«Комек-109» ақпараттық жүйесін сүйемелдеу қызметін бір көзден сатып алу

«Цифрландыру, ғылым және инновация есебінен технологиялық серпіліс» ұлттық жобасы аясында 2019 жылы Атырау облысы бойынша 109 бірыңғай байланыс орталығы үшін автоматтандырылған жүйе сатып алынды.

109 бірыңғай байланыс орталығы жобасын енгізу азаматтарға сенім мен қызмет көрсету деңгейін және өмір сүру сапасын арттыруға, жүйелі проблемаларды шешуге және жайлы тұруды қамтамасыз етуге ықпал етті. Барлық өтініштер 109 бірыңғай байланыс орталығы арқылы қабылданады және тіркеледі, тұрғындарға мекеме мен коммуналдық қызметтердің әртүрлі нөмірлерін есте сақтаудың, туындаған мәселелерді шешуге жауапты адамдарды іздеудің қажеті жоқ.

Бірыңғай байланыс орталығы 109 жобасын одан әрі дамыту мақсатында 39-баптың 3-тармағының 3) тармақшасының (сатып алынатын тауарларға, көрсетілетін қызметтерге қатысты айрықша құқықтарға ие тұлғадан зияткерлік меншік объектілері болып табылатын тауарларды, көрсетілетін қызметтерді, сондай-ақ жоба алдындағы немесе жобалау-сметалық құжаттаманы әзірлеген тұлғадан осы жоба алдындағы немесе жобалау-сметалық құжаттаманы түзету жөніндегі жұмыстарды сатып алу) негізінде автоматтандырылған жүйені бір көзден алу жолымен сүйемелдеуге шарт жасасу қажеттігі бар. Өйткені «IT Space» ЖШС компаниясының автоматтандырылған жүйеге айрықша құқықтары бар.

1. Сондай-ақ, бұл компания отандық өндіруші болып табылады, бұл туралы ҚР ҰКП Атамекеннің №102900065 индустриялық сертификаты куәландырады.
2. Компания ЦДИАӨМ сенімді бағдарламалық қамтамасыз ету және электрондық өнеркәсіп өнімдерінің тізіліміне енгізілген (Қазақстан Республикасы Қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2018 жылғы 28 наурыздағы № 53/НҚ бұйрығымен бекітілген).
3. Ақпараттық қауіпсіздікке сәйкестік актісі бар.

Жоғарыда айтылғандардың негізінде шарт жасасу заң нормаларының барлық талаптарына сәйкес келеді деп есептейміз, өйткені автоматтандырылған жүйенің жеткізушісі тек айрықша құқықтары мен бастапқы коды бар «IT Space» ЖШС компаниясы болып табылады.

Басқа жағдайларда автоматтандырылған жүйені сүйемелдеу қосымша параметрлерді конфигурациялауды талап етеді, содан кейін бастапқы кодқа өзгерістер енгізіледі, сонымен қатар жүйенің ішкі құрылғысының қажетті білім базасымен жұмыс жасалады. Бұл басқа жеткізушінің ақпараттық жүйені қолдауға көшуіне жол берілмейтіндігінің себебі болып табылады, өйткені ол тек ақпараттық жүйені өзгертуді ғана емес, сонымен бірге

бастапқы кодты да қажет етеді, осылайша жүйенің жоғалуына және ақпараттық жүйеге енгізілген бизнес-процестерге әкелуі мүмкін.

Бастапқы кодқа өзгерістер енгізу қажеттілігінсіз ақпараттық жүйені үшінші тарап жеткізушісімен қамтамасыз ету, сондай-ақ деректерді басқа жүйелерге айырбастау мүмкіндігі қосымша түрде әзірлеуді және тиісінше қосымша уақытты, қомақты және қаржылық шығындарды талап етеді.

«Атырау облысы
индустриалдық-инновациялық
даму басқармасының
Атырау облысының
Цифрландыру орталығы» КММ басшысы **А.Казипанов**

Закуп услуги сопровождения информационную систему «Комек-109» из одного источника

В рамках национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» в 2019 году была закуплена автоматизированная система для Единого контакт-центра 109 по Атырауской области.

Внедрение проекта Единый контакт-центр 109 способствовало повышению уровня доверия и обслуживания граждан и качества жизни, решения системных проблем и обеспечения комфортного проживания. Все обращения принимаются и регистрируются через единый контакт-центр 109, нет необходимости жителям запоминать различные номера учреждении и коммунальных служб, искать ответственных по решению возникших вопросов.

В целях дальнейшего развития проекта Единый контакт-центр 109 имеется необходимость заключения договора на сопровождение автоматизированной системы путем из одного источника на основании пп.3 п.3 ст.39 приобретение товаров, услуг, являющихся объектами интеллектуальной собственности, у лица, обладающего исключительными правами в отношении приобретаемых товаров, услуг, а также работ по корректировке предпроектной или проектно-сметной документации у лица, разработавшего данную предпроектную или проектно-сметную документацию. Так как у компании ТОО «IT Space» исключительные права на автоматизированную систему.

1. Также данная компания является отечественным производителем, о чем свидетельствует индустриальный сертификат Атамекен НПП РК за №102900065.
2. Компания включена в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности МЦРИАП (*Утвержденная приказом Министра оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 28 марта 2018 года № 53/НҚ*).
3. Имеется акт соответствия на информационную безопасность.

На основании вышеизложенного считаем, что заключение договора соответствует всем требованиям норм закона, в связи с тем, что поставщиком автоматизированной системы является только компания ТОО «IT Space», которая имеется исключительные права и исходный код.

В других случаях сопровождение автоматизированной системы потребует настройке дополнительных параметров, после чего осуществляется внесение изменений в Исходный код, а также проводятся работы с базой данных требуемых знаний внутреннего устройства системы. Это является причиной, по которой переход к сопровождению информационной системы другим поставщиком не допустимо, т.к. потребует

не только смены информационной системы, но и исходного кода, тем самым чревато потерей системы, так и заложенных в информационную систему бизнес–процессов.

Обеспечение возможного сопровождения информационной системы сторонним поставщиком без необходимости внесения изменений в исходный код, а также возможность конвертации данных в иные системы потребуют дополнительной разработки и соответственно дополнительно-временных, значительных и финансовых затрат.

Руководитель
КГУ «Центр цифровизации
Атырауской области управления
индустриально-инновационного
развития Атырауской области **А.Казипанов**