УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

_____

_____/ __. _____

«___» _____ 2022 года

Техническая спецификация
государственных закупок работ «Комплексная услуга по интеграции системы контроля и управления доступа с информационной системой «Е-қызмет»

г. ___ – 2022 год

Требования к функциональным характеристикам

1. Целью закупа услуги в рамках настоящей технической спецификации (далее - ТС) является организация Системы контроля и управления доступом Заказчика на базе программного обеспечения «CrossChex» (далее – СКУД) и ее интеграция с ИС «Е-кызмет» Агентства по делам государственной службы Республики Казахстан (далее – Е-кызмет) с использованием ПО «Универсальная подсистема интеграции с Smart Bridge» (далее - Подсистема).

2. Для реализации указанной цели, услуги должны состоять из следующих блоков:

- предоставление лицензии/права на использование Подсистемы с необходимым функционалом;
- настройки, установки Подсистемы, а также организации ввода в эксплуатацию информационное взаимодействие СКУД и Е-қызмет через Подсистему;
- консультационная поддержка по вопросам функционирования Подсистемы, интеграции с Е-қызмет, а также проведения обучения работников Заказчика;
- техническое сопровождение СКУД и Подсистемы.

Требования к техническим характеристикам Услуги

3. В рамках предоставления лицензии/права на использование Подсистемы с необходимым функционалом Поставщик обязуется:

- предоставить Подсистему Заказчику на бессрочное пользование для автоматической передачи данных в Е-қызмет по не более 10 организации согласно выбранному тарифному плану;
- предоставить Заказчику исполняющие файлы Подсистемы на электронном носителе или в виде ссылки на постоянно доступный ресурс в сети Интернет.

При этом, Подсистема интеграции должна иметь следующие функциональные возможности:

- запуск в рамках операционных систем семейства Windows или Linux (версии не ниже 2007 года) по выбору Пользователя;
- подключение к базам данных СКУД для получения заранее определенных наборов данных. При этом базами данных могут быть: Microsoft SQL, MySQL, postgreSQL, Firebird;
- подключение к Е-қызмет согласно требованиям АДГС РК опубликованных на портале Smart Bridge;
- подписание передаваемых данных электронно-цифровой подписью (ЭЦП) Заказчика;
- автоматический, периодически запуск передачи данных на сервер Е-қызмет согласно требованиям Заказчика;

- получение ответов от Е-қызмет о статусе обработки принимаемых данных;

- администратирвную панель в виде Web-интерфейса для просмотра переданных/не переданных данных с возможность фильтрации, выгрузки в формате .xlsx;

- настройка параметров системы через конфигурационный файл;

- просмотр журнала/лога событий.

4. В рамках настройки, установки Подсистемы, а также организации ввода в эксплуатацию информационное взаимодействие СКУД и Е-қызмет через Подсистему Поставщик обязуется провести следующие работы:

- установить Подсистему на выделенный сервер/компьютер Заказчика;

- настроить, подключить, внедрить в состав СКУД для автоматического получения данных;

- настроить, продключить, провести тестовую интеграцию СКУД с Е-қызмет для автоматического направления данных;

- настроить, ввести в эксплуатацию информационное взаимодействие между СКУД и Е-қызмет.

- провести работы по интеграции СКУД с Е-қызмет с использованием Подсистемы через витрину открытых сервисов Smart Bridge. При этом, передаваемые сведения в Е-қызмет должны соответствовать текущим требованиям Агенства по делам государственной службы РК и содержат следующий набор данных: ИИН, ФИО, код персоны, должность, номер RFID метки карточки, идентификатор события, дата и время события, БИН организации в здании, номер входа, номер этажа.

5. В рамках консультационной поддержки по вопросам функционирования Подсистемы, интеграции с Е-қызмет, а также проведения обучения работников Заказчика Поставщик обязуется провести следующие работы:

- оказать консультационную поддержку при подаче заявки, подготовке документов для интеграции с Е-қызмет на портале Smart Bridge;

- провести обучение, переобучение по функционированию Подсистемы для не более 3-х сотрудников Заказчика. При этом, список сотрудников Заказчика должно быть предоставлено не позднее 3-х дней со дня заключения Договора;

- выступать в качестве представителя Заказчика при взаимодействии с заинтересованными сторонами по техническом вопросам реализации интеграции СКУД и Е-қызмет.

Требования к эксплуатационным, качественным характеристикам Услуги

6. Для проведения работ по интеграции Заказчик обязуется:

- предоставить доступ на объект (здание) для представителей Поставщика;

- предоставить информацию, сведения, предусмотренные ТС и Договором;

- предоставить серверное оборудования для проведения тестирования интеграции по согласованию с Поставщиком;

- предоставить удаленный, временный доступ на тестовые серверы в защищенном режиме по согласованию с Поставщиком;

- предоставить серверное оборудование для запуска интеграции в эксплуатацию;

- подать заявку и подписать документы от своего имени на портале Smart Brigde для интеграции СКУД с Е-қызмет в течение 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления.

7. Услуга считается оказанной в день предоставления лицензии/права на использование Подсистемы Заказчику на бессрочное использование и утверждения акта ввода в эксплуатацию информационное взаимодействие согласно условиям ТС.

8. В рамках технического сопровождения Подсистемы и СКУД поставщик обязуется:

- предоставлять обновления на Подсистему для развитие функциональных возможностей в рамках новых изменении в Е-қызмет, а также для исправления выявленных ошибок, сбоев;

- проводить консультационную поддержку по установке обновлений Подсистемы на сервер Заказчика;

- проводить консультационную поддержку по использованию, настройке, модификации Подсистемы;

- предоставлять обновления на СКУД для развитие функциональных возможностей, а также для исправления выявленных ошибок, сбоев;

- проводить консультационную поддержку по установке обновлений СКУД на сервер Заказчика;

- проводить консультационную поддержку по использованию, настройке, модификации СКУД;

9. При этом, периодом оказания работ по техническому сопровождению начинается с даты подписания акта ввода в эксплуатацию информационное взаимодействие до 31 декабря 2022 года.

10. Оказание Услуг проводится предпочтительно в дистанционном формате. При этом, по согласованию сторон Поставщик должен осуществлять выезд на рабочее место Заказчика.

11. Для проведения работ Заказчик обязуется:

- предоставить доступ на объект (здание) для представителей Поставщика;

- предоставить информацию, сведения, предусмотренные ТС и Договором;

- предоставить серверное оборудования для проведения тестирования ПО по согласованию с Поставщиком;

- предоставить удаленный, временный доступ на тестовые серверы в защищенном режиме по согласованию с Поставщиком.