УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ТОО «Alem Research»
_____ А. Идрисов

УТВЕРЖДАЮ
Директор
КГУ «Центр информационных технологий»
аппарата акима Кызылординской области
_____ К. Караев

АКТ
оказанных услуг

г. Кызылорда «20» декабря 2022 года

КГУ «Центр информационных технологий» аппарата акима Кызылординской области», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Караева К.К., действующий на основании Приказа, с одной стороны, и **Товарищество с ограниченной ответственностью «Alem Research»,** именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Идрисова А.Е., действующий на основании Устава с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», на основании пункта 2.3 Договора № 5-22-3/6 от 22.02.2022 года, составили настоящий акт оказанных услуг по нижеуказанной таблице:

	Наименование услуги	Ед. изм	Кол-во (объем)	Цена за ед. в тенге, без НДС	Цена за ед. в тенге, с НДС
1	**2. Изменения и обновления Системы с сопровождением** 2.12. Улучшение алгоритма формирования инфоповодов; 2.13. Совершенствование алгоритмов сбора и обработки данных; 2.14. Улучшение и обновление механизмов формирования пользовательских отчетов;	услуга	1	3 570 178,57	3 998 600,00
2	**3. Техническая поддержка и администрирование Системы** 3.1. Техническая поддержка Системы Техническая поддержка Системы производится в рабочие дни с 09:00 до 19:00 с целью: • Обеспечения круглосуточного функционирования серверного программного обеспечения системы с необходимыми регламентными перерывами на обслуживание; • Организации обратной связи между разработчиками и пользователями для дальнейшего совершенствования функциональной части Системы;	услуга	1	870 000,00	974 400,00

	• Осуществления консультаций по эксплуатации и обслуживанию Системы. Техническая поддержка включает: • Диагностирование работоспособности Системы; • Устранение выявленных недостатков и сбоев; • Помощь в администрировании Системы и настройке параметров сбора и кабинетов для оптимизации их работы; • Консультации письменно или устно с использованием любых средств связи по эксплуатации и обслуживанию Системы. Для нормального функционирования системы и службы технической поддержки Заказчик обеспечивает бесперебойную работу серверов, а также наличие коммуникаций и удаленный доступ к ним. 3.2. Администрирование Системы Администрирование Системы выполняется в сервисном режиме в целях профилактики и устранения выявленных недостатков инфраструктурных и программных компонентов Системы. Администрирование включает: • Создание резервных копий базы данных для поддержки способности Системы к восстановлению в аварийных ситуациях; • Изменение конфигурации и обновление компонентов Системы; • Восстановление данных из резервных копий в случае необходимости; • Проведение регламентного технического обслуживания.				
3	**4. Подготовка персонала к пользованию системы** Проведение дополнительного обучения пользовательского персонала по запросу заказчика. Для обучения требуются	услуга	1	100 000,00	112 000,00

	дополнительные технические оснащения в зависимости от количества пользователей.				
4	**ИТОГО:**			**4540178,57**	**5 085 000,00**

Акт составлен в 2-х (двух) оригинальных экземплярах, по 1 (одному) экземпляру для представителей сторон.

От Поставщика:

_____/

_____/

_____

От Заказчика:

_____/

_____/

_____

Возвратный экземпляр