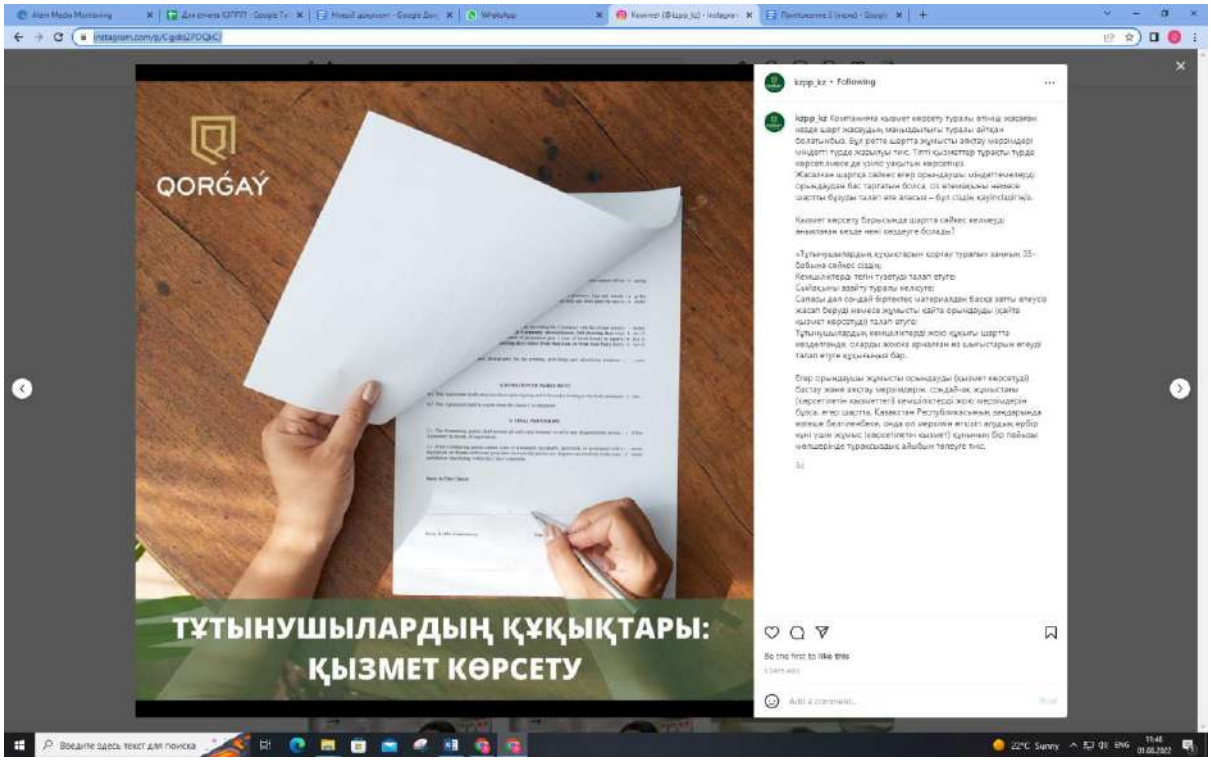

27. https://www.instagram.com/p/CgjdfRhDgQI/



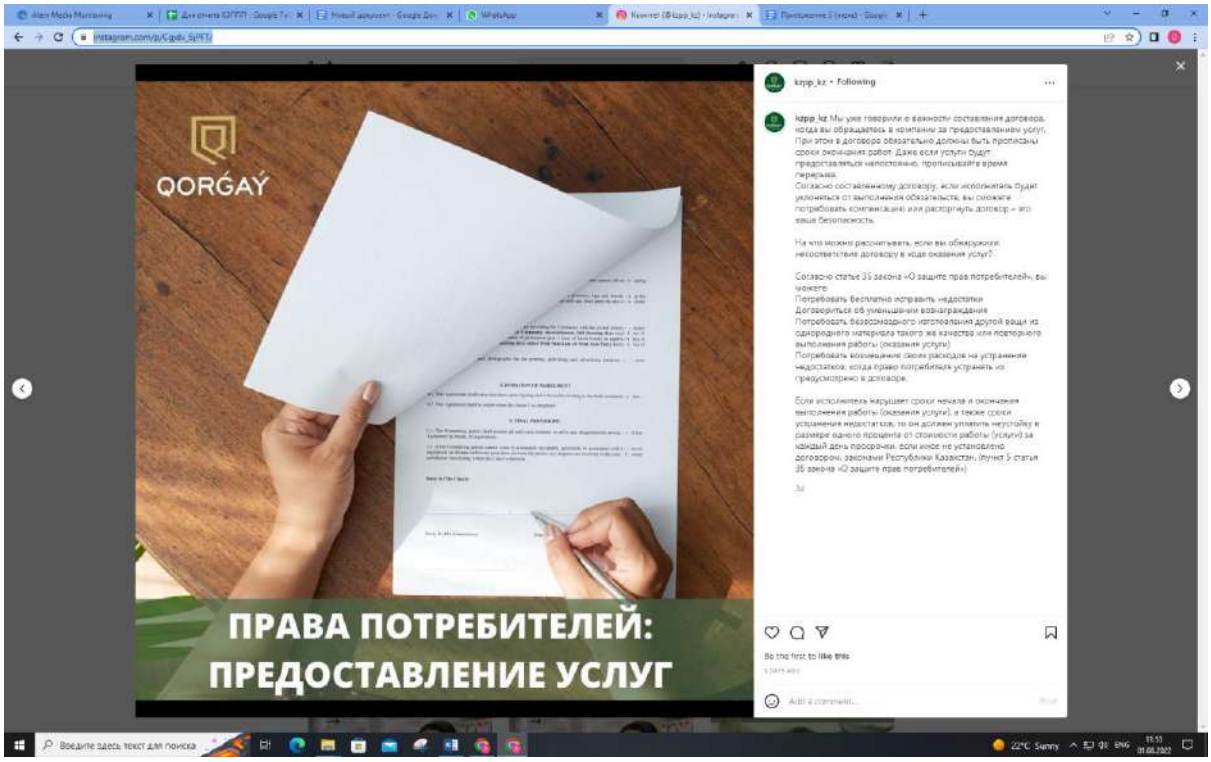
28. https://www.instagram.com/p/Cgjdkk5jigr/



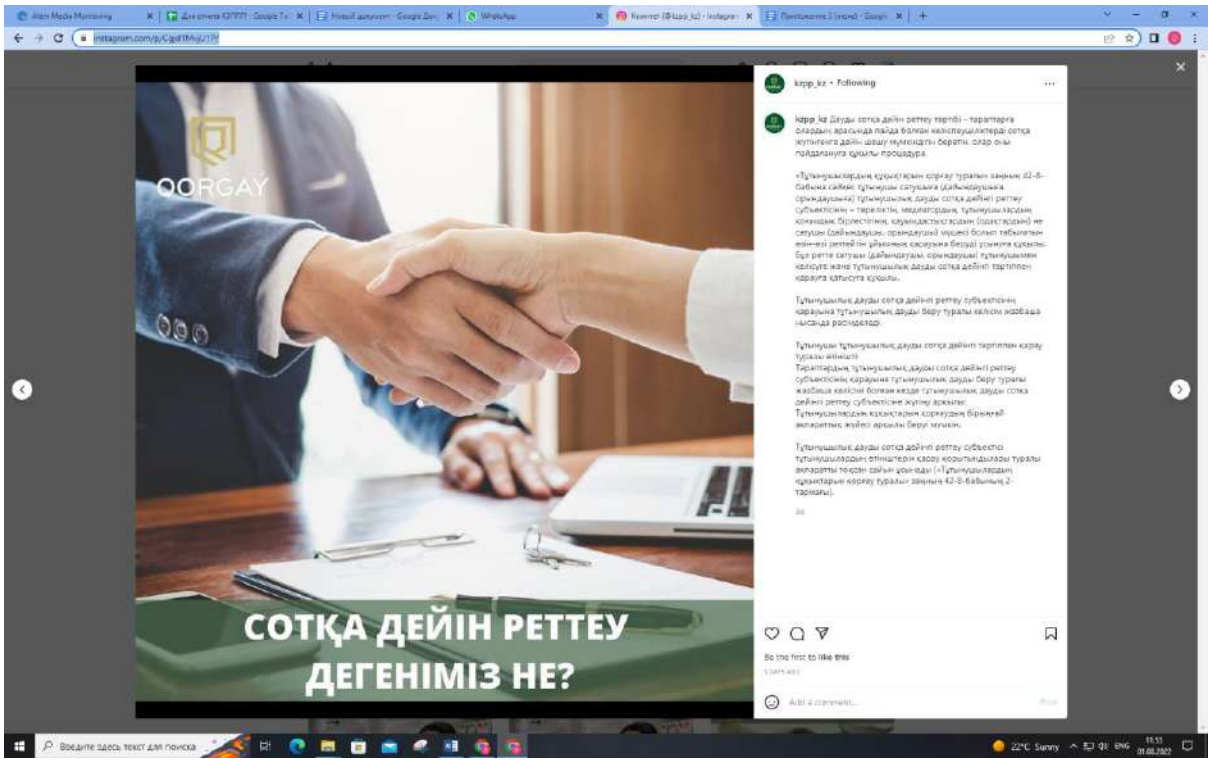

29. **https://www.instagram.com/p/CgjdqZPDQkC/**



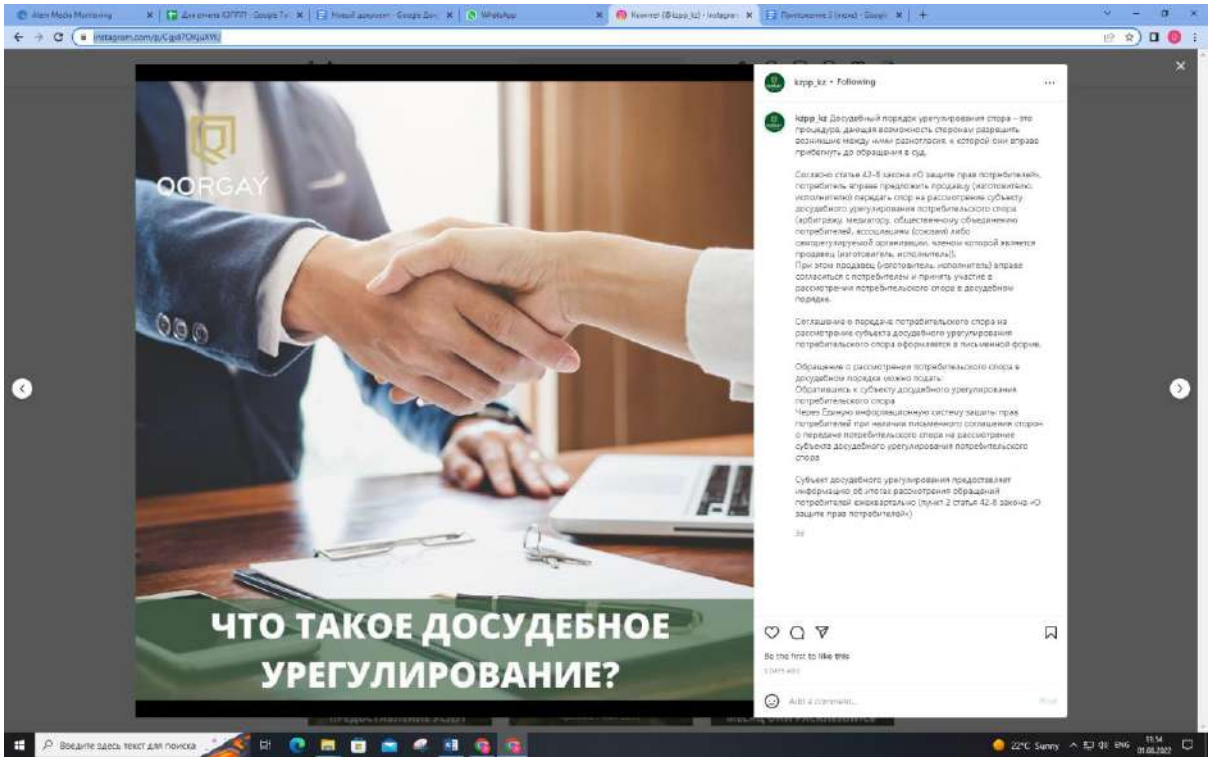

30. https://www.instagram.com/p/Cgjdv_5jPFT/



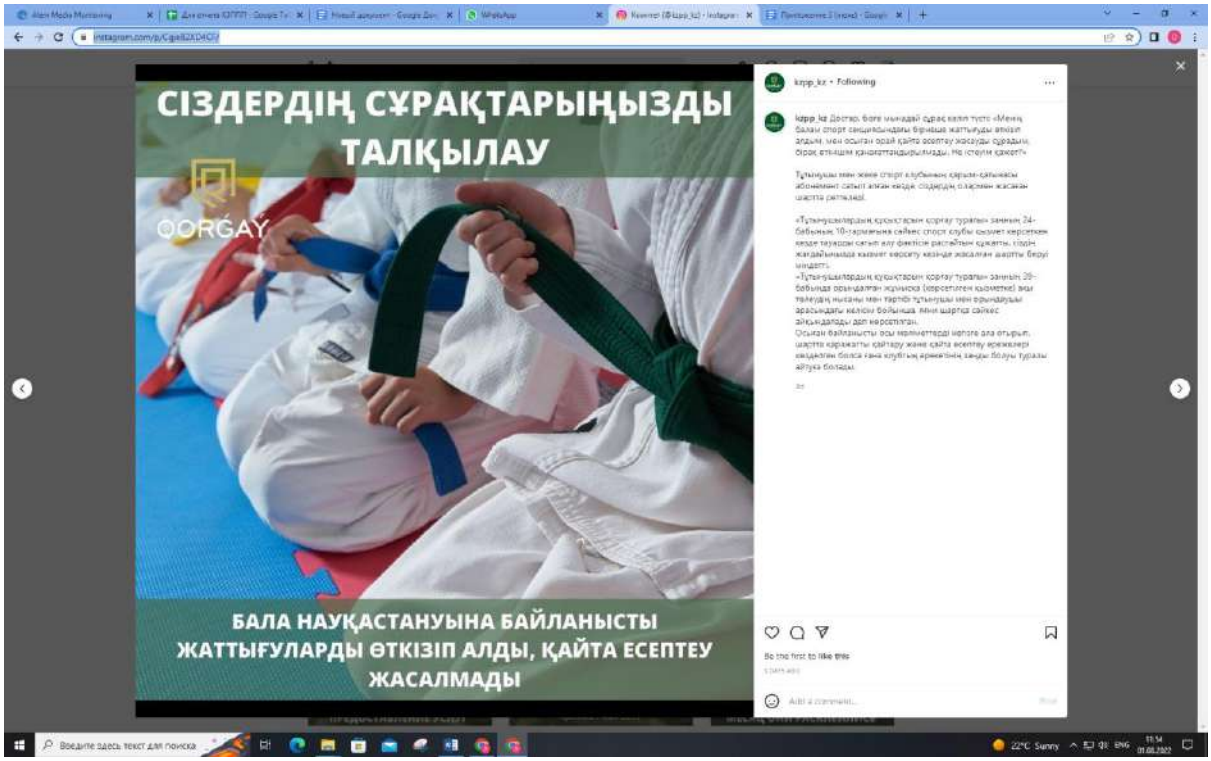

31. https://www.instagram.com/p/Cgjd1MvjU1P/



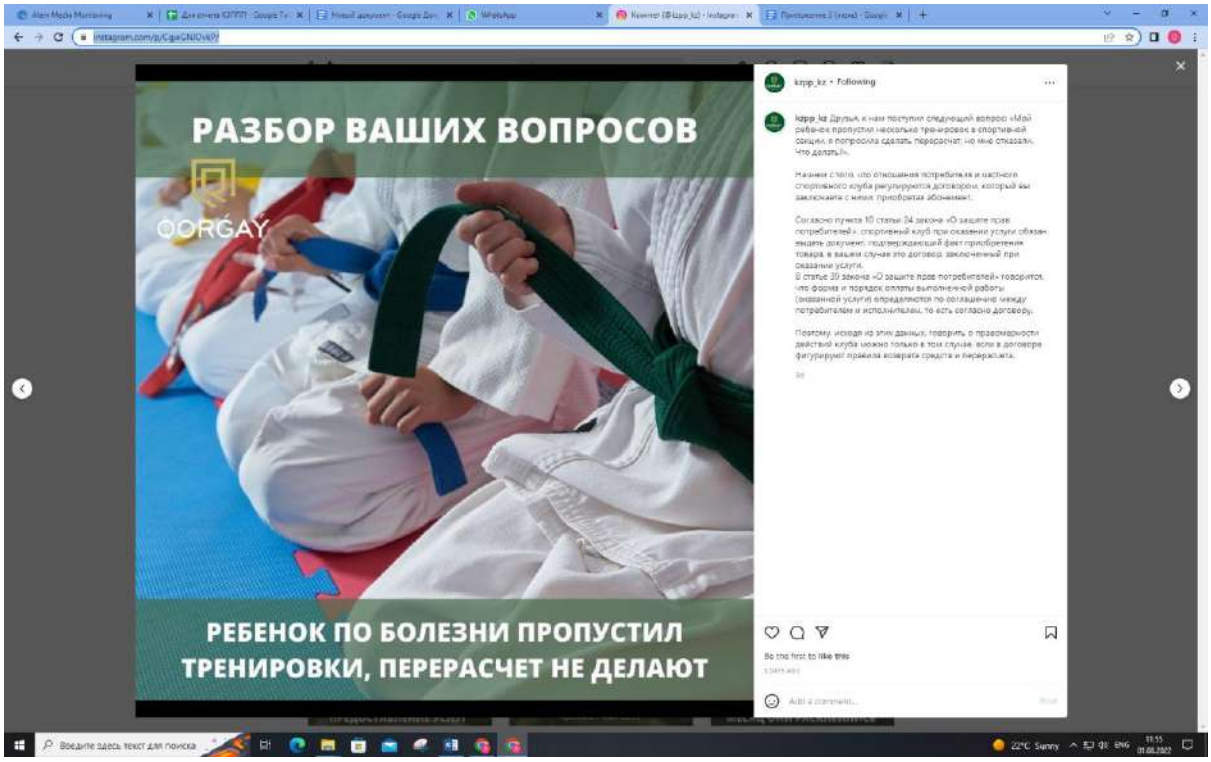

32. https://www.instagram.com/p/Cgjd7OKjuXW/



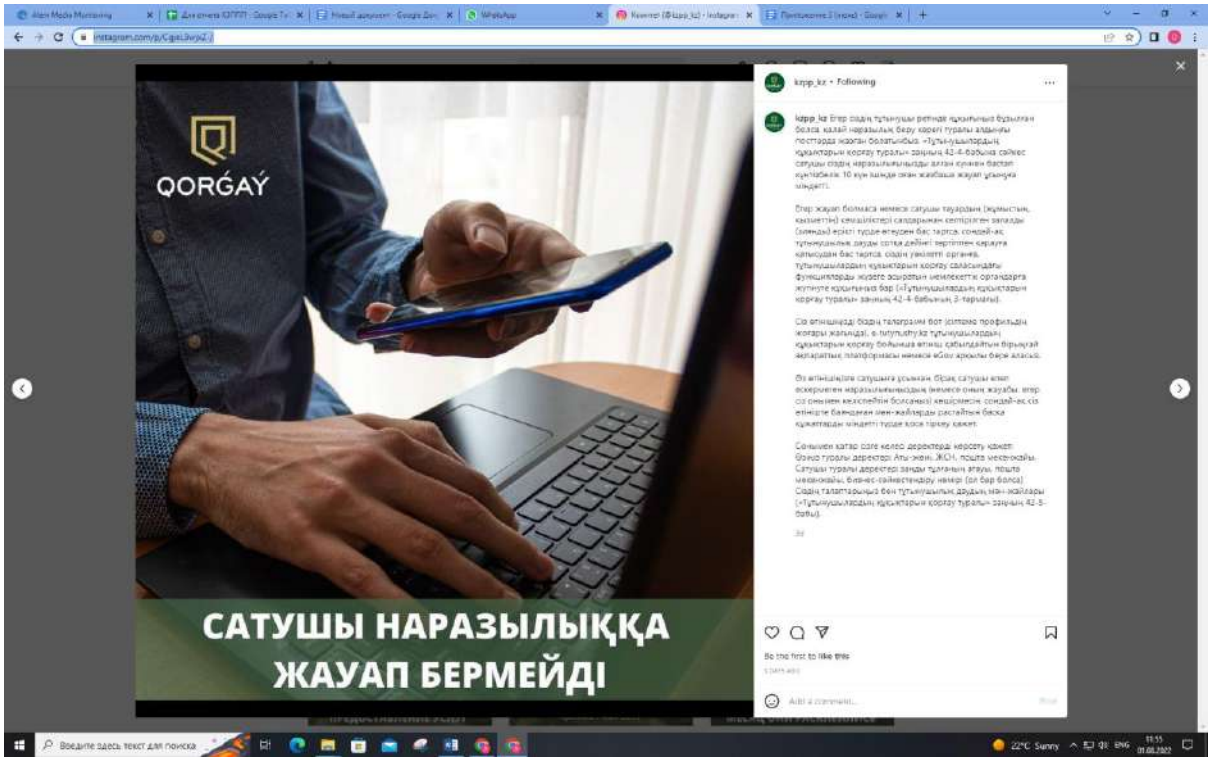

33. https://www.instagram.com/p/CgjeB2XD4CF/



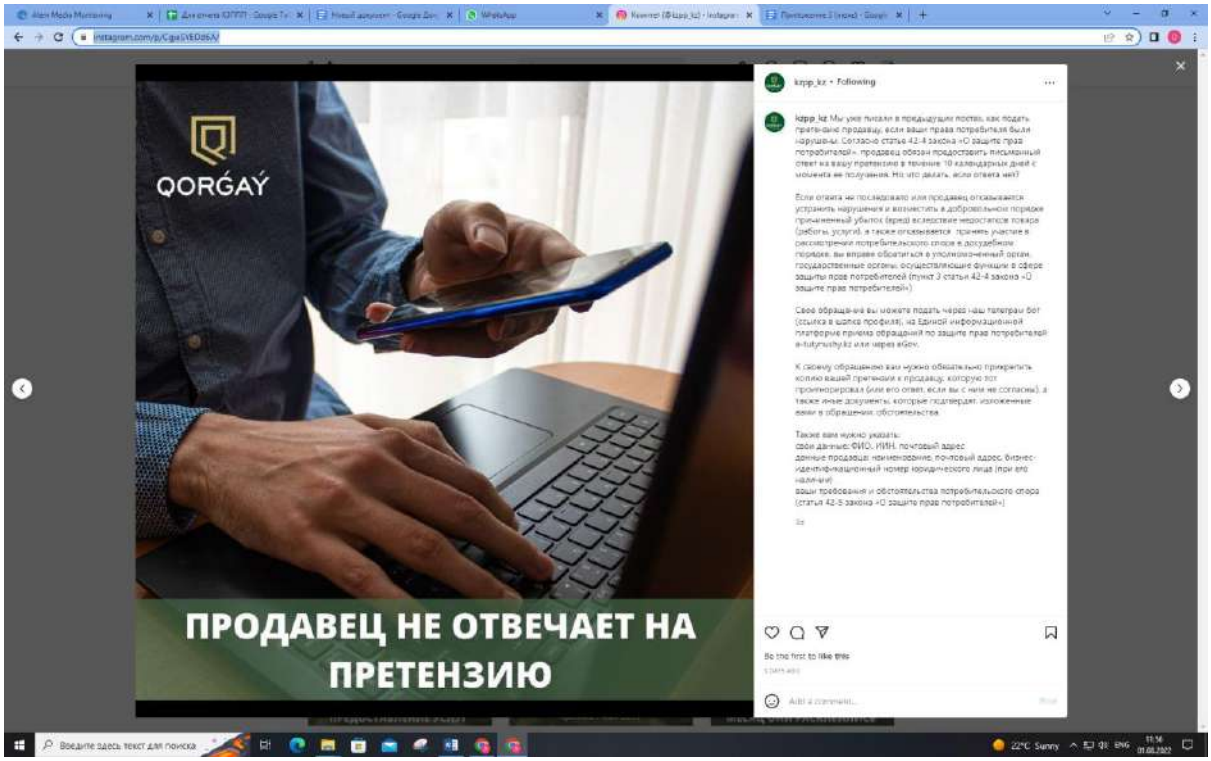

34. https://www.instagram.com/p/CgjeGNJDvkP/



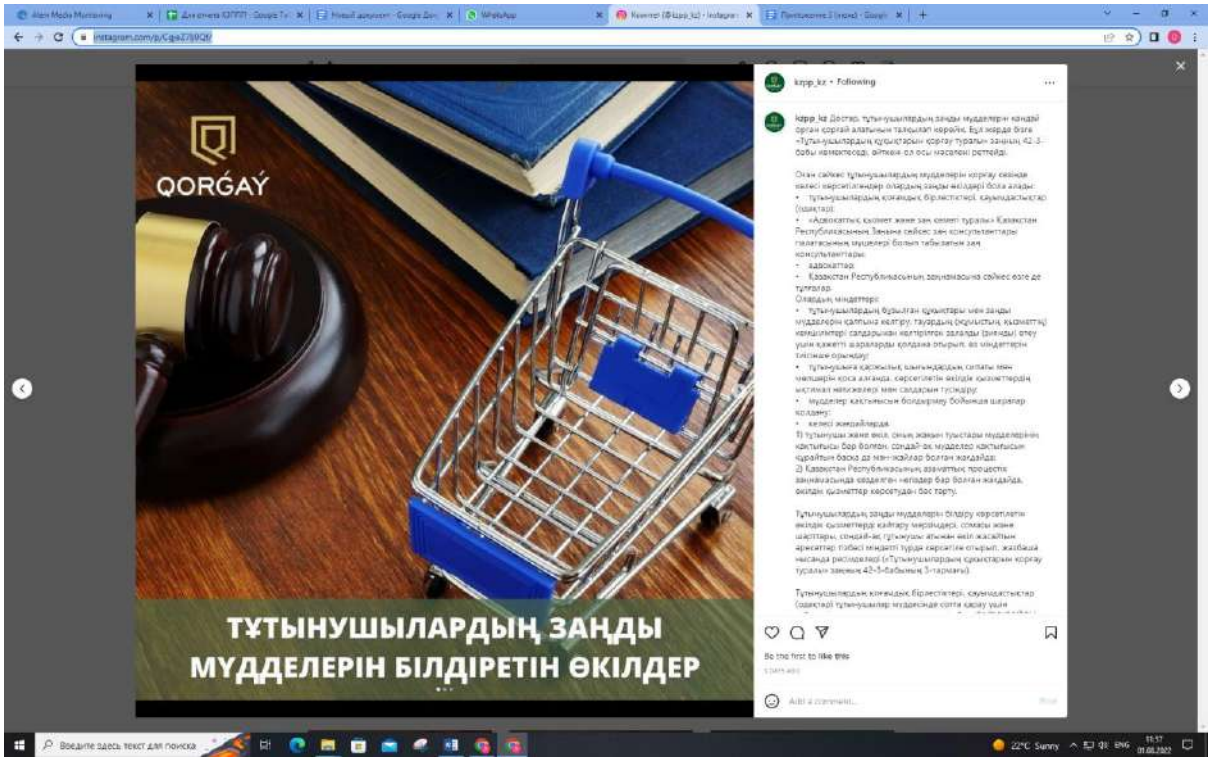

35. https://www.instagram.com/p/CgjeL9wjxZ-/



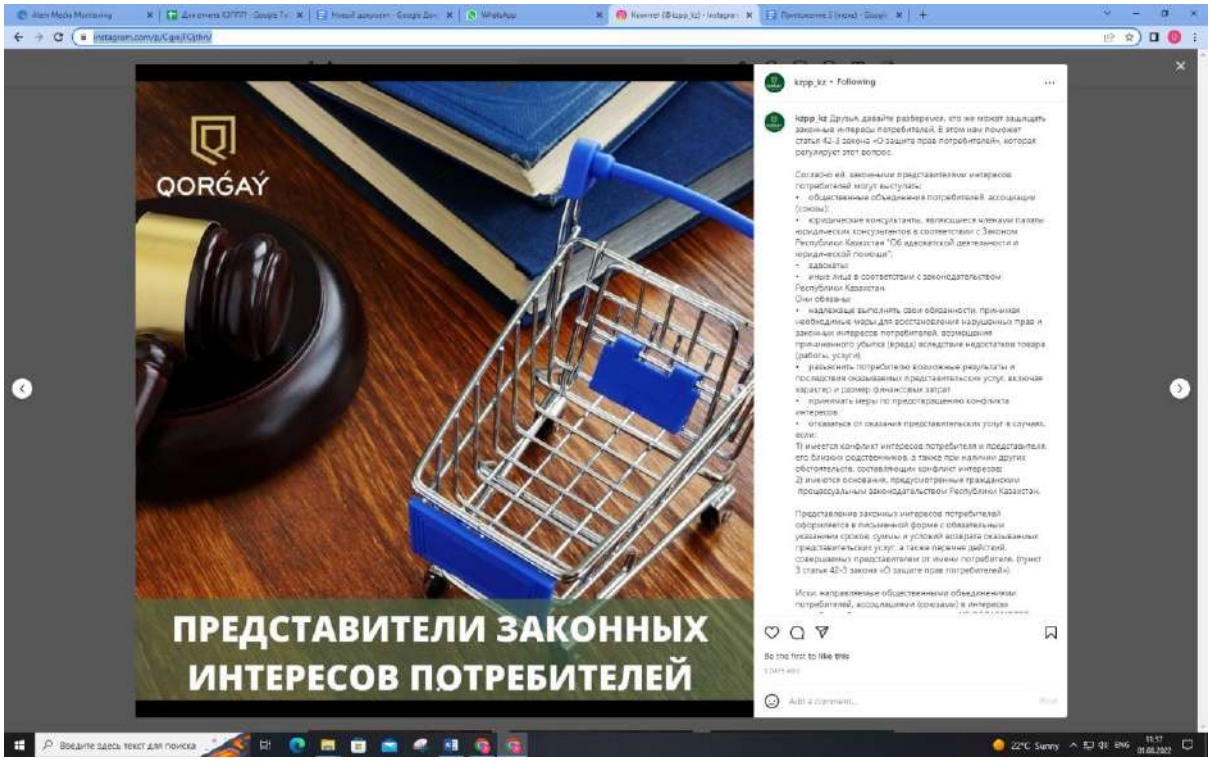

36. https://www.instagram.com/p/CgjeSYEDd6A/




37. https://www.instagram.com/p/CgjeZ7lj0Qf/

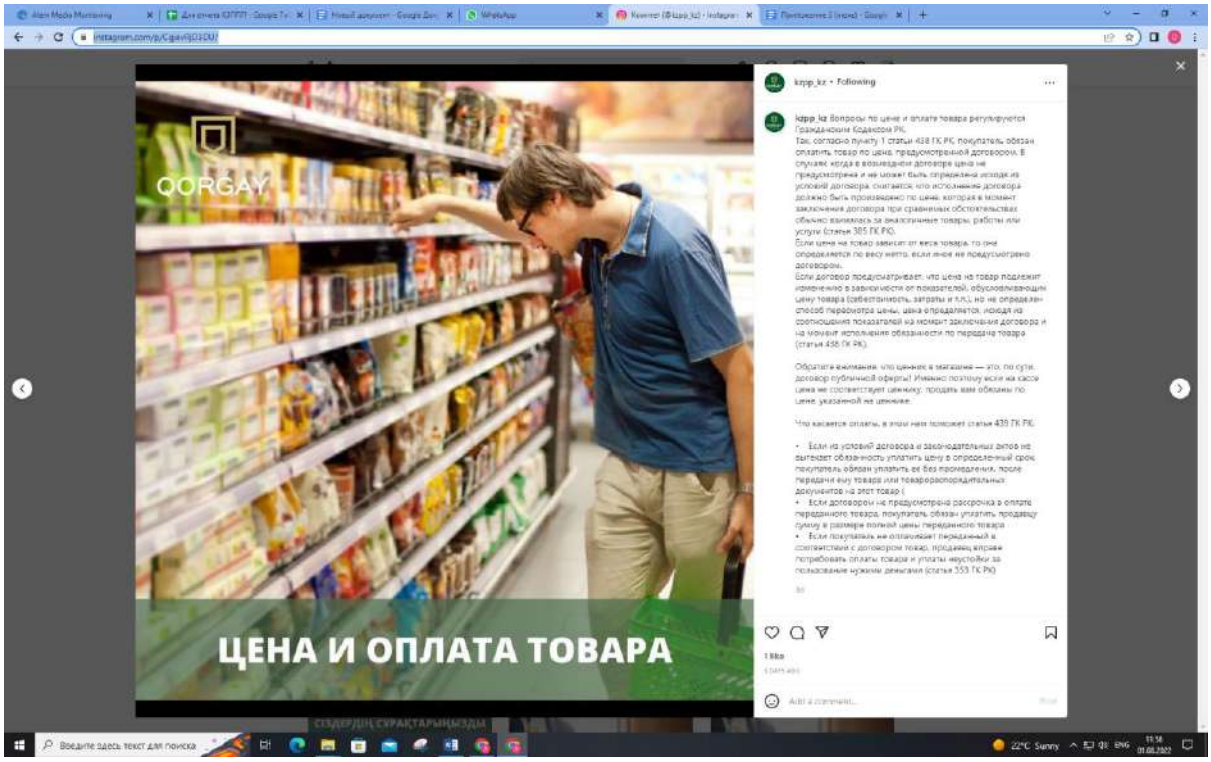



38. https://www.instagram.com/p/CgjejFOjthn/

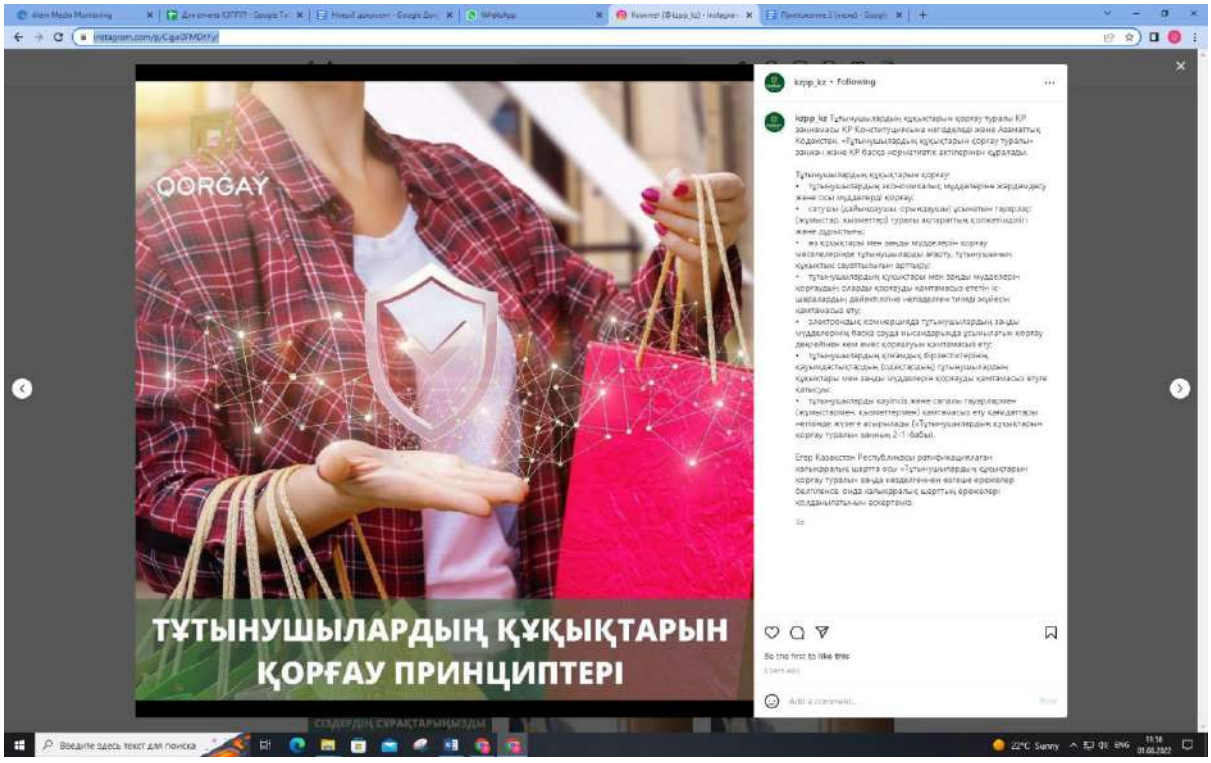



39. https://www.instagram.com/p/CgjepXhjDpk/

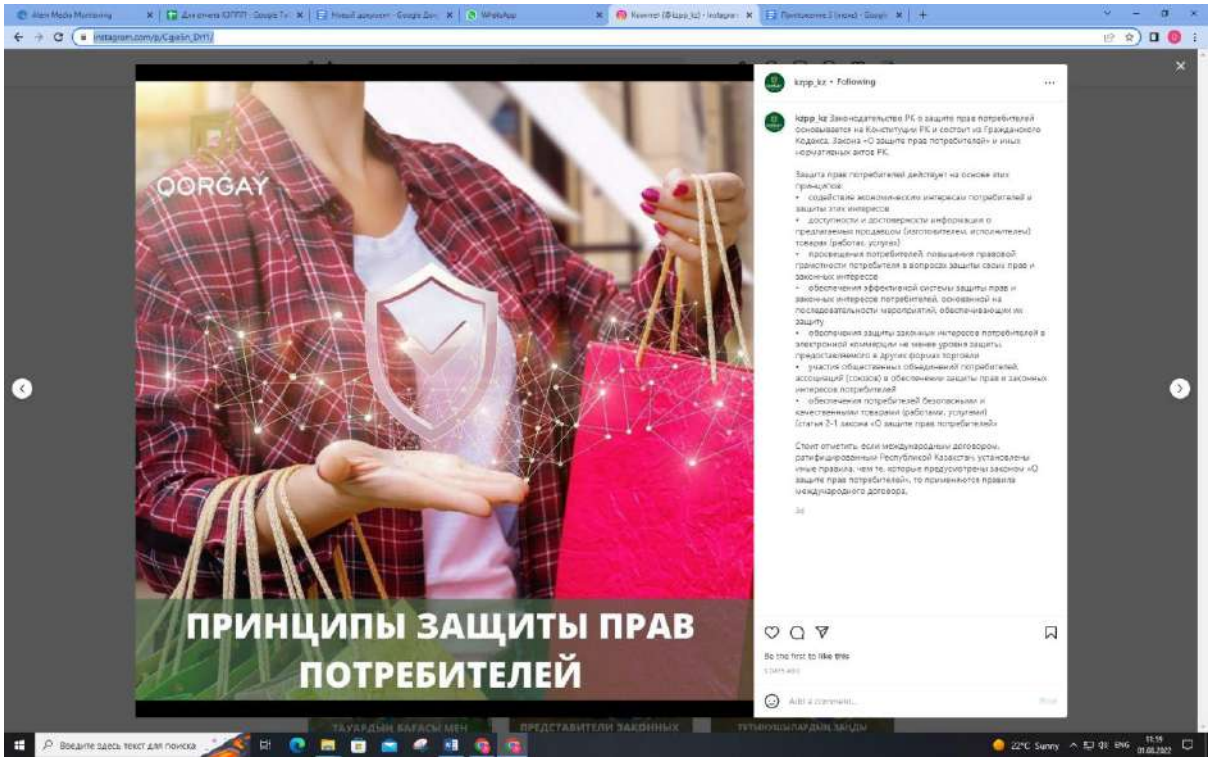
40. **https://www.instagram.com/p/CgjevRjD3DU/**



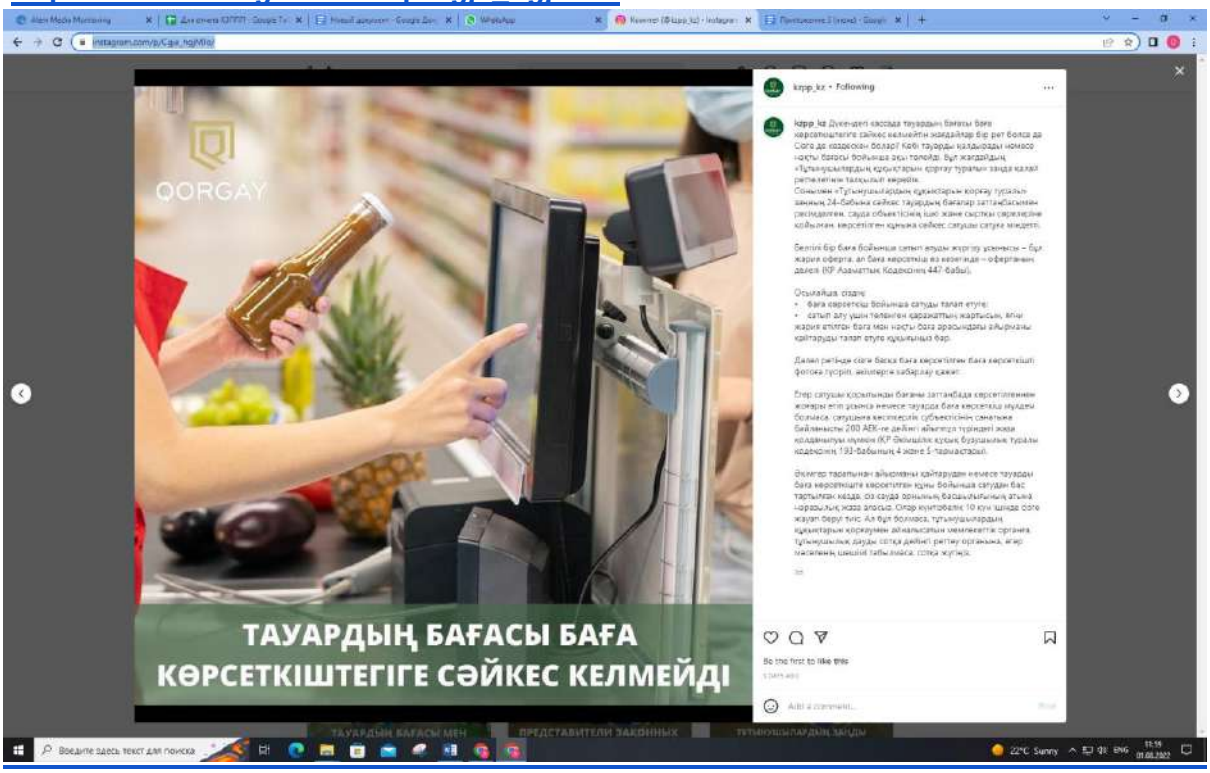

41. https://www.instagram.com/p/Cgje0FMDtYy/



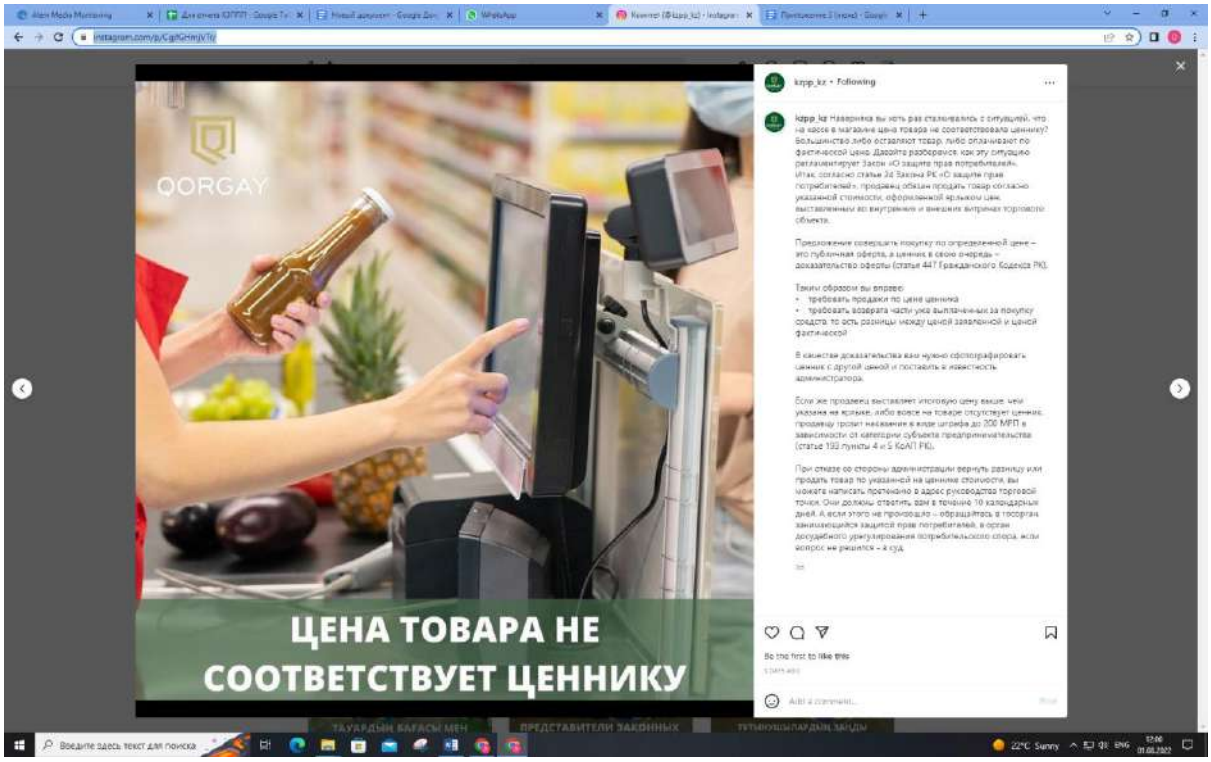

42. https://www.instagram.com/p/Cgje5n_Drf1/




43. https://www.instagram.com/p/Cgje_hgjMJo/

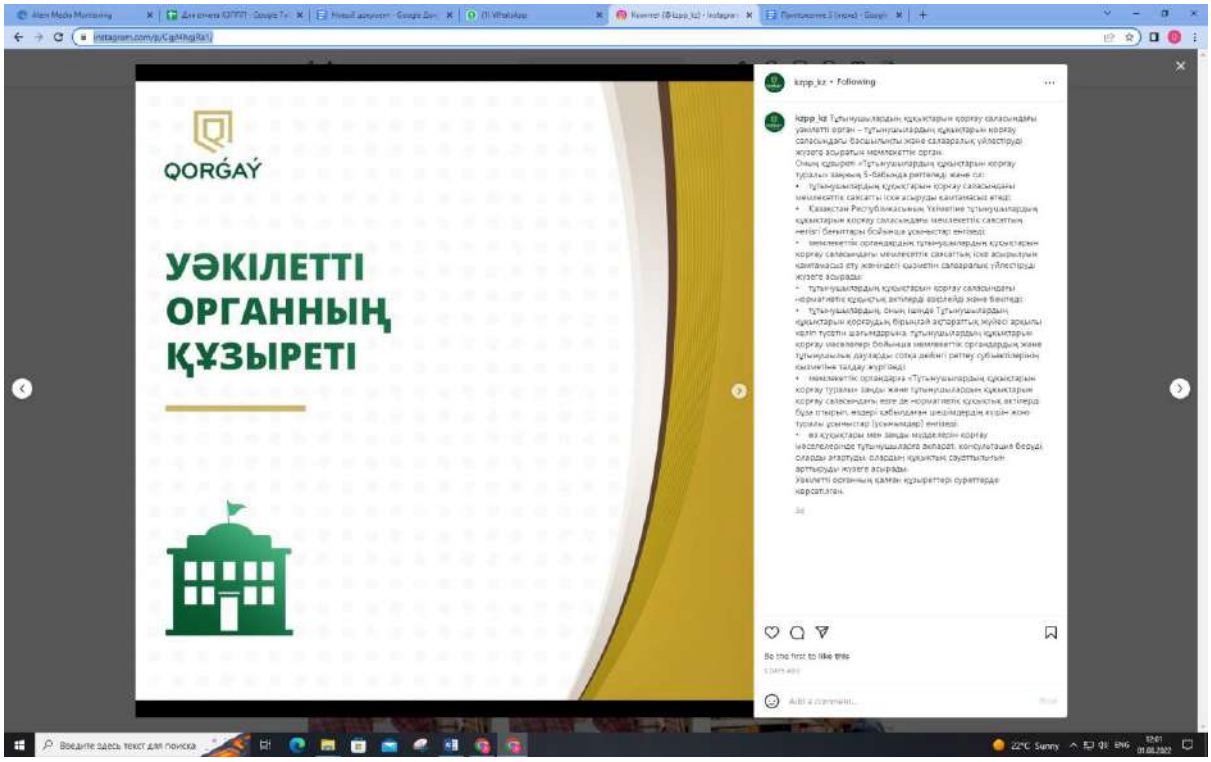



44. https://www.instagram.com/p/CgjfGHmjVTr/

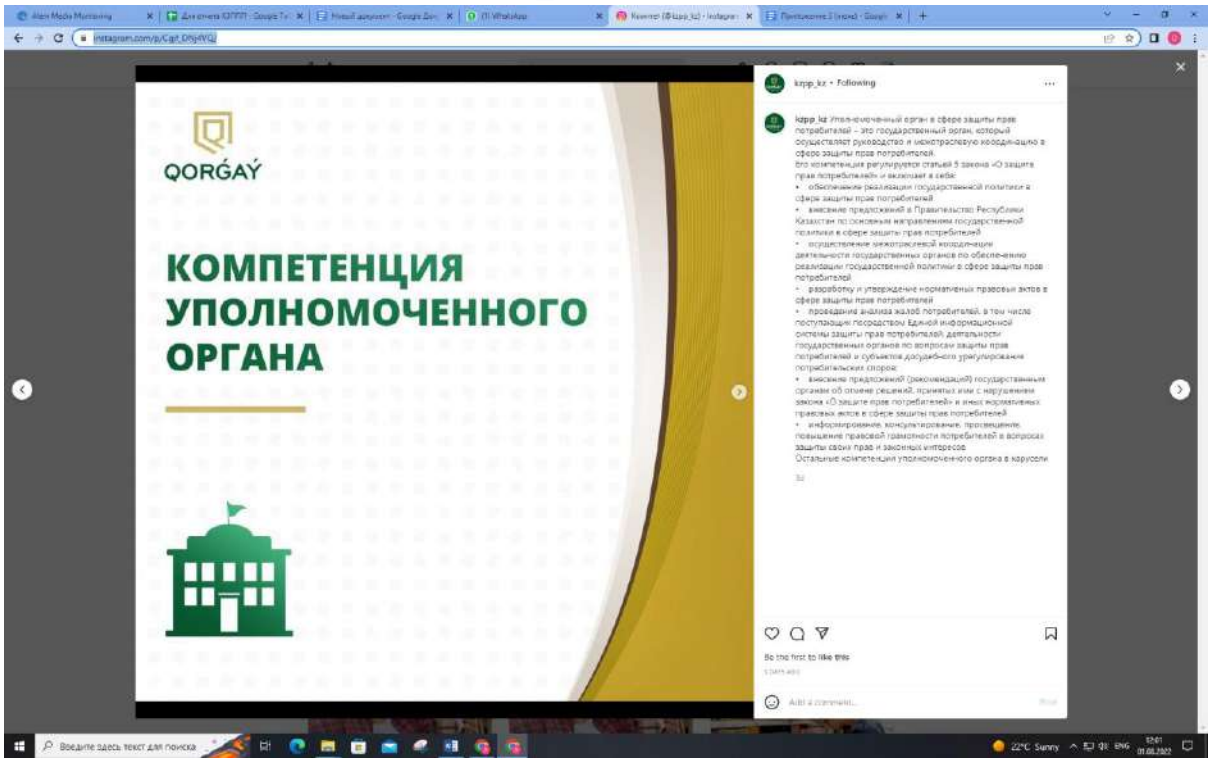



45. [https://www.instagram.com/p/CgjfuOKjUiQ/](https://www.instagram.com/p/CgjfuOKjUiQ/)

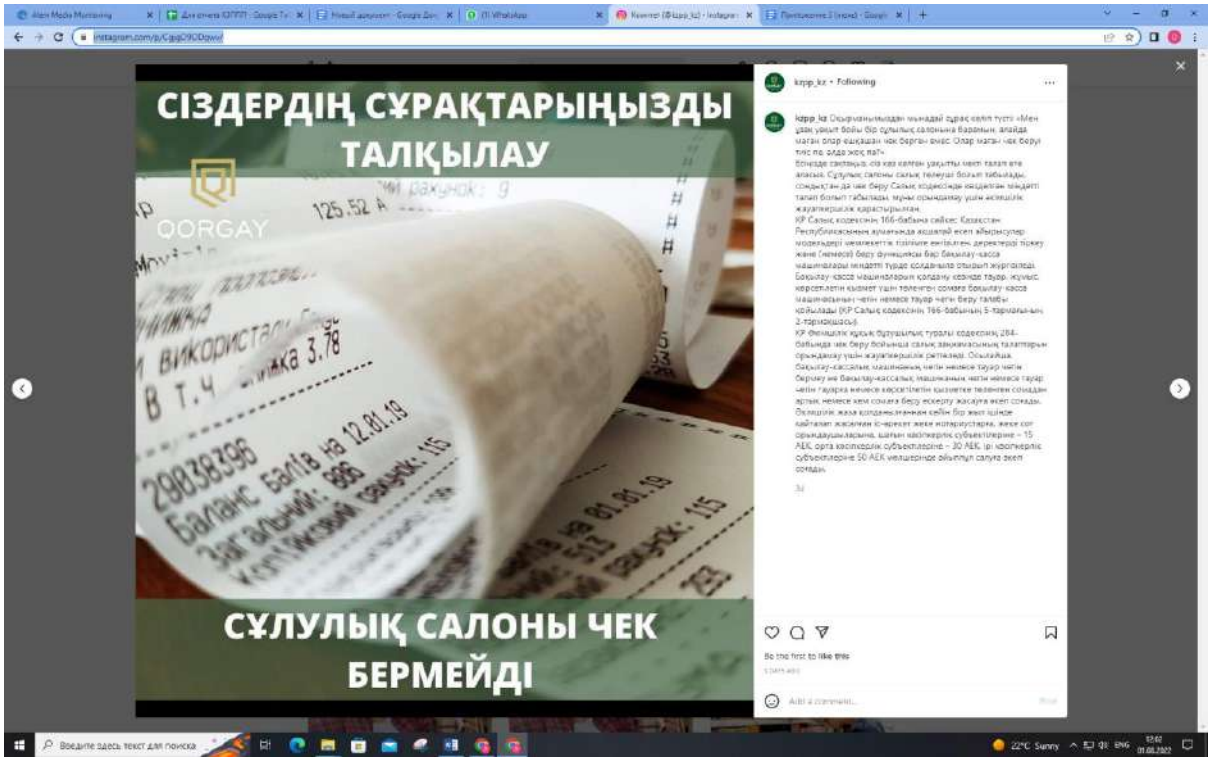
46. https://www.instagram.com/p/Cgjf4hgjRa1/



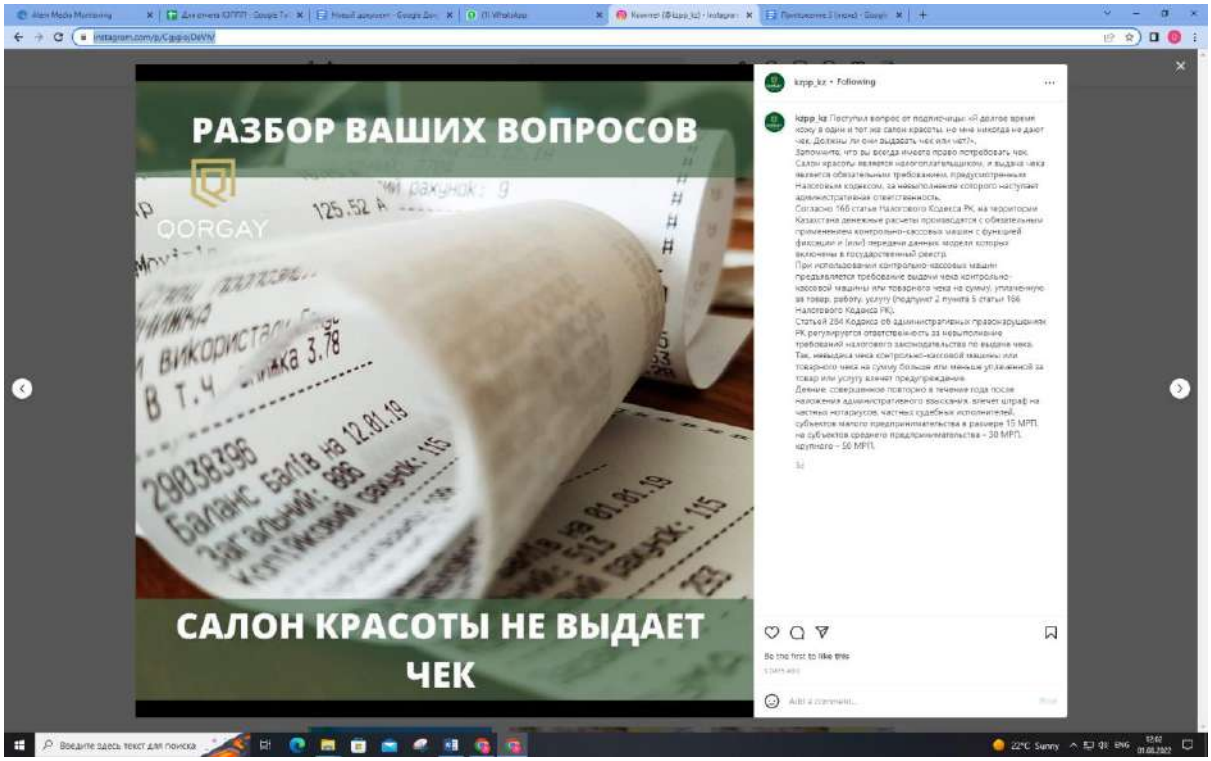

47. https://www.instagram.com/p/Cgjf_DNj4VQ/



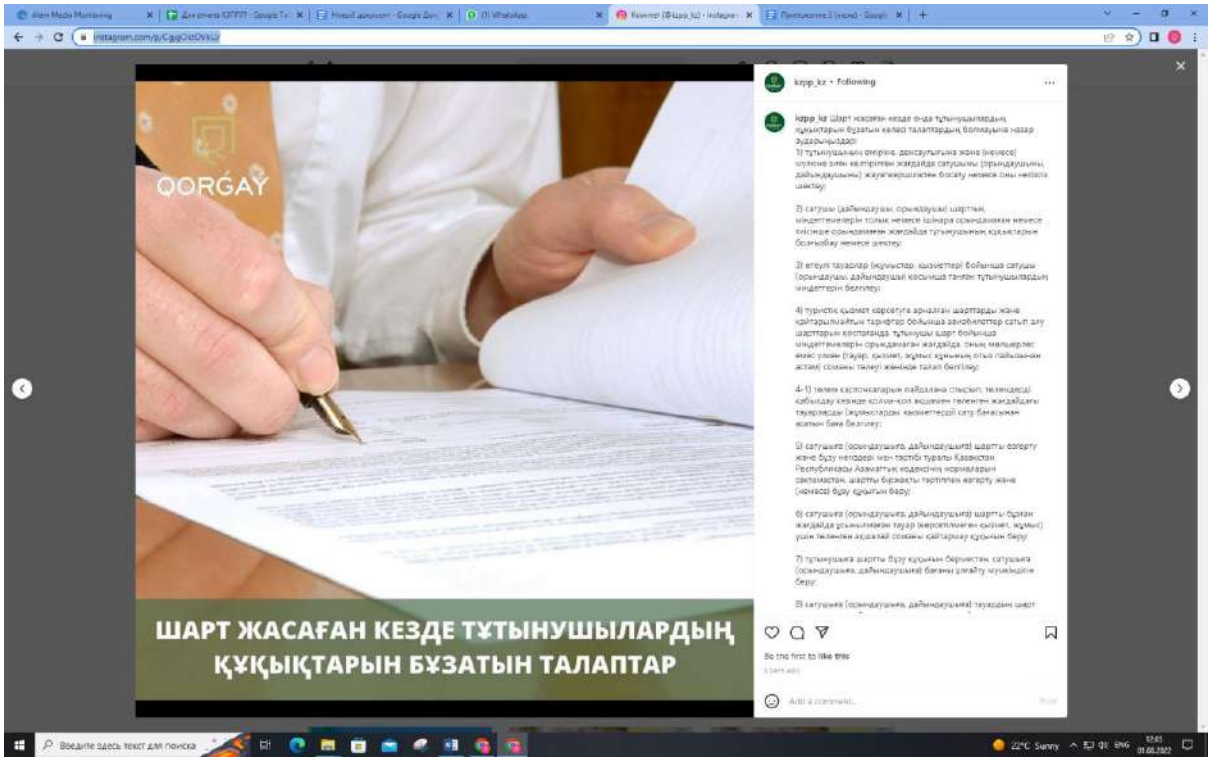

48. https://www.instagram.com/p/CgjgD9DDqwv/



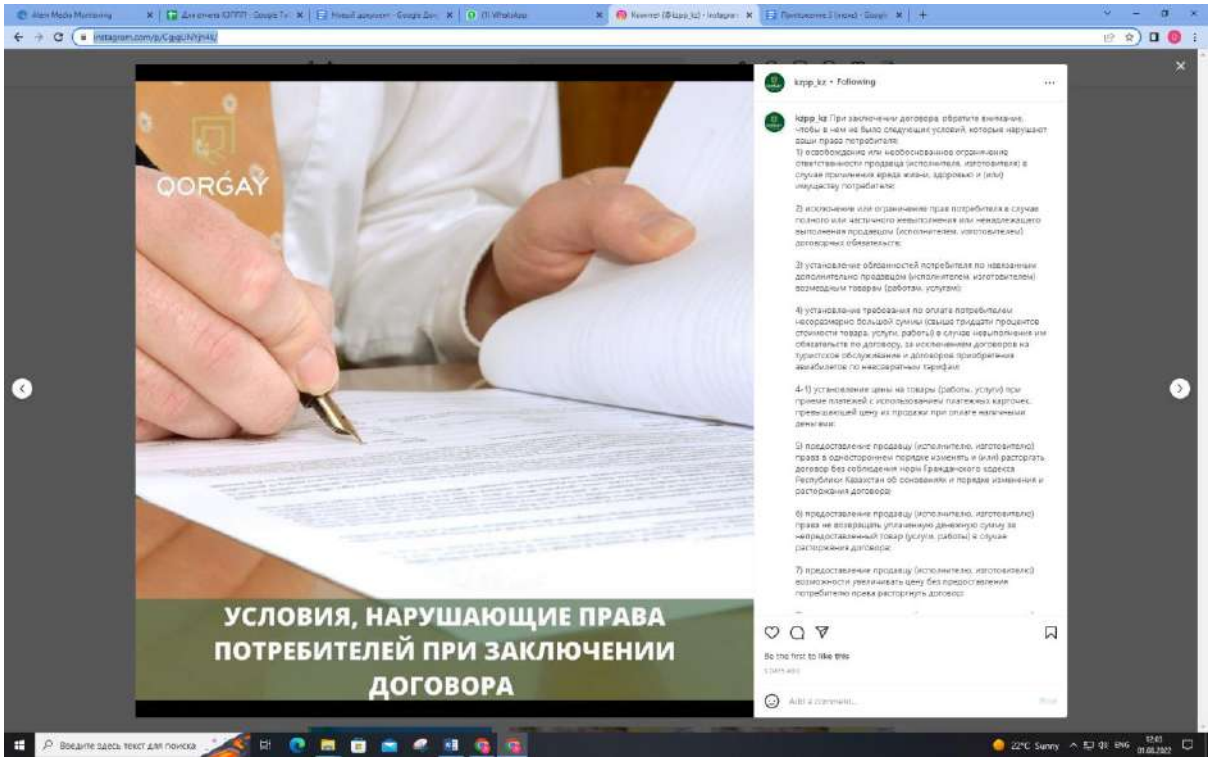

49. https://www.instagram.com/p/CgjgIojDeVh/



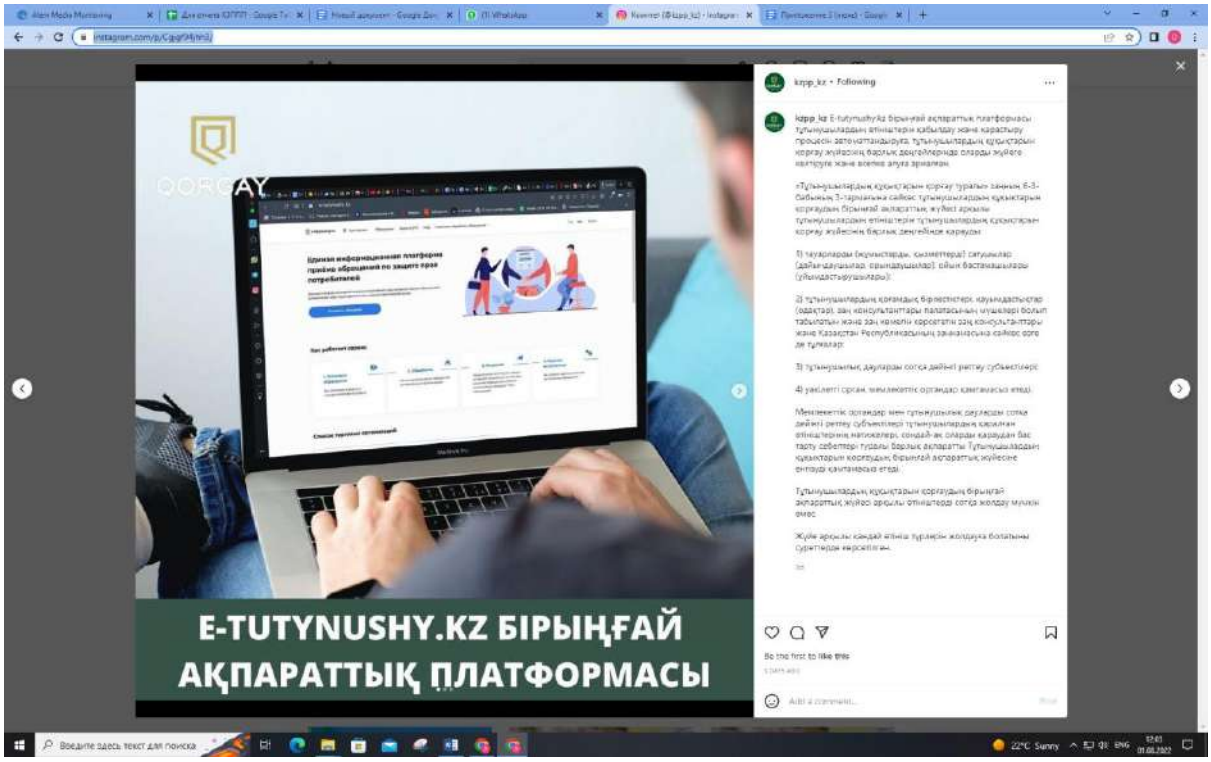

50. https://www.instagram.com/p/CgjgOktDVkU/



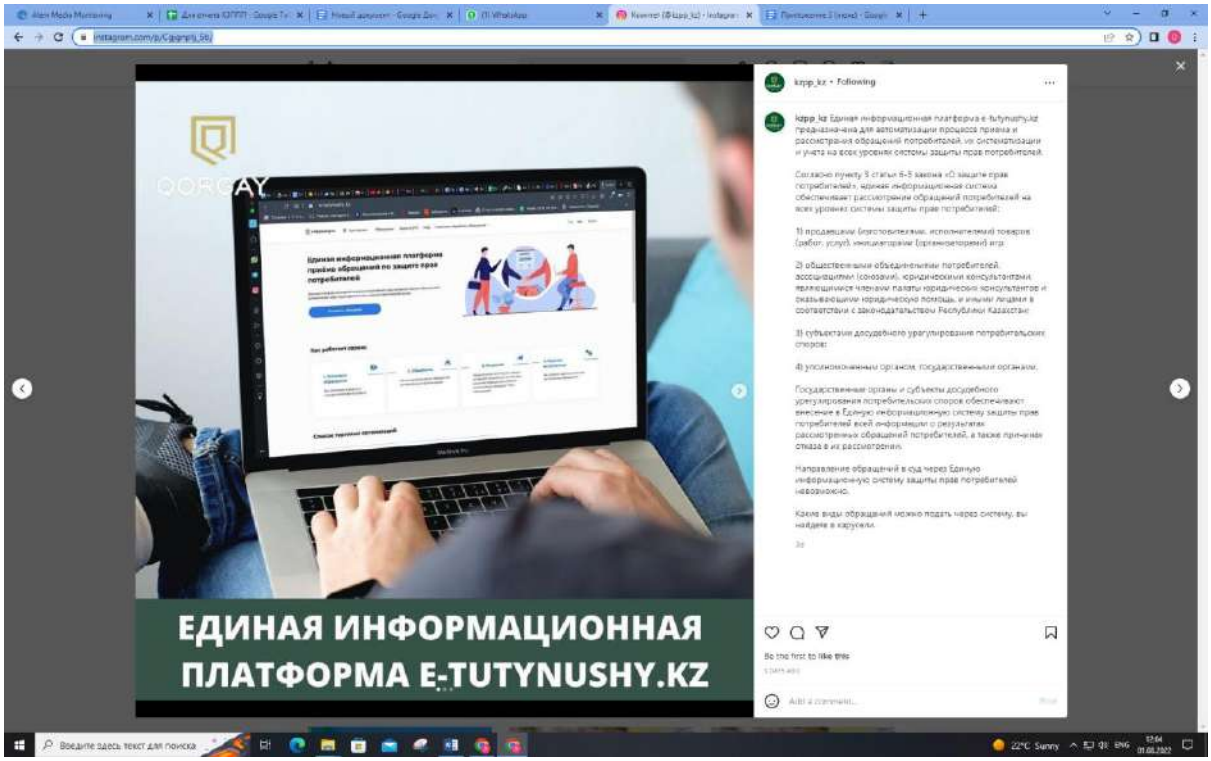

51. https://www.instagram.com/p/CgjgUNYjh4k/



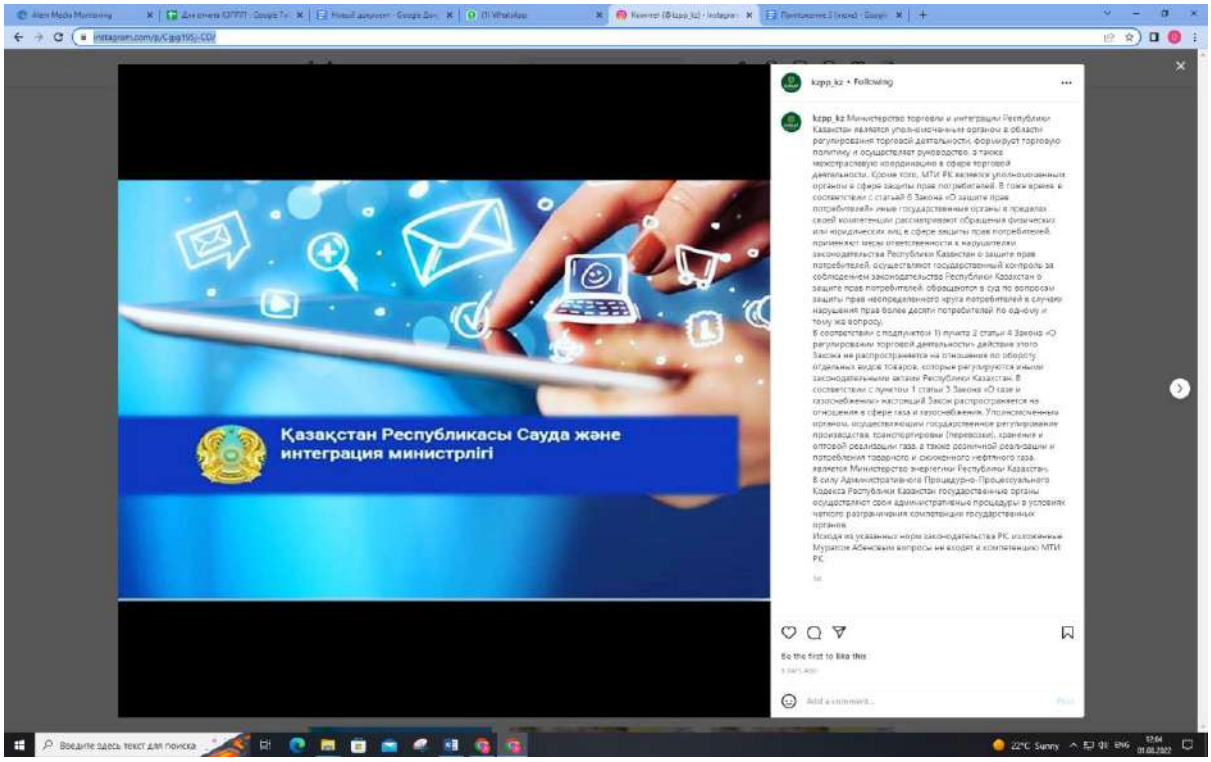

52. https://www.instagram.com/p/Cgjgf94jhh3/



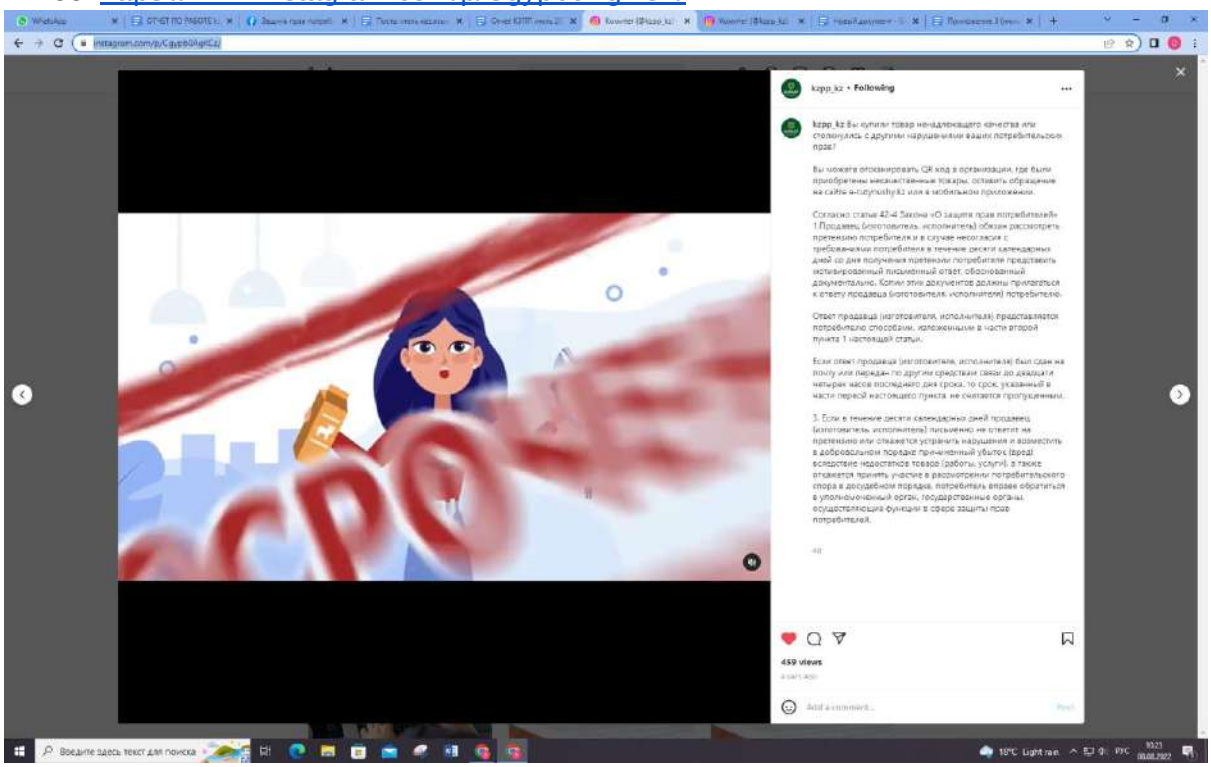

53. https://www.instagram.com/p/Cgjgnptj_5b/



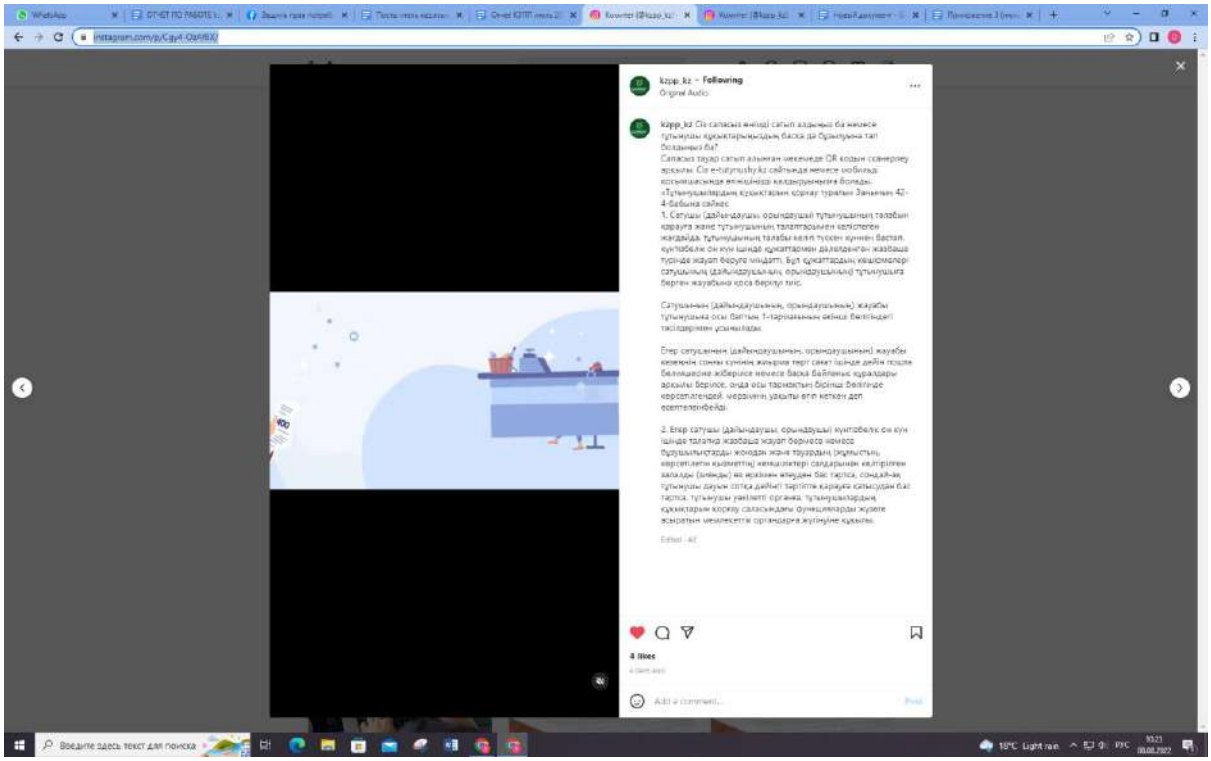

54. https://www.instagram.com/p/Cgjg19Sj-CD/



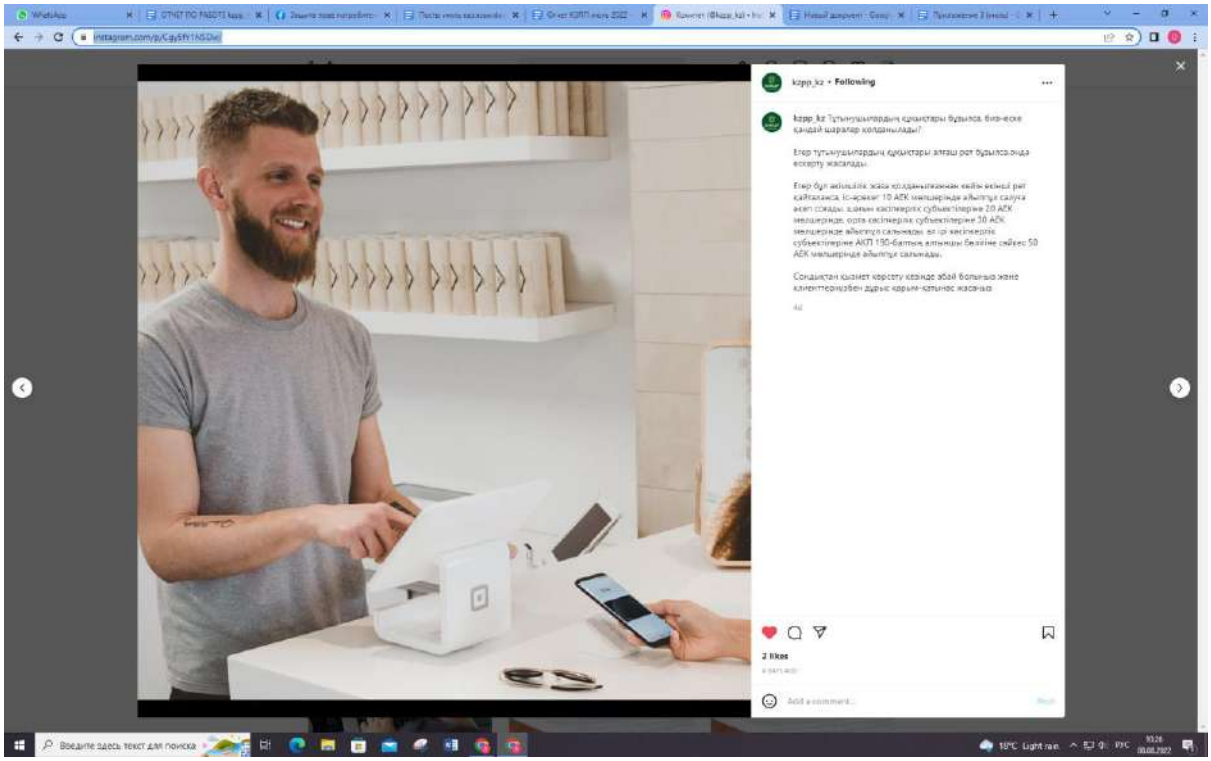

55. https://www.instagram.com/p/Cgypb0AgKCz/



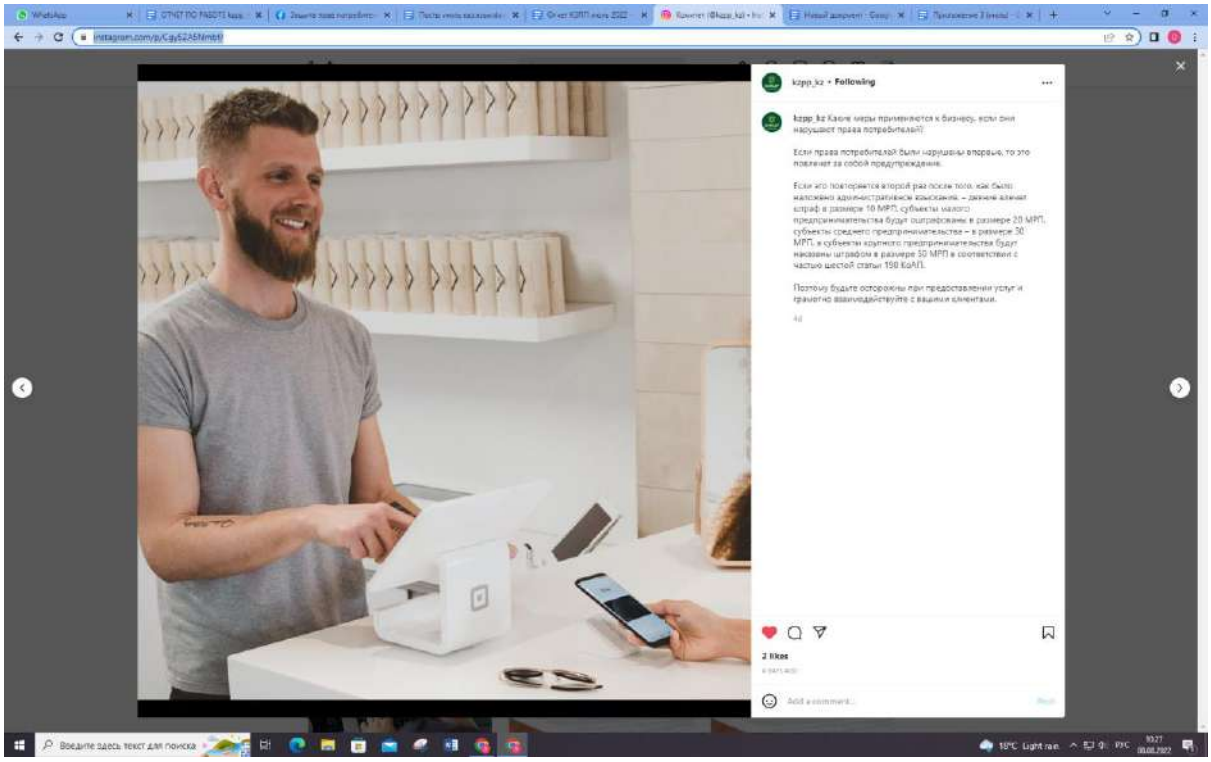
56. https://www.instagram.com/p/Cgy4-OzAf8X/



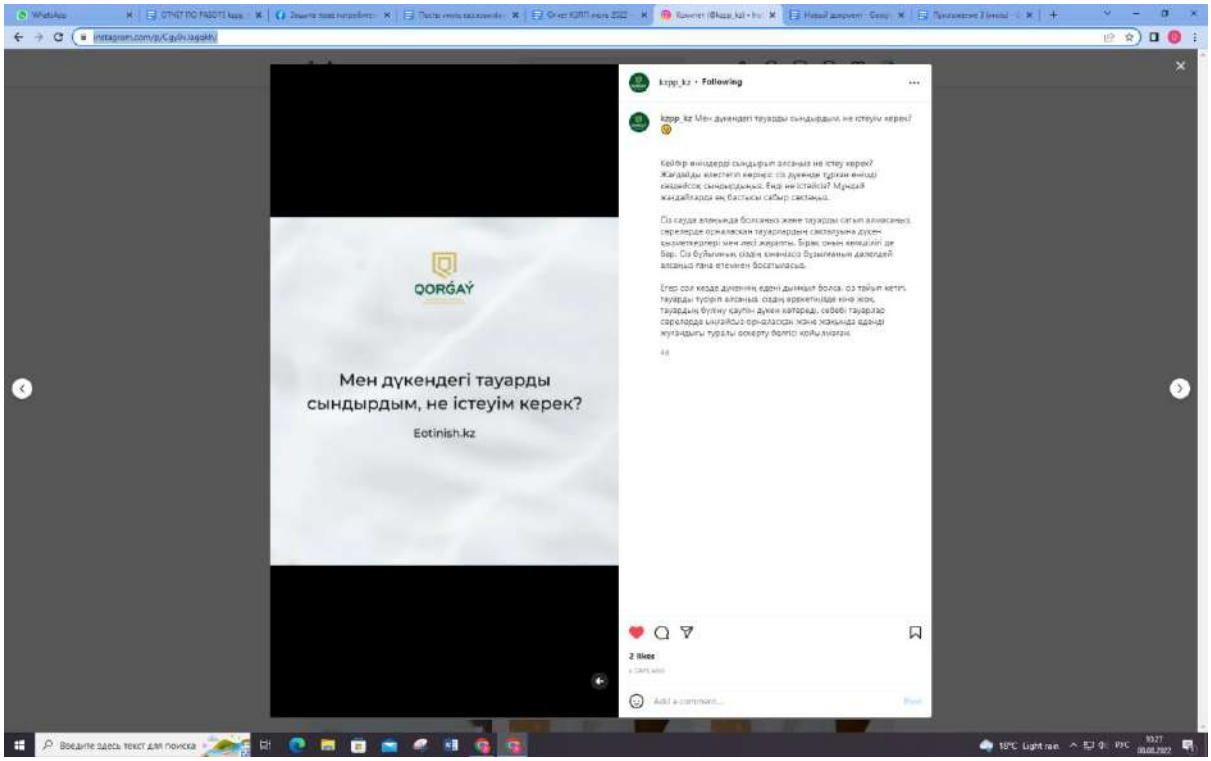

57. https://www.instagram.com/p/Cgy5fY1NSDw/



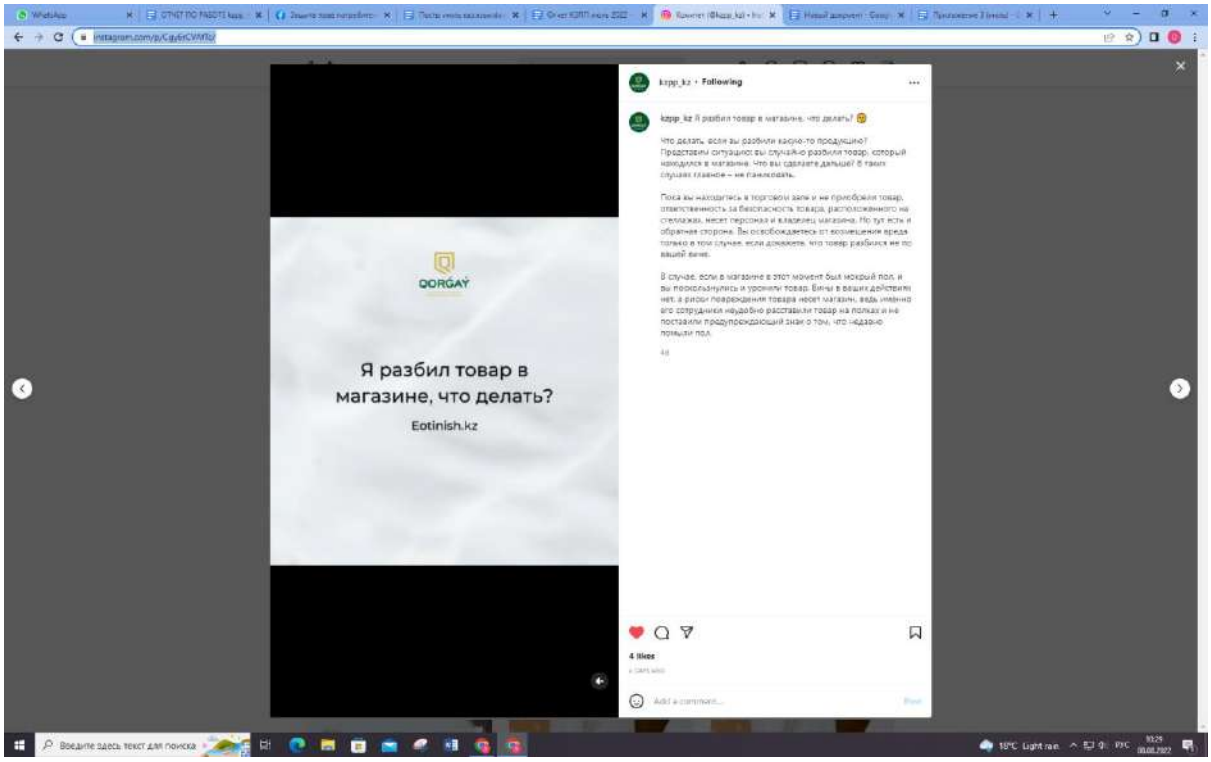

58. https://www.instagram.com/p/Cgy5ZA5Nmbf/



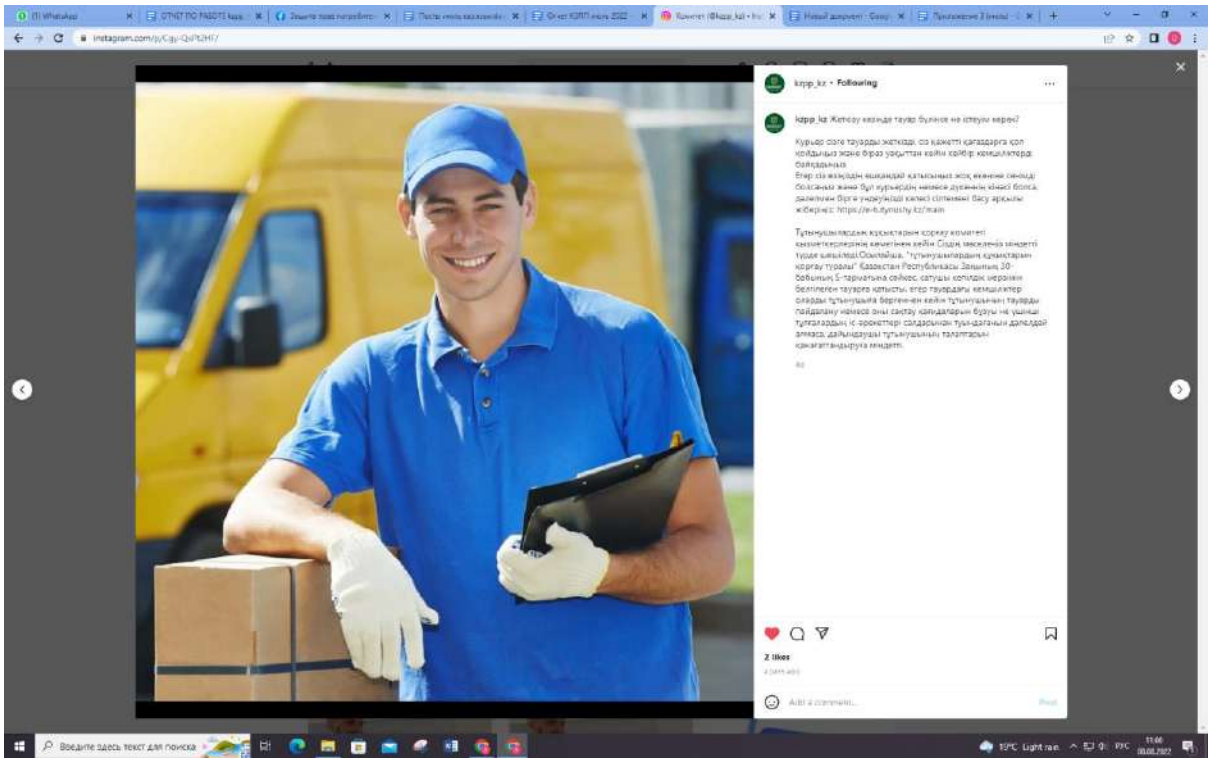

59. https://www.instagram.com/p/Cgy9vJaggkh/



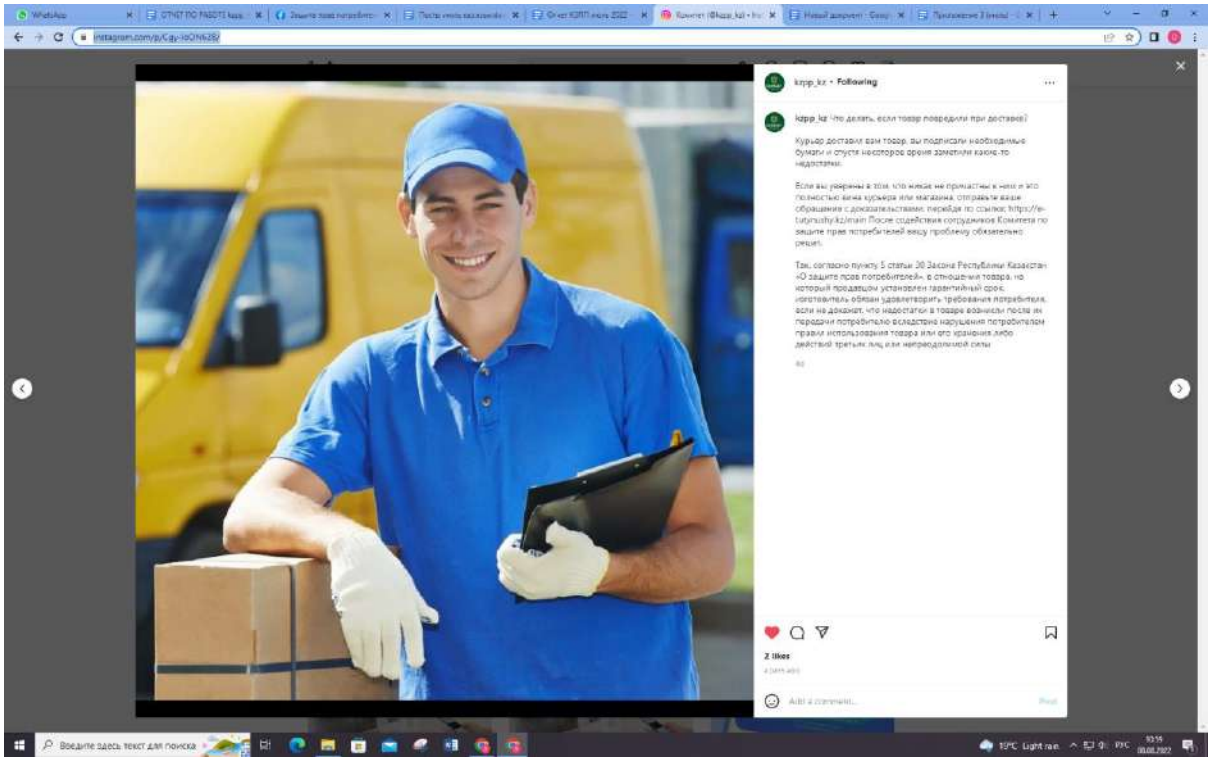

60. https://www.instagram.com/p/Cgy6rCVAfTc/



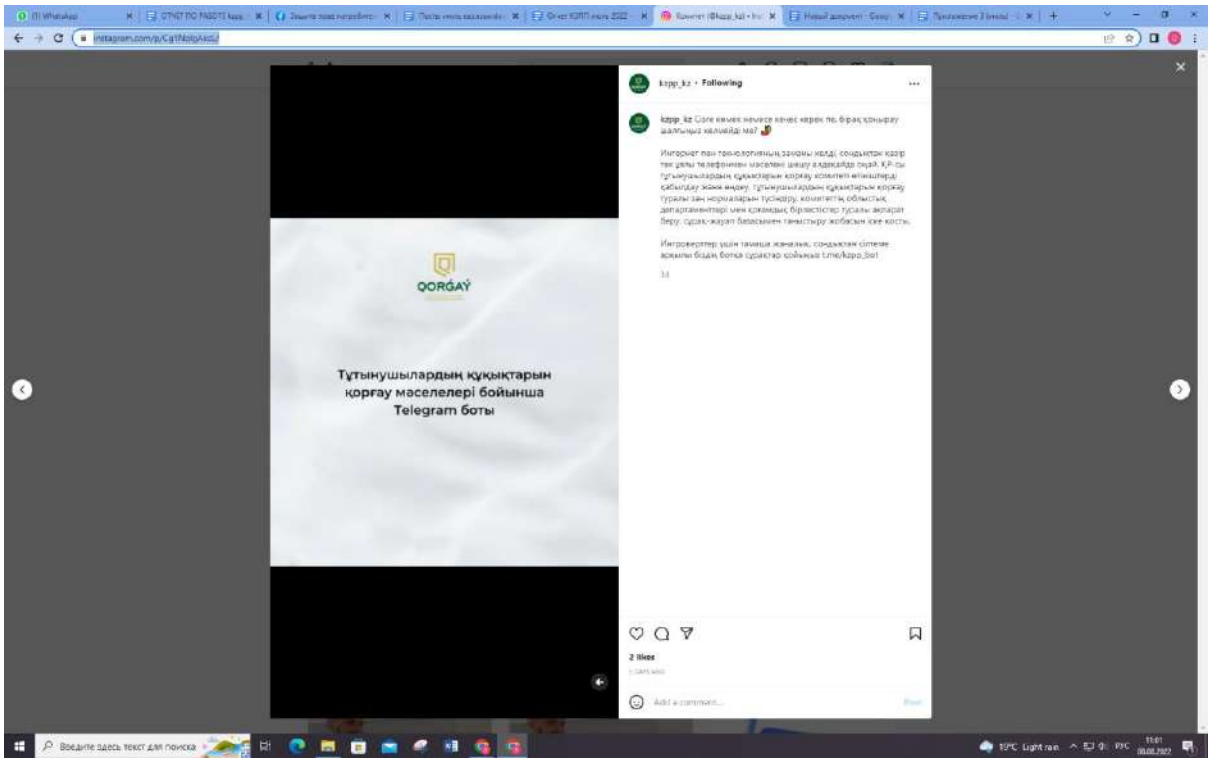

61. https://www.instagram.com/p/Cgy-QxPt2HF/



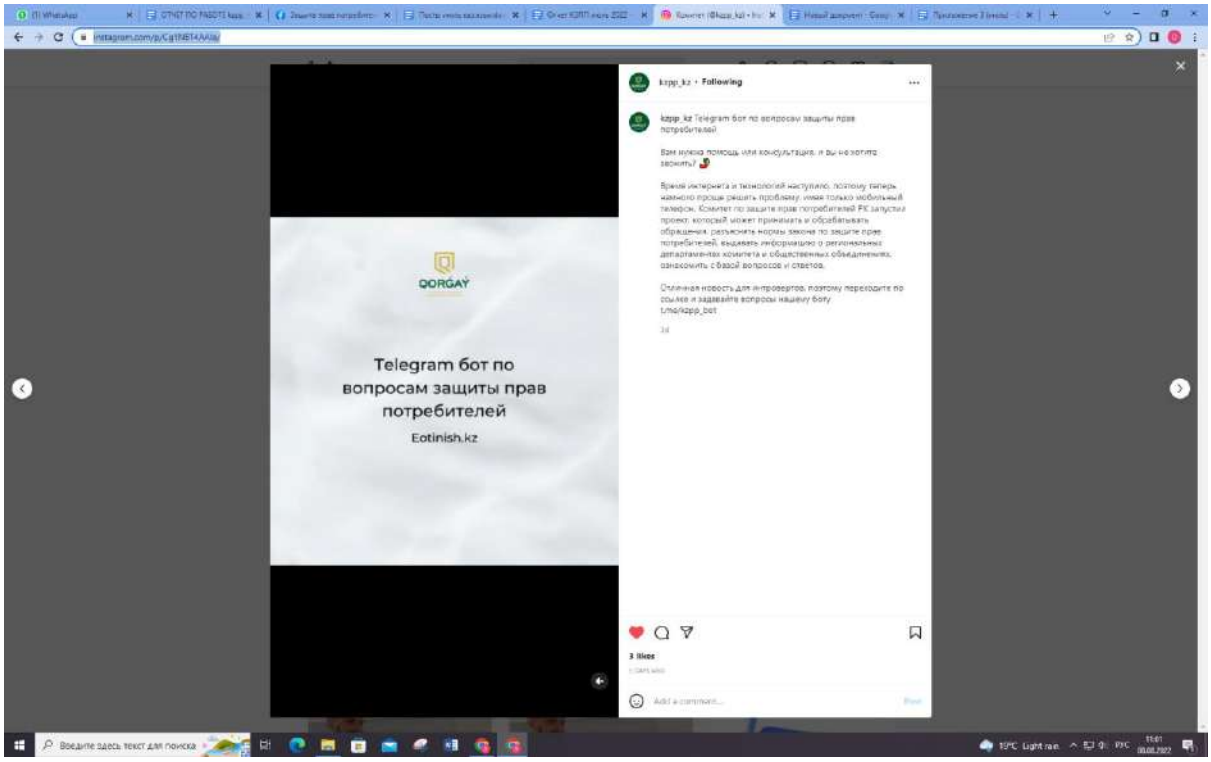

62. https://www.instagram.com/p/Cgy-IoON62B/



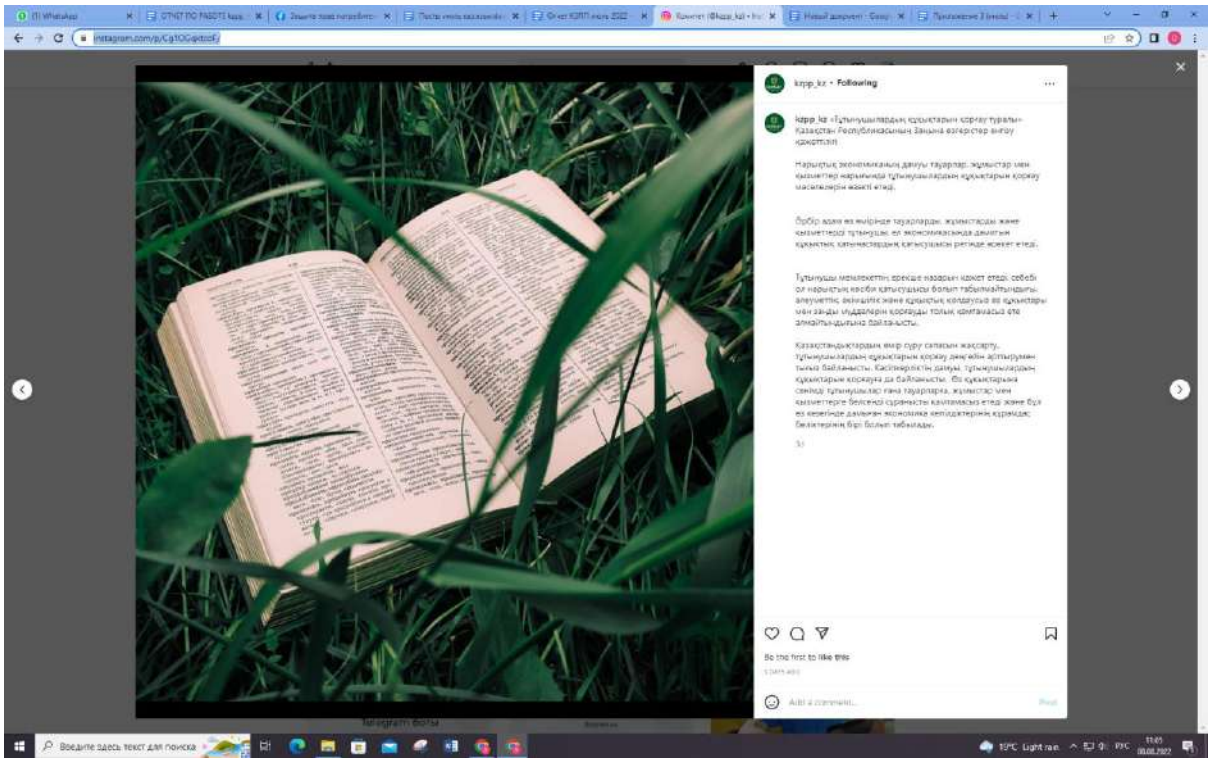
63. https://www.instagram.com/p/Cg1NqIgAkcL/




64. https://www.instagram.com/p/Cg1NBT4AAIa/

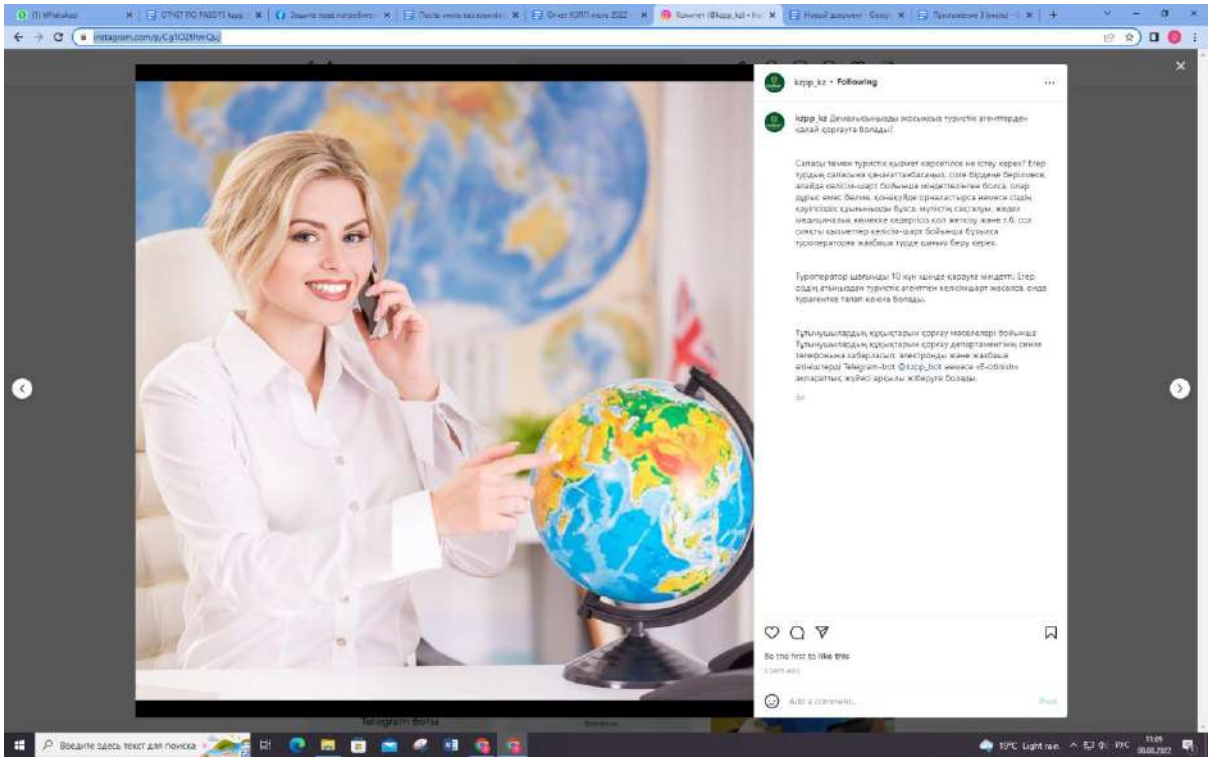



65. https://www.instagram.com/p/Cg1OGqktcoF/

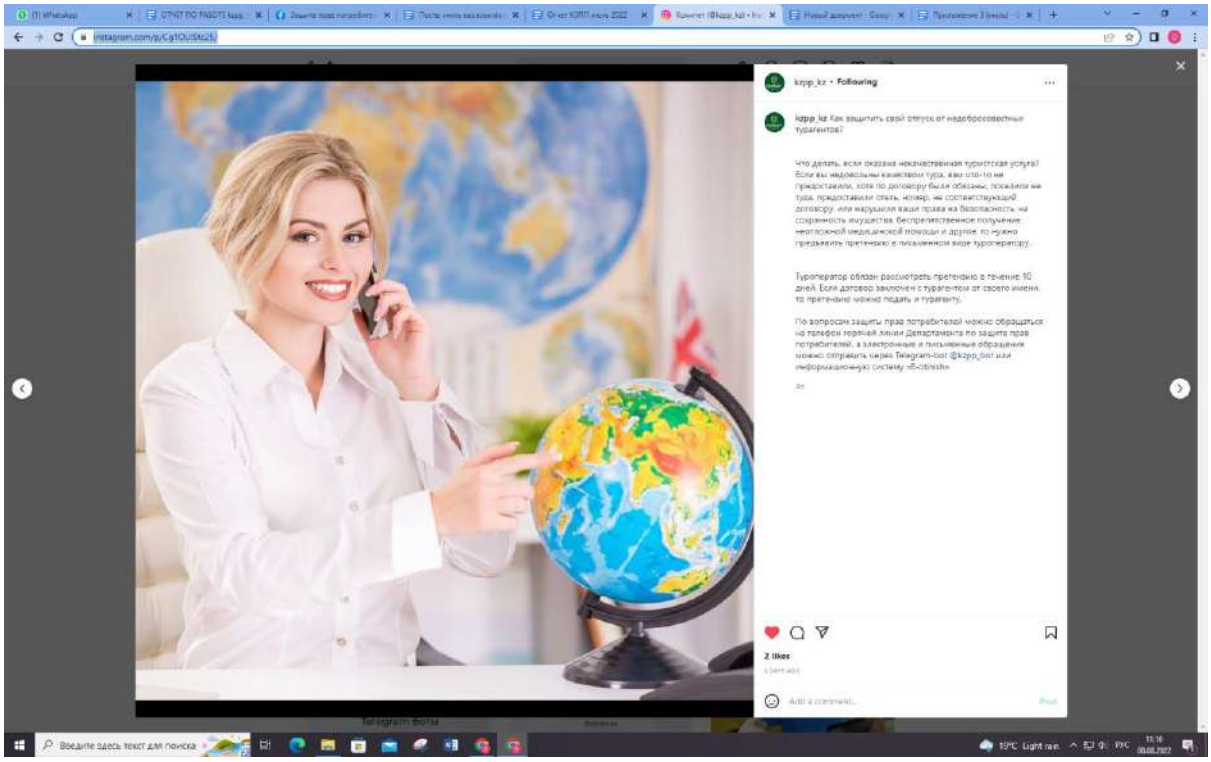



66. https://www.instagram.com/p/Cg1N-KyttCt/

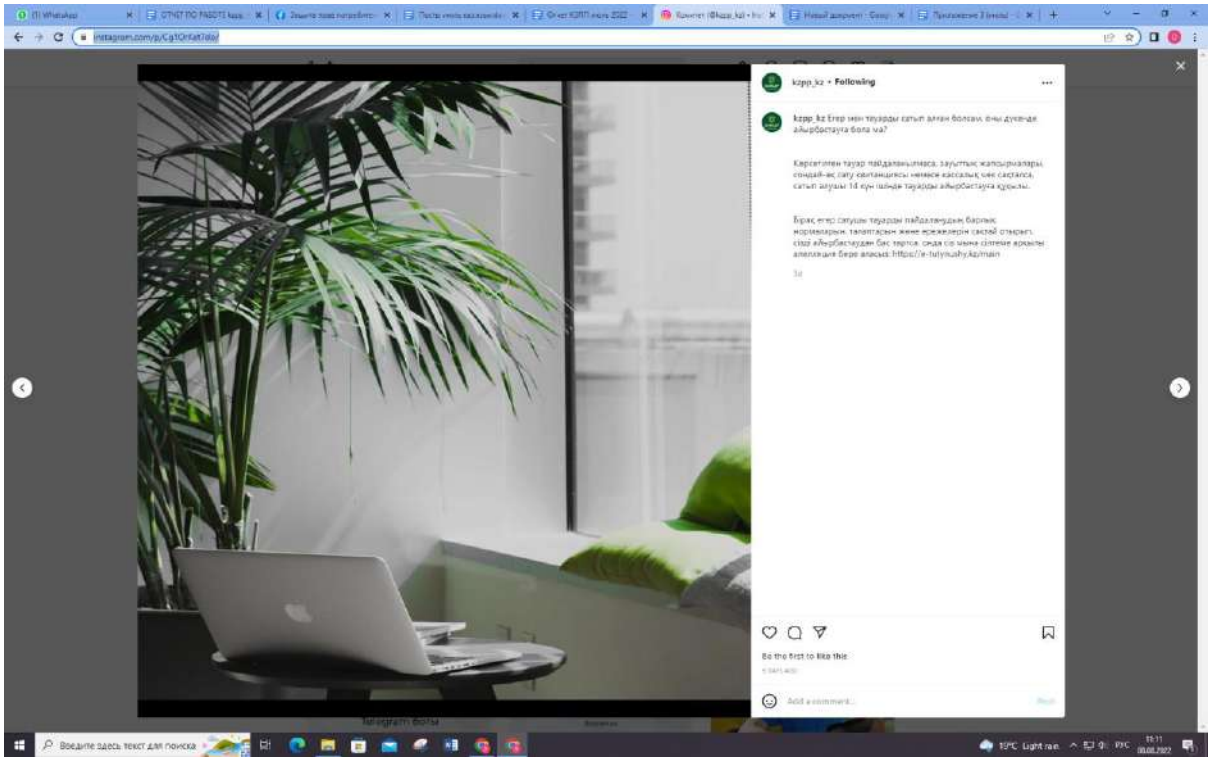
67. https://www.instagram.com/p/Cg1OZfJtmQu/



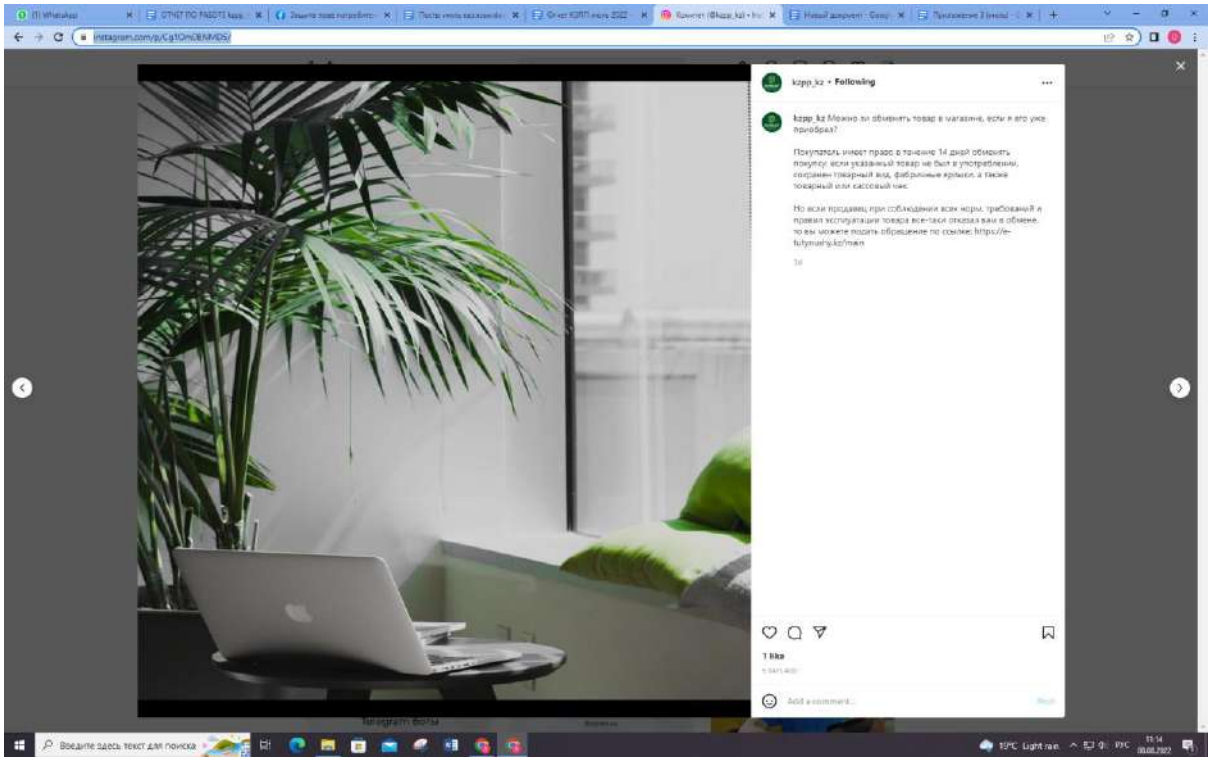
68. https://www.instagram.com/p/Cg1OUIStc25/



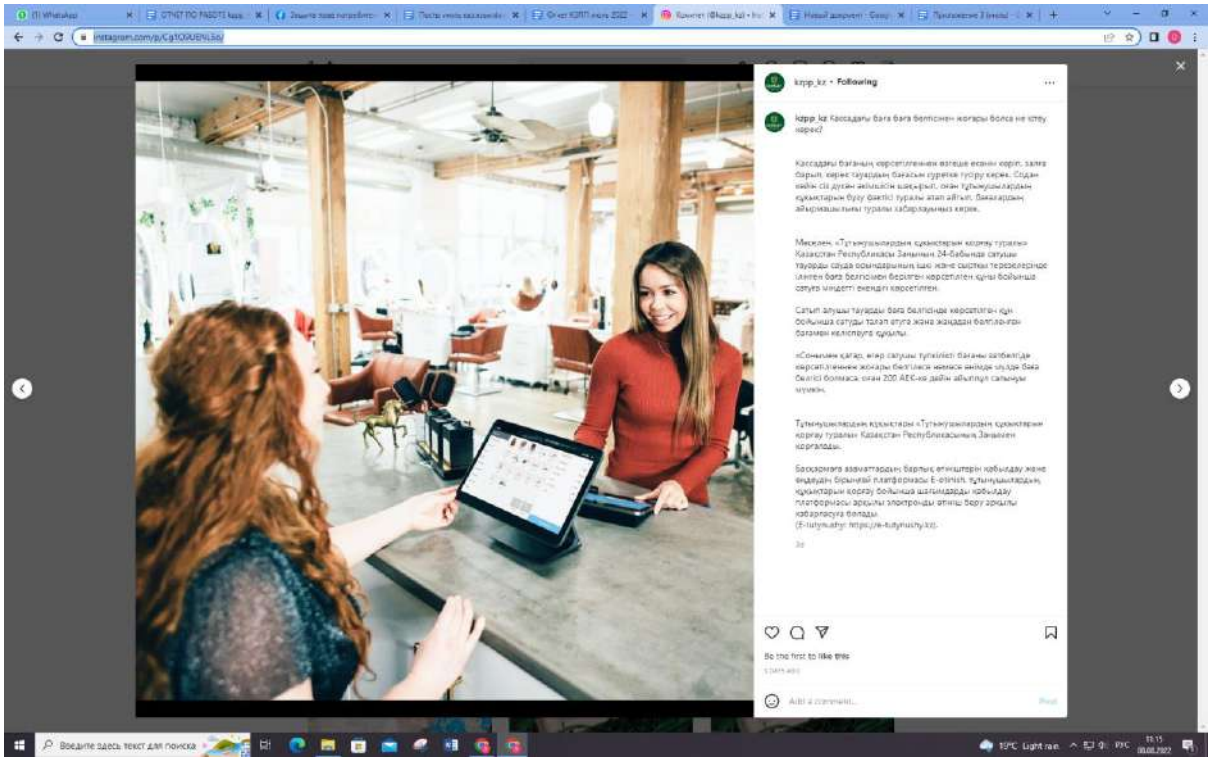

69. https://www.instagram.com/p/Cg1OrKet7do/



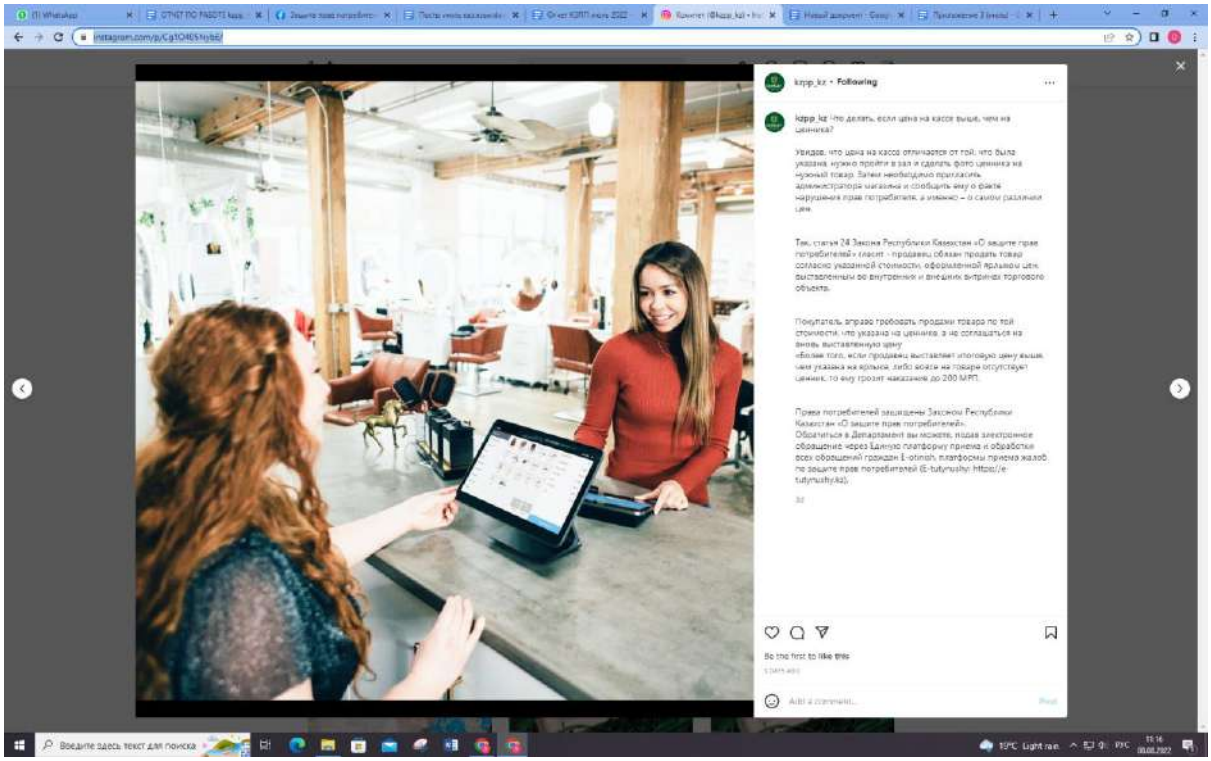

70. https://www.instagram.com/p/Cg1Om0BNMD5/



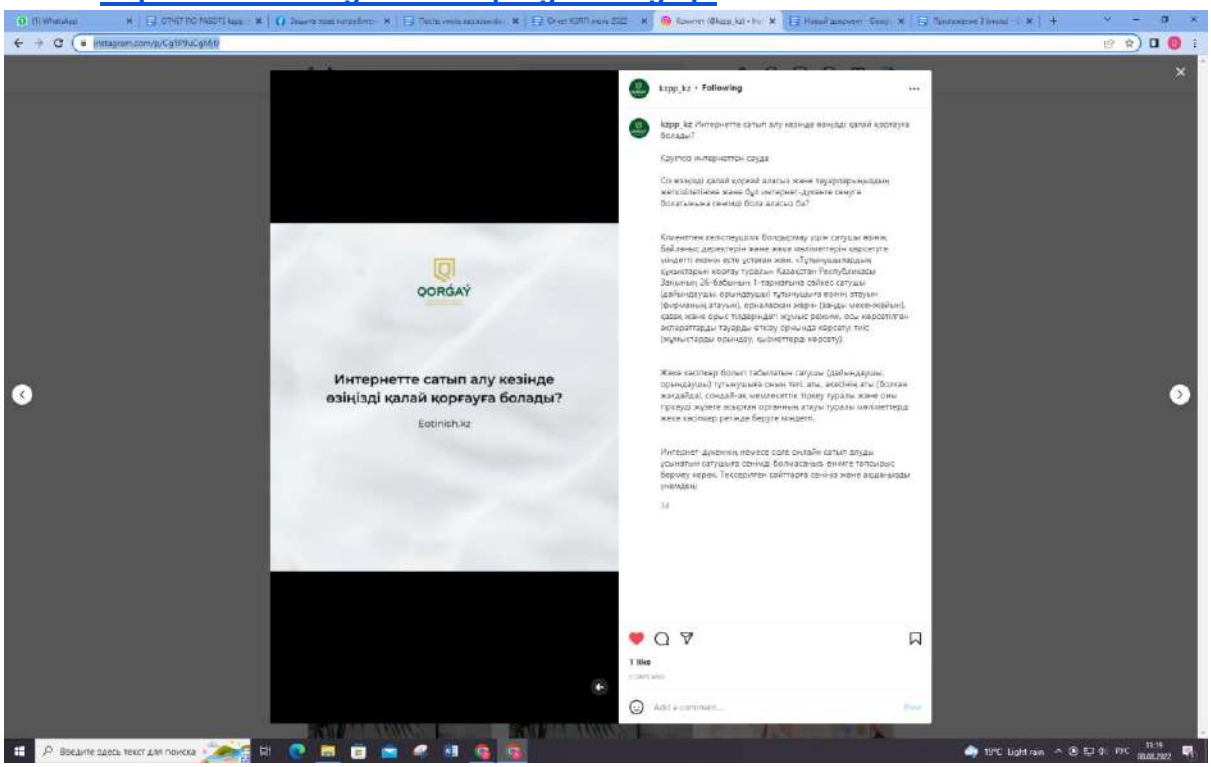

71. https://www.instagram.com/p/Cg1O9UENL5o/



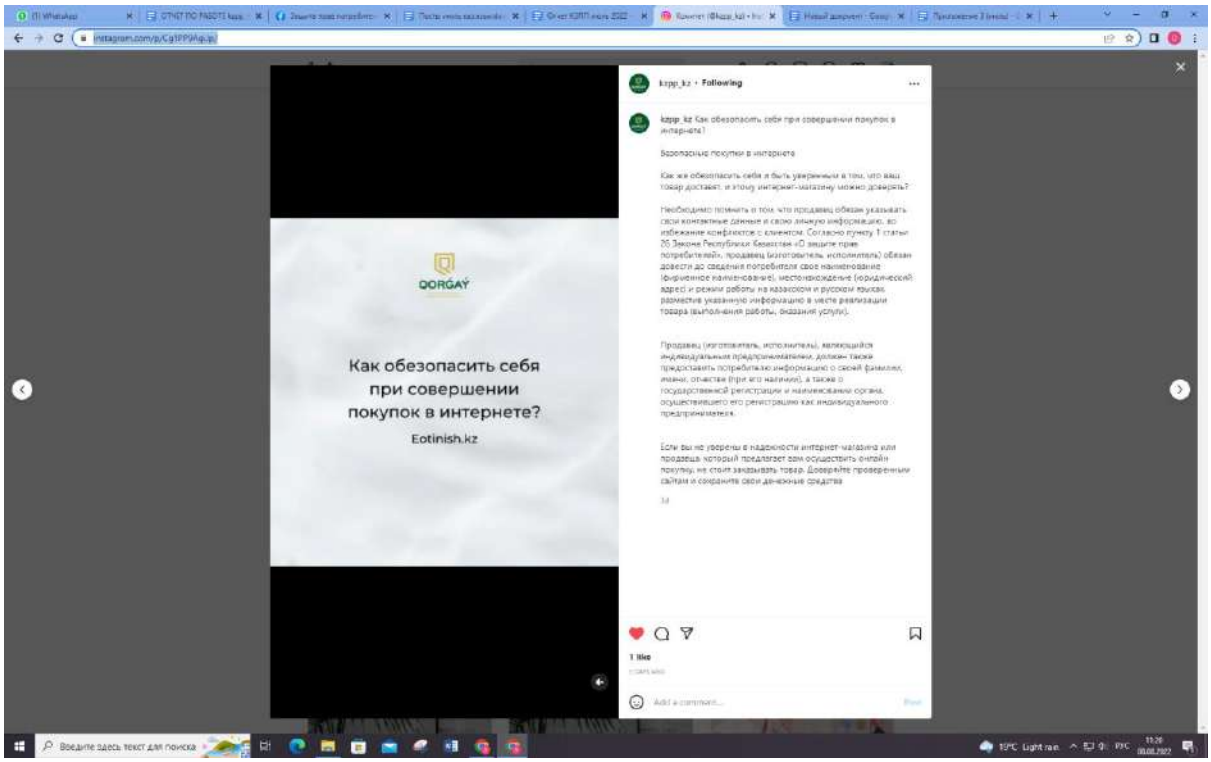

72. https://www.instagram.com/p/Cg1O405NybE/



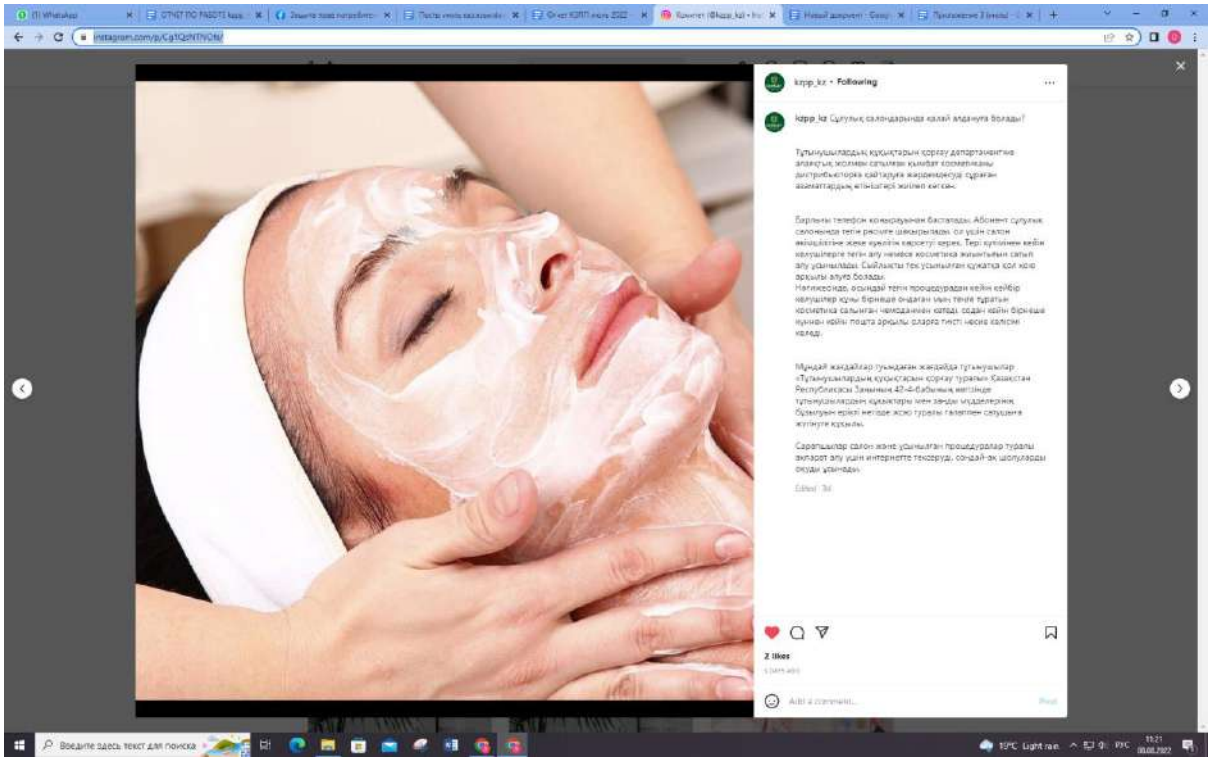
73. [https://www.instagram.com/p/Cg1P9uCgMjf/](https://www.instagram.com/p/Cg1P9uCgMjf/)



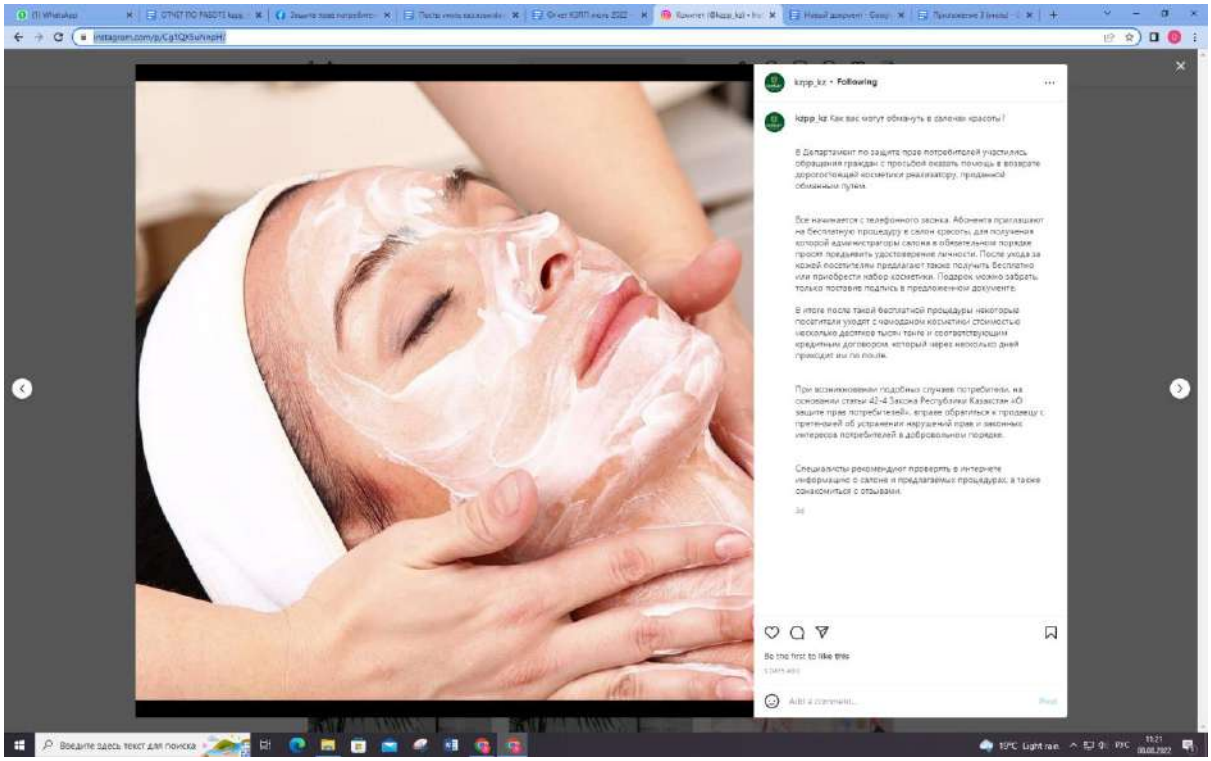
74. https://www.instagram.com/p/Cg1PP9AgiJp/



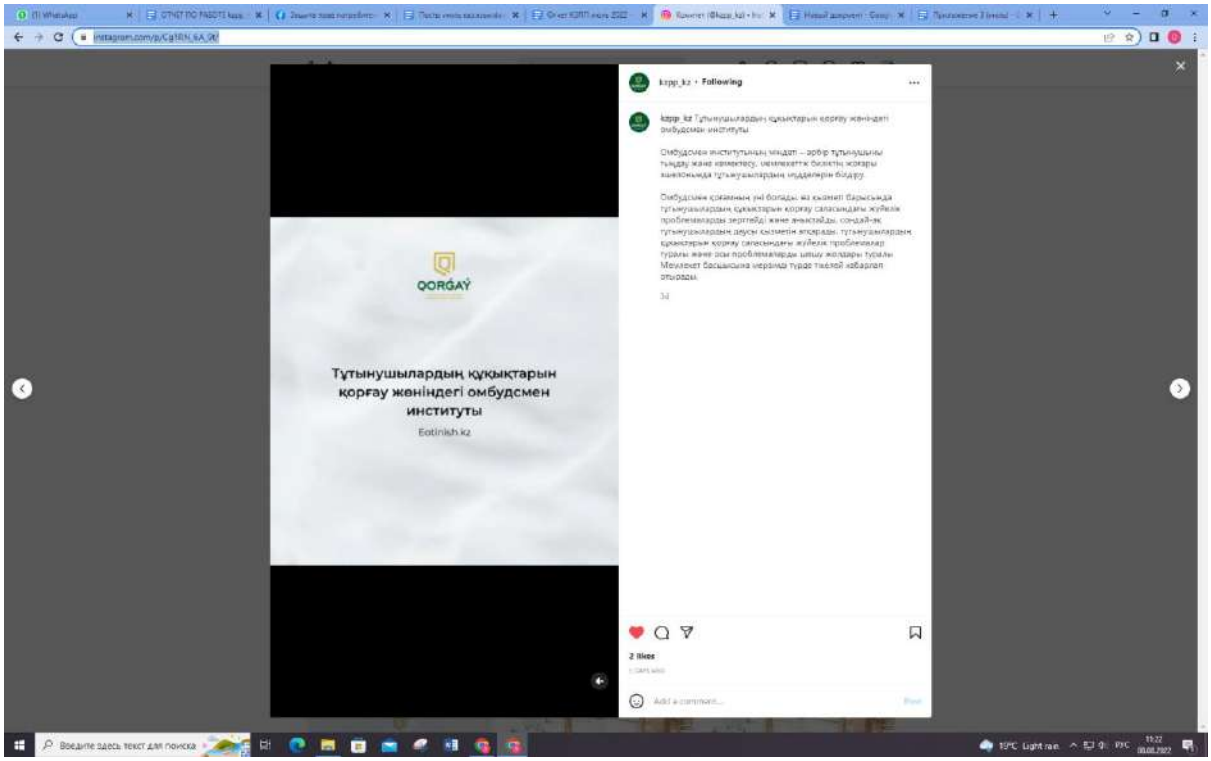

75. https://www.instagram.com/p/Cg1QcNTNOfs/



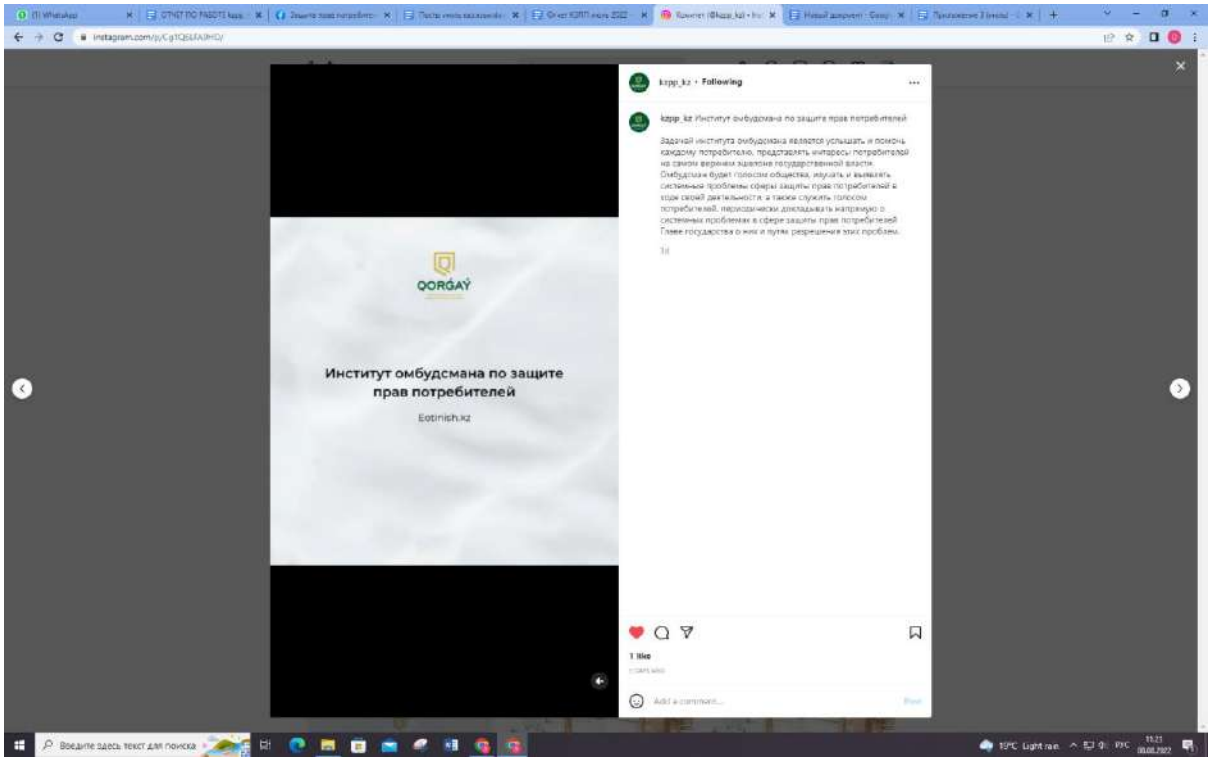
76. **https://www.instagram.com/p/Cg1QX5uNnpH/**



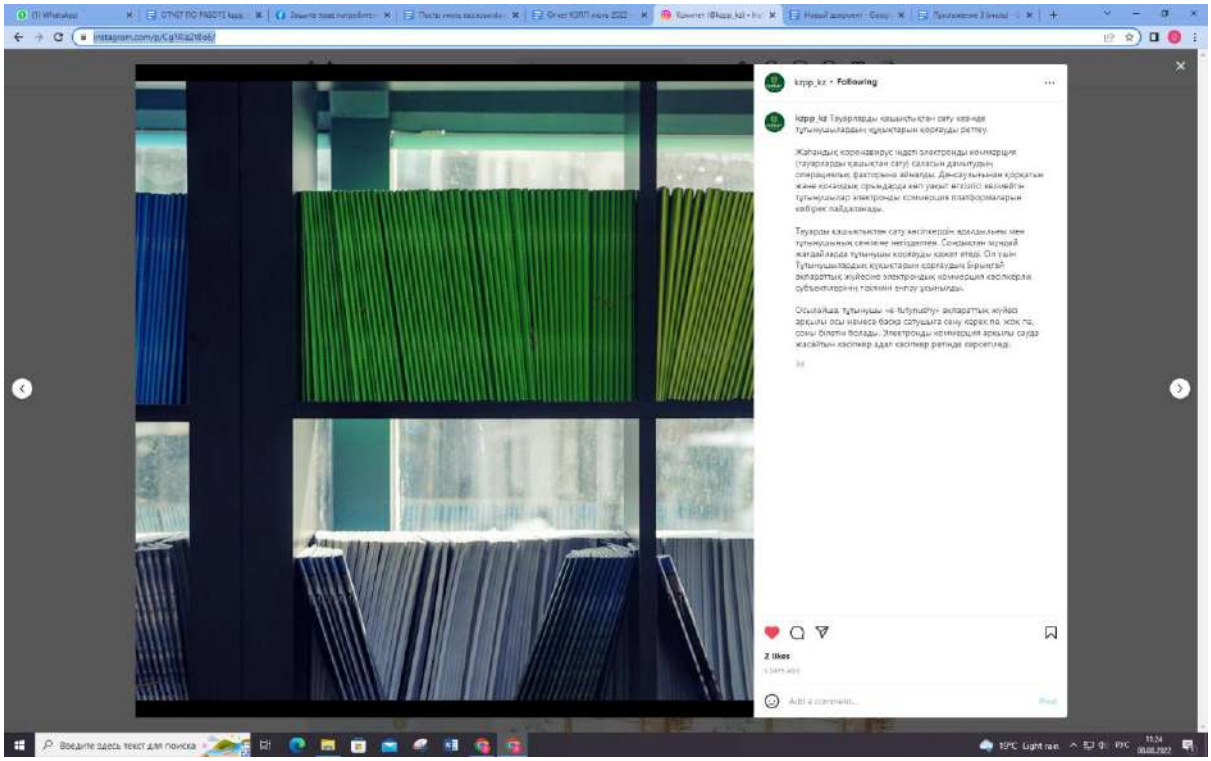

77. **https://www.instagram.com/p/Cg1RN_6A_9t/**



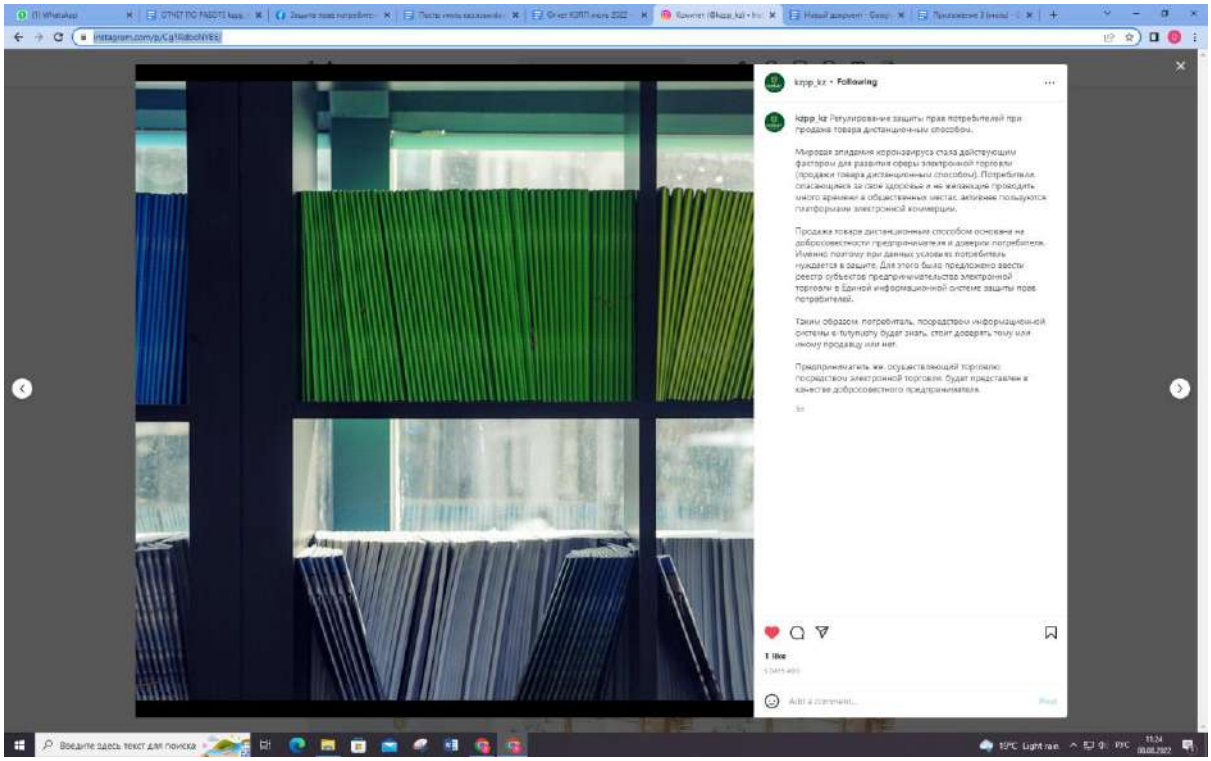

78. [https://www.instagram.com/p/Cg1Q6LFA9HD/](https://www.instagram.com/p/Cg1Q6LFA9HD/)



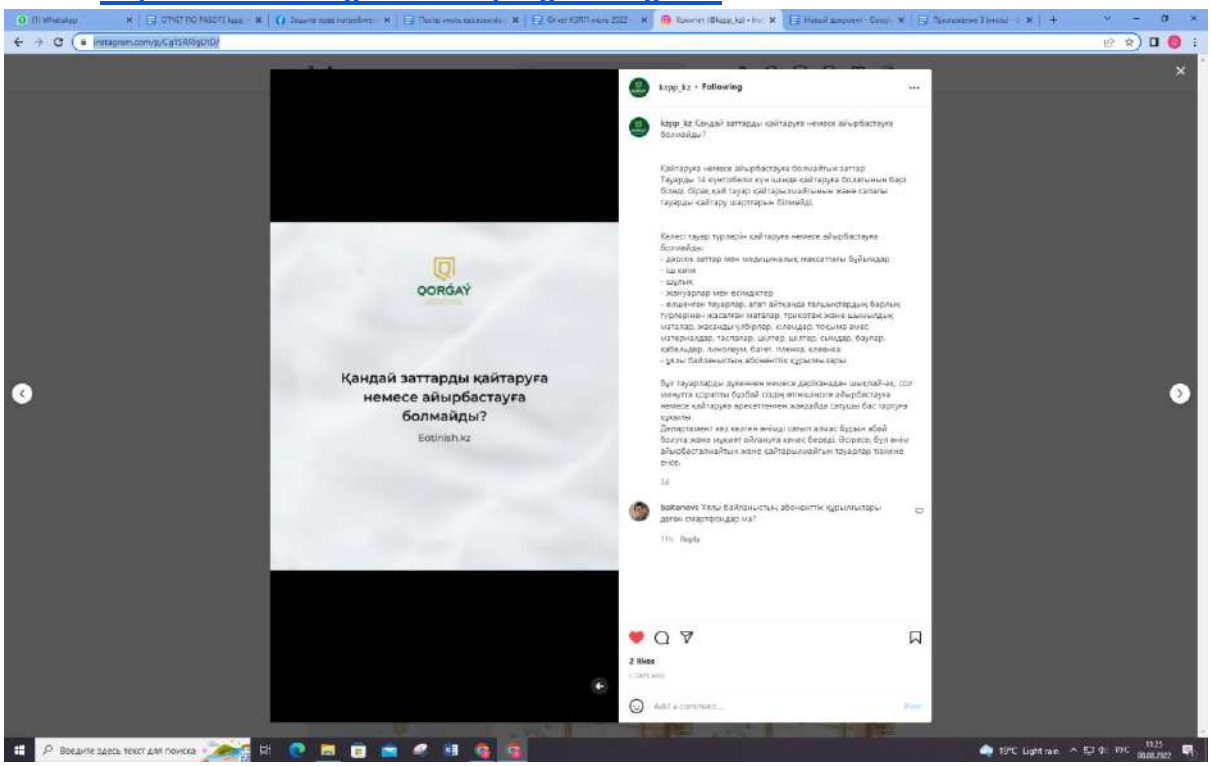

79. https://www.instagram.com/p/Cg1RizZt8oE/



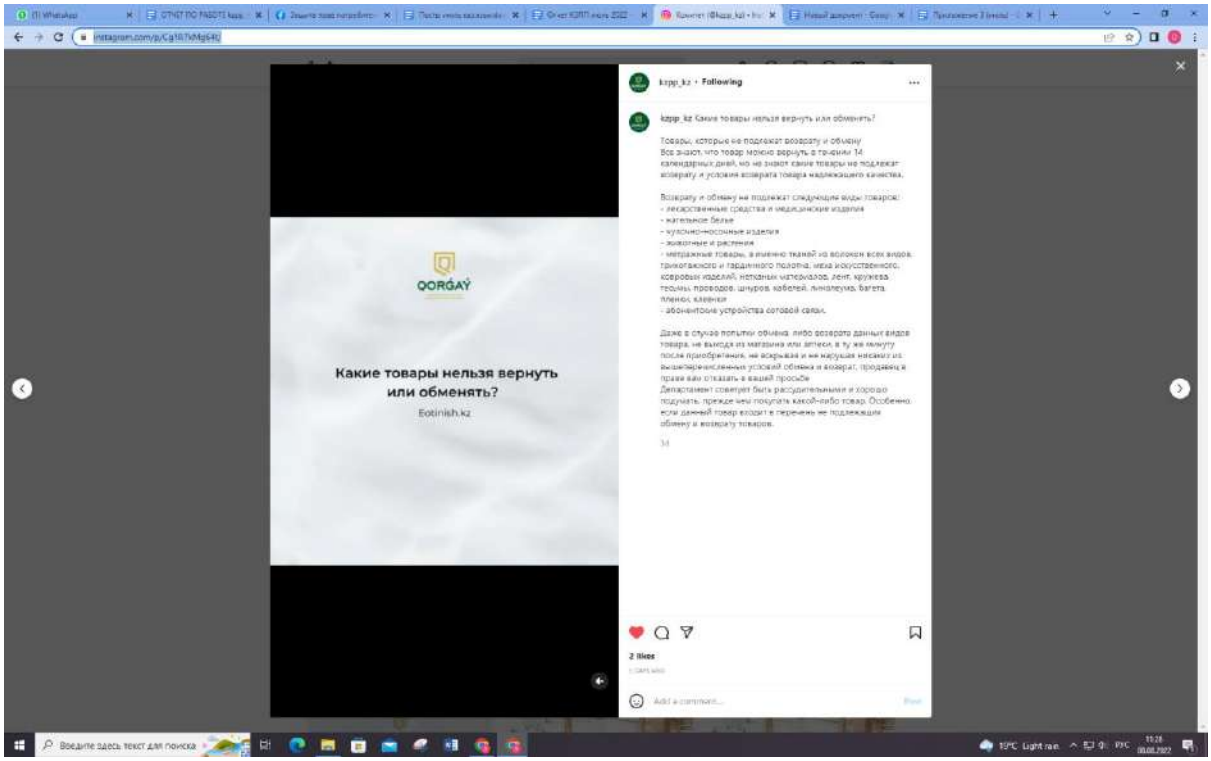

80. https://www.instagram.com/p/Cg1RdbcNYBE/



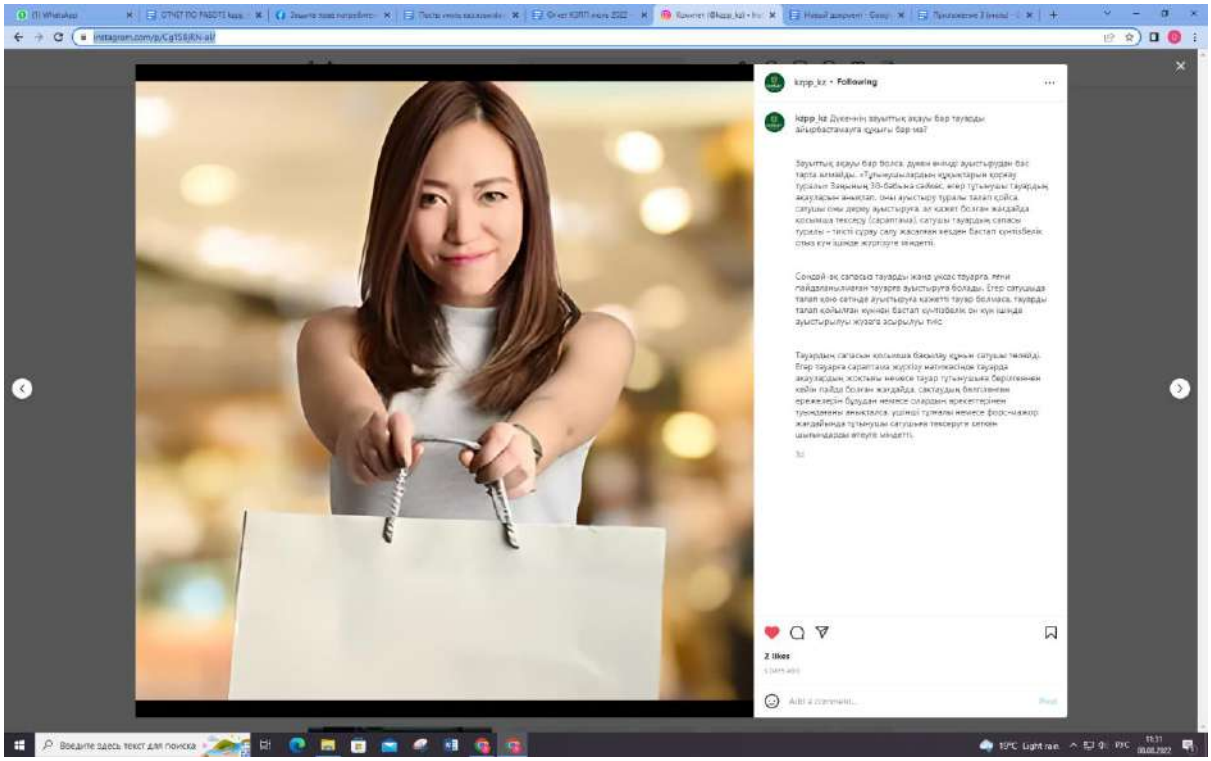

81. [https://www.instagram.com/p/Cg1SRRlgUtD/](https://www.instagram.com/p/Cg1SRRlgUtD/)



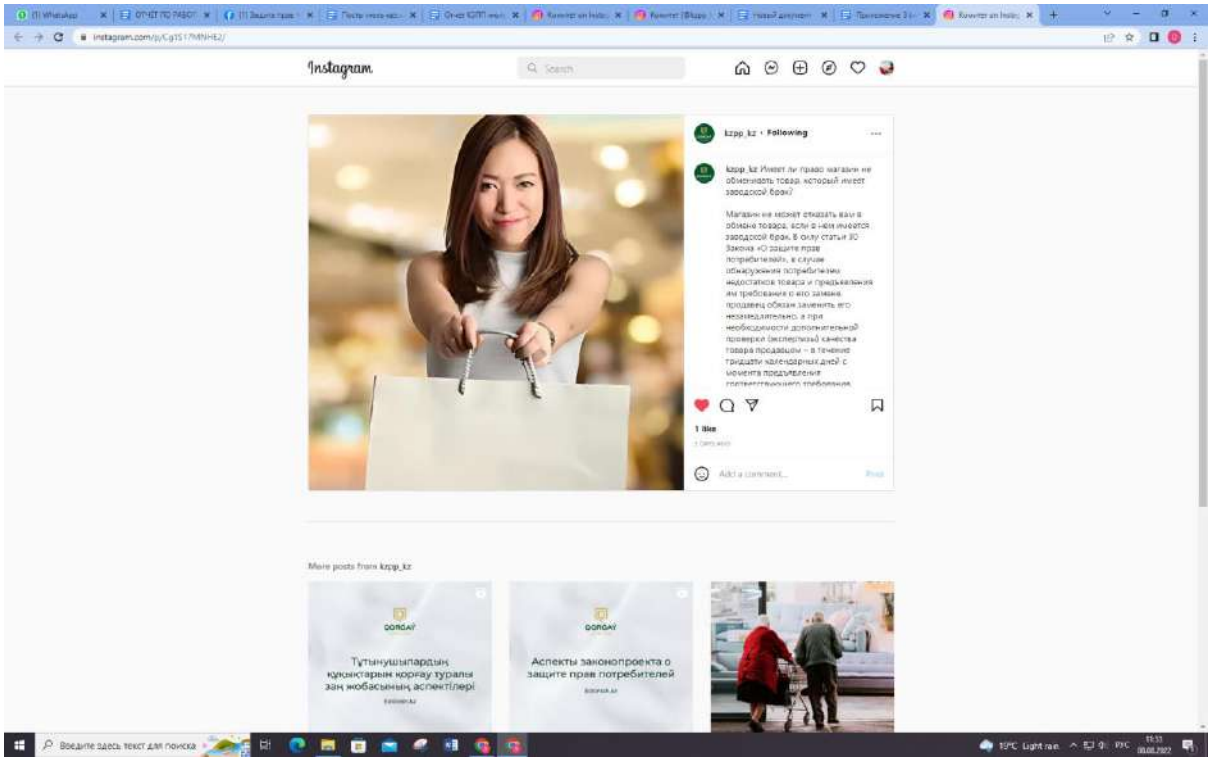
82. https://www.instagram.com/p/Cg1R7kMg64t/



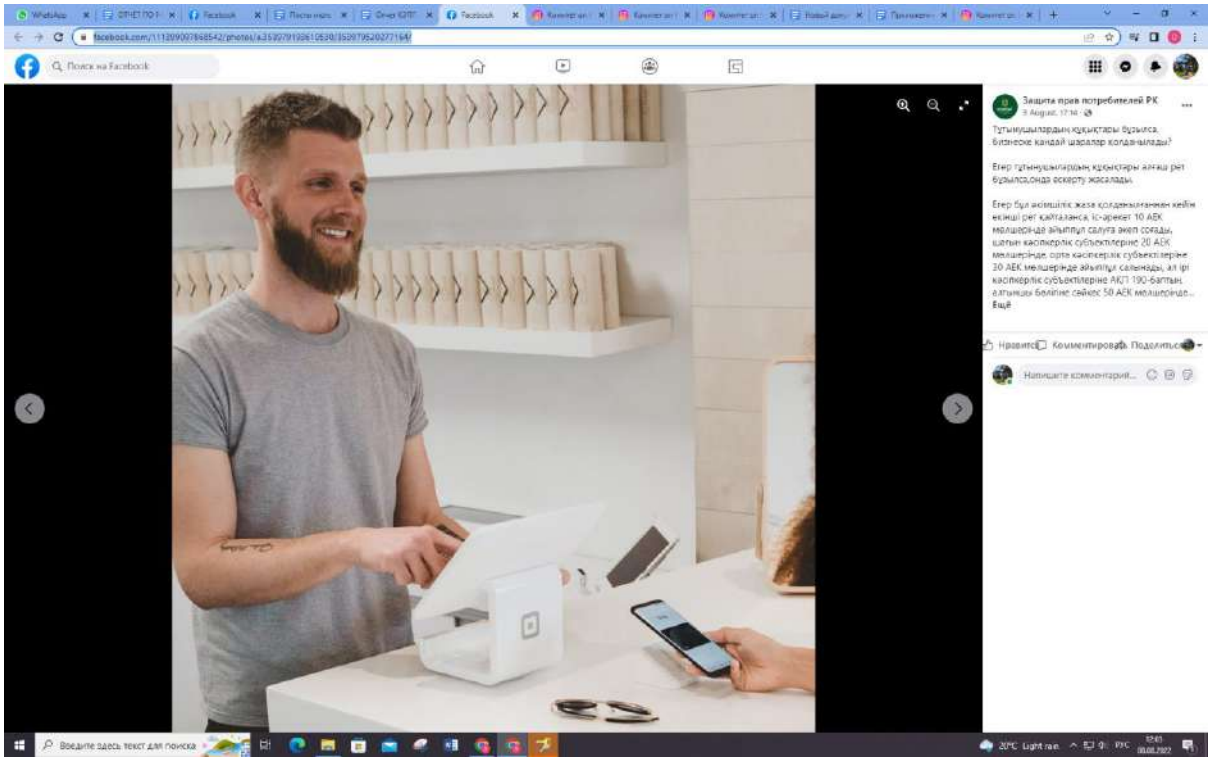

83. https://www.instagram.com/p/Cg1S8jRN-aI/



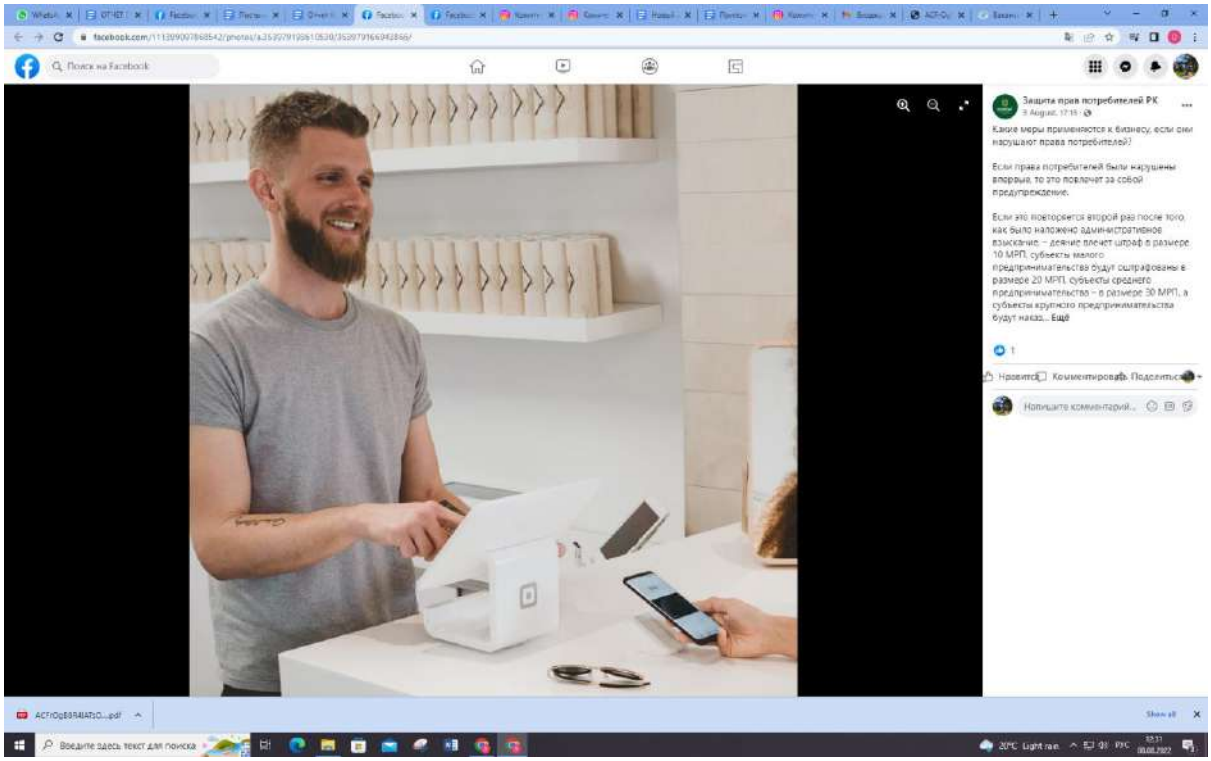

84. https://www.instagram.com/p/Cg1S17MNHE2/



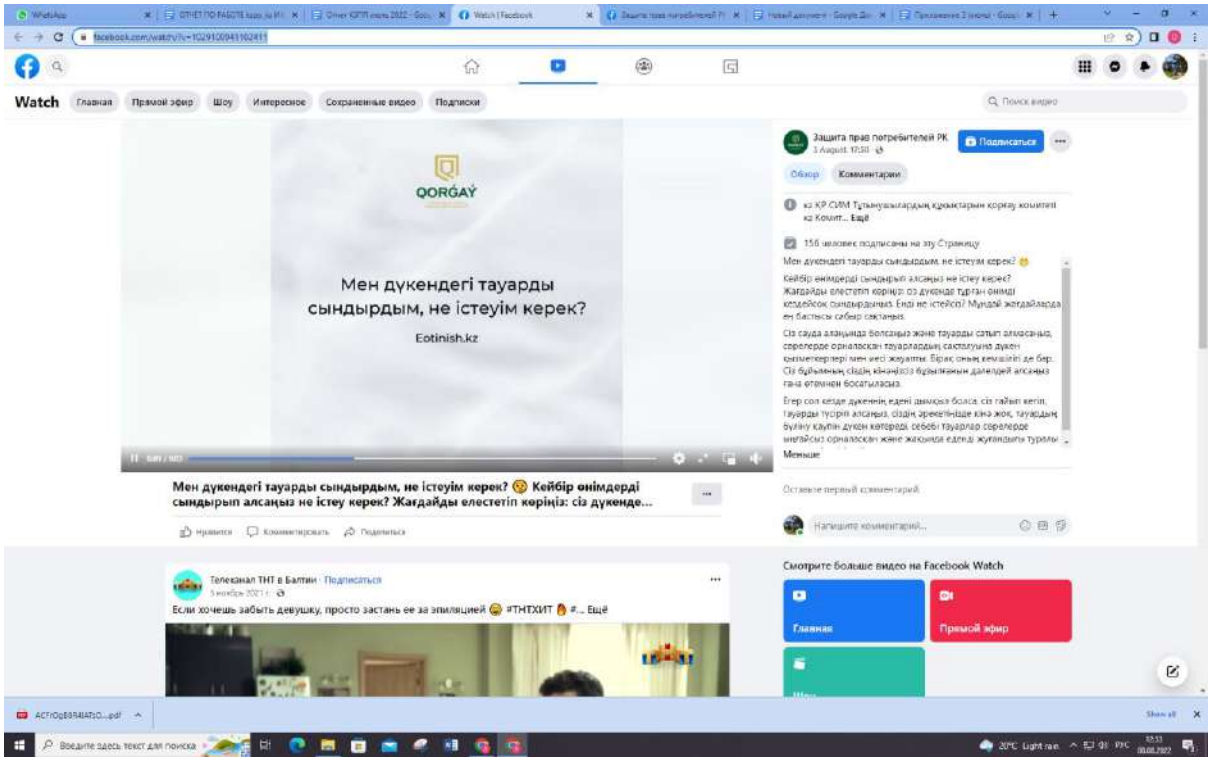

85. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/353979520277164/



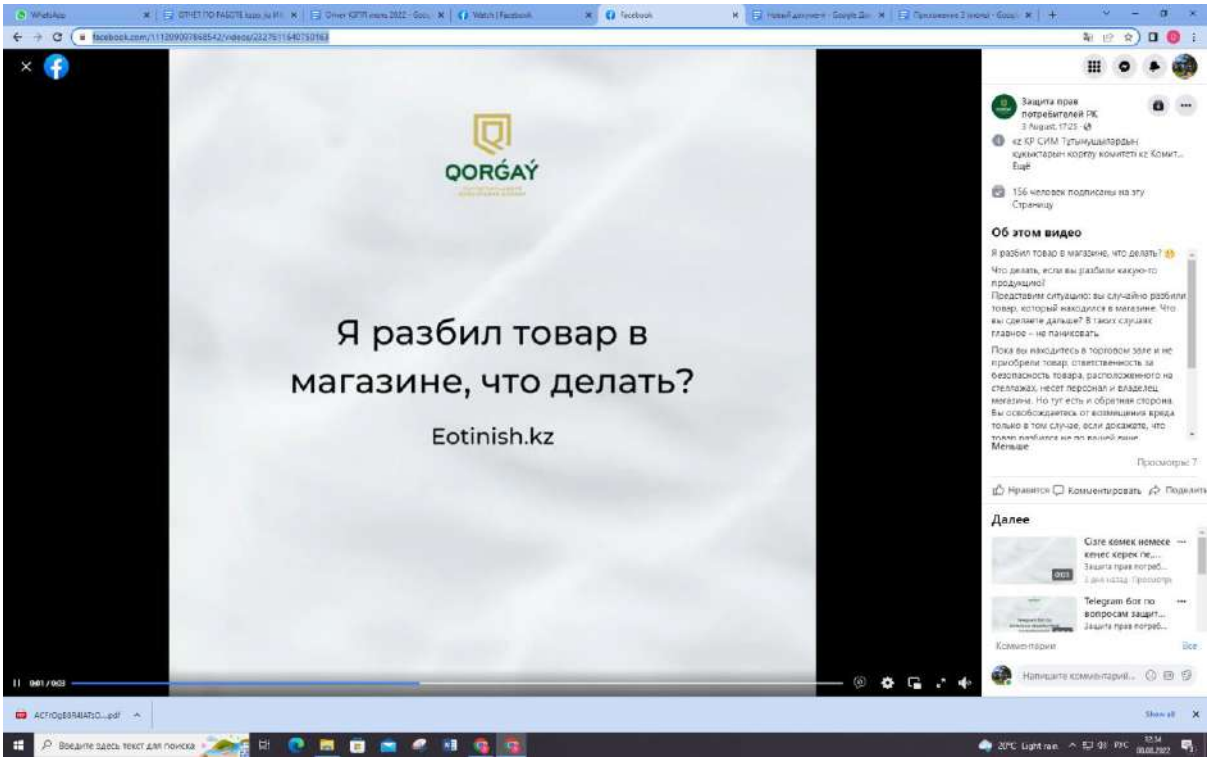

86. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/353979166943866/



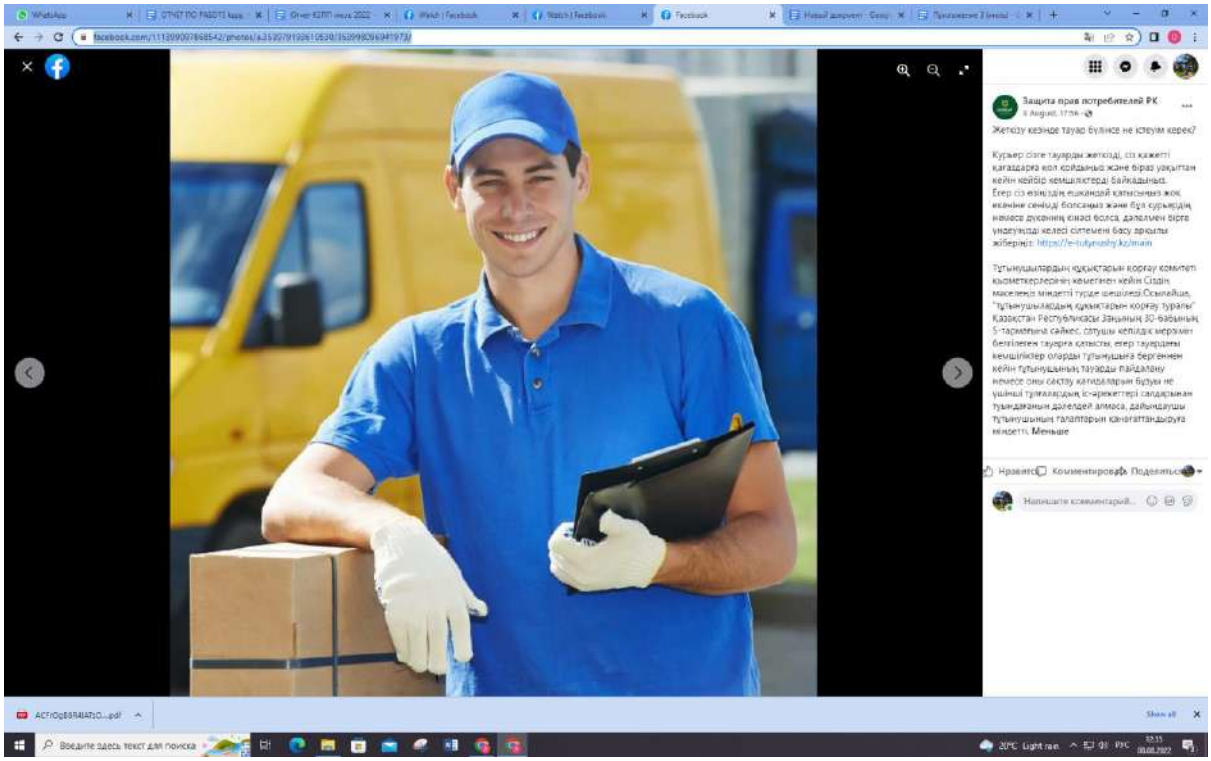

87. [https://www.facebook.com/watch/?v=1029100941102411](https://www.facebook.com/watch/?v=1029100941102411)



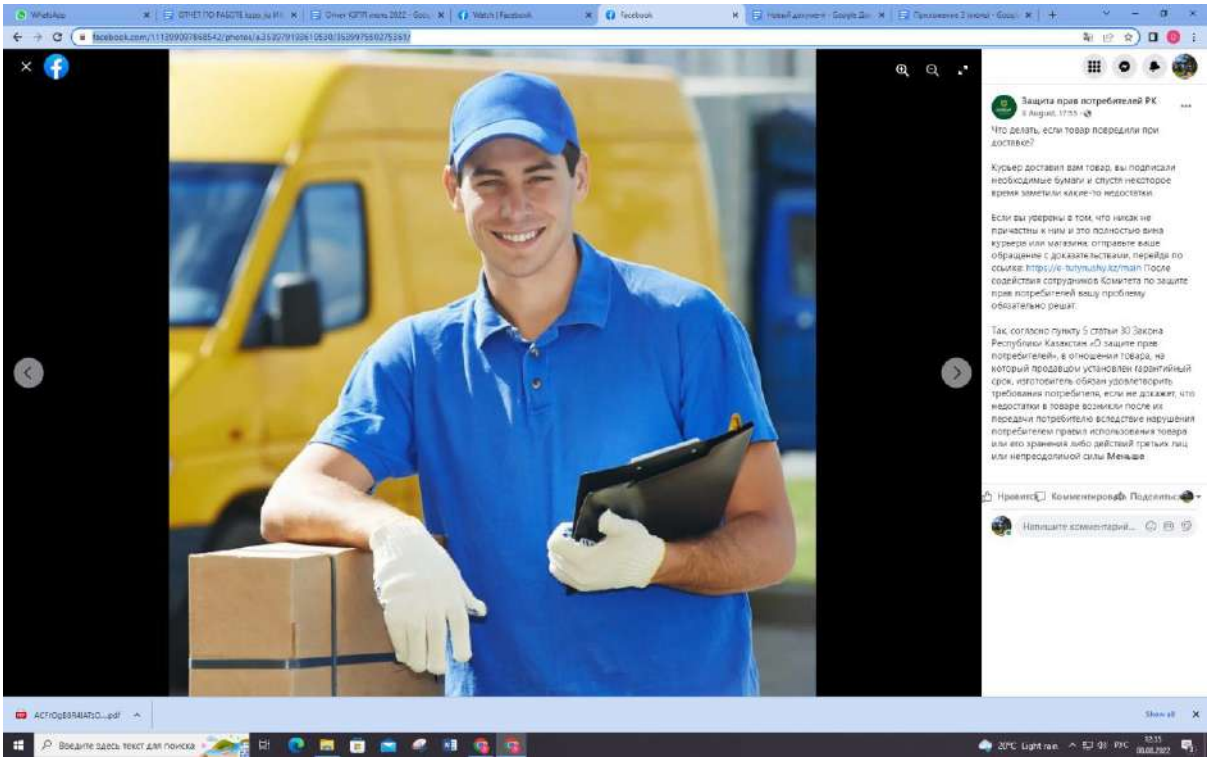

88. [https://www.facebook.com/111399097868542/videos/2327611640750163](https://www.facebook.com/111399097868542/videos/2327611640750163)



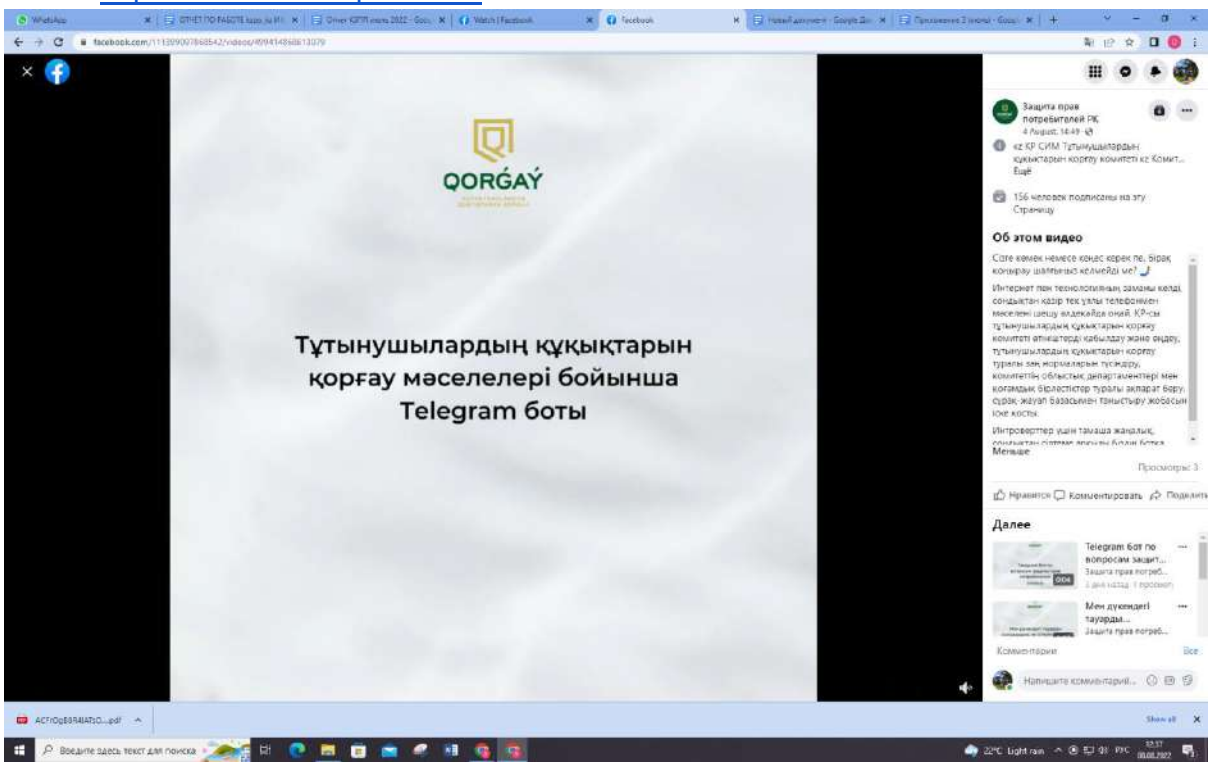

89. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/353998096941973/



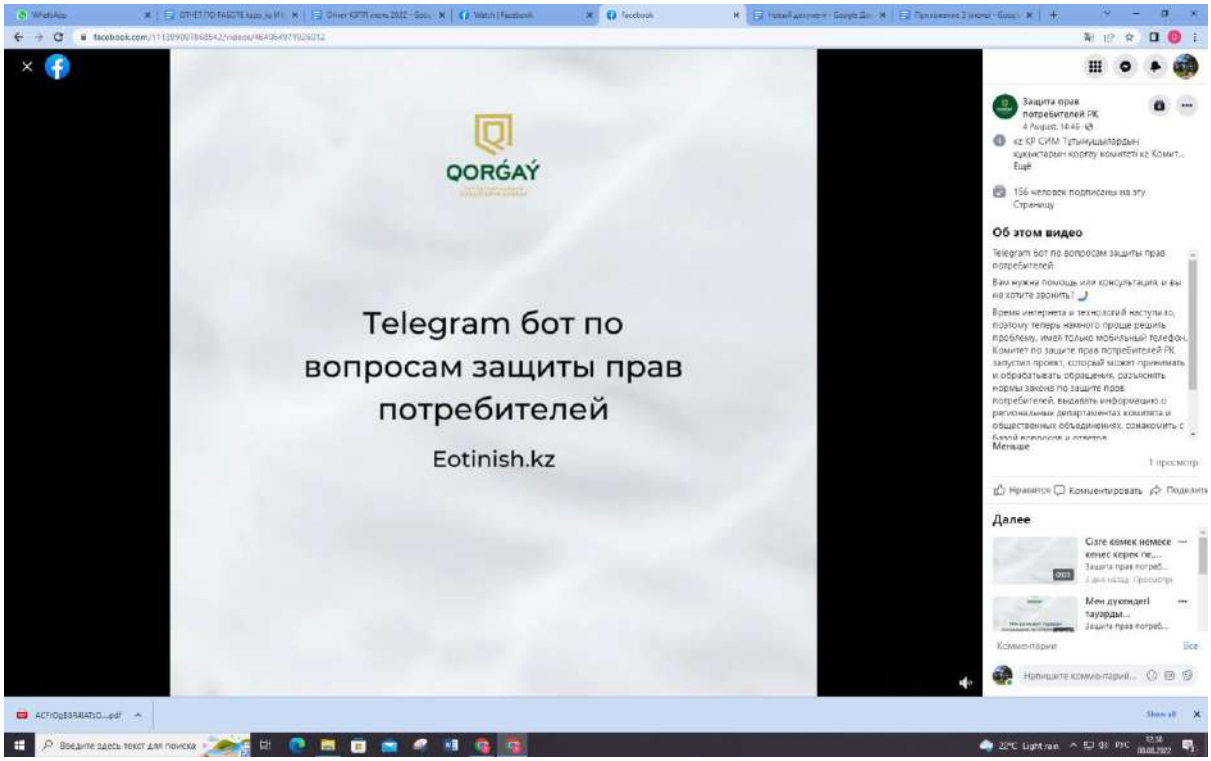

90. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/353997550275361/



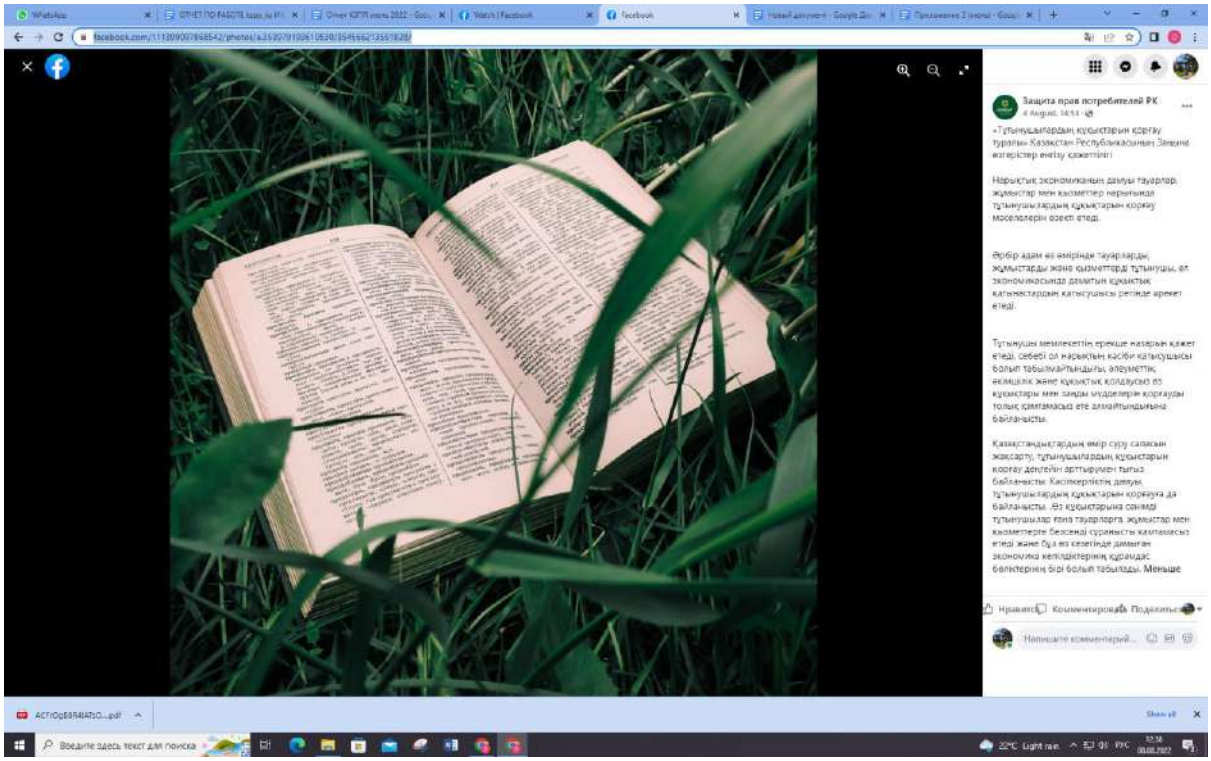
91. https://fb.watch/eMqa5Urhxe/



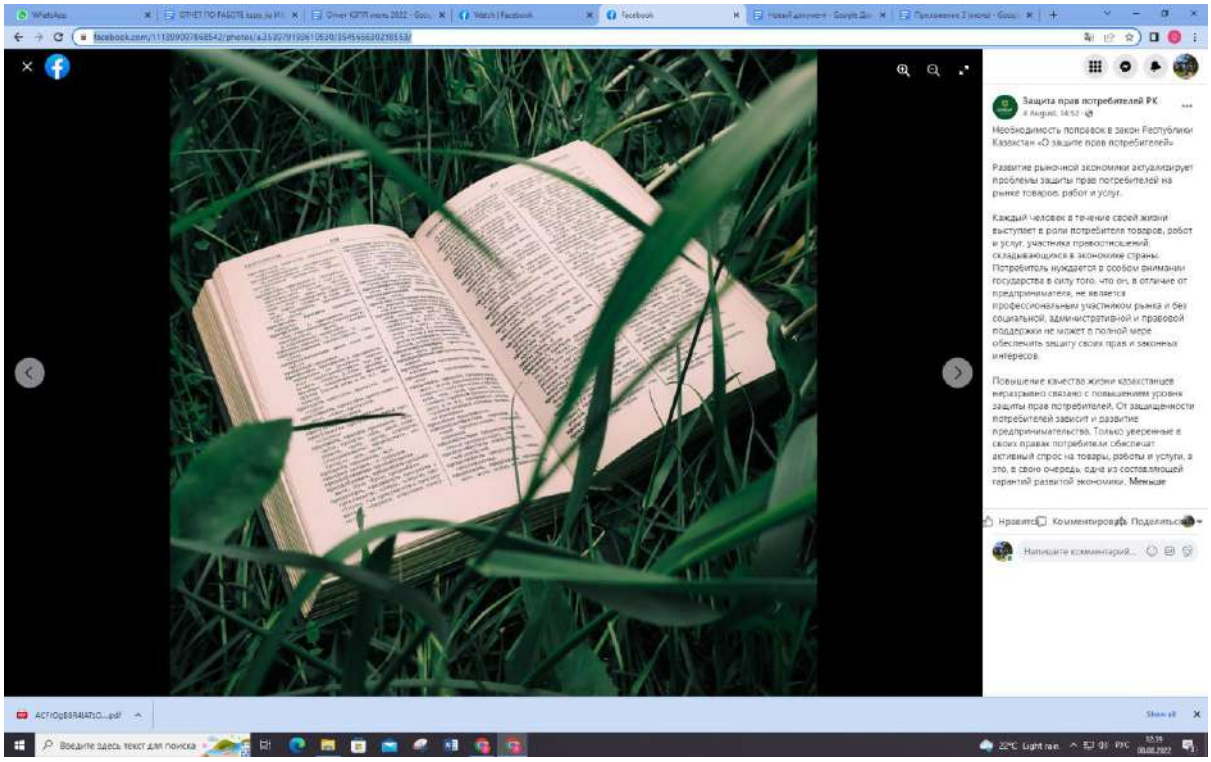

92. https://fb.watch/eMqd0j2wHx/



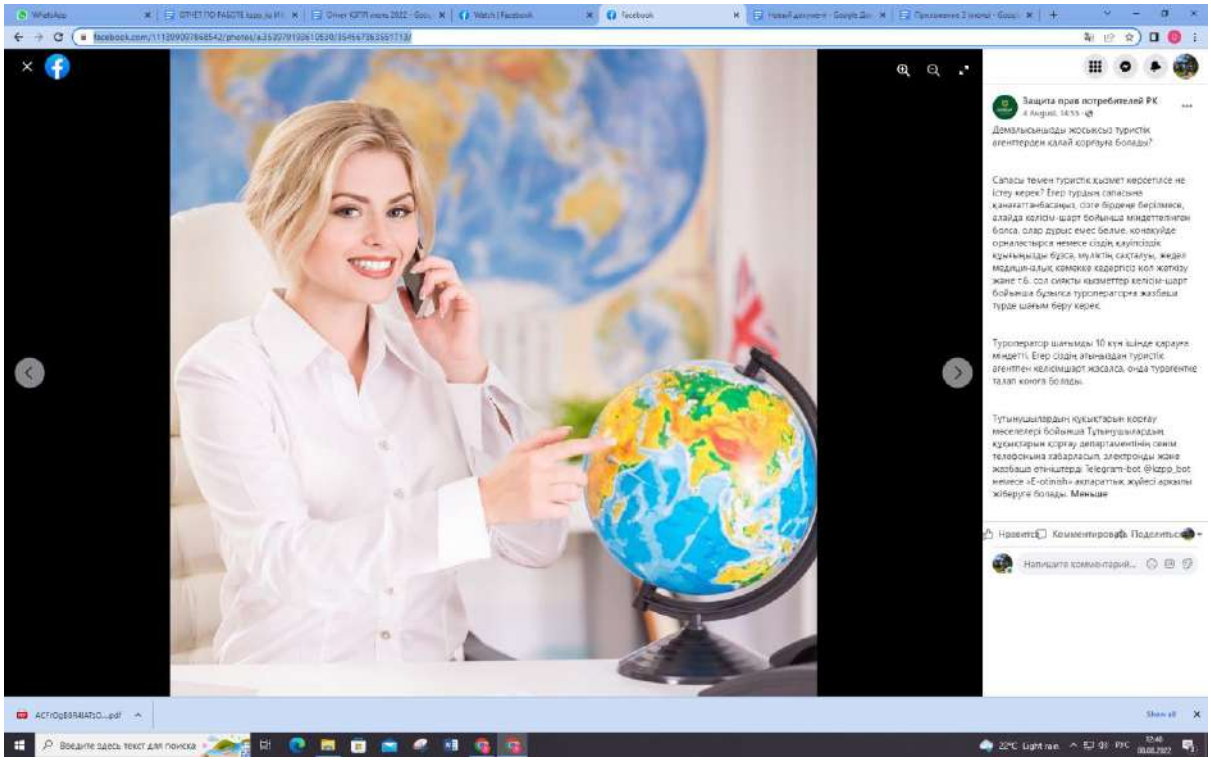

93. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/3545662133551828/



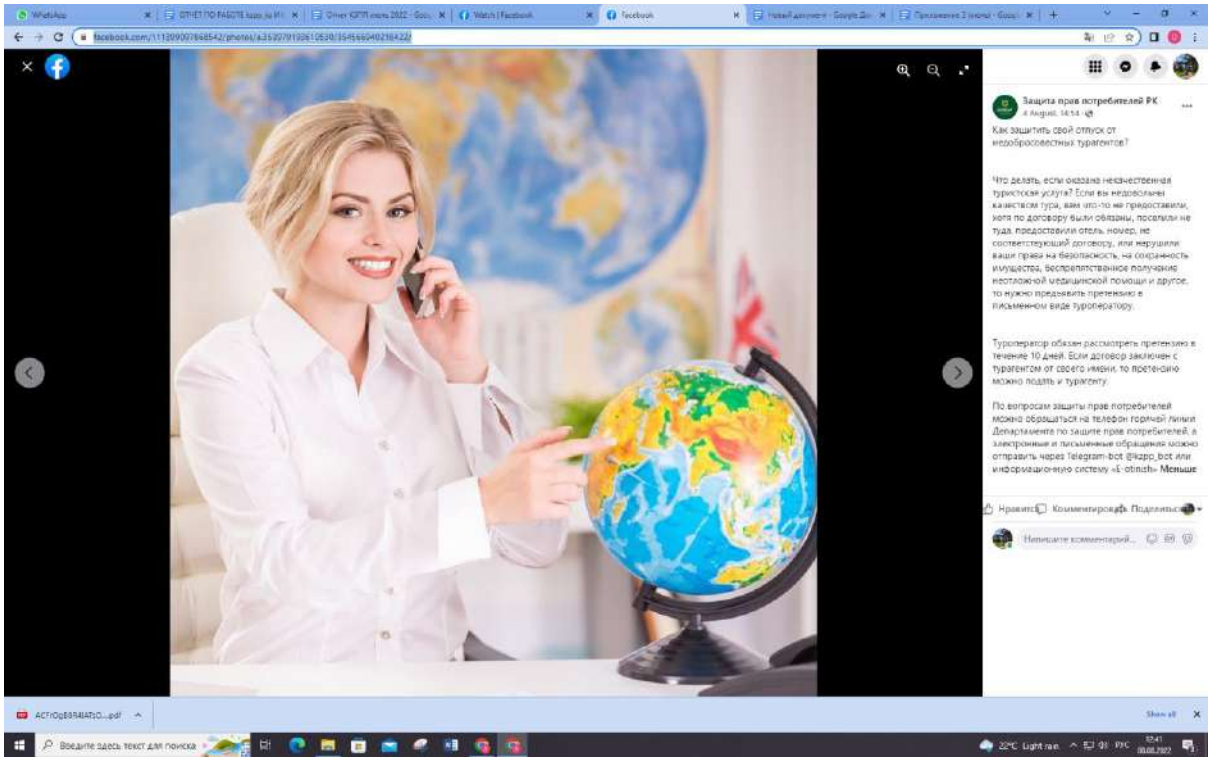
94. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/3545656302185553/



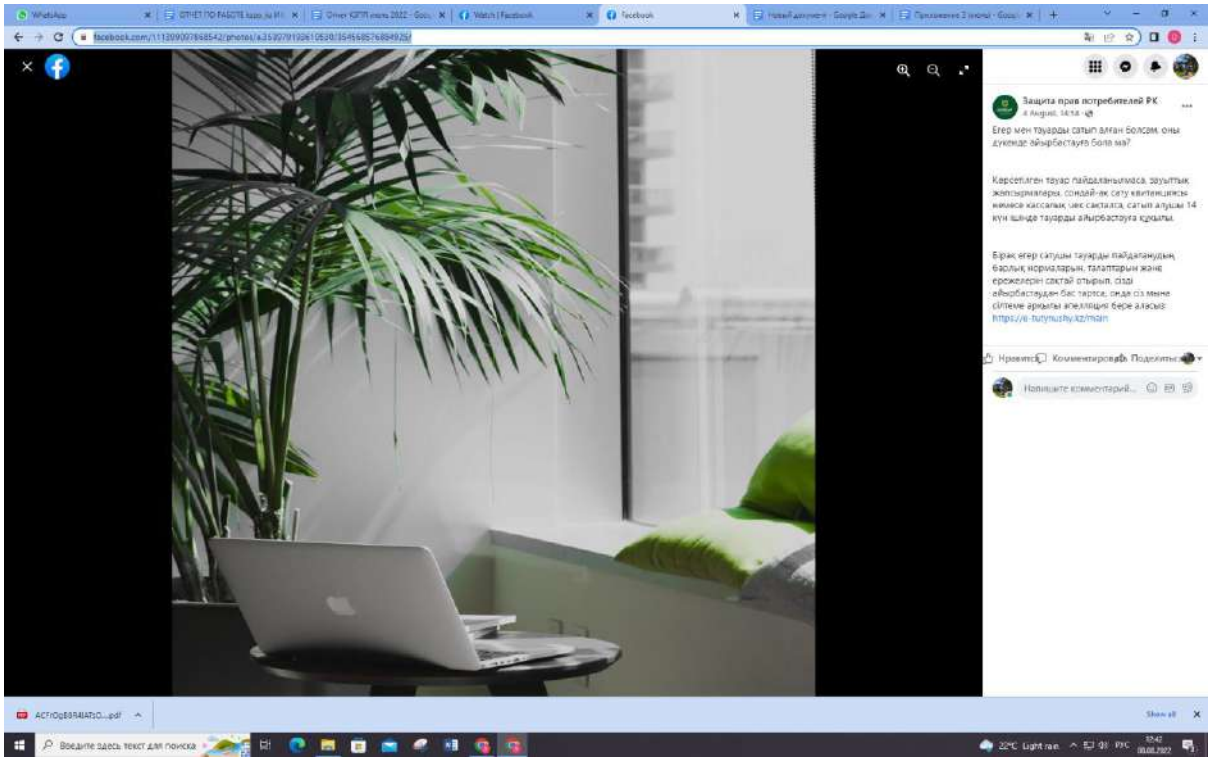

95. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/3545673633551713/



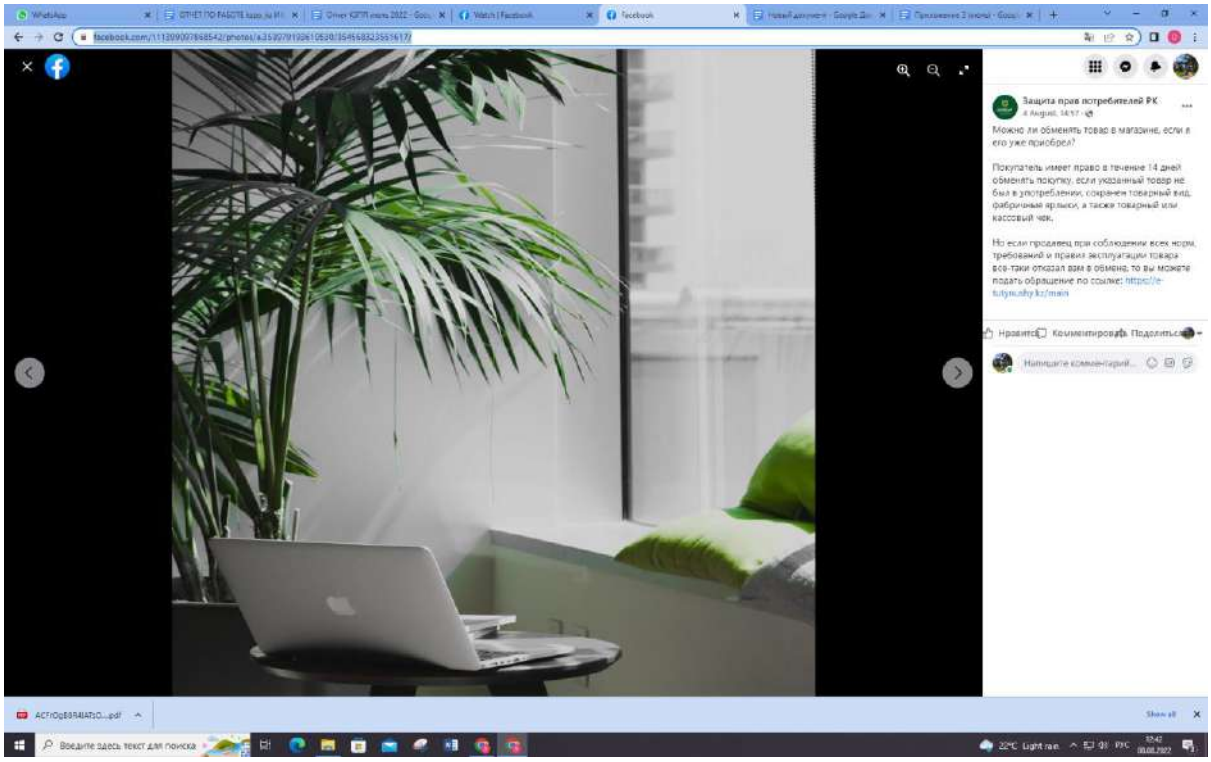

96. **https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/3545666940218422/**



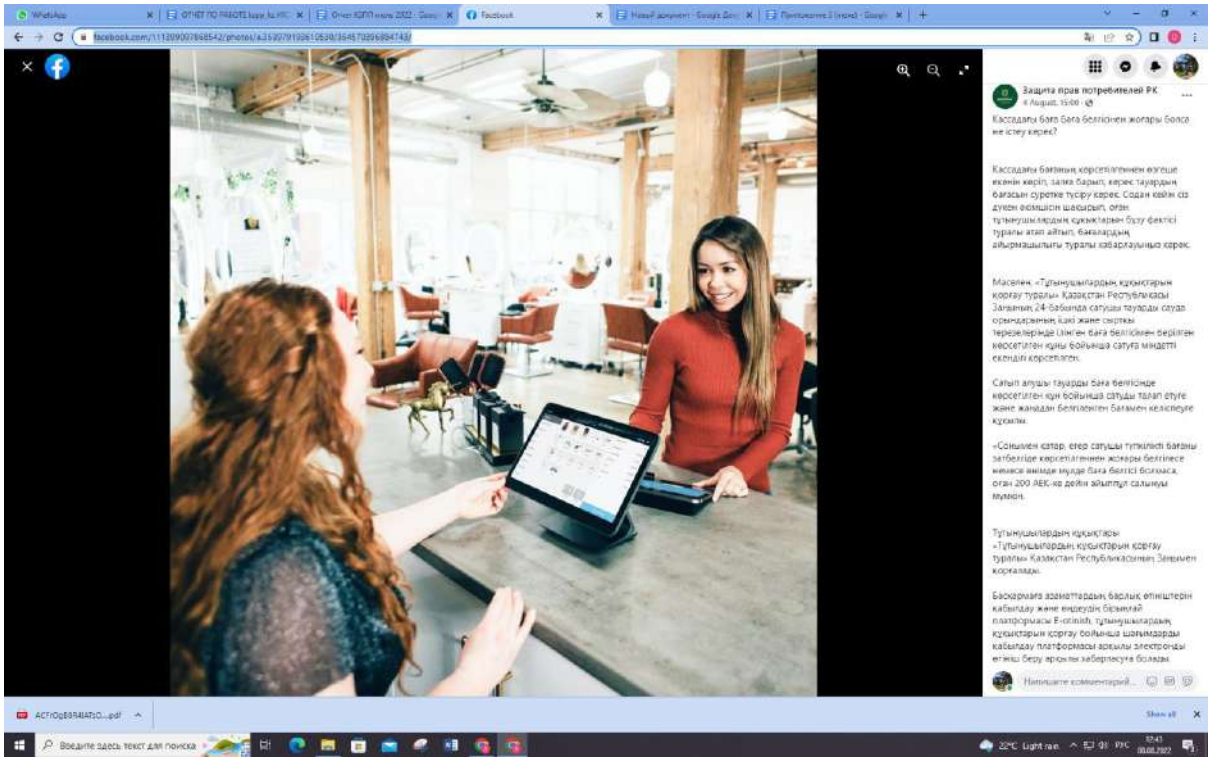

97. [https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/3545685768849 25/](https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/3545685768849 25/)



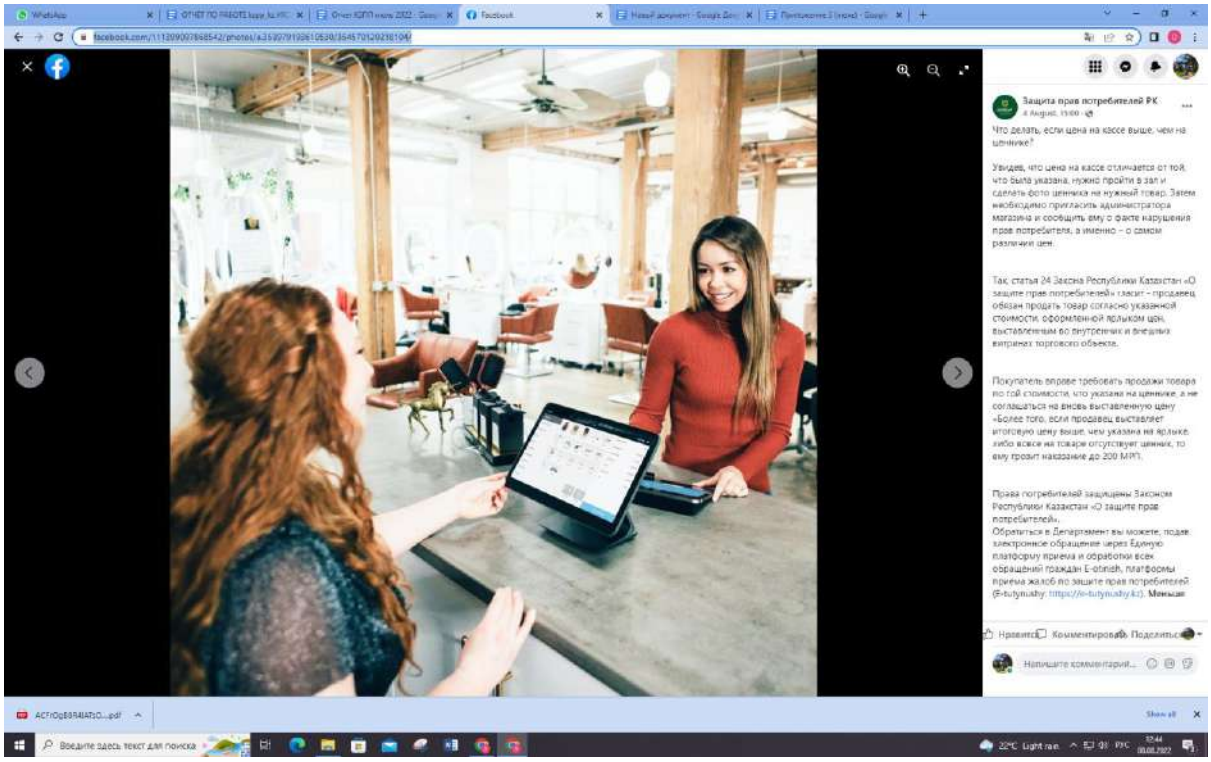

98. [https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/3545683235516 17/](https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/3545683235516 17/)



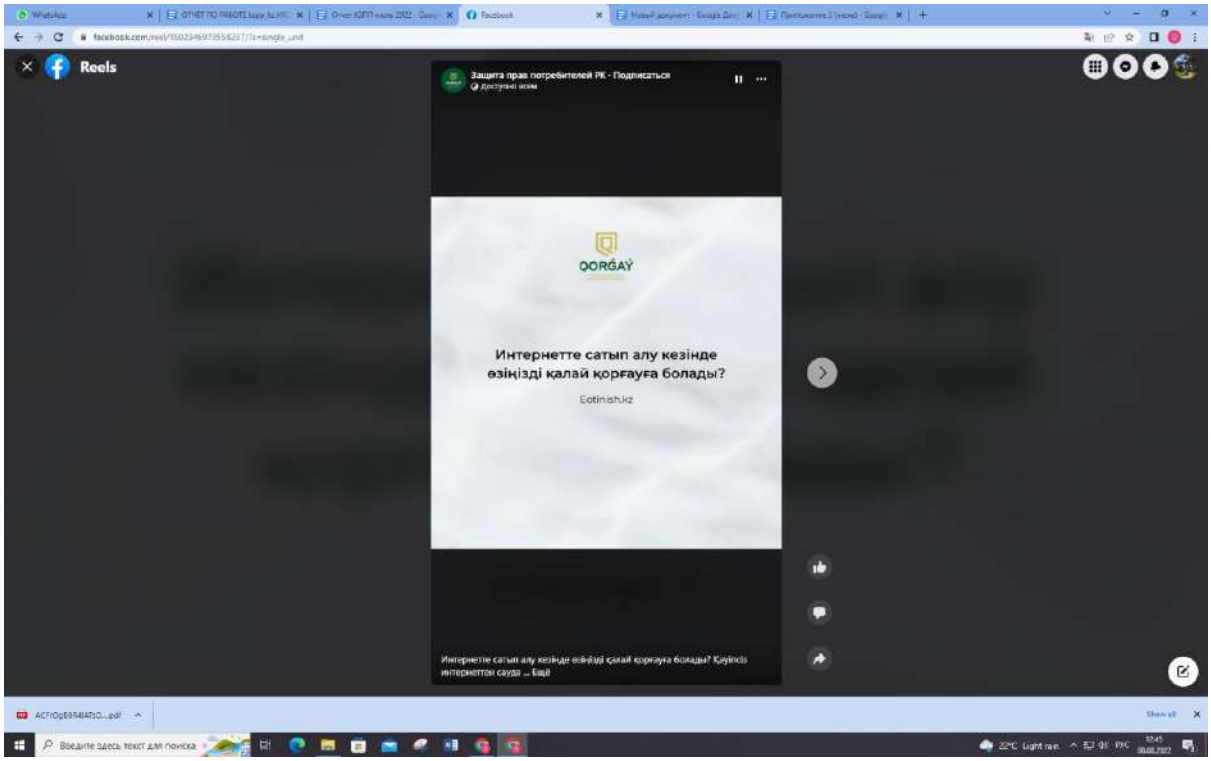

99. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354570396884743/



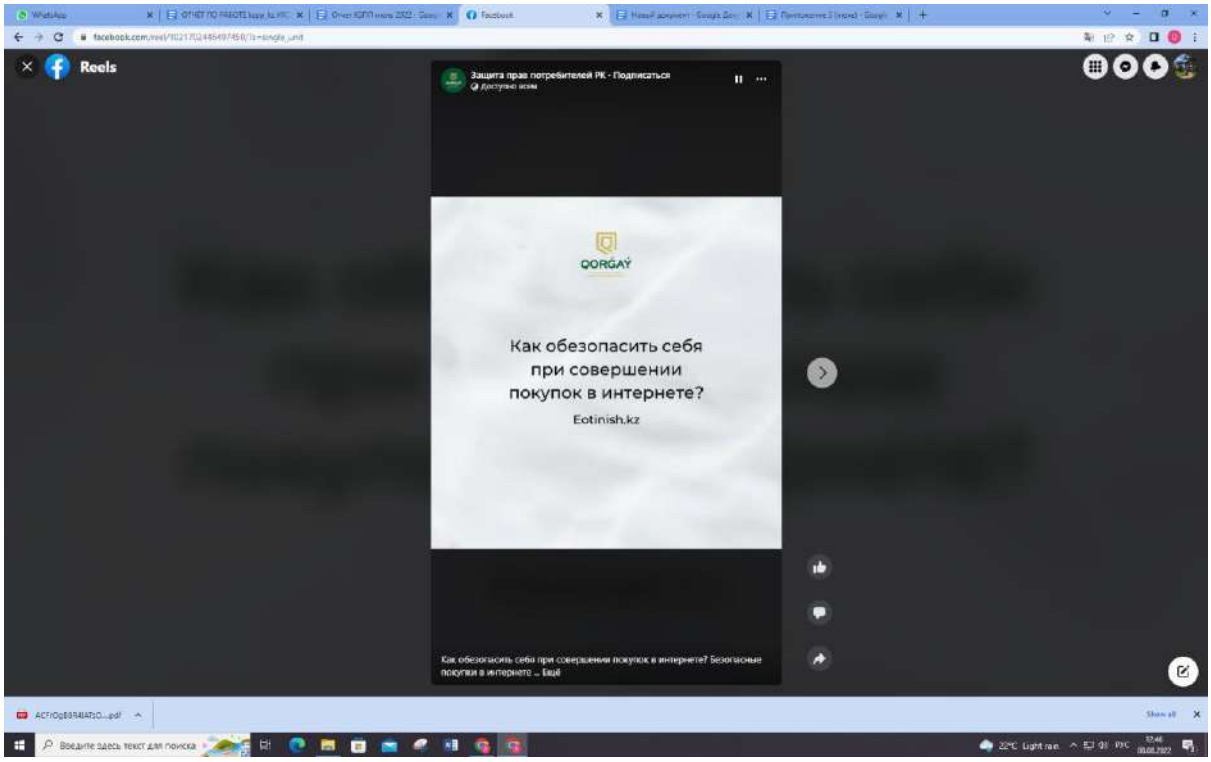

100. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354570120218104/



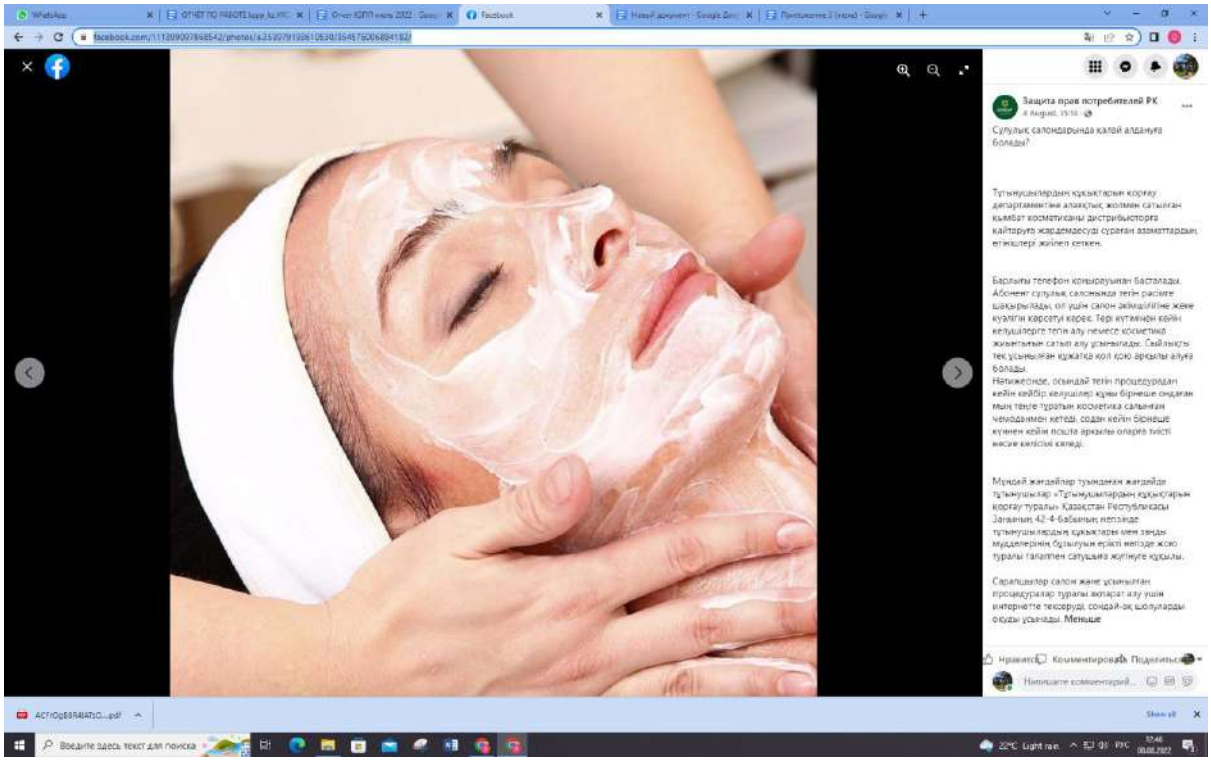

101. https://www.facebook.com/reel/1502346973558237



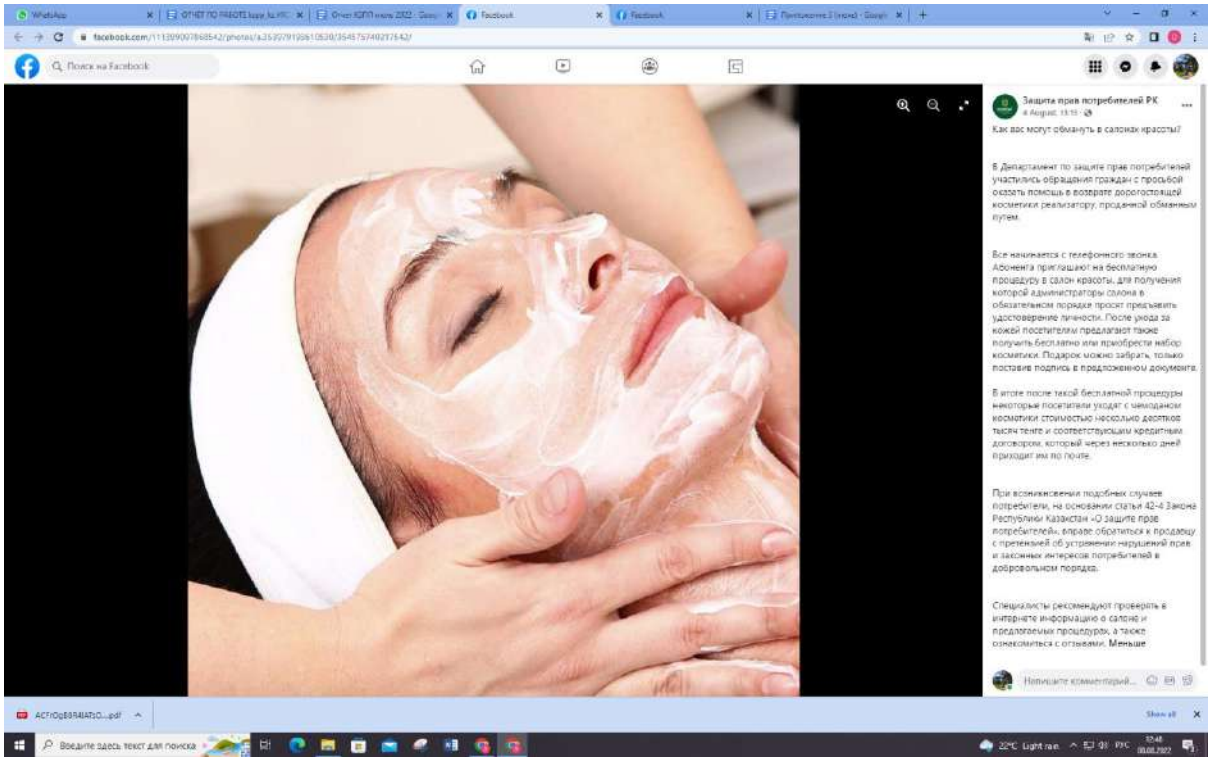

102. **https://www.facebook.com/reel/1021702448497450**



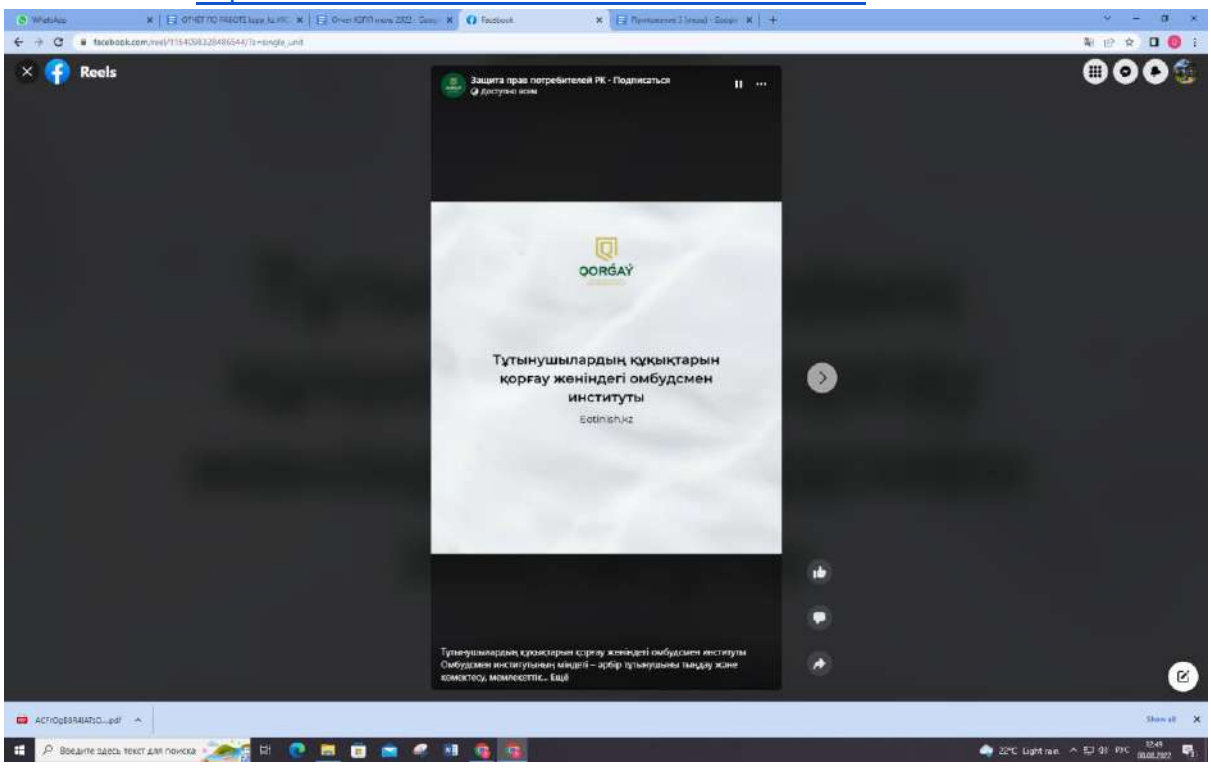

103. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354576006884182/



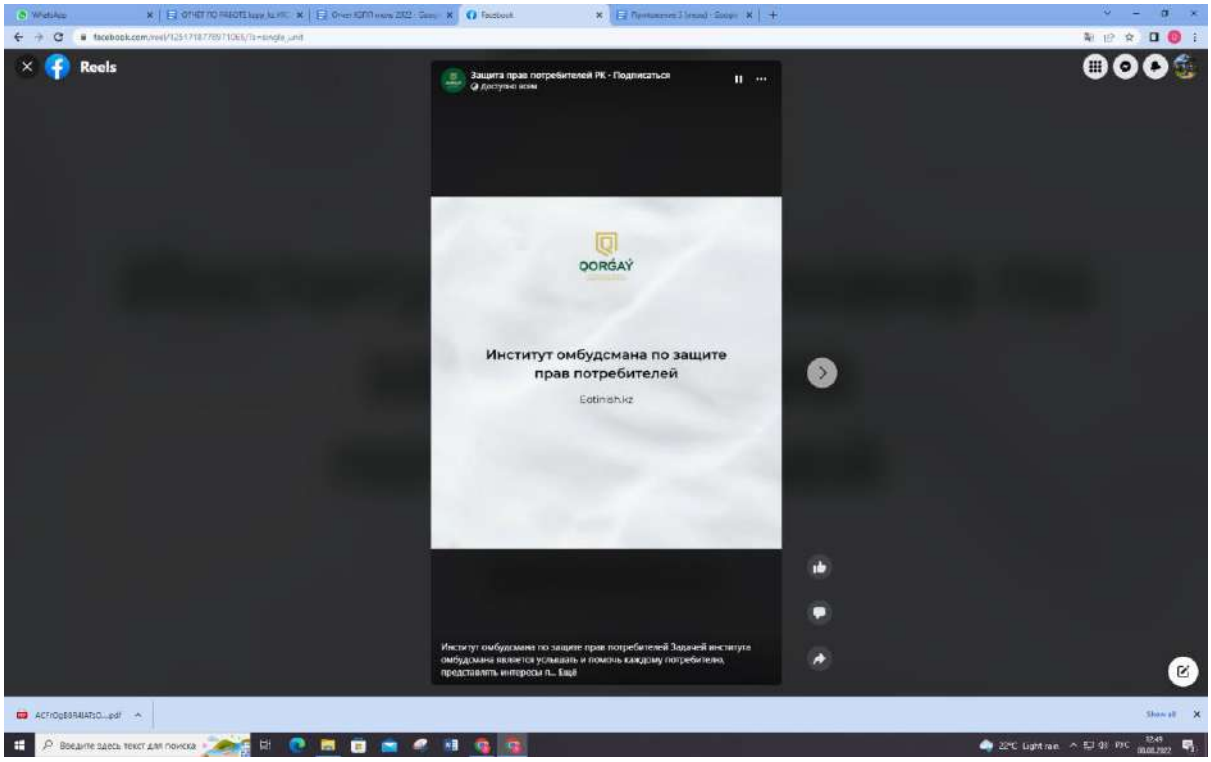

104. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354575740217542/



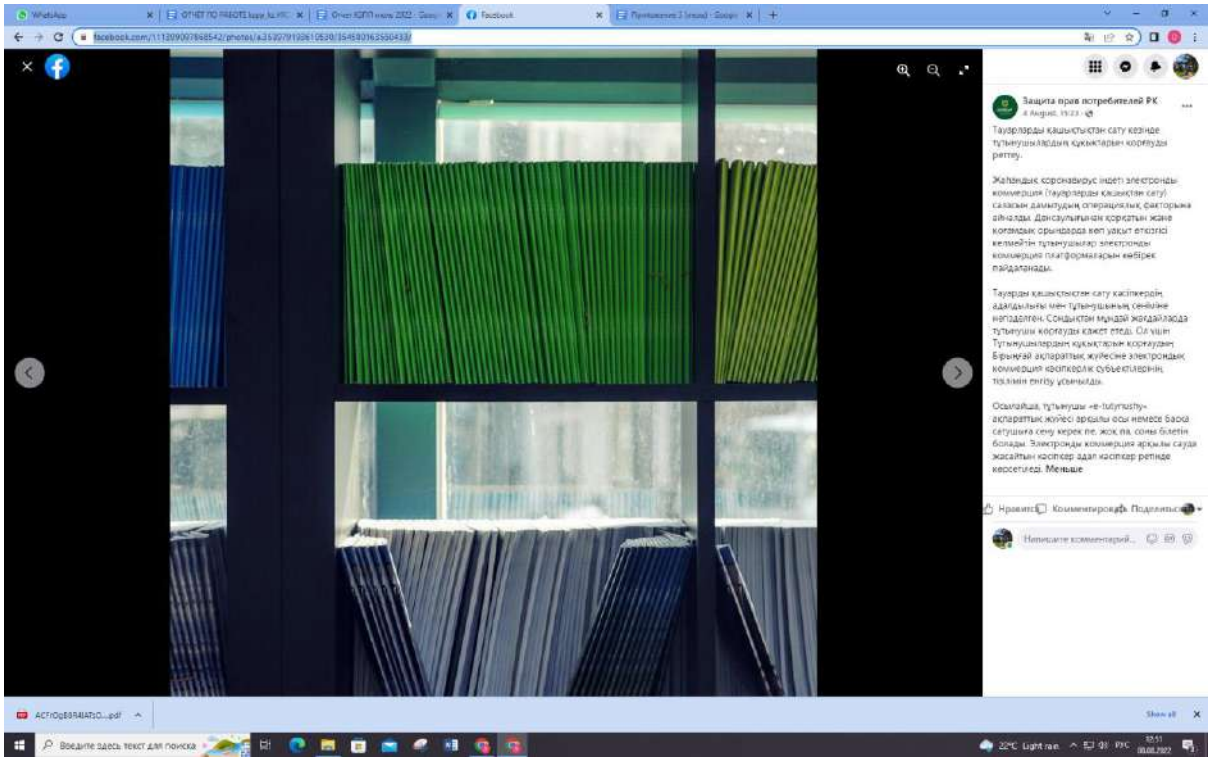

105. https://www.facebook.com/reel/1154098328486544



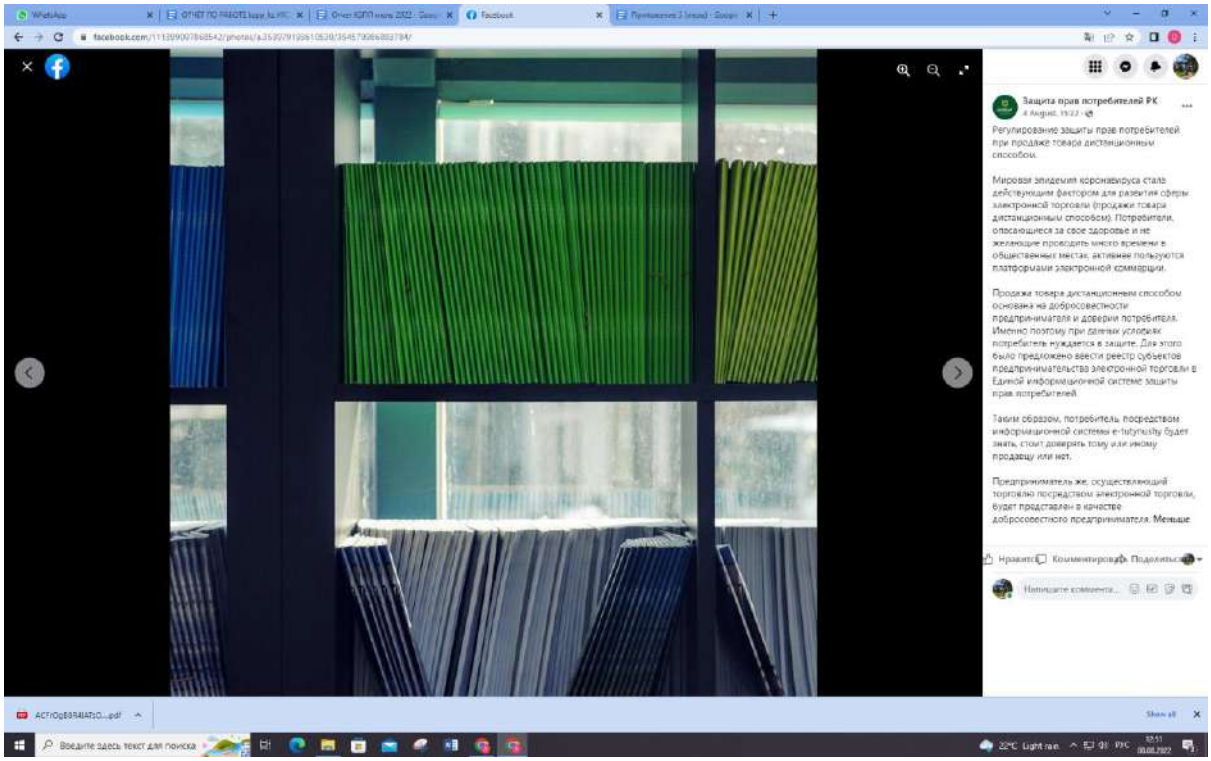

106. https://www.facebook.com/reel/1251718778971065



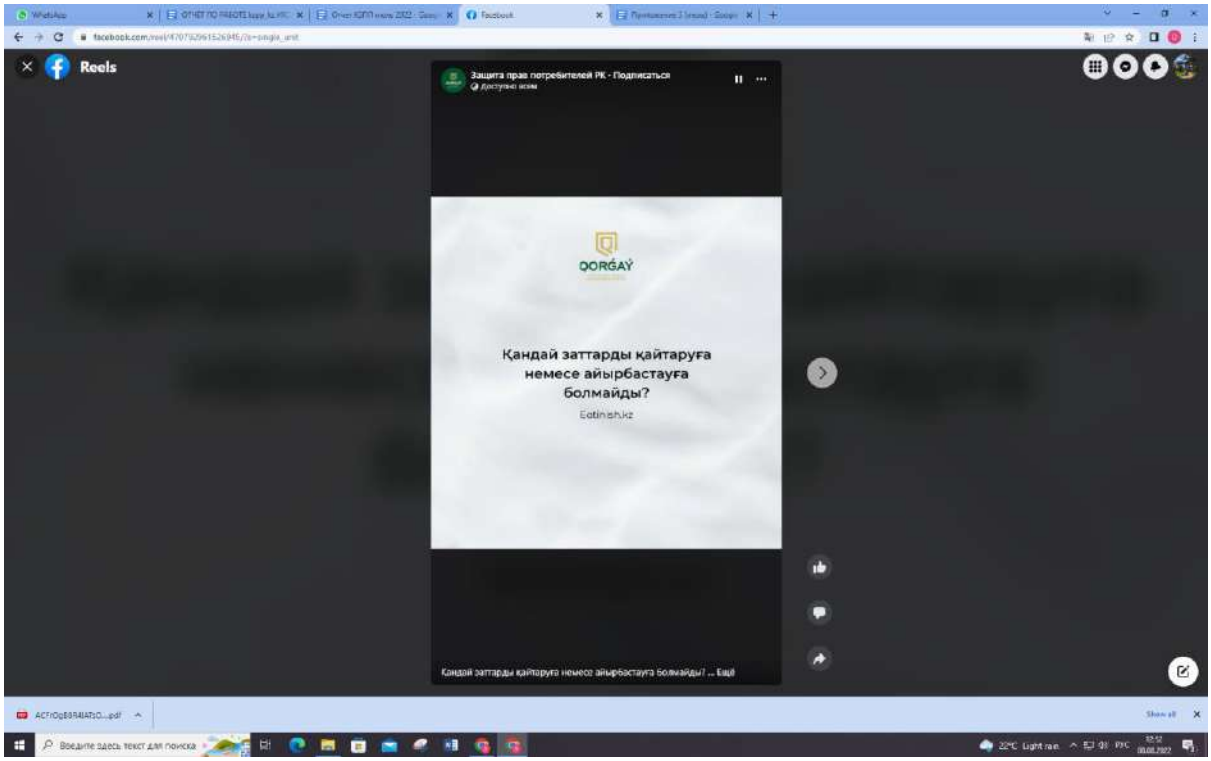

107. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354580163550433/



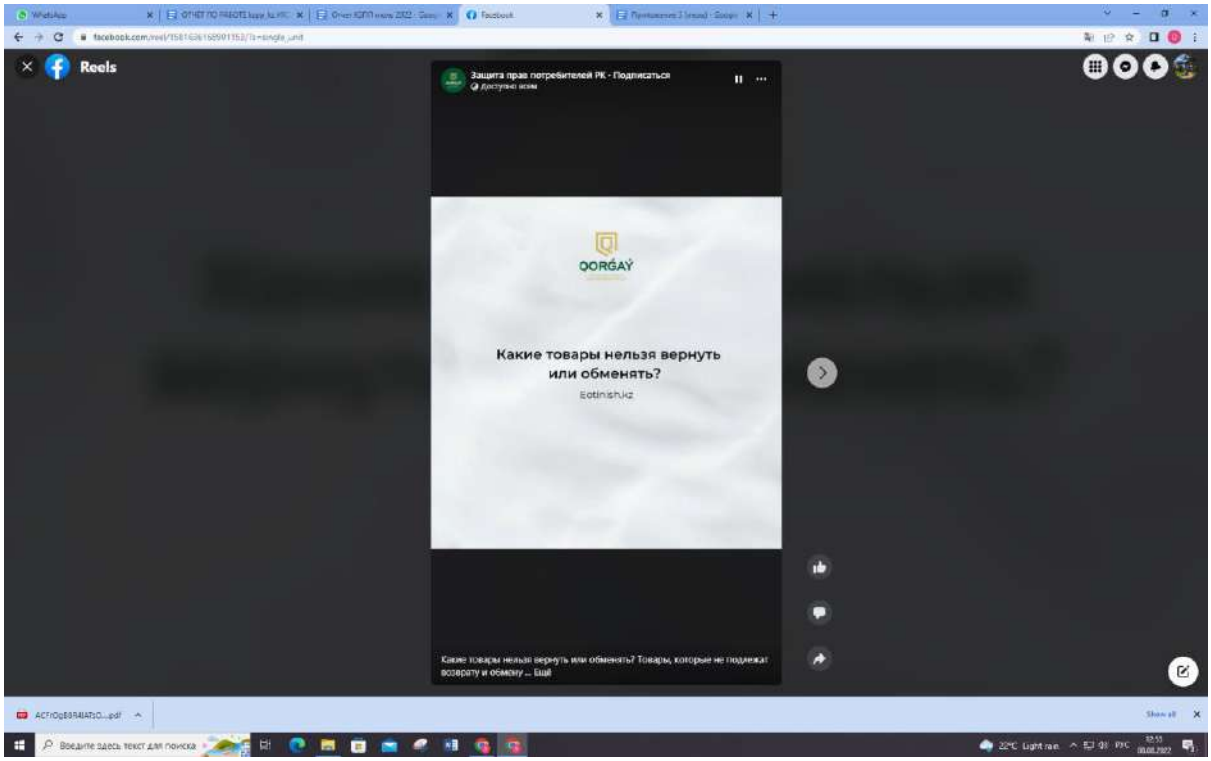
108. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354579986883784/



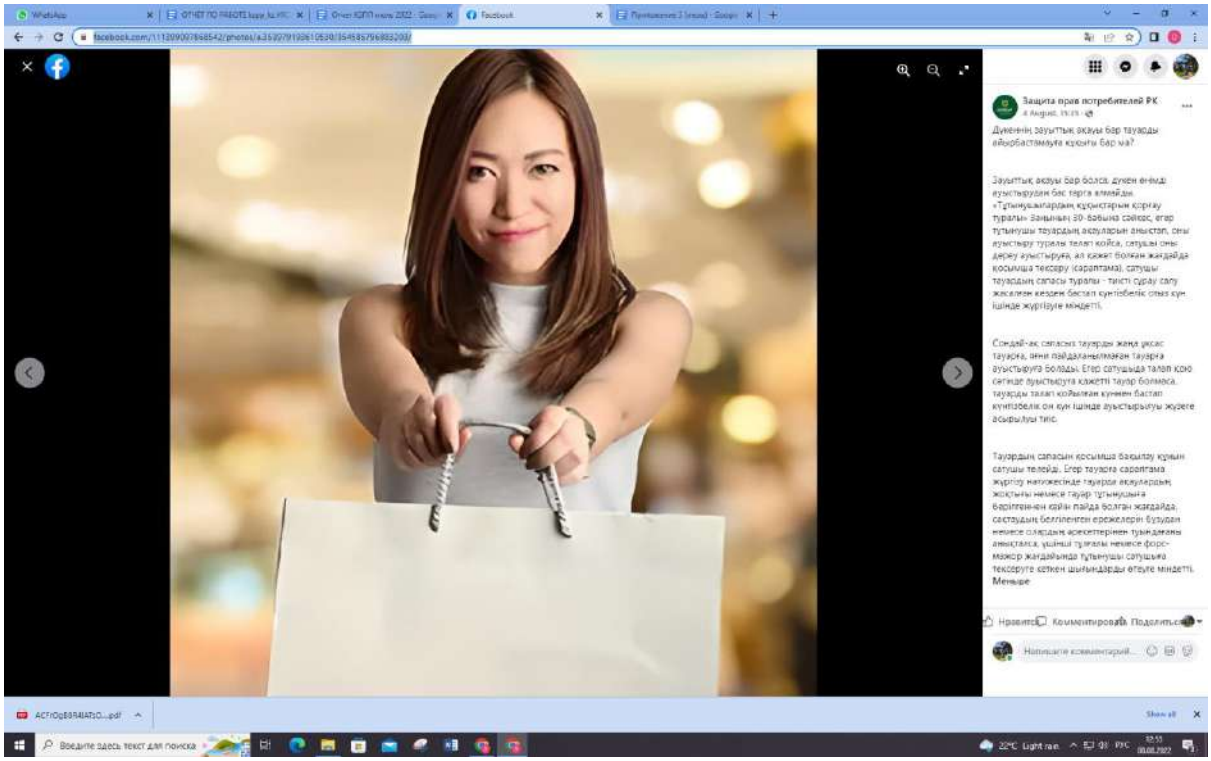

109. https://www.facebook.com/reel/470792961526945



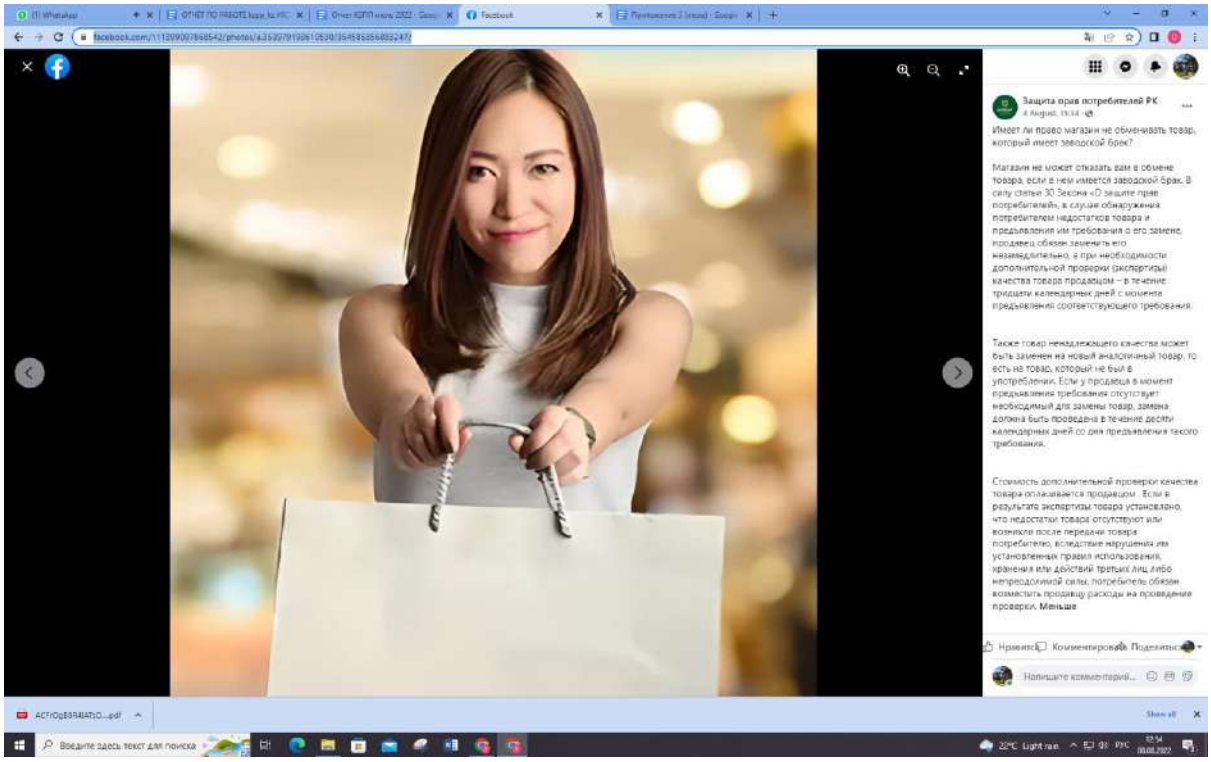

110. https://www.facebook.com/reel/1581636168901153




111. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354585796883203/

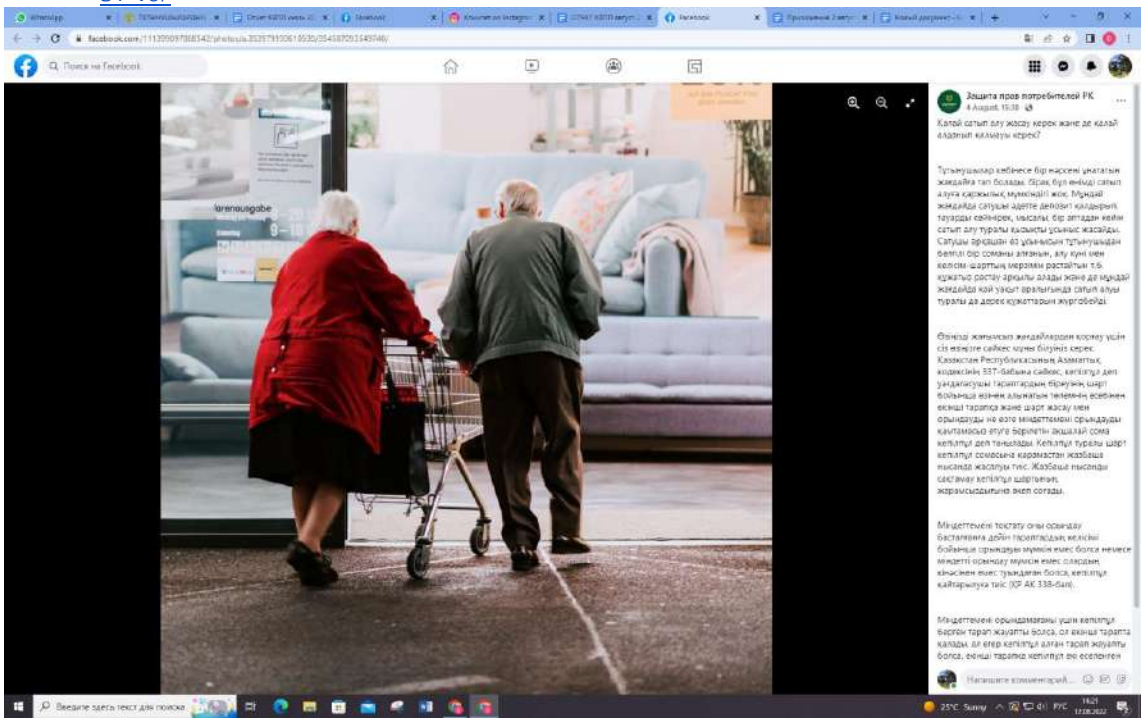



112. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/354585356883247/

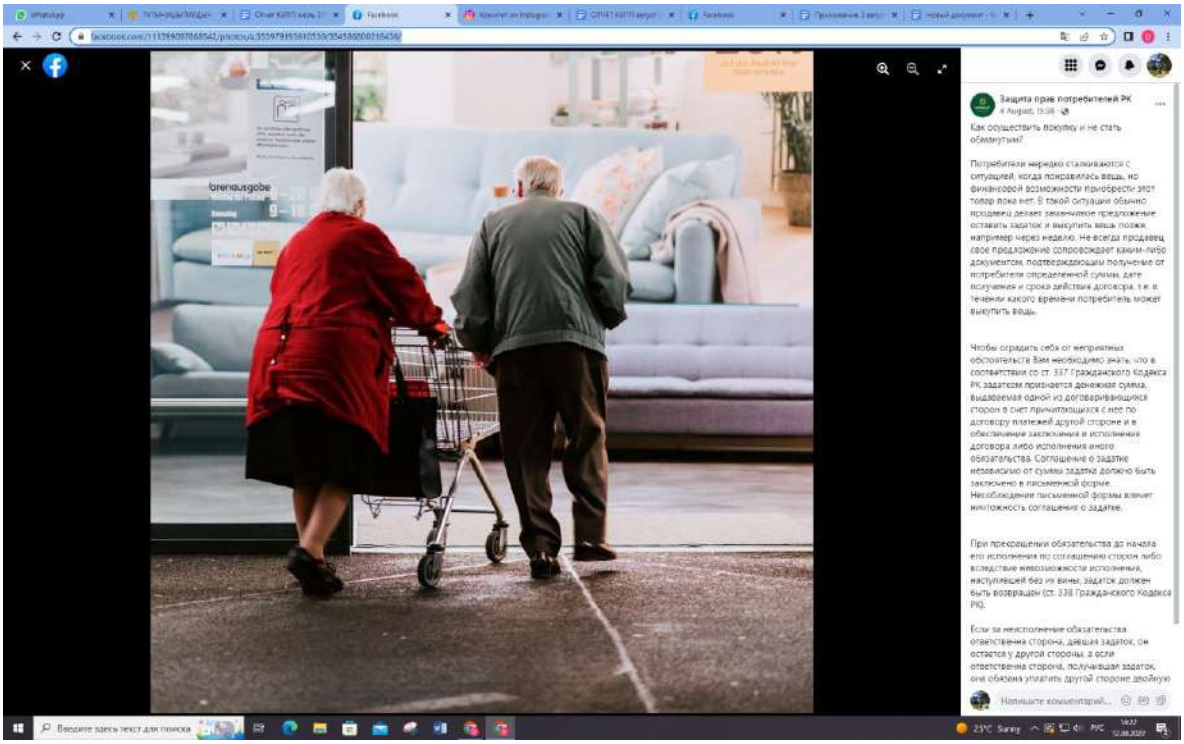


**Публикации в социальных сетях в августе 2022 года**

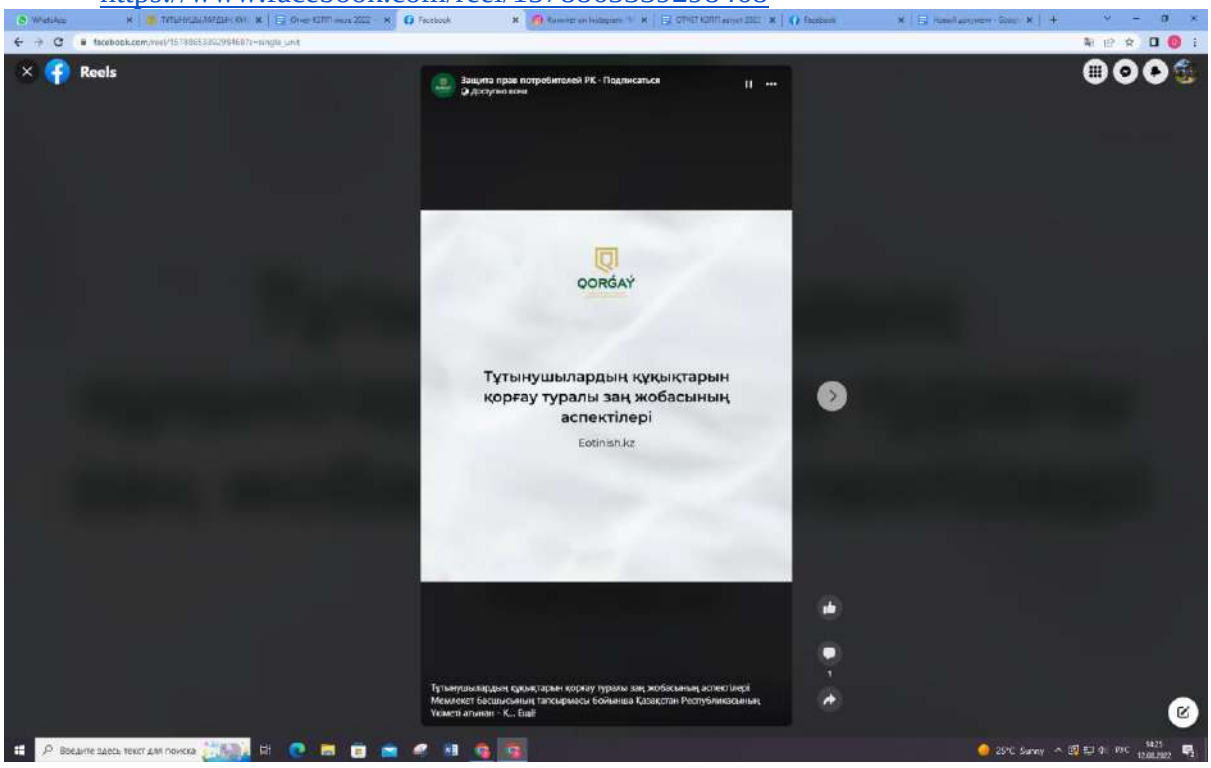
1. Қалай сатып алу жасау керек және де қалай алданып қалмауы керек? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/3545870935499740/



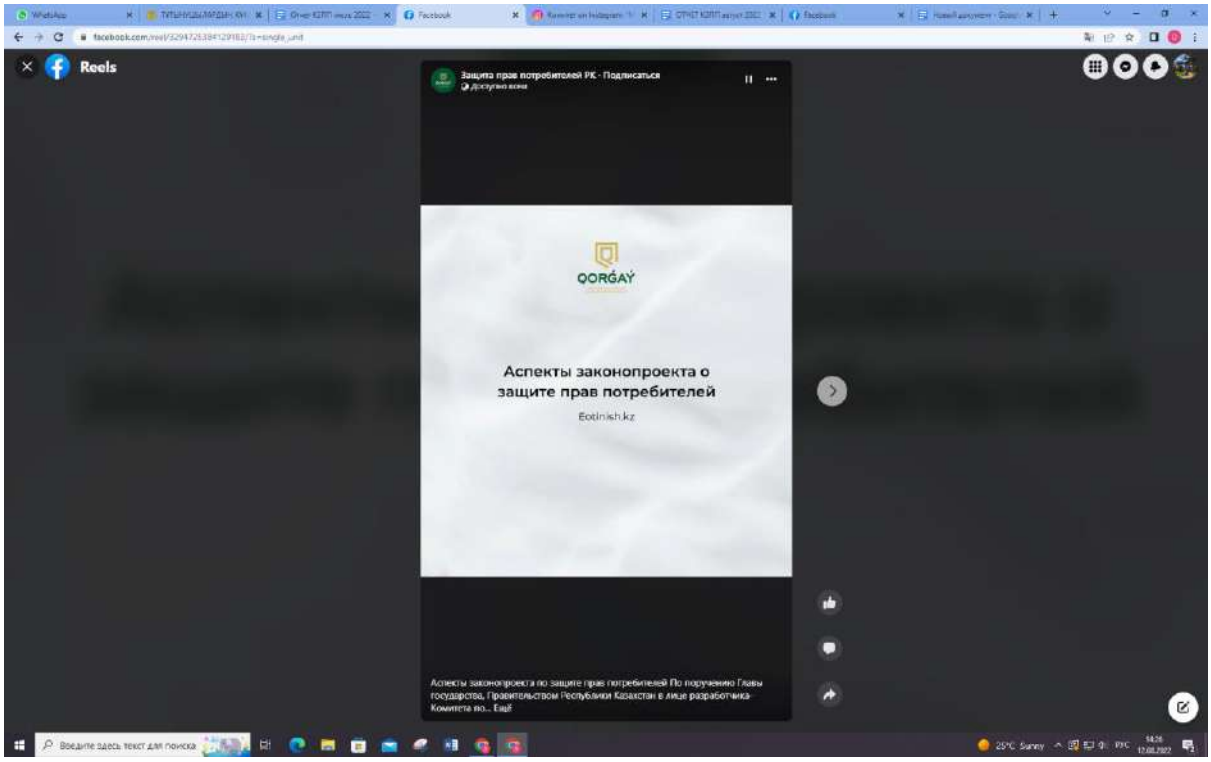
2. Как осуществить покупку и не стать обманутым? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.353979193610530/3545868002164366/




3. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заң жобасының аспектілері
https://www.facebook.com/reel/1578865339298468



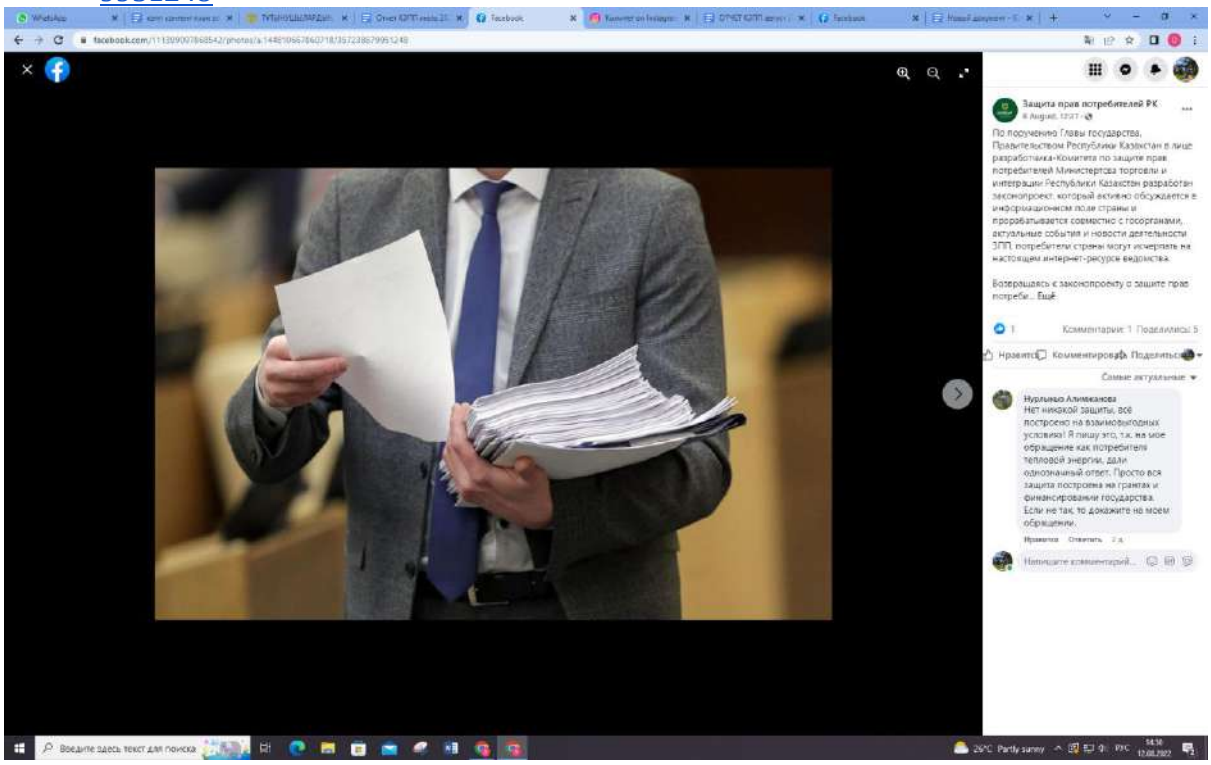

4. Аспекты законопроекта по защите прав потребителей
https://www.facebook.com/reel/3294725384129183



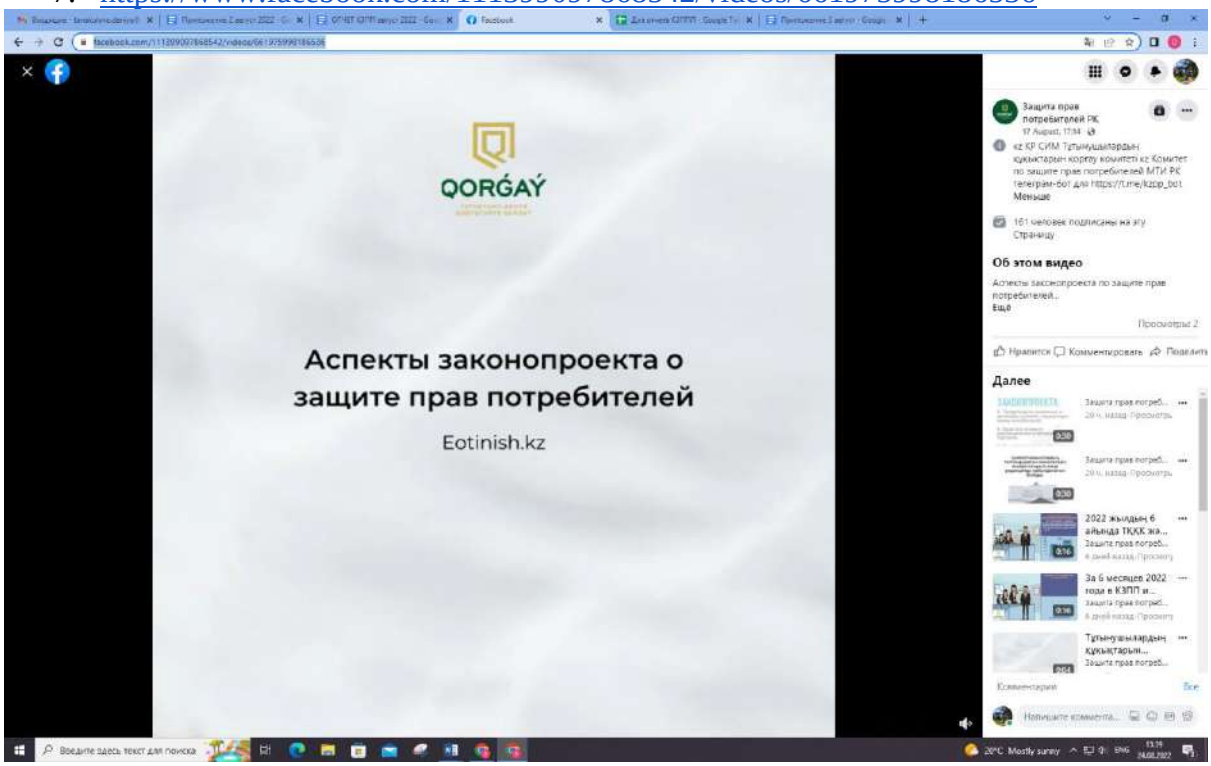

5. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.144810667860718/357238169951299

6. https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.144810667860718/35723867

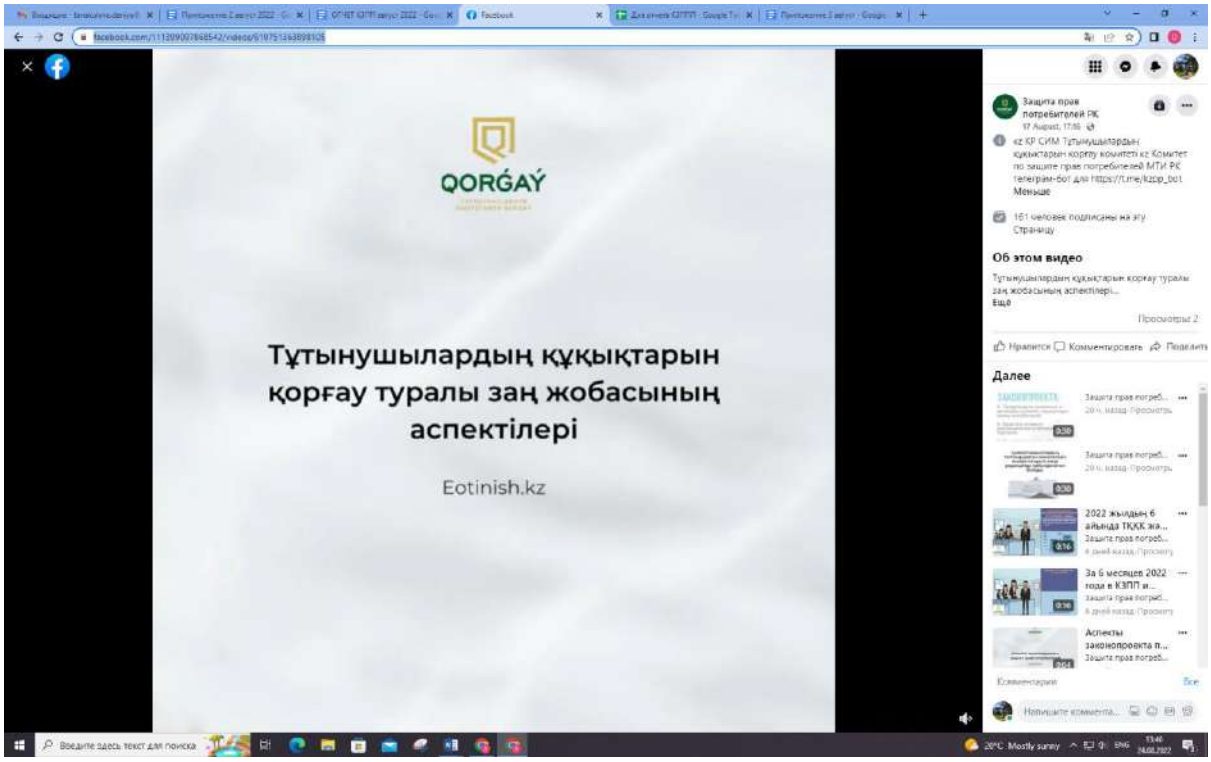
9951248




7. https://www.facebook.com/111399097868542/videos/661975998186536



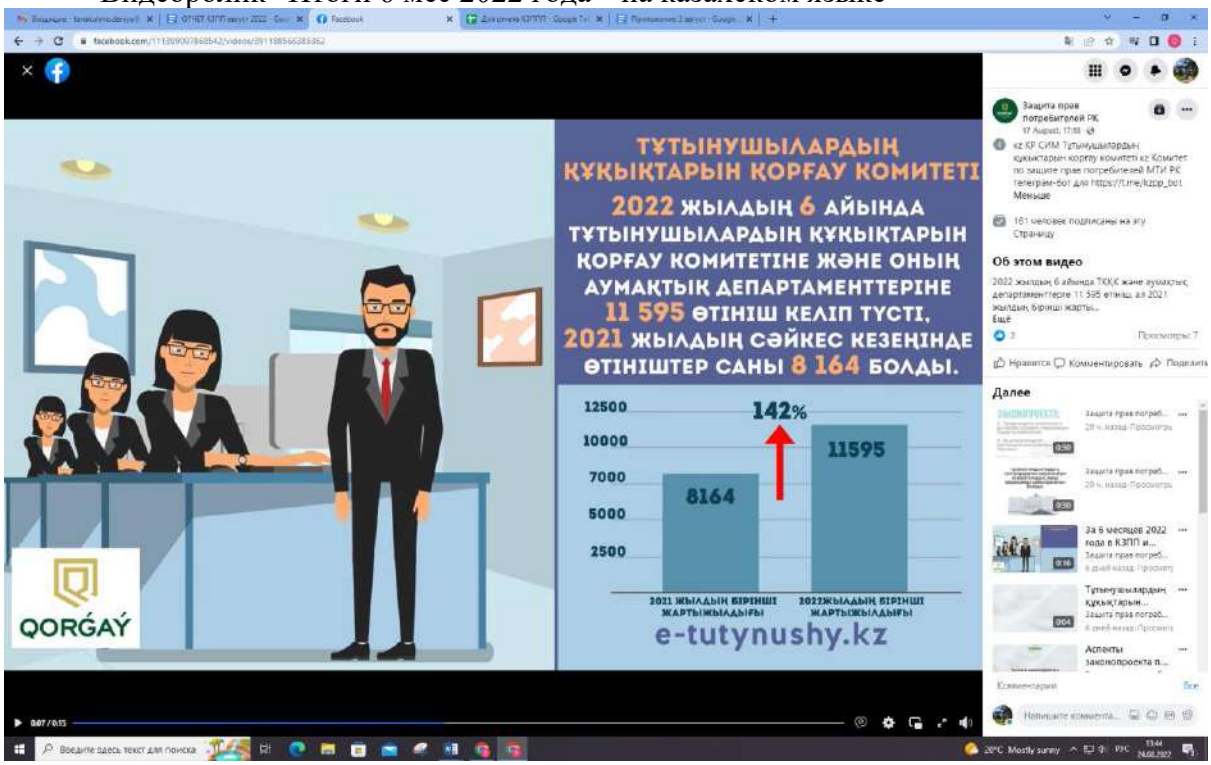

8. https://www.facebook.com/111399097868542/videos/610751363898105




9. https://www.facebook.com/111399097868542/videos/470298664912335
Видеоролик “Итоги 6 мес 2022 года” на русском языке

10. https://www.facebook.com/111399097868542/videos/391188566385362

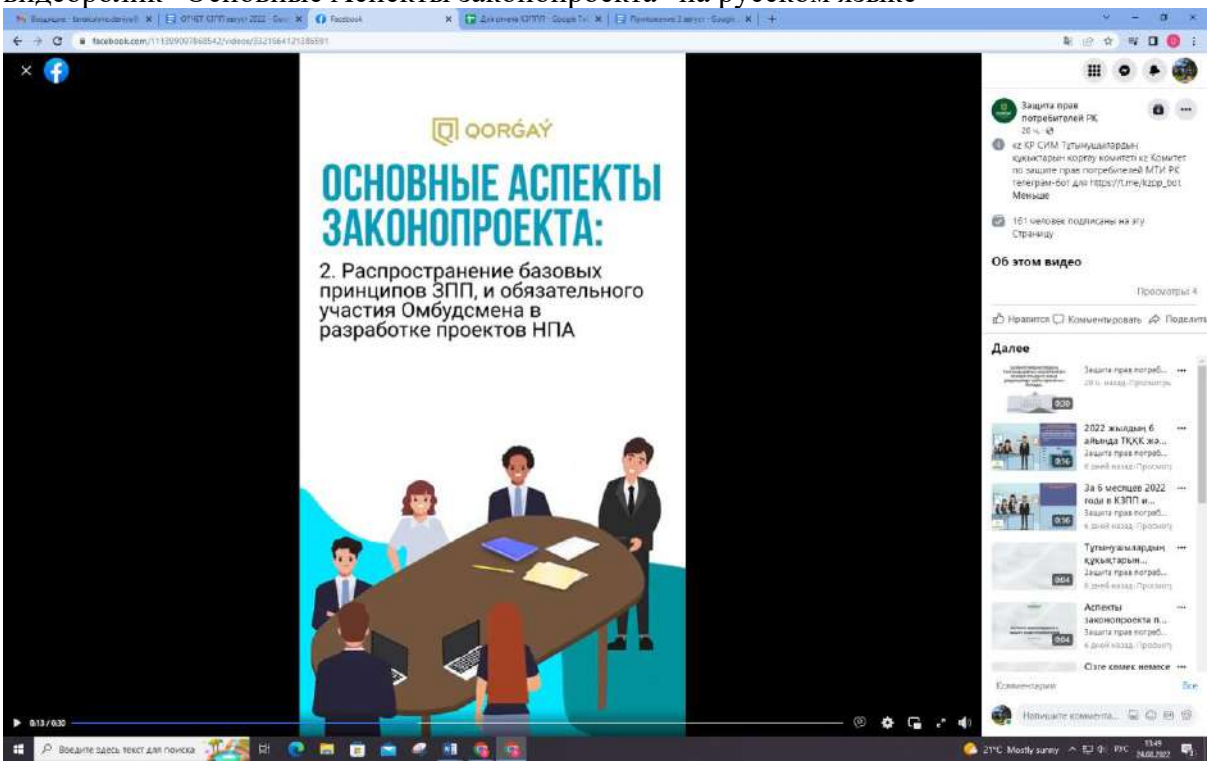
Видеоролик “Итоги 6 мес 2022 года”  на казахском языке



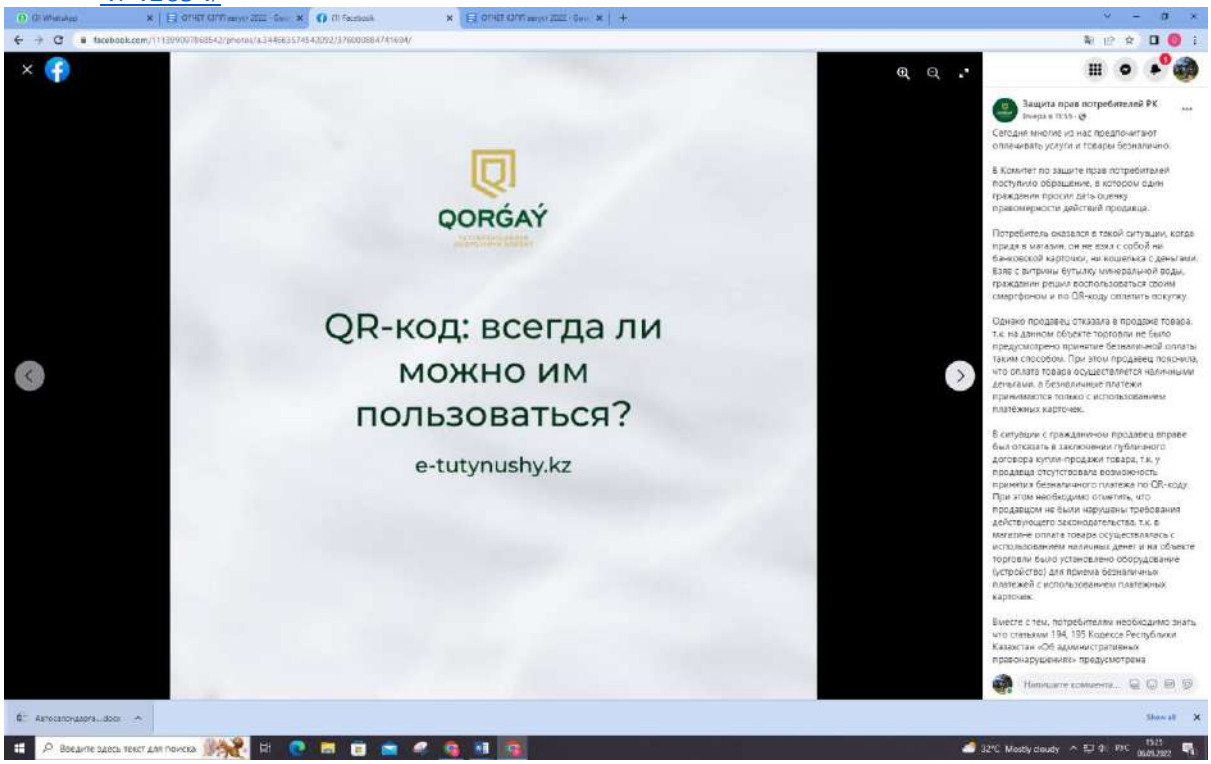

11. https://www.facebook.com/111399097868542/videos/1057042314999574
(видеоролик “Основные Аспекты законопроекта” на казахском языке)

12. https://www.facebook.com/111399097868542/videos/3321664121386591

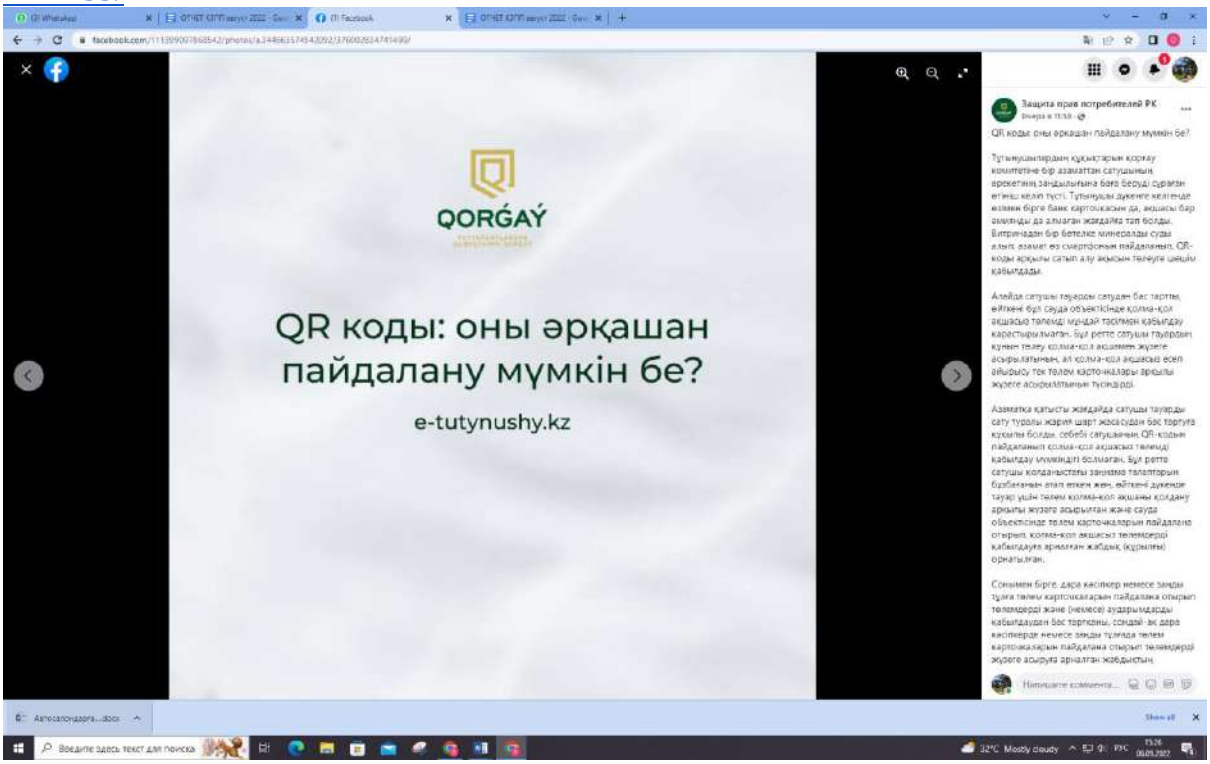
видеоролик “Основные Аспекты законопроекта” на русском языке




13. Сегодня многие из нас предпочитают оплачивать услуги и товары безналично https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376000884741694/



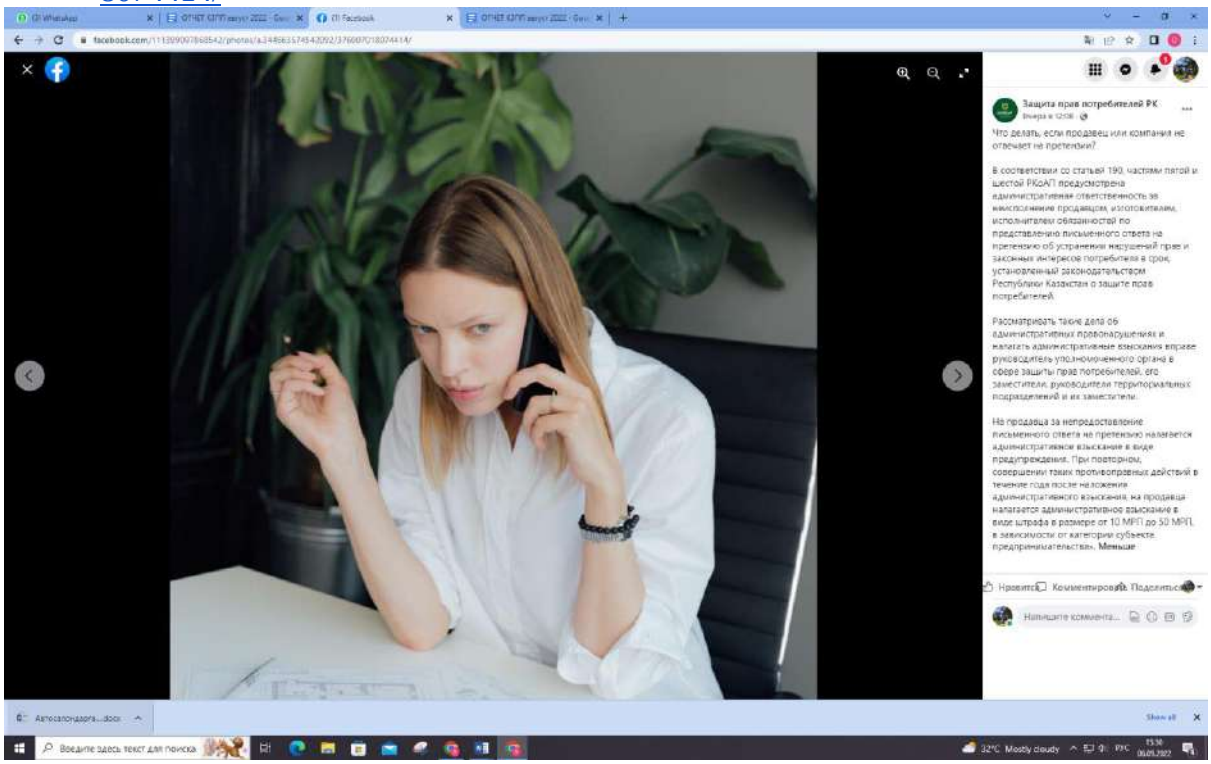
**14.** QR коды: оны әрқашан пайдалану мүмкін бе?
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3760028347414 99/



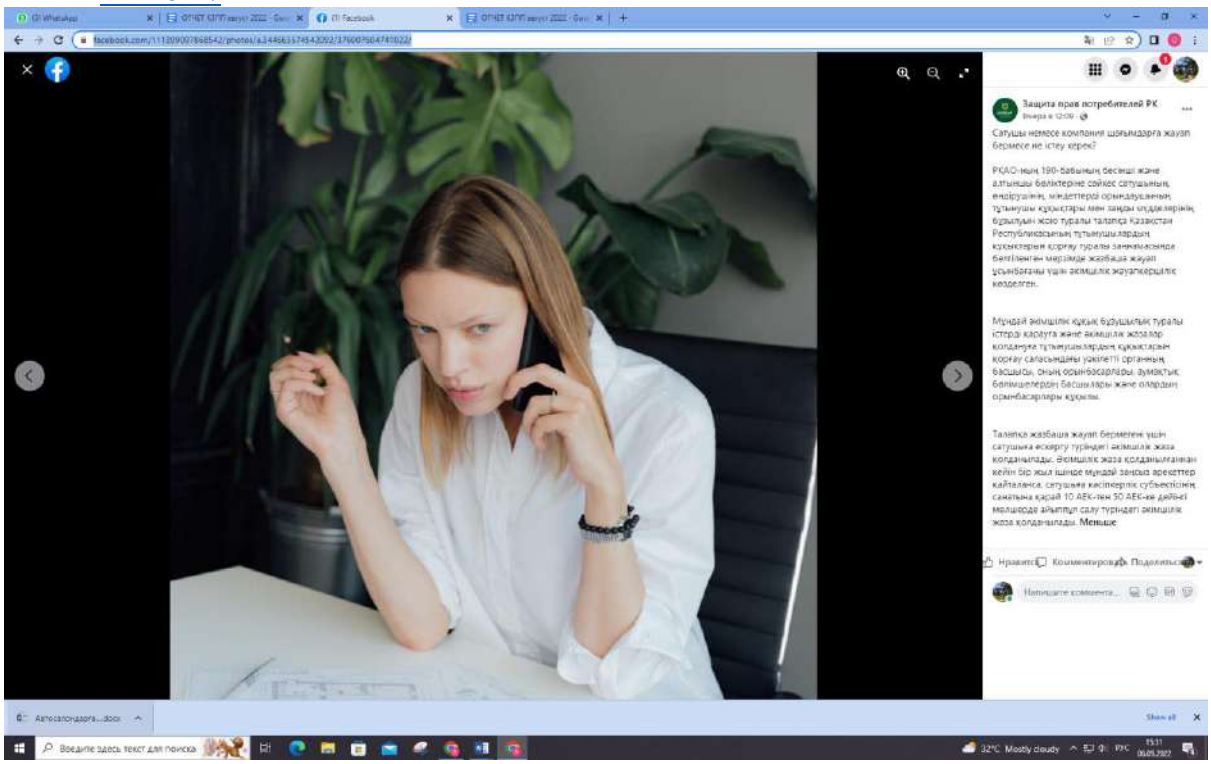

15. КАК НЕ БЫТЬ ОБМАНУТЫМ, ЗАКАЗЫВАЯ МЕБЕЛЬ
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3760053980745 76/

16. Жиһазға тапсырыс бергенде, қалай алданбауға болады.
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376005941407855/

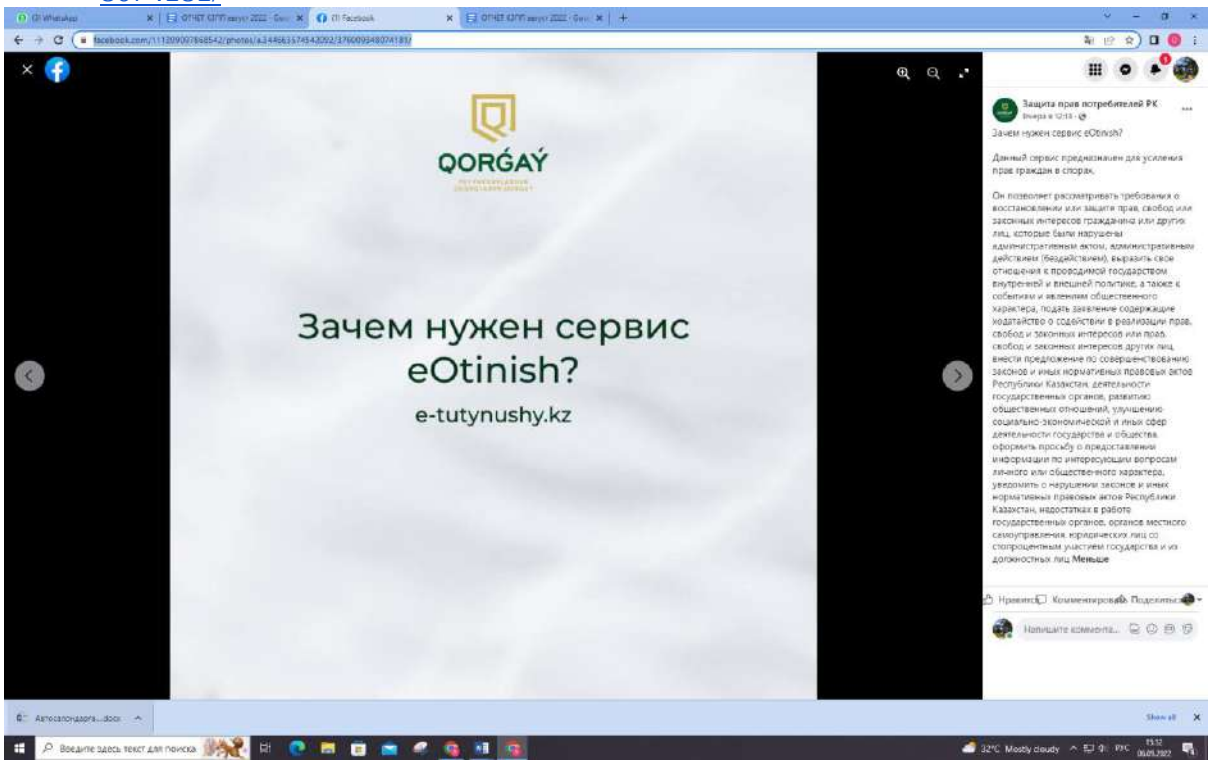
17. Что делать, если продавец или компания не отвечает на претензии?
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376007018074414/



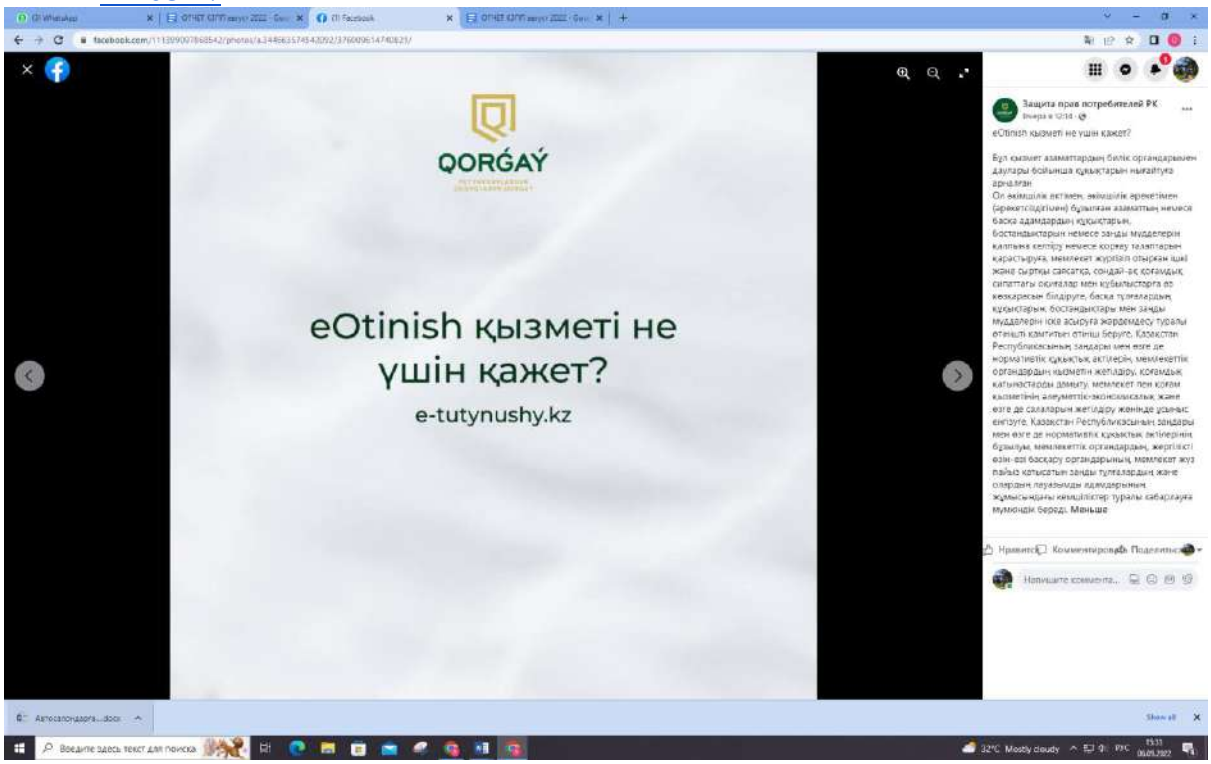
18. Сатушы немесе компания шағымдарға жауап бермесе не істеу керек? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376007604741022/



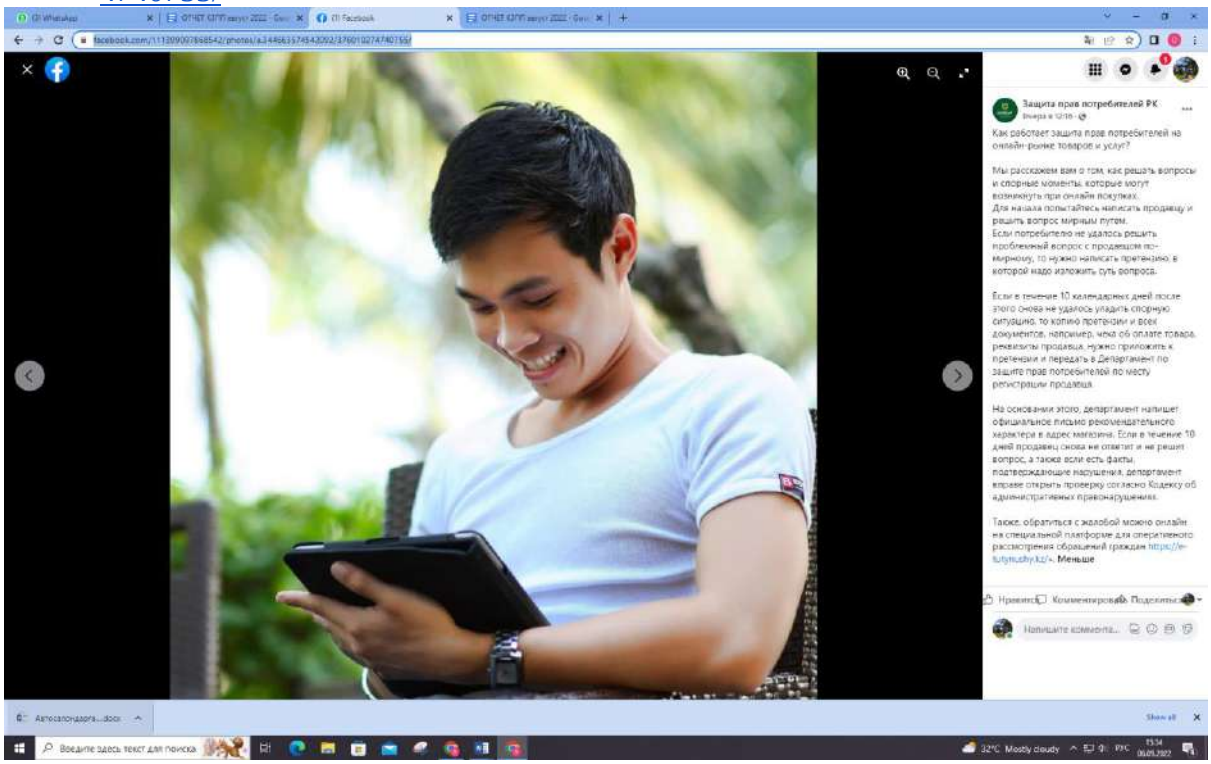
19. Зачем нужен сервис eOtinish? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376009348074181/



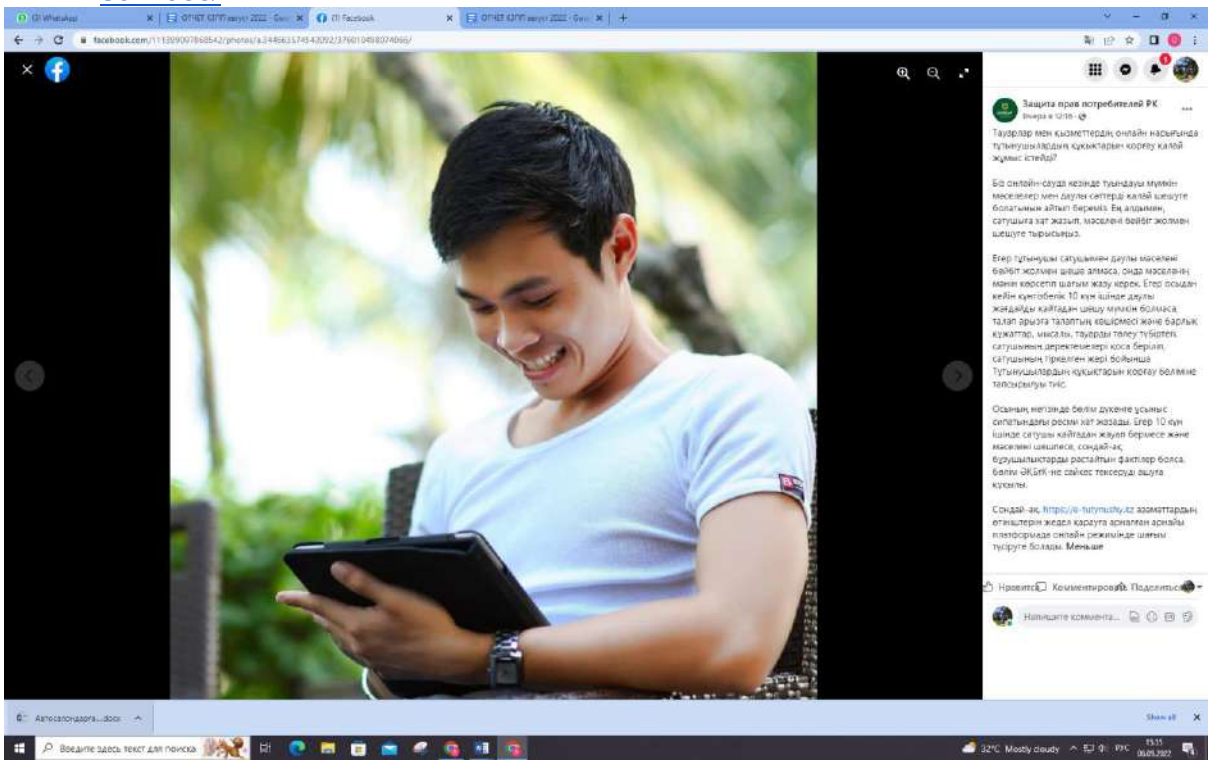
20. eOtinish қызметі не үшін қажет? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376009614740821/



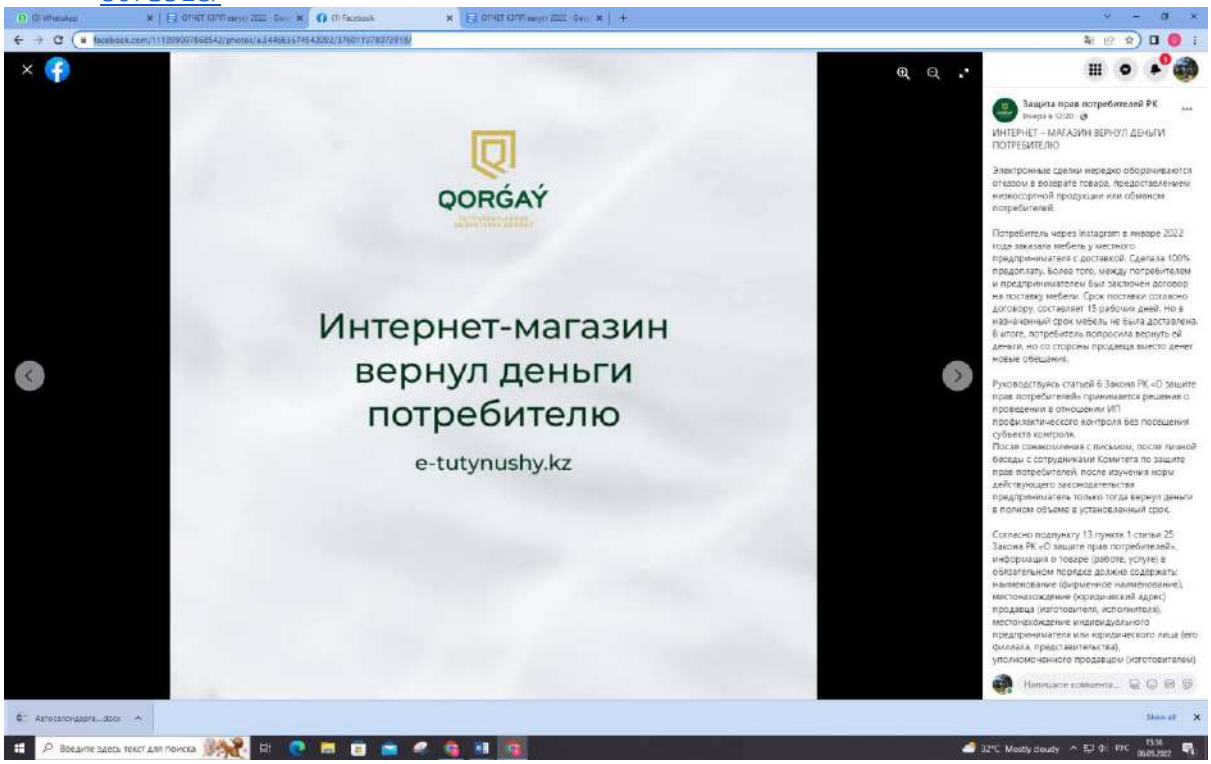

21. Как работает защита прав потребителей на онлайн-рынке товаров и услуг? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376010274740755/



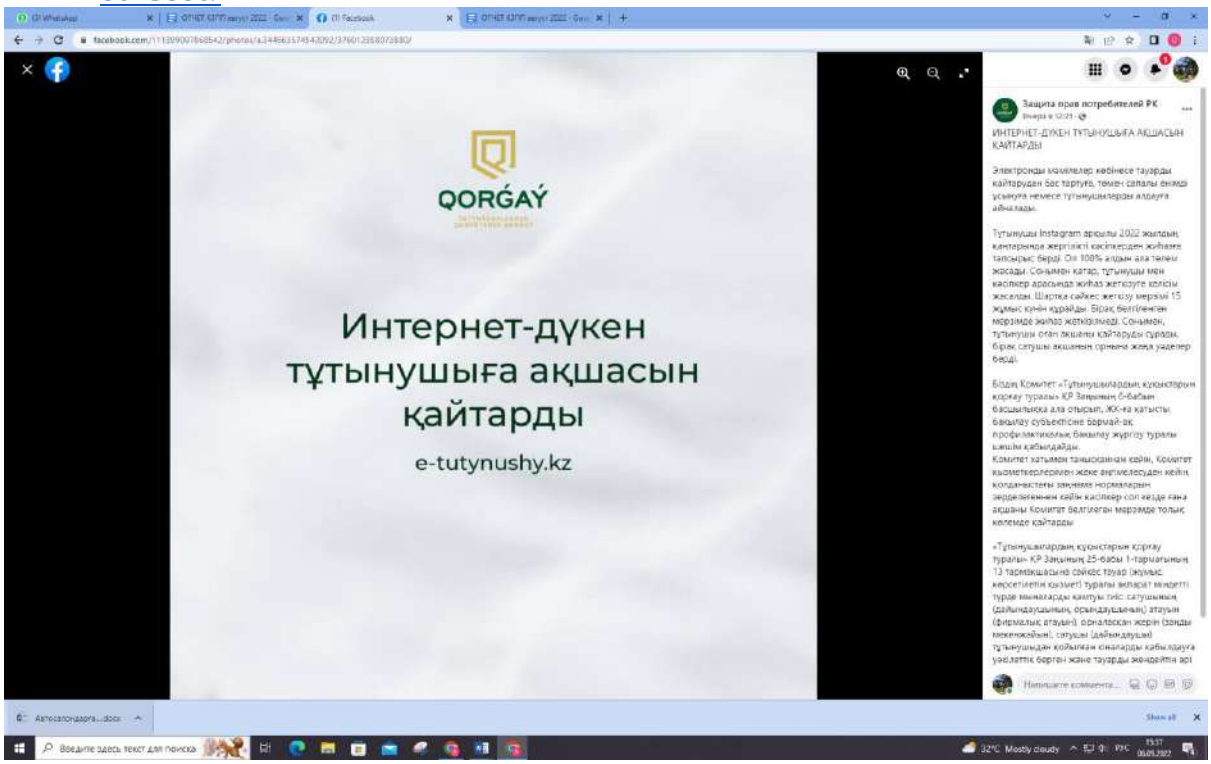
22. Тауарлар мен қызметтердің онлайн нарығында тұтынушылардың құқықтарын қорғау қалай жұмыс істейді? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376010498074066/



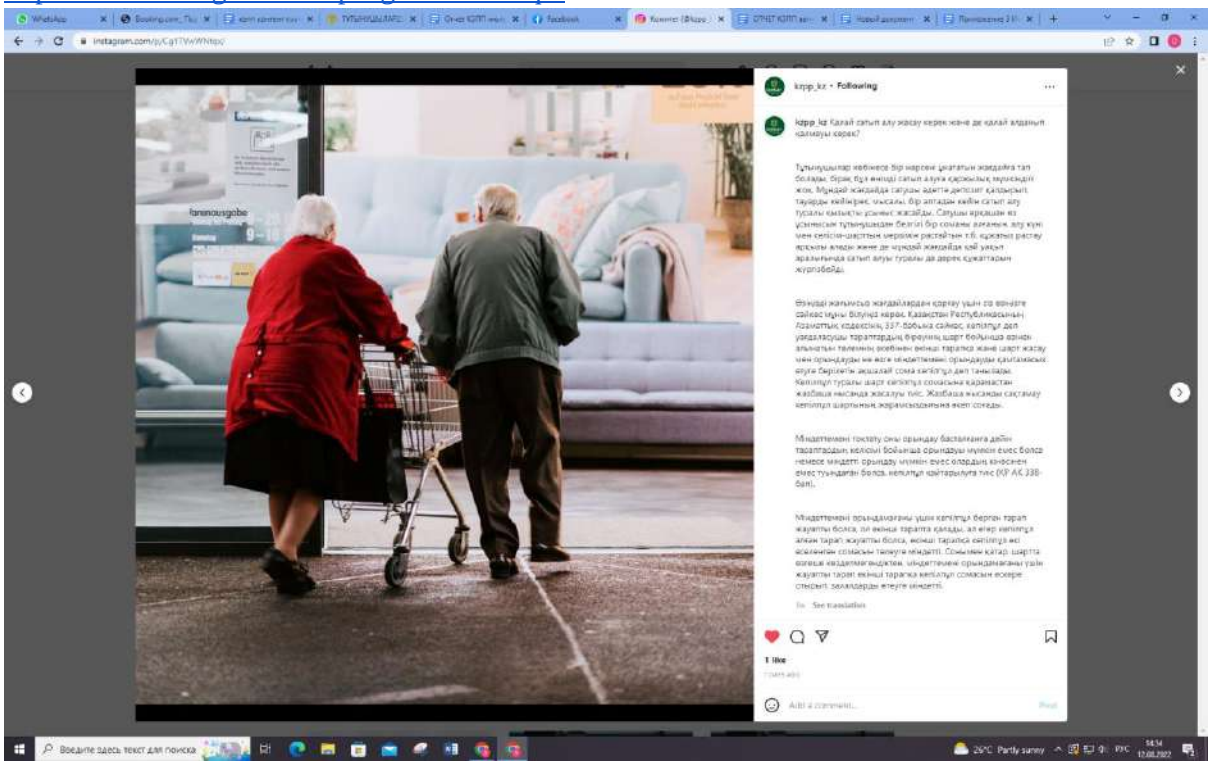
23. ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИН ВЕРНУЛ ДЕНЬГИ ПОТРЕБИТЕЛЮ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376011978073918/



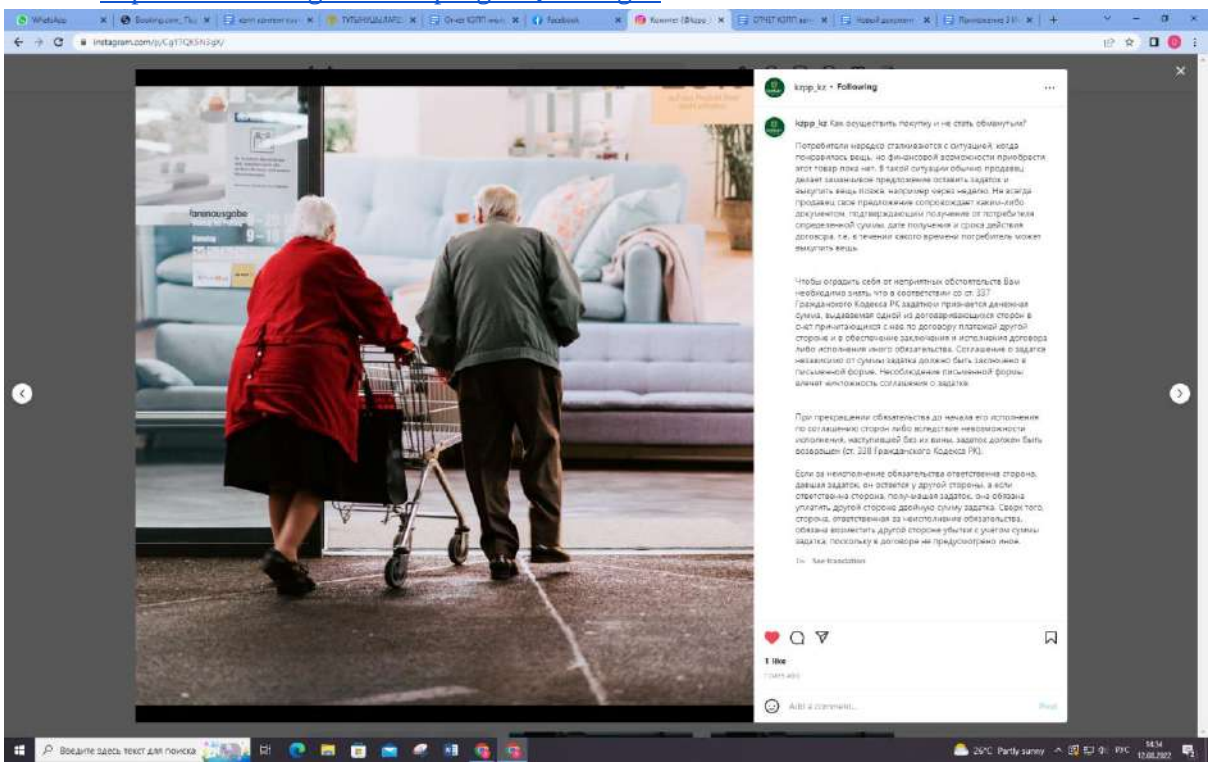
24. ИНТЕРНЕТ-ДҮКЕН ТҰТЫНУШЫҒА АҚШАСЫН ҚАЙТАРДЫ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3760123580738880/



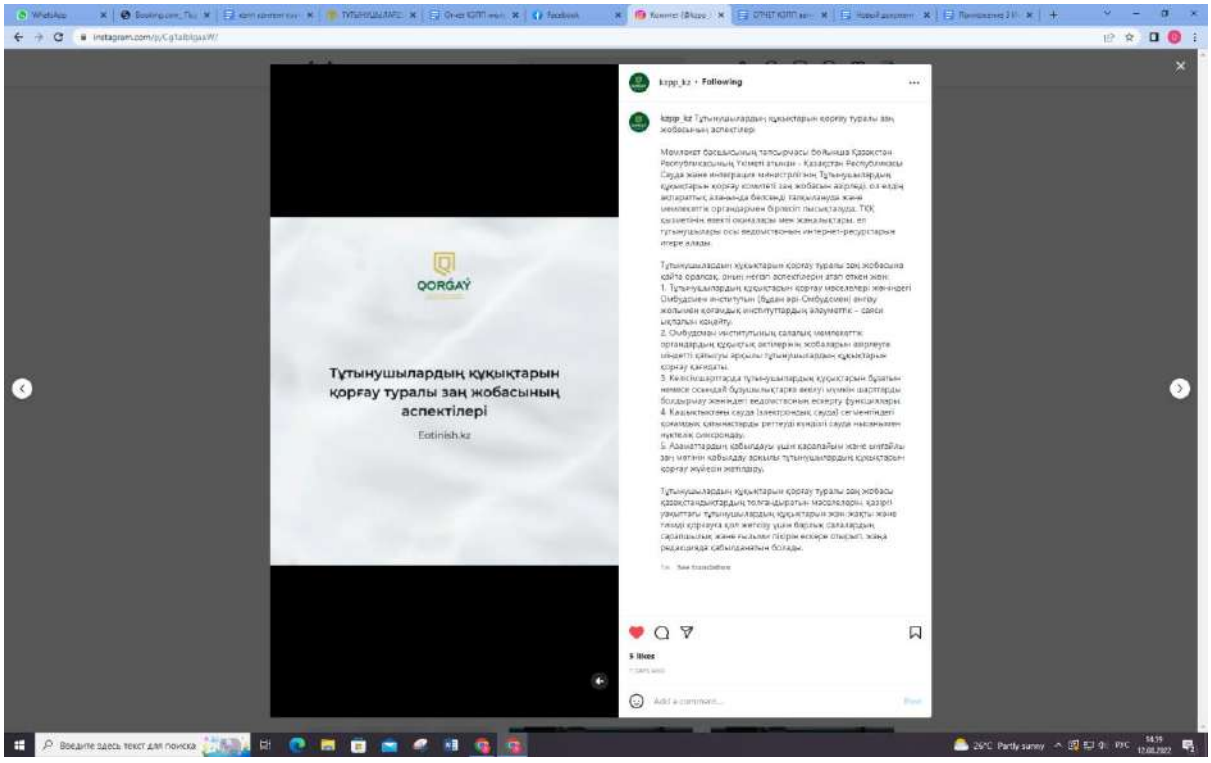

25. Қалай сатып алу жасау керек және де қалай алданып қалмауы керек? https://www.instagram.com/p/Cg1TVwWNtqx/



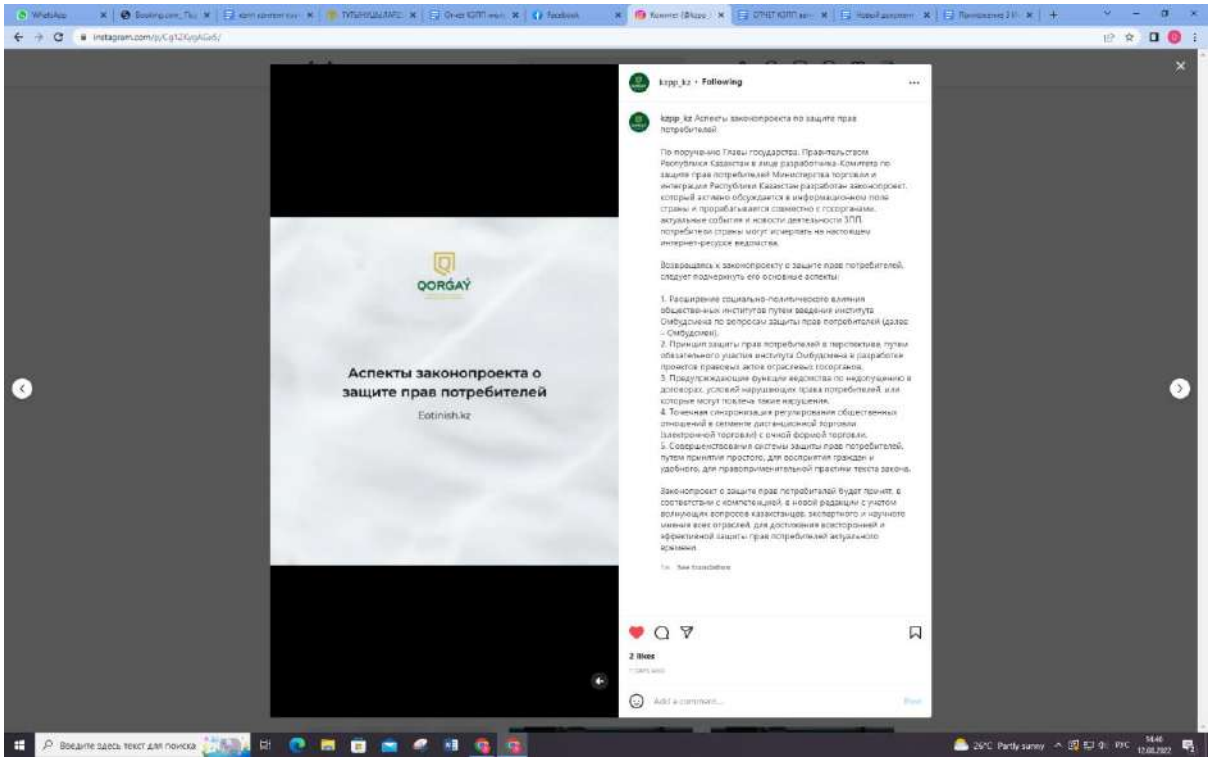
26. Как осуществить покупку и не стать обманутым?
    https://www.instagram.com/p/Cg1TQK5N3gX/



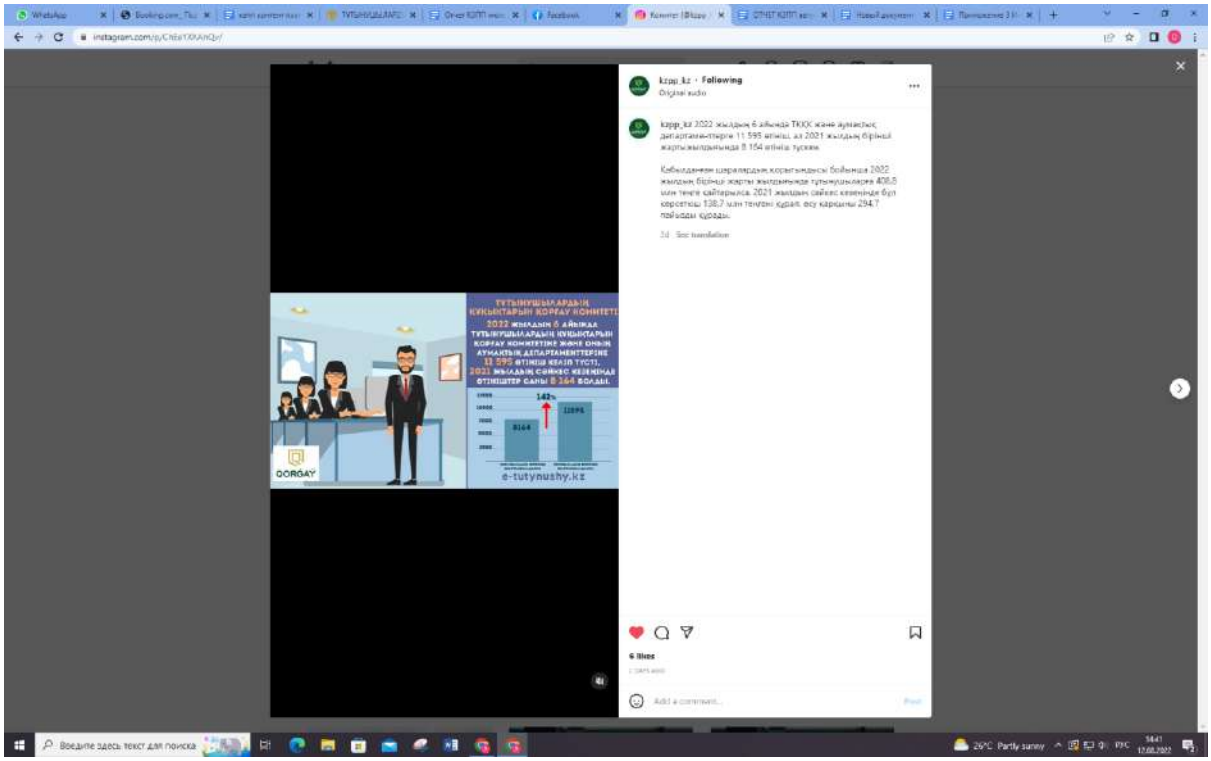
27. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заң жобасының аспектілері
    https://www.instagram.com/p/Cg1aIblgaaW/



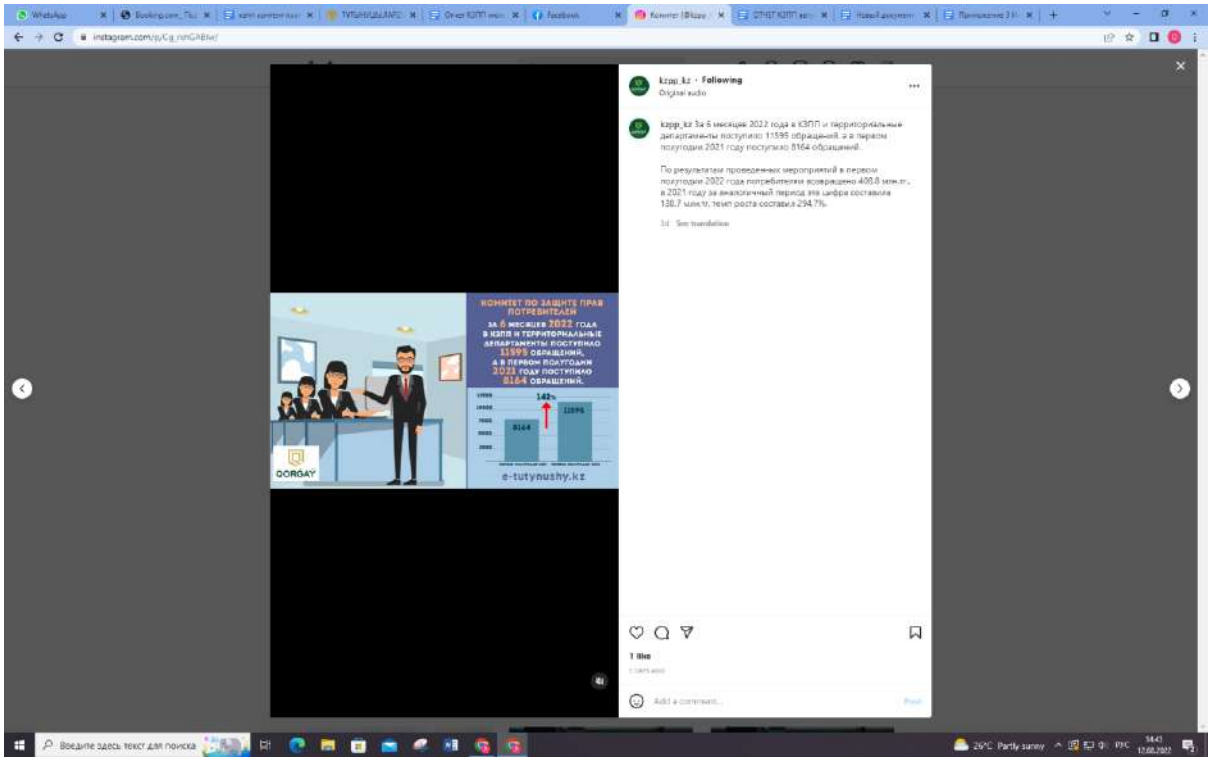

28. Аспекты законопроекта по защите прав потребителей
    https://www.instagram.com/p/Cg1ZKygAGx5/



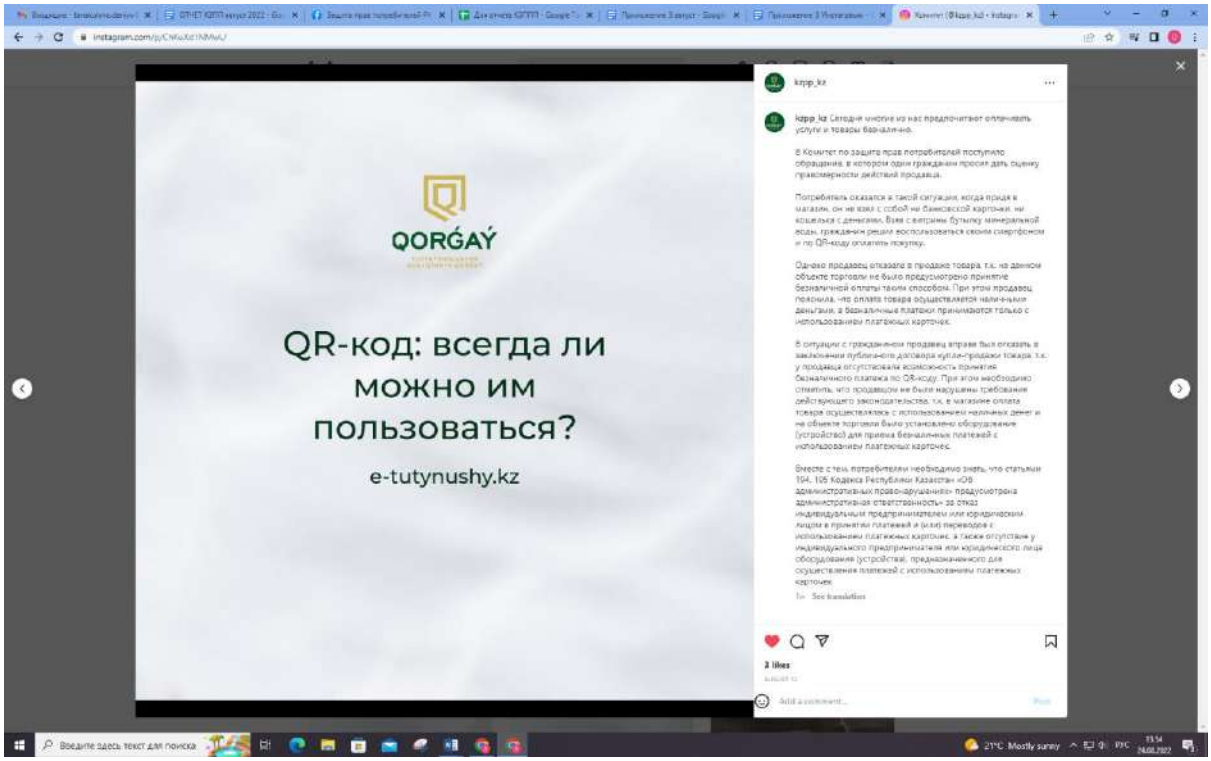

29. Видеоролик “Итоги 6 мес 2022 года” на казахском языке https://www.instagram.com/p/ChEeYXKAhQv/



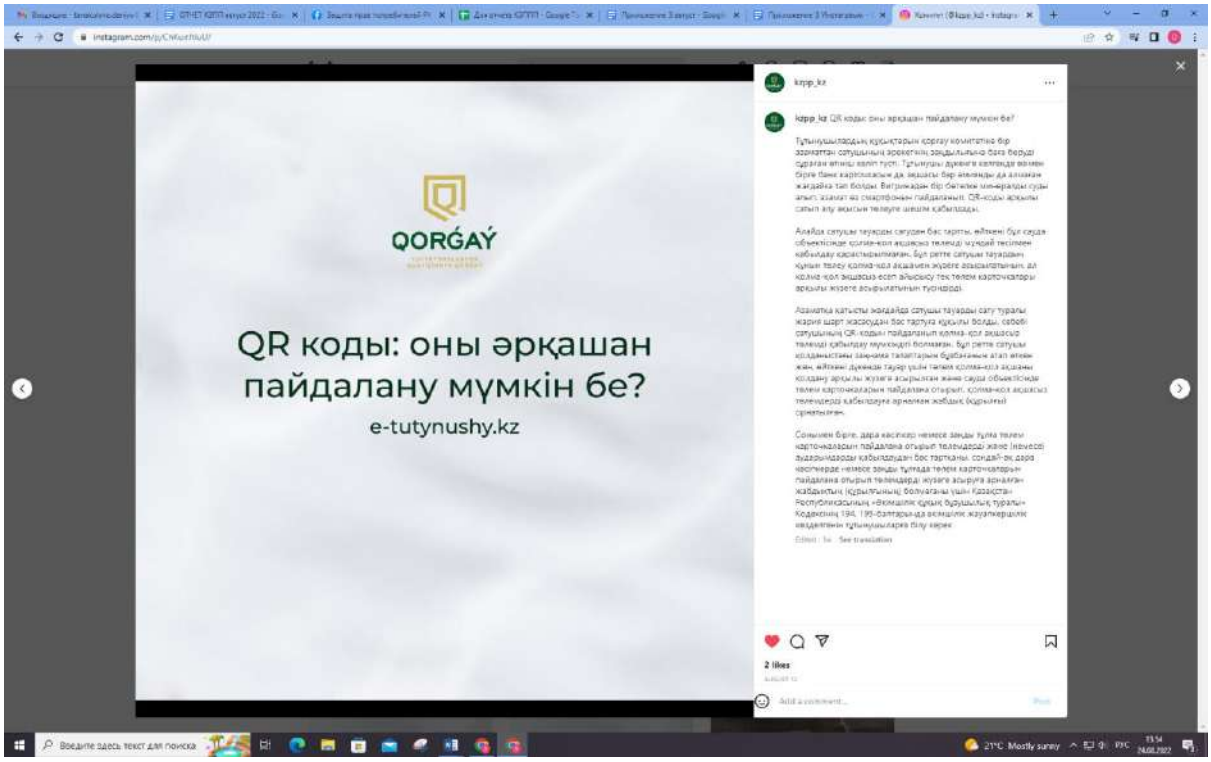

30. Видеоролик “Итоги 6 мес 2022 года” на русском языке https://www.instagram.com/p/Cg_rxhGABIw/




31. Сегодня многие из нас предпочитают оплачивать услуги и товары безналично. https://www.instagram.com/p/ChKuXd1NMwL/

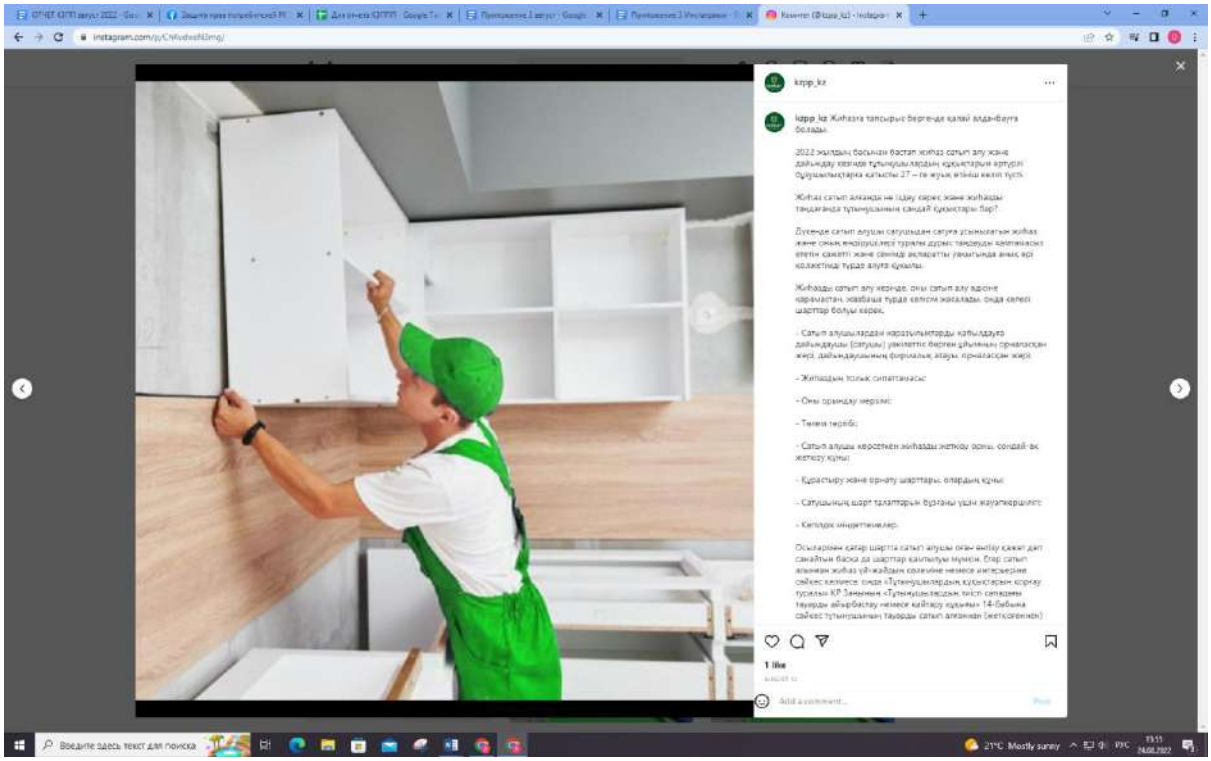



32. QR коды: оны әрқашан пайдалану мүмкін бе? https://www.instagram.com/p/ChKuirJtluU/

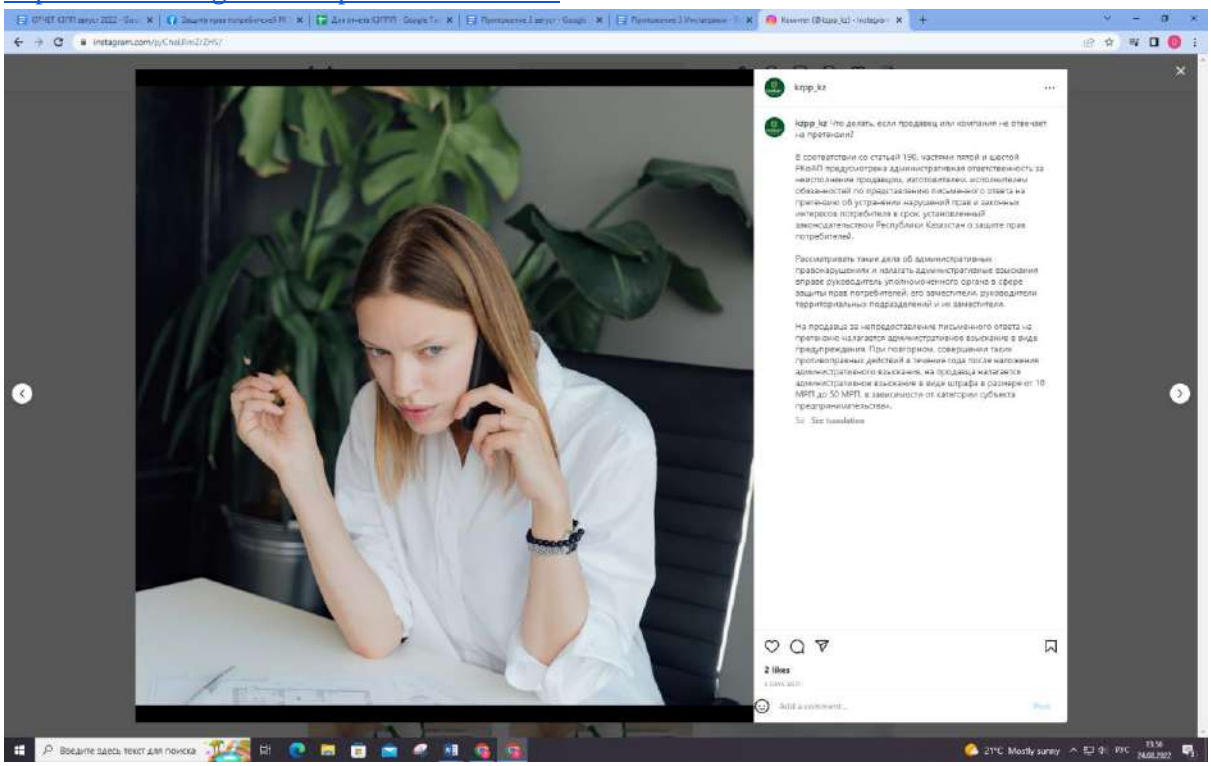



33. КАК НЕ БЫТЬ ОБМАНУТЫМ ЗАКАЗЫВАЯ МЕБЕЛЬ
https://www.instagram.com/p/ChKvW31tKKf/

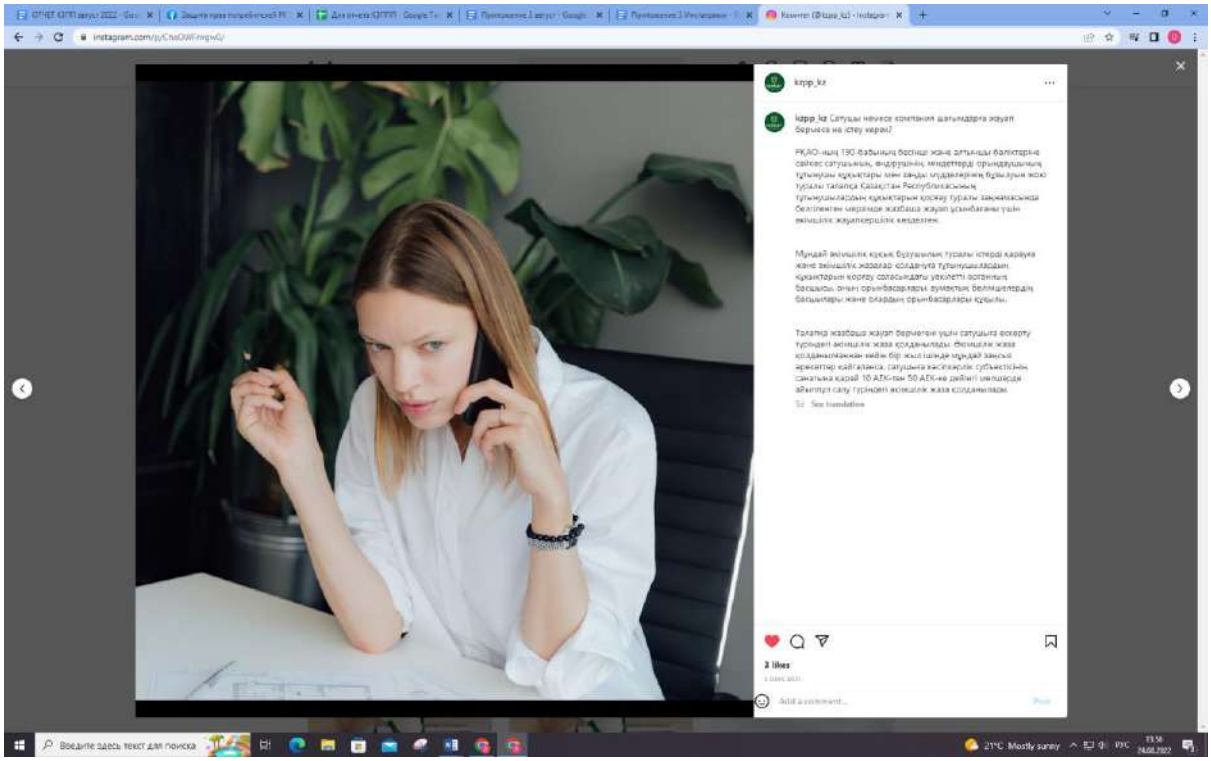
34. Жиһазға тапсырыс бергенде қалай алданбауға болады.
https://www.instagram.com/p/ChKvdwsN3mg/



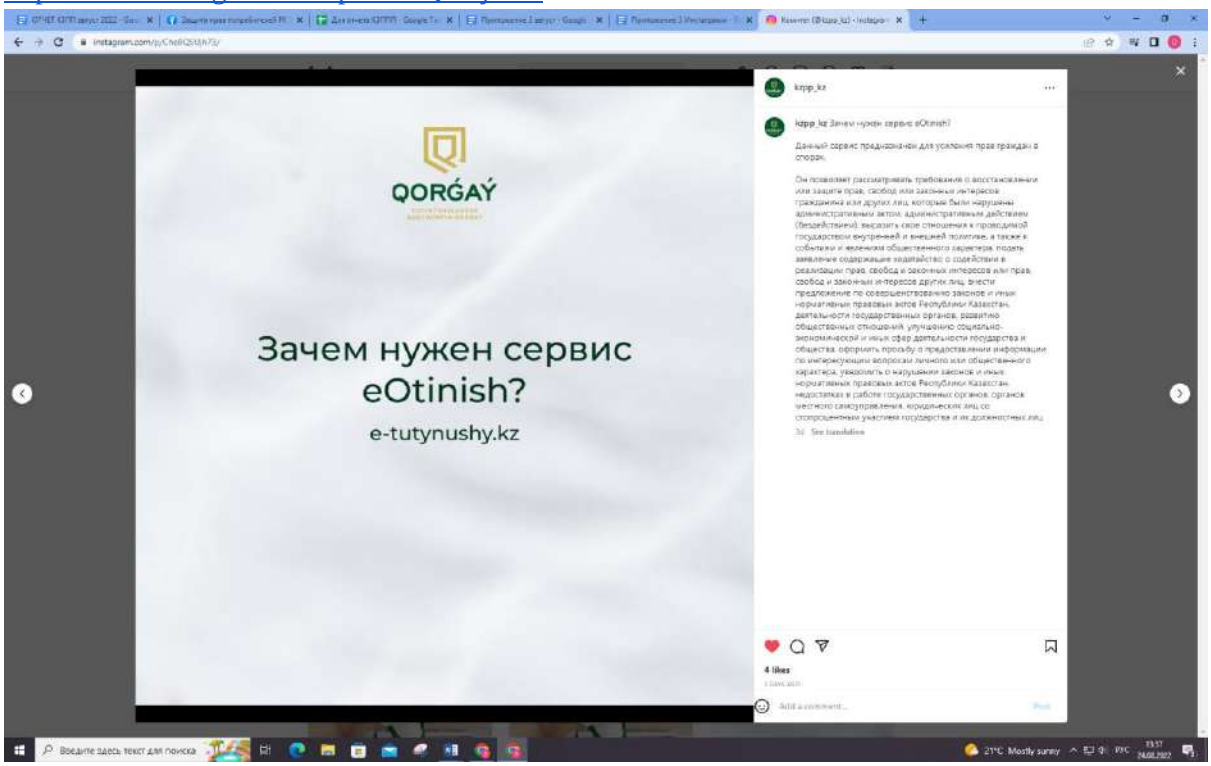
35. Что делать, если продавец или компания не отвечает на претензии?
https://www.instagram.com/p/ChaLRmZrZHS/



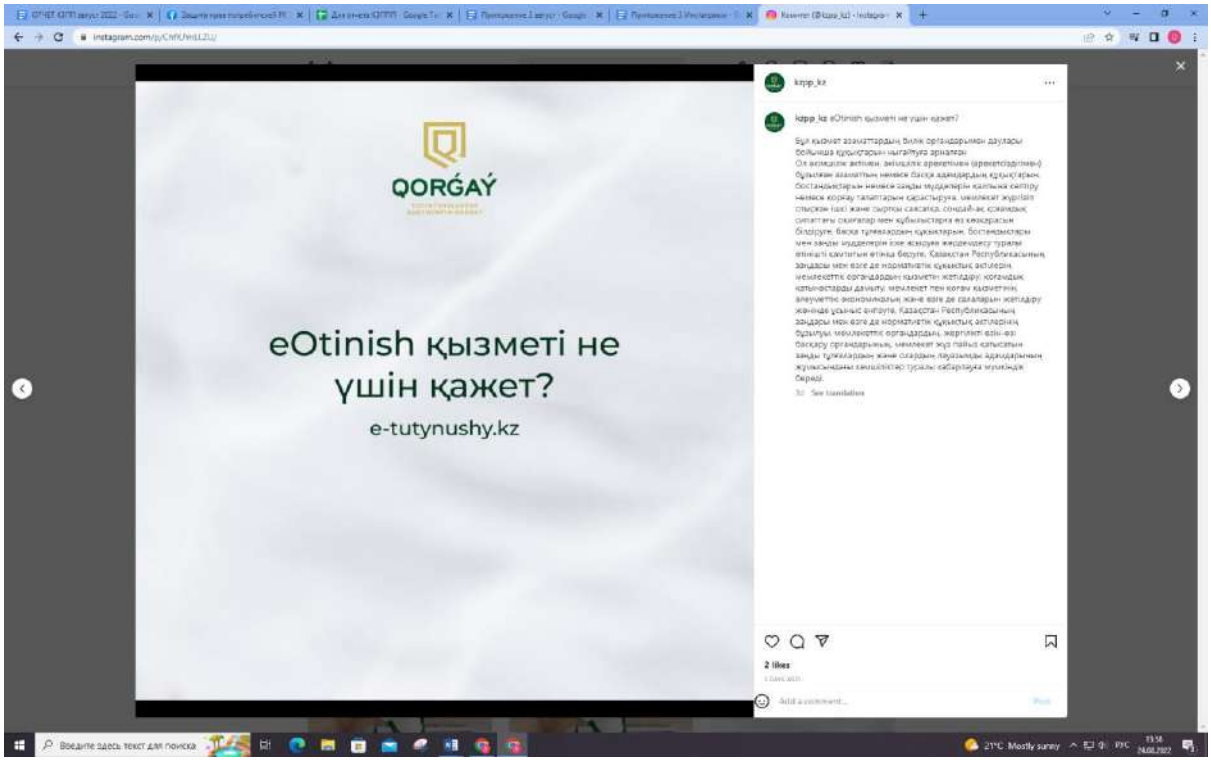
36. Сатушы немесе компания шағымдарға жауап бермесе не істеу керек?
https://www.instagram.com/p/ChaOWFnrgw0/



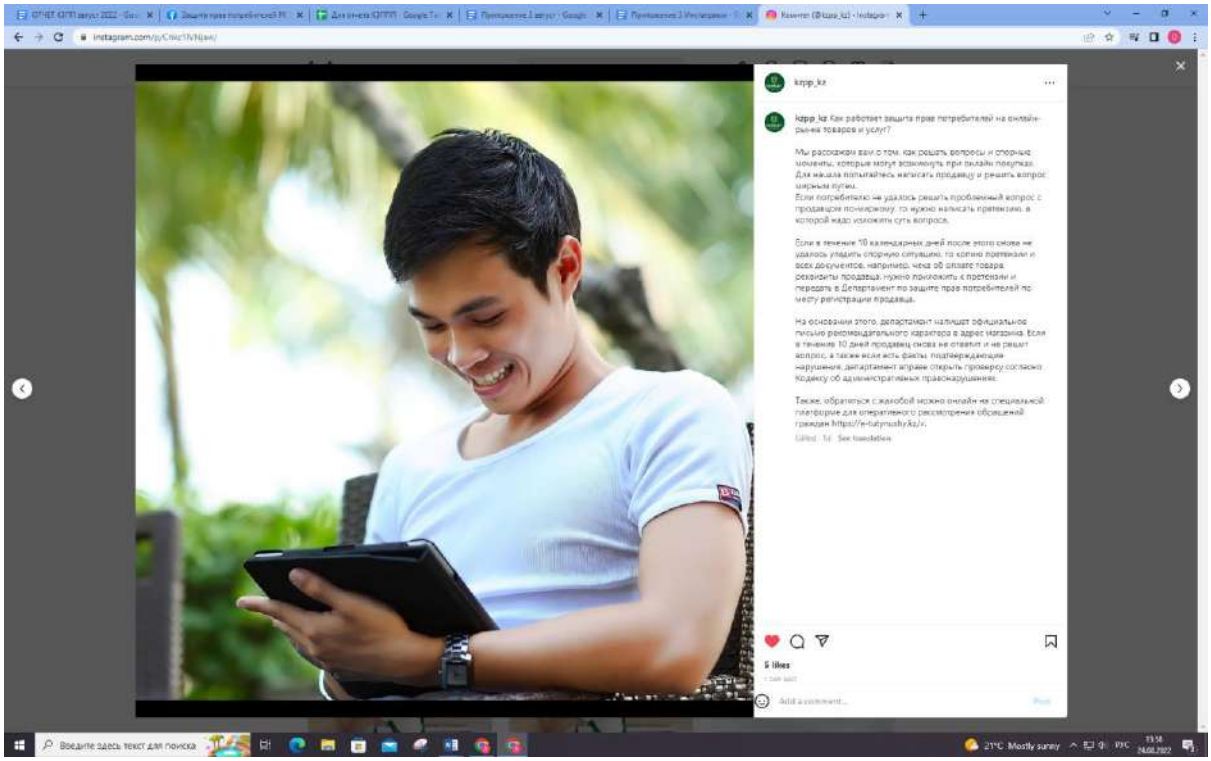
37. Зачем нужен сервис eOtinish?
https://www.instagram.com/p/Che8QSUjh73/




38. eOtinish қызметі не үшін қажет?
https://www.instagram.com/p/ChfXJYnLLZU/

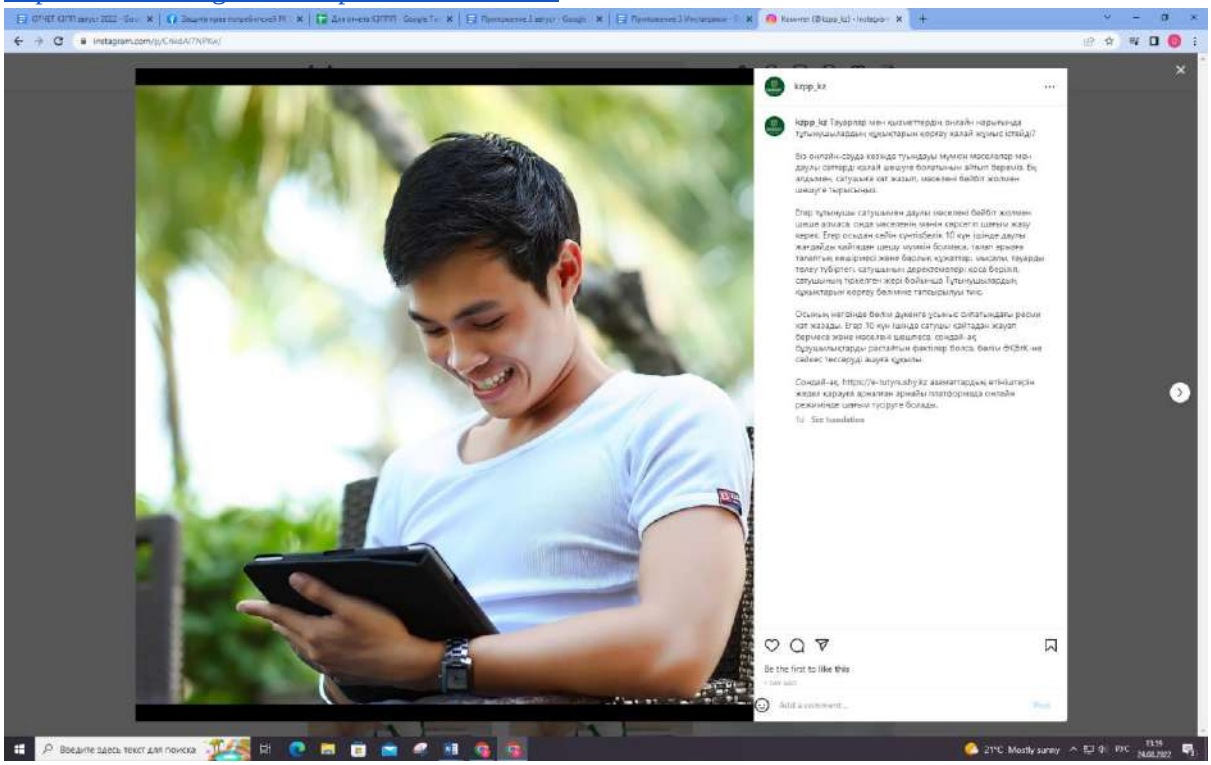



39. Как работает защита прав потребителей на онлайн-рынке товаров и услуг?
https://www.instagram.com/p/Chkc1IVNjaw/

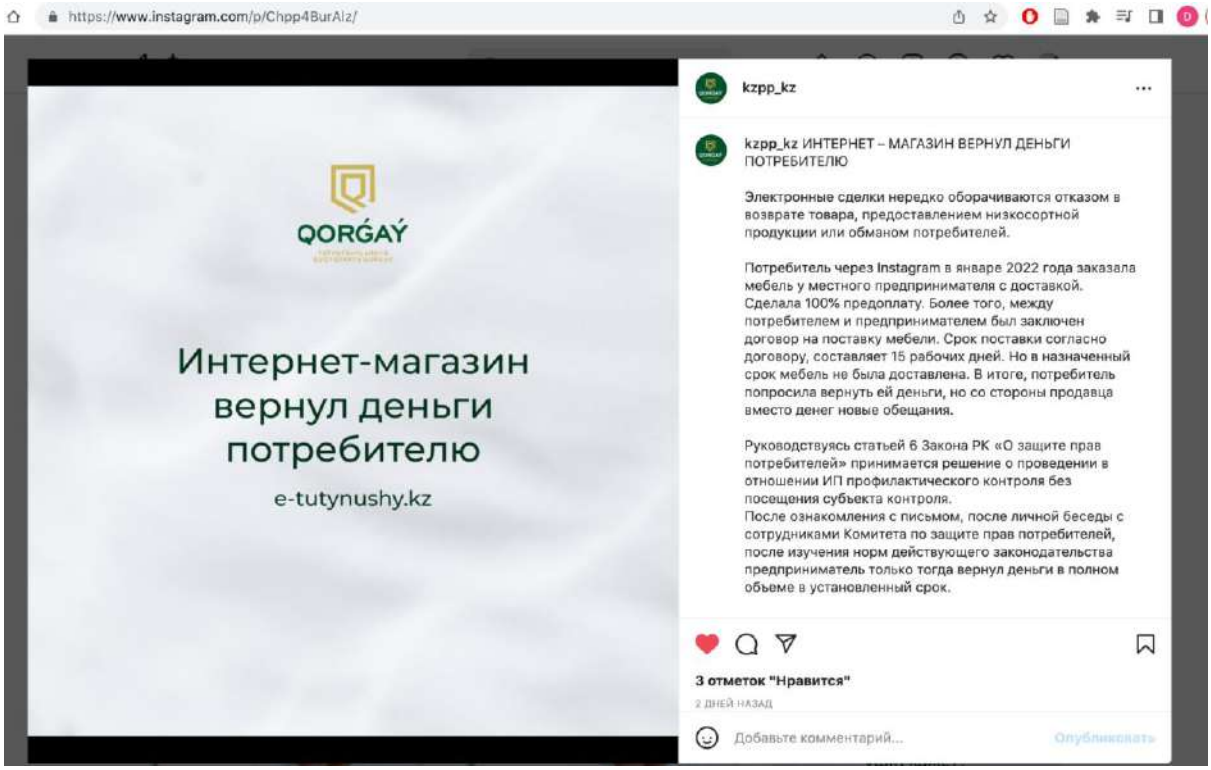


40. Тауарлар мен қызметтердің онлайн нарығында тұтынушылардың құқықтарын қорғау қалай жұмыс істейді?

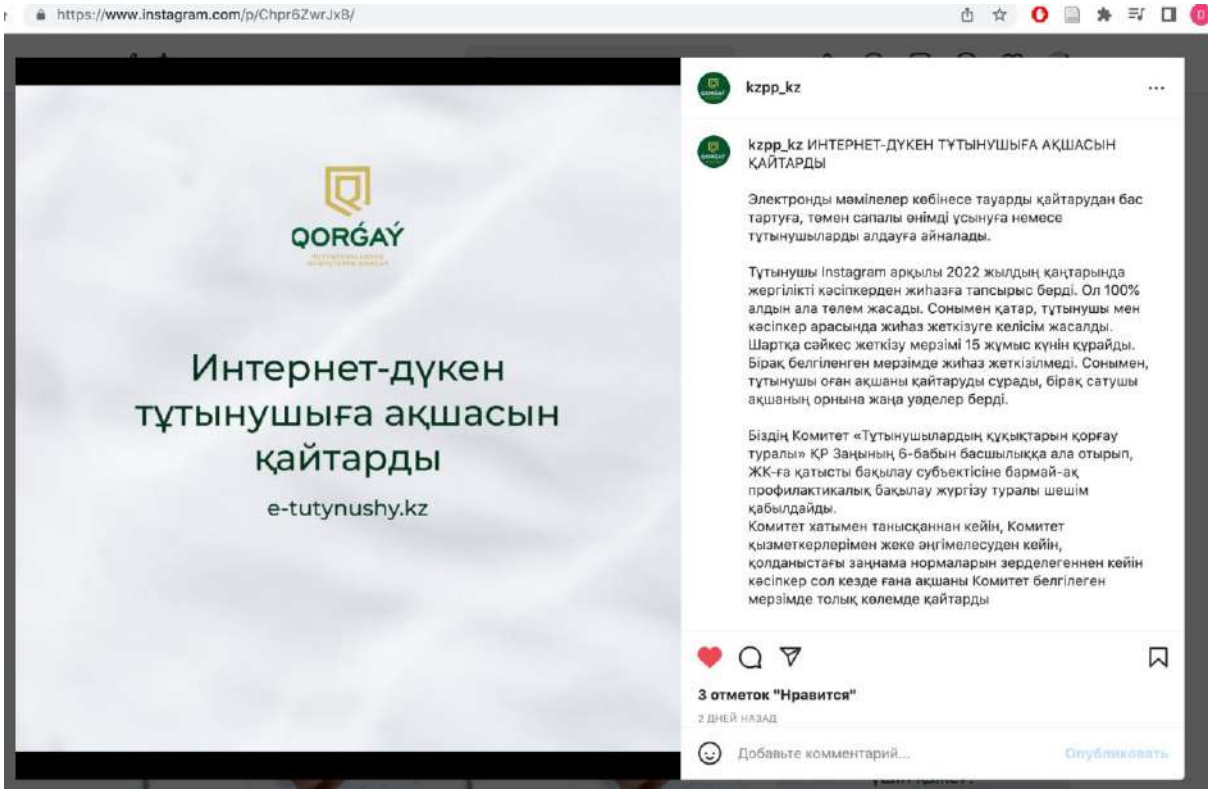
https://www.instagram.com/p/ChkdAI7NPKw/



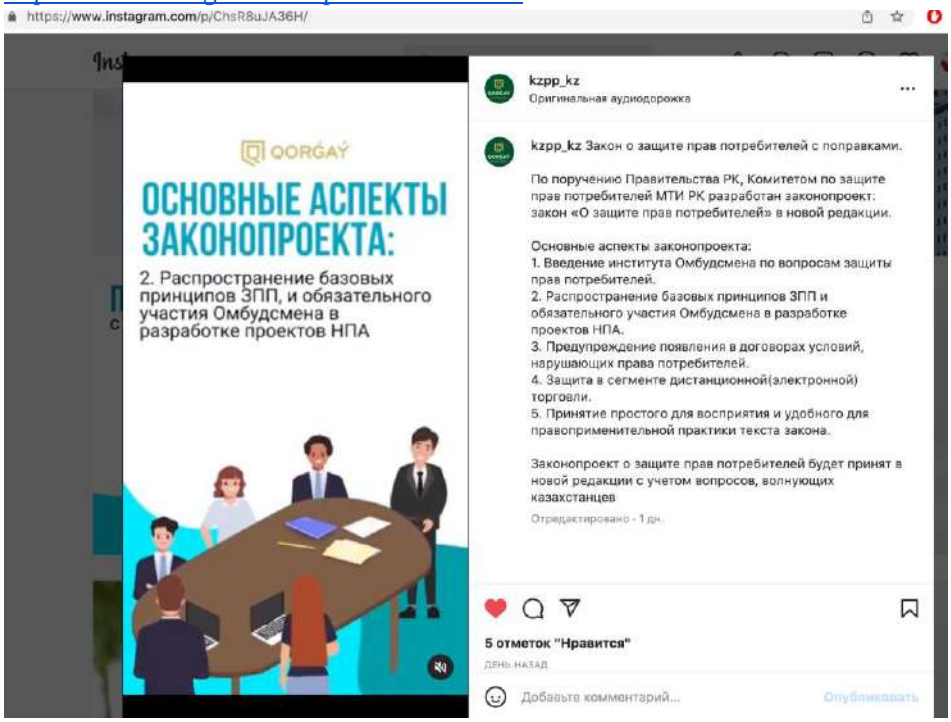
41. ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИН ВЕРНУЛ ДЕНЬГИ ПОТРЕБИТЕЛЮ
https://www.instagram.com/p/Chpp4BurAlz/



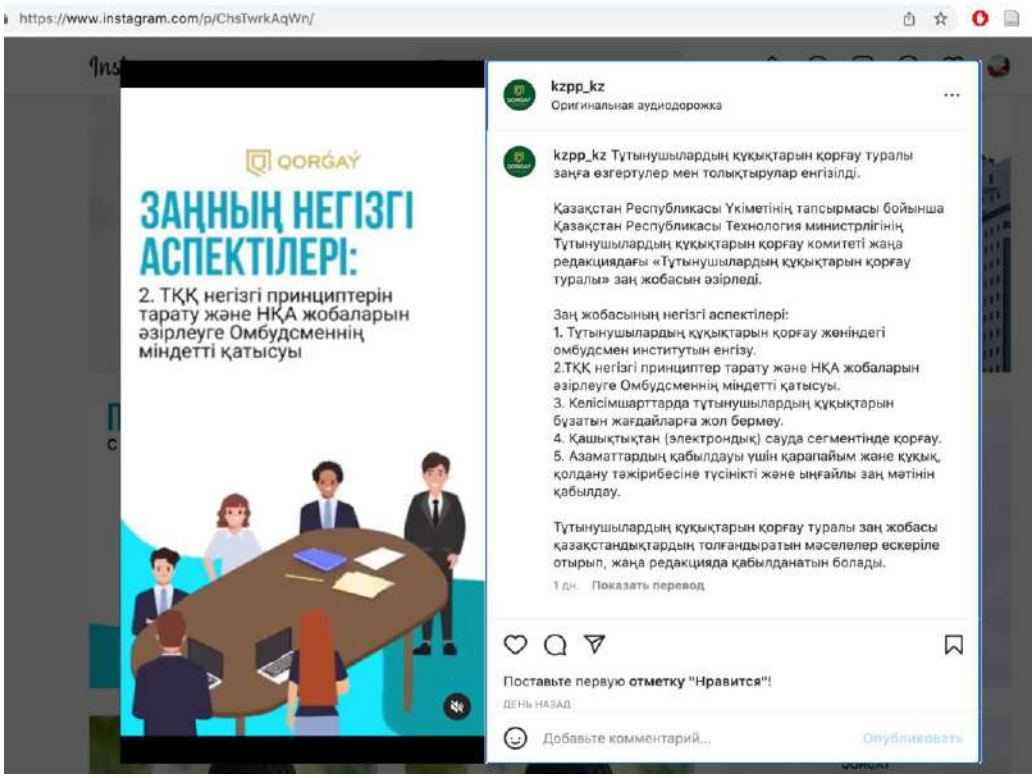

42. ИНТЕРНЕТ-ДҮКЕН ТҰТЫНУШЫҒА АҚШАСЫН ҚАЙТАРДЫ
https://www.instagram.com/p/Chpr6ZwrJxB/



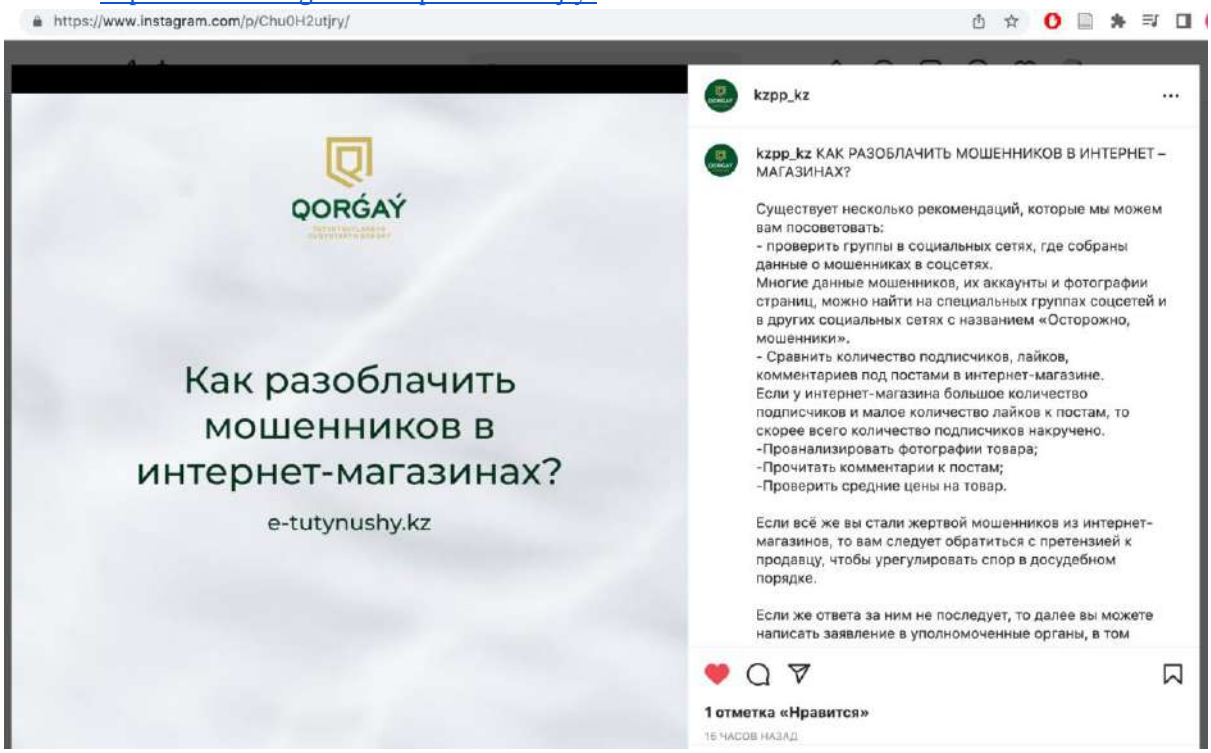

43. Видеоролик “Закон о защите прав потребителей с поправками” https://www.instagram.com/p/ChsR8uJA36H/



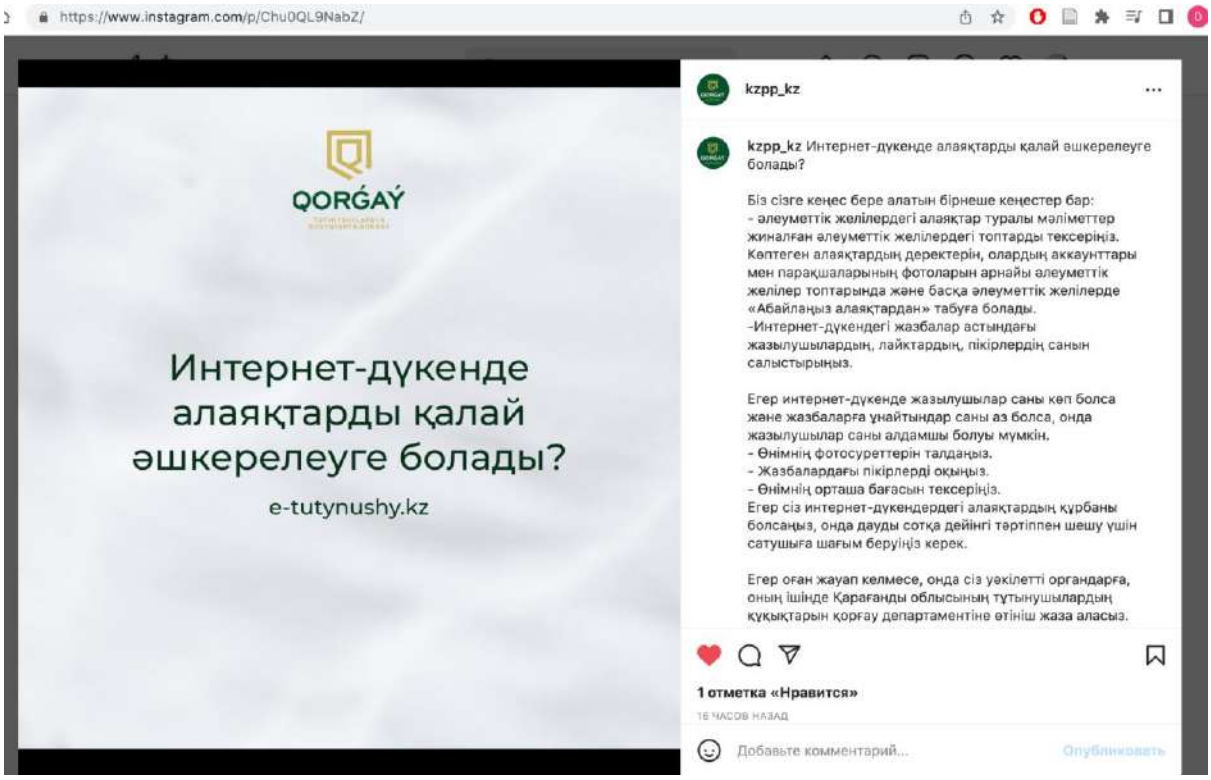

44. Видеоролик “Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңға өзгертулер мен толықтырулар енгізілді” https://www.instagram.com/p/ChsTwrkAqWn/



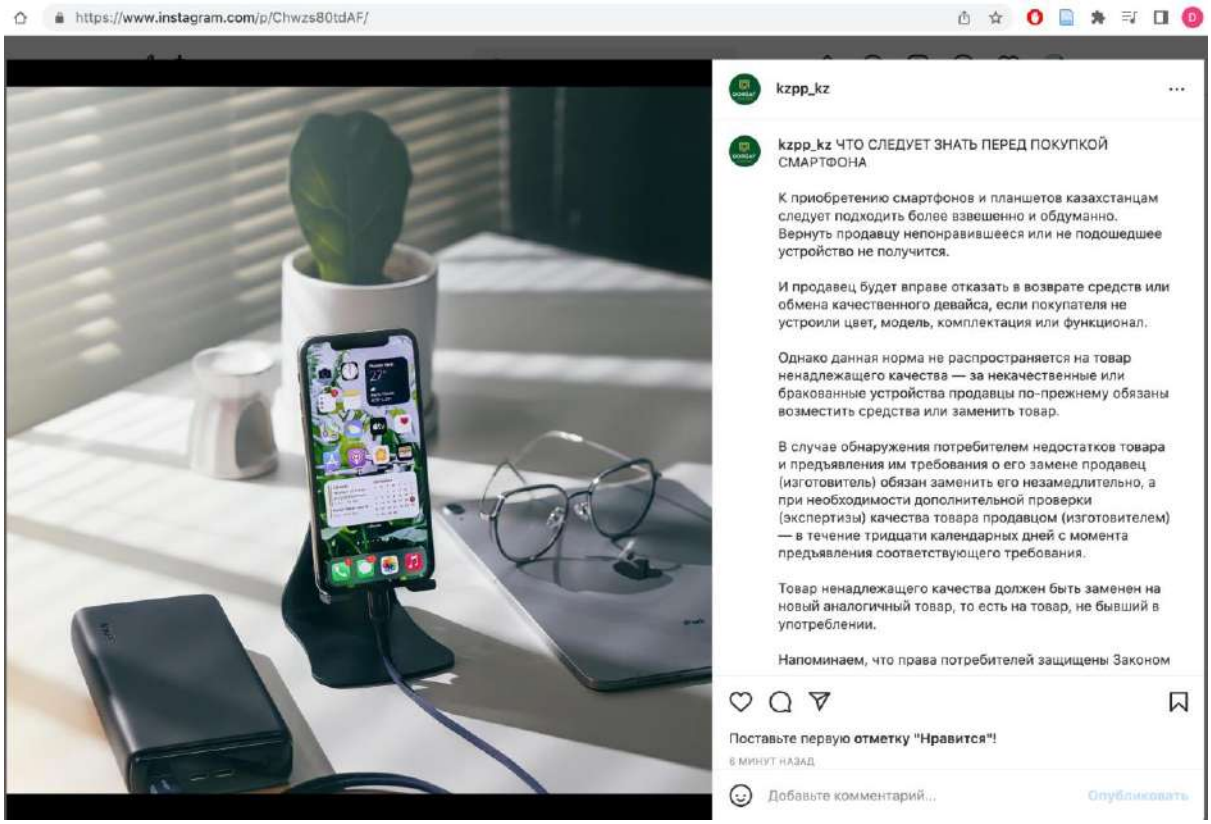

45. КАК РАЗОБЛАЧИТЬ МОШЕННИКОВ В ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНАХ?
https://www.instagram.com/p/Chu0H2utjry/



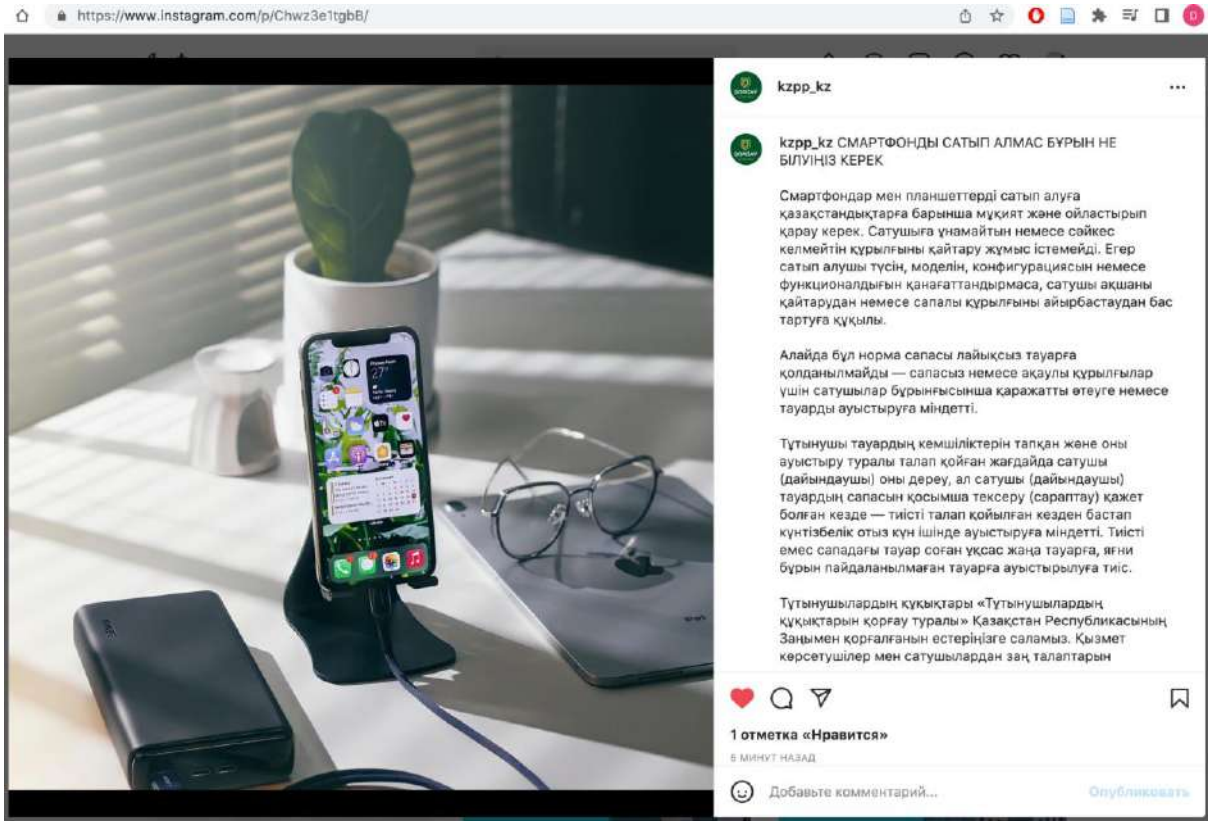

46. Интернет-дүкенде алаяқтарды қалай әшкерелеуге болады?
https://www.instagram.com/p/Chu0QL9NabZ/



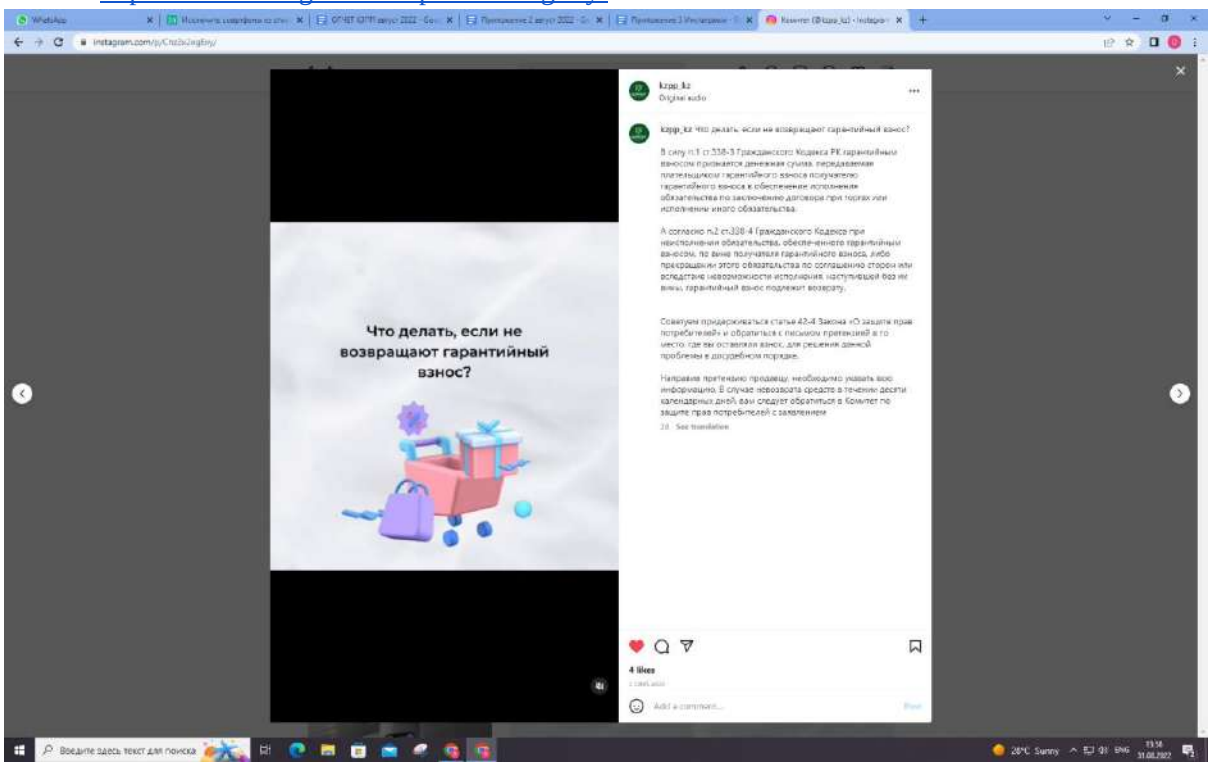

47. ЧТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ СМАРТФОНА
https://www.instagram.com/p/Chwzs80tdAF/



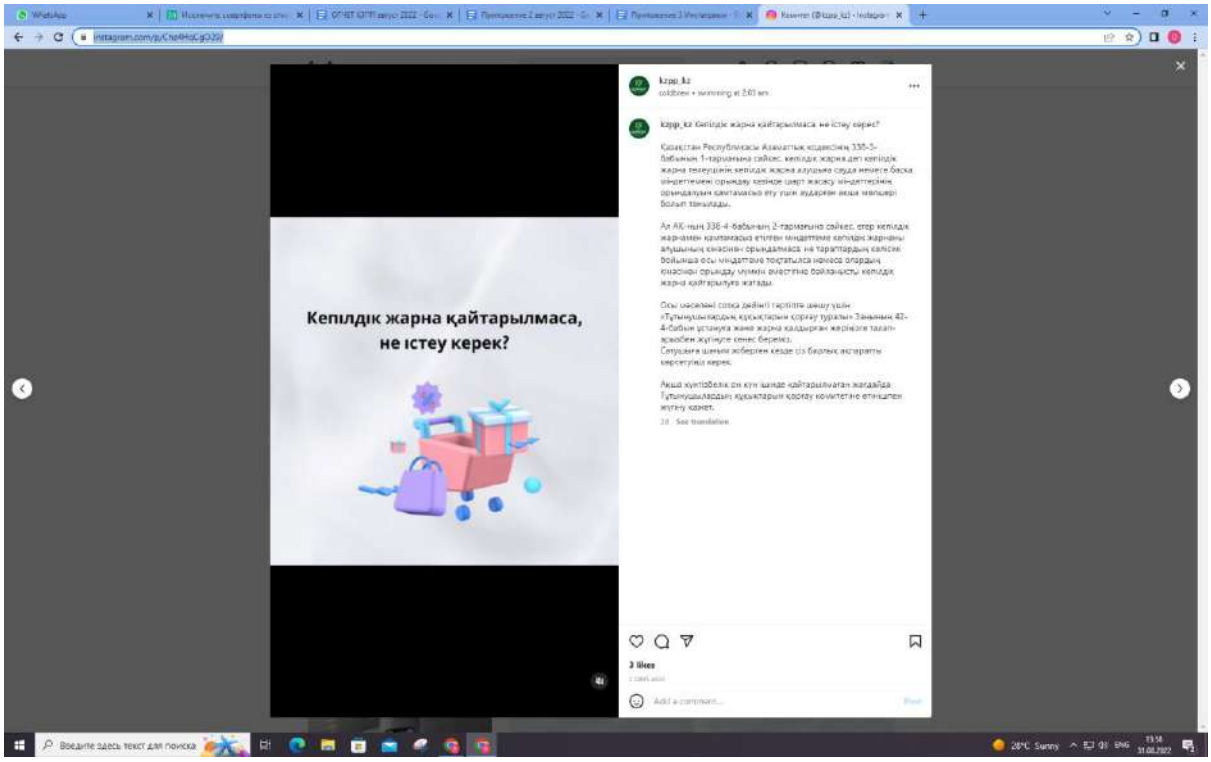

48. СМАРТФОНДЫ САТЫП АЛМАС БҰРЫН НЕ БІЛУІҢІЗ КЕРЕК
https://www.instagram.com/p/Chwz3e1tgbB/



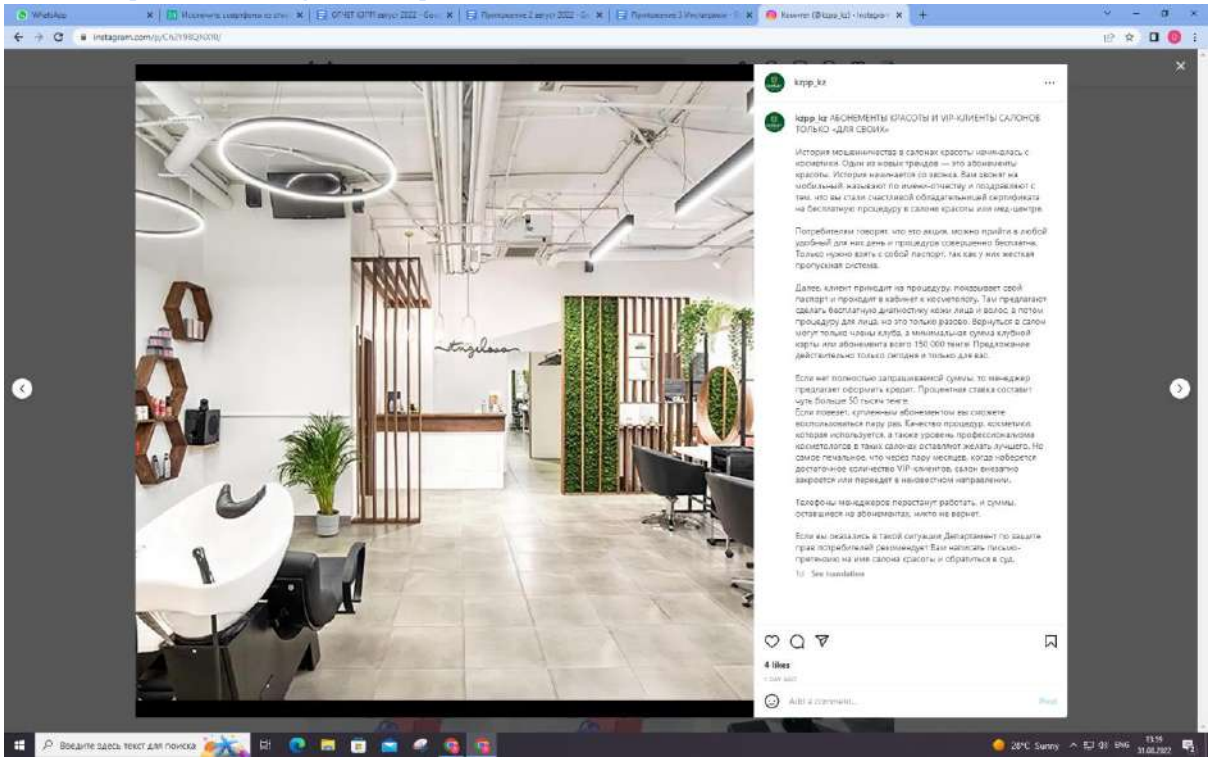

49. Что делать, если не возвращают гарантийный взнос?
https://www.instagram.com/p/Chz3x2egExy/



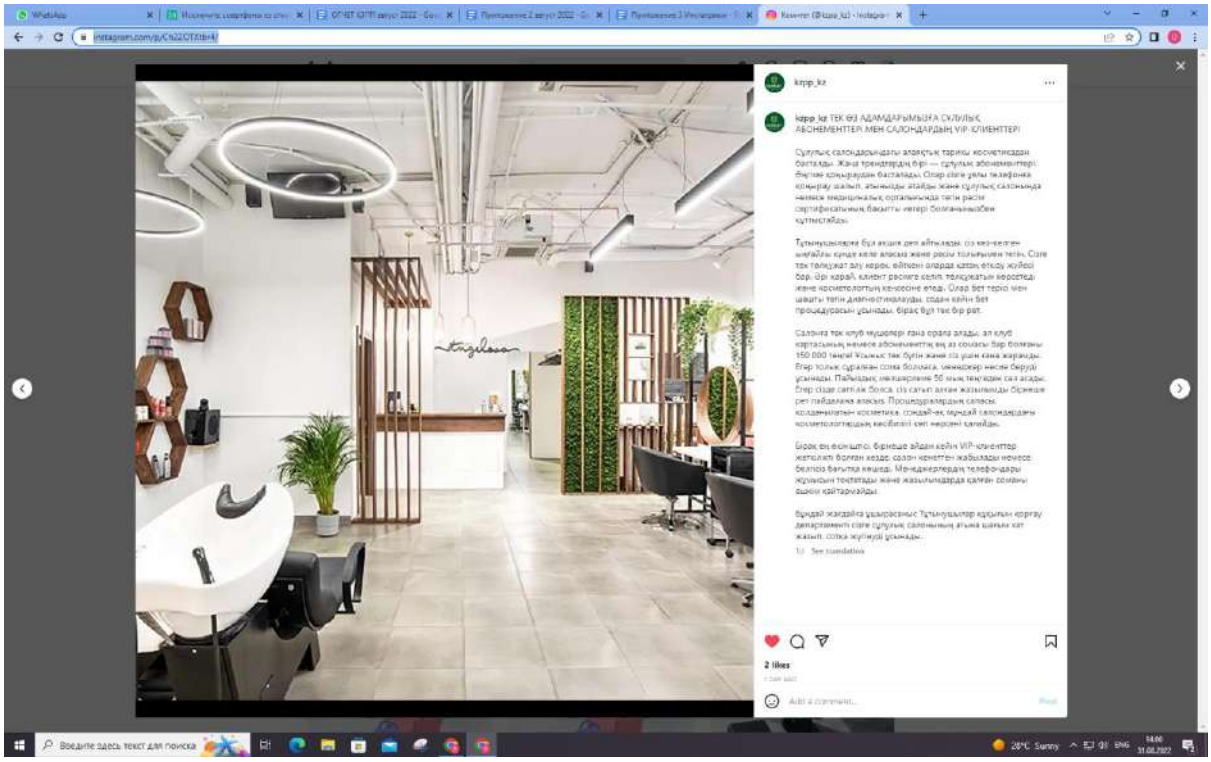

50. Кепілдік жарна қайтарылмаса, не істеу керек?
https://www.instagram.com/p/Chz4HqCgO29/



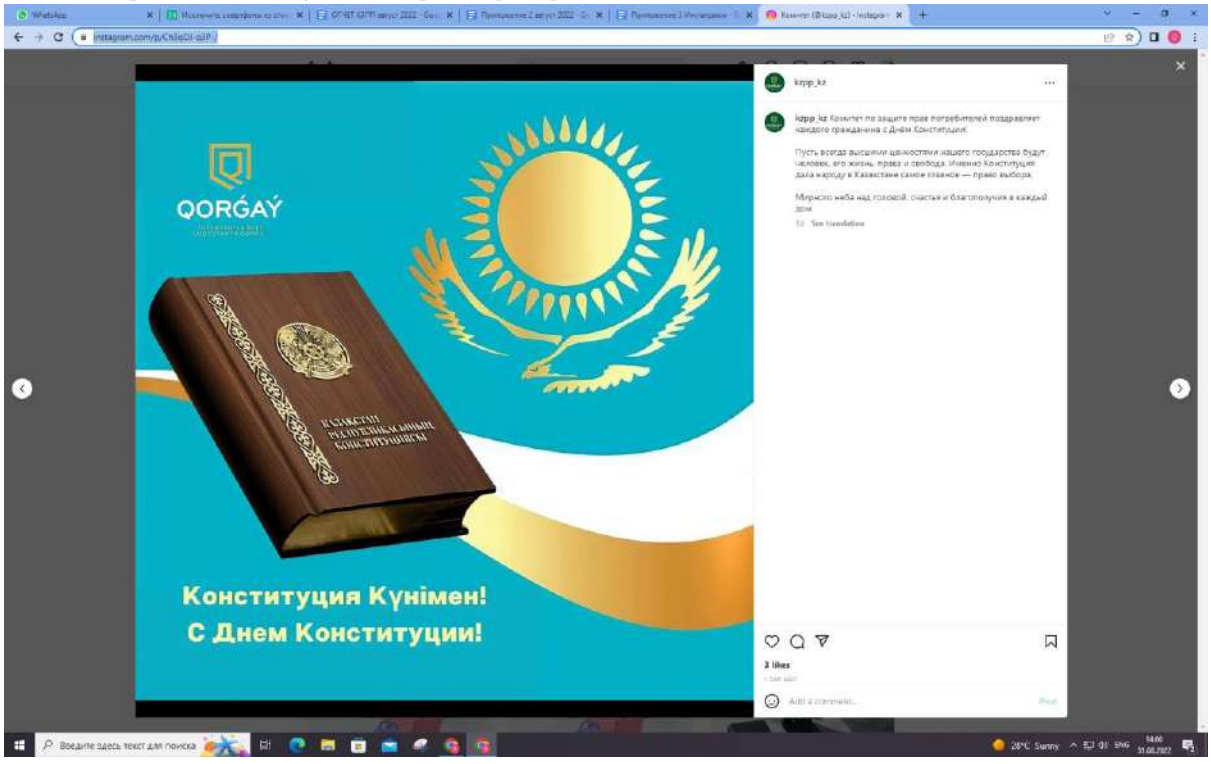

51. АБОНЕМЕНТЫ КРАСОТЫ И VIP-КЛИЕНТЫ САЛОНОВ ТОЛЬКО «ДЛЯ СВОИХ»
https://www.instagram.com/p/Ch2Y98QNXf0/



52. ТЕК ӨЗ АДАМДАРЫМЫЗҒА СҰЛУЛЫҚ АБОНЕМЕНТТЕРІ МЕН САЛОНДАРДЫҢ VIP-КЛИЕНТТЕРІ
https://www.instagram.com/p/Ch2ZOTXtbr4/

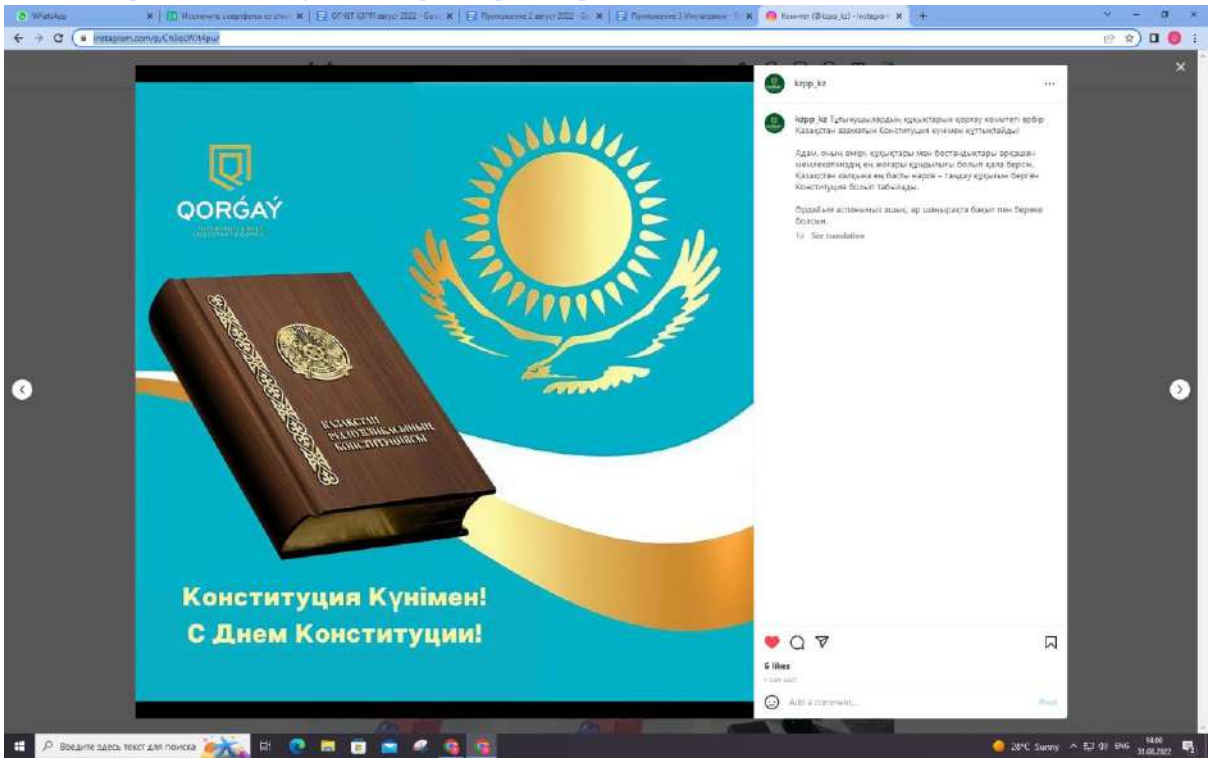


53. Комитет по защите прав потребителей поздравляет каждого гражданина с Днём Конституции!
https://www.instagram.com/p/Ch3qDJ-q3P-/

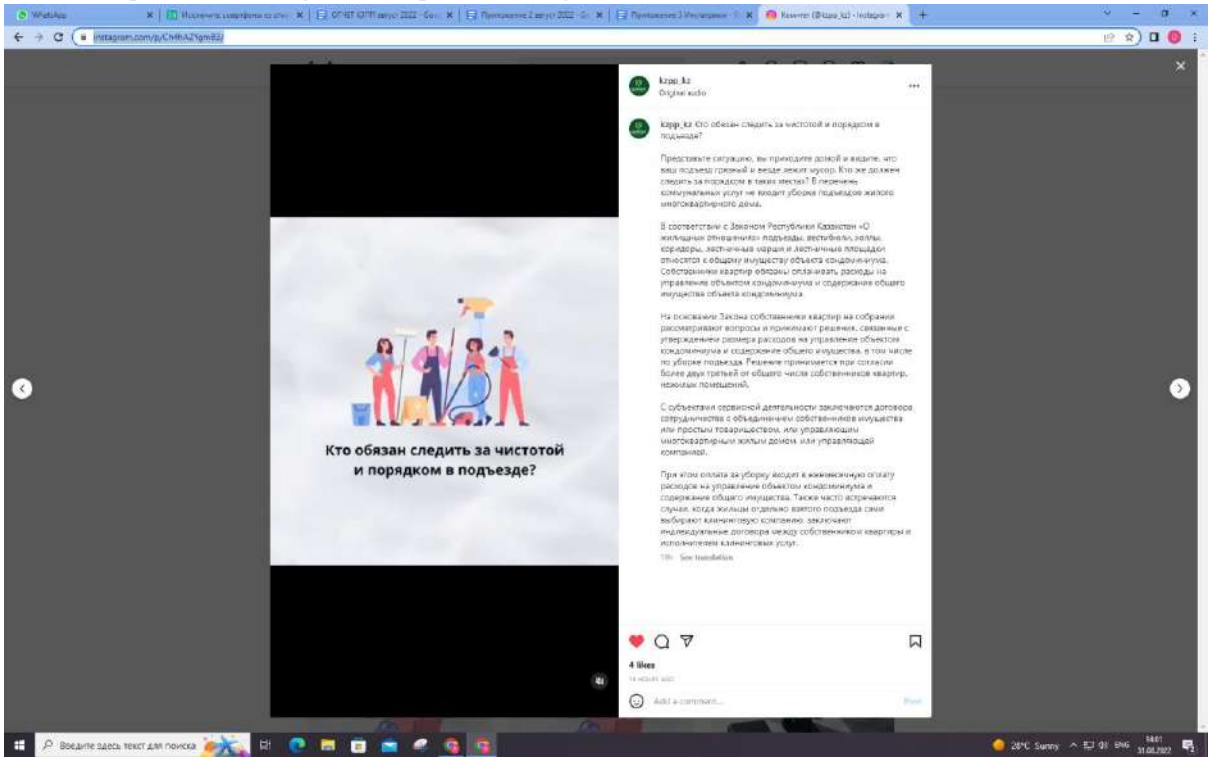



54. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитеті әрбір Қазақстан азаматын Конституция күнімен құттықтайды!

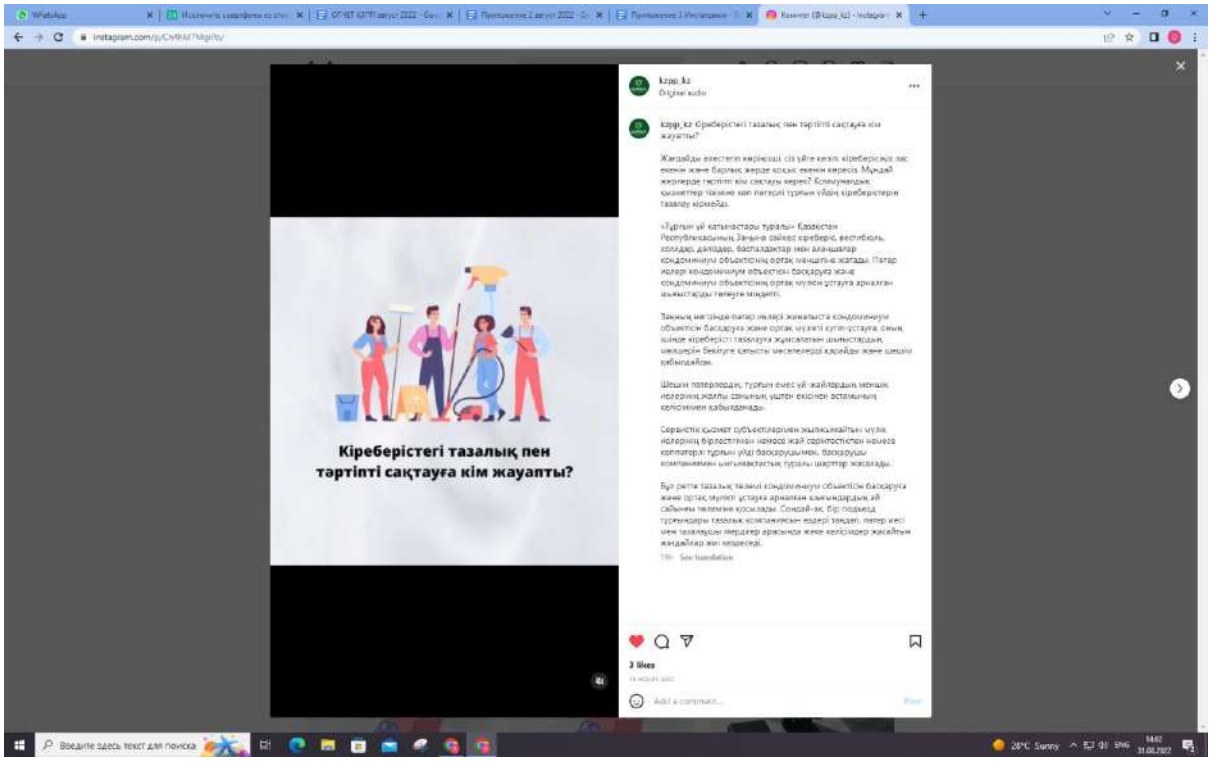
https://www.instagram.com/p/Ch3qLWJt4pu/



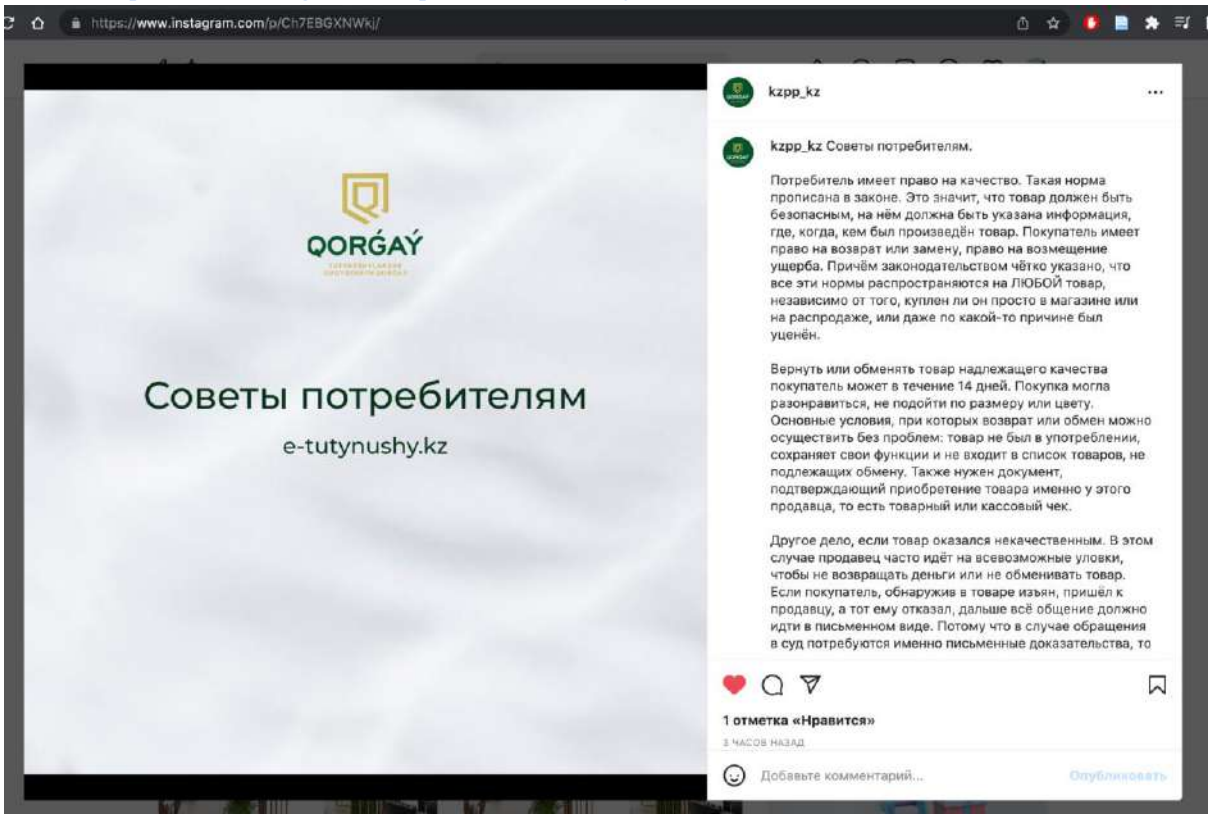

55. Кто обязан следить за чистотой и порядком в подъезде?
https://www.instagram.com/p/Ch4hAZYgmB3/



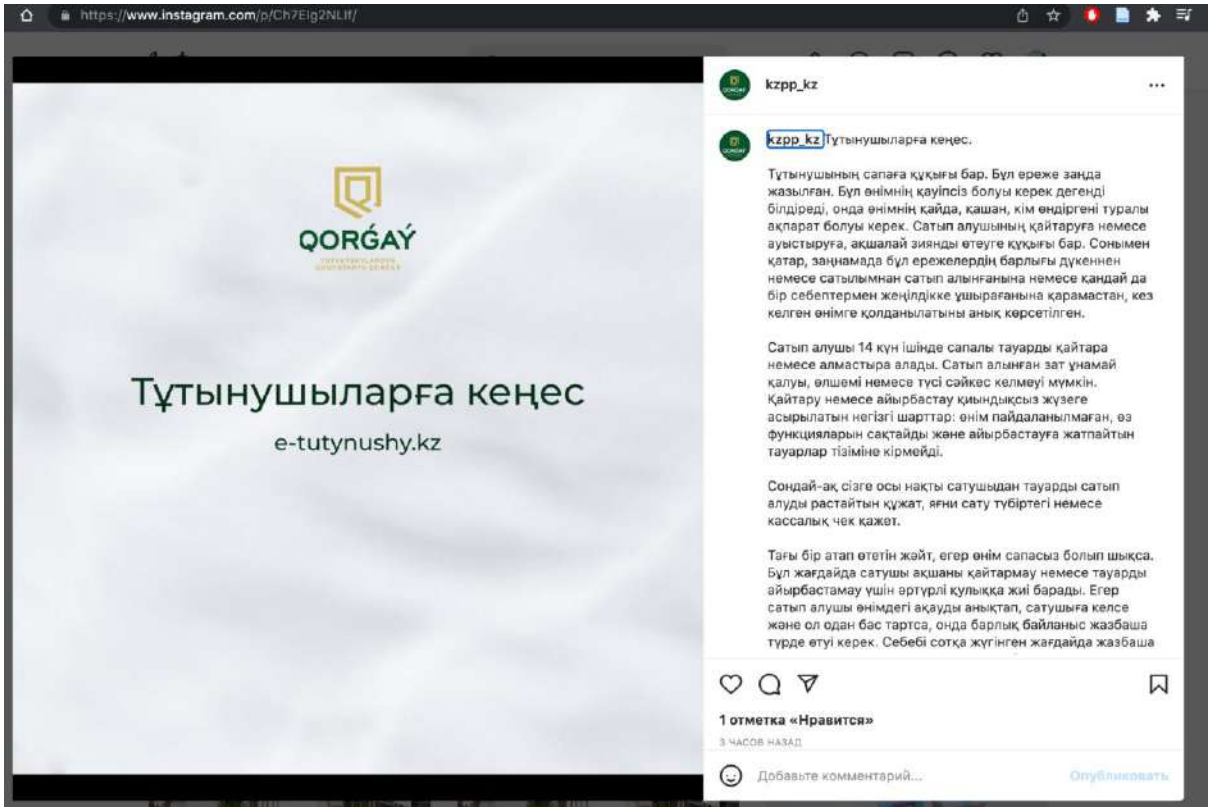

56. Кіреберістегі тазалық пен тәртіпті сақтауға кім жауапты?
https://www.instagram.com/p/Ch4hM7MgiPo/




57. Советы потребителям
https://www.instagram.com/p/Ch7EBGXNWkj/

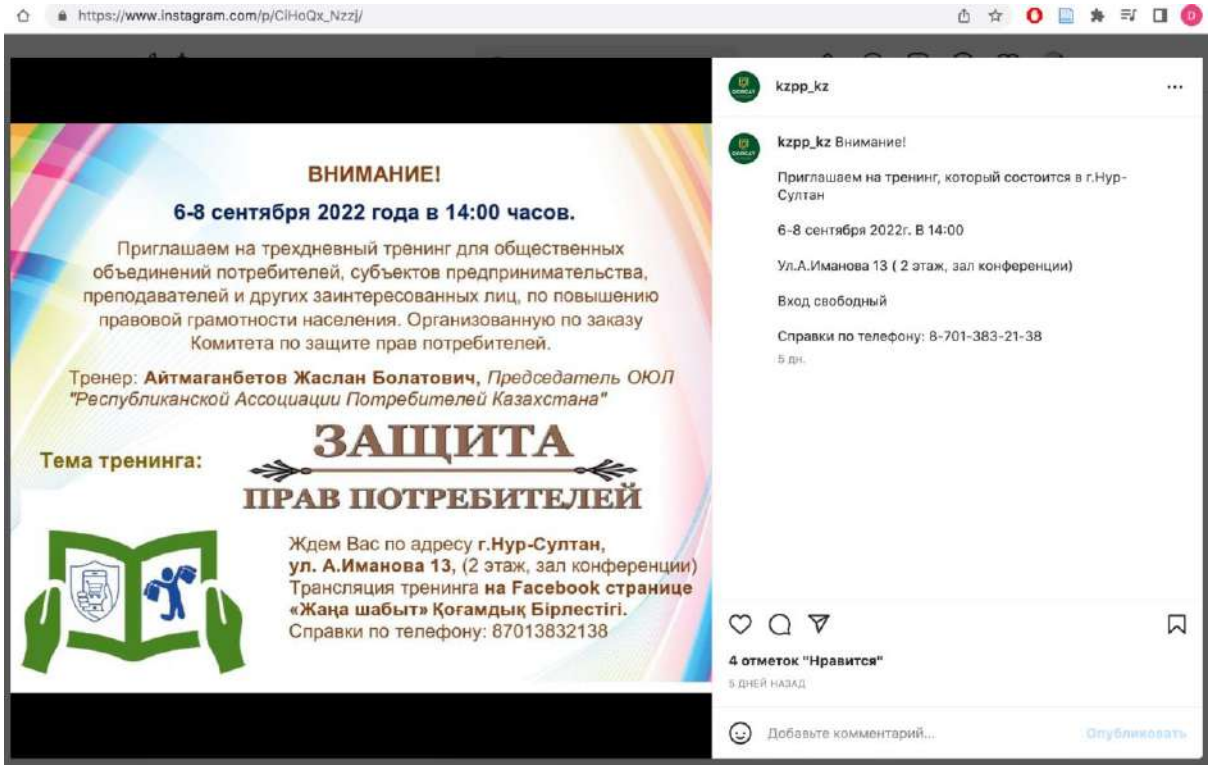



58. Тұтынушыларға кеңес
https://www.instagram.com/p/Ch7EIg2NLIf/

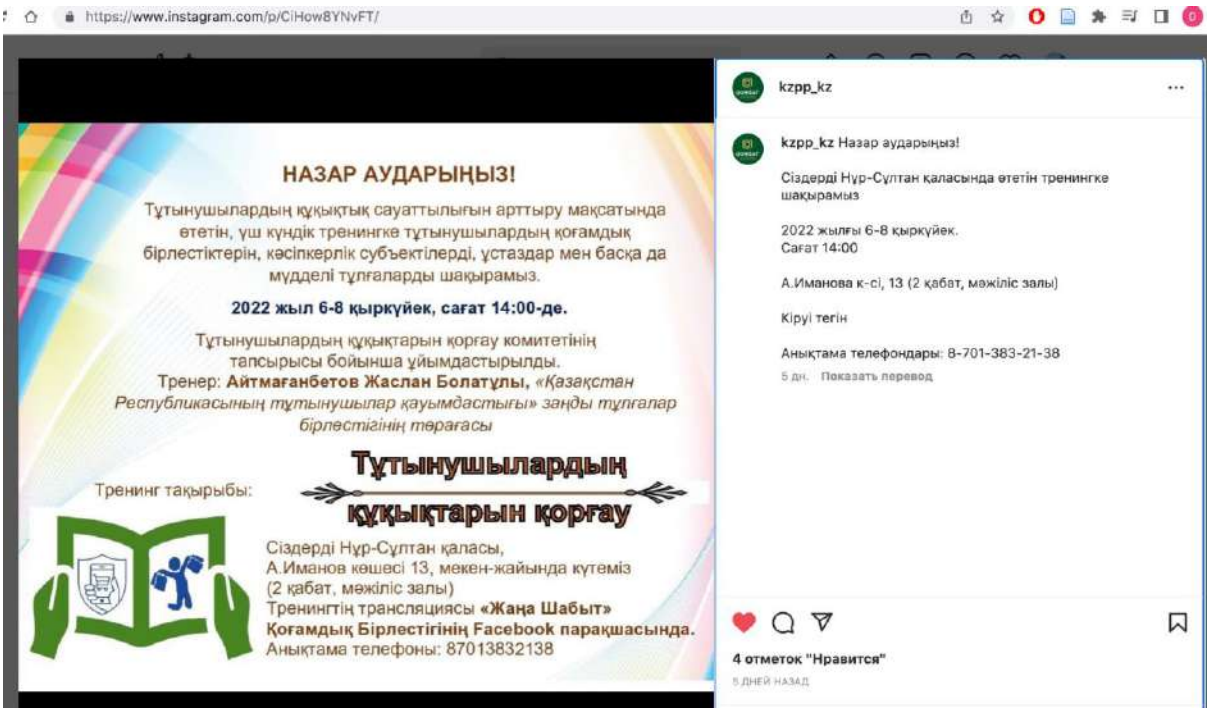



**Публикации в Instagram и Facebook в сентябре 2022 года**

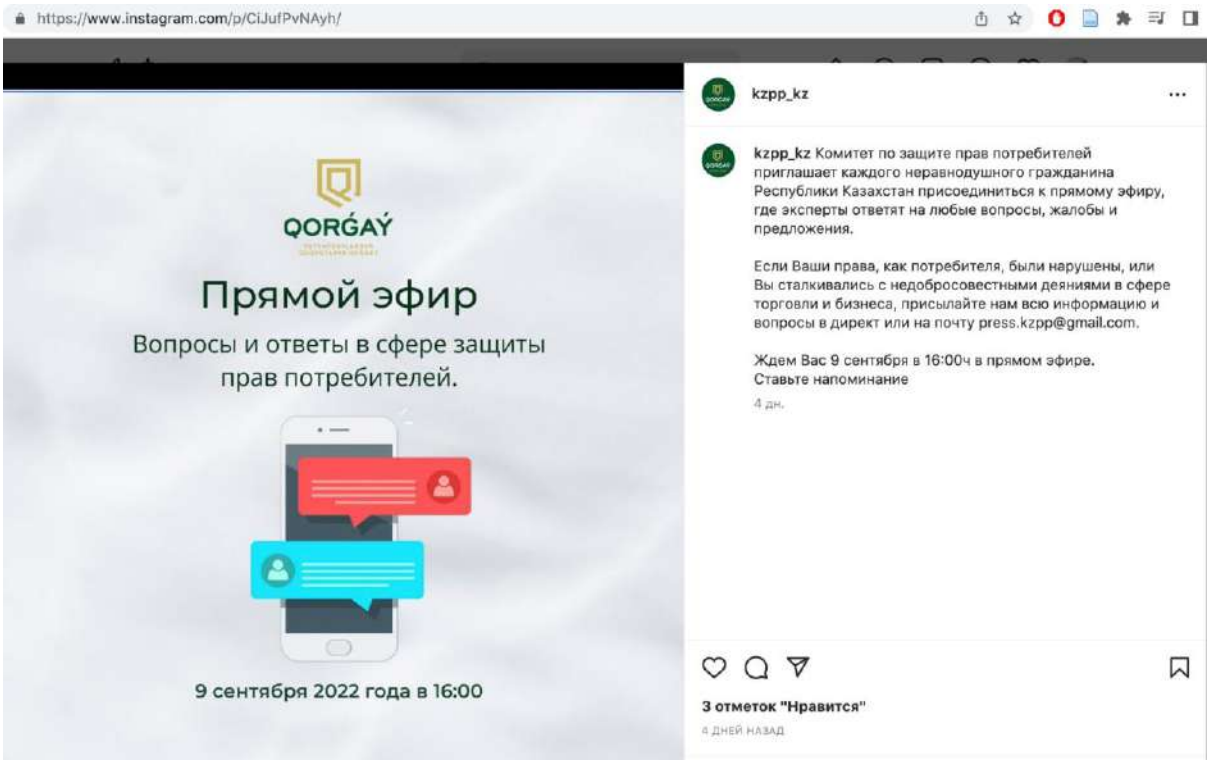
1. Приглашаем на тренинг, который состоится в г.Нур-Султан
   https://www.instagram.com/p/CiHoQx_Nzzj/



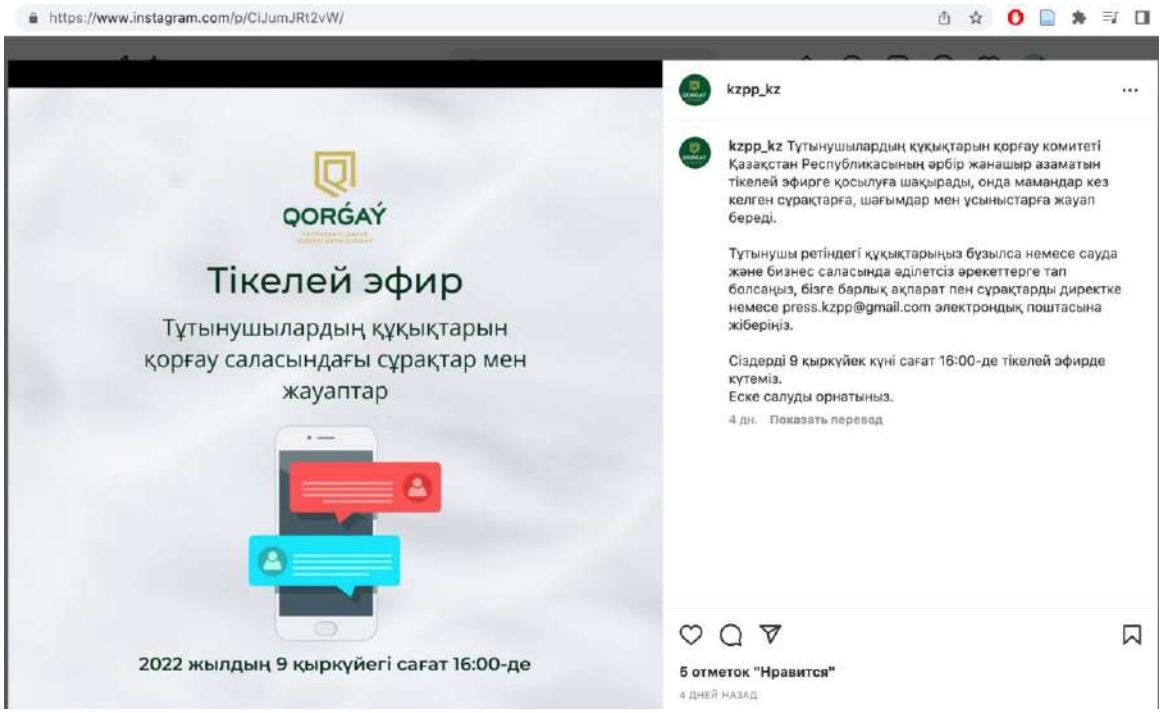

2. Сіздерді Нұр-Сұлтан қаласында өтетін тренингке шақырамыз
   https://www.instagram.com/p/CiHow8YNvFT/



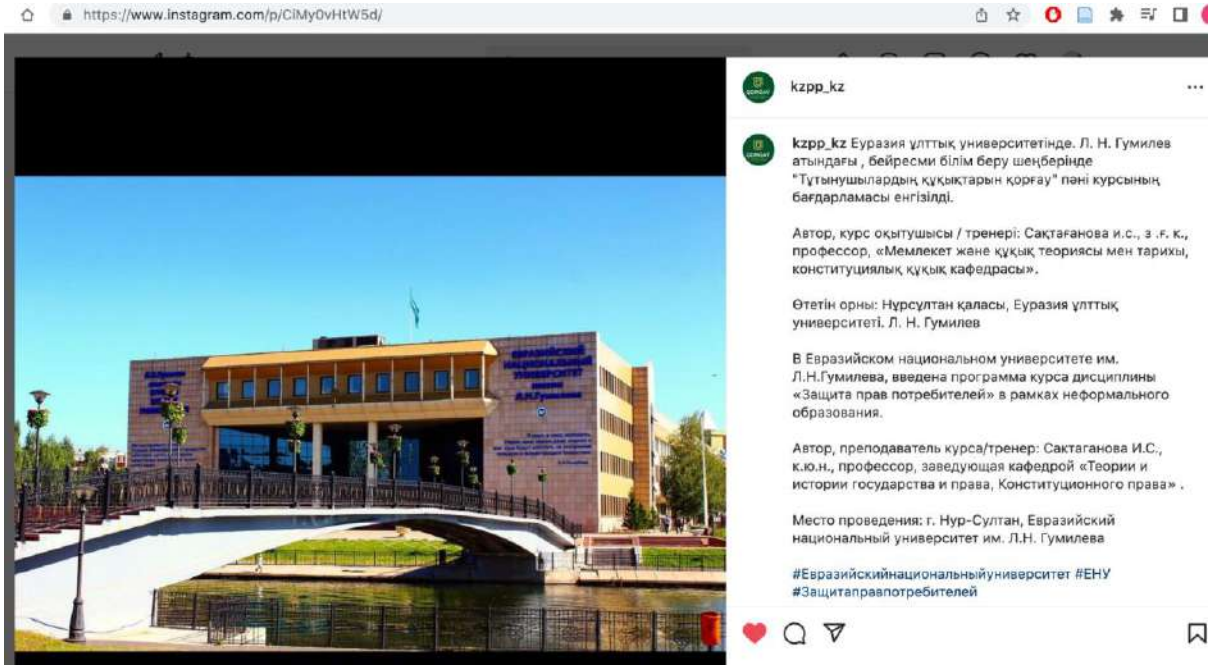

3. Комитет по защите прав потребителей приглашает каждого неравнодушного гражданина Республики Казахстан присоединиться к прямому эфиру, где эксперты ответят на любые вопросы, жалобы и предложения. https://www.instagram.com/p/CiJufPvNAyh/



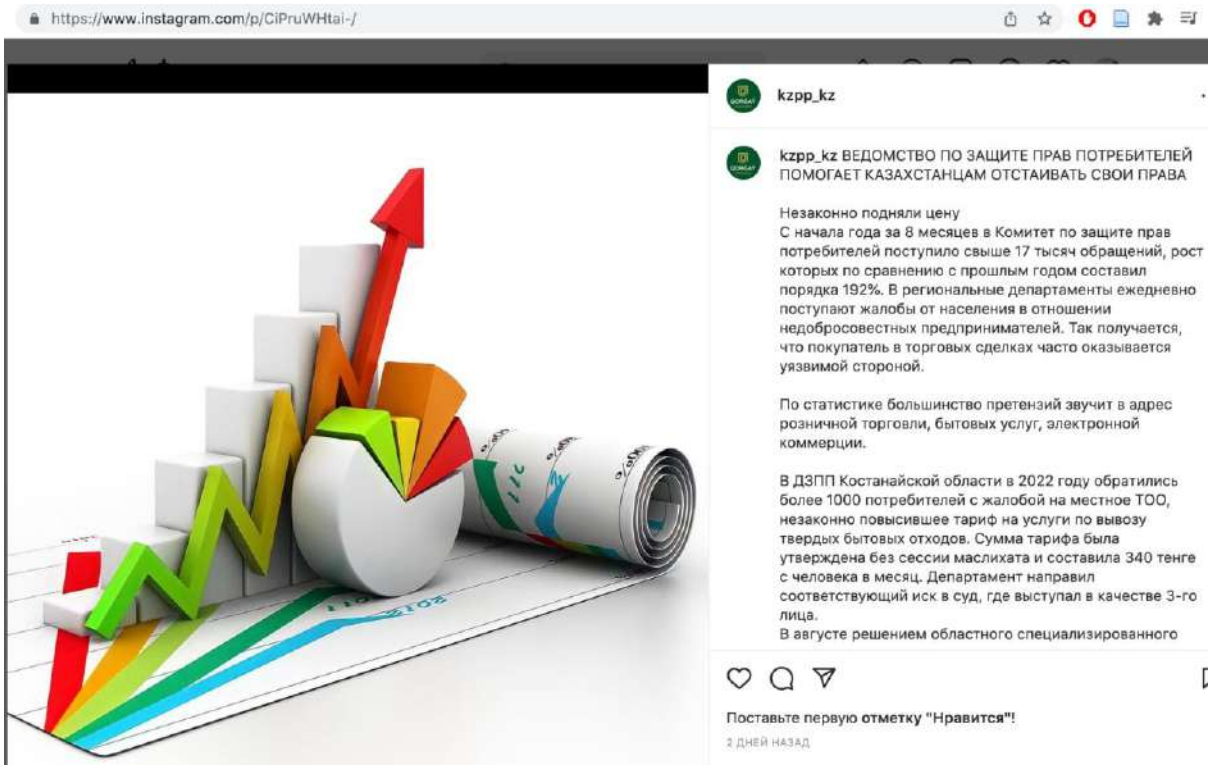

4. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитеті Қазақстан Республикасының әрбір жанашыр азаматын тікелей эфирге қосылуға шақырады, онда мамандар кез келген сұрақтарға, шағымдар мен ұсыныстарға жауап береді. https://www.instagram.com/p/CiJumJRt2vW/



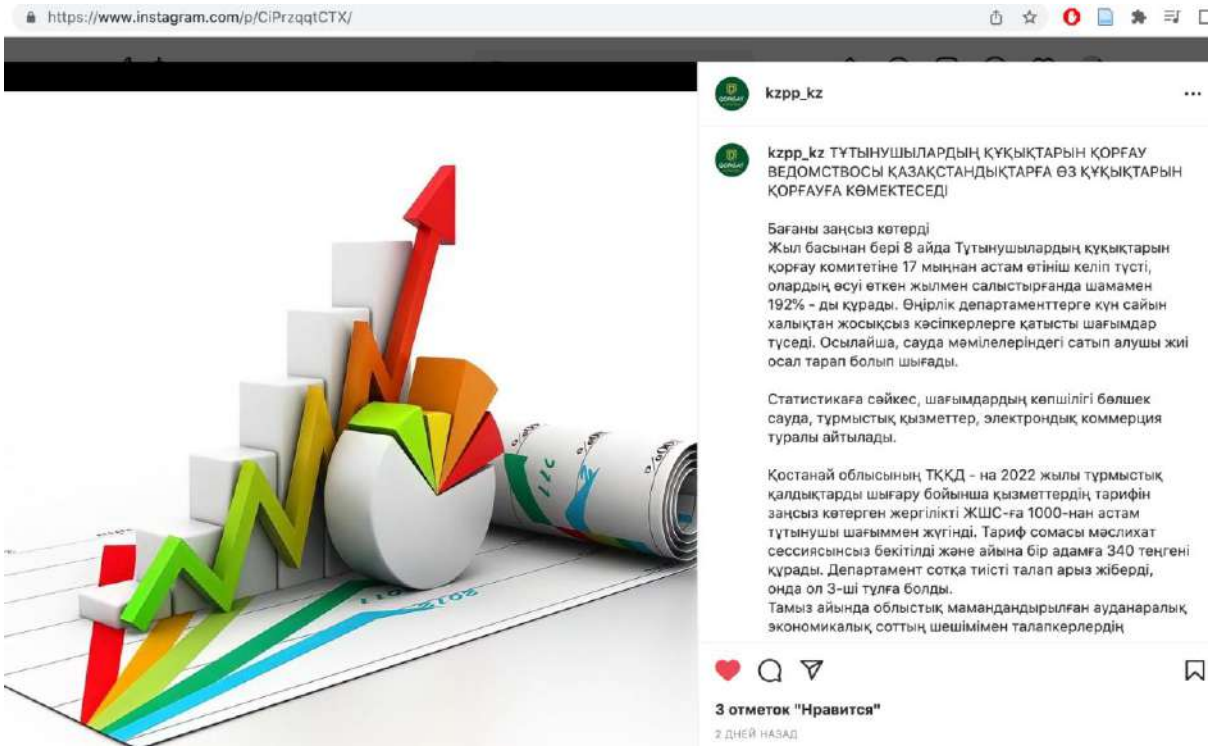

5. Еуразия ұлттық университетінде. Л. Н. Гумилев атындағы , бейресми білім беру шеңберінде "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау" пәні курсының бағдарламасы енгізілді. https://www.instagram.com/p/CiMy0vHtW5d/




6. ВЕДОМСТВО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПОМОГАЕТ КАЗАХСТАНЦАМ ОТСТАИВАТЬ СВОИ ПРАВА https://www.instagram.com/p/CiPruWHtai-/




7. ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ВЕДОМСТВОСЫ ҚАЗАҚСТАНДЫҚТАРҒА ӨЗ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУҒА КӨМЕКТЕСЕДІ https://www.instagram.com/p/CiPrzqqtCTX/

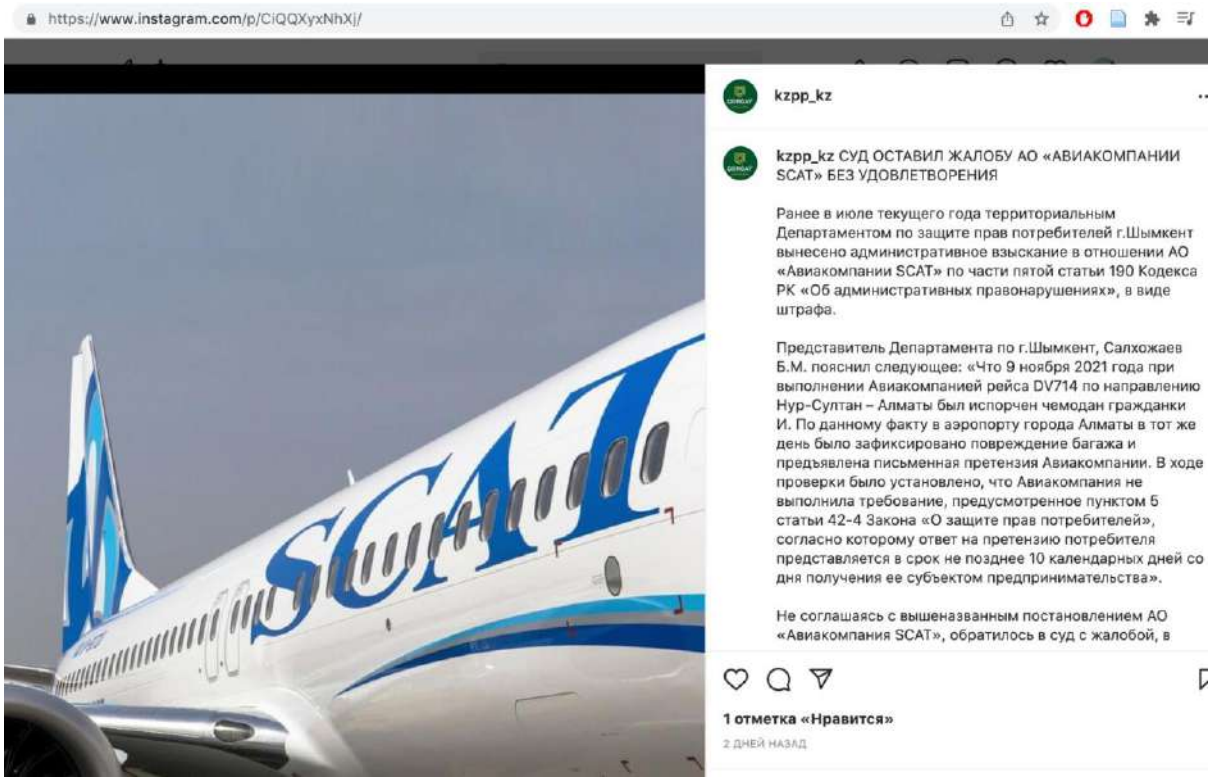



8. СУД УДОВЛЕТВОРИЛ ИСКОВОЕ ТРЕБОВАНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ В

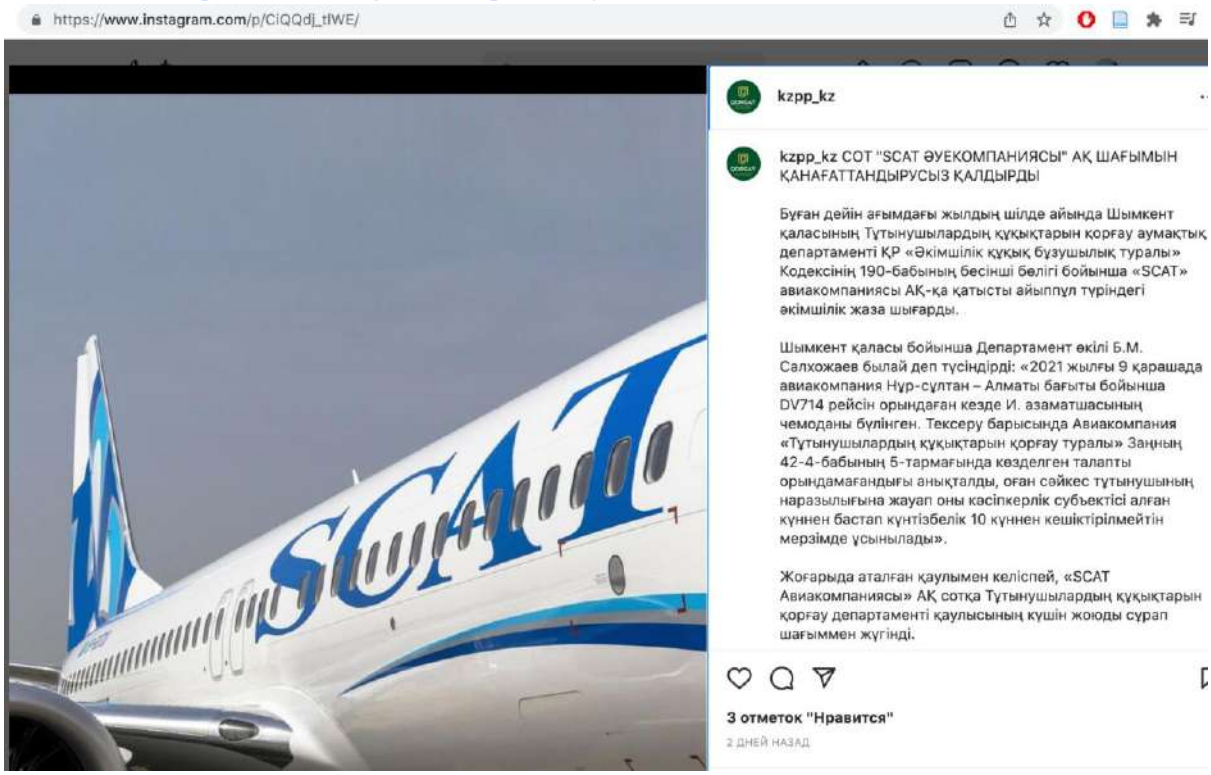
ОТНОШЕНИИ ТОО «РУДНЫЙ-АЖАР-2006» https://www.instagram.com/p/CiQPaLethzJ/

9. СОТ ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ «РУДНЫЙ-АЖАР-2006» ЖШС ҚАТЫСТЫ ТАЛАП АРЫЗЫН ҚАНАҒАТТАНДЫРДЫ https://www.instagram.com/p/CiQPkuMN-Xl/

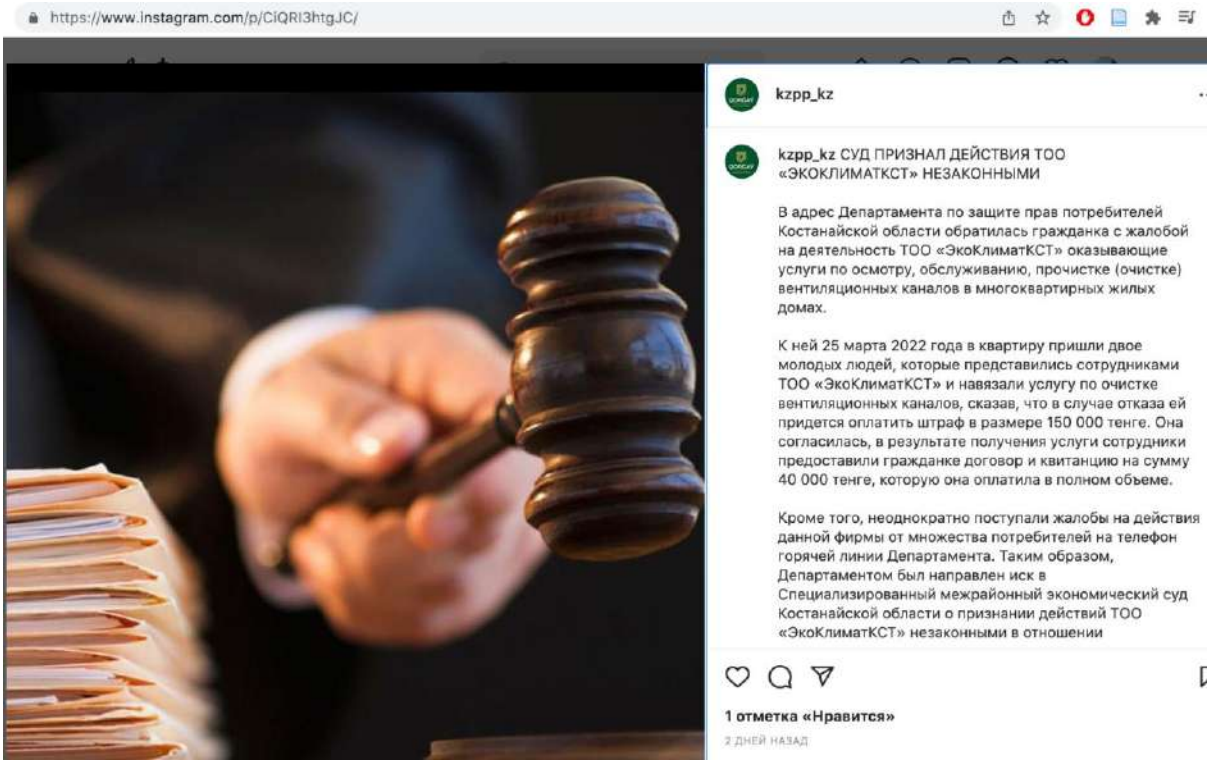
10. СУД ОСТАВИЛ ЖАЛОБУ АО «АВИАКОМПАНИИ SCAT» БЕЗ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ https://www.instagram.com/p/CiQQXyxNhXj/



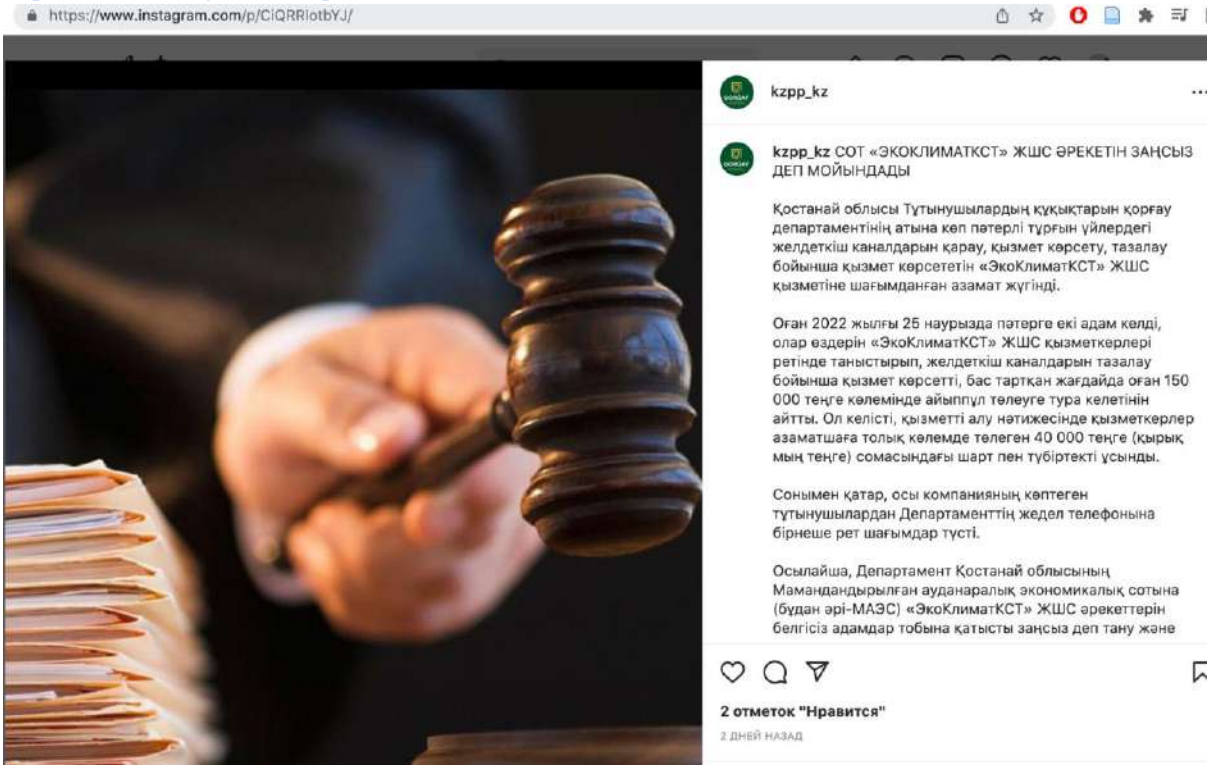

11. СОТ "SCAT ӘУЕКОМПАНИЯСЫ" АҚ ШАҒЫМЫН ҚАНАҒАТТАНДЫРУСЫЗ ҚАЛДЫРДЫ https://www.instagram.com/p/CiQQdj_tlWE/



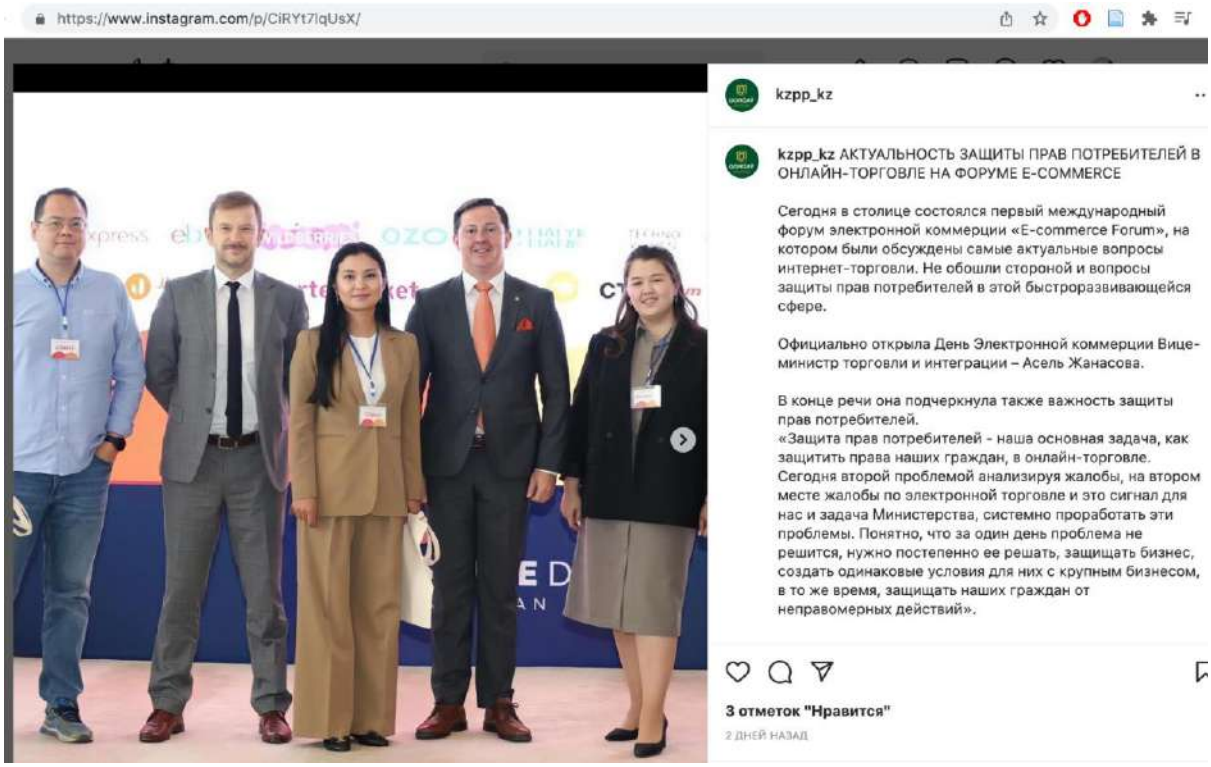

12. СУД ПРИЗНАЛ ДЕЙСТВИЯ ТОО «ЭКОКЛИМАТКСТ» НЕЗАКОННЫМИ https://www.instagram.com/p/CiQRI3htgJC/



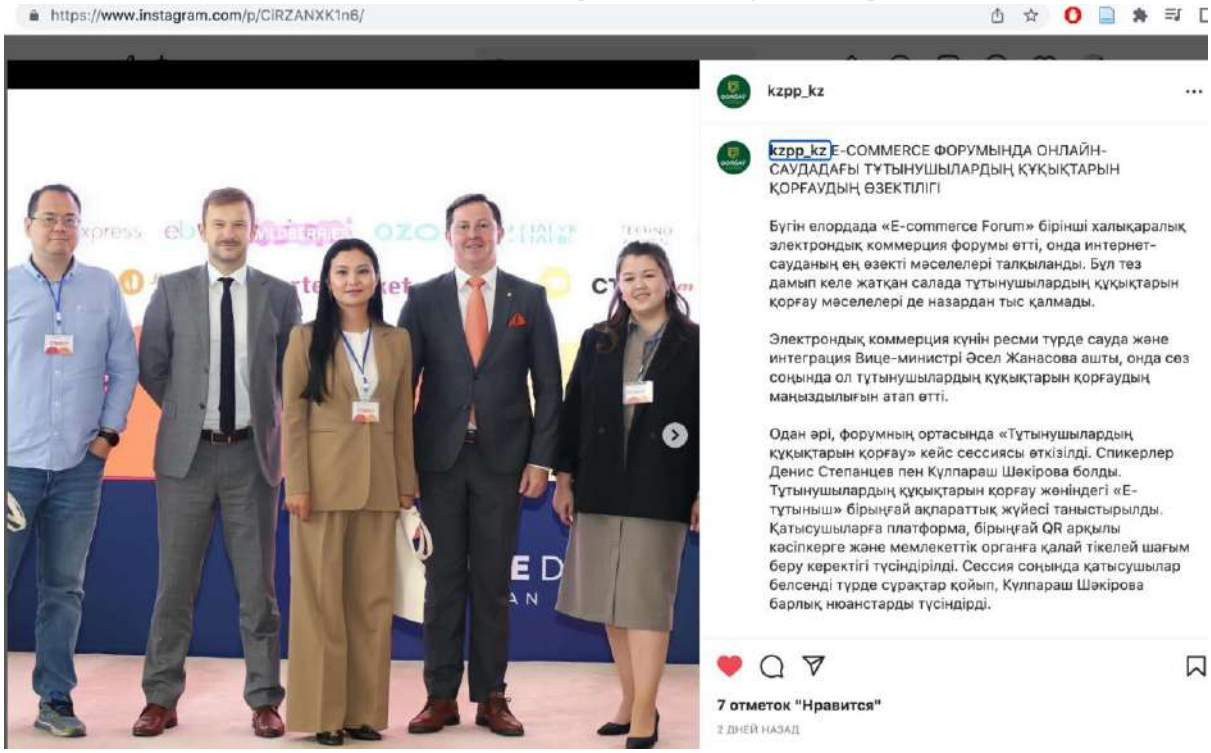

13. СОТ «ЭКОКЛИМАТКСТ» ЖШС ӘРЕКЕТІН ЗАҢСЫЗ ДЕП МОЙЫНДАДЫ https://www.instagram.com/p/CiQRRlotbYJ/




14. АКТУАЛЬНОСТЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ОНЛАЙН-ТОРГОВЛЕ НА ФОРУМЕ E-COMMERCE https://www.instagram.com/p/CiRYt7lqUsX/

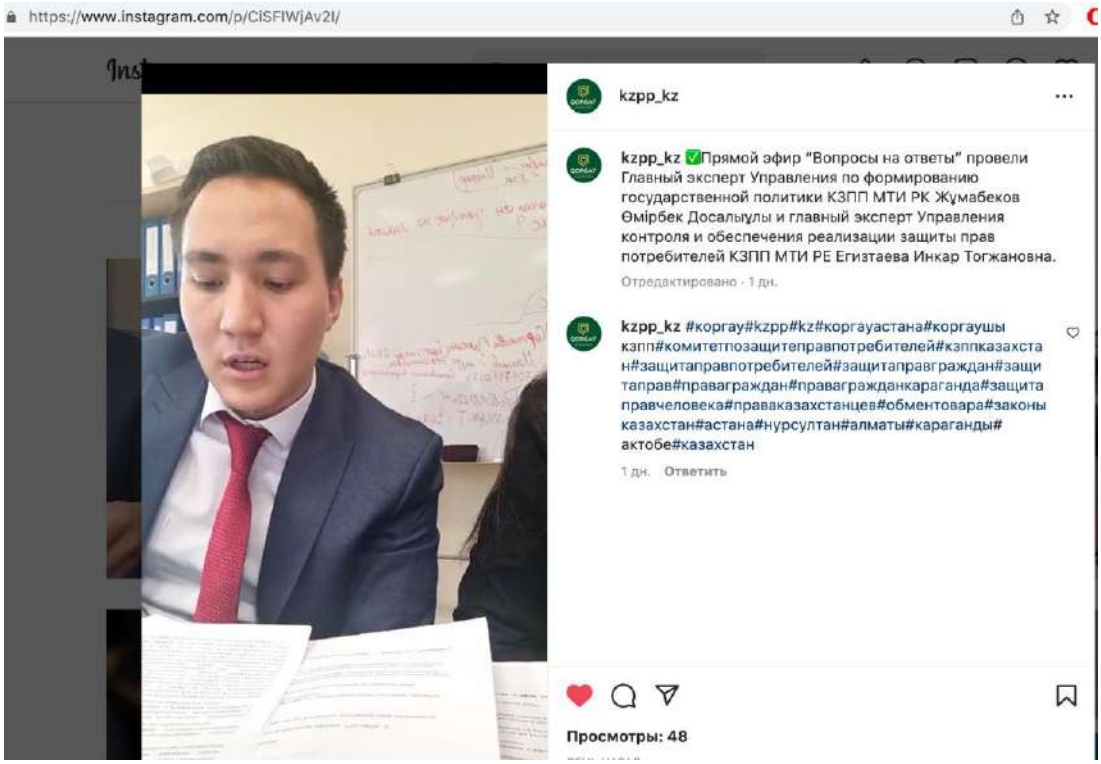


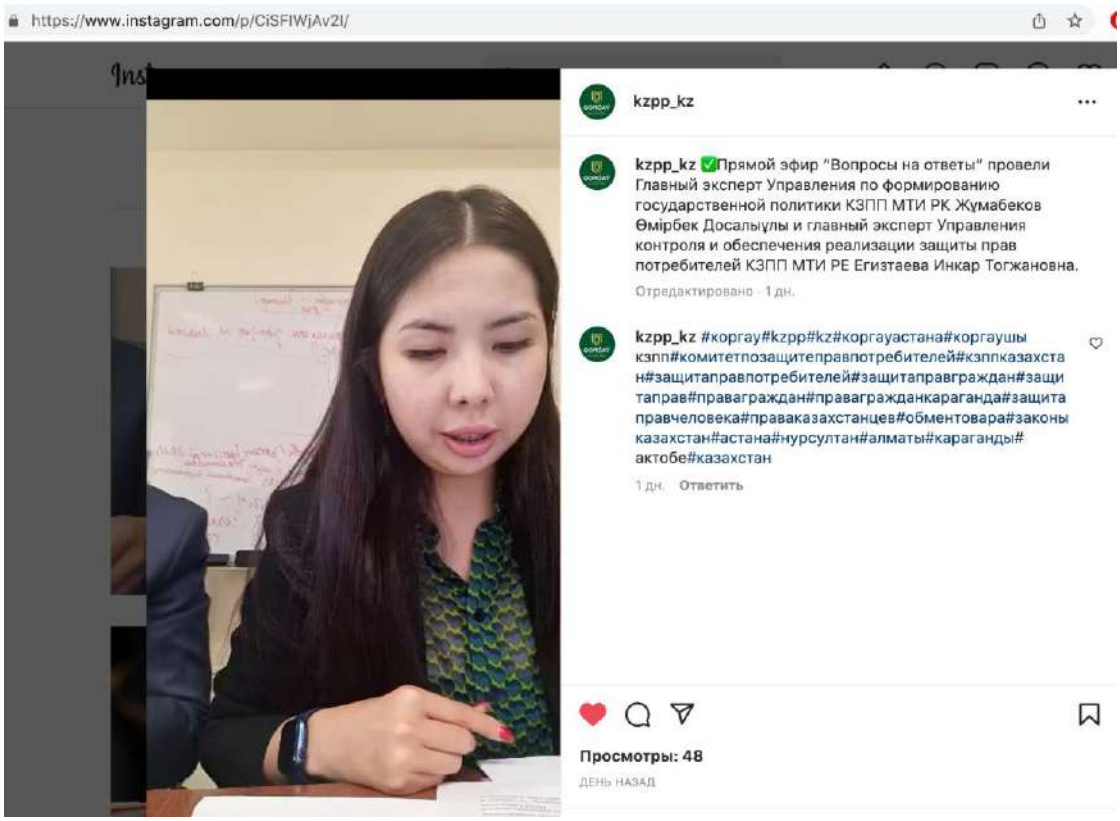

15. E-COMMERCE ФОРУМЫНДА ОНЛАЙН-САУДАДАҒЫ ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУДЫҢ ӨЗЕКТІЛІГІ https://www.instagram.com/p/CiRZANXK1n6/



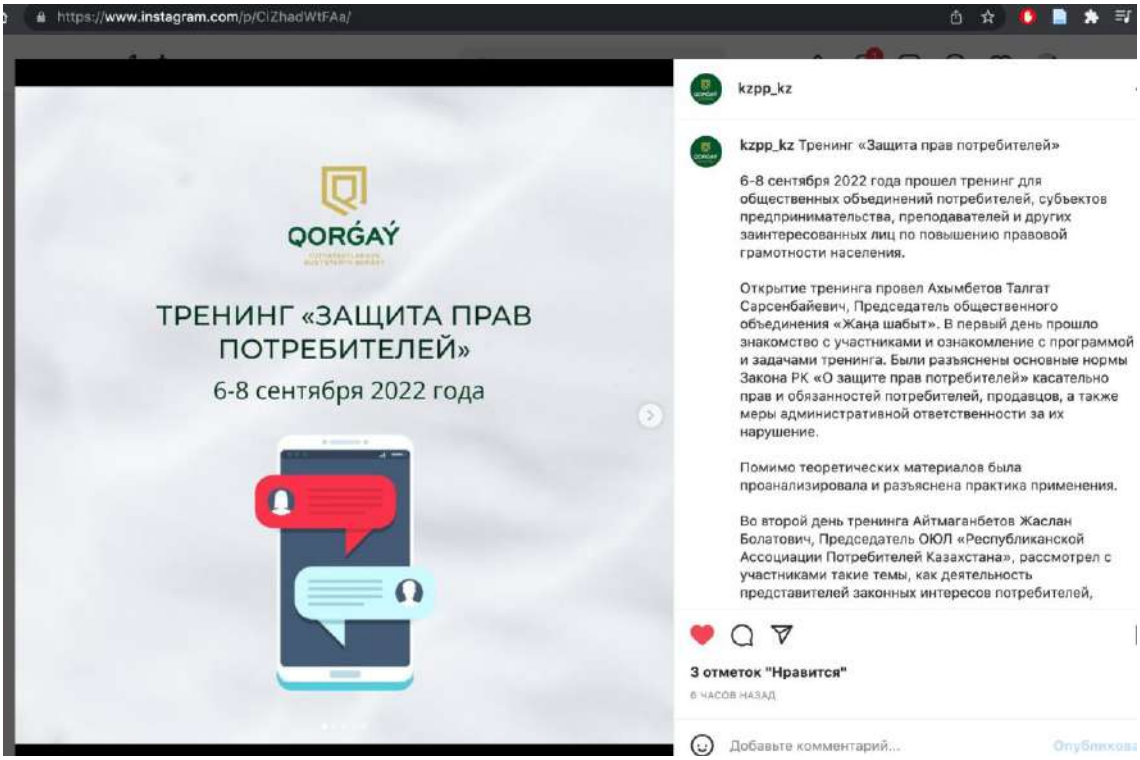

16. Прямой эфир “Вопросы на ответы” провели Главный эксперт Управления по формированию государственной политики КЗПП МТИ РК Жұмабеков Өмірбек Досалыұлы и главный

эксперт Управления контроля и обеспечения реализации защиты прав потребителей КЗПП МТИ РЕ Егизтаева Инкар Тогжановна. https://www.instagram.com/p/CiSFIWjAv2I/

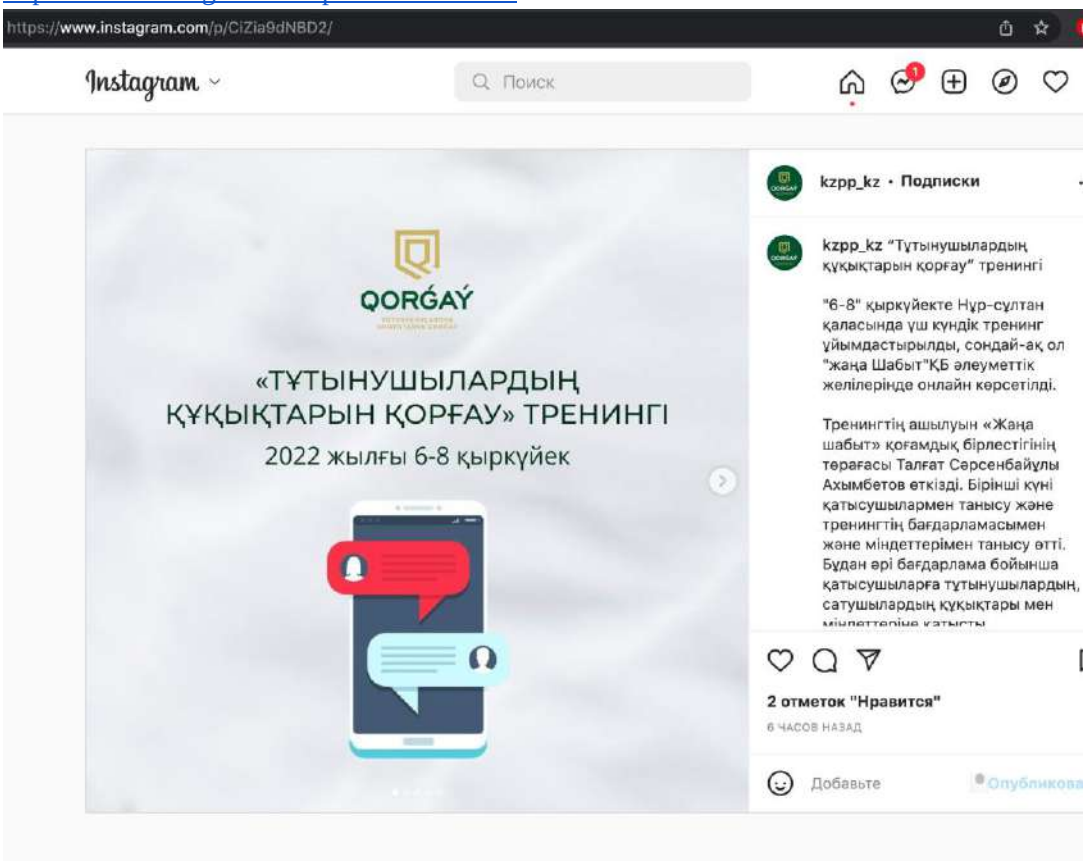


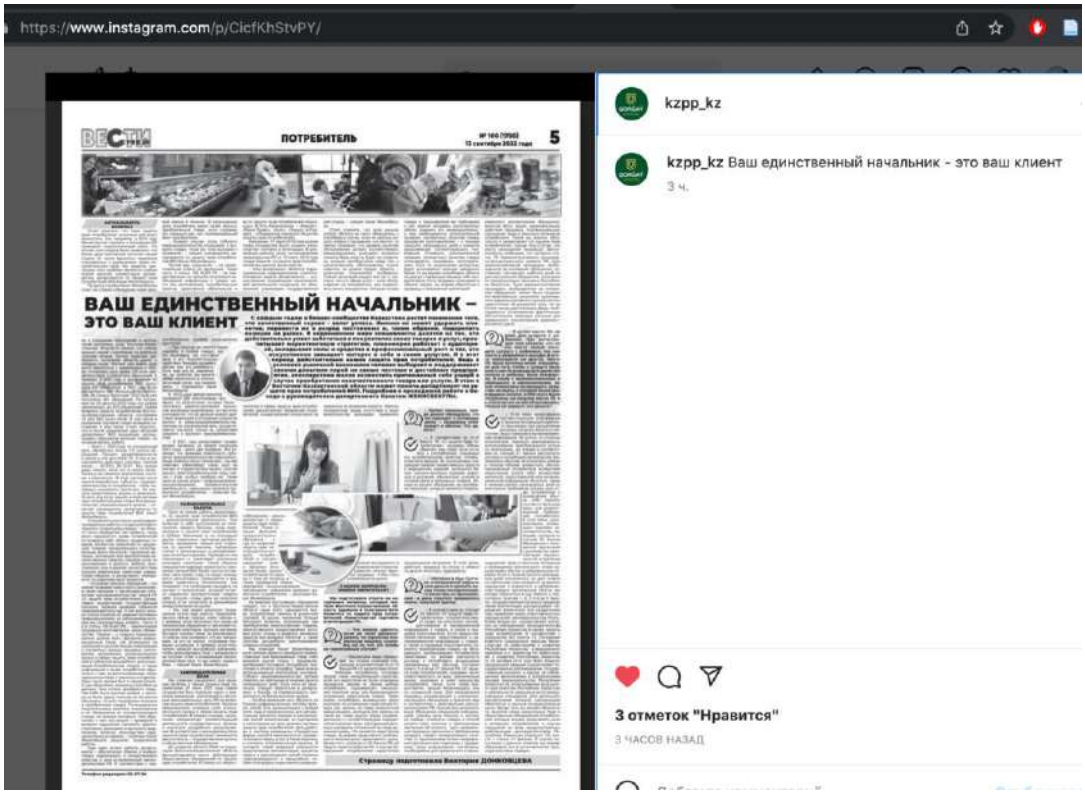

17. Тренинг «Защита прав потребителей» https://www.instagram.com/p/CiZhadWtFAa/



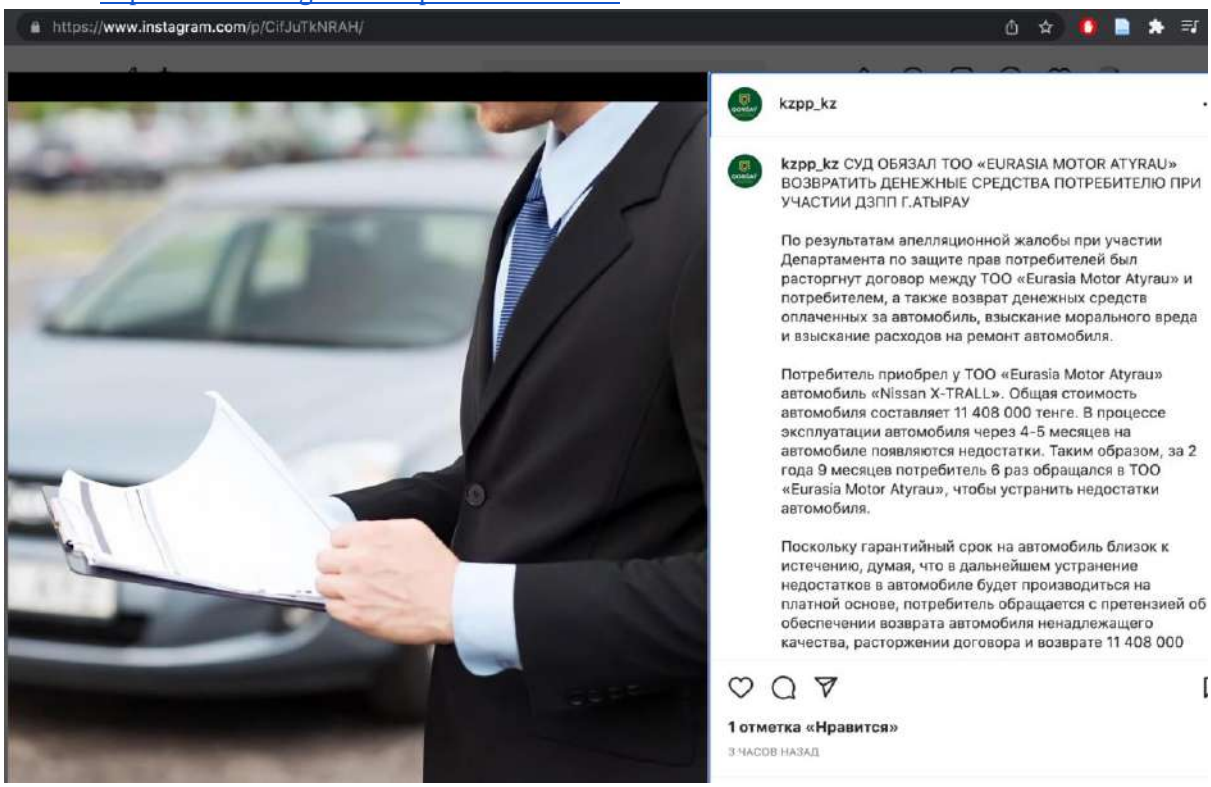

18. “Тұтынушылардың құқықтарын қорғау” тренингі
https://www.instagram.com/p/CiZia9dNBD2/



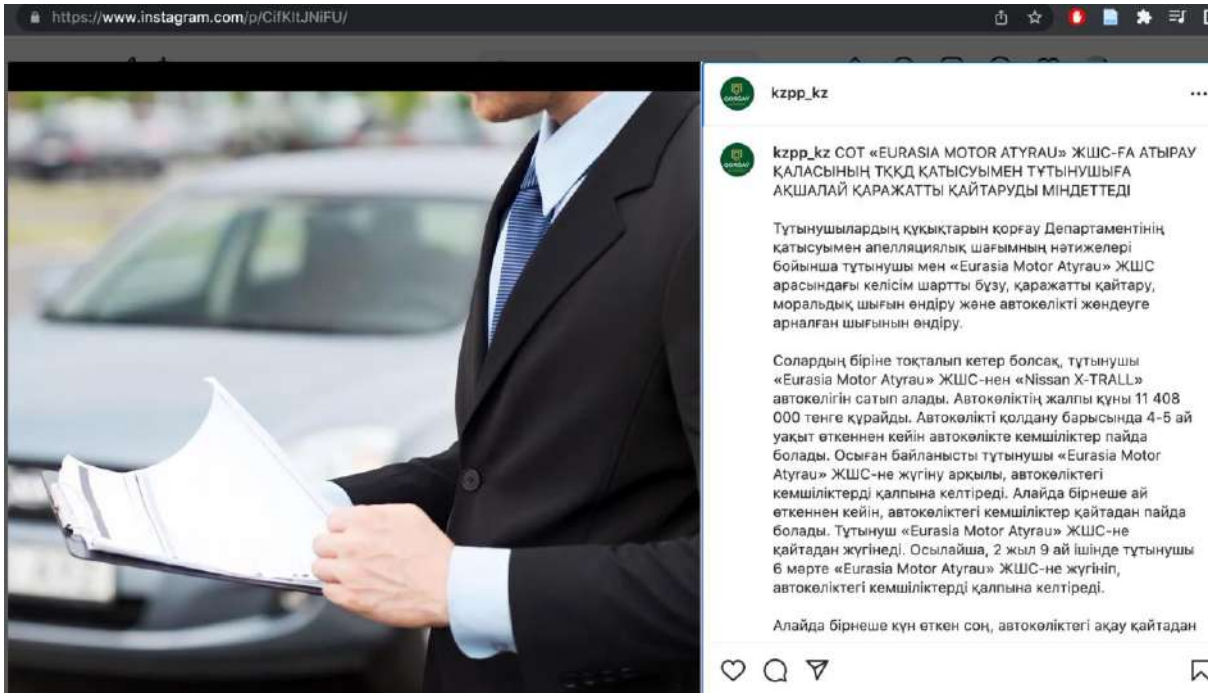

19. Ваш единственный начальник - это ваш клиент
https://www.instagram.com/p/CicfKhStvPY/




20. СУД ОБЯЗАЛ ТОО «EURASIA MOTOR ATYRAU» ВОЗВРАТИТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРИ УЧАСТИИ ДЗПП Г.АТЫРАУ https://www.instagram.com/p/CifJuTkNRAH/



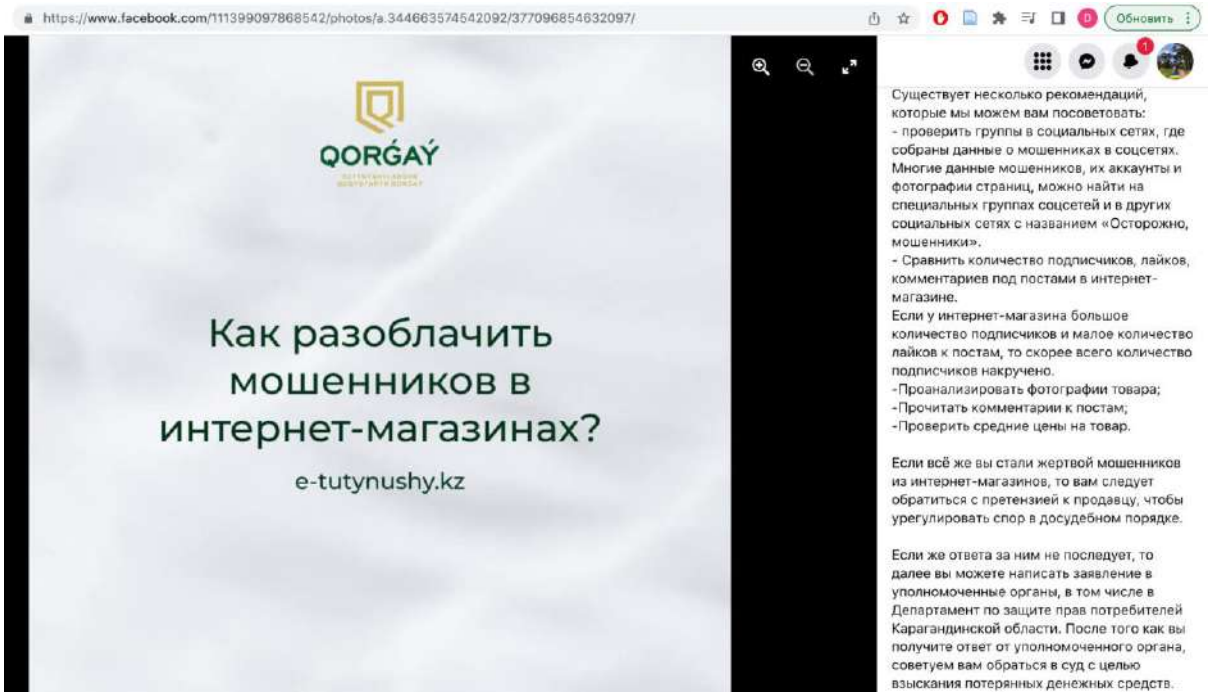

21. СОТ «EURASIA MOTOR ATYRAU» ЖШС-ҒА АТЫРАУ ҚАЛАСЫНЫҢ ТҚКД ҚАТЫСУЫМЕН ТҰТЫНУШЫҒА АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУДЫ МІНДЕТТЕДІ https://www.instagram.com/p/CifKItJNiFU/



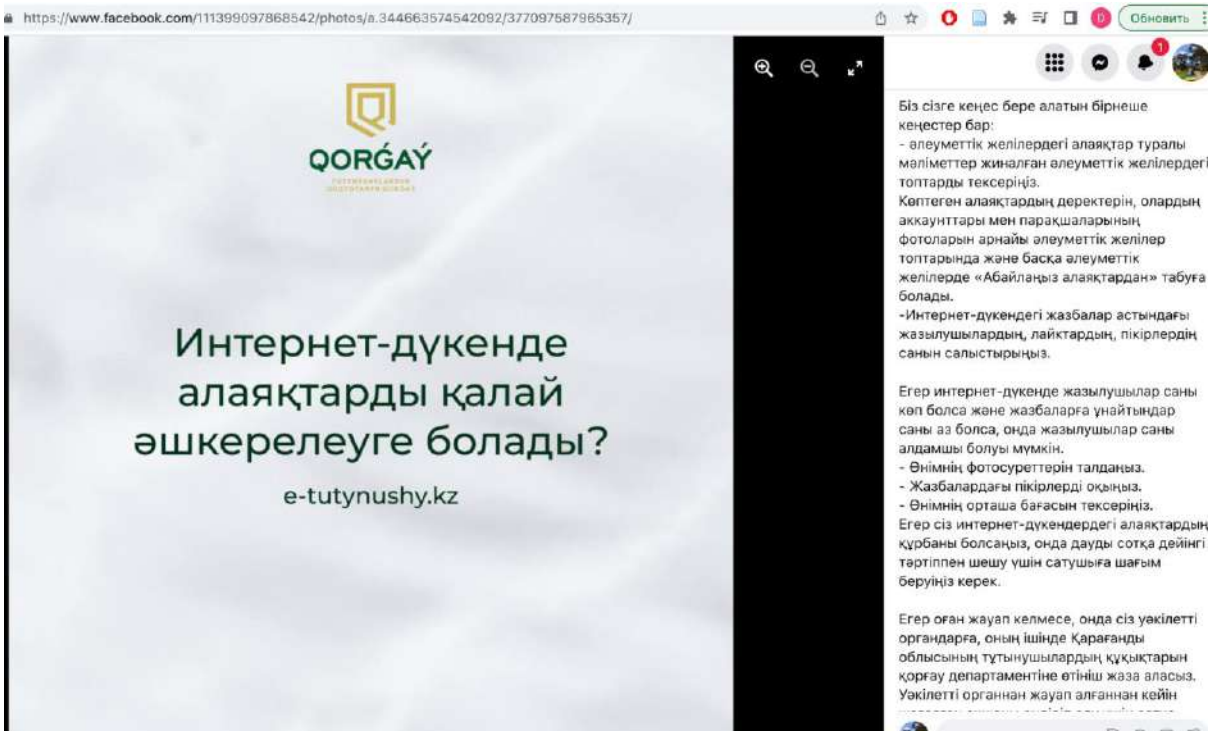

22. Приглашаем на тренинг, который состоится в г.Нур-Султан https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376082124733570/

23. Сіздерді Нұр-Сұлтан қаласында өтетін тренингке шақырамыз https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/376083208066795/

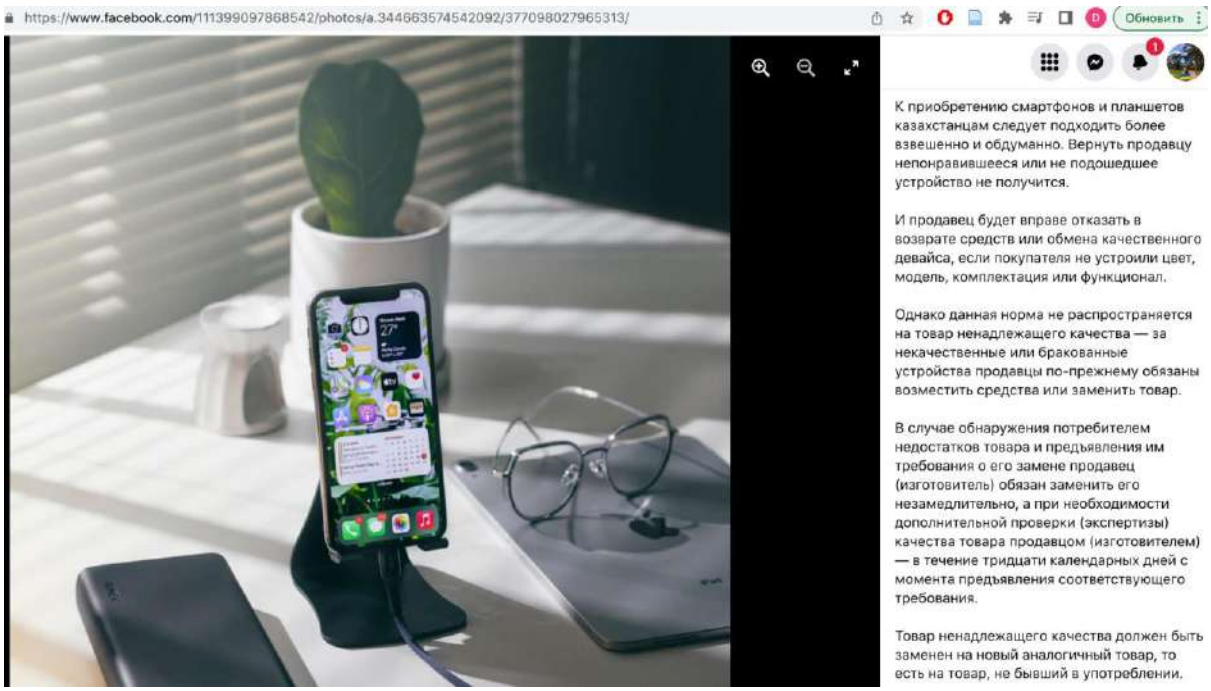
24. КАК РАЗОБЛАЧИТЬ МОШЕННИКОВ В ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНАХ? https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/377096854632097/



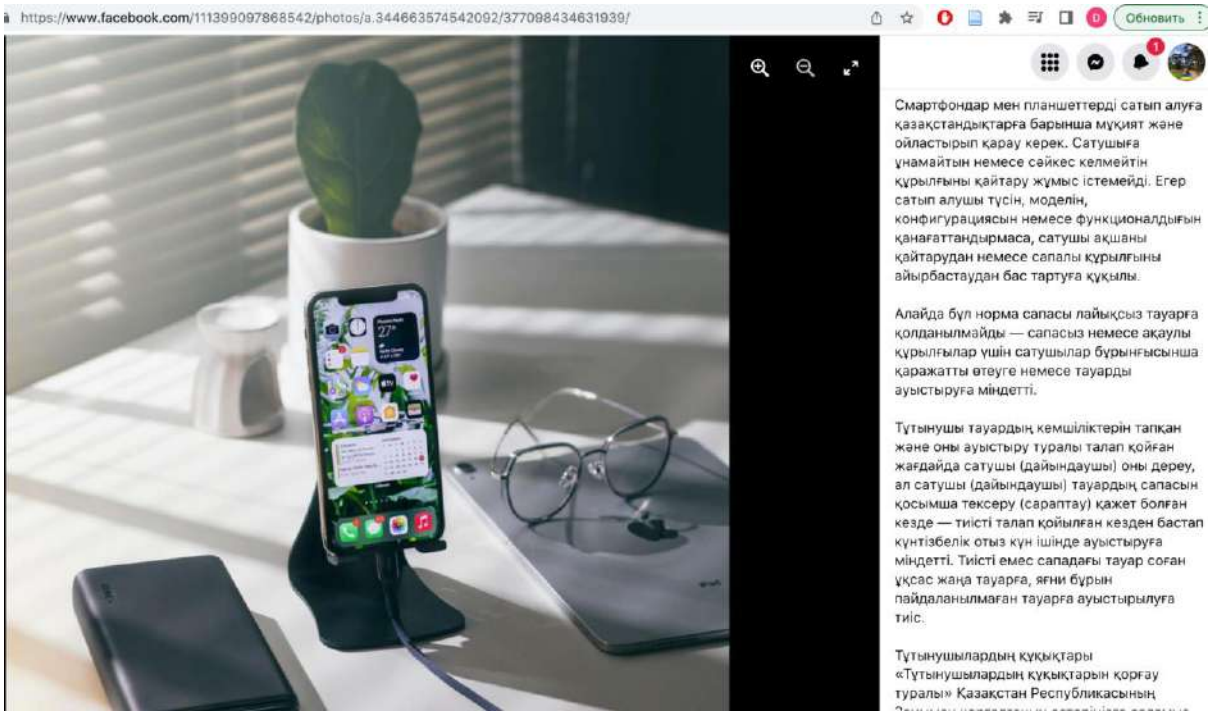
25. Интернет-дүкенде алаяқтарды қалай әшкерелеуге болады?
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/377097587965357/



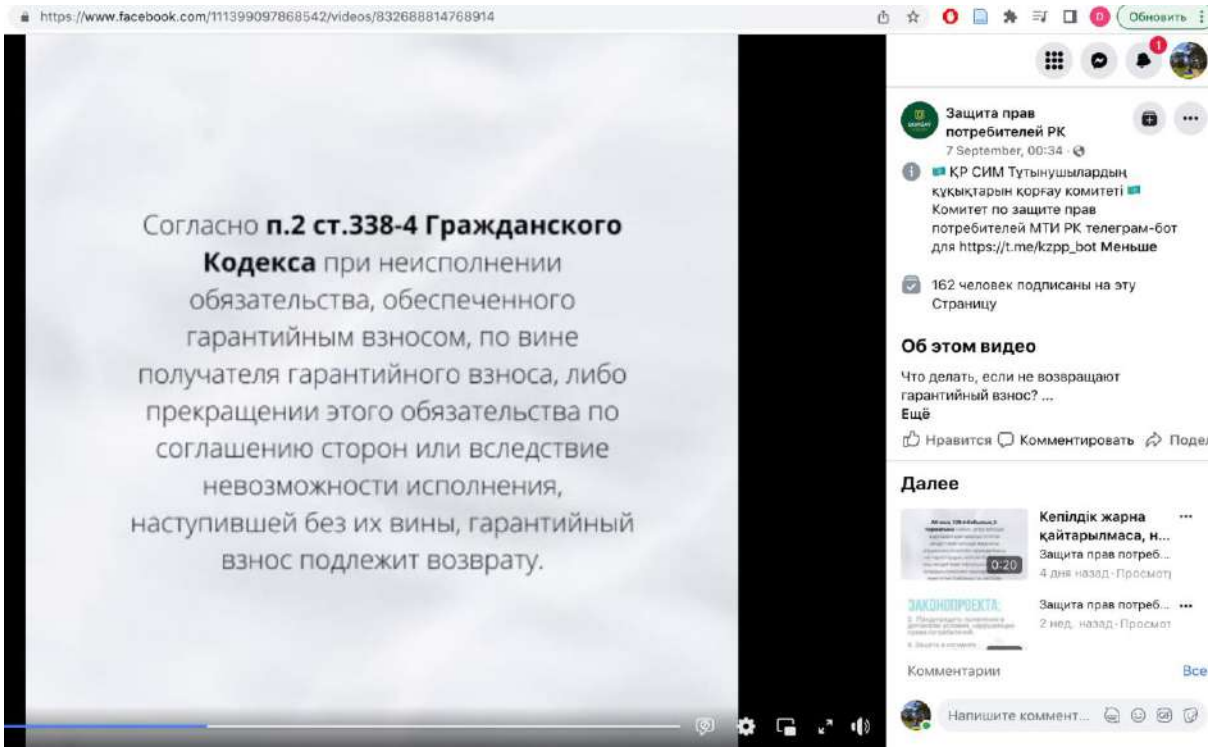

26. ЧТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ СМАРТФОНА
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/377098027965313/



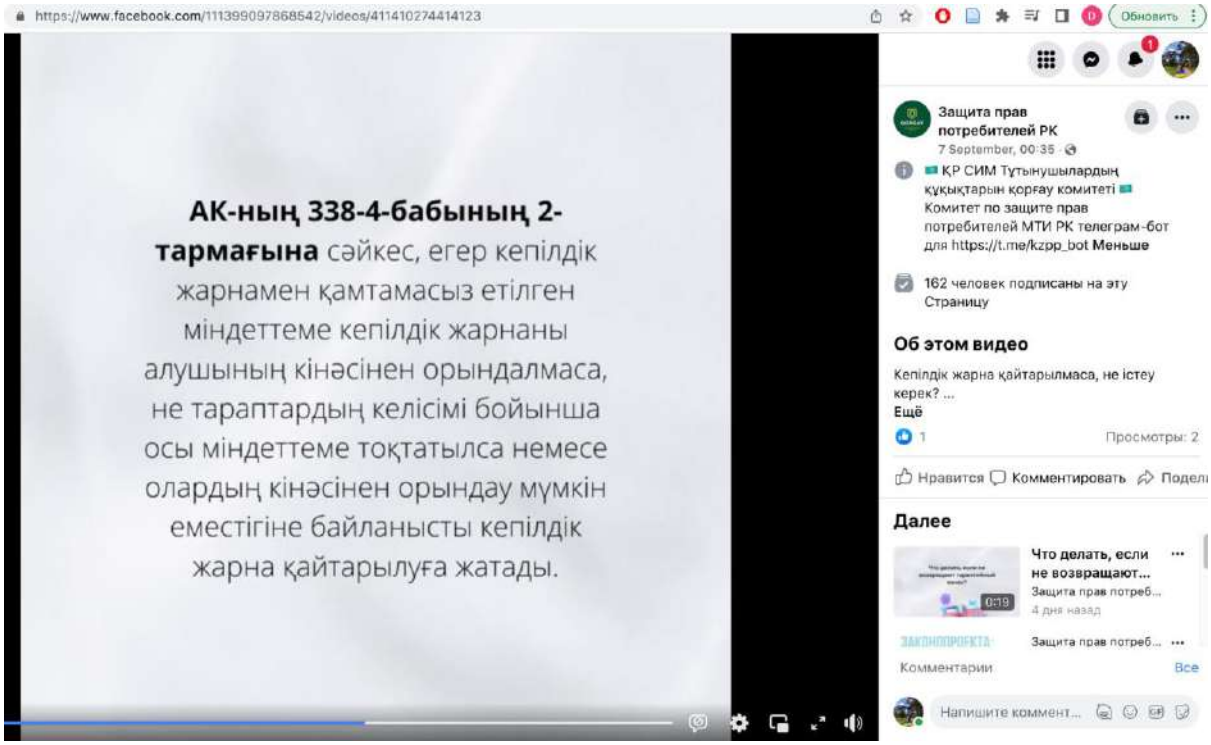

27. СМАРТФОНДЫ САТЫП АЛМАС БҰРЫН НЕ БІЛУІҢІЗ КЕРЕК
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/377098434631939/



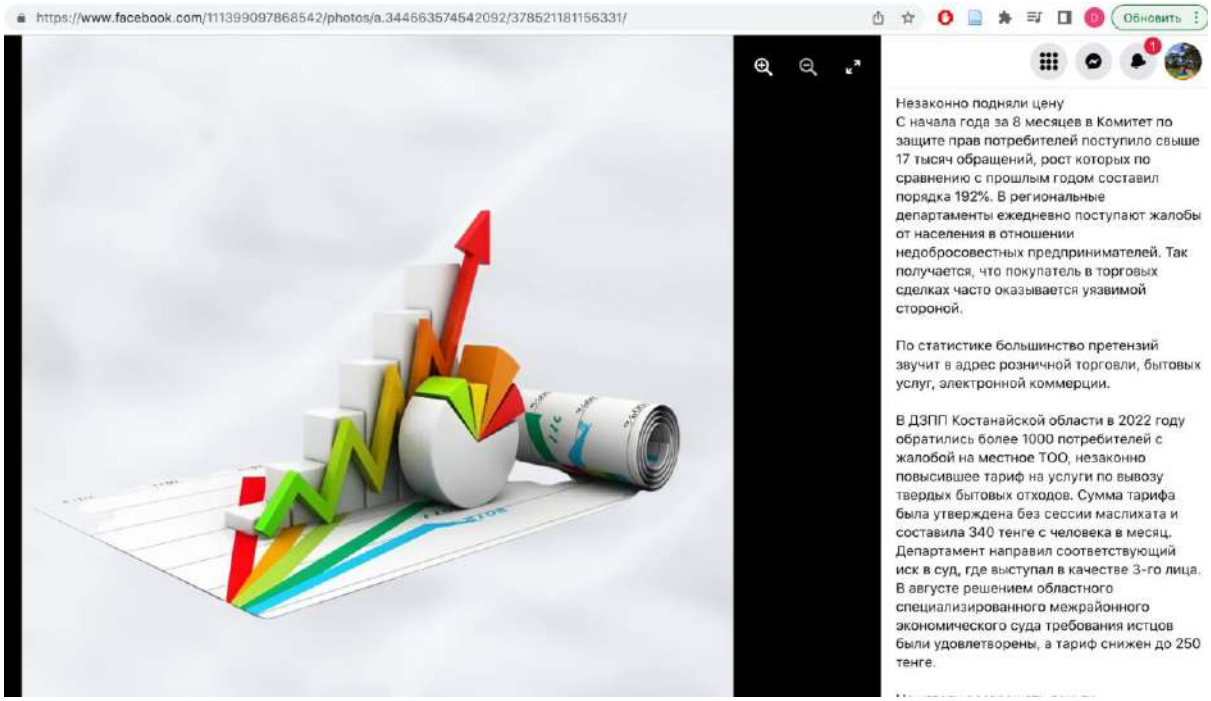

28. Что делать, если не возвращают гарантийный взнос?
    https://www.facebook.com/111399097868542/videos/832688814768914



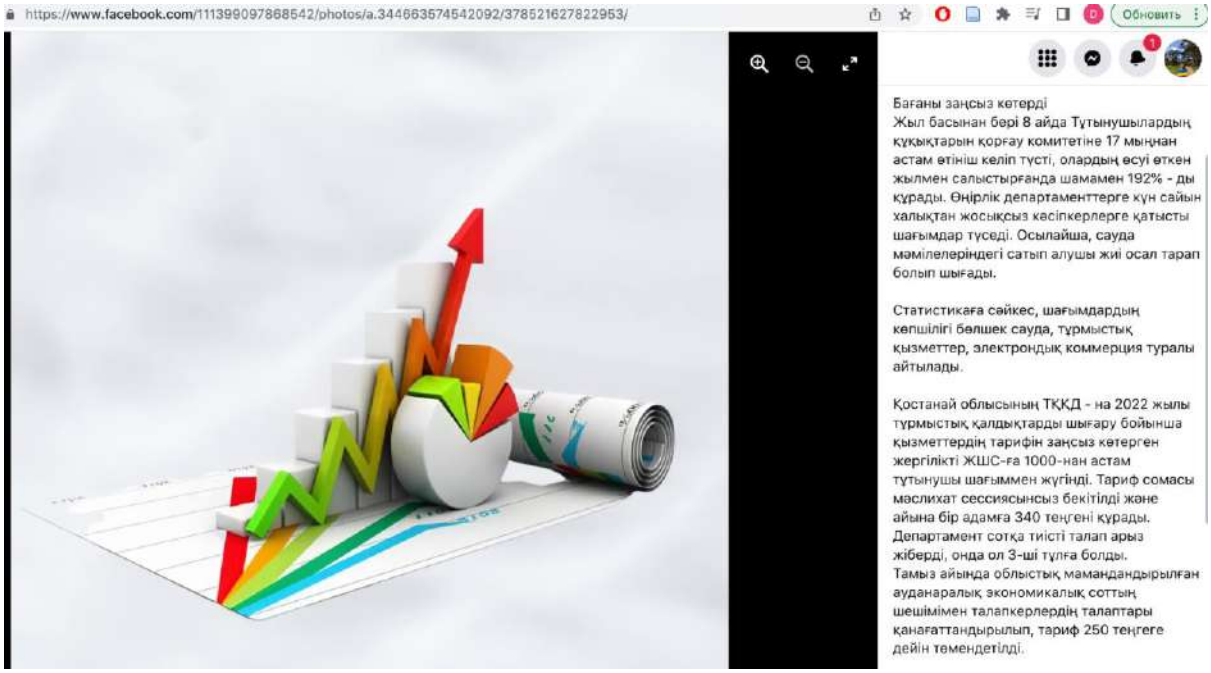

29. Кепілдік жарна қайтарылмаса, не істеу керек?
    https://www.facebook.com/111399097868542/videos/411410274414123




30. ВЕДОМСТВО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПОМОГАЕТ КАЗАХСТАНЦАМ ОТСТАИВАТЬ СВОИ ПРАВА https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785211811563331/

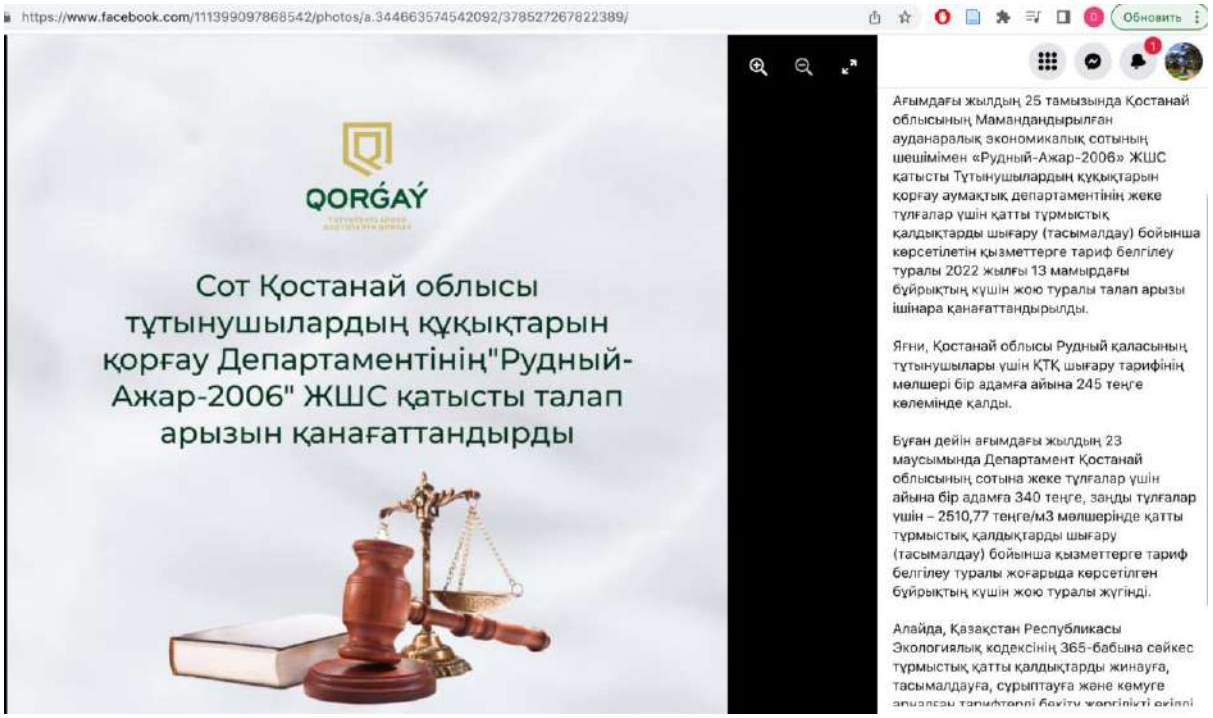



31. ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ВЕДОМСТВОСЫ ҚАЗАҚСТАНДЫҚТАРҒА ӨЗ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУҒА КӨМЕКТЕСЕДІ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785216278229953/

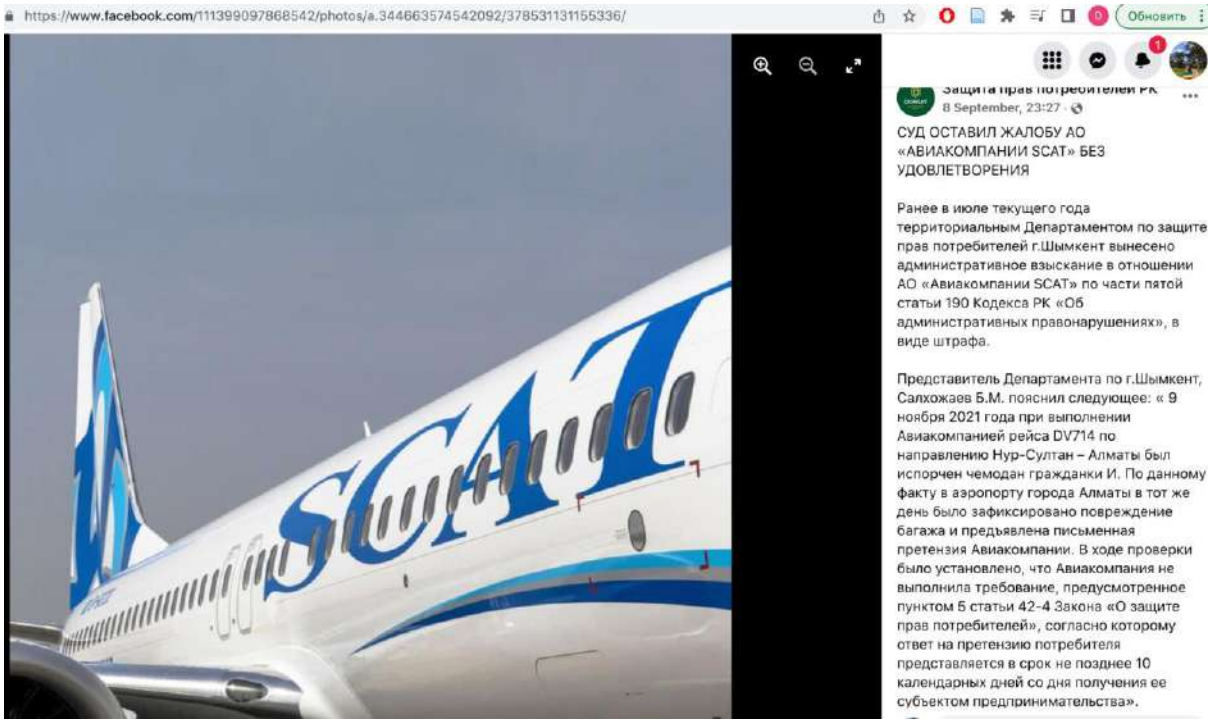



32. СУД УДОВЛЕТВОРИЛ ИСКОВОЕ ТРЕБОВАНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ В ОТНОШЕНИИ ТОО «РУДНЫЙ-АЖАР-2006» https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/378526461155803/

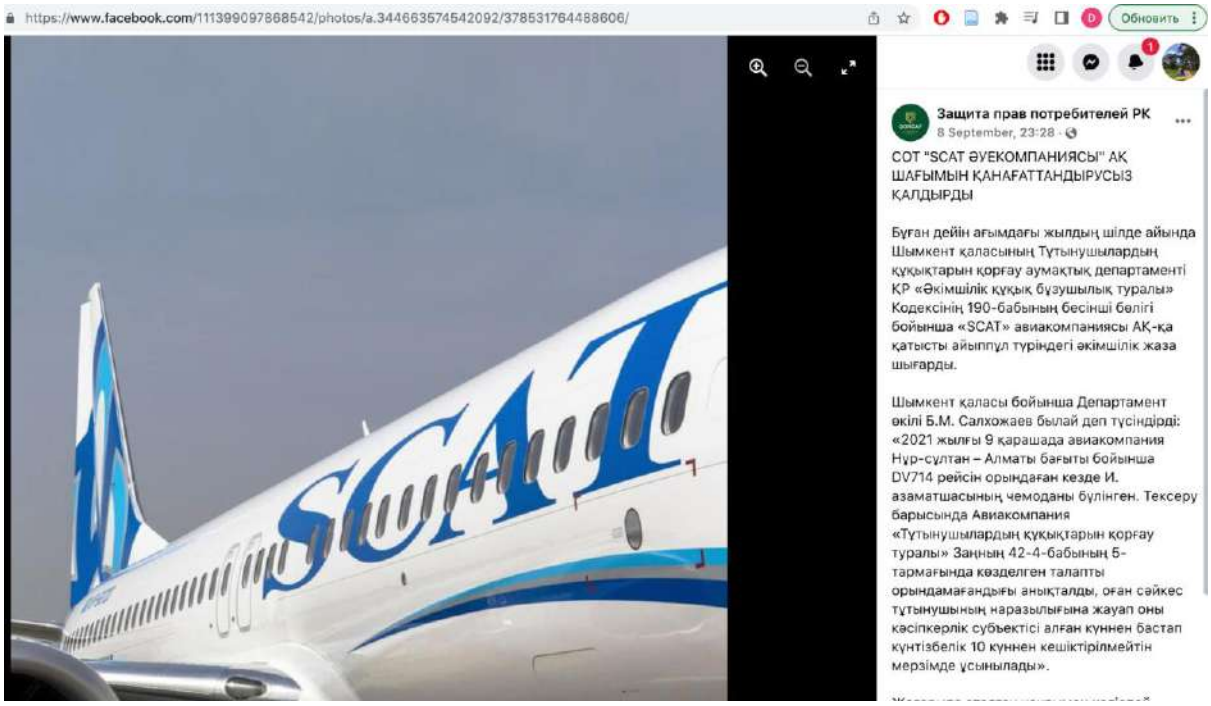
33. СОТ ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ «РУДНЫЙ-АЖАР-2006» ЖШС ҚАТЫСТЫ ТАЛАП АРЫЗЫН ҚАНАҒАТТАНДЫРДЫ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/378527267822389/



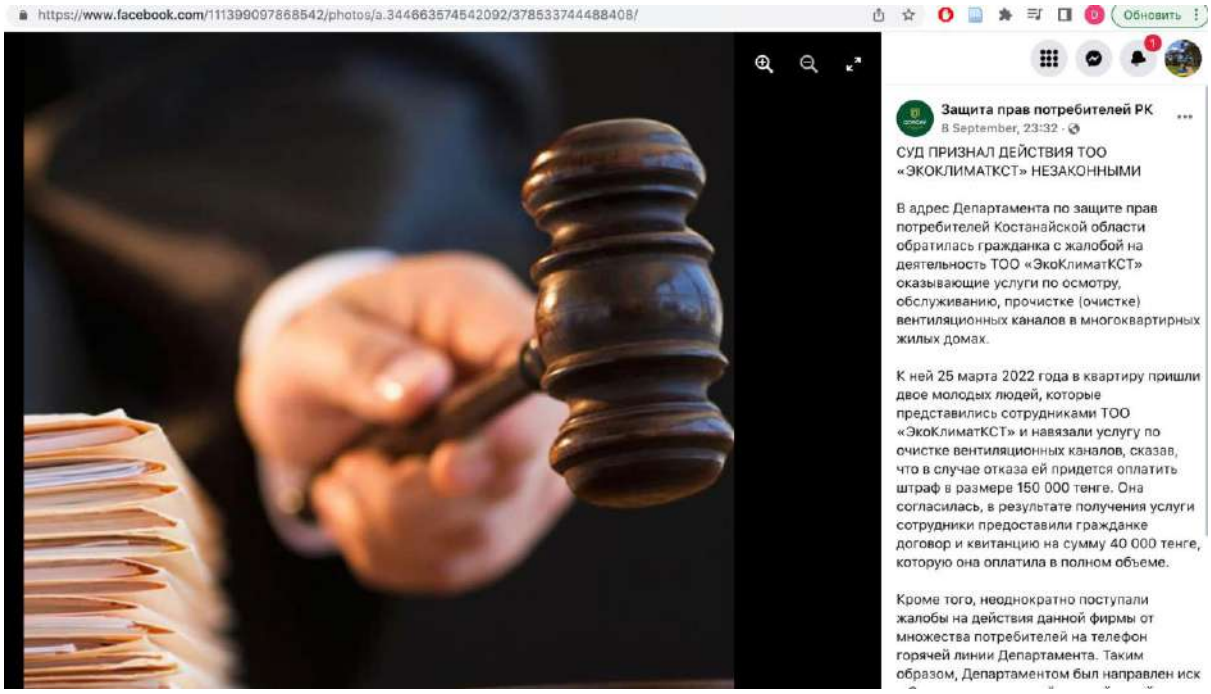

34. СУД ОСТАВИЛ ЖАЛОБУ АО «АВИАКОМПАНИИ SCAT» БЕЗ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/378531131155336/



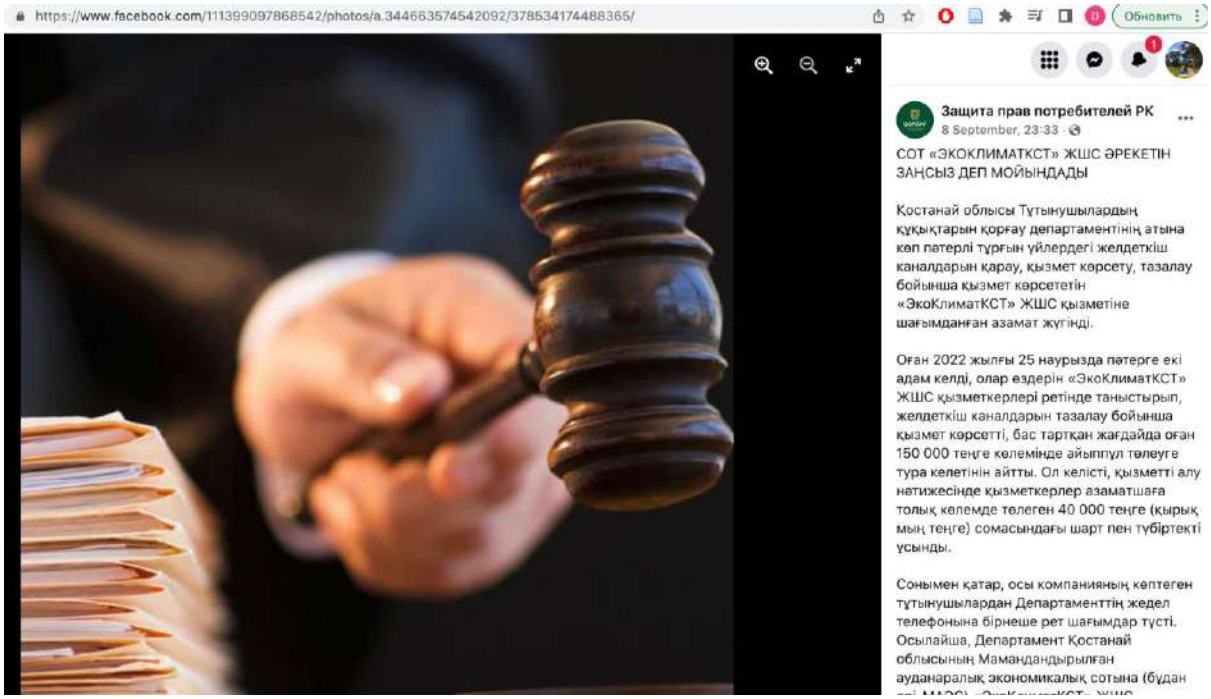

35. СОТ "SCAT ӘУЕКОМПАНИЯСЫ" АҚ ШАҒЫМЫН ҚАНАҒАТТАНДЫРУСЫЗ ҚАЛДЫРДЫ
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/3785317644888606/



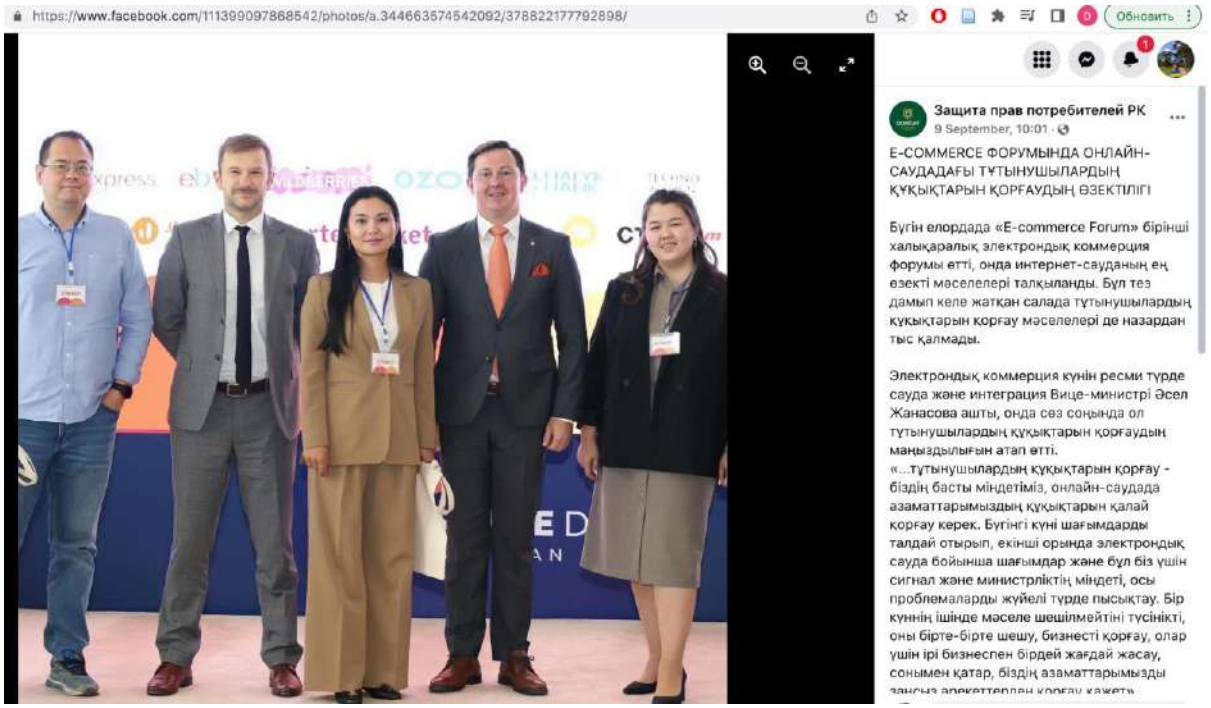

36. СУД ПРИЗНАЛ ДЕЙСТВИЯ ТОО «ЭКОКЛИМАТКСТ» НЕЗАКОННЫМИ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/378533744488408/




37. СОТ «ЭКОКЛИМАТКСТ» ЖШС ӘРЕКЕТІН ЗАҢСЫЗ ДЕП МОЙЫНДАДЫ https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/378534174488365/

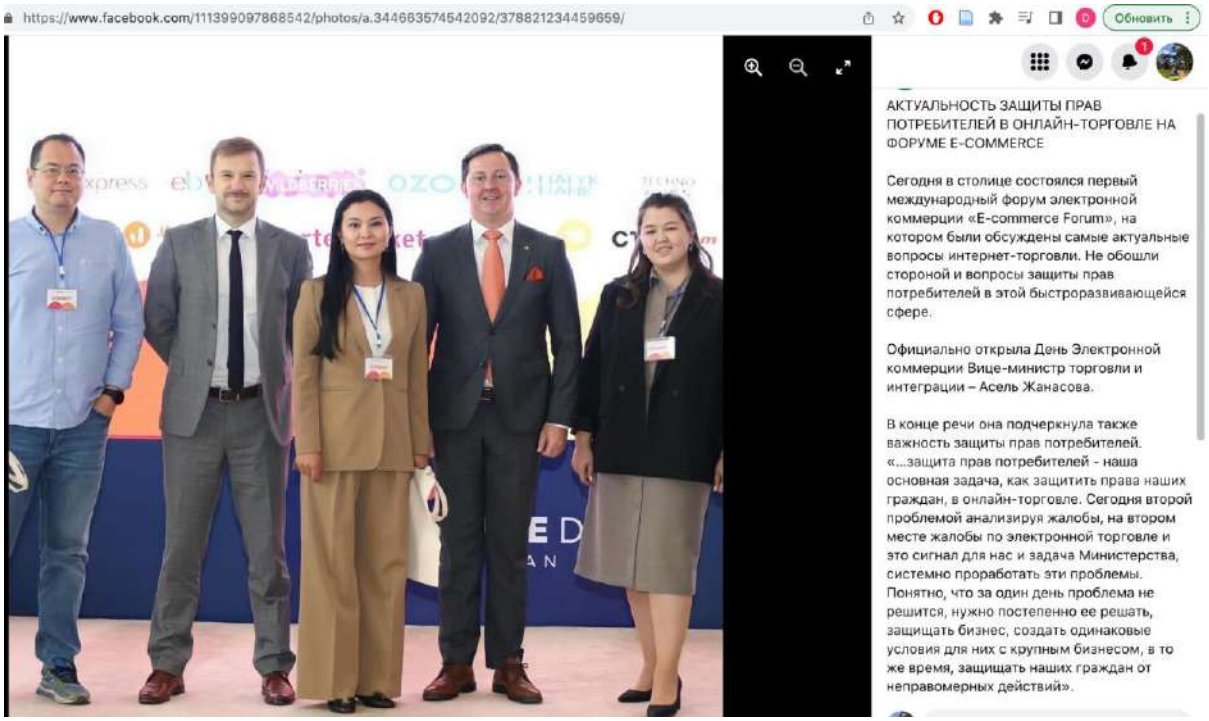



38. E-COMMERCE ФОРУМЫНДА ОНЛАЙН-САУДАДАҒЫ ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУДЫҢ ӨЗЕКТІЛІГІ
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/378822177792898/

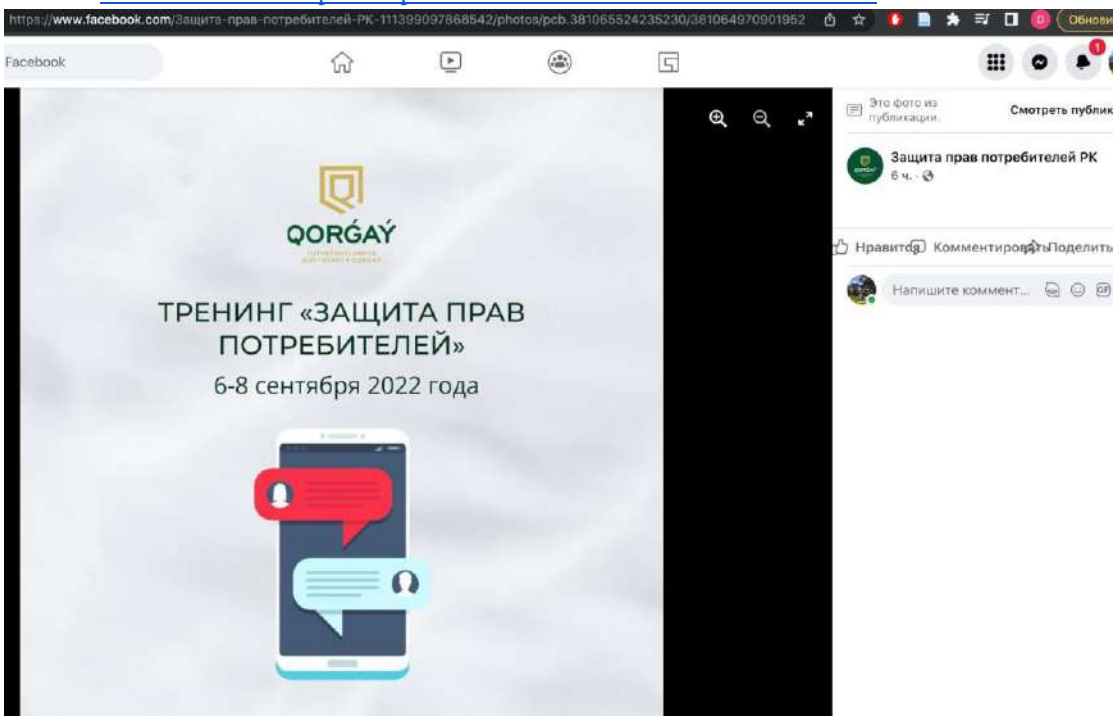



39. АКТУАЛЬНОСТЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ОНЛАЙН-ТОРГОВЛЕ НА ФОРУМЕ E-COMMERCE

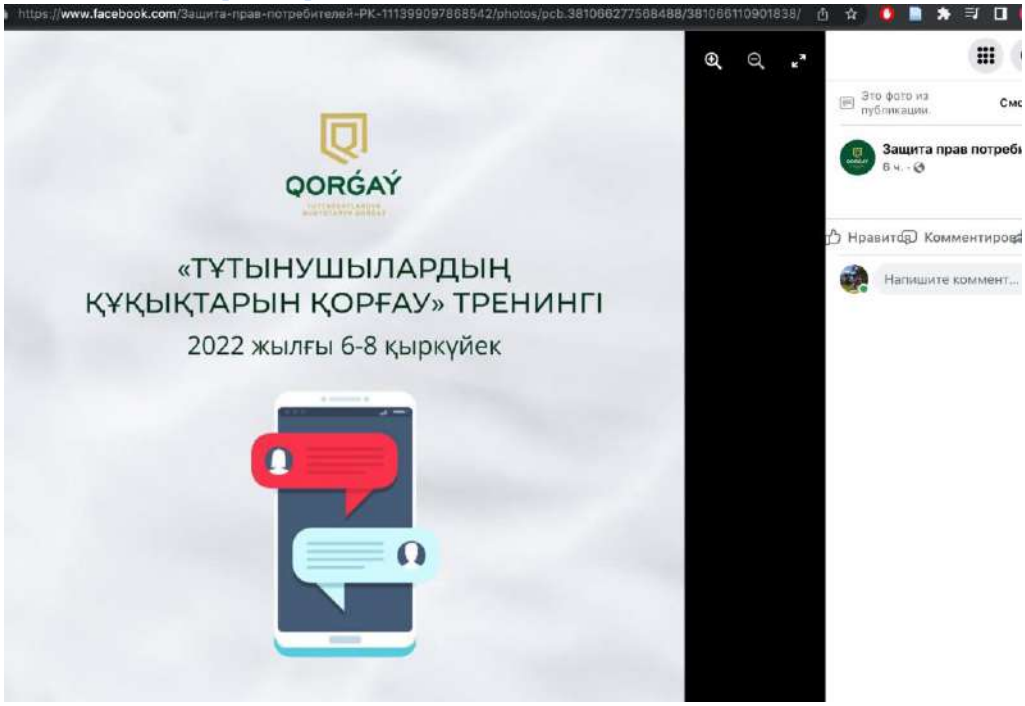
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/378821234459659/



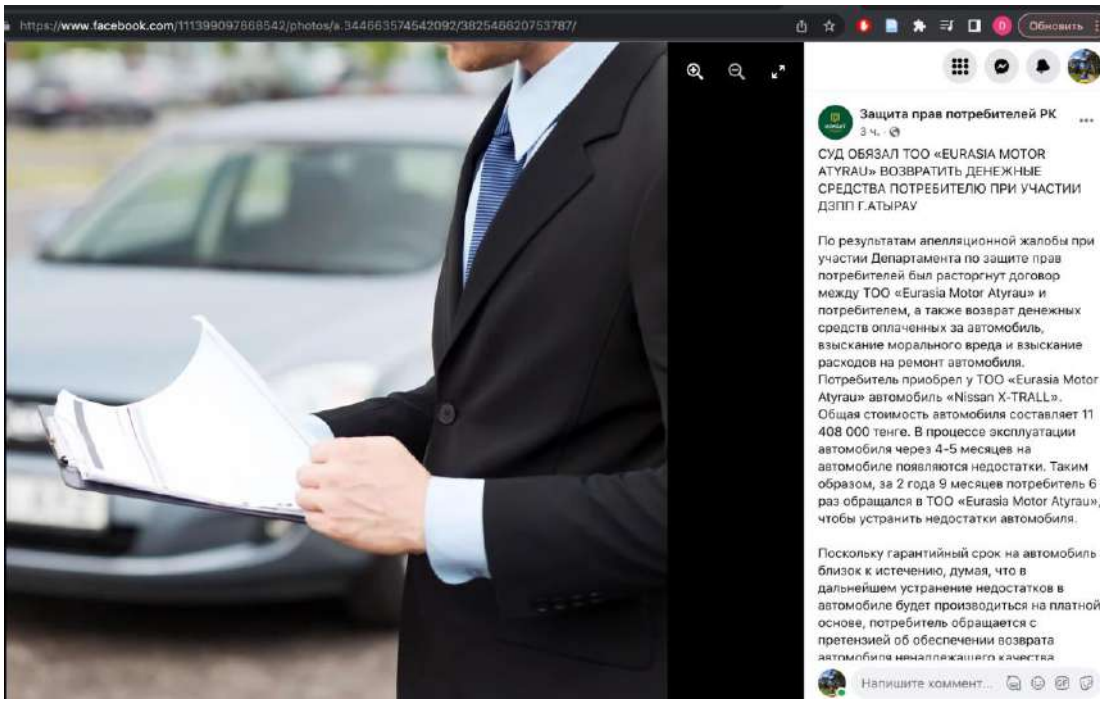

40. Тренинг «Защита прав потребителей»
https://www.facebook.com/%D0%97%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9-%D0%A0%D0%9A-111399097868542/photos/pcb.381065524235230/381064970901952



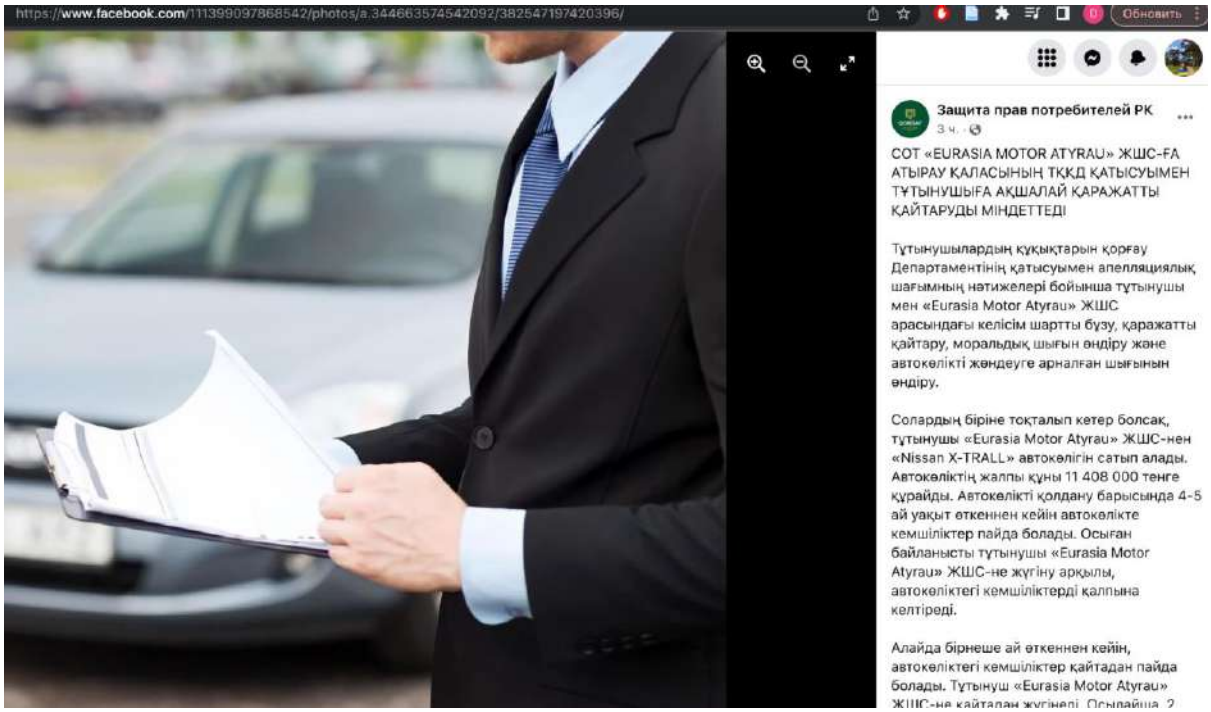
41. “Тұтынушылардың құқықтарын қорғау” тренингі
https://www.facebook.com/%D0%97%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9-%D0%A0%D0%9A-111399097868542/photos/pcb.381066277568488/381066110901838/




42. СУД ОБЯЗАЛ ТОО «EURASIA MOTOR ATYRAU» ВОЗВРАТИТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРИ УЧАСТИИ ДЗПП Г.АТЫРАУ
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/382546620753787/

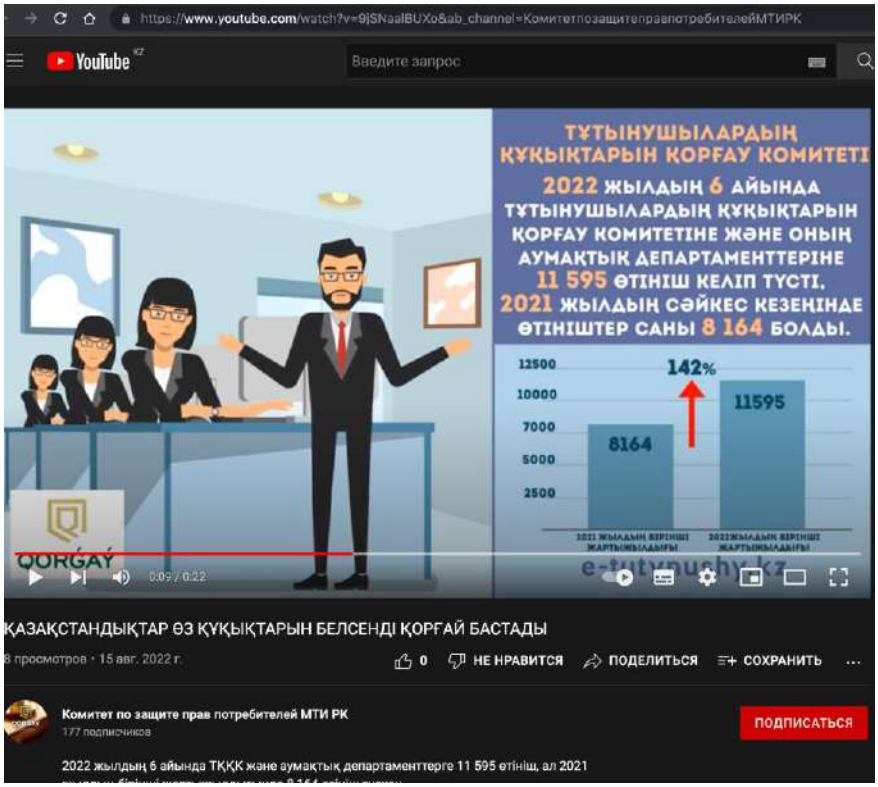


43. СОТ «EURASIA MOTOR ATYRAU» ЖШС-ҒА АТЫРАУ ҚАЛАСЫНЫҢ ТҚҚД ҚАТЫСУЫМЕН ТҰТЫНУШЫҒА АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУДЫ МІНДЕТТЕДІ
https://www.facebook.com/111399097868542/photos/a.344663574542092/382547197420396/

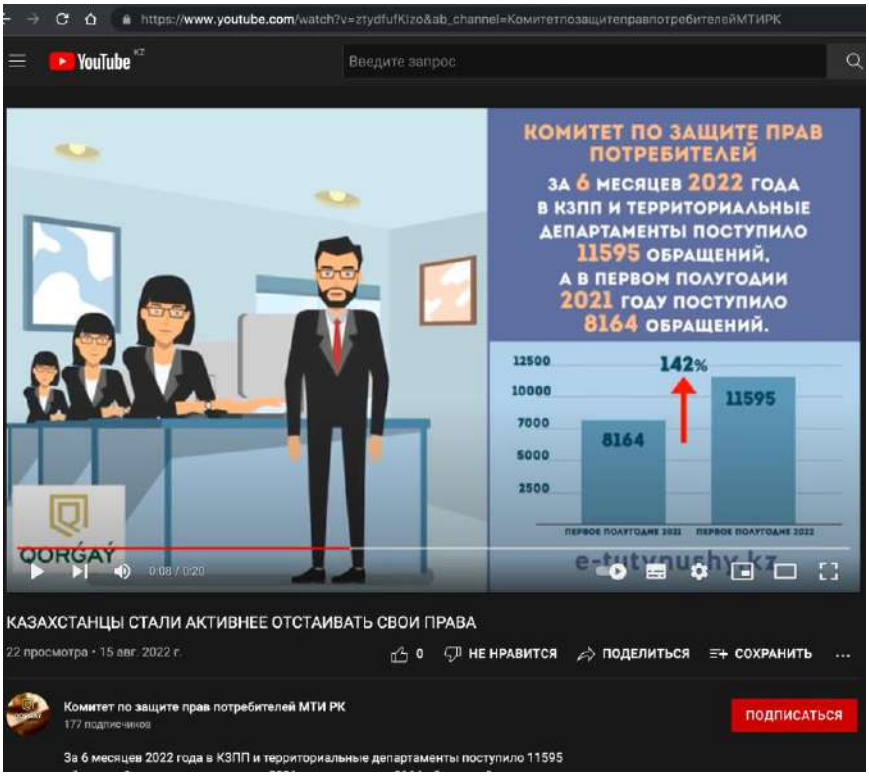



**Размещение роликов на Youtube**

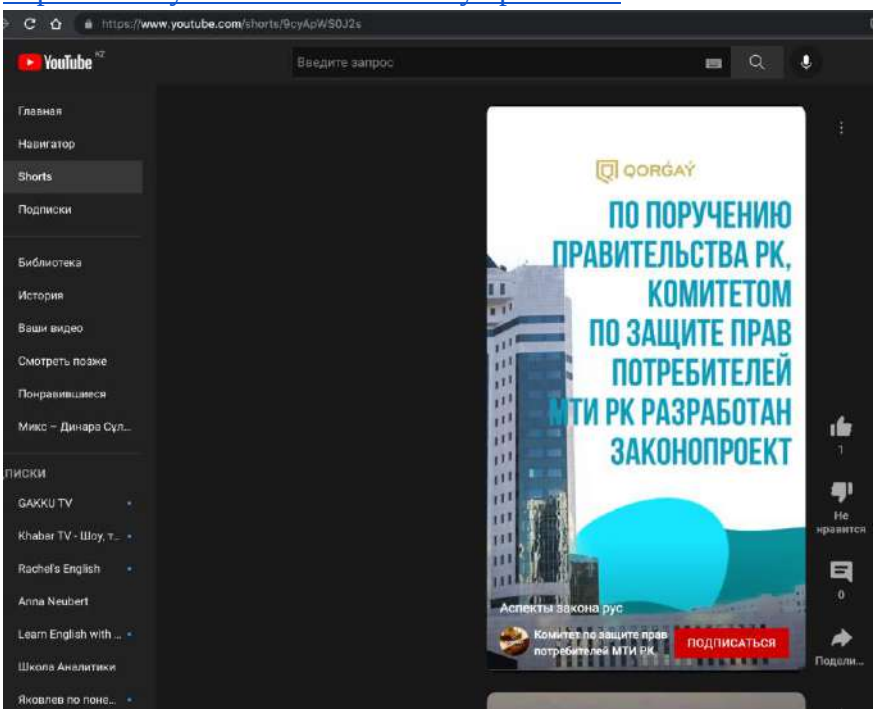
1. https://www.youtube.com/watch?v=9jSNaalBUXo



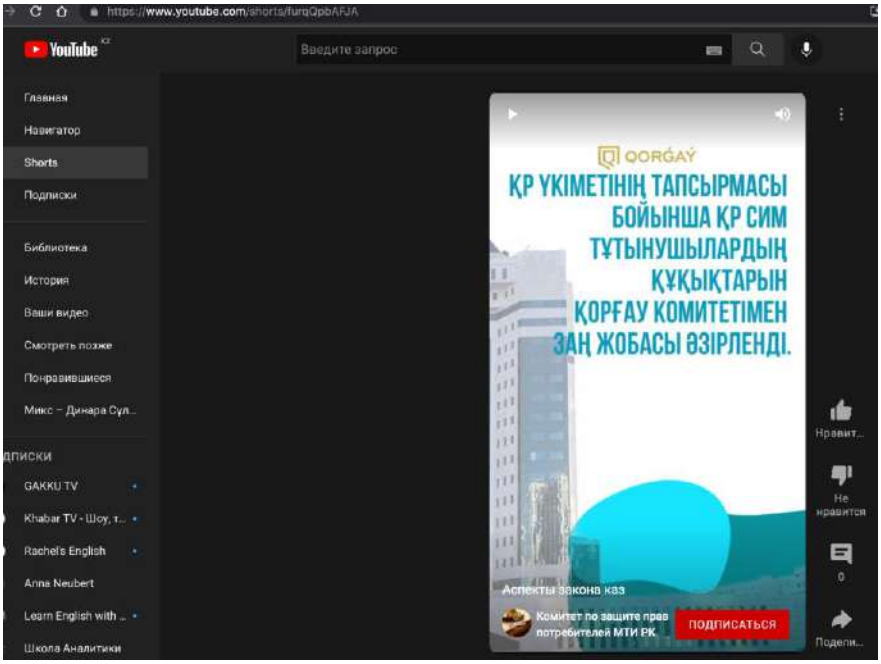
2. https://www.youtube.com/watch?v=ztydfufKIzo



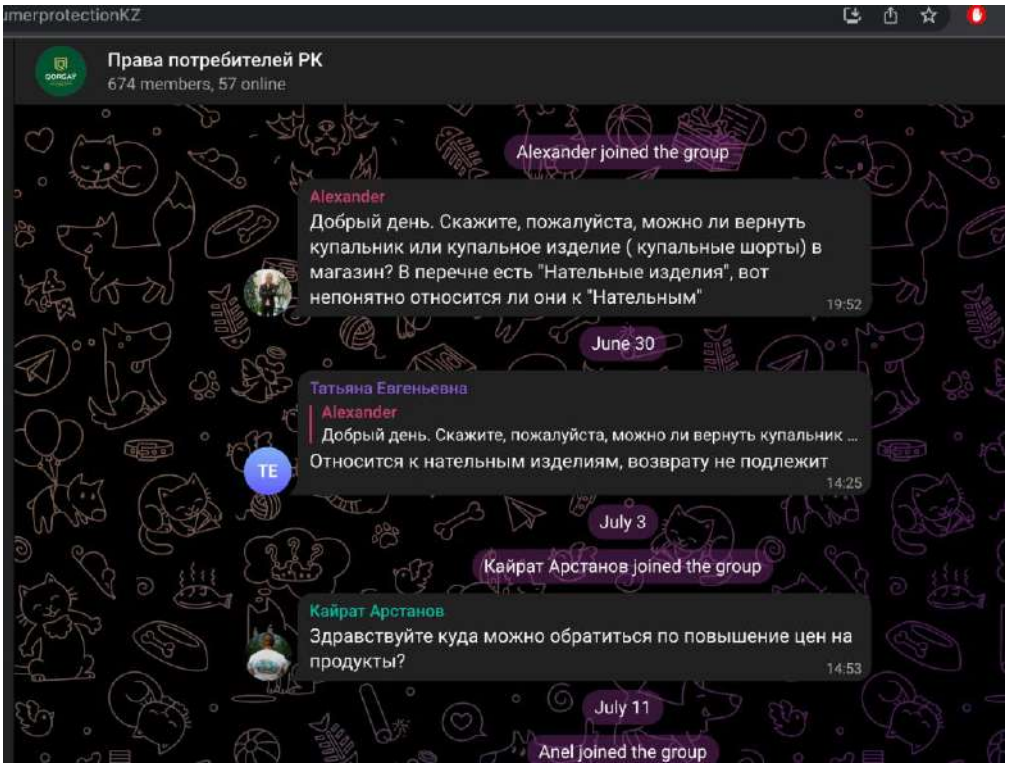

3. https://www.youtube.com/shorts/9cyApWS0J2s

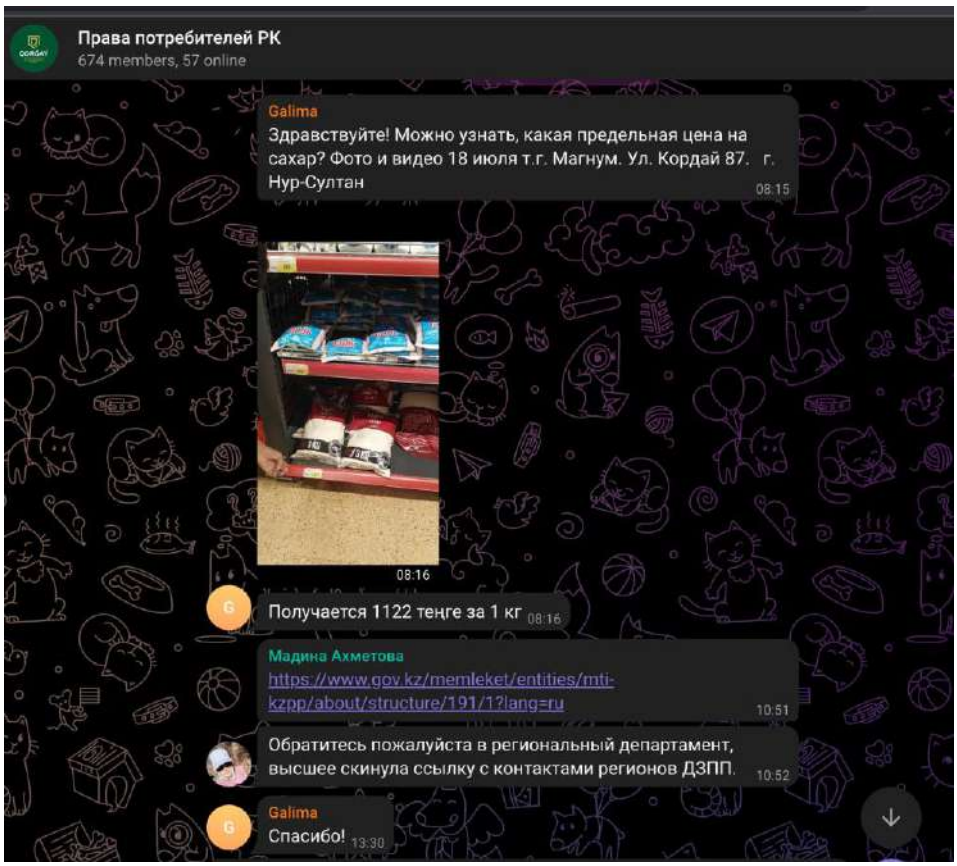


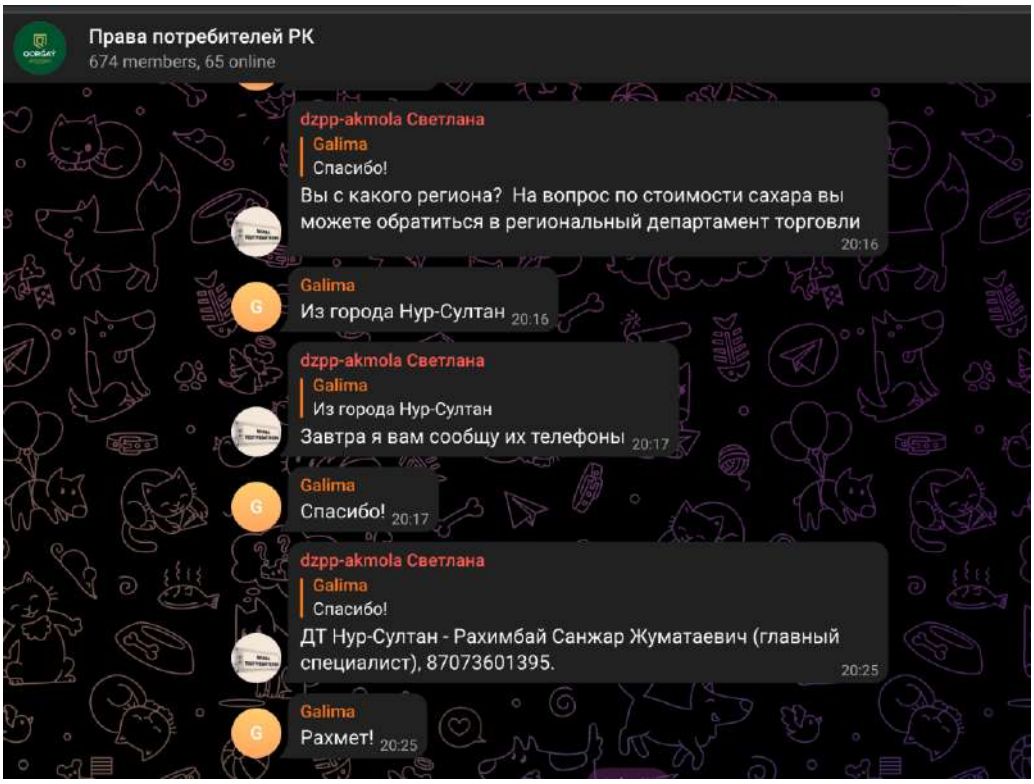

4. https://www.youtube.com/shorts/furqQpbAFJA

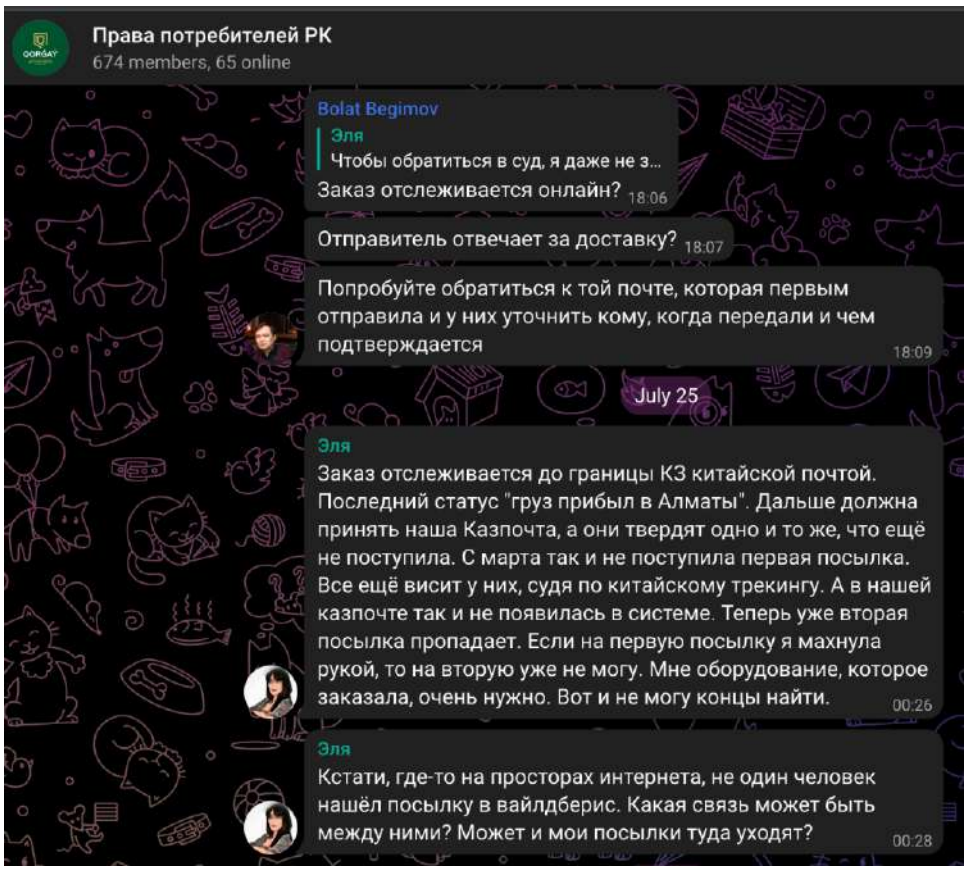


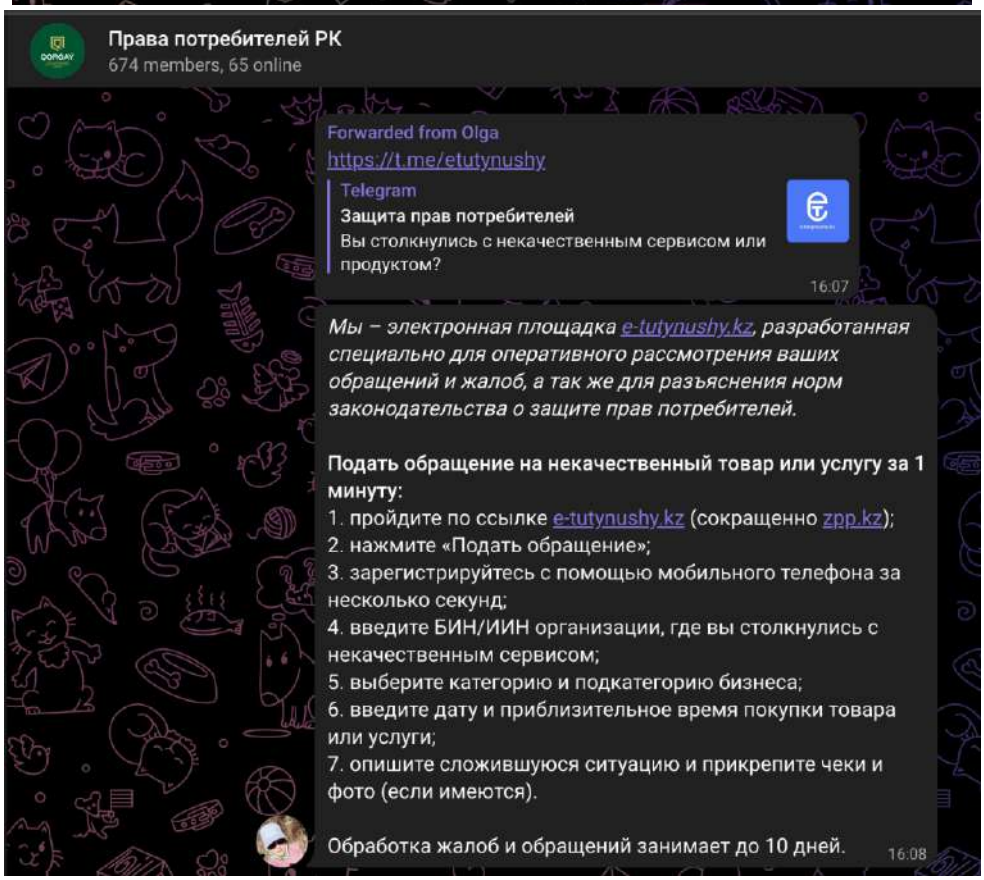

**Телеграмм канал**
**Размещение материалов и ответы на вопросы потребителей**

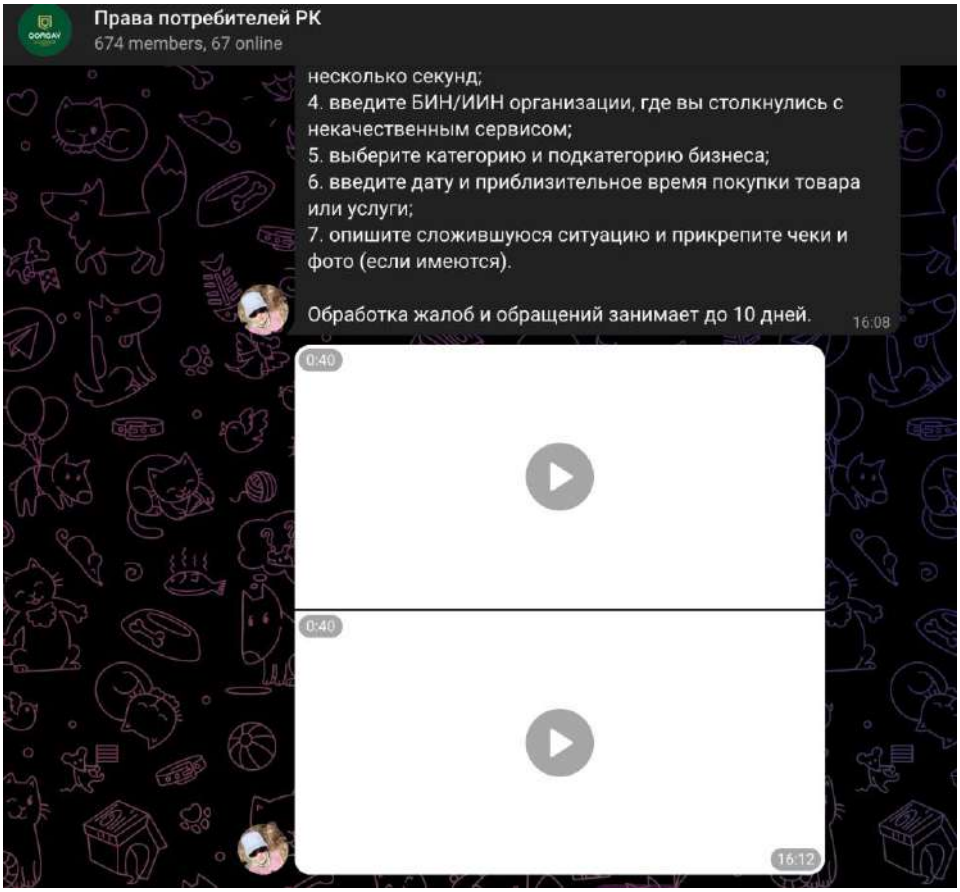


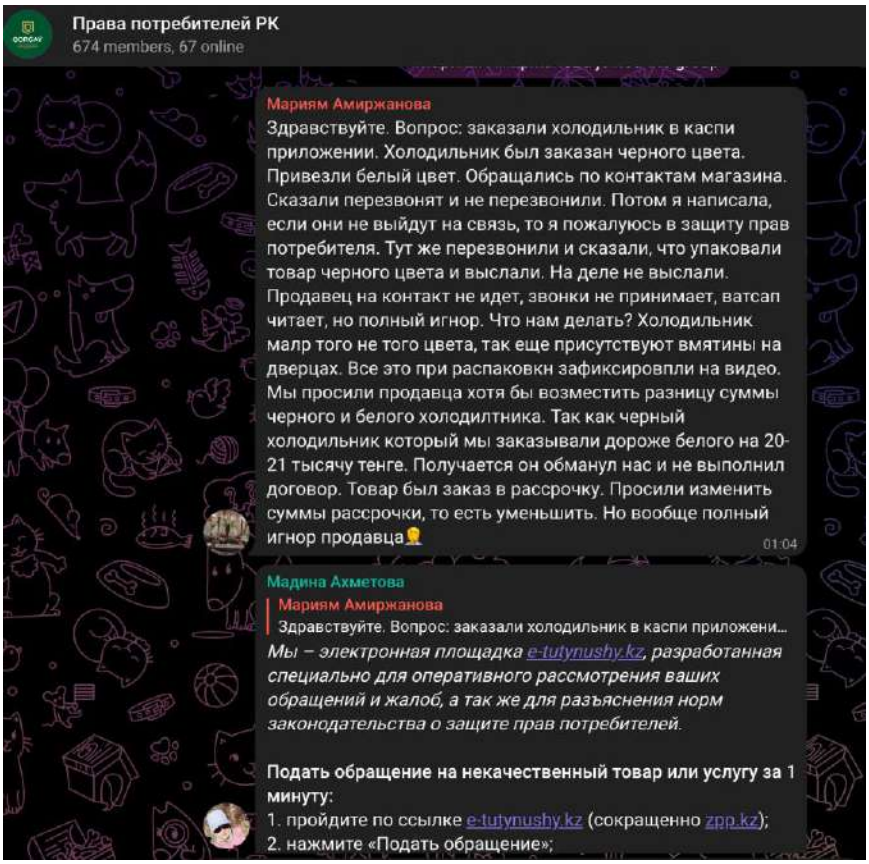

Права потребителей РК
674 members, 57 online
Galima
Здравствуйте! Можно узнать, какая предельная цена на сахар? Фото и видео 18 июля т.г. Магнум. Ул. Кордай 87. г. Нур-Султан
08:15
08:16
Получается 1122 теңге за 1 кг 08:16
Мадина Ахметова
https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/about/structure/191/1?lang=ru
10:51
Обратитесь пожалуйста в региональный департамент, высшее скинула ссылку с контактами регионов ДЗПП.
10:52
Galima
Спасибо! 13:30

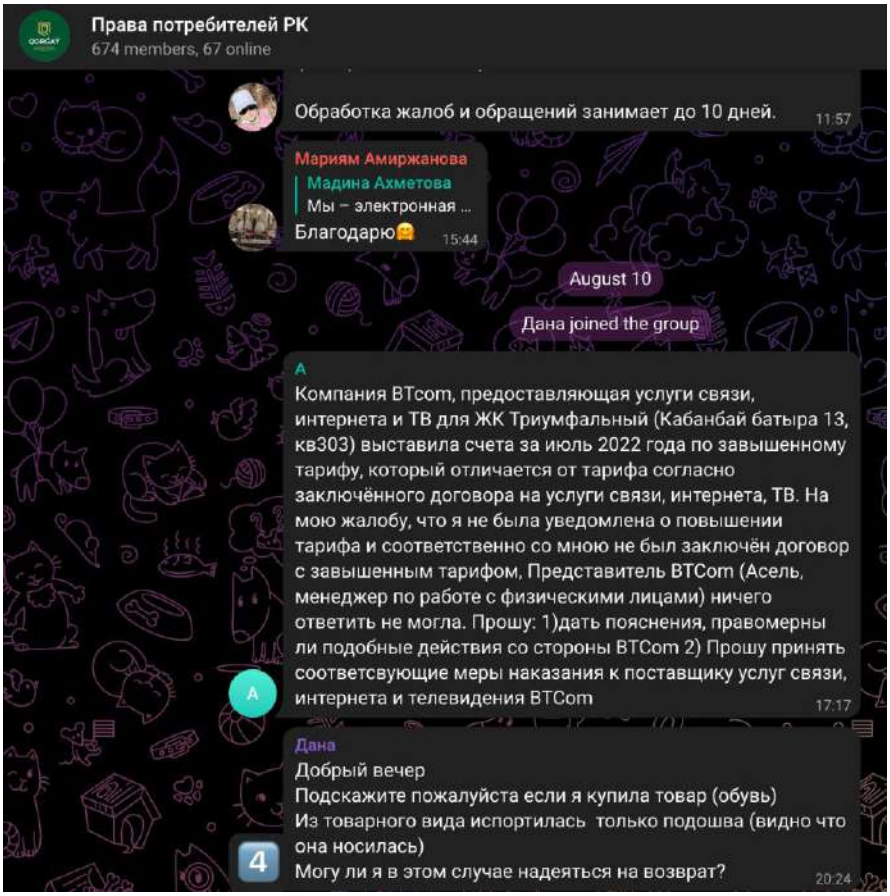

Права потребителей РК
674 members, 65 online
dzpp-akmola Светлана
Galima
Спасибо!
Вы с какого региона? На вопрос по стоимости сахара вы можете обратиться в региональный департамент торговли
20:16
Galima
Из города Нур-Султан 20:16
dzpp-akmola Светлана
Galima
Из города Нур-Султан
Завтра я вам сообщу их телефоны 20:17
Galima
Спасибо! 20:17
dzpp-akmola Светлана
Galima
Спасибо!
ДТ Нур-Султан - Рахимбай Санжар Жуматаевич (главный специалист), 87073601395.
20:25
Galima
Рахмет! 20:25

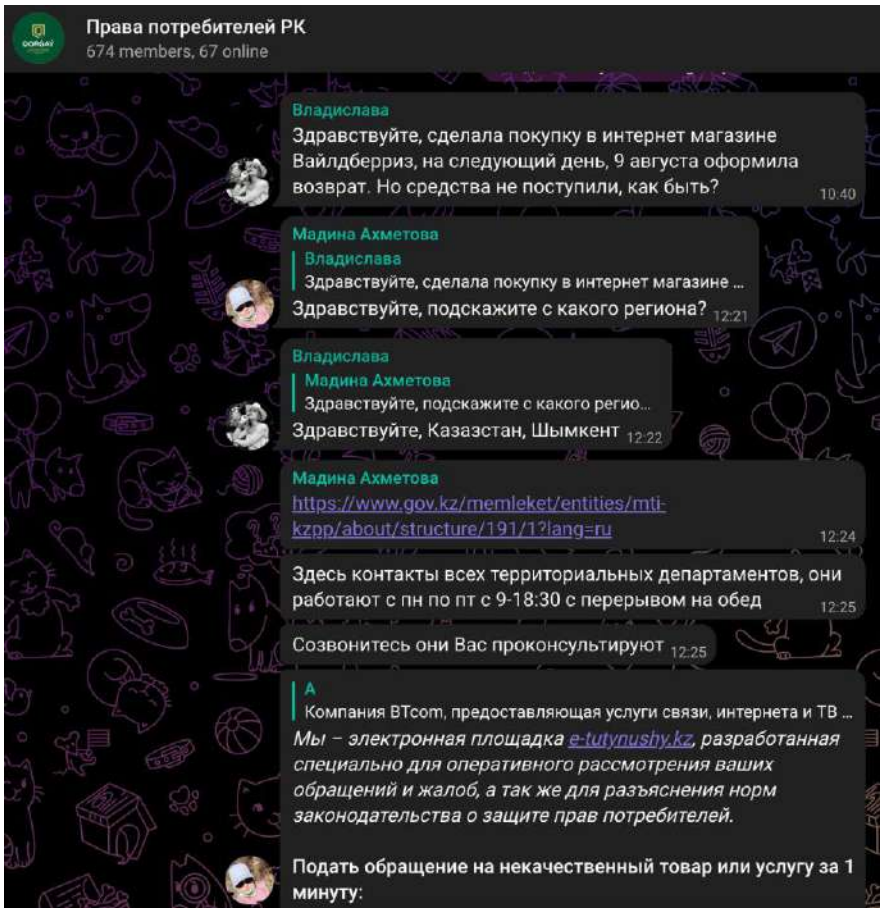

Права потребителей РК
674 members, 65 online
Bolat Begimov
Эля
Чтобы обратиться в суд, я даже не з...
Заказ отслеживается онлайн? 18:06
Отправитель отвечает за доставку? 18:07
Попробуйте обратиться к той почте, которая первым отправила и у них уточнить кому, когда передали и чем подтверждается 18:09
July 25
Эля
Заказ отслеживается до границы КЗ китайской почтой. Последний статус "груз прибыл в Алматы". Дальше должна принять наша Казпочта, а они твердят одно и то же, что ещё не поступила. С марта так и не поступила первая посылка. Все ещё висит у них, судя по китайскому трекингу. А в нашей казпочте так и не появилась в системе. Теперь уже вторая посылка пропадает. Если на первую посылку я махнула рукой, то на вторую уже не могу. Мне оборудование, которое заказала, очень нужно. Вот и не могу концы найти. 00:26
Эля
Кстати, где-то на просторах интернета, не один человек нашёл посылку в вайлдберис. Какая связь может быть между ними? Может и мои посылки туда уходят? 00:28

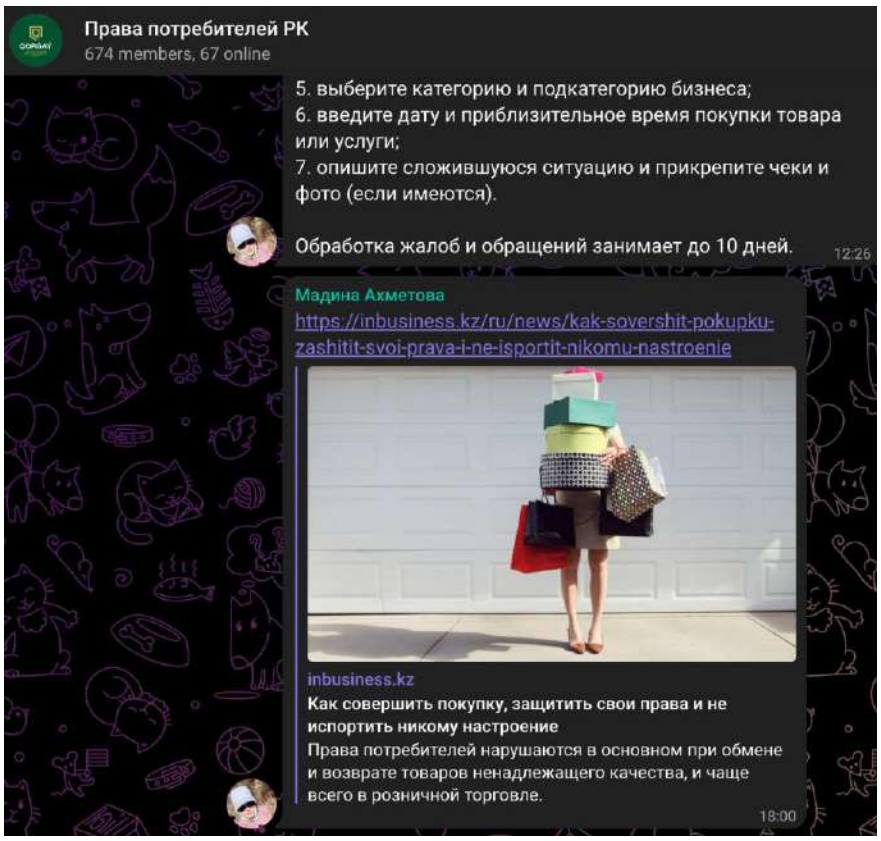

Права потребителей РК
674 members, 65 online
Forwarded from Olga
https://t.me/etutynushy
Telegram
Защита прав потребителей
Вы столкнулись с некачественным сервисом или продуктом?
16:07
Мы – электронная площадка e-tutynushy.kz, разработанная специально для оперативного рассмотрения ваших обращений и жалоб, а так же для разъяснения норм законодательства о защите прав потребителей.
Подать обращение на некачественный товар или услугу за 1 минуту:
1. пройдите по ссылке e-tutynushy.kz (сокращенно zpp.kz);
2. нажмите «Подать обращение»;
3. зарегистрируйтесь с помощью мобильного телефона за несколько секунд;
4. введите БИН/ИИН организации, где вы столкнулись с некачественным сервисом;
5. выберите категорию и подкатегорию бизнеса;
6. введите дату и приблизительное время покупки товара или услуги;
7. опишите сложившуюся ситуацию и прикрепите чеки и фото (если имеются).
Обработка жалоб и обращений занимает до 10 дней. 16:08

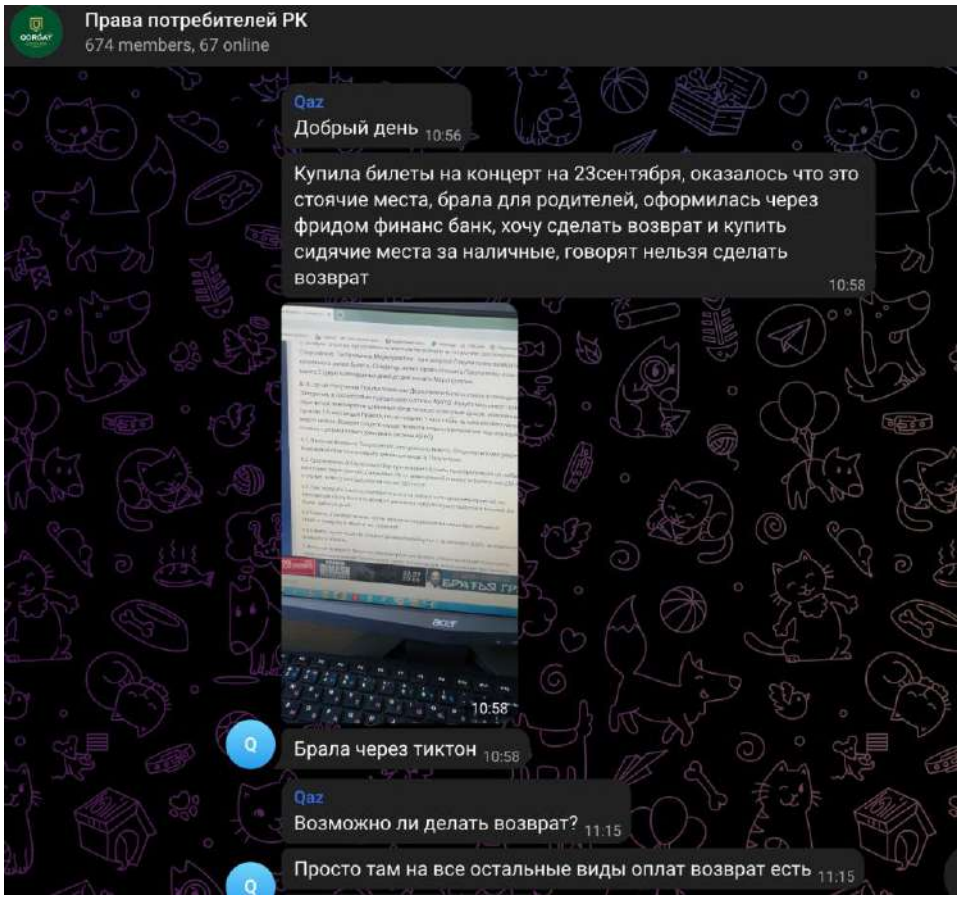

Права потребителей РК
674 members, 67 online
несколько секунд;
4. введите БИН/ИИН организации, где вы столкнулись с некачественным сервисом;
5. выберите категорию и подкатегорию бизнеса;
6. введите дату и приблизительное время покупки товара или услуги;
7. опишите сложившуюся ситуацию и прикрепите чеки и фото (если имеются).
Обработка жалоб и обращений занимает до 10 дней.
16:08
0:40
0:40
16:12

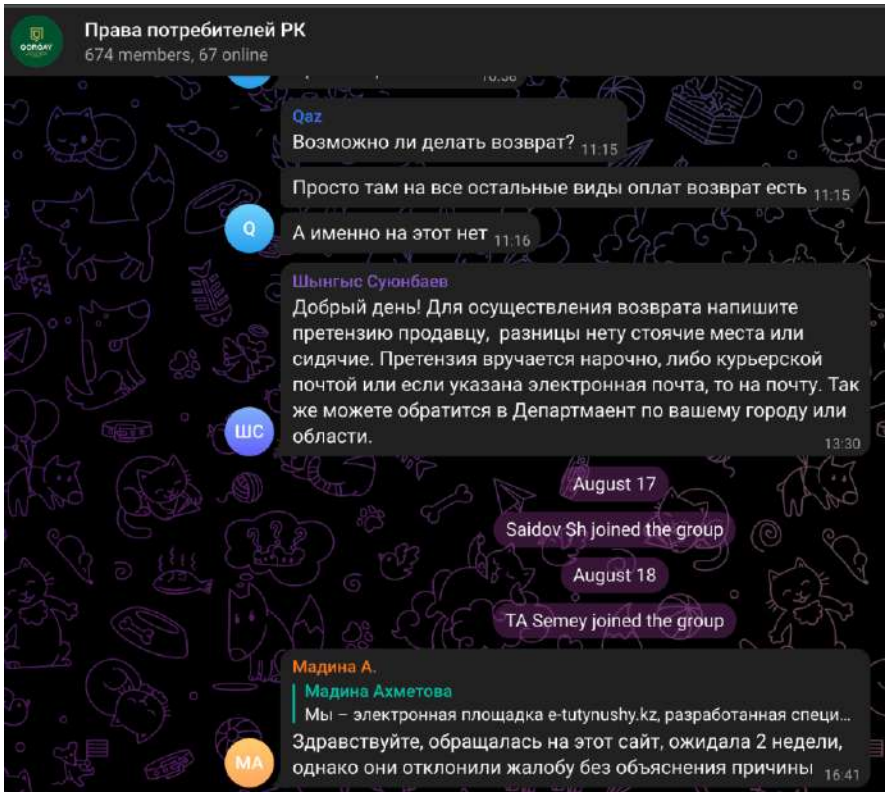

Права потребителей РК
674 members, 67 online
Мариям Амиржанова
Здравствуйте. Вопрос: заказали холодильник в каспи приложении. Холодильник был заказан черного цвета. Привезли белый цвет. Обращались по контактам магазина. Сказали перезвонят и не перезвонили. Потом я написала, если они не выйдут на связь, то я пожалуюсь в защиту прав потребителя. Тут же перезвонили и сказали, что упаковали товар черного цвета и выслали. На деле не выслали. Продавец на контакт не идет, звонки не принимает, ватсап читает, но полный игнор. Что нам делать? Холодильник малр того не того цвета, так еще присутствуют вмятины на дверцах. Все это при распаковкн зафиксировпли на видео. Мы просили продавца хотя бы возместить разницу суммы черного и белого холодилтника. Так как черный холодильник который мы заказывали дороже белого на 20-21 тысячу тенге. Получается он обманул нас и не выполнил договор. Товар был заказ в рассрочку. Просили изменить суммы рассрочки, то есть уменьшить. Но вообще полный игнор продавца
01:04
Мадина Ахметова
Мариям Амиржанова
Здравствуйте. Вопрос: заказали холодильник в каспи приложени...
Мы – электронная площадка e-tutynushy.kz, разработанная специально для оперативного рассмотрения ваших обращений и жалоб, а так же для разъяснения норм законодательства о защите прав потребителей.
Подать обращение на некачественный товар или услугу за 1 минуту:
1. пройдите по ссылке e-tutynushy.kz (сокращенно zpp.kz);
2. нажмите «Подать обращение»;

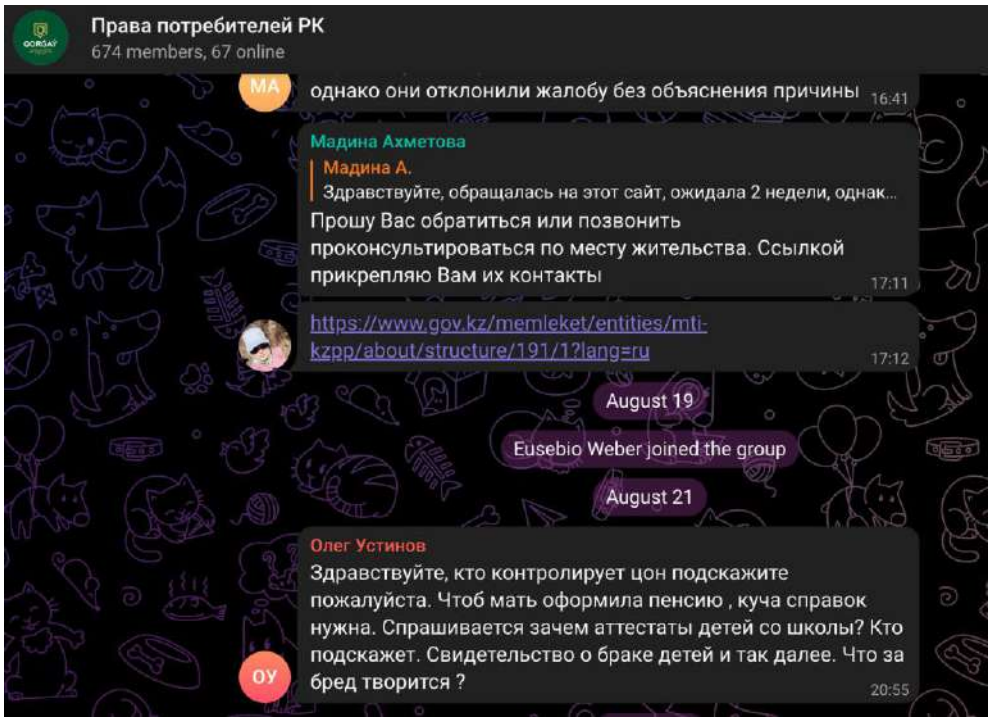

Права потребителей РК
674 members, 67 online
Обработка жалоб и обращений занимает до 10 дней. 11:57
Мариям Амиржанова
Мадина Ахметова
Мы – электронная ...
Благодарю 15:44
August 10
Дана joined the group
A
Компания BTcom, предоставляющая услуги связи, интернета и ТВ для ЖК Триумфальный (Кабанбай батыра 13, кв303) выставила счета за июль 2022 года по завышенному тарифу, который отличается от тарифа согласно заключённого договора на услуги связи, интернета, ТВ. На мою жалобу, что я не была уведомлена о повышении тарифа и соответственно со мною не был заключён договор с завышенным тарифом, Представитель BTCom (Асель, менеджер по работе с физическими лицами) ничего ответить не могла. Прошу: 1)дать пояснения, правомерны ли подобные действия со стороны BTCom 2) Прошу принять соответсвующие меры наказания к поставщику услуг связи, интернета и телевидения BTCom 17:17
Дана
Добрый вечер
Подскажите пожалуйста если я купила товар (обувь)
Из товарного вида испортилась только подошва (видно что она носилась)
Могу ли я в этом случае надеяться на возврат? 20:24

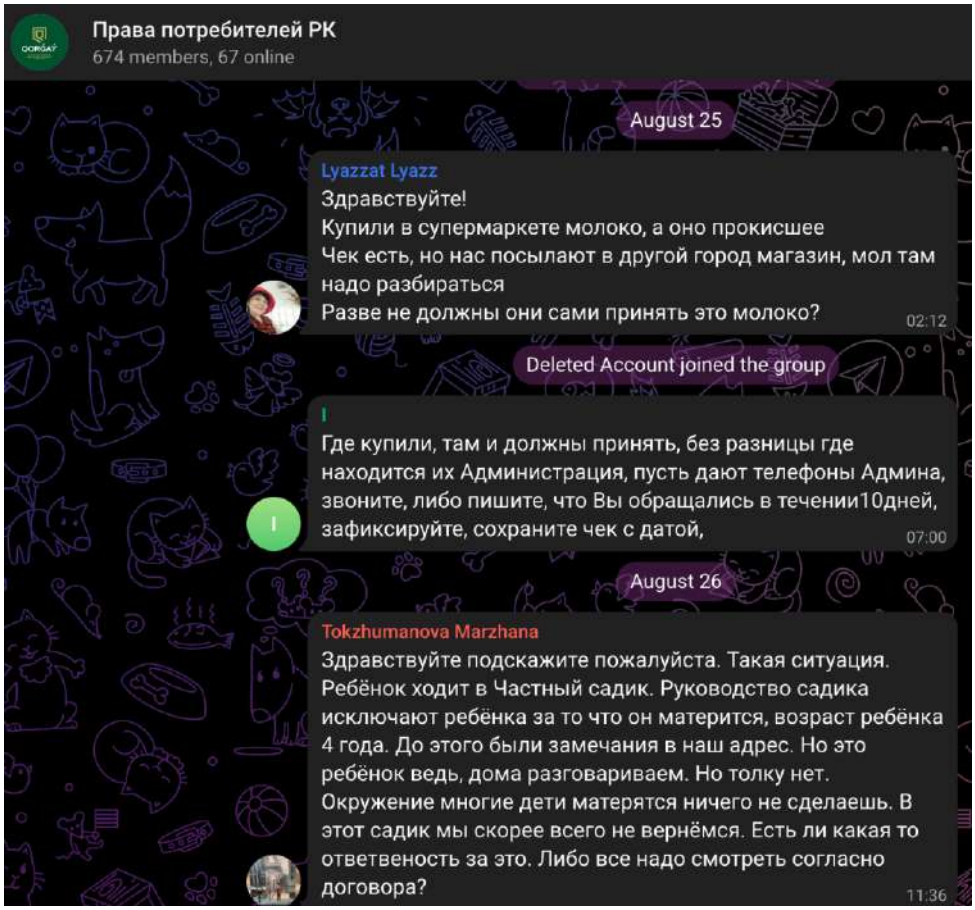

Права потребителей РК
674 members, 67 online
Владислава
Здравствуйте, сделала покупку в интернет магазине Вайлдберриз, на следующий день, 9 августа оформила возврат. Но средства не поступили, как быть? 10:40
Мадина Ахметова
Владислава
Здравствуйте, сделала покупку в интернет магазине ...
Здравствуйте, подскажите с какого региона? 12:21
Владислава
Мадина Ахметова
Здравствуйте, подскажите с какого регио...
Здравствуйте, Казазстан, Шымкент 12:22
Мадина Ахметова
https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/about/structure/191/1?lang=ru 12:24
Здесь контакты всех территориальных департаментов, они работают с пн по пт с 9-18:30 с перерывом на обед 12:25
Созвонитесь они Вас проконсультируют 12:25
A
Компания BTcom, предоставляющая услуги связи, интернета и ТВ ...
Мы – электронная площадка e-tutynushy.kz, разработанная специально для оперативного рассмотрения ваших обращений и жалоб, а так же для разъяснения норм законодательства о защите прав потребителей.
Подать обращение на некачественный товар или услугу за 1 минуту:

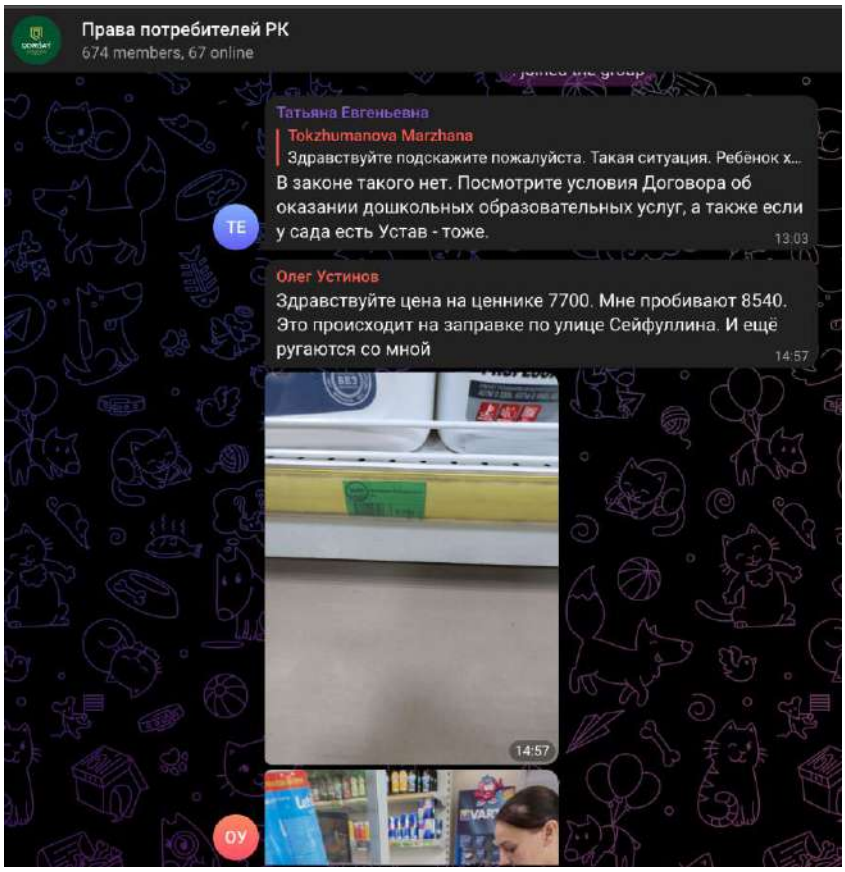

Права потребителей РК
674 members, 67 online
5. выберите категорию и подкатегорию бизнеса;
6. введите дату и приблизительное время покупки товара или услуги;
7. опишите сложившуюся ситуацию и прикрепите чеки и фото (если имеются).
Обработка жалоб и обращений занимает до 10 дней.
12:26
Мадина Ахметова
https://inbusiness.kz/ru/news/kak-sovershit-pokupku-zashitit-svoi-prava-i-ne-isportit-nikomu-nastroenie
inbusiness.kz
Как совершить покупку, защитить свои права и не испортить никому настроение
Права потребителей нарушаются в основном при обмене и возврате товаров ненадлежащего качества, и чаще всего в розничной торговле.
18:00

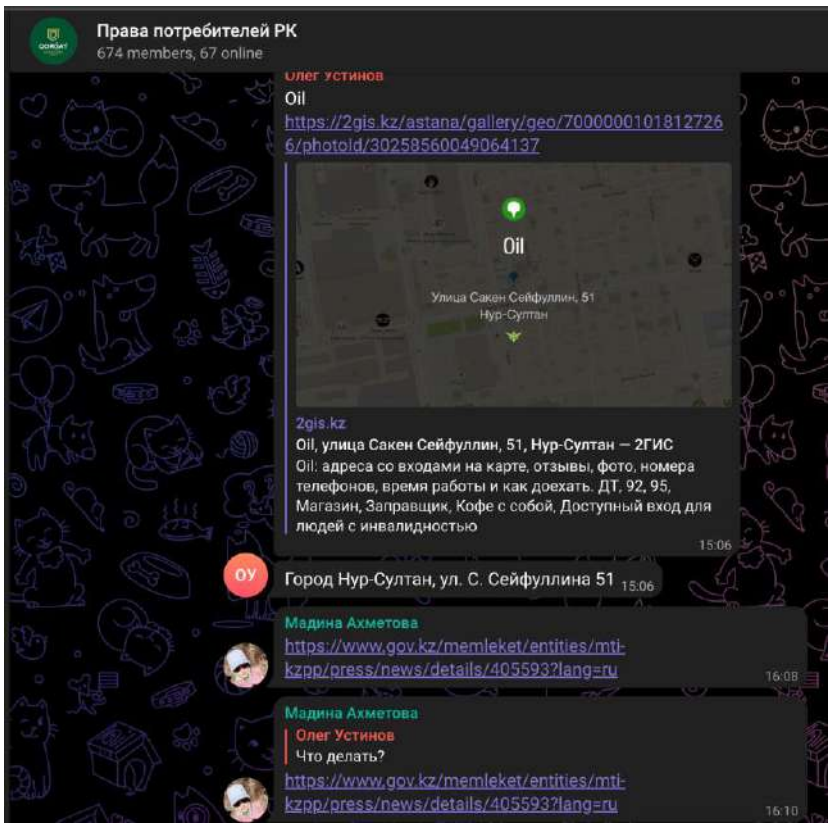

Права потребителей РК
674 members, 67 online
Qaz
Добрый день 10:56
Купила билеты на концерт на 23сентября, оказалось что это стоячие места, брала для родителей, оформилась через фридом финанс банк, хочу сделать возврат и купить сидячие места за наличные, говорят нельзя сделать возврат
10:58
10:58
Брала через тиктон 10:58
Qaz
Возможно ли делать возврат? 11:15
Просто там на все остальные виды оплат возврат есть 11:15

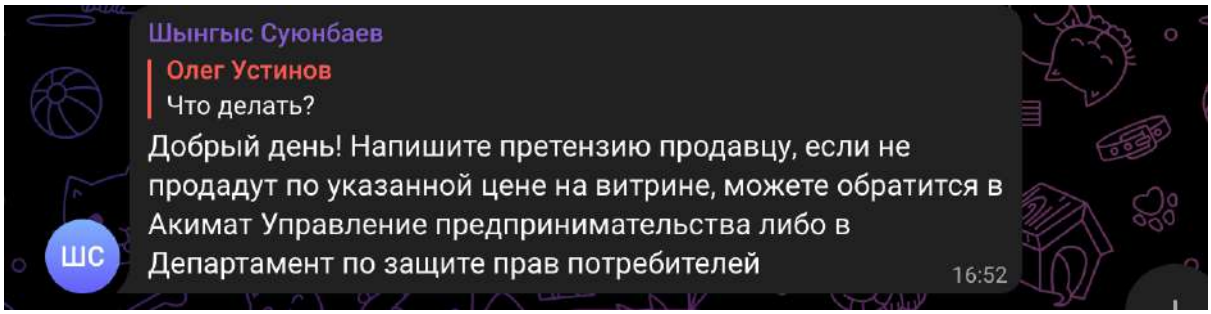

Права потребителей РК
674 members, 67 online
Qaz
Возможно ли делать возврат? 11:15
Просто там на все остальные виды оплат возврат есть 11:15
Q
А именно на этот нет 11:16
Шынгыс Суюнбаев
Добрый день! Для осуществления возврата напишите претензию продавцу, разницы нету стоячие места или сидячие. Претензия вручается нарочно, либо курьерской почтой или если указана электронная почта, то на почту. Так же можете обратится в Департмаент по вашему городу или области. 13:30
ШС
August 17
Saidov Sh joined the group
August 18
TA Semey joined the group
Мадина А.
Мадина Ахметова
Мы – электронная площадка e-tutynushy.kz, разработанная специ...
Здравствуйте, обращалась на этот сайт, ожидала 2 недели, однако они отклонили жалобу без объяснения причины 16:41
MA

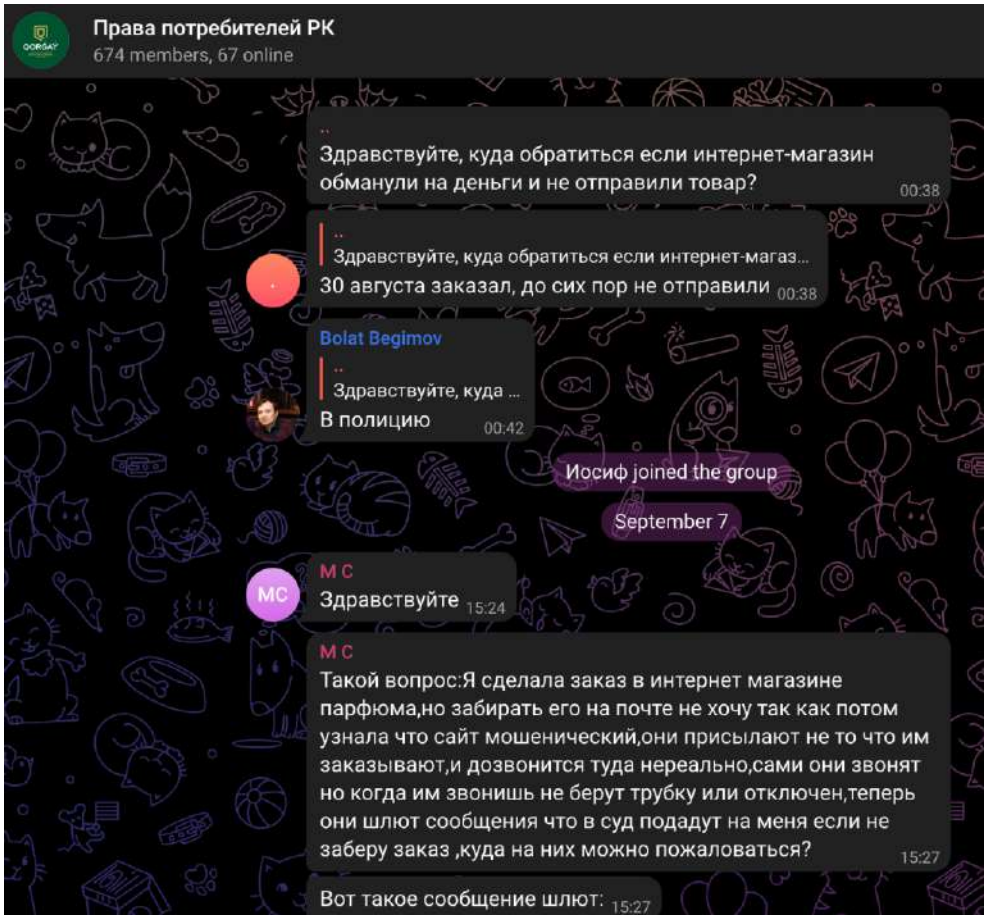

Права потребителей РК
674 members, 67 online
MA
однако они отклонили жалобу без объяснения причины 16:41
Мадина Ахметова
Мадина А.
Здравствуйте, обращалась на этот сайт, ожидала 2 недели, однак...
Прошу Вас обратиться или позвонить проконсультироваться по месту жительства. Ссылкой прикрепляю Вам их контакты 17:11
https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/about/structure/191/1?lang=ru 17:12
August 19
Eusebio Weber joined the group
August 21
Олег Устинов
Здравствуйте, кто контролирует цон подскажите пожалуйста. Чтоб мать оформила пенсию , куча справок нужна. Спрашивается зачем аттестаты детей со школы? Кто подскажет. Свидетельство о браке детей и так далее. Что за бред творится ? 20:55
ОУ

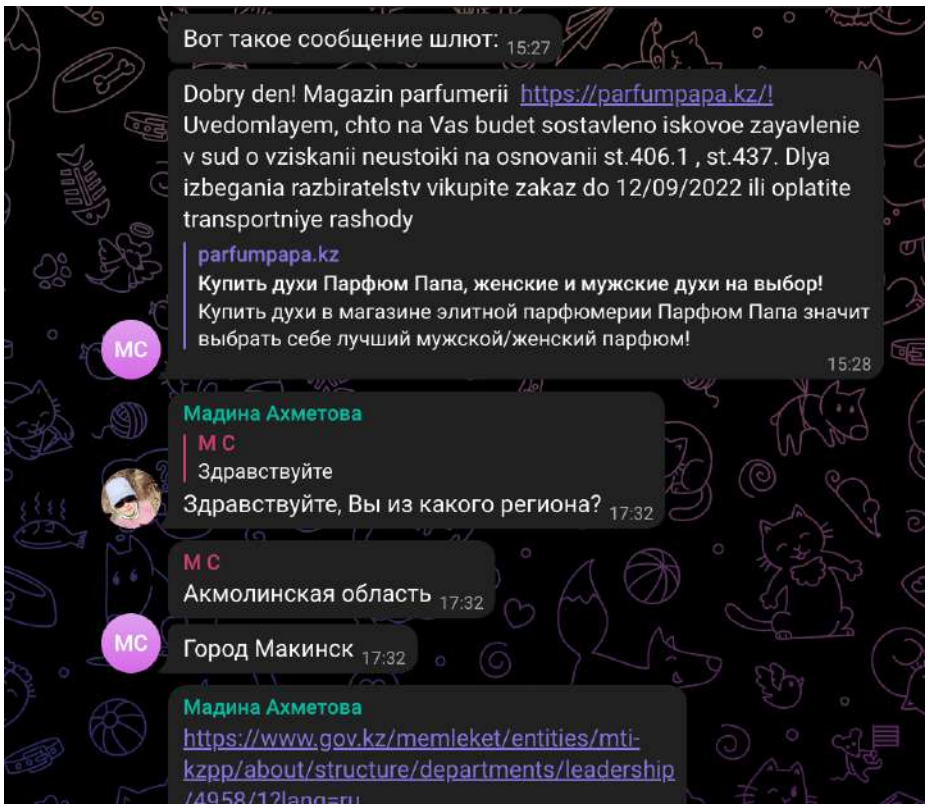

Права потребителей РК
674 members, 67 online
August 25
Lyazzat Lyazz
Здравствуйте!
Купили в супермаркете молоко, а оно прокисшее
Чек есть, но нас посылают в другой город магазин, мол там надо разбираться
Разве не должны они сами принять это молоко?
02:12
Deleted Account joined the group
I
Где купили, там и должны принять, без разницы где находится их Администрация, пусть дают телефоны Админа, звоните, либо пишите, что Вы обращались в течении10дней, зафиксируйте, сохраните чек с датой,
07:00
August 26
Tokzhumanova Marzhana
Здравствуйте подскажите пожалуйста. Такая ситуация. Ребёнок ходит в Частный садик. Руководство садика исключают ребёнка за то что он матерится, возраст ребёнка 4 года. До этого были замечания в наш адрес. Но это ребёнок ведь, дома разговариваем. Но толку нет. Окружение многие дети матерятся ничего не сделаешь. В этот садик мы скорее всего не вернёмся. Есть ли какая то ответвеность за это. Либо все надо смотреть согласно договора?
11:36

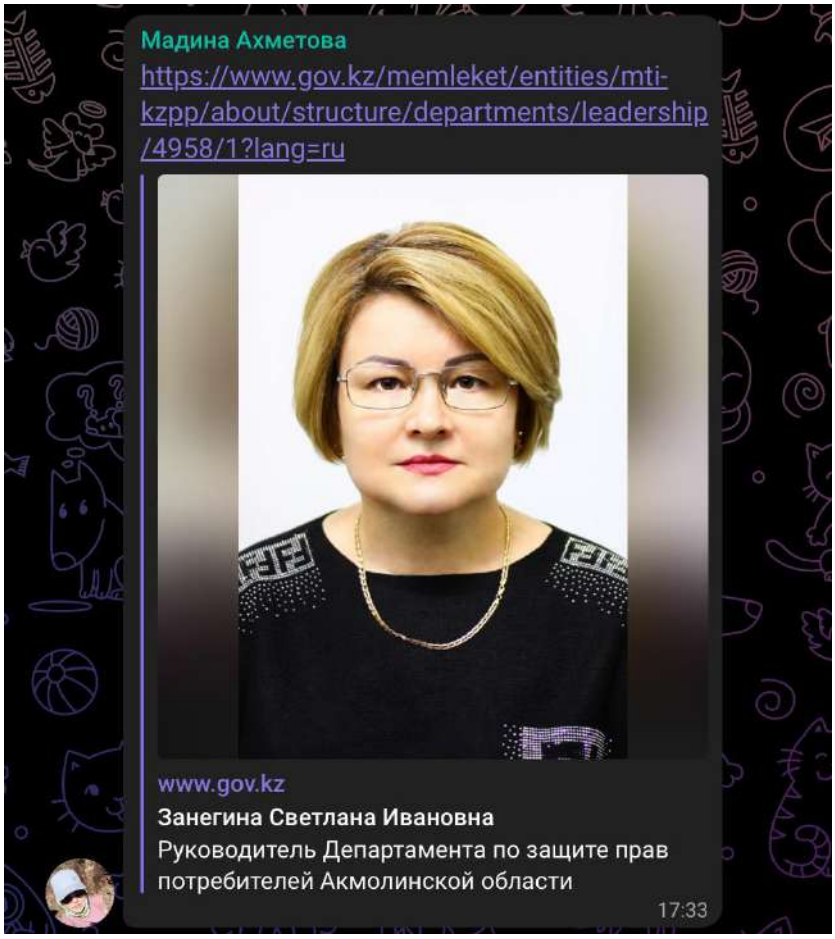

Права потребителей РК
674 members, 67 online
Татьяна Евгеньевна
Tokzhumanova Marzhana
Здравствуйте подскажите пожалуйста. Такая ситуация. Ребёнок х...
В законе такого нет. Посмотрите условия Договора об оказании дошкольных образовательных услуг, а также если у сада есть Устав - тоже.
13:03
Олег Устинов
Здравствуйте цена на ценнике 7700. Мне пробивают 8540. Это происходит на заправке по улице Сейфуллина. И ещё ругаются со мной
14:57
14:57

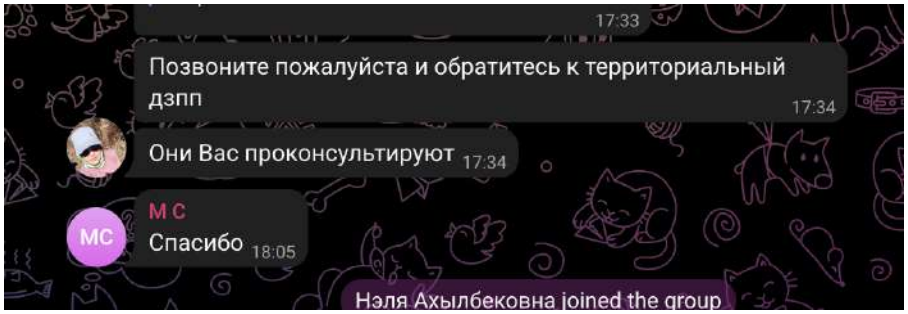

Права потребителей РК
674 members, 67 online
Олег Устинов
Oil
https://2gis.kz/astana/gallery/geo/70000001018127266/photoId/30258560049064137
Oil
Улица Сакен Сейфуллин, 51
Нур-Султан
2gis.kz
Oil, улица Сакен Сейфуллин, 51, Нур-Султан — 2ГИС
Oil: адреса со входами на карте, отзывы, фото, номера телефонов, время работы и как доехать. ДТ, 92, 95, Магазин, Заправщик, Кофе с собой, Доступный вход для людей с инвалидностью
15:06
ОУ
Город Нур-Султан, ул. С. Сейфуллина 51 15:06
Мадина Ахметова
https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/press/news/details/405593?lang=ru
16:08
Мадина Ахметова
Олег Устинов
Что делать?
https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/press/news/details/405593?lang=ru
16:10

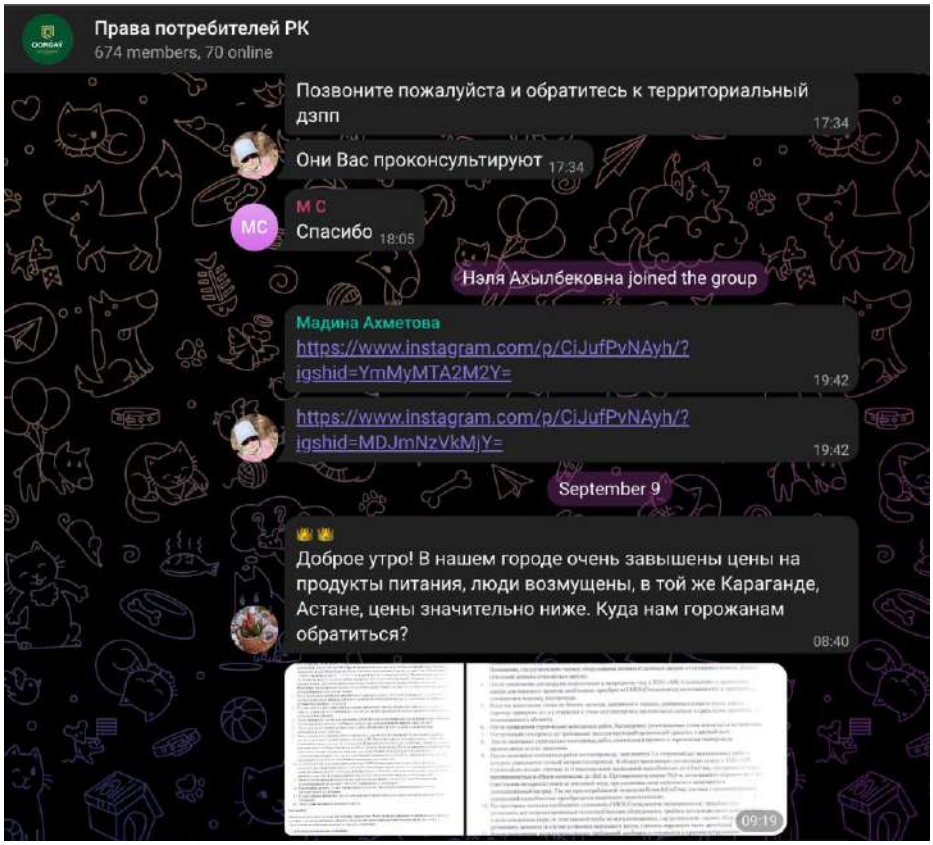

Шынгыс Суюнбаев
Олег Устинов
Что делать?
Добрый день! Напишите претензию продавцу, если не продадут по указанной цене на витрине, можете обратится в Акимат Управление предпринимательства либо в Департамент по защите прав потребителей
16:52
ШС

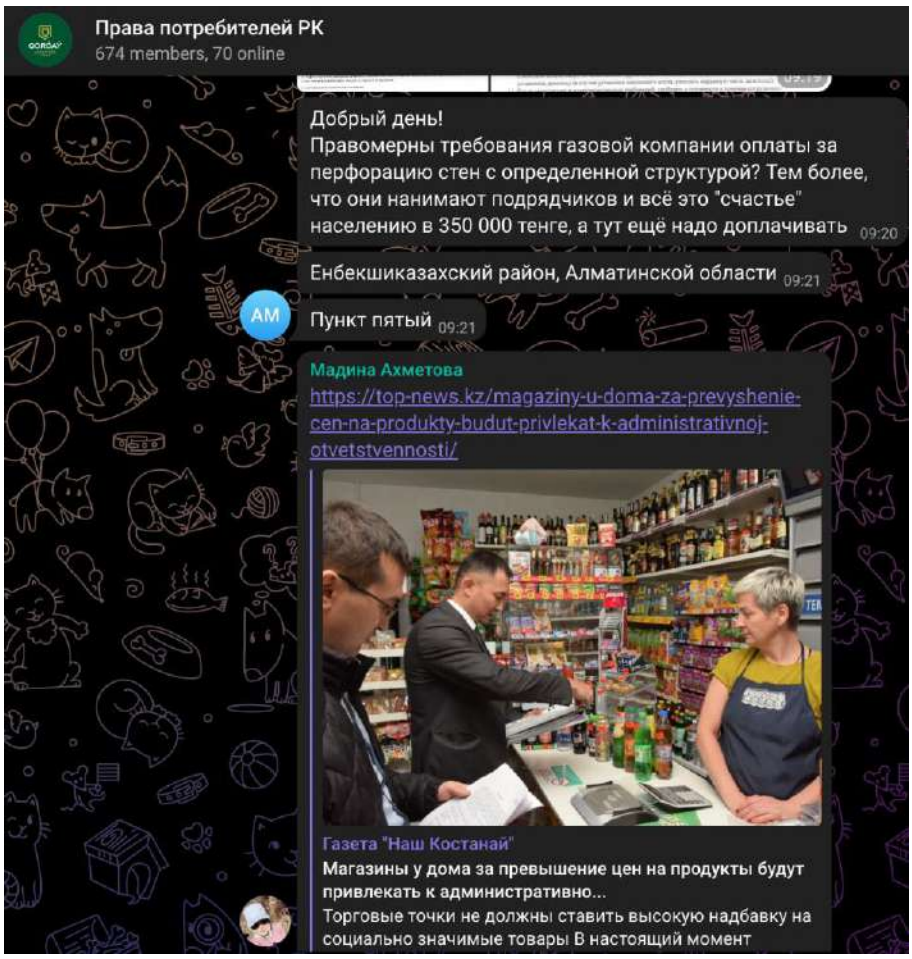

Права потребителей РК
674 members, 67 online
Здравствуйте, куда обратиться если интернет-магазин обманули на деньги и не отправили товар?
00:38
Здравствуйте, куда обратиться если интернет-магаз...
30 августа заказал, до сих пор не отправили
00:38
Bolat Begimov
Здравствуйте, куда ...
В полицию
00:42
Иосиф joined the group
September 7
MC
М С
Здравствуйте
15:24
М С
Такой вопрос:Я сделала заказ в интернет магазине парфюма,но забирать его на почте не хочу так как потом узнала что сайт мошенический,они присылают не то что им заказывают,и дозвонится туда нереально,сами они звонят но когда им звонишь не берут трубку или отключен,теперь они шлют сообщения что в суд подадут на меня если не заберу заказ ,куда на них можно пожаловаться?
15:27
Вот такое сообщение шлют:
15:27

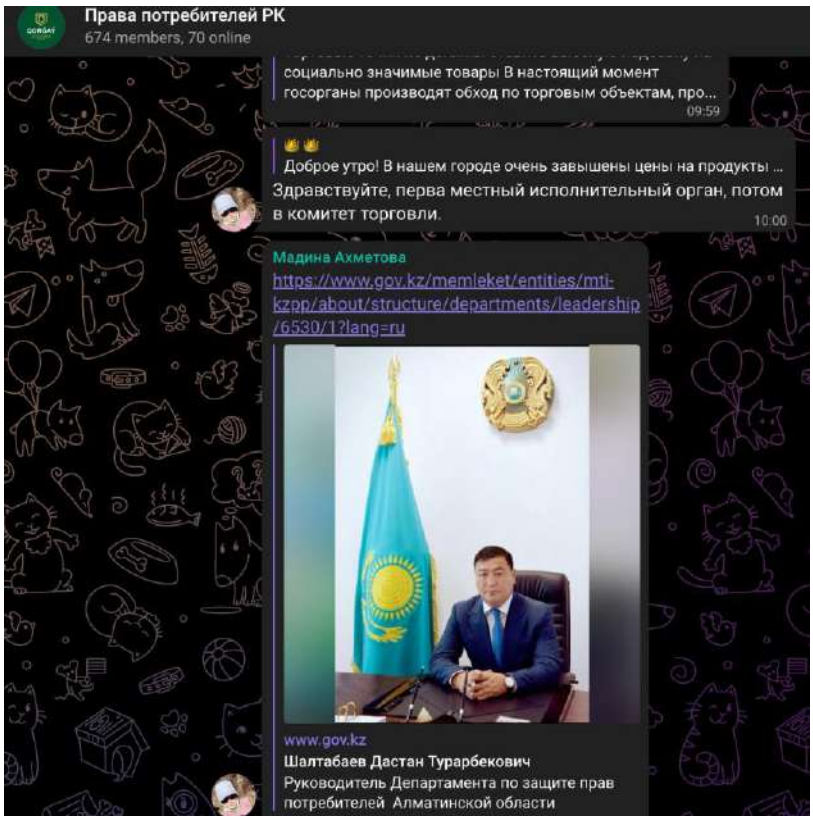

Вот такое сообщение шлют:
15:27
Dobry den! Magazin parfumerii https://parfumpapa.kz/!
Uvedomlayem, chto na Vas budet sostavleno iskovoe zayavlenie v sud o vziskanii neustoiki na osnovanii st.406.1 , st.437. Dlya izbegania razbiratelstv vikupite zakaz do 12/09/2022 ili oplatite transportniye rashody
parfumpapa.kz
Купить духи Парфюм Папа, женские и мужские духи на выбор!
Купить духи в магазине элитной парфюмерии Парфюм Папа значит выбрать себе лучший мужской/женский парфюм!
15:28
MC
Мадина Ахметова
М С
Здравствуйте
Здравствуйте, Вы из какого региона?
17:32
М С
Акмолинская область
17:32
MC
Город Макинск
17:32
Мадина Ахметова
https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/about/structure/departments/leadership

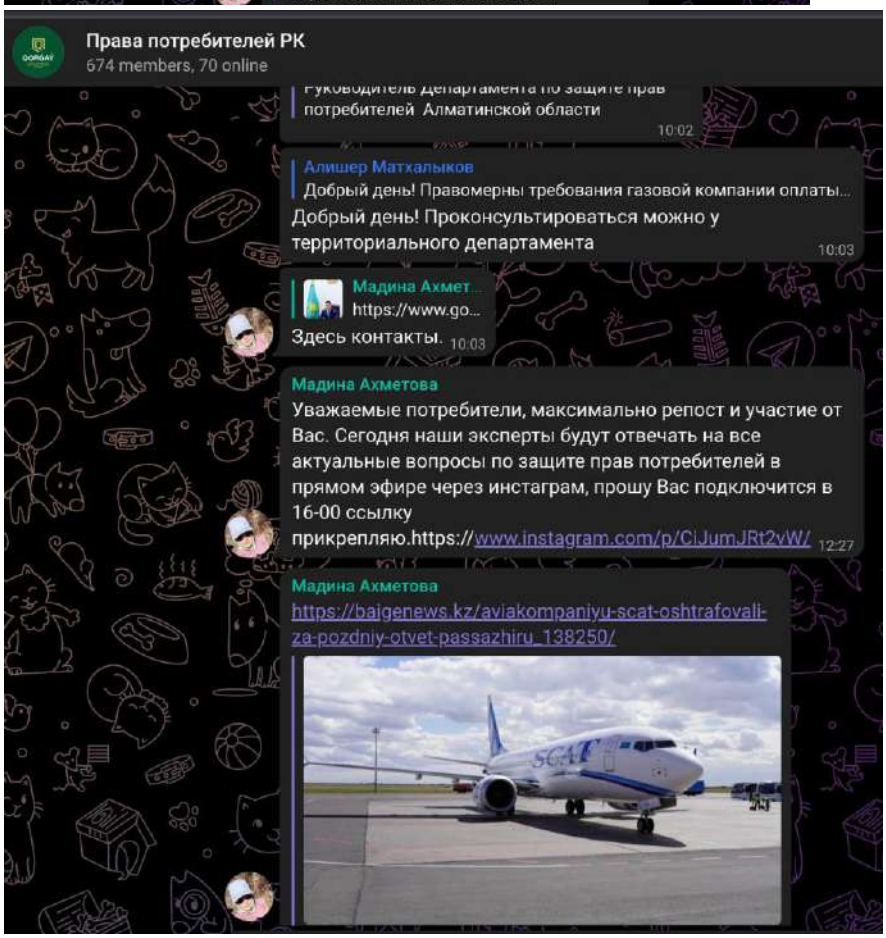

Мадина Ахметова
https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/about/structure/departments/leadership/4958/1?lang=ru
www.gov.kz
Занегина Светлана Ивановна
Руководитель Департамента по защите прав потребителей Акмолинской области
17:33

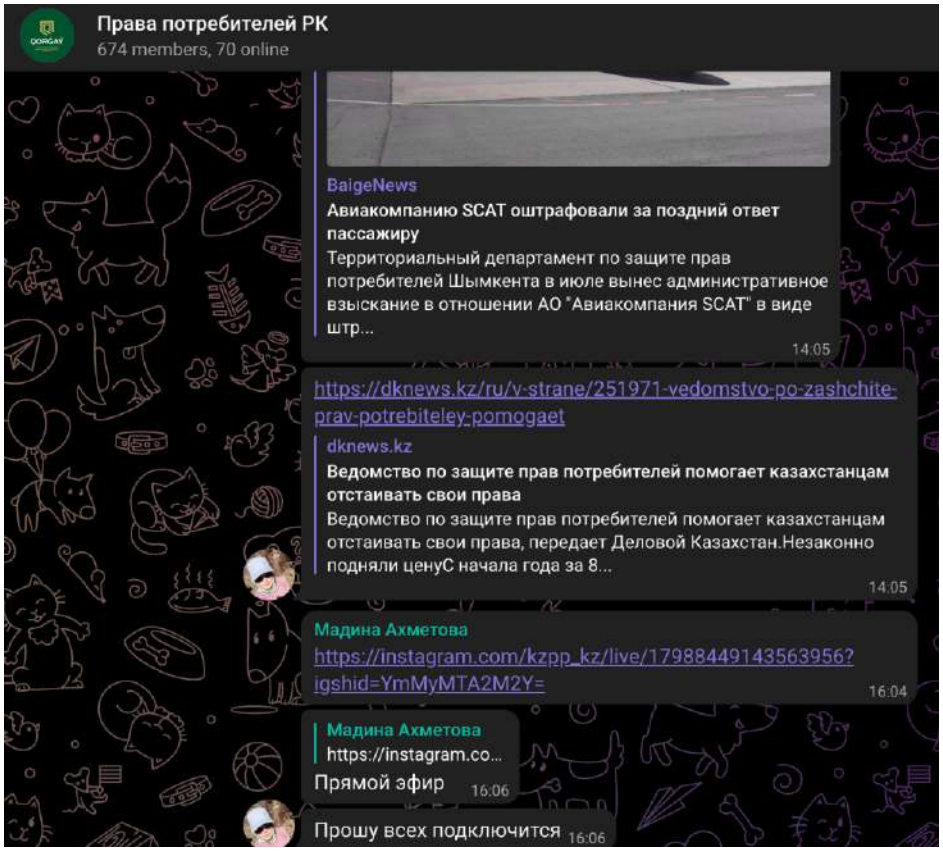

17:33
Позвоните пожалуйста и обратитесь к территориальный дзпп
17:34
Они Вас проконсультируют 17:34
MC
M C
Спасибо 18:05
Нэля Ахылбековна joined the group

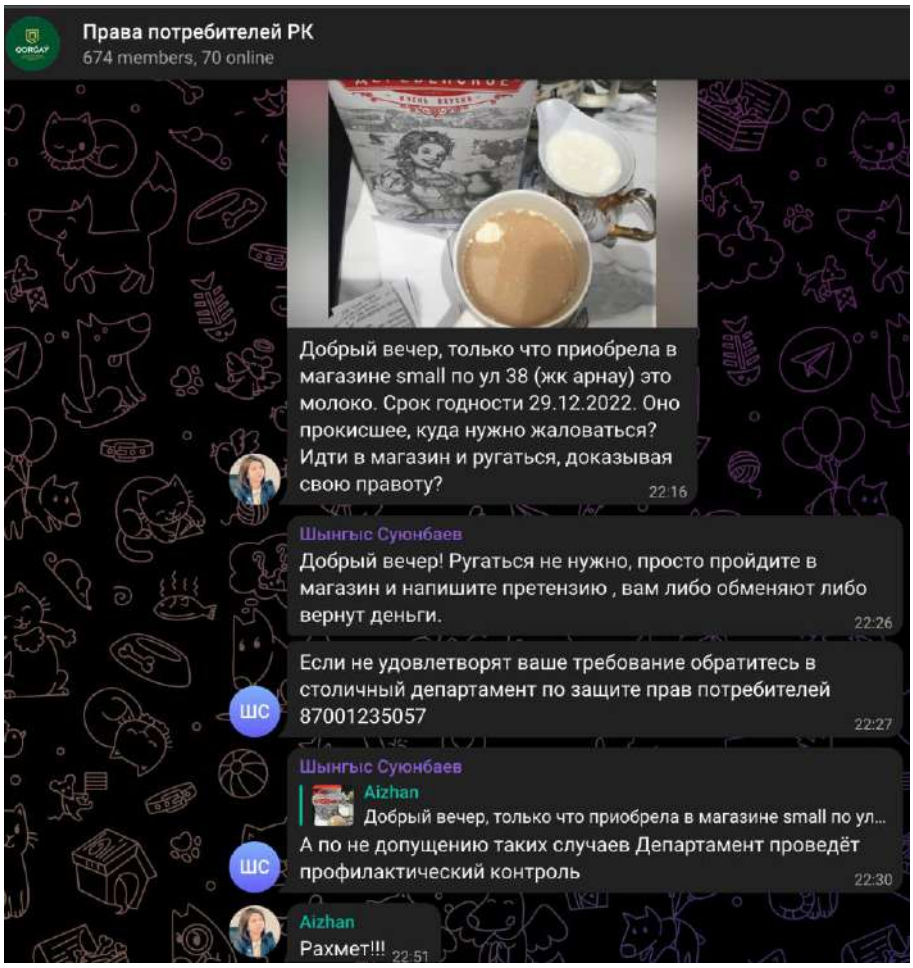

Права потребителей РК
674 members, 70 online
Позвоните пожалуйста и обратитесь к территориальный дэпп
17:34
Они Вас проконсультируют 17:34
М С
Спасибо 18:05
Нэля Ахылбековна joined the group
Мадина Ахметова
https://www.instagram.com/p/CiJufPvNAyh/?igshid=YmMyMTA2M2Y=
19:42
https://www.instagram.com/p/CiJufPvNAyh/?igshid=MDJmNzVkMjY=
19:42
September 9
Доброе утро! В нашем городе очень завышены цены на продукты питания, люди возмущены, в той же Караганде, Астане, цены значительно ниже. Куда нам горожанам обратиться?
08:40
09:19


Права потребителей РК
674 members, 70 online
Добрый день!
Правомерны требования газовой компании оплаты за перфорацию стен с определенной структурой? Тем более, что они нанимают подрядчиков и всё это "счастье" населению в 350 000 тенге, а тут ещё надо доплачивать
09:20
Енбекшиказахский район, Алматинской области 09:21
АМ
Пункт пятый 09:21
Мадина Ахметова
https://top-news.kz/magaziny-u-doma-za-prevyshenie-cen-na-produkty-budut-privlekat-k-administrativnoj-otvetstvennosti/
Газета "Наш Костанай"
Магазины у дома за превышение цен на продукты будут привлекать к административно...
Торговые точки не должны ставить высокую надбавку на социально значимые товары В настоящий момент


Права потребителей РК
674 members, 70 online
социально значимые товары В настоящий момент госорганы производят обход по торговым объектам, про...
09:59
Доброе утро! В нашем городе очень завышены цены на продукты ...
Здравствуйте, перва местный исполнительный орган, потом в комитет торговли.
10:00
Мадина Ахметова
https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/about/structure/departments/leadership/6530/1?lang=ru
www.gov.kz
Шалтабаев Дастан Турарбекович
Руководитель Департамента по защите прав потребителей Алматинской области


Права потребителей РК
674 members, 70 online
потребителей Алматинской области
10:02
Алишер Матхалыков
Добрый день! Правомерны требования газовой компании оплаты...
Добрый день! Проконсультироваться можно у территориального департамента
10:03
Мадина Ахмет...
https://www.go...
Здесь контакты.
10:03
Мадина Ахметова
Уважаемые потребители, максимально репост и участие от Вас. Сегодня наши эксперты будут отвечать на все актуальные вопросы по защите прав потребителей в прямом эфире через инстаграм, прошу Вас подключится в 16-00 ссылку прикрепляю.https://www.instagram.com/p/CiJumJRt2vW/
12:27
Мадина Ахметова
https://baigenews.kz/aviakompaniyu-scat-oshtrafovali-za-pozdniy-otvet-passazhiru_138250/


Права потребителей РК
674 members, 70 online
BaigeNews
Авиакомпанию SCAT оштрафовали за поздний ответ пассажиру
Территориальный департамент по защите прав потребителей Шымкента в июле вынес административное взыскание в отношении АО "Авиакомпания SCAT" в виде штр...
14:05
https://dknews.kz/ru/v-strane/251971-vedomstvo-po-zashchite-prav-potrebiteley-pomogaet
dknews.kz
Ведомство по защите прав потребителей помогает казахстанцам отстаивать свои права
Ведомство по защите прав потребителей помогает казахстанцам отстаивать свои права, передает Деловой Казахстан.Незаконно подняли ценуС начала года за 8...
14:05
Мадина Ахметова
https://instagram.com/kzpp_kz/live/17988449143563956?igshid=YmMyMTA2M2Y=
16:04
Мадина Ахметова
https://instagram.co...
Прямой эфир 16:06
Прошу всех подключится 16:06


Права потребителей РК
674 members, 70 online
Добрый вечер, только что приобрела в магазине small по ул 38 (жк арнау) это молоко. Срок годности 29.12.2022. Оно прокисшее, куда нужно жаловаться? Идти в магазин и ругаться, доказывая свою правоту?
22:16
Шынгыс Суюнбаев
Добрый вечер! Ругаться не нужно, просто пройдите в магазин и напишите претензию , вам либо обменяют либо вернут деньги.
22:26
Если не удовлетворят ваше требование обратитесь в столичный департамент по защите прав потребителей 87001235057
22:27
ШС
Шынгыс Суюнбаев
Aizhan
Добрый вечер, только что приобрела в магазине small по ул...
А по не допущению таких случаев Департамент проведёт профилактический контроль
22:30
ШС
Aizhan
Рахмет!!! 22:51

**Приложение №2**

Разработка рекламной стратегии и настройка всех видов рекламы соцсетей, в том числе и таргетированной рекламы

**Разработка и продвижение контент-плана июль 2022**

| Каз. язык | Рус. язык | Фото |
|---|---|---|
| **Тұтынушылардың құқықтары бұзылса, бизнеске қандай шаралар қолданылады?**<br><br>**Егер тұтынушылардың құқықтары алғаш рет бұзылса, онда ескерту жасалады.**<br><br>Егер бұл әкімшілік жаза қолданылғаннан кейін екінші рет қайталанса, іс-әрекет 10 АЕК мөлшерінде айыппұл салуға әкеп соғады, шағын кәсіпкерлік субъектілеріне 20 АЕК мөлшерінде, орта кәсіпкерлік субъектілеріне 30 АЕК мөлшерінде айыппұл салынады, ал ірі кәсіпкерлік субъектілеріне АҚП 190-баптың алтыншы бөлігіне сәйкес 50 АЕК мөлшерінде айыппұл салынады.<br><br>Сондықтан қызмет көрсету кезінде абай болыңыз және клиенттеріңізбен дұрыс қарым-қатынас жасаңыз. | **Какие меры применяются к бизнесу, если они нарушают права потребителей?**<br><br>Если права потребителей были нарушены впервые, то это повлечет за собой предупреждение.<br><br>Если это повторяется второй раз после того, как было наложено административное взыскание, – деяние влечет штраф в размере 10 МРП, субъекты малого предпринимательства будут оштрафованы в размере 20 МРП, субъекты среднего предпринимательства – в размере 30 МРП, а субъекты крупного предпринимательства будут наказаны штрафом в размере 50 МРП в соответствии с частью шестой статьи 190 КоАП.<br>Поэтому будьте осторожны при предоставлении услуг и грамотно взаимодействуйте с вашими клиентами. | |

| | | |
|---|---|---|
| **Мен дүкендегі тауарды сындырдым, не істеуім керек?** 😭<br><br>Кейбір өнімдерді сындырып алсаңыз не істеу керек?<br><br>Жағдайды елестетіп көріңіз: сіз дүкенде тұрған өнімді кездейсоқ сындырдыңыз. Енді не істейсіз? Мұндай жағдайларда ең бастысы сабыр сақтаңыз.<br><br>Сіз сауда алаңында болсаңыз және тауарды сатып алмасаңыз, сөрелерде орналасқан тауарлардың сақталуына дүкен қызметкерлері мен иесі жауапты. Бірақ оның кемшілігі де бар. Сіз бұйымның сіздің кінәңізсіз бұзылғанын дәлелдей алсаңыз ғана өтемнен босатыласыз.<br><br>Егер сол кезде дүкеннің едені дымқыл болса, сіз тайып кетіп, тауарды түсіріп алсаңыз, сіздің әрекетіңізде кінә жоқ, тауардың бүліну қаупін дүкен көтереді, себебі тауарлар сөрелерде ыңғайсыз орналасқан және жақында еденді жуғандығы туралы ескерту белгісі қойылмаған болса. | **Я разбил товар в магазине, что делать?** 😭<br><br>Что делать, если вы разбили какую-то продукцию?<br>Представим ситуацию: вы случайно разбили товар, который находился в магазине. Что вы сделаете дальше? В таких случаях главное – не паниковать.<br><br>Пока вы находитесь в торговом зале и не приобрели товар, ответственность за безопасность товара, расположенного на стеллажах, несет персонал и владелец магазина. Но тут есть и обратная сторона. Вы освобождаетесь от возмещения вреда только в том случае, если докажете, что товар разбился не по вашей вине.<br><br>В случае, если в магазине в этот момент был мокрый пол, и вы поскользнулись и уронили товар. Вины в ваших действиях нет, а риски повреждения товара несет магазин, ведь именно его сотрудники неудобно расставили товар на полках и не поставили предупреждающий знак о том, что недавно помыли пол. | |