Қазақстан Республикасы
010000, Астана қаласы
Мәңгілік Ел 55/8 блок 4.6, 3 қабат

Тел.: +7 (775) 007 03 51
+7 (775) 007 03 54

Email: office@cit-damu.kz
www.cit-damu.kz

ДАМУ
Центр Информационных Технологий

Республика Казахстан
010000, г. Астана
Мангелик Ел 55/8 блок С4.6, 3 этаж

Тел.: +7 (775) 007 03 51
+7 (775) 007 03 54

Email: office@cit-damu.kz
www.cit-damu.kz

Шығ. № 586
23.11.2022 ж.

Абай облысы денсаулық сақтау басқармасының «Семей қаласының хосписі» КМҚК басшысы
Жуасбаевой Г. А.

КОММЕРЦИЯЛЫҚ ҰСЫНЫС

Құрметті Галия Абдугалиевна!

«ДАМУ» Ақпараттық технологиялар орталығы» ЖШС Сізге құрмет білдіре отырып, сізге 2023 жылға арналған кешенді медициналық ақпараттық жүйенің (Dmed КМАЖ) сервистерін пайдалануды ұсынады.

Dmed ҚМАЖ Damumed цифрлық медициналық экожүйесінің инфрақұрылымдық негізі болып табылады, оның сервистерін 1 800-ден астам клиника, 120 мың медицина қызметкері және еліміздің 6,5 миллион тұрғыны пайдаланады. Осылайша, біздің компания еліміздің цифрлық медицина нарығының көшбасшысы.

Damumed медициналық экожүйесінің цифрлық өнімдерімен жұмыс істеу - үздік таңдау, себебі бұл, ең алдымен, жеке деректердің ең сезімтал санаты – пациенттердің медициналық деректерінің **жоғары қауіпсіздік деңгейін қамтамасыз ету кепілдігі,** медициналық көмектің **сабақтастығы мен үздіксіздігін**, біздің жүйенің тек Сіздің клиникамен емес, сонымен бірге экожүйеге қатысушылардың барлығымен жұмыс істеу барысында жинақталған **пациенттердің медициналық деректерінің қолжетімділігі мен толықтығын қамтамасыз ету кепілдігі.**

Өте маңызды аспект ол біздің цифрлық құралдар қамтамасыз ететін **ақпараттық қауіпсіздік деңгейі**. Біздің жүйе Қазақстан Республикасы Үкіметі бекітетін **ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілері тізбесіне** кіруі осының айғағы (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 8 қыркүйектегі № 529 қаулысымен бекітілген Ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілерін ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызу қағидаларының 1-тарауы, 2-тармағы,4-тармақшасы). Сондай-ақ, біздің жүйе елдің қорғанысы мен мемлекеттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында құрылған ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес келетін **Сенімді бағдарламалық қамтамасыз ету мен электрондық өнеркәсіп өнімдерінің**

тізіліміне кіреді («Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V ҚРЗ Заңының 1-бабының 52-1-тармағы).

Dmed КМАЖ-ға қосылудың қаржылық моделі мен тарифтері 6 жыл бойы өзгерген жоқ. Бұдан басқа, 2021 жылғы қаңтардан бастап біздің компания Жүйені пайдалану жөніндегі жыл сайынғы шарттар шеңберінде бізден сатып алатын сервистер пакетінің мүмкіндіктерін кеңейту туралы шешім қабылдады. **Сәулелік диагностика жабдықтары мен дәрігерлік персоналдың (цифрлық медициналық кескіндерді мұрағаттау және беру жүйесі) шектеусіз саны үшін PACS сервистерін пайдалану бір жылдан астам уақыт бойы Dmed КМИС-ке қосылу шартының құны шеңберінде жиынтықта жеткізіледі**, яғни сіз үшін мүлдем **тегін**. Сонымен қатар, Сіз сәулелік диагностика қызметтерін көрсету кезінде үстеме шығындар мен шығын материалдарына айтарлықтай үнемдей аласыз.

Біздің жүйеге қосылған сіздің клиникаңыздың пайдаланушылары саны (3 дәрігер және 2 ОМҚ) туралы деректерге сәйкес, 2023 жылға Dmed ҚМАЖ-ға жазылу сіздің клиника үшін **ҚҚС-ты есептемегенде 252 000 теңгені құрайды.**

Құрметпен және өзара тиімді ұзақ мерзімді ынтымақтастыққа үмітпен

Коммерциялық директор **Талдыбаев С. Ж.**

Қосымша – Dmed Кешенді медициналық ақпараттық жүйесі (КМАЖ) мүмкіндіктерінің сипаттамасы

Орындаушы: Абдульменов Р.
Телефон: +7 775 007 03 51

Dmed Кешенді медициналық ақпараттық жүйесі (КМАЖ) мүмкіндіктерінің сипаттамасы

1. Dmed КМАЖ (бұдан әрі - Жүйе) бағдарламалық жасақтама - авторлық құқық объектісіне тіркелген мүліктік құқықтар туралы куәлігін иеленген (авторлық құқық объектісін мемлекеттік тіркеу туралы куәлік).

2. Жүйе үшінші тұлғалардың авторлық және зияткерлік құқықтарын бұзбайды.

3. Жүйе қашықтан қолжетімді бағдарламалық өнімдерді пайдалану қызметі ретінде ұсынылады.

Жүйенің интеграциялық мүмкіндіктері

Жүйе ҚР ДСМ АЖ-мен өзара әрекеттесуді қамтамасыз етеді:

- Бекітілген халық тіркелімі (БХТ):
- ЖСН бойынша БХТ-дан жеке тұлғаның бекітілуі бойынша деректерді, демографиялық деректерді, әлеуметтік мәртебені алу;
- датаға МСАК ұйымы бойынша халықты бекіту деректерін өзектендіру;
- туу туралы куәлікті алғанға дейін анасының деректері бойынша БХТ-дан жаңа туған нәрестенің сәйкестендіргішін алу;

Ресурстарды басқару жүйесі (РБЖ):

- медициналық ұйымдар, функционалдық құрылым (бөлімшелер, кабинеттер), төсек қоры және РБЖ-дан қызметкерлер лауазымдарының тізімдері бойынша деректер алу;
- РБЖ-дан анықтамалықтар мен сыныптауыштардың деректерін алу;

Емдеуге жатқызу бюросы (ЕБ):

- емдеуге жатқызу, емдеуге жатқызудан бас тарту және емдеуге жатқызуға жіберу, стационар жоспарлаған емдеуге жатқызу күні туралы деректерді осы порталдан ЕБ порталының тиісті нысандары форматында алу;
- емдеуге жатқызу, емдеуге жатқызудан бас тарту және емдеуге жатқызуға жолдау, стационар жоспарлаған емдеуге жатқызу күні бойынша деректерді ЕБ порталына беру;
- ЕБ-ден емдеуге жатқызуға жіберу, шұғыл емдеуге жатқызу фактісі бойынша қаржыландыру көзін алу және емдеуге жатқызудан бас тарту;

Стационарлық науқастардың электрондық тіркелімі (СНЭТ):

- СНЭТ-тен шығару эпикризі және стационардан шыққандар туралы статистикалық картасы нысаны деректер форматы бойынша стационардан шыққан пациенттер туралы деректерді алу;
- СНЭТ-тен шығару эпикризі және стационардан шыққандар туралы статистикалық картасы нысаны бойынша стационардан шыққан пациенттер туралы деректерді алу;

Диспансерлік науқастардың электрондық тіркелімі (ДНЭТ):

- пациентті Д-есепке қою туралы мәліметтерді ДНЭТ-ке жіберу;
- ДНЭТ-тен Д-есептегі пациенттің жағдайы туралы мәліметтерді алу;

"АЕК төлем жүйесі" модулі бірыңғай төлем жүйесі (АЕК БТЖ):

- АЕК БТЖ-дан медициналық қызметке жолдама алу;
- АЕК БТЖ-дан медициналық қызметке және жолдамасыз көрсетілетін қызметтерге жіберуге қаржыландыру көзін алу;
- АЕК БТЖ-ға медициналық қызметке жолдаманы беру;
- қызмет көрсету фактісі туралы мәліметтерді АЕК БТЖ-ға беру;
- пациенттің алгоритм бойынша қызметтерді көрсете отырып және толтырылған чек-парағы бар скринингтік тексеруден өтуі туралы мәліметтерді АЕК БТЖ-ға беру;
- АЕК БТЖ-дан скрининг-тексеру шеңберінде пациентке көрсетілген қызметтер туралы ақпаратты және жүргізілетін/жүргізілген скрининг-тексерулер туралы ақпаратты алу;

Жүкті және фертильдік жастағы әйелдердің тіркелімі (ЖжәнеФЖӘТ):

- пациентте ЖжәнеФЖӘТ-тан жүктілігі бойынша есепке алудың болуы туралы мәліметтерді алу;
- Жан басына шаққандағы нормативтің қосымша компоненті (ЖБНҚК):
- жаңа туған нәрестенің патронажы туралы мәліметтерді ЖБНЫК-ға беру (жаңа туған нәрестенің ЖСН болмаған жағдайда анасының ЖСН-ін беру)

Амбулаториялық деңгейде көрсетілетін қызметтердің электрондық тіркелімі (АЕК):

- АЕК-ке электрондық үкімет порталы арқылы сұратылған күні қабылдауды жүргізетін қызметтерге, дәрігерлерге және жазбаларға арналған бос слоттардың тізімін ұсыну;
- АЕК-тен электрондық үкімет порталынан қабылдауға жазылу туралы мәліметтерді алу;
- АЕК-ке электрондық үкімет порталы үшін жазба бойынша растауды немесе бас тартуды жіберу;
- электрондық үкімет порталынан үйге шақыру бойынша АЕК-тен мәліметтерді алу;
- электрондық үкімет порталынан алынған шақыруға қызмет көрсету туралы мәліметтерді АЕК-ке жіберу.

ТХТ "Вакцинация" АЖ модулі

- Пациенттің ЖСН бойынша вакцинация кезеңдерінен сәтті өтуі туралы ақпарат алу;
- жеке тұлғаға жасалған вакцинация түрлері туралы фактілерді жіберу;
- вакцинацияға медициналық қарсы көрсетілім туралы ақпаратты жіберу;
- вакцинация салдарынан жұқпалы ауру туралы шұғыл хабарламалар жіберу.

Мемлекеттік қызметтерді ұсынуды қамтамасыз ету үшін ҚР ДСМ АЖ сервистерімен интеграциялау:

- «Медициналық-әлеуметтік сараптамаға қорытынды» 031/е нысаны және «Пациентті/мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасының медициналық бөлігі» 033/у нысаны көлемінде деректерді беру, сондай-ақ «Мүгедектікті және/немесе еңбек ету қабілетінен айырылу дәрежесін белгілеу және/немесе қажетті әлеуметтік қорғау шараларын айқындау» мемлекеттік қызмет көрсету шеңберінде хабарлама алу;
- «Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету шеңберінде «Көлік құралын басқаруға рұқсат алу туралы медициналық анықтама» 073/е нысанының көлемінде деректерді беру;
- «Алдын ала міндетті медициналық тексеруден өту» мемлекеттік қызмет көрсету шеңберінде «Медициналық анықтама (дәрігерлік кәсіби-консультативтік қорытынды)» 075/е нысанының көлемінде деректерді беру;
- «Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету шеңберінде «Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама» 038/е нысанының көлемінде деректерді беру;
- «Санаторийлік-курорттық емдеу қажеттілігі туралы қорытынды беру» мемлекеттік қызмет көрсету шеңберінде «Санаторийлік - курорттық карта» 069/е нысанының көлемінде деректерді беру.

ҚР ДСМ АЖ-мен өзара іс-қимыл келесі жағдайларда жүзеге асырылады:

- ҚР ДСМ АЖ жағында тиісті сервистердің болуы және қажетті жұмыстарды жүргізу.
- ҚР ДСМ немесе ҚР ДСМ электрондық денсаулық сақтау саласындағы осы жұмыстарды жүзеге асыруға уәкілетті ұйым тарапынан ҚР ДСМ МАЖ және АЖ интеграциялық процестерін және/немесе функционалдығын сипаттайтын барлық қажетті құжаттаманы ұсыну.
- сервистерге ресми қолжетімділіктің болуы;
- тестілеу актілерімен расталған барлық тараптардың интеграциялық процестерді толық аяқтауы;
- ҚР ДСМ «жауынгерлік» серверлерінде көрсетілген өзара іс-қимылды жүзеге асыратын сервистердің нұсқаларын орнату.

4. Жүйе ҚР ДСМ eHealth платформасының техникалық тапсырмаларының талаптарына сәйкес Ұлттық электрондық денсаулық паспортын қалыптастыру үшін қажетті деректерді қоса алғанда, ҚР ДСМ eHealth платформасын толтыру үшін қажетті деректерді енгізуді, алуды, көрсетуді және беруді қолдайды. ҚР ДСМ eHealth платформасының сервистерімен өзара іс қимыл келесі жағдайларда жүзеге асырылады:

- ҚР eHealth платформасы жағында тиісті сервистердің болуы және қажетті жұмыстарды жүргізу.
- ҚР ДСМ немесе ҚР ДСМ электрондық денсаулық сақтау саласындағы осы жұмыстарды жүзеге асыруға уәкілетті ұйым тарапынан ҚР ДСМ eHealth

платформасы және МАЖ интеграциялық процестерін және/немесе функционалдығын сипаттайтын барлық қажетті құжаттаманы ұсыну.
- сервистерге ресми қолжетімділіктің болуы;
- тестілеу актілерімен расталған барлық тараптардың интеграциялық процестерді толық аяқтауы,
- ҚР ДСМ «жауынгерлік» серверлерінде көрсетілген өзара іс-қимылды жүзеге асыратын eHealth, Платформасы сервистерінің нұсқаларын орнату.

5. Жүйе "МӘСҚ" КЕАҚ және Ұлттық орталықтардың мынадай ақпараттық жүйелерімен өзара әрекеттесуді қамтамасыз етеді*. Сақтандыру АЖ (МӘСҚ):

- пациенттің сақтандырылу мәртебесін алу;

Ұлттық сараптама орталығының ЗАЖ (ҰСО):

- ҰСО сервисінің талаптарына сәйкес зертханалық зерттеулер бойынша мәліметтерді беру;

ДЗ және ММБ мемлекеттік тізілімі (Дәрілік заттарды сараптау ұлттық орталығы - ДЗСҰО):

- Қазақстан Республикасының дәрілік заттардың мемлекеттік тізілімінде дәрілік препараттың тіркелуінің болуы туралы мәліметтер алу;

МТЭЖ АЖ (Республикалық медицина институты - РМИ):

- пациенттің медициналық куәландырудан өтуі және оның нәтижесі туралы мәліметтер алу.

Өзара әрекеттесу АЖ және өзара әрекеттесуші тараптың интеграциялық процестерін және/немесе функционалдығын сипаттайтын барлық қажетті құжаттама ұсынылған және келесі қызметтер ауқымында кем дегенде келесі АЖ-ға қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ету және тестілеу сертификаттарымен расталған барлық тараптардың интеграциялық процестері аяқталған жағдайда жүзеге асырылады.

6. Жүйе келесі қызметтер көлемінде емдеу-диагностикалық процестің үздіксіздігін қамтамасыз ету үшін қажетті ақпаратпен алмасу мақсатында сыртқы АЖ-мен интероперабельділікті қамтамасыз етеді: жедел жәрдем қызметі активтерін автоматты түрде қабылдау;
- пациентті қабылдау бөліміне жеткізу кезінде жедел жәрдем карталары көлемінде ақпарат алу және емдеуге жатқызудан бас тарту немесе жеткізілген пациентті шығару туралы мәліметтерді беру;
- зертханалық ақпараттық жүйелерге (ЗАЖ) зертханалық зерттеулерге жолдамаларды беру;
- ЗАЖ-дан зертханалық талдау нәтижелерін алу. Сараптау, динамиканы қадағалау, есептілікті құру үшін зерттеу параметрлері тұрғысынан алынған нәтижелерді пайдалану үшін міндетті шарт зерттеу орындаушысының ЗАЖ тарапынан нәтижені қалыптастыру кезінде зертханалық зерттеулер параметрлерінің Бірыңғай жіктеуішін қолдану болып табылады;

- медициналық ұйымның басқа ақпараттық жүйелеріне пациенттердің сәйкестендіргішін (кодын), дәрілік заттардың атауын, санын және сәйкестендіру деректерін көрсете отырып, дәрілік заттарды босату, есептен шығару фактісі туралы ақпаратты беру;
- дәрілік заттардың қалдықтары туралы ақпарат алу;
- сыртқы жүйелер үшін ақылы қабылдауға жазбалар, қызметтер мен операциялар туралы ақпарат беру және сыртқы жүйелерден төлем фактісін алу;
- (қазыналық) фискалдық чекті, кассалық есептерді алу үшін деректерді онлайн касса сервисі (webkassa) арқылы Фискалдық деректер операторының серверіне беру;
- сақтандыру компаниялары бойынша емханада және стационарда көрсетілген қабылдау, қызметтер мен операцияларға жазылу туралы ақпаратты сыртқы ақпараттық жүйелерге беру;
- пациенттің қосымшасында орналастыру үшін клиникалар, мамандар және көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат беру;
- қабылдауға жазылу үшін қолжетімді уақыт туралы пациенттің қосымшасы үшін ақпарат беру;

пациенттің қосымшасынан қабылдауға жазылу туралы ақпарат алу.

Өзара әрекеттесу АЖ және өзара әрекеттесуші тараптың интеграциялық процестерін және/немесе функционалдығын сипаттайтын барлық қажетті құжаттама ұсынылған және келесі қызметтер ауқымында кем дегенде келесі АЖ-ға қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ету және тестілеу сертификаттарымен расталған барлық тараптардың интеграциялық процестері аяқталған жағдайда жүзеге асырылады.

7. Жүйе денсаулық сақтау, ақпараттандыру және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерге сәйкес бизнес-процестерді іске асырады. Жүйе ҚР ДСМ нормативтік-құқықтық актілеріне деректердің дұрыстығын қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ ҚР ДСМ АЖ-мен интеграциялық үдерістердің талаптарына деректердің сәйкестігін қамтамасыз ету үшін тыйым салу, сондай-ақ ескерту сипатындағы деректерді енгізу кезінде форматтық-логикалық бақылауды көздейді. Бұл ретте медициналық ұйым пайдаланушылар Жүйемен жұмыс істеу кезінде нормативтік-құқықтық актілердің, әдіснамалық ұсынымдардың талаптарын, медициналық құжаттаманы жүргізу қағидаларын басшылыққа алуға, сол арқылы Жүйеге деректердің дұрыс енгізілуін қамтамасыз етуге, сондай-ақ ұйым деңгейінің анықтамалықтары мен тіркелімдерін өзекті жағдайда ұстауға міндеттенеді.

8. Жүйе денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган бекіткен ұлттық сәйкестендіргіштерді қолдауға және олардың талаптарына сәйкес келеді.

9. Жүйе жіктеуіштерді, анықтамалықтарды қолдауы және медициналық ұйымның бейініне сәйкес денсаулық сақтау ұйымдарының бастапқы медициналық құжаттамасының деректер жиынтығын жүргізуді қамтамасыз етеді.

Жүйе Қазақстан Республикасының дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар сыныптауышына сәйкес дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар номенклатурасын пайдалануды қамтамасыз етеді.

Қазақстан Республикасының дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар сыныптауышында дәрілік зат немесе медициналық бұйым болмаған кезде Жүйе дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың ішкі сыныптауышын пайдаланады.

Ақпараттық қауіпсіздік және деректерді қорғау талаптарын қамтамасыз ету жөніндегі функционал

10. Жүйе электрондық форматта мемлекеттік қызметтер көрсету үшін электрондық құжаттар мен құжаттардың бөліктерін аутентификациялау және қол қою үшін ҚР ҰКО ЭЦҚ пайдалану бойынша функционалды қамтамасыз етеді.

11. Жүйе ҚР ҰКО ЭЦҚ пайдалану міндеттілігін баптау функционалын қамтамасыз етеді.

12. Жүйе арналар арқылы беру процесінде (деректерді шифрлау, берудің қауіпсіз хаттамаларын пайдалану) жеке тұлғалардың (пациенттердің) дербес медициналық деректерінің сақталуын және құпиялылығын техникалық деңгейде қамтамасыз етеді.

Жүйеде қолданылатын дерекқорды басқару жүйесі деректерді шифрлауды қолдайды.

Жүйе ақпаратты рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау құралдарын қамтамасыз етеді, атап айтқанда:

1) құпиясөздерді немесе аутентификациялық белгілерді (цифрлық сертификаттар, токендер, смарт-карталар, бір реттік құпиясөз генераторлары және биометриялық сәйкестендіру құралдары) құру мен енгізуді қоса алғанда, әртүрлі параметрлер комбинациясының көмегімен пайдаланушының төлнұсқалығын тексеру;

2) Жүйенің ақпараттық-есептеу ресурстарына және ондағы іс-әрекеттерге қол жеткізу құқықтарын анықтау үшін пайдаланушыны авторизациялау;

3) объектілердің иерархиясын және ұйымдық құрылымға жататындығын ескере отырып, жүйені пайдаланушылардың құқықтарын рөлдер, топтар және қол жеткізу деңгейі бойынша ажырату;

4) Жүйенің маңызды функциялары мен қосымшалары бар пайдаланушылардың жұмысын тіркеу;

5) жүйелік файлдарды өзгерістерден немесе бүлінулерден қорғау.

13. Жүйе мемлекеттік электрондық ақпараттық ресурстарды қалыптастыруға арналған, атап айтқанда, электрондық денсаулық сақтау жүйелеріндегі сервистің бірі, "Электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелерге олардың ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу әдістемесі мен қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2019 жылғы 3 маусымдағы № 111/НҚ бұйрығына (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2019 жылғы 5 маусымда № 18795 болып тіркелді) және

«Ақпараттандыру туралы» 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V ҚРЗ Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сынақтан өтеді.

14. Медициналық ұйым жүйені пайдалануды аяқтаған кезде, «ДАМУ» АТО» ЖШС түпкілікті пайдаланушылар үшін негізгі деректерді уәкілетті органдардың сұрау салулары бойынша электрондық, құрылымдалған, ашық түрде (деректер базасы немесе электрондық кестелер) заңнама талаптарына сәйкес шығарып беруді қамтамасыз етеді.

Жүктеуді «ДАМУ» АТО» ЖШС мамандары жүзеге асырады.

15. «ДАМУ» АТО» ЖШС Қазақстан Республикасының резиденті болып табылады. Дербес медициналық деректерді жинауды, сақтауды және өңдеуді қамтамасыз ететін серверлік жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету Қазақстан Республикасының аумағында орналастырылған.

16. Жүйе SaaS (software as a service) үлгісінде жұмыс істейді және интернет-сервис немесе мобильді қосымша ретінде жеткізіледі, сенімді IP-мекенжайлар тізіміне сәйкес және бірыңғай интернетке қол жеткізу шлюзінің арналарын пайдалану арқылы пайдаланушының кіруін шектеу механизмдерін қамтамасыз етеді.

17. Жүйе пайдаланушыларға олардың жұмыс уақыты бойынша Жүйеге кіруді шектеу функциясын қамтамасыз етеді.

18. Жүйе пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру, жою және өңдеу функционалын қамтамасыз етеді.

19. Жүйе пайдаланушылардың рөлдерін құру, жою және өңдеу функционалын қамтамасыз етеді.

20. Жүйе белгілі бір пайдаланушыларға рөлдерді бекіту функционалын қамтамасыз етеді (бір пайдаланушының бірнеше рөлі болуы мүмкін).

21. Жүйе жеке медициналық деректерді жасау, жою және өзгертулер енгізу бойынша пайдаланушы әрекеттерін журналдау функционалдын қамтамасыз етіп белгілі бір уақыт кезеңі ішінде нақты пайдаланушылардың әрекеттерімен журналдарды (логтарды) қарауды қамтамасыз етеді.

22. Жүйе пайдаланушының жүйеге кіруіне уақытша тыйым салу функционалын қамтамасыз етеді.

23. Жүйе бастапқы, бір реттік құпиясөздерді жасау функционалын қамтамасыз етеді.

24. Жүйе құпиясөздерді өзгерту функционалын қамтамасыз етеді.

25. Жүйе аутентификациядан өтпеген ҚР ҰКО ЭЦҚ-мен қол жеткізу әрекеттерін қарау бойынша функционалды қамтамасыз етеді.

26. «ДАМУ» АТО» ЖШС Қазақстан Республикасы ҚР СТ ISO/IEC 27002-2015 "Ақпараттық технология. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету әдістері мен құралдары. Ақпаратты қорғауды басқару құралдары бойынша қағидалар жинағы" және «ДАМУ»

АТО» ЖШС ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым деңгейінде Жүйеде деректердің сақталуын, қорғалуын қамтамасыз етеді. Бұл ретте, Медициналық ұйым дербес және медициналық дербес деректерді қорғау жөніндегі стандарттар менталаптардың сақталуын қамтамасыз етеді, атап айтқанда:

- Жүйе ресурстарына рұқсатсыз кірудің алдын алу бойынша барлық қажетті шараларды қамтамасыз етеді, оның ішінде пайдаланушылардың үшінші тұлғаларға өзінің дербес аутентификациялық деректерін (логин, құпиясөз, авторизация коды бар SMS-хабарлама, электрондық-цифрлық қолтаңба және т.б.) беруіне жол бермейді.
- пайдаланушылардың жұмыс станцияларында зиянды бағдарламалардан қорғауды қамтамасыз етеді, антивирустық бағдарламалық жасақтама мен браузерлердің нұсқаларын үнемі жаңартып отыруды қамтамасыз етеді.

27. «ДАМУ» АТО» ЖШС дербес медициналық деректерге қол жеткізу қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында пайдаланушыларды әкімшілендірудің орталықтандырылған қызметін ұйымдастырады. Медициналық ұйымның жаңадан қабылданған қызметкерлері үшін Жүйенің ресурстарына қолжетімділік «ДАМУ» АТО» ЖШС қолдау қызметінің атына ресми сұрау салу бойынша құқықтар мен рөлдер негізінде беріледі. Бұл ретте, медициналық ұйым деректерге қол жеткізуге және түзетуге, қол жеткізу, интеграция және құпиялылық тетіктерін басқаруға әсер ететін құқықтар тізбесін қоспағанда, әрбір пайдаланушы үшін Жүйені пайдалану процесінде қол жеткізу құқықтарының жиынтығына өзгерістер енгізе алады.

Цифрлық денсаулық сақтау субъектілерімен және пациентпен ақпараттық өзара іс-қимыл.

28. Жүйені пайдалану барысында енгізілген дербес медициналық деректер медициналық ұйымның меншігі болып табылады.

29. Жүйе "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің, "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына және дербес деректерді қорғау саласындағы Қазақстан Республикасының аумағындағы қолданыстағы өзге де НҚА-ларға сәйкес дербес медициналық деректерді жинау және сақтау, оның ішінде көрсетілген медициналық көмекті құжаттау процесінде дербес медициналық деректерді автоматты түрде жинау және электрондық денсаулық паспорты форматында сақтауға арналған функционалды ұсынады. Бұл ретте, Жүйені пайдаланушылар, егер жоғарыда аталған НҚА-да өзгеше айтылмаса, пациенттің келісімімен дербес медициналық деректерді жинауды және өңдеуді жүргізеді және оның ішінде электрондық денсаулық паспортында орналастырылған дербес медициналық деректерге қол жеткізеді және дербес медициналық деректерді қорғау жөніндегі НҚА талаптарының тиісінше орындалуына жауапты болады.

30. Жүйе халықтың денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы Кодекстің және дербес деректер және оларды қорғау туралы Заңның талаптарын сақтай отырып, цифрлық денсаулық сақтау субъектілерінің сұрау салуы бойынша электрондық денсаулық паспорты функционалының шеңберінде және көлемінде пациенттің дербес медициналық деректеріне редакциялау (қосу, өзгерту, жою) мүмкіндігінсіз автоматты түрде қол жеткізуді (қарауды) ұсынудың функционалдық мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

31. Жүйе медициналық ұйымның өзі меншік иесі болып табылатын пациенттің жеке медициналық деректерін пациенттің немесе оның заңды өкілінің сұрауы бойынша белгілі бір кезең ішінде немесе белгілі бір критерийлер бойынша түсіру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

32. Жүйеде дәрігерге сенім білдіру принципін цифрлық қолдау жүзеге асырылған, ол пациенттердің иелену деңгейіне және цифрлық денсаулық сақтау процестеріне қатысу дәрежесіне қарамастан, цифрлық технологиялар арқылы медициналық көмек алуға тең құқықтарына кепілдік береді. Бұл ретте, Жүйенің әрбір пайдаланушысы "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің, "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын орындауға, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей - дербес медициналық деректерді жинауға және өңдеуге және медициналық қызметкердің құпиясын сақтауға келісім алу жөніндегі талаптарды орындауға дербес жауапты болады.

Жүйені пайдаланушыларды оқыту және қолдау көрсету

33. «ДАМУ» АТО» ЖШС пайдалану процесінде туындайтын мәселелер бойынша шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне кеңес беру үшін пайдаланушыларды қолдау қызметінің қызметтерін ұсынады.

34. Пайдаланушыларды қолдау қызметінің қызметтерін «ДАМУ» АТО» ЖШС шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн режимінде ұсынады.

35. Пайдаланушыларға қызмет көрсету қызметтері мыналарды қамтиды:

- Жүйедегі қателерді түзету;
- Пайдаланушыларға Жүйенің функцияларын дұрыс пайдалануға көмектесу;
- Жүйені пайдалану барысында туындайтын мәселелер бойынша пайдаланушыларға кеңес беру;
- Жүйенің жаңа нұсқаларын ұсыну. Жаңарту туралы ақпарат Жүйенің басты бетінде және Telegram @damu_med_official ақпараттық арнасында жарияланады.
- Пайдаланушы берген өтінімдерге сәйкес пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру.

36. Жүйені пайдалану барысында туындайтын мәселелер бойынша пайдаланушыларға кеңес беру келесі тәсілдермен ұсынылады:

- Телефон қоңыраулары;

- Support@cit-damu.kz электрондық поштасы арқылы;
- Пайдаланушылардың өтініштерін электрондық тіркеу қызметі (http://helpdesk.dmed.kz);
- Пайдаланушыға қашықтан қол жеткізу;
- Telegram-бот @Damumed_Bot.

37. Пайдаланушыларды «ДАМУ» АТО» ЖШС Құзыреттілік орталығы оқытады. Оқыту Жүйенің жаңа функционалына, сондай-ақ пайдаланушылардың өтінімдері бойынша Жүйенің функционалдық мүмкіндіктері 32-тармағында көрсетілген тәсілдердің бірімен Қолдау қызметіне жүгіну жолымен білім алушылардың санын шектемей онлайн режимде жүргізіледі. Медициналық ұйым оқу кестесіне сәйкес қызметкерлердің оқуға қатысуын қамтамасыз етеді. Оқытуға арналған платформаны «ДАМУ» АТО» ЖШС Telegram @DamumedStudy білім беру арнасында өткізілетін вебинарлар туралы хабарламамен ұсынады.

38. Тапсырыс берушінің медициналық ұйымы үшін дербес консультанттың қызметтерін ұсыну Өтеулі негізде жекелеген қосымша келісімдермен реттеледі.

Жүйенің жалпы функционалдық мүмкіндіктері

39. Жүйе әртүрлі нысандар мен жағдайларда медициналық көмек көрсету кезінде әртүрлі деңгейдегі медициналық ұйымдардағы клиникалық, параклиникалық және әкімшілік процестердің кең ауқымына цифрлық қолдауды қамтамасыз етеді.

40. Жүйе пайдаланушы интерфейсінің көп тілділігін қолдайды.

41. Жүйе халықтың/пациенттердің тізілімін жүргізу бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- ДСМ АЖ-мен интеграциялау жолымен МҰ қызмет көрсететін халық тізілімін қалыптастыру, жүргізу және басқару;
- жүйе пациенттерінің тізілімінде пациентті ЖСН, Аты-Жөні, Туған күні бойынша іздеу;
- ДСМ АЖ-да жоқ пациенттер жүйесін пациенттер тізіліміне қосу;
- жүйе пациенттерінің тізіліміне пациентті қосқан кезде ДСМ АЖ өрістерінің тізбесіне сәйкес демографиялық және тіркеу деректерін енгізу, сақтау және көрсету;
- жүйе пациенттерінің тізіліміне қолмен қосылған барлық пациенттер үшін бірегей сәйкестендіргіш беру және бір жеке тұлға бойынша деректердің қайталануын болдырмау.

42. Жүйе Жүйеде тіркелген деректерді, сондай-ақ ДСМ АЖ-мен және жоғарыда көрсетілген 3-6-тармақшаларына сәйкес басқа да сыртқы АЖ-мен интеграциялау жолымен алынған деректерді пайдалана отырып, электрондық денсаулық паспорты үшін деректерді басқарудың мынадай функционалдық мүмкіндіктерін қамтамасыз етеді:

- медициналық жазбалар мен зерттеу суреттерінің деректерін қарау мүмкіндігімен пациенттің медициналық ұйымға барлық баруы туралы ақпаратты жинау, сақтау және көрсету;
- зерттеу нәтижелерін қарау мүмкіндігімен пациентке жүргізілген зертханалық талдау туралы ақпаратты жинау, сақтау және көрсету;
- орындалған емшаралар мен манипуляциялар туралы мәліметтерді жинау, сақтау және көрсету;
- жедел жәрдем шақыру деректерін жинау, сақтау және көрсету;
- пациентті емдеуге жатқызу және емдеуге жатқызудан бас тарту туралы ақпаратты жинау, сақтау және көрсету;
- бару кезінде пациенттерге тағайындалған дәрі-дәрмектер туралы ақпаратты жинау, сақтау және көрсету;
- пациенттің диагнозы бойынша деректерді жинау, сақтау және көрсету;
- пациентті динамикалық бақылау туралы мәліметтерді жинау, сақтау және көрсету;
- иммундау деректерін жинау, сақтау және көрсету;
- пациенттің еңбекке жарамсыздық парақтары мен анықтамаларын жинау, сақтау және көрсету.

43. Жүйе анықтамаларды қалыптастыру және беру бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- есепке алу құжаттарын жүргізу бойынша НҚА-ға сәйкес анықтамаларды тіркеу;
- ДСМ АЖ интеграциялау шеңберінде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша анықтаманы ұсынған жағдайда нөмірі көрсетілген және ЭЦҚ-мен қол қою мүмкіндігі бар анықтамаларды қалыптастыру және беру;
- жабылған анықтамалар журналын қалыптастыру;
- ДКК қорытындыларының жолдамасын, хаттамасын және журналын қалыптастыру.

44. Жүйе иммунопрофилактика бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- Профилактикалық егулердің ұлттық күнтізбесіне сәйкес иммундау жоспарын қалыптастыру;
- жасына сәйкес, медициналық қарсы көрсетілім, жасалған егулерді, әртүрлі егулер арасындағы ұсынылатын кезеңдерді ескере отырып жеке иммундау жоспарын қалыптастыру;
- халықты және қызмет көрсетілетін оқу орындарын бекіту туралы деректер негізінде профилактикалық егулер жүргізу жоспарын қалыптастыру;
- иммундаудан бас тарту және медициналық қарсы көрсетілімдер кезеңіне сәйкес жоспарды түзетумен иммундаудан бас тарту және медициналық қарсы көрсетілімдерді тіркеу;

- егулерді орындау, сондай-ақ иммундаудан бас тарту және медициналық қарсы көрсетілімдер деректері негізінде емшара кабинетінің иммунопрофилактика жоспарының орындалуын мониторингілеу;
- профилактикалық егулер картасын қалыптастыру.

45. Жүйе емшара кабинеттерінде дәрігерлердің тағайындауы бойынша орта медицина қызметкерлері орындайтын емшараларды жүргізуді қамтамасыз етеді:

- емшараларға жолдамалардың тізімін көрсету;
- тағайындалған емшараларды орындау фактілерін тіркеу;
- қажет болған жағдайда, егер емшара бір рет емес, сеанспен орындалса, әрбір жеке жоспарланған емшараның орындалуын тіркеу мүмкіндігімен күні, сағат бойынша емшараны орындау кестесін құру мүмкіндігі;
- емшараларға бару кестесінің орындалуын мониторингілеу;
- емшаралар журналын басып шығару мүмкіндігі.

46. Жүйе халықты флюорографиялық тексеру бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- кәсіптік қатыстылығы мен білімі туралы, әлеуметтік мәртебесі, медициналық санаты және д-есебі туралы мәліметтер негізінде пациенттерді флюоротексеру жоспарын қалыптастыру.
- флюорографиялық тексеруге жоспарланған, өсу арқылы қалыптасатын ай сайынғы тізімдерді және флюорографиялық тексеруден өткен тізімдерді қалыптастыру;
- флюорокабинеттер жұмысының деректері негізінде флюорографиялық тексерулерді орындау жоспарының мониторингі
- флюорографиялық зерттеуден өткен пациенттерді тіркеу журналын жүргізу;
- флюорографтан суретті (цифрлық медициналық бейнені) алу;
- флюорографиялық зерттеу нәтижелерін тіркеу және қарау;
- белгілі бір пациенттердің суреттерін қарау және «екінші оқу» нәтижелерін тіркеу;
- медициналық ұйымның DICOM стандартын қолдайтын цифрлық диагностикалық жабдықпен Жүйенің жұмыс істей алатын интеграциясы болған жағдайда, суретті бекіту және/немесе диагностикалық зерттеулердің суреттерін алу мүмкіндігімен пациентке жүргізілген қосымша тексеруді тіркеу;
- профилактикалық флюорографиялық тексерулер картасын қалыптастыру және басып шығару;
- Damumed пациенттің қосымшасын пайдаланған жағдайда электрондық тәсілмен флюорографиялық қарап-тексеруден өту қажеттілігі туралы пациентті хабардар ету.

47. Жүйе еңбекке уақытша жарамсыздық парақтары мен анықтамаларын қалыптастыру бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- еңбекке уақытша жарамсыздық парақтары мен анықтамаларын тіркеу және ұзарту;

- уақытша еңбекке жарамсыздық парағын бөлімше меңгерушісімен және ДКК мүшелерімен келісу;
- Қолданыстағы НҚА-ға сәйкес еңбекке жарамсыздық парағының бланкісінде уақытша еңбекке жарамсыздық парағын қалыптастыру және басып шығару;
- баланың, оқушының, студенттің уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы; мас болу салдарынан ауырған кезде уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы; науқас баланы күту бойынша жұмыстан уақытша босату туралы анықтамаларды қалыптастыру;
- таңдалған критерийлер бойынша уақытша еңбекке жарамсыздық парақтары журналын қалыптастыру және қарау (уақытша еңбекке жарамсыздық парағының мәртебесі, кезеңі, пациенттің аты-жөні).

48. Жүйе ақылы медициналық қызметтер үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- көрсетілетін медициналық және медициналық емес қызметтерге прейскурант жүргізу;
- шоттарды қалыптастыру кезінде автоматты түрде қолдану үшін жеңілдіктер мен үстеме бағаларды жүргізу;
- тағайындалған және көрсетілген қызметтер үшін төлемді қабылдауды және қаражатты қайтаруды тіркеу (касса);
- алдын ала жазылмай және жолдамаларсыз көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеуді қабылдауды тіркеу;
- көрсетілген стационарлық көмек (қызметтер, ДЗ/ММБ, өткізген төсек-күндер, тамақтану) үшін төлемді қабылдауды және қаражатты қайтаруды тіркеу;
- жарақат пунктінде көрсетілген көмек үшін төлем қабылдау және қаражатты қайтаруды тіркеу;
- алдын ала төлемсіз көрсетілмейтін қызметтерді баптау және осындай қызметтерге қабылдау кезінде төлемді бақылау;
- ДЗ/ММБ номенклатурасын және олардың төлемдерді қабылдау үшін құнын енгізу;
- заңды және жеке тұлғалармен ақылы медициналық қызмет көрсету шарттарын жүргізу.

49. Жүйе медициналық көмек көрсетуді қолдауға арналған құралдарды ұсынады:

- таңдалған диагнозға байланысты диагностика және емдеу хаттамаларын қарау;
- медициналық құжаттама мен тағайындаулардың жүйелік үлгілерін пайдалану, сондай-ақ пайдаланушы үлгілерін жасау;
- медициналық құжаттама мен тағайындаулар үлгілерін баптау, қолданыстағы медициналық құжаттар үлгілерін өзгерту (жаңа нұсқаларын жасау).

50. Жүйе клиникалық-диагностикалық зертхана модулі бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- зертханалық зерттеулерге жолдама алу;
- зертханалық зерттеуге жолдаманы тіркеу, оның ішінде келіп түскен материалды тіркеу;

- жолдамаларды критерийлер бойынша сүзгілеумен қарау;
- материалды зертханаға жеткізу күнін көрсету мүмкіндігімен тапсырыстарға ілеспе парақты қалыптастыру;
- пациентті сәйкестендіре отырып, штрих-кодты беру және оқу мүмкіндігімен тапсырыстың бірегей сәйкестендіру нөмірін беру;
- пайдаланушы баптауларын ескере отырып, зертханаішілік тапсырыс нөмірін беру;
- бірнеше қызметтермен және әр түрлі материалдармен тапсырысты қалыптастыру;
- жұмыс орнына қатысты қызметтер негізінде зерттеулерді жұмыс орындары бойынша автоматты бөлу;
- бірін-бірі алмастыратын қызметтерге өзгерту және бірін-бірі алмастыратын қызметтер тізбесінен тапсырысқа қосымша қызметтер қосу;
- зертханалық зерттеулердің нәтижелерін қолмен енгізу және анализаторлардан нәтижелер алу мүмкіндігі;
- "Медициналық жазба" зерттеу параметрінің түрі үшін зерттеу параметрлеріне байланысты әртүрлі типтегі нәтижелерді енгізу нәтижелер үлгілерін пайдалану мүмкіндігі;
- расталмаған нәтижелерді қарау, өңдеу және жою;
- зертхананың уәкілетті қызметкерінің зертханалық зерттеулер нәтижелерінің жарамдылығын растауы;
- зертханалық зерттеуге тапсырыс жіберу және қабылдау кезінде материалды бракераждау;
- жүргізілген зерттеудің ішінара енгізілген нәтижесін тіркеу;
- нәтижелерді басып шығару;
- жас ерекшелігіне, жынысына және зерттеу параметріне байланысты референттік мәндерді баптау;
- зертханалық диагностика жүргізудің талдамалық кезеңінде бақылау материалдары бойынша клиникалық зертханалық зерттеулердің сапасына зертханаішілік бақылауды жүргізу.

51. Жүйе зертханалық жабдықпен өзара әрекеттесуді қамтамасыз етеді (зерттеу жолдамаларының экспорты, зерттеулер нәтижелерінің импорты):

- ЗАЖ-ға қосылу мүмкіндігі бар анализаторлар мен сынама дайындау станцияларын қосу;
- өзара әрекеттесу интерфейсі бар анализаторларға тапсырмаларды жіберу;
- анализаторлардан нәтижелер алу және оларды тапсырыстар бойынша бөлу.

52. Жүйе медициналық ұйымның ресурстары туралы мәліметтерді жүргізу бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- медициналық ұйым, медициналық қызметкерлер, медициналық ұйымның функционалдық құрылымы туралы ақпаратты көрсету және тіркеу;
- медициналық ұйым қызмет көрсететін оқу орындарының тізілімін жүргізу;
- медициналық ұйым қызмет көрсететін кәсіпорындардың тізілімін жүргізу;

- медициналық ұйымда көрсетілетін қызметтер мен операциялардың номенклатурасын жүргізу;
- сақтандыру компанияларының тізілімін жүргізу;
- бөлімшелер, палаталар, бейіндер тұрғысынан төсек қорының тізілімін жүргізу.
- дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың бекеттері мен қоймаларының тізілімін жүргізу.

53. Жүйе Жүйеде қамтылған, сондай-ақ жоғарыда көрсетілген 3-6-тармақшаларында көрсетілген интеграция арқылы алынған деректер негізінде статистикалық және аналитикалық ақпаратты алу мүмкіндігін қамтамасыз етеді. Интеграция арқылы алынған деректер олардың үздіксіз және тұрақты жаңартылуы үшін сыртқы жүйелерден қызметтердің қолжетімділігін ескере отырып, есептерде көрсетіледі. «ДАМУ» АТО» ЖШС нормативтік құқықтық актілердегі және әдістемелік құжаттардағы өзгерістерге сәйкес есеп беру нысандарын өзектендіреді.

Жүйе мынадай есептік нысандарды қалыптастыруды қамтамасыз етеді. Қалыптастырылған есепті келесі форматтардың біріне түсіруге немесе басып шығаруға болады: xls, doc, pdf:

- қабылдауға жазылған, қабылданған пациенттер, қабылдау кезінде көрсетілген қызметтер, зертханалық және диагностикалық қызметтер бойынша: Қабылдауға жазылған пациенттер журналы; Қабылданған пациенттер бойынша есеп; Қабылдау кезінде жүргізілген қызметтер бойынша есеп; Қабылдау жазбасы бойынша орындалған қызметтер тізбесі; Консультациялық-диагностикалық көмек шеңберінде орындалған қызметтер бойынша есеп; Орындалған КДҚ туралы есеп; Орындалған зертханалық зерттеулер журналы (нәтижесіз);
- медициналық ұйымға бару құрылымы бойынша, оның ішінде жүгіну себептері бойынша: Емханада (амбулаторияда), диспансерде,консультацияда және үйде болуды есепке алу ведомосы; Емхана (амбулатория), диспансер, консультациялар дәрігерлерінің жұмысы; Амбулаториялық-емханалық қызметтің есебі (1.2-нысан);
- дәрігерлердің активтері мен үйге шақыруы бойынша: Дәрігер, пациент, учаске бойынша активтер (ашық, қабылданған, орындалған, күші жойылған) туралы есеп; Активтерді тіркеу және орындау уақыты туралы есеп;
- консультацияларға, диагностикалық және зертханалық зерттеулерге жазылған жолдамалар бойынша: Қызметтер, қаржыландыру көздері бойынша құрылған жолдамалар (ішкі, сыртқы) туралы есеп; Зертханалық зерттеулерге арналған жолдамалар саны бойынша есеп; Зертханалық зерттеулерге арналған жолдамалар журналы;
- берілген уақытша еңбекке жарамсыздық парақтары туралы есеп;
- емдеуге жатқызуға арналған жолдамалар, стационарда болу нәтижелері бойынша, оның ішінде стационарда қайтыс болғандар бойынша статистика: МСАК учаскелік дәрігерлері бойынша емдеуге жатқызу және жіберу, оның ішінде жоспарлы емдеуге жатқызу туралы есеп; Науқастардың стационарда болу нәтижелері бойынша ақпарат; Стационарда қайтыс болғандар бойынша есеп.

Жүйе төменде көрсетілген жүктеулерді мынадай критерийлер бойынша қалыптастыру мүмкіндігін ұсынады: өңір, медициналық ұйым және кезең. Жүктеу Excel-де құрылуы керек және қажетті тұрғыда жүктеу кезінде мәліметтер негізінде ақпарат алу үшін Excel көмегімен жиынтық кестелерді сүзу, сұрыптау және құру мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін жеткілікті деректер құрамын қамтамасыз етуі керек:

- сырқаттанушылық, оның ішінде жарақаттар және созылмалы аурулардың негізгі 25 тобы бойынша: Жасына қарай сырқаттанушылықтың мониторингі; Жасы бойынша сырқаттанушылықты тізімдік жүктеп шығару; Созылмалы аурулардың негізгі 25 тобы бойынша динамикалық байқауда тұрған пациенттерге бару мониторингі; Созылмалы аурулардың негізгі 25 тобы бойынша динамикалық байқауда тұрған пациенттерге жүргізілген амбулаториялық-аспаптық қызметтердің мониторингі; МСАК ұйымдарында созылмалы аурулардың негізгі 25 тобы бойынша пациенттерге динамикалық байқау мониторингі;
- диспансерлік есепте және ауруларды басқару бағдарламасында есепте тұрған пациенттер бойынша; Д-есепте тұрғандар; АББ бойынша есепте тұрғандар саны; АББ бойынша есепте тұрғандар тізімі;
- амбулаториялық көрсетілген қызметтер бойынша, оның ішінде БТЖ және ЖБНҚК-ға қызметтерді жөнелту мәртебесі туралы қызметтер бойынша: төлем жүйесіне жіберілген қызметтер саны; Төлем жүйесіне жіберілген қызметтер тізімі (бір ай үшін); ЖБНҚК-ға жіберілген қызметтер саны; ЖБНҚК-ға жіберілген қызметтер тізімі;
- балалар скринингтері бойынша жиынтық түсіру түрінде скринингтік тексерулерден өту туралы: Балалар жиынтық скринингтер (0-ден 17 жасқа дейінгі балалардың қаралған контингентінің жас құрамы), Балалар жиынтық скринингтер (балалардың профилактикалық (скринингтік) тексерулері, Балалар жиынтық скринингтер (Қаралған балалардың жыныстық-жас құрылымы);
- ересектер бойынша скрининг түрлері тұрғысынан жиынтық және тізімдік жүктеу түрінде скринингтік тексерулерден өту туралы: АГ, ЖИА жиынтығы және тізімі; ҚД жиынтығы және тізімі; Глаукома жиынтығы және тізімі; КРҚІ жиынтығы және тізімі; СБҚІ жиынтығы және тізімі; ЖМҚІ жиынтығы және тізімі;
- стационар көрсеткіштері: жоспарлы және шұғыл емдеуге жатқызу, өлім-жітім, РҚТБ-да 5 тәуліктен артық болу, хирургиялық белсенділік, науқастарды уақтылы шығарудың және осы мәліметтерді СНЭТ-қа жіберудің мониторингі; РҚТБ-да 5 тәуліктен артық болу; Хирургиялық белсенділік; Жалпы өлім-жітім; Уақтылы шығармау; СНЭТ-ке шығару үзінділерін жіберу мониторингі, 5 тәуліктен астам дене қызуы 38 градустан жоғары науқастар, Стационарда ұзақ емделіп жатқан пациенттер тізімі (20 төсек-күннен артық);
- жүйені пайдаланушылар бойынша, дәрігерлер/ОМҚ, сондай-ақ қолжетімділік құқықтары тұрғысынан статистика: ұйымдар бойынша пайдаланушылар саны (дәрігерлер/ОМҚ); ұйымдар бойынша пайдаланушылар тізімі (дәрігерлер, ОМҚ), Жүктеу: Қолжетімділік құқықтары мониторингі.
- нозология бойынша (хирургия, нефрология, неврология, урология, ревматология, эндокринология): МСАК бойынша нозология диагнозы бар пациенттердің саны мен тізімі; стационарлар бойынша нозология диагнозымен емдеуге жатқызылған

пациенттердің саны мен тізімі; стационарлар бойынша нозология диагнозымен шығарылған пациенттердің саны мен тізімі;
- қолданылған дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар бойынша статистика.

«Drill-down» технологиясын пайдалана отырып, деректерді көру мүмкіндігімен кестелер түрінде деректерді көзбен көрсете отырып, ақпараттық панельдер (dashboard) түрінде ұйым жұмысының негізгі көрсеткіштерін ұсыну:

- емханаға бару құрылымы және орындалған амбулаториялық қызметтер;
- үйге шақыруларға және активтерге қызмет көрсету;
- диспансерлік есеп құрылымы;
- тіркелген халық арасында емдеуге жатқызу және шығару, оның ішінде асқынуларымен;
- стационардың қабылдау бөлімшесіне келіп түскен жүгінулердің құрылымы;
- стационарға емдеуге жатқызу құрылымы, оның ішінде төсек қорының жүктелуін және стационарда орташа болуын талдау.

Жоғары назар аударуды және басқарушылық шешімдер қабылдауды (онлайн-аналитика) талап ететін көрсеткіштерді сәйкестендіре отырып, осы көрсеткіштер бойынша есептерді қалыптастыру мүмкіндігімен ағымдағы тәулік үшін түйінді көрсеткіштерді ақпараттық табло түрінде визуалды ұсыну:

- медициналық көмек көрсетудің әртүрлі деңгейлерінде жүкті және босанатын әйелдерді жүргізу мониторингі;
- ана мен бала өлімі;
- емханалар мен стационарлардың (қабылдау бөлімдерінің) жүктемесі;
- жарақаттар бойынша жүгінулер және олардың өліммен аяқталуы;
- жіті респираторлық және ішек инфекциялары жағдайы.

Уақытылы мониторинг және шешім қабылдау мақсатында пациент денсаулығының түрлі оқиғалары бойынша сигналдық парақтарды қалыптастыру:

- ерекше назар аударуды талап ететін әртүрлі аурулары бар ауруханадан шығарылған науқастар: ЖКС, ми қан айналымының жедел бұзылуы, транзиторлық-ишемиялық шабуыл,
- ЖИА, Жүре пайда болған жүрек кеселі бойынша операция жасалғандар;
- тіркелген халық арасындағы өлім жағдайлары.

Коронавирустық инфекцияның қауіпті топтарын бақылау:

- есепке алу топтары, анықтау орны, санаты және нәтижесі бойынша КВИ бар тәуекел топтары;
- амбулаториялық емдеудегі карантиндегі топтар;
- Жүйеде денсаулық жағдайының алаңдатарлық белгілерін тіркеген пациенттерде учаскелер мен тіркелу, жас тобы бойынша анықталған КВИ-сергектік;
- учаскелер және медициналық ұйымға тіркелу бойынша нәтижені көрсете отырып халықтың тексерілген санаттары;
- денсаулық көрсеткіштерінің, зерттеу нәтижелері мен жағдайының ауырлығының мониторингімен КВИ-ге шалдыққан науқастарды емдеуге жатқызу.

Ана өлімінің алдын алу мақсатындағы мониторинг:

- жүкті әйелдерге жедел жәрдем шақыру мониторингі;
- жүкті әйелдерге дәрігерлерді шақыру мониторингі;
- жүкті әйелдерді емдеуге жатқызудан бас тарту және қайта емдеуге жатқызу мониторингі;
- емдеуге жатқызылған жүкті әйелдердің мониторингі, оның ішінде: эклампсияға/преэклампсияға, қалтырауға, жоғары қысымға, жүргізілген гемотрансфузияға байланысты;
- жүкті әйелдерді, оның ішінде кезекті тексеруге келмеген жүкті әйелдерді есепке алу мониторингі;
- ФЖӘ мониторингі, оның ішінде: контрацепция мониторингі және абсолютті қарсы көрсетілімдері бар ФЖӘ тобынан жүктілік.

Пациент қосымшасында пациенттердің бағаларын, пікірлерін, түсіндірмелерін көрсету арқылы пациенттердің кері байланысының мониторингі.

Пациенттің қосымшасындағы кері байланыс арқылы алынған пациенттің жеке деректеріндегі қателерді бақылау.

Көрсетілген деректер медициналық ұйым орналасқан өңірдің медициналық ұйымдары бойынша олар Жүйеде жұмыс істеген жағдайда көрсетіледі.

Нормативтік-құқықтық актілердің өзгеруіне байланысты есеп, жүктеу, дашбордтар, сигналдық парақтар, онлайн-талдау параметрлері өзекті болмаған жағдайда, «ДАМУ» АТО» ЖШС 31-тармақта көрсетілген жоғарыдағы тәсілге сәйкес нұсқаны жаңарту кезінде хабарлай отырып, осы есептерді жасырады.

Жаңа есепті, жүктеуді, дашбордты, сигналдық парақты қосу немесе қолда бар есепке деректерді қосу қажет болған кезде Тапсырыс беруші 33-тармақта көрсетілген тәсілдердің бірімен «ДАМУ» АТО» ЖШС қолдау қызметіне ұсыныс жібереді.

Емханаға арналған функционалдық мүмкіндіктер

54. Жүйе дәрігерлердің, кабинеттердің жұмыс кестесін жүргізудің мынадай функционалдық мүмкіндіктерін қамтамасыз етеді:

- деректерді таңдау мүмкіндігімен дәрігердің/кабинеттің жұмыс кестесін жасау, көрсету, редакциялау және жою:
- МҰ қызметкерлерінің тізбесінен дәрігерді, мамандандыруды,
- МҰ қызметтерінің тізбесінен қызметті
- қосымша («мамандандырылған») учаскелерді: фельдшерлік, гинекологиялық, өндірістік, оқушы учаскелерін құру және халықты «өндірістік» қағидат бойынша іріктеу (қандай да бір жұмыс/оқу орнына тиесілігі).

Кестелерді жою немесе редакциялау кезінде жазылған пациенттер болған кезде Жүйе пациенттерді қайта бөлу мүмкіндігін, оның ішінде кестенің тиісті параметрлеріне (дәрігер, қызмет, сынып, қызмет түрі, мамандандыру) сәйкес келетін критерийлер бойынша қабылдаудың ықтимал жақын қолайлы уақытын автоматты түрде таңдай

отырып, қамтамасыз етіп және пайдаланушының неғұрлым қолайлы позицияны таңдау мүмкіндігін ұсынады.

Пациенттерді қайта бөлу кезінде Жүйе пациенттің қосымшасын пайдалану шартымен пациентті қабылдаудың өзгертілген күні, уақыты, орны туралы автоматты түрде хабардар ету мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

Дәрігерге/кабинетке жұмыс кестесін құру кезінде қабылдау жүзеге асырылатын медициналық қызметтер жіктеуішіне немесе ақылы қызметтер үшін ұйымның қызметтер номенклатурасына сәйкес қызметтер тізімін, қызметтер класын немесе түрін көрсету мүмкіндігі қамтамасыз етеді.

Жүйе қабылдау кестелерімен жұмыс істеу кезінде келесі мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- белгілі бір дәрігер, кабинет үшін белгілі бір уақыт аралығына (күні, уақыты) бұрыннан бар кестенің болуын тексеру
- белгілі бір дәрігер, кабинет үшін дәрігердің жұмыс кестесін құру, қызметті орындау кезінде белгілі бір уақыт аралығына (күні, уақыты) бұрыннан бар кестенің болуы туралы жүйе пайдаланушысын хабардар ету
- күні, уақыты, дәрігер, дәрігер мамандығы, қызметі, жоғарыда көрсетілген параметрлердің үйлесімі бойынша қолда бар кестелердің ішінен кесте іздеу.

55. Жүйе пациентті қабылдауға жазуды жүргізудің мынадай мүмкіндіктерін қамтамасыз етеді:

- кестедегі қабылдау уақытын жеке және топтық жазу және себебін көрсете отырып, жазбаны болдырмау мүмкіндігін беру;
- дәрігерді, кабинетті, қабылдау күні мен уақытын көрсете отырып, орындалған жазбаларға бағыт парағын басып шығару және қажет болған жағдайда қосымша ақпаратты (пациентті баруға дайындау тәсілін) көрсету мүмкіндігін ұсыну;
- қабылдауға жазудың күшін жою нәтижесінде бос қабылдау уақытын толтыру;
- Damumed пациенттің қосымшасы пайдаланылған жағдайда пациентті қабылдаудың босаған уақытына жазу кезінде оған электронды хабарлама жіберу;
- пациенттің бір уақытта бір ұйым шеңберінде бірнеше маманға жазылуының автоматты түрде алдын алу, сондай-ақ бір маманға бір уақытта бірнеше пациенттің жазылуын болдырмау;
- қабылдауға жазылған пациенттерді көрсете отырып, қабылдау кестесін қарау;
- күні, уақыты, дәрігер, дәрігер мамандығы, қызметі, медициналық техника, жоғарыда көрсетілген параметрлердің үйлесімі бойынша қолда бар кестелердің ішінен қабылдауға жазу уақытын іздеу;
- жолдамасыз, жолдаманың негізінде кестеге пациентті қабылдауға жазу;
- нормативтік кестеден тыс қабылдауға жазу.

56. Жүйе үйге шақыру журналын жүргізудің мынадай функционалдық мүмкіндіктерін қамтамасыз етеді:

- шақыруға қызмет көрсету учаскесін автоматты түрде анықтай отырып, үйге шақыруды тіркеу;
- үйге шақыруды өзгерту;
- себебін көрсете отырып, үйге шақыруды болдырмау;
- үйге шақыруды дәрігерге жіберу фактісін тіркеу;
- пациенттің аты-жөнін, шақыру себебін, мекенжайын, телефонын, ескертпелерін көрсете отырып, уәкілетті медицина қызметкерінің орындауы үшін шақыру парағын қалыптастыру.

57. Жүйе активтер журналын жүргізудің мынадай функционалдық мүмкіндіктерін қамтамасыз етеді (медицина қызметкерлерінің бастамасы бойынша үйге бару):

- пациентке қызмет көрсету учаскесін автоматты түрде анықтау мүмкіндігімен активті қолмен тіркеу;
- себебін көрсете отырып, активтің күшін жоюды тіркеу;
- активті уәкілетті медицина қызметкеріне беру фактісін тіркеу;
- қайталама активтің қажеттілігін және оның күнін тіркеу;
- жалпы ұйым бойынша учаскелер тұрғысынан бөлінбеген активтер парағын қалыптастыру;
- пациенттің аты-жөнін, диагнозын, мекенжайын, телефонын, ескертпелерін көрсете отырып, уәкілетті медицина қызметкерінің орындауы үшін актив парағын қалыптастыру.

58. Жүйе дәрігерге дейінгі және қарап-тексеру кабинеттерінің жұмысы бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- дәрігерге дейінгі кабинетте қарап-тексеру деректерін тіркеу;
- қарап-тексеру деректерін қарап тексеру кабинетінде, оның ішінде анықталған патологияны немесе пациенттің қарап тексеруден бас тартуын көрсете отырып, негізгі көзбен шолып оқшаулау бойынша тіркеу;
- онкологиялық тексеру парағын қалыптастыру және басып шығару.

59. Жүйе учаске бойынша (учаскелік дәрігер үшін) немесе бөлімше бойынша (тар ауқымды маман үшін)дәрігердің мынадай күнделікті міндеттерін көрсете отырып, жұмыс кеңістігін ұйымдастыру бөлігінде емхана дәрігерінің жұмысы үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- өзекті жұмыс күнтізбесін ағымдағы күнге көрсету, күндер ауқымы;
- қабылдау уақытының бос слоттары көрсетілген жұмыс күнтізбесін көрсету;
- уақыт тұрғысынан белгілі бір күнге қабылдауға жазылған пациенттердің барлық тізімін қарау;
- пациентті өз өтініші бойынша немесе талон беру мүмкіндігімен жолдама бойынша қабылдауды тіркеу;
- үйге шақыру тізімін көрсету;
- үйге шақыру фактін қабылдау және оның нәтижесін тіркеу;

- стационарлар мен перзентханалар активтерінің, жедел жәрдемнен алынған және осы МҰ-да тіркелген активтердің тізімдерін көрсету;
- активті қабылдау және оған қызмет көрсету нәтижесін тіркеу;
- еңбекке жарамсыздық парағын одан әрі ұзарту/жабу мүмкіндігімен, еңбекке жарамсыздық парағы ашылған пациенттердің тізімін көрсету;
- ескерту бойынша өзгерістер енгізуді қажет ететін пациентке арналған анықтамалар тізімін көрсету;
- онкологиялық ауруға күдік анықталған пациенттердің тізімін көрсету;
- ҚЖА диагнозы қойылған пациенттердің тізімін көрсету;
- жүкті пациенттер тізімін көрсету;
- динамикалық бақылаудағы пациенттер тізімін көрсету;
- пациенттер бойынша маркерлерді көрсету;
- бір жасқа дейінгі балалардың, ФЖӘ тізімін қарауды қоса алғанда, дәрігерге қызмет көрсету учаскесі бойынша тіркелген халықтың тізімін көрсету;

60. Жүйе бөлімше бойынша (тар ауқымды маман үшін) дәрігердің күнделікті міндеттерін көрсете отырып, жұмыс кеңістігін ұйымдастыру бөлігінде емхана дәрігерінің жұмысы үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді :

- өзекті жұмыс күнтізбесін ағымдағы күнге көрсету, күндер ауқымы;
- қабылдау уақытының бос слоттары көрсетілген жұмыс күнтізбесін көрсету;
- уақыт тұрғысынан белгілі бір күнге қабылдауға жазылған пациенттердің барлық тізімін қарау;
- пациентті өз өтініші бойынша немесе талон беру мүмкіндігімен жолдама бойынша қабылдауды тіркеу;
- осы МҰ-да тіркелген активтер тізімін көрсету;
- активті қабылдау және оған қызмет көрсету нәтижесін тіркеу;
- еңбекке жарамсыздық парағын одан әрі ұзарту/жабу мүмкіндігімен, еңбекке жарамсыздық парағы ашылған пациенттердің тізімін көрсету;
- жүкті пациенттер тізімін көрсету;
- динамикалық бақылаудағы пациенттер тізімін көрсету;
- пациенттер бойынша маркерлерді көрсету.

61. Жүйе медициналық құжаттаманы жүргізу бөлігінде емхана дәрігерінің жұмысы үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- одан әрі басып шығару мүмкіндігімен дайын пайдаланушы немесе жүйелік үлгілердің көмегімен қалыптастырылған медициналық құжаттаманы және жазбаларды, консультацияларды, тексеріп қарау хаттамаларын жүргізу;
- медициналық жазбаға медициналық тексеру нәтижесін дауыстап орыс тілінде енгізілуі;
- пациент бойынша электрондық медициналық жазбаларды қарау;
- медициналық құжаттардың (талдаулар, диагностикалық зерттеулер, эпикриздер нәтижелерінің)электрондық көшірмелерін бекіту;
- кестеге қол жеткізу кезінде белгілі бір уақытқа қабылдауға жазылу мүмкіндігімен консультациялық-диагностикалық қызметтерге, ішкі (өзінің

медициналық ұйымы шегінде) және сыртқы (басқа медициналық ұйымдарға) зертханалық зерттеулерге жолдамалар жасау, сондай-ақ жолдамаларды басып шығару;
- емшараларға тағайындауларды тіркеу (жалпы клиникалық, физио, ЕДШ, физиопунктура, массаж, дәрілік емшаралар);
- ақылы дәрілік заттарға рецепт жазып беру мүмкіндігімен дәрілік заттарды тағайындауды тіркеу;
- амбулаториялық деңгейде орындалатын операцияларға тағайындауларды тіркеу;
- жүргізілген тексерулер/консультациялар нәтижелерін қоса алғанда, жолдаманың орындалуы туралы деректерді енгізу және қарау;
- стационарға емдеуге жатқызуға (жоспарлы, шұғыл) жолдама қалыптастыру (тәуліктік, күндізгі, үйде);
- жолдамалардың күшін жою: қате, пациенттің бастамасы бойынша, пациент келмеген кезде, сондай-ақ пациенттің қосымшасын пайдаланған жағдайда жолдаманың күшін жою және жолдама бойынша қабылдауға жазылу туралы пациентті хабардар ету мүмкіндігін беру;
- зертханалық зерттеулердің нәтижелерін қарау;
- кескін түсірілген медициналық ұйымның DICOM стандартын қолдайтын цифрлық диагностикалық жабдықпен Жүйенің жұмысқа қабілетті интеграциясы (48-тармаққа сәйкес функционалдық мүмкіндіктерге сәйкес) болған жағдайда диагностикалық зерттеулердің суреттерін қарау;
- толтырылған медициналық жазбаларды басып шығару;
- жұқпалы ауруларды, кәсіптік ауруларды, онкологиялық ауруларды анықтау туралы мәліметтерді тіркеу.

62. Жүйе скринингтік бақылау бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес тіркелген халық арасынан халықтың нысаналы топтарын (скринингтерді) профилактикалық тексеруден өту үшін кандидаттардың тізімін қалыптастыру;
- профилактикалық тексерулерден (скринингтерден) өту үшін пациенттердің тізімінен себебін көрсете отырып, кандидатты шығару;
- профилактикалық тексерулерден (скринингтерден) өту мүмкіндігі үшін алынып тасталғандар тізімінен кандидатты қалпына келтіру;
- пациенттің Damumed қосымшасын пайдалану шартымен профилактикалық тексеруден (скринингтен) өту қажеттілігі туралы пациентті электрондық хабардар ету;
- қорытындыны көрсете отырып, профилактикалық тексерулер (скринингтер) шеңберінде қызметтердің орындалуын тіркеу;
- Қолданыстағы НҚА-ға сәйкес әрбір нысаналы топ бойынша іс-шаралардың (көрсетілетін қызметтердің) жеке жоспарын қалыптастыру;
- учаскелер, жас және нысаналы топтар бойынша профилактикалық қарап-тексерулерді орындау мониторингі;

- әрбір нысаналы топ бойынша пациентті профилактикалық қарап-тексеруді орындау мониторингі.

63. Жүйе жүкті және фертильдік жастағы әйелдерді бақылау бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- тіркелген халықтың деректері және ФЖӘ Д-есебі және 5-топқа ФЖӘ қолмен қосу туралы мәліметтер негізінде автоматты режимде 1-4 топ бойынша динамикалық бақылау топтары бойынша фертильді жастағы әйелдердің тізімін қалыптастыру;
- ФЖӘ контрацепция туралы мәліметтерді жүргізу;
- жүкті әйелді есепке қоюды тіркеу;
- жүктілікті жүргізу кезінде келу күнін жоспарлау;
- пренаталдық скрининг бойынша тексерулерді тіркеу;
- босандыру туралы мәліметтерді тіркеу.

64. Жүйе диспансерлік бақылау бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- пациентті, оның ішінде мамандандырылған диспансерлерде (онкологиялық, психоневрологиялық, тері-венерологиялық, туберкулезге қарсы) есепте тұрғандарды диспансерлік есепке қоюды тіркеу;
- іс-шаралар жоспарына сәйкес пациентті тар ауқымды мамандардың және мамандандырылған бейінді медициналық ұйымдардың (диспансерлердің) қабылдауына жазу;
- д-топтың белгіленген іс-шаралары бойынша пациенттің маршруттық парағын қалыптастыру және басып шығару;
- пациенттерді АББ-ға қою (пациенттің ауруларын басқару бағдарламасы).
- өзін-өзі бақылау күнделігін қарау мүмкіндігімен АББ-да тұрған пациентті қарап-тексеру деректерін пациент оны пациенттің жеке кабинетінде немесе пациенттің қосымшасында жүргізген жағдайда тіркеу.

65. Жүйе функционалдық, сәулелік және радиозотоптық диагностиканы зерттеу ерекшелігіне сәйкес орта медицина қызметкерінің жұмысы бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- диагностикалық зерттеу жүргізу туралы деректерді тіркеу, атап айтқанда кескіннің түрі, жүргізу күні, нөмірі, дозасы, проекция түрі және зерттеу түрі: алдын алу немесе диагностика;
- диагностикалық зерттеу жүргізу туралы деректерді интерпретациялаушы дәрігерге беру.

66. Жүйе кемінде Электрондық денсаулық паспортында берілген маркерлер бойынша ақпаратты көрсете отырып, пациенттердің жекелеген топтарын автоматты таңбалауды қамтамасыз етеді:

- есепте тұрған жүкті әйелдер үшін;
- есепте тұрмаған жүкті әйелдер;

- тексеріп-қарау және дәрігерге дейінгі кабинетте жыл сайынғы тексеруден өтпеген пациенттер;
- онкодиспансерде Д-есепте тұрған учаскелік дәрігер, аудандық онколог деңгейінде анықталған онкопатологияны растай отырып, онкопатологияға тексеру кабинеті деңгейінде күдік анықталған пациенттерді (онкологиялық науқастардың Д-тобы бойынша деректер жүргізілген жағдайда);
- флюоротексеру кезінде анықталған патологиясы бар пациенттерді, флюоротексеру кезінде учаскелік дәрігер, аудандық фтизиатр анықтаған патологияны растаумен, туберкулезге қарсы диспансерде есепте тұрған пациенттерді (туберкулезбен ауыратын науқастардың Д-тобы бойынша деректер жүргізілген жағдайда) ;
- ауру анықталғаннан және стационарда емделгеннен кейін Д-есепке алынбаған және тұрған ҚЖА анықталған аурулары бар пациенттер;
- скринингтік тексеруге жататын және одан өтпеген пациенттерді;
- жыл сайынғы диспансерлеуден өтпеген пациенттер;

67. Емхана дәрігеріне арналған мобильді қосымша келесі функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- үйге шақыруларды қарау және қызмет көрсету,
- қызмет көрсетілген және қызмет көрсетілмеген үйге шақыруларды қарау;
- ағымдағы шақыруға қызмет көрсету кезінде пациентті үйде тікелей тексеруді аяқтау;
- өзінің қабылдау кестесін қарау;
- қызмет көрсетілген және қызмет көрсетілмеген активтерді қарау;
- тікелей активке қызмет көрсету кезінде тексеруді аяқтау;
- жұмыс орнына келгеннен кейін қосымша ақпарат беру үшін аудио және мәтіндік жазбалар жасау;
- еңбекке жарамсыздық парағын ашу;
- медициналық жазбаға медициналық тексеруді дауыспен енгізі;

Стационарға арналған функционалдық мүмкіндіктер

68. Жүйе қабылдау бөлімі үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- стационарға емдеуге жатқызуға жолдамалардың тізімін қарау;
- стационар деңгейінде емдеуге жатқызуға жолдамасын ҚР ДСМ АЖ өрістері және ережелеріне сәйкес тіркеу;
- оңалту еміне жолдамалардың деректерін тіркеу;
- жоғарыда көрсетілген 6-тармаққа сәйкес біріктіру шартымен пациентті қабылдау бөліміне жеткізу кезінде жедел жәрдем карталарын қарау;
- жүгіну нәтижесіне қарамастан пациенттің қабылдау бөліміне жүгінуін тіркеу (емдеуге жатқызу, емдеуге жатқызудан бас тарту);
- қабылдау бөлімінде пациентке көрсетілген қызметтер мен манипуляцияларды, сондай-ақ қабылдау бөлімінде медициналық көмек көрсету кезінде пайдаланылған дәрі-дәрмектерді жүргізу;

- Жүйеден, сондай-ақ ЕБ алынған жолдамалардың деректері негізінде пациентті жоспарлы тәртіппен емдеуге жатқызуды тіркеу;
- стационардың пациенттерін сәйкестендіру үшін қабылдау бөлімінде бірегей штрих-код пен QR-код салынған білезіктерді басып шығару;
- пациенттерді олардың жағдайы бойынша үш аймаққа – қызыл, жасыл және сары (триаж-жүйе) сұрыптау;
- емдеуге жатқызудан бас тартуды тіркеу;
- емдеуге жатқызу жолдамасын тіркеу және төсек профиліне байланысты анонимді тәртіппен пациенттерді емдеуге жатқызу.

69. Жүйе тәуліктік немесе күндізгі стационарда емделу кезінде науқастың медициналық құжаттамасын жүргізу бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- берілген критерийлер бойынша емдеуге жатқызылған пациенттердің тізімін қарау;
- стационарлық науқастың медициналық жазбаларын, оның ішінде үлгілер негізінде жүргізу;
- қатысушылардың жазбаларын келісу мүмкіндігімен консилиумға қатысушылардың "консилиумы" медициналық жазбасында көрсету;
- пациенттің денсаулық шкаласын бағалауды тіркеу: Освестори сауалнамасы, 3 жастан асқан балаларға арналған Хамти-Дамти шкаласы, FOUR кома шкаласы, Глазго кома шкаласы, CHA2DS2-VSSC шкаласы, Хант және Хесс шкаласы, GRACE шкаласы, CRUSADE қан кету қаупі шкаласы, HAS-BLED шкаласы, ISS зақымдану ауырлығы шкаласы, NIHSS шкаласы, Хаус-Бракман шкаласы, Martin-Spetzlep шкаласы, ауырсынуды бағалау шкаласы, психикалық мәртебені бағалаудың қысқаша шкаласы (MMSE), Браден шкаласы бойынша ойылу жарасының қаупін бағалау парағы, Монреаль шкаласы, Баллард шкаласы, отыру кезінде теңгерімді бағалау, өзіне-өзі қызмет көрсету және тұрмыстық бейімделу дағдыларын бағалау, ӨАТЭ ықтималдығын бағалау, CMAS шкаласы, веноздық тромбоэмболизм қаупі факторы (Кучер модификациясындағы Падуа шкаласы), GMFCS-ER шкаласы, FOUR кома шкаласы, Нортон шкаласы, Уэллс ықтималдығын бағалау шкаласы, хирургиялық науқастардың веноздық тромбоэмболизм қаупінің факторлары Caprini бағалау шкаласы, Морзе құлау шкаласы, ДДҰ прогрессия шкаласы, Холмс-Рей шкаласы, бейсезімдік науқастарға арналған ауырсынуды бағалау парағы, ерте ескерту шкаласы, Кетле индексі, ауырсынуды бағалау парағы (1 жастан 3 жасқа дейінгі балаларға арналған FLACC ауырсынуды бағалау мінез-құлық шкаласы), ауырсынуды бағалау парағы (жаңа туған нәрестелер мен бір жасқа дейінгі балаларға арналған NIPS ауырсынуды бағалау мінез-құлық шкаласы), Жаңа туған нәрестелерде өткір ауырсынуды бағалау шкаласы, IMPROVE қауіпті бағалау моделі, IMPROVE қан кету қаупін бағалау моделі;

- диагностикалық, зертханалық қызметтерге және қызмет көрсету нәтижесін қарау мүмкіндігімен мамандардың консультациясына жолдамаларды қалыптастыру;
- онкологиялық науқастарды емдеуді қоса алғанда, емшараларға, манипуляцияларға дәрігерлік тағайындауларды қалыптастыру (сәулелік терапия, химиотерапия, гормондық терапия, таргеттік терапия, иммунотерапия, сүйек резорбциясы тежегіштері бар терапия);
- ауруханаішілік дәріханада препараттың бар-жоғын тексеру мүмкіндігімен дәрілік заттардың тағайындауларын қалыптастыру (төменде көрсетілген 73-тармаққа сәйкес ауруханаішілік дәріхана функционалының мүмкіндіктерін пайдаланған жағдайда);
- тағайындау парағын қалыптастыру және басып шығару;
- күнделік жазбаларын жүргізу;
- пациенттің денсаулық көрсеткіштерін енгізу және бақылау;
- ауру тарихындағы дәрігер үшін температура парағын графикалық бейнелеу;
- пациент режимін тіркеу және диетаны тағайындау;
- ауру тарихының деректері негізінде шығару эпикризін автоматты қалыптастыруды қоса алғанда, пациентті шығаруды тіркеу;
- дәрілік заттарды алуға арналған рецептілерді тіркеу;
- стационардан шыққан адамның статистикалық картасының нысанын қалыптастыру және басып шығару.

70. Жүйе реанимация және қарқынды терапия бөлімшелері үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- Жүйеде алдын ала орнатылған физиологиялық параметрлер бойынша реанимациялық бақылау картасын баптау;
- АРҚТБ ауысым шеңберінде реанимациялық науқасты бақылау картасын жүргізу: пациенттің денсаулық жағдайының көрсеткіштері, гидробалансты есептеу, үлгі негізінде дәрі-дәрмектерді, зертханалық, диагностикалық және реанимациялық іс-шараларды тағайындау;
- қарқынды терапия және науқастың жағдайын бақылау картасын қалыптастыру.

71. Жүйе операция жасау үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- операцияны тағайындау және операция алдындағы тексерулер туралы мәліметтерді енгізу;
- операция бөлмелерінің жұмыс кестесін жасау және редакциялау;
- операциялық бригаданы қалыптастыру;
- емдеуші дәрігерлер пациенттерге тағайындаған операциялары негізінде операциялық араласулар кезегін қарау;
- операция бөлмелерінің жұмыс кестесі бойынша операцияларды бөлу және қайта бөлу;
- анестезия картасын жүргізу және қалыптастыру;

- жүргізілген операциялар туралы жазбаларды жасау және редакциялау;
- қоймадағы қалдықтар деректері негізінде дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды жедел араласу кезінде пайдалану туралы мәліметтерді тіркеу (төменде берілген 73-тармаққа сәйкес ауруханаішілік дәріхана функционалының мүмкіндіктерін пайдаланған жағдайда);
- жүргізілген операциялар бойынша есептерді қалыптастыру.

72. Жүйе босандыруды тіркеу және жаңа туған нәресте туралы мәліметтерді жүргізу үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- босану тарихын жүргізу;
- босанатын әйел мен ұрықтың физиологиялық параметрлерін бақылау нәтижелерін автоматты түрде визуализациялай отырып, босану партограммасын қалыптастыру;
- жай-күйінің негізгі көрсеткіштерінің мониторингімен босанған әйелді бақылау парақтарын қалыптастыру;
- жаңа туған нәрестенің даму тарихын жүргізу;
- жаңа туған нәрестені вакцинациялау туралы мәліметтерді тіркеу;
- жаңа туған нәрестенің неонаталдық, аудиологиялық және офтальмологиялық скринингтері туралы мәліметтерді тіркеу;
- жаңа туған нәрестені күтудің екінші кезеңіне ауыстыру.

73. Жүйе оңалту жөніндегі мәліметтерді тіркеу үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- оңалту картасын жүргізу;
- оңалту емі үшін шкалаларды жүргізу: Бартел индексі, Карновский индексі, ASIA/ISNCSCI шкаласы, Рэнкин шкаласы, DAS28 шкаласы, FIM шкаласы, Ривермид ұтқырлық индексі, гониометрия, MACS шкаласы, Medical Research Council Paralysis шкаласы (MRS-scale), Mini - Mental шкаласы, үлкен мотор функциялары шкаласы (GMFM), нейропсихикалық даму шкаласы (туғаннан 4 жасқа дейін), бұлшықет күшін бағалау шкаласы, Берг тепе-теңдік шкаласы, Ashworth серпімділік шкаласы, травматологиялық және ортопедиялық науқастың белсенділігін анықтау шкаласы.

74. Жүйе стационардың орта медициналық персоналы үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- бөлімшелер мен палаталар тұрғысынан емдеуге жатқызылған (төсекке орналастырылған, орналастырылмаған) пациенттердің тізімін қарау;
- пациенттерді бөлімшелер мен палаталар бойынша бөлуді тіркеу;
- пациенттің емдеуші дәрігері туралы мәліметтерді тіркеу;
- Бекет мейіргерінде дәрігерлік тағайындауларды орындау, пациенттердің қозғалысы, медициналық құжаттаманы жүргізу бойынша ағымдағы міндеттерді көрсету;
- мейіргер деңгейінде тағайындаулар мен емдеуді орындау/орындамау туралы белгі;
- мейіргер деңгейінде пациенттің температуралық парақ деректерін жүргізу;

- бөлімшедегі дәрі-дәрмектердің қалдықтарын қарау, бөлімше қоймасындағы дәрі-дәрмектерді іздеу (төменде көрсетілген 73-тармаққа сәйкес ауруханаішілік дәріхана функционалының мүмкіндіктерін пайдаланған жағдайда);
- препаратты және тағайындауды орындау үшін нақты пайдаланылған мөлшерді көрсете отырып, дәрілік заттарды тағайындауды орындауды тіркеу;
- трансфузия тағайындауды орындағаннан кейін денсаулық көрсеткіштерін көрсету;
- пациенттердің диеталарына негізделген күнделікті үлестелінген тағам бөліктерін қалыптастыру.

75. Жүйе ас блогы үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- тағайындалған диеталар негізінде бекеттердегі порциялық ведомостарды қарау;
- диета бойынша тағамдар жасау;
- күнделікті мәзір құру;
- жұмсалған азық-түлікті есептеу.

76. Жүйе стационарлық науқастың медициналық құжаттарын жүргізуді мониторингтеу және сараптау үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- дәрігер мен мейіргер міндеттерінің орындалуын бақылау (диагнозды уақтылы белгілеу, күнделік жазбаларын жүргізу, тағайындауларды орындау);
- медициналық құжаттаманы бақылауға және сараптауға жауапты қызметкер үшін стационардан шығу туралы тіркелген ақпараты бар пациенттердің тізімін және ауру тарихының жабылуын растау немесе қабылдамау мүмкіндігімен осы қызметкер деңгейінде ауру тарихына ескертулерді тіркеу мүмкіндігін көрсету.

75. Жүйе ауруханаішілік дәріхана үшін мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды (ДЗ және ММБ) бір немесе бірнеше қоймаларда қоймалық есепке алуды жүргізу;
- дәріханаға дәрілік заттарды алу талаптарын қалыптастыру;
- ДЗ және ММБ-мен қойма операцияларына кіріс-шығыс фактураларын қалыптастыру;
- қоймадағы қойма қалдықтарын қарау, оның ішінде дәрігер тағайындаған кезде де;
- бөлімше үшін ДЗ және ММБ базалық тізбелерін қалыптастыру және дәрі-дәрмек бойынша азайтылмайтын қалдықтардың санын белгілеу;
- азайтылмайтын қалдықтардың орындалуын бақылау және ДЗ мен ММБ жарамдылық мерзімдерін қадағалау;

- медициналық ұйымның дәрілік заттар формулярын жүргізу.

78. Стационар дәрігерінің мобильді қосымшасы жұмыс істеу үшін келесі функционалды мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- пациенттің білезігіндегі QR кодты сканерлеу арқылы пациенттің толық ауру тарихына емдеуші персоналдың жылдам қол жеткізуі;
- медициналық жазбаға медициналық тексеру нәтижесін дауыстап орыс тілінде енгізілуі;
- күнделік жазбаларын, медициналық жазбаларды, емдеуге жатқызылған пациенттердің температуралық парақтарын, тағайындауларды және оларды орындау мәртебесін қарау;
- қызметтер мен зертханалық зерттеулердің нәтижелерін қарау;
- пациентті қарап-тексеруді тіркеу;
- дәрігердің консультациясын, дәрі-дәрмектерді, режим мен диетаны, вакцинацияны тағайындау.

Жарақат пунктіне арналған функционалдық мүмкіндіктер

79. Жүйе жарақат пунктінің жұмысына арналған модуль бөлігінде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді:

- жүгіну нәтижесіне қарамастан (емдеуге жатқызу, жедел амбулаториялық көмек көрсету) пациенттің жарақат пунктіне жүгінуін тіркеу;
- жоғарыда көрсетілген 6-тармаққа сәйкес біріктіру шартымен пациентті жарақат пунктіне жеткізу кезінде жедел жәрдем карталарын қарау;
- жарақат пунктінде пациентке көрсетілген қызметтер мен манипуляцияларды, сондай-ақ жарақат пунктінде медициналық көмек көрсету кезінде пайдаланылған дәрі-дәрмектерді жүргізу;
- пациентті шұғыл тәртіппен емдеуге жатқызуға жіберу мүмкіндігі;
- жарақат пунктіне жүгіну аяқталған оқиғасында травматолог дәрігерінің медициналық қорытындысын қалыптастыру және басып шығару.

Медициналық кескіндерді сақтау, беру және алмасу бөлігіндегі функционалдық мүмкіндіктер.

Медициналық кескіндерді сақтау, беру және бөлісу модулінің (PACS) медициналық мақсаттағы бұйымның тіркеу куәлігі және келесі мүмкіндіктері бар:

- Жүйе DICOM стандартын қолдайтын цифрлық диагностикалық жабдықтан цифрлық медициналық кескіндерді беруді қамтамасыз етеді. Сәулелік диагностиканың цифрлық жабдығын қосу қосылуға техникалық мүмкіндік болған жағдайда қамтамасыз етілуі тиіс.
- Пациенттер тізімімен жұмыс істеу жүйесінің интерфейсі келесі мүмкіндіктерді қолдайды:
    - Түйсікті навигация және пациенттерді зерттеудің мультимодальды тізімін басқару;
    - Баған бойынша сұрыпталған зерттеулер тізімін қарау
    - Зерттеуді келесі параметрлер бойынша іздеу:

        - Пациенттің аты (аты-жөні)
        - Пациенттің туған күні
        - Зерттеу жүргізілген күн
        - Зерттеу нөмірі
        - Серия нөмірі
    - Зерттеу тізіміне арналған сүзгілерді құру
    - Алдын ала орнатылған сүзгілер бойынша іздеу:
        - Бүгінгі барлық зерттеулер
        - Кешегі барлық зерттеулер
        - Соңғы екі күндегі барлық зерттеулер
        - Бір аптада бойынша барлық зерттеулер
    - Серия мазмұнын алдын ала қарау
    - Зерттеуге тіркелген файлдар тізімін қарау
    - DICOM тегтерін қарау
    - Кірістірілген алдын-ала қарау құралы бар CD, DVD дискілерін, флэш - тасымалдағыштарға жазу;
    - Зерттеулерді сыртқы көздерден PACS серверіне импорттау;
    - Сілтеме бойынша зерттеуге уақытпен басқарылатын сыртқы қолжетімділік;
    - Экспорттау кезінде деректерді анонимизациялау мүмкін;
    - Зерттеу мәртебесін жалпы тізімде көрсету;
- Жүйе қауіпсіздік саясаты баптауларын ескере отырып, жұқа клиент (web қосымшасы) арқылы медициналық кескіндерді сақтау, беру және бөлісу бөлігінде функционалдылықты қамтамасыз етеді:
    - Мұрағатта қамтылған пациенттің бірыңғай идентификаторымен барлық зерттеулерді олардың түріне, зерттеу жүргізу күніне және модальділігіне қарамастан бір мезгілде қарау;
    - Жүктелген зерттеу (зерттеулер) серияларының тізімін жеке миниатюра ретінде қарау;
    - Кескін масштабын өзгерту;
    - Кескінді кескіннің ортасынан айналдыру және оны жылжыту;
    - Әр түрлі аннотацияларды жасыру /көрсету, мысалы:
        - Аты-жөні;
        - Туған күні (кк.мм. жжжж), жасы;
        - Зерттеуді орындаған МҰ атауы;
        - Диагностикалық құрылғының атауы;
        - Зерттеу күні мен уақыты;
        - Зерттеудің түгендеу нөмірі
    - Кескін инверсиясы
    - Тік және көлденең ось бойынша көрсету
    - Кескінді сағат тілімен немесе сағат тіліне қарсы 90° бұру,
    - Келесі құрылымдарды визуализациялау үшін терезе деңгейінің ені мен ортасы бойынша БЖ-да алдын ала орнатылған мәндерді таңдау:
        - өкпе тінінің
        - құрсақ қуысы

    - көкірек
    - сүйек-буын жүйесі
    - бас миы
    - жұмсақ тіндер
- Пайдаланушы терезенің ені мен ортасын нақты мәндермен белгілеу;
- Қарау терезесінің кездейсоқ құрастыруын таңдау: 1-ден 16-ға дейін
- Жүктелген миниатюралар тізімінен серияларды басқару манипуляторымен қарау терезесінің бапталатын құрастыруын кез келген ұяшыққа (drag & drop) сүйреп апару
- Көлбеу проекциялар жасау функциясымен аксиал тәждік, сагитальдық және кез келген қисық жазықтықта кескіндерді қайта құру (Мультипланарлы реконструкция)
- Бір немесе әртүрлі пациенттердің түрлі зерттеулерін бір уақытта қарау және екі мультипланарлы реконструкцияны (МПР) синхрондау
- Дәл мәнді көрсетіп, сондай-ақ оны қарау терезесіндегі жүгірткі арқылы белгілеу арқылы аксиал, тәждік, сагитальдық проекцияда кесіндінің қалыңдығын өзгертуге арналған құралдың болуы.
- МПР режимінде максималды, минималды қарқындылық, орташаландыру (MIP MinIP Avg) проекцияларын көрсету құралдарының болуы
- Кез келген иілген жазықтық бойынша реконструкциялау (қисық сызықты реформаттау) - ҚСР
- Пациентті зерттеудің барлық серияларын нүктелік синхрондау құралының болуы
- Келесі өлшеу құралдарының болуы:
    - Пикселдегі мәні;
    - Сызғыш;
    - Бұрыш;
    - Кобб Бұрышы;
    - Үшбұрыш (үшбұрыштың биіктігі мен ашық бұрышын өлшеу арқылы);
    - Кесінділердің арақатынасы;
    - Тіктөртбұрыш (қарқындылықтың, ауданның, ауытқудың орташа, минималды және максималды мәнін өлшеумен);
    - Эллипс (қарқындылықтың орташа, минималды және максималды мәнін, қысқа осьтің өлшемін, ұзын осьтің өлшемін, ауданын өлшеумен);
    - Сплайн (еркін нысанды объектілерді өлшеу)
- Өлшеу құралдарын жылдам таңдау үшін берілген пернелердің (немесе олардың комбинациясының) пернетақтаның болуы
- Келесі құрылымдар үшін бейнелеу протоколын таңдау арқылы көлемді қайта құру (VR) :
    - Сүйектердің;
    - Дене бетінің;
    - Ауа қуыстарының

- 3D режимінде W/L құралы (терезе деңгейінің ені мен ортасы) көмегімен көлемді реконструкцияда тіндерді бірқалыпты азайту мүмкіндігінің болуы
- Азайту құралдарының көмегімен үш өлшемді реконструкция кезінде пациенттің үстелін алып тастау
- 3D - Куб рендеринг көлемін визуалды шектеу құралы
- Салыстыру үшін бір немесе әртүрлі зерттеулердің бірнеше серияларын бір уақытта параллель көрсету
- МПР және кМПР режимдерінде сызықтық-кеңістіктік өлшеу құралдарын пайдалану
- Берілген пернетақта пернелерінің (немесе олардың комбинациясының) болуы:
  - Қарау терезесі макеттері құрастыруын өзгерту;
  - Терезенің ені мен ортасының алдын ала орнатылған анатомиялық мәндері арасында ауысу;
  - Таңдалған терезеден деректерді визуалды түрде қармау
- Зерттеуді DICOM немесе қағаз принтеріне басып шығару
- Басып шығару парағын келесі мүмкіндіктермен құрастыру:
  - Басып шығарылатын парақтың макетін таңдау;
  - Кескіннің жарықтығын/контрастын өзгерту;
  - Басып шығару парағының макетіне мәтін немесе кестеге арналған қосымша өріс қосу;
  - Пайдаланушының пациент туралы деректерді, зерттеу жүргізілген күнді, зерттеуді орындаған ұйымды, графикалық ақпаратты басып шығарарда іріктеп көрсетуі
  - Басып шығару парағының құрастыру ұяшықтарын өзгерту
- Пайдаланушының осы кескінді кейіннен жеке серия түрінде қарау үшін өлшемдері немесе өзге графикалық ақпараты бар ағымдағы кескінді серверге сақтау мүмкіндігі

Пациент қосымшасының функционалдық мүмкіндіктері

80. «ДАМУ» АТО» ЖШС медициналық көмек көрсету процесінде медициналық ұйымның пациентпен және оның заңды өкілімен өзара іс-қимыл жасау мүмкіндіктерін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ пациенттің өз денсаулығын қорғау процесіне тартылуын арттыру, цифрлық технологияларды пайдалана отырып, пациентпен кері байланысты қамтамасыз ету және коммуникацияларды жақсарту мақсатында Damumed пациент қосымшасының функционалдығын ұсынады.

Қосымша келесі функцияларды орындайды:

- клиникалар, мамандар және көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат беру;
- қабылдауға жазылу үшін қолжетімді уақыт туралы ақпарат беру;
- қабылдауға жазу жазбасын құру;
- үйге шақыруды құру;
- денсаулық көрсеткіштері бойынша өзін-өзі бақылау күнделігін жүргізу;

- пациентті қабылдау күні, уақыты, орны өзгергені туралы, оның ішінде қабылдауды болдырмау туралы хабардар ету;
- пациентті флюорографиялық тексеруден өту қажеттілігі туралы хабардар ету;
- пациентті профилактикалық тексеруден (скринингтен) өту қажеттілігі туралы хабардар ету;
- тәуліктік стационарда жатқан және мұндай хабарламаға келіскен пациенттің жағдайы туралы контактілер ретінде көрсетілген тұлғаларға хабарлама беру;
- бағалауларды, пікірлерді толтыру арқылы пациенттен кері байланыс алу;
- пациенттің жеке деректеріндегі қателер туралы кері байланысты қабылдау;
- зертханалық зерттеулердің нәтижелерін қарау;
- сауалнамалардан өту.

Қазақстан Республикасы
010000, Астана қаласы
Мәңгілік Ел 55/8 блок 4.6, 3 қабат

Тел.: +7 (775) 007 03 51
+7 (775) 007 03 54

Email: office@cit-damu.kz
www.cit-damu.kz

ДАМУ
Центр Информационных Технологий

Республика Казахстан
010000, г. Астана
Мангелик Ел 55/8 блок С4.6, 3 этаж

Тел.: +7 (775) 007 03 51
+7 (775) 007 03 54

Email: office@cit-damu.kz
www.cit-damu.kz

Исх. № 586
от 23.11.2022 г.

Руководителю
КГКП «Хоспис города Семей» УЗ области Абай
Жуасбаевой Г. А.

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Уважаемая Галия Абдугалиевна!

ТОО «Центр Информационных Технологий «ДАМУ» выражает Вам свое почтение и предлагает Вам воспользоваться сервисами Комплексной Медицинской Информационной системы (КМИС Dmed) на 2023 год.

КМИС Dmed является инфраструктурной основой цифровой медицинской экосистемы Damumed, сервисами которой пользуются более 1 800 клиник, 120 тысяч медработников и 6,5 миллионов жителей нашей страны. Таким образом, наша компания является лидером на рынке цифровой медицины нашей страны.

Работа с цифровыми продуктами медицинской экосистемы Damumed – лучший выбор, потому что это, в первую очередь – Ваша **гарантия обеспечения высокого уровня безопасности** самой чувствительной категории персональных данных – медицинских данных пациентов, **гарантия обеспечения преемственности и непрерывности** оказания медицинской помощи, **доступности и полноты медицинских данных пациентов**, накопленных за все время работы с нашей системой не только Вашей клиникой, но и всеми участниками экосистемы.

Очень важным аспектом является **уровень информационной безопасности**, который обеспечивается нашими цифровыми инструментами. Подтверждением этого является присутствие нашей системы в **перечне критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры**, утверждаемый Правительством Республики Казахстан (Глава 1 п.2 пп.4 Правил отнесения объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 сентября 2016 года № 529). Также, наша система входит в **Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности**, соответствующих требованиям информационной безопасности, созданный для целей обеспечения обороны страны и безопасности государства (п 52-1 статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК).

Финансовая модель и тарифы на подключение к КМИС Dmed остаются неизменными на протяжении уже 6 лет. Более того, с января 2021 года нашей компанией было принято решение о расширении возможностей пакета сервисов, которые Вы приобретаете у нас в рамках ежегодных договоров на пользование Системой. **Использование сервисов PACS для неограниченного числа оборудования лучевой диагностики и врачебного персонала (система архивирования и передачи цифровых медицинских изображений) уже более года поставляется в комплекте и в рамках стоимости договора на подключение к КМИС Dmed**, то есть абсолютно **бесплатно** для Вас. При этом, Вы получаете значительную экономию средств на накладные расходы и расходные материалы при оказании услуг лучевой диагностики.

В соответствии с данными о количестве пользователей Вашей клиники, которые подключены к нашей системе (3 врачей и 2 СМР), подписка на КМИС Dmed в 2023 году для Вашей клиники составит **252 000 тенге, без учета НДС.**

С уважением и надеждой на дальнейшее взаимовыгодное плодотворное сотрудничество

Коммерческий директор **Талдыбаев С. Ж.**

Приложение – Описание возможностей Комплексной медицинской информационной системы (КМИС) Dmed

Исполнитель: Абдульменов Р.
Телефон: +7 775 007 03 51

Описание возможностей Комплексной медицинской информационной системы (КМИС) Dmed

1. КМИС Dmed (далее Система) имеет свидетельство о зарегистрированных имущественных правах на объект авторского права – программное обеспечение (свидетельство о государственной регистрации объекта авторского права).

2. Система не нарушает авторские и интеллектуальные права третьих лиц.

3. Система предоставляется как услуга по пользованию программными продуктами, находящимся в удаленном доступе.

Интеграционные возможности Системы

3. Система обеспечивает интероперабельность с ИС МЗ РК:

- Регистр прикрепленного населения (РПН):
- получение демографических данных, социального статуса и данных по прикреплению физического лица из РПН по ИИН;
- актуализация данных прикрепления населения по организации ПМСП на дату;
- получение из РПН идентификатора новорожденного по данным матери, до получения свидетельства о рождении;

Система управления ресурсами (СУР):

- получение данных по медицинским организациям, функциональной структуре (отделения, кабинеты), коечному фонду и спискам должностей сотрудников из СУР;
- получение данных справочников и классификаторов из СУР;

Бюро Госпитализации (БГ):

- получение данных о госпитализации, отказах и направлениях на госпитализацию, даты госпитализации, планируемой стационаром в формате соответствующих форм портала БГ из данного портала;
- передача данных по госпитализации, отказам и направлениям на госпитализацию, даты госпитализации, планируемой стационаром в портал БГ;
- получение из БГ источника финансирования по направлению на госпитализацию, факту экстренной госпитализации и отказу в госпитализации;

Электронный регистр стационарных больных (ЭРСБ):

- получение данных о пациентах, выбывших из стационара, по формату данных формы статистической карты выбывшего из стационара и выписного эпикриза из ЭРСБ;

- передача данных о пациентах, выбывших из стационара, по форме статистической карты выбывшего из стационара и выписного эпикриза в ЭРСБ;

Электронный регистр диспансерных больных (ЭРДБ):

- отправка в ЭРДБ сведений о постановке на Д-учет пациента;
- получение из ЭРДБ сведений о состоянии пациента на Д-учете;

Модуль “Платежная система АПП” Единая платежная система (ЕПС АПП):

- получение направления на медицинскую услугу из ЕПС АПП;
- получение из ЕПС АПП источника финансирования для направления на медицинскую услугу и на услуги, оказываемые без направления;
- передача в ЕПС АПП направления на медицинскую услугу;
- передача в ЕПС АПП сведений о факте оказания услуги;
- передача в ЕПС АПП сведений о прохождении пациентом скрининг-обследования, с указанием услуг по алгоритму и с заполненным чек-листом;
- получение из ЕПС АПП информации о выполненных пациенту услугах в рамках скрининг-обследования и информации о проводимых/проведенных скрининг-обследованиях;

Регистр беременных и женщин фертильного возраста (РБиЖФВ):

- получение сведений о наличии у пациентки учета по беременности из РБиЖФВ;
- Дополнительный компонент подушевого норматива (ДКПН):
- передача в ДКПН сведений о патронаже новорожденного (в случае отсутствия ИИН новорожденного передавать ИИН матери)

Электронный регистр услуг на амбулаторном уровне (АПП):

- предоставление списка услуг, врачей и списка свободных слотов для записей, ведущих прием на дату, запрошенную через портал электронного правительства в АПП;
- получение из АПП сведений о записи на прием из портала электронного правительства;
- отправка в АПП подтверждения или отказа по записи для портала электронного правительства;
- получение из АПП сведений по вызову на дом из портала электронного правительства;
- отправка в АПП сведений об обслуживании вызова, полученного из портала электронного правительства.

Модуль ИС “Вакцинация” РПН

- получение информации по ИИНу пациента об успешных этапах прохождения вакцинации;
- отправка фактов о проведенных видах вакцинации по физическому лицу;

- отправка информации о медотводах от вакцинации;
- отправка экстренных извещений об инфекционном заболевании вследствии вакцинации.

Интеграция с сервисами ИС МЗ РК для обеспечения предоставления государственных услуг:

- передача данных в объеме формы 031/у «Заключение на медико-социальную экспертизу» и формы 033/у «Медицинская часть индивидуальной программы реабилитации пациента/инвалида», а также получение извещения в рамках оказания государственной услуги «Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты»;
- передача данных в объеме формы 073/у "Медицинская справка о допуске к управлению транспортным средством" в рамках оказания государственной услуги «Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством»;
- передача данных в объеме формы 075/у "Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)" в рамках оказания государственной услуги «Прохождение предварительного обязательного медицинского осмотра»;
- передача данных в объеме формы 038/у «Справка о временной нетрудоспособности" в рамках оказания государственной услуги «Выдача справки о временной нетрудоспособности»;
- передача данных в объеме формы 069/у «Санаторно-курортная карта» в рамках оказания государственной услуги «Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении».

Взаимодействие с ИС МЗ РК реализуется при условии:

- наличия соответствующих сервисов и проведения необходимых работ на стороне ИС МЗ РК.
- предоставления со стороны МЗ РК или организации, уполномоченной МЗ РК на осуществление данных работ в сфере электронного здравоохранения всей необходимой документации, которая описывает интеграционные процессы и/или функциональность МИС и ИС МЗ РК.
- наличия официального доступа к сервисам;
- полного завершения интеграционных процессов всеми сторонами, подтвержденном актами тестирования,
- установки на «боевых» серверах МЗ РК версий сервисов, осуществляющих указанное взаимодействие.

4. Система поддерживает ввод, получение, отображение и передачу данных, необходимых для наполнения Платформы eHealth МЗ РК, включая данные, необходимые для формирования Национального электронного паспорта здоровья в соответствии с требованиями технических заданий Платформы eHealth МЗ РК. Взаимодействие с сервисами Платформы eHealth МЗ РК реализуется при условии:

- наличия соответствующих сервисов и проведения необходимых работ на стороне Платформы eHealth МЗ РК.
- предоставления со стороны МЗ РК или организации, уполномоченной МЗ РК на осуществление данных работ в сфере электронного здравоохранения всей необходимой документации, которая описывает интеграционные процессы и/или функциональность МИС и Платформы eHealth МЗ РК.
- наличия официального доступа к сервисам;
- полного завершения интеграционных процессов всеми сторонами, подтвержденном актами тестирования,
- установки на «боевых» серверах МЗ РК версий сервисов Платформы eHealth, осуществляющих указанное взаимодействие.

5. Система обеспечивает интероперабельность со следующими информационными системами НАО “ФСМС” и Национальных центров*. ИС Сактандыру (ФСМС):

- получение статуса застрахованности пациента;

ЛИС Национального центра экспертизы (НЦЭ):

- передача сведений по лабораторным исследованиям, в соответствии с требованиями сервиса НЦЭ;

Государственный реестр ЛС и ИМН (Национальный центр экспертизы лекарственных средств - НЦЭЛС):

- получение сведений о наличии регистрации лекарственного препарата, в государственном реестре лекарственных средств Республики Казахстан;

ИС ЭСМО (Республиканский медицинский институт - РМИ):

- получение сведений о прохождении и результате медицинского освидетельствования пациента.

Взаимодействие реализуется при условии предоставления всей необходимой документации, которая описывает интеграционные процессы и/или функциональность ИС и взаимодействующей стороны и наличии доступа как минимум с перечисленными ИС в объеме указанных сервисов и при условии завершения интеграционных процессов всеми сторонами, подтвержденном актами тестирования.

6. Система обеспечивает интероперабельность с внешними ИС с целью обмена информацией, необходимой для обеспечения непрерывности лечебно-диагностического процесса в объеме следующих сервисов. автоматический прием активов службы скорой помощи;

- получение информации в объеме карт скорой помощи при доставке пациента в приемное отделение и передача сведений об отказе в госпитализации или выписки доставленного пациента;
- передача направлений на лабораторные исследования в лабораторные информационные системы (ЛИС);

- получение результатов лабораторных анализов из ЛИС. Для использования полученных результатов в разрезе параметров исследований для аналитики, отслеживания динамики, построения отчетности обязательным условием является применение Единого классификатора параметров лабораторных исследований при формировании результата на стороне ЛИС исполнителя исследований;
- передача в другие информационные системы медицинской организации информации о факте отпуска, списания лекарственных средств с указанием идентификатора (кода), наименования, количества лекарственных средств и идентификационных данных пациентов;
- получение информации об остатках лекарственных средств;
- предоставление информации о платных записях на прием, услуг и операций для внешних систем и получение факта оплаты из внешних систем;
- передача данных на сервер Оператора фискальных данных посредством сервиса онлайн кассы (webkassa) для получения фискального чека, кассовых отчетов;
- предоставление информации во внешние информационные системы о записях на прием, услуг и операций, оказанные в поликлинике и стационаре по страховым компаниям;
- предоставление информации о клиниках, специалистах и оказываемых услугах для размещения в приложении пациента;
- предоставление информации для приложения пациента о доступном времени для записи на прием;

получение информации о записи на прием из приложения пациента.

Взаимодействие реализуется при условии предоставления всей необходимой документации, которая описывает интеграционные процессы и/или функциональность ИС и взаимодействующей стороны и наличии доступа как минимум с перечисленными ИС в объеме указанных сервисов и при условии завершения интеграционных процессов всеми сторонами, подтвержденном актами тестирования.

7. Система реализует бизнес-процессы в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения, информатизации и информационной безопасности. Система предусматривает форматно-логический контроль при вводе данных как запрещающего, так и предупреждающего характера для обеспечения достоверности данных нормативно-правовым актам МЗ РК, а также для обеспечения соответствия данных требованиям интеграционных процессов с ИС МЗ РК. При этом, медицинская организация обязуется что пользователи при работе с Системой будут руководствоваться требованиями нормативно-правовых актов, методологических рекомендаций, правилами ведения медицинской документации, обеспечивая тем самым корректный ввод данных в Системе, а также поддерживая в актуальном состоянии справочники и регистры уровня организации.

8. Система поддерживает объектные идентификаторы, утвержденные уполномоченным органом в сфере здравоохранения и соответствовать их требованиям.

9. Система поддерживает классификаторы, справочники и обеспечивать ведение наборов данных первичной медицинской документации организаций здравоохранения согласно профилю медицинской организации.

Система обеспечивает использование номенклатуры лекарственных средств и медицинских изделий в соответствии с классификатором лекарственных средств и медицинских изделий Республики Казахстан.

При отсутствии лекарственного средства или медицинского изделия в классификаторе лекарственных средств и медицинских изделий Республики Казахстан, Система использует внутренний классификатор лекарственных средств и медицинских изделий.

Функционал по обеспечению требований информационной безопасности и защите данных

10. Система обеспечивает функционал по использованию ЭЦП НУЦ РК для аутентификации и подписания электронных документов и частей документов для оказания государственных услуг в электронном формате.

11. Система обеспечивает функционал настройки обязательности использования ЭЦП НУЦ РК.

12. Система на техническом уровне обеспечивает сохранность и конфиденциальность персональных медицинских данных физических лиц (пациентов) в процессе передачи через каналы (шифрование данных, использование безопасных протоколов передачи).

Система управления базами данных, используемая в Системе, поддерживает шифрование данных.

Система обеспечивает средства защиты информации от несанкционированного доступа, а именно:

1) проверку подлинности пользователя при помощи комбинации различных параметров, в том числе генерации и ввода паролей или аутентификационных признаков (цифровых сертификатов, токенов, смарт-карт, генераторов одноразовых паролей и средств биометрической идентификации);

2) авторизацию пользователя для определения прав доступа к информационно-вычислительным ресурсам Системы и действиям в ней;

3) разграничение прав пользователей системы по ролям, группам и уровню доступа с учётом иерархии объектов и принадлежности к организационной структуре;

4) протоколирование работы пользователей с критическими функциями и приложениями Системы;

5) защиту системных файлов от изменений или повреждений.

13. Система, предназначена для формирования государственных электронных информационных ресурсов, а именно является одним из сервисов в системах электронного здравоохранения, проходит испытания на соответствие требованиям информационной безопасности согласно Правилам проведения испытаний объектов информатизации «электронного правительства» и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности, утвержденными приказом Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18795) и в соответствии с Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года «Об информатизации».

14. ТОО «ЦИТ «ДАМУ» обеспечивает выгрузку основных данных для конечных пользователей в электронном, структурированном, открытом виде (базы данных или электронные таблицы) по запросу медицинской организации в соответствии с требованиями законодательства при завершении эксплуатации Системы в медицинской организации.

Выгрузка осуществляется специалистами ТОО “ЦИТ ДАМУ”.

15. ТОО «ЦИТ «ДАМУ» является резидентом Республики Казахстан. Серверное оборудование и программное обеспечение, обеспечивающие сбор, хранение и обработку персональных медицинских данных размещены на территории Республики Казахстан.

16. Система работает по модели SaaS (software as a service) и поставляется как интернет-сервис или мобильное приложение, обеспечивает наличие механизмов ограничения доступа пользователей по перечню доверенных IP-адресов и подключение через единый шлюз доступа к интернету.

17. Система обеспечивает функцию по ограничению доступа к Системе пользователям по времени их работы.

18. Система обеспечивает функционал по созданию, удалению и редактированию учетных записей пользователей.

19. Система обеспечивает функционал по созданию, удалению и редактированию ролей пользователей.

20. Система обеспечивает функционал по прикреплению ролей конкретным пользователям (один и тот же пользователь может иметь несколько ролей).

21. Система обеспечивает функционал по логированию действий пользователя по созданию, удалению и внесению изменений персональных медицинских данных и обеспечивает просмотр журналов (логов) с действиями конкретных пользователей за определенный период времени.

22. Система обеспечивает функционал временного запрета доступа пользователя в систему.

23. Система обеспечивает функционал по созданию первоначальных, одноразовых паролей.

24. Система обеспечивает функционал по изменению паролей.

25. Система обеспечивает функционал по просмотру попыток доступа с ЭЦП НУЦ РК, не прошедшими аутентификацию.

26. ТОО «ЦИТ «ДАМУ» соблюдает стандарты Республики Казахстан СТ РК ISO/IEC 27002-2015 "Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Свод правил по средствам управления защитой информации" и обеспечивает сохранность, защиту данных в Системе на уровне информационно-коммуникационной инфраструктуры ТОО «ЦИТ «ДАМУ». При этом, Медицинская организация обеспечивает соблюдение стандартов информационной безопасности и требований по защите персональных и медицинских персональных данных, а именно:

- обеспечивает все необходимые меры по предотвращению несанкционированного доступа к ресурсам Системы, в том числе, но не ограничиваясь, недопущение передачи пользователями третьим лицам своих персональных аутентификационных данных (логин, пароль, SMS-сообщение с кодом авторизации, электронно-цифровая подпись и т.д.).
- обеспечивает защиту от вредоносных программ на рабочих станциях пользователей, обеспечивает регулярное обновление версий антивирусного программного обеспечения и браузеров.

27 ТОО «ЦИТ «ДАМУ» в целях обеспечения безопасности доступа к персональным медицинским данным организует централизованную службу администрирования пользователей. Доступ к ресурсам Системы для вновь принятых сотрудников медицинской организации предоставляется на основании прав и ролей по официальному запросу в адрес службы поддержки ТОО «ЦИТ «ДАМУ». При этом, медицинская организация имеет возможность вносить изменения в набор прав доступа в процессе эксплуатации Системы для каждого пользователя, за исключением перечня прав, влияющих на доступ и корректировку данных, на управление механизмами доступа, интеграции и секретности.

Информационное взаимодействие с субъектами цифрового здравоохранения и пациентом.

28. Персональные медицинские данные, которые внесены в Систему в процессе ее использования являются собственностью медицинской организации.

29. Система предоставляет функционал для сбора и хранения персональных медицинских данных, в том числе автоматический сбор в процессе документирования

оказанной медицинской помощи и хранение персональных медицинских данных в формате Электронного паспорта здоровья, в соответствии с требованиями Кодекса Республики Казахстан “ О здоровье народа и системе здравоохранения”, Закона Республики Казахстан “О персональных данных и их защите” и иными НПА в сфере защиты персональных данных, действующих на территории Республики Казахстан. При этом, пользователи Системы проводят сбор и обработку и получают доступ к персональным медицинским данным, в том числе размещенным в Электронном паспорте здоровья, с согласия пациента, если иное не оговорено в вышеуказанных НПА, и несут ответственность за надлежащее выполнение требований НПА по защите персональных медицинских данных.

30. Система обеспечивает функциональную возможность автоматического предоставления доступа (просмотра) без возможности редактирования (добавления, изменения, удаления) к персональным медицинским данным пациента в рамках и объеме функционала Электронный паспорт здоровья по запросу субъектов цифрового здравоохранения с соблюдением требований Кодекса о здоровье народа и системе здравоохранения и Закона о персональных данных и их защите.

31. Система обеспечивает возможность выгрузки медицинской организацией персональных медицинских данных пациента, собственником которых она является, по запросу пациента или его законного представителя за определенный период или по определенным критериям.

32. В Системе реализована цифровая поддержка принципа доверия к врачу, который гарантирует равные права пациентов на получение медицинской помощи посредством цифровых технологий независимо от уровня владения таковыми и степени вовлеченности в процессы цифрового здравоохранения. При этом, каждый пользователь Системы несет персональную ответственность за выполнение требований Кодекса Республики Казахстан “ О здоровье народа и системе здравоохранения”, Закона Республики Казахстан “О персональных данных и их защите”, в том числе, но не ограничиваясь, - выполнение требований по получению согласия на сбор и обработку персональных медицинских данных и соблюдению тайны медицинского работника.

Обучение и поддержка пользователей Системы

33. ТОО «ЦИТ «ДАМУ» предоставляет услуги службы поддержки пользователей для консультирования по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации, на весь срок действия договора.

34. Услуги службы поддержки пользователей предоставляться ТОО «ЦИТ «ДАМУ» в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю на весь срок действия договора.

35. Услуги службы поддержки пользователей включают в себя следующее:

- Исправление ошибок в Системе;
- Помощь пользователям в правильном использовании функций Системы;
- Консультация пользователей по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации Системы;

- Предоставление новых версий Системы. Информация об обновлении публикуется на главной странице Системы и в информационном канале Telegram @damu_med_official.
- Создание учетных записей пользователей в соответствии с предоставленными Пользователем заявками.

36. Консультации пользователей по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации Системы предоставляться следующими способами:

- Телефонные звонки;
- По электронной почте support@cit-damu.kz;
- Электронная служба регистрации обращений пользователей (http://helpdesk.dmed.kz);
- Удаленный доступ к пользователю;
- Telegram-бот @Damumed_Bot.

37. Обучение пользователей проводится Центром компетенции ТОО «ЦИТ «ДАМУ». Обучение проводится в режиме онлайн без ограничения количества обучаемых как новому функционалу Системы, так и повторно, по заявкам пользователей, путем обращения в Службу поддержки одним из указанных в пункте 32 Функциональных возможностей Системы. Медицинская организация обеспечивает присутствие сотрудников на обучении в соответствии с расписанием обучения. Платформа для обучения предоставляется ТОО «ЦИТ «ДАМУ» с уведомлением о проводимых вебинарах в образовательном канале Telegram @DamumedStudy.

38. Предоставление услуг персонального консультанта для медицинской организации Заказчика регулируется отдельными Дополнительными соглашениями на возмездной основе.

Общие функциональные возможности Системы

39. Система обеспечивает цифровую поддержку широкого спектра клинических, параклинических и административных процессов в медицинских организациях различных уровней при оказании медицинской помощи в различных формах и условиях.

40. Система поддерживает мультиязычность пользовательского интерфейса.

41. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части ведения реестра населения/пациентов:

- формирование, ведение и управление реестром населения, обслуживаемого МО путем интеграции с ИС МЗ;
- поиск пациента в реестре пациентов системы по: ИИН, ФИО, Дате рождения;
- добавление в реестр пациентов системы пациентов, отсутствующих в ИС МЗ;

- ввод, хранение и отображения демографических и регистрационных данных не менее чем в соответствии с перечнем полей ИС МЗ при добавлении пациента в реестре пациентов системы;
- присвоение уникального идентификатора для всех пациентов, добавленных в реестре пациентов системы ручным способом, и исключение дублирования данных по одному физическому лицу.

42. Система обеспечивает следующие функциональные возможности управления данными для электронного паспорта здоровья, использует данные, зарегистрированные в Системе, а также данные, полученные путем интеграции с ИС МЗ и другими внешними ИС в соответствии с вышеуказанными пп. 3-6:

- сбор, хранение и отображение информации обо всех посещениях пациентом медицинской организации с возможностью просмотра данных медицинских записей и снимков исследований;
- сбор, хранение и отображение информации о проведенных лабораторных анализах пациента с возможностью просмотра результатов исследований;
- сбор, хранение и отображение сведений о выполненных процедурах и манипуляциях;
- сбор, хранение и отображение данных о вызовах скорой помощи;
- сбор, хранение и отображение информации о госпитализациях пациента и отказах в госпитализации;
- сбор, хранение и отображение о медикаментах, назначенных пациентам при посещениях;
- сбор, хранение и отображение данных по диагнозам пациента;
- сбор, хранение и отображение сведений о динамическом наблюдении пациента;
- сбор, хранение и отображение данных иммунизации;
- сбор, хранение и отображение справок и листков нетрудоспособности пациента.

43. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части формирования и выдачи справок:

- регистрация справок согласно НПА по ведению учетной документаций;
- формирование и выдача справок с указанием номера и возможностью подписания ЭЦП в случае предоставления справки в рамках интеграции с ИС МЗ по предоставлению государственной услуги;
- формирование журнала закрытых справок;
- формирование направления, протокола и журнала заключений ВКК.

44. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части иммунопрофилактики:

- формирование плана иммунизации согласно Национальному календарю профилактических прививок;

- формирование индивидуального плана иммунизации согласно возрасту, наличию мед. отводов, выполненных прививок, с учетом рекомендуемых периодов между различными прививками;
- формирование плана проведения профилактических прививок на основании данных о прикреплении населения и обслуживаемых учебных заведений;
- регистрация мед. отводов и отказов от иммунизации с корректировкой плана на период мед. отводов и отказов от иммунизации;
- мониторинг выполнения плана иммунопрофилактики на основании данных процедурного кабинета о выполнении прививок, а также мед. отводов и отказов от иммунизации;
- формирование карты профилактических прививок.

45. Система обеспечивает ведение процедур, выполняемых средним медицинским персоналом по назначению врачей в процедурных кабинетах:

- отображение списка направлений на процедуры;
- регистрация фактов выполнения назначенных процедур;
- при необходимости, если процедура выполняется не единожды, а сеансом, возможность создания графика выполнения процедур по дням, по часам, с возможностью регистрации выполнения каждой отдельной запланированной процедуры;
- мониторинг выполнения графика посещения процедур;
- возможность распечатывать журналы процедур.

46. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части флюорографических осмотров населения:

- формирование плана пациентов для флюороосмотров на основании сведений о профессиональной принадлежности и образовании, о социальных статусах, медицинских категориях и сведений д-учета.
- формирование помесячных списков, планируемых на флюорографический осмотр, формирующихся с нарастанием, и списков, прошедших флюорографическое обследование;
- мониторинг плана выполнения флюорографических осмотров на основании данных работы флюорокабинетов
- ведение журнала регистрации пациентов, прошедших флюорографическое исследование;
- получение снимка (цифрового медицинского изображения) с флюорографа;
- регистрация и просмотр результатов флюорографического исследования;
- просмотр снимков определенных пациентов и регистрация результатов «второго чтения»;
- регистрация пройденного дообследования пациента с возможностью прикрепления снимка и/или получение снимков диагностических исследований при условии наличия работоспособной интеграции Системы с цифровым диагностическим оборудованием, поддерживающего стандарт DICOM медицинской организации;

- формирование и печать Карты профилактических флюорографических обследований;
- уведомление пациента о необходимости прохождения флюорографических осмотров электронным способом при условии использования приложения пациента Damumed.

47. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части формирования листов и справок о временной нетрудоспособности:

- регистрация и продление листов и справок о временной нетрудоспособности;
- согласование листа о временной нетрудоспособности заведующим отделения и членами ВКК;
- формирование и печать листа о временной нетрудоспособности на бланке листка нетрудоспособности в соответствии с действующими НПА;
- формирование справок о временной нетрудоспособности ребенка, учащегося, студента; о временной нетрудоспособности при заболеваниях вследствие опьянения; о временном освобождении от работы по уходу за больным ребенком;
- формирование и просмотр журнала листов временной нетрудоспособности по выбранным критериям (период, статус листка временной нетрудоспособности, ФИО пациента).

48. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для платных медицинских услуг:

- ведение прейскуранта цен на оказываемые медицинские и немедицинские услуги;
- ведение скидок и наценок для автоматического применения при формировании счетов;
- регистрация приема оплаты и возврата средств за назначенные и оказанные услуги (касса);
- регистрация приема оплаты за услуги без предварительной записи и наличия направлений;
- регистрация приема оплаты и возврата средств за оказанную стационарную помощь (услуги, ЛС/ИМН, за проведенные койко-дни, питание);
- регистрация приема оплаты и возврата средств за оказанную помощь в травмпункте;
- настройка услуг, которые не могут быть оказаны без предоплаты, и контроль на оплату при приеме на такие услуги;
- ведение номенклатуры ЛС/ИМН и их стоимости для приема оплаты;
- ведение договоров на оказание платных медицинских услуг с юридическими и физическими лицами.

49. Система предоставляет инструменты для поддержки оказания медицинской помощи:

- просмотр протоколов диагностики и лечения в зависимости от выбранного диагноза;
- использование как системных шаблонов медицинской документации и назначений, так и создание пользовательских шаблонов;

- настройка шаблонов медицинской документации и назначений, изменение (создание новых версий) существующих шаблонов медицинских документов.

50. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части модуля клинико-диагностической лаборатории:

- получение направлений на лабораторные исследования;
- регистрация направления на лабораторное исследование, в том числе регистрация поступившего материала;
- просмотр направлений с фильтрацией по критериям;
- формирование сопроводительного листа к заказам с возможностью указания даты доставки материала в лабораторию;
- присвоение уникального идентификационного номера заказа с идентификацией пациента, с возможностью присвоения и считывания штрих-кода;
- присвоение внутрилабораторного номера заказа с учетом настройки пользователя;
- формирование заказа с несколькими услугами и разными типами материала;
- автоматическое распределение исследований по рабочим местам на основе услуг, относящихся к рабочему месту;
- изменение услуги на взаимозаменяемую и добавление дополнительных услуг из перечня взаимозаменяемых в заказ;
- возможность ручного ввода результатов лабораторных исследований и получение результатов с анализаторов;
- ввод результатов с разными типами, в зависимости от параметров исследований, для типа параметра исследования “Медзапись” возможность использования шаблонов результатов;
- просмотр, редактирование и удаление неподтвержденных результатов;
- подтверждение действительности результатов лабораторных исследований уполномоченным сотрудником лаборатории;
- бракераж материала при отправке и принятии заказа на лабораторное исследование;
- регистрация частично введенного результата проведенного исследования;
- вывод на печать результатов;
- настройка референтных значений в зависимости от возраста, пола и параметра исследования;
- ведение внутрилабораторного контроля качества клинических лабораторных исследований по контрольным материалам на аналитическом этапе проведения лабораторной диагностики.

51. Система обеспечивает взаимодействие с лабораторным оборудованием (экспорт направлений на исследование, импорт результатов исследований):

- подключение анализаторов и станций пробоподготовки, имеющих возможность подключения к ЛИС;
- отправка заданий на анализаторы, имеющих интерфейс взаимодействия;
- получение результатов из анализаторов и распределения их по заказам.

52. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части ведения сведений о ресурсах медицинской организации:

- отображение и регистрация информации о медицинской организации, медицинских работниках, функциональной структуре медицинской организации;
- ведение реестра учебных заведений, обслуживаемых медицинской организацией;
- ведение реестра предприятий, обслуживаемых медицинской организацией;
- ведение номенклатуры услуг и операций, оказываемых в медицинской организации;
- ведение реестра страховых компаний;
- ведение реестра коечного фонда в разрезе подразделений, палат, профилей
- ведение реестра постов и складов лекарственных средства и медицинских изделий.

53. Система предоставляет возможности получения статистической и аналитической информации, на основании данных содержащихся в Системе, а также полученных путем интеграции, указанной в вышеуказанном пп. 3-6. Данные полученные путем интеграции отображаются в отчетах, при условии наличия сервисов с внешних систем по их постоянной и стабильной актуализации. ТОО «ЦИТ «ДАМУ» актуализирует отчетные формы в соответствиями с изменениями нормативно-правовых актов и методических документов.

Система обеспечивает формирование следующих отчетных форм. Сформированный отчет может быть распечатан или выгружен в один из следующих форматов: xls, doc, pdf:

- по записанным на прием, принятым пациентам, оказанным услугам на приеме, выполненным лабораторным и диагностическим услугам: Журнал пациентов, записанных на прием; Отчет по принятым пациентам; Отчет по услугам, проведенным на приеме; Перечень услуг, выполненных по записи на прием; Отчет по выполненным услугам в рамках консультативно-диагностической помощи; Отчет о выполненных КДУ; Журнал выполненных лабораторных исследований (без результата);
- по структуре посещений в медицинскую организацию, в том числе по поводам обращения: Ведомость учета посещений в поликлинике (амбулатории), диспансере, консультации и на дому; Работа врачей поликлиники (амбулаторий), диспансера, консультаций; Отчет амбулаторно-поликлинической службы (форма 1.2);
- по активам и вызовам врачам на дом: Отчет об активах (открытых, принятых, исполненных, отмененных) по врачу, пациенту, участку; Отчет о времени регистрации и выполнения активов;
- по выписанным направлениям на консультации, диагностические и лабораторные исследования: Отчет о созданных направлениях (внутренние, внешние) по услугам, источникам финансирования; Отчет по количеству направлений на лабораторные исследования; Журнал направлений на лабораторные исследования;

- отчет о выданных листах временной нетрудоспособности;
- по направлениям на госпитализацию, исходам пребывания в стационаре, в том числе статистика по умершим в стационаре: Отчёт о направлении и госпитализации, в том числе плановой госпитализации в разрезе участковых врачей ПМСП; Информация по исходам пребывания больных в стационаре; Отчет по умершим в стационаре.

Система предоставляет возможность формирования нижеуказанных выгрузок по следующим критериям: регион, медицинская организация и период. Выгрузка должна формироваться в Excel и предусматривать состав данных, достаточный для обеспечения возможности фильтрации, сортировки и построения сводных таблиц средствами Excel с целью получения информации на основе данных в выгрузке в нужном разрезе:

- по заболеваемости, в том числе в разрезе травм и основных 25 групп хронических заболеваний: Мониторинг заболеваемости в разрезе возрастов; Списочная выгрузка заболеваемости в разрезе возрастов; Мониторинг посещений пациентов, состоящих на динамическом наблюдении по 25-ти основным группам хронических заболеваний; Мониторинг проведенных амбулаторно-инструментальных услуг пациентам, находящимся на динамическом наблюдении по 25-ти основным группам хронических заболеваний; Мониторинг динамического наблюдения в организациях ПМСП по 25 основным хроническим заболеваниям;
- по пациентам, состоящим на диспансерном учете и в программе управления заболеваниями; Состоящие на Д-учете; Количество состоящих на учете по ПУЗ; Список состоящих на учете по ПУЗ;
- по услугам, оказанным амбулаторно, в том числе и о статусе отправки услуг в ЕПС и ДКПН: Количество услуг, отправленных в платежную систему; Список услуг, отправленных в платежную систему (за месяц); Количество услуг, отправленных в ДКПН; Список услуг, отправленных в ДКПН;
- о прохождении скрининговых обследований в виде сводных выгрузок по детским скринингам: Скрининги свод дети (Возрастной состав осмотренного контингента детей от 0 до 17 лет), Скрининги свод дети (Профилактические (скрининговые) осмотры детского населения, Скрининги свод дети (Половозрастная структура осмотренных детей);
- о прохождении скрининговых обследований в виде сводных и списочных выгрузок в разрезе видов скрининга по взрослым: Свод и список АГ, ИБС; Свод и список СД; Свод и список Глаукома; Свод и список КРР; Свод и список РМЖ; Свод и список РШМ;
- показатели стационара: плановая и экстренная госпитализации, летальность, пребывание в ОРИТ свыше 5 суток, хирургическая активность, мониторинг своевременности выписки больных и отправки этих сведений в ЭРСБ; ОРИТ свыше 5 суток; Хирургическая активность; Летальность общая; Несвоевременные выписки; Мониторинг отправки выписок в ЭРСБ,Температурящие выше 38 градусов более 5 суток, Список пациентов, находящиеся на длительном лечении в стационаре (свыше 20 койко-дней);

- статистика по пользователям системы, в разрезе врачи/СМР, а также прав доступа: Количество пользователей по организациям(Врачи/СМР); Список пользователей (Врачи, СМР) по организациям, Выгрузка: Мониторинг прав доступа;
- по нозологиям (хирургия, нефрология, неврология, урология, ревматология, эндокринология): количество и список пациентов с диагнозами нозологии в разрезе ПМСП; количество и список пациентов, госпитализированных с диагнозами нозологии, в разрезе стационаров; количество и список пациентов, выписанных с диагнозами нозологии, в разрезе стационаров;
- статистика по использованным лекарственным средствам и медицинским изделиям.

Предоставление основных показателей работы организации в виде информационных панелей (dashboard), с визуальным представлением данных в виде графиков с возможностью просмотра данных с применением технологии «drill-down»:

- структура посещений в поликлинике и выполненные амбулаторно услуги;
- обслуживание вызовов на дом и активов;
- структура диспансерного учета;
- госпитализация и выписка среди прикрепленного населения, в том числе с осложнениями;
- структура обращений в приемное отделение стационара;
- структура госпитализаций в стационар, в том числе анализ загруженности коечного фонда и среднего пребывания в стационаре.

Предоставление ключевых показателей за текущие сутки визуально в виде информационного табло с идентификацией показателей, требующих повышенного внимания и принятия управленческих решений (онлайн-аналитика), с возможностью формирования отчетов по данным показателям:

- мониторинг ведения беременных и рожениц на различных уровнях оказания медицинской помощи;
- материнская и младенческая смертность;
- загруженность поликлиник и стационаров (приемных покоев);
- обращения по поводу травм и ее летальность;
- ситуация с острыми респираторным и кишечными инфекциями.

Формирование сигнальных листов по различным событиям здоровья пациента, с целью своевременного мониторинга и принятия решений:

- выписанные больные с различными заболеваниями, требующие повышенного внимания: ОКС, ОНМК, ТИА,
- оперированные по поводу ИБС, ППС;
- случаи смерти среди прикрепленного населения.

Мониторинг групп риска коронавирусной инфекции:

- группы риска с КВИ в разрезе групп учета, места установки, категории и результата;

- группы на карантине, находящиеся на амбулаторном лечении;
- КВИ-настороженность, выявленная в системе у пациентов, зарегистрировавших тревожные симптомы состояния своего здоровья, в разрезе участков и прикрепления, возрастной группы;
- обследованные категории населения с указанием результата в разрезе участков и прикрепления к медицинской организации;
- госпитализация больных с КВИ с мониторингом показателей здоровья, результатами исследований и тяжести состояния.

Мониторинг в целях профилактики материнской смертности:

- мониторинг вызовов скорой помощи к беременным;
- мониторинг вызовов врачей к беременным;
- мониторинг отказов в госпитализации и повторной госпитализации беременных;
- мониторинг госпитализированных беременных, в том числе: по поводу эклампсии/преэклампсии, лихорадящих, с высоким давлением, с проведенной гемотрансфузией;
- мониторинг взятия на учет беременных, в том числе беременных, не явившихся на очередной осмотр;
- мониторинг ЖФВ, в том числе: мониторинг контрацепции и беременность из группы ЖФВ с абсолютными противопоказаниями.

Мониторинг обратной связи с пациентами путем отображения оценок, отзывов, комментариев, которые пациенты выставляют в приложении пациента.

Мониторинг ошибок в личных данных пациента, полученных путем обратной связи через приложение пациента.

Указанные данные отображаются по медицинским организациям региона, в котором дислоцируется медицинская организация Пользователя, при условии, что они работают с Системе.

В случае неактуальности отчета, выгрузки, дашбордов, сигнальных листов, параметров онлайн-аналитики в виду изменений нормативно- правовых актов ТОО «ЦИТ «ДАМУ» скрывает данные отчеты с информированием при обновлении версии в соответствии с вышеуказанным способом в п.32.

При необходимости добавления нового отчета, выгрузки, дашборда, сигнального листа или добавления в существующем отчете данных Заказчик направляет предложение в службу поддержки ТОО «ЦИТ «ДАМУ» одним из способов, указанные в п.33.

Функциональные возможности для поликлиники

54. Система обеспечивает следующие функциональные возможности ведения графиков работы врачей, кабинетов:

- создание, отображение, редактирование и удаление графика работы врача/кабинета с возможностью выбора:
- специализации, врача из перечня сотрудников МО,

- услуг из перечня услуг МО
- создание дополнительных («специализированных») участков: фельдшерских, гинекологических, производственных, ученических участков и подбор населения по «производственному» принципу (принадлежность к тому или иному месту работы/учебы).

При удалении или редактировании графиков при наличии записанных пациентов, Система обеспечивает возможность перераспределения пациентов, в том числе с автоматическим подбором возможного ближайшего подходящего времени приема по критериям, соответствующим параметрам графика (врач, услуга, класс, вид услуги, специализация) и предоставляет возможность выбора пользователем наиболее предпочтительной позиции.

При перераспределении пациентов Система обеспечивает возможность автоматического уведомления пациента об изменившихся дате, времени, месте приема при условии использования приложения пациента.

При создании графика работы на врача/кабинет обеспечивает возможность указания списка услуг, класса или вида услуг, согласно классификатору медицинских услуг, по которым осуществляется прием, или номенклатуры услуг организации для платных услуг.

Система обеспечивает следующие возможности при работе с графиками приема:

- проверку на наличие уже существующего графика на определенный промежуток времени (дата, время), для определенного врача, кабинета
- информирование пользователя системы о наличии существующего графика на определенный промежуток времени (дата, время), для определенного врача, кабинета при создании графика работы врача, выполнения услуги
- поиск графика среди существующих графиков по: дате, времени, врачу, специальности врача, услуге, сочетаниям вышеуказанных параметров.

55. Система обеспечивает следующие возможности ведения записи пациента на прием:

- одиночная и групповая запись времени приема в графике и предоставление возможности отмены записи с указанием причины;
- печать маршрутного листа на выполненные записи на прием с указанием врача, кабинета, даты и времени приема и предоставление возможности указания дополнительной информации (способа подготовки пациента к посещению) при необходимости;
- заполнение освободившегося времени приема в результате отмены записи на прием;
- электронное уведомления пациента в случае его записи на освободившееся время приема при условии использования приложения пациента Damumed;
- автоматическое предотвращение записи пациента к нескольким специалистам в одно и то же время приема в рамках одной организации, а также предотвращение записи нескольких пациентов в одно и то же время к одному специалисту;
- просмотр графика приема с указанием пациентов, записанных на прием;

- поиск времени для записи на прием среди существующих графиков по дате, времени, врачу, специальности врача, услуге, медицинской технике, сочетаниям вышеуказанных параметров;
- запись пациента на прием в график на основании направления, без направления;
- запись на прием сверх нормативного графика.

56. Система обеспечивает следующие функциональные возможности ведения журнала вызовов на дом:

- регистрация вызова на дом с автоматическим определением участка обслуживания вызова;
- изменение вызова на дом;
- отмена вызова на дом с указанием причины;
- регистрация факта передачи врачу вызова на дом;
- формирование листа вызовов для исполнения уполномоченным медицинским работником с указанием ФИО пациента, повода вызова, адреса, телефона, примечаний.

57. Система обеспечивает следующие функциональные возможности ведения журнала активов (посещения на дому по инициативе медицинских работников):

- ручная регистрация актива с возможностью автоматического определения участка обслуживания пациента;
- регистрация отмены актива с указанием причины;
- регистрация факта передачи актива уполномоченному медицинскому работнику;
- регистрация необходимости повторного актива и его даты;
- формирование листа нераспределенных активов в разрезе участков, по организации в целом;
- формирование листа активов для исполнения уполномоченным медицинским работником с указанием ФИО пациента, диагноза, адреса, телефона, примечаний.

58. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части работы доврачебного и смотрового кабинетов:

- регистрация данных осмотра в доврачебном кабинете;
- регистрация данных осмотра в смотровом кабинете, в том числе по основным визуальным локализациям с указанием выявленной патологии или отказа пациента от осмотра;
- формирование и печать листа онкологического осмотра.

59. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для работы врача поликлиники в части организации рабочего пространства с отображением следующих ежедневных задач врача по участку (для участкового врача) либо по отделению (для узкого специалиста):

- отображение актуального календаря работы на текущую дату, диапазон дат;

- отображение календаря работы с указанием свободных слотов времени приема;
- просмотр всего списка пациентов, записавшихся на прием на определенную дату в разрезе времени;
- регистрация приема пациента по самообращению или по направлению с возможностью выдачи талона;
- отображение списка вызовов на дом;
- регистрация факта принятия и исхода обращения вызова на дом;
- отображение списков активов стационаров и родильных домов, активов, полученных со скорой помощи и зарегистрированных в данной МО;
- регистрация факта принятия и исхода обслуживания актива;
- отображение списка пациентов, находящихся на больничном листе, с возможностью дальнейшего продления/закрытия больничного листа;
- отображение списка справок на пациента, по которым требуется внести изменения по замечанию;
- отображение списка пациентов, у которых выявлено подозрение на онкологическое заболевание;
- отображение списка пациентов с установленным диагнозом БСК;
- отображение списка беременных пациенток;
- отображение списка пациентов, состоящих на динамическом наблюдении;
- отображение маркеров по пациентам;
- отображение списка прикрепленного населения по участку обслуживания врача, включая просмотра списка ЖФВ, детей до года;

60. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для работы врача поликлиники в части организации рабочего пространства с отображением всех ежедневных задач врача по отделению (для узкого специалиста):

- отображение актуального календаря работы на текущую дату, диапазон дат;
- отображение календаря работы с указанием свободных слотов времени приема;
- просмотр всего списка пациентов, записавшихся на прием на определенную дату в разрезе времени;
- регистрация приема пациента по самообращению или по направлению с возможностью выдачи талона;
- отображение списков активов, зарегистрированных в данной МО;
- регистрация факта принятия и исхода обслуживания актива;
- отображение списка пациентов, находящихся на больничном листе, с возможность дальнейшего продления/закрытия больничного листа;
- отображение списка беременных пациенток;
- отображение списка пациентов на динамическом наблюдении;
- отображение маркеров по пациентам.

61. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для работы врача поликлиники в части ведения медицинской документации:

- ведение медицинской документации и записей, консультаций, протоколов осмотров, сформированных при помощи готовых пользовательских или системных шаблонов с возможностью дальнейшей распечатки;
- голосовой ввод на русском языке медицинского осмотра в медицинскую запись;
- просмотр электронных медицинских записей по пациенту;
- прикрепление электронных копий медицинских документов (результатов анализов, диагностических исследований, эпикризов);
- создание направлений на консультативно-диагностические услуги, лабораторные исследования внутренние (в пределах своей медицинской организации) и внешние (в другие медицинские организации) с возможностью записи на прием на определенное время при доступности графика, а также печать направлений;
- регистрация назначений на процедуры (общеклинические, физио, ЛФК, физиопунктура, массаж, лекарственные процедуры);
- регистрация назначений лекарственных средств с возможностью выписки рецептов на платные лекарственные средства;
- регистрация назначений на операции, выполняемые на амбулаторном уровне;
- ввод и просмотр данных о выполнении направления, включая результаты проведённых обследований/консультаций;
- формирование направления на госпитализацию (плановую, экстренную) в стационар (круглосуточный, дневной, на дому);
- отмена направлений: некорректных, по инициативе пациента, при неявке пациента, а также предоставление возможности уведомления пациента об отмене направления и записи на прием по направлению при условии использования приложения пациента;
- просмотр результатов лабораторных исследований;
- просмотр снимков диагностических исследований при условии наличия работоспособной интеграции Системы (в соответствии с функциональными возможностями согласно п.48) с цифровым диагностическим оборудованием, поддерживающего стандарт DICOM медицинской организации, в которой был сделан снимок;
- вывод на печать заполненных медицинских записей;
- регистрация сведений о выявлении инфекционного заболевания, профессионального заболевания, онкологического заболевания.

62. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части скринингового наблюдения:

- формирование списков кандидатов для прохождения профилактических осмотров целевых групп населения (скринингов) из числа прикрепленного населения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов;
- исключение кандидата с указанием причины из списков пациентов для прохождения профилактических осмотров (скринингов);

- восстановление кандидата из списка исключенных для возможности прохождения профилактических осмотров (скринингов);
- электронное уведомление пациента о необходимости прохождения профилактического осмотра (скрининга) при условии использования приложения пациента Damumed;
- регистрация выполнения услуг в рамках профилактических осмотров (скринингов) с указанием заключения;
- формирование индивидуального плана мероприятий (услуг) по каждой целевой группе согласно действующим НПА;
- мониторинг выполнения профилактических осмотров в разрезе участков, возраста и целевой группы;
- мониторинг выполнения профилактических осмотров пациента по каждой целевой группе.

63. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части наблюдения за беременными и женщинами фертильного возраста:

- формирование списка женщин фертильного возраста по группам динамического наблюдения в автоматическом режиме по 1-4 группе на основе данных прикрепленного населения и сведений о Д-учете ЖФВ и ручного добавления ЖФВ в группу 5;
- ведение сведений о контрацепции ЖФВ;
- регистрация постановки беременной на учет;
- планирование даты явок при ведении беременности;
- регистрация обследований по пренатальному скринингу;
- регистрация сведений о родоразрешении.

64. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части диспансерного наблюдения:

- регистрация постановки пациента на диспансерный учет, в том числе состоящих на учете в специализированных диспансерах (онкологический, психоневрологический, кожно-венерологический, противотуберкулезный);
- запись пациента на прием к узким специалистам и медицинские организации специализированного профиля (диспансеры) в соответствии с планом мероприятий;
- формирование и печать маршрутного листа пациента по назначенным мероприятиям д-группы;
- постановка пациентов в ПУЗ (программа управления заболеваниями пациента).
- регистрация данных осмотра пациента, состоящего в ПУЗ с возможностью просмотра дневника самонаблюдения, при условии его ведения пациентом в личном кабинете пациента или в приложении пациента.

65. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части работы среднего медицинского работника в соответствии со спецификой исследований функциональной, лучевой и радиозотопной диагностики:

- регистрация данных о проведении диагностического исследования, а именно вид снимка, дата проведения, номер, доза, тип проекции и вид исследования: профилактика или диагностика;
- передача данных о проведении диагностического исследования интерпретирующему врачу.

66. Система обеспечивает автоматическое маркирование отдельных групп пациентов с отображением информации по присвоенным маркерам как минимум в Электронном паспорте здоровья:

- для беременных, состоящих на учете;
- беременных, не состоящих на учете;
- пациентов, не прошедших ежегодное обследование в смотровом и доврачебном кабинете;
- пациентов с выявленным на уровне смотрового кабинета подозрением на онкопатологию, с подтверждением выявленной онкопатологией на уровне участкового врача, районного онколога, состоящих на Д-учете в онкодиспансере (при условии ведения данных по Д-группе онкологических больных);
- пациентов с выявленной патологией на флюороосмотре, с подтверждением патологии, выявленной на флюороосмотре участковым врачом, районным фтизиатром, состоящим на учете в противотуберкулезном диспансере (при условии ведения данных по Д-группе больных туберкулезом);
- пациентов с выявленными заболеваниями БСК состоящих и не поставленных на Д-учет, после выявления заболевания и пролечивания в стационаре;
- пациентов, подлежащих скрининговому обследованию и не прошедших его;
- пациентов, не прошедших ежегодную диспансеризацию;

67. Мобильное приложение для врача поликлиники обеспечивает следующие функциональные возможности:

- просмотр и обслуживание вызовов на дом,
- просмотр обслуженных и необслуженных вызовов на дом;
- завершение осмотра непосредственно у пациента дома при обслуживании текущего вызова;
- просмотр своего графика приема;
- просмотр обслуженных и необслуженных активов;
- завершение осмотра непосредственно во время обслуживания актива;
- создание аудио и текстовых заметок для внесения дополнительной информации после прихода на свое рабочее место;
- открытие листа нетрудоспособности;
- голосовой ввод медицинского осмотра в медицинскую запись.

Функциональные возможности для стационара

68. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для приемного отделения:

- просмотр списка направлений на госпитализацию в стационар;
- регистрация направления на госпитализацию на уровне стационара в соответствии с правилами и набором полей ИС МЗ РК;
- регистрация данных направлений на реабилитационное лечение;
- просмотр карт скорой помощи при доставке пациента в приемное отделение при условии интеграции в соответствии с вышеуказанным п.6;
- регистрация обращения пациента в приемный покой, вне зависимости от результата обращения (госпитализация, отказ в госпитализации);
- ведение услуг и манипуляций, оказанных пациенту в рамках приемного покоя, а также медикаментов, которые были использованы при оказании медицинской помощи в приемном покое;
- регистрация госпитализации пациента в плановом порядке на основе данных направлений, полученных как из Системы, так и из БГ;
- печать браслетов с нанесением уникального штрих-кода и QR-кода в приемном покое для идентификации пациентов стационара;
- сортировка пациентов по их состоянию на три зоны – красную, зеленую и желтую (триаж-система);
- регистрация отказа в госпитализации;
- регистрация направления на госпитализацию и госпитализация пациентов в анонимном порядке, в зависимости от профиля койки.

69. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части ведения медицинской документации больного при лечении в круглосуточном или дневном стационаре:

- просмотр списка госпитализированных пациентов по заданным критериям;
- ведение медицинских записей стационарного больного, в том числе и на основе шаблонов;
- указание в медицинской записи “Консилиум” участников консилиума с возможностью согласования записи участниками;
- регистрация оценки шкал состояния пациента: опросник Освестори, шкала Хамти-Дамти для детей от 3-х лет, шкала комы FOUR, шкала комы Глазго, шкала CHA2DS2-VSSC, шкала Ханта и Хесса, шкала GRACE, шкала риска кровотечения CRUSADE, шкала HAS-BLED, шкала тяжести повреждений ISS, шкала NIHSS, шкала Хауса-Бракманна, шкала Martin-Spetzler, шкала оценки боли, краткая шкала оценки психического статуса (MMSE), лист оценки риска пролежней по шкале Брадена, монреальская шкала, шкала Балларда, оценка баланса в положении сидя, оценка навыков самообслуживания и бытовой адаптации, оценка вероятности ТЭЛА, Шкала CMAS, факторы риска венозного тромбоэмболизма (Шкала Падуа в модификации Кучера), шкала GMFCS-ER, Шкала комы FOUR, шкала Нортона, шкала оценки вероятности Уэллса, шкала оценки риска у хирургических больных - факторы риска венозного тромбоэмболизма Caprini, шкала падений Морзе, шкала прогрессии ВОЗ, шкала Холмса-Рея, Лист оценки боли для невербальных пациентов, шкала раннего

предупреждения, Индекс Кетле, Лист оценки боли (Поведенческая шкала оценки боли FLACC для детей в возрасте от 1 года до 3 лет), Лист оценки боли (Поведенческая шкала оценки боли NIPS для новорожденных и детей до год), шкала оценки острой боли у новорожденных, Модель оценки риска IMPROVE, Модель оценки риска кровотечения IMPROVE;

- формирование направлений на диагностические, лабораторные услуги и консультации специалистов с возможностью просмотра результата оказания услуги;
- формирование врачебных назначений на процедуры, манипуляции, включая лечение для онкологических больных (лучевая терапия, химиотерапия, гормонотерапия, таргетная терапия, иммунотерапия, терапия с ингибиторами костной резорбции);
- формирование назначений лекарственных средств с возможностью проверки наличия препарата в внутрибольничной аптеке (при условии использования возможностей функционала внутрибольничной аптеки в соответствии с нижеуказанным п. 73);
- формирование и печать листа назначений;
- ведение дневниковых записей;
- ввод и мониторинг показателей здоровья пациента;
- графическое отображение температурного листа для врача в истории болезни;
- регистрация режима пациента и назначение диеты;
- регистрация выписки пациента, включая автоматическое формирование выписного эпикриза на основе данных истории болезни;
- регистрация рецептов на получение лекарственных средств;
- формирование и печать формы статистической карты выбывшего из стационара.

70. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для отделений реанимации и интенсивной терапии:

- настройка карты реанимационного наблюдения по физиологическим параметрам, предустановленным в Системе;
- ведение карты наблюдения реанимационного больного в рамках смены ОАРиТ: показатели состояния здоровья пациента, расчет гидробаланса, назначение медикаментов, лабораторных и диагностических исследований и реанимационных мероприятий на основе шаблона;
- формирование карты интенсивной терапии и мониторинга состояния пациента.

71. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для ведения операций:

- введение сведений о назначении операции и предоперационных осмотрах;
- создание и редактирования графика работы операционных;
- формирование операционной бригады;

- просмотр очереди оперативных вмешательств на основании операций, назначенных пациентам лечащими врачами;
- распределение и перераспределение операций по графику работы операционных;
- ведение и формирование карты анестезии;
- создание и редактирование записей о проведенных операциях;
- регистрация сведений об использовании при проведении оперативного вмешательства лекарственных средств и медицинских изделий на основании данных остатков на складе (при условии использования возможностей функционала внутрибольничной аптеки с нижеуказанным п. 73);
- формирование отчетов по проведенным операциям.

72. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для регистрации родовспоможения и ведения сведений о новорожденном:

- ведение истории родов;
- формирование партограммы родов с автоматической визуализацией результатов наблюдения за физиологическими параметрами роженицы и плода;
- формирование листов наблюдения за родильницей с мониторингом основных показателей состояния;
- ведение истории развития новорожденного;
- регистрация сведений о вакцинации новорожденного;
- регистрация сведений о неонатальном, аудиологическом и офтальмологическом скринингах новорожденного;
- перевод новорожденного на второй этап выхаживания.

73. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для регистрации сведений по реабилитации:

- ведение реабилитационной карты;
- ведение шкал для реабилитационного лечения: индекс Бартела, индекс Карновского, шкала ASIA/ISNCSCI, шкала Рэнкина, шкала DAS28, шкала FIM, индекс мобильности Ривермид, гониометрия, шкала MACS, шкала Medical Research Council Paralysis (MRS-scale), Шкала Mini - Mental, шкала больших моторных функций (GMFM), шкала нервно-психического развития (от рождения до 4-х лет), шкала оценки мышечной силы, шкала равновесия Берга, шкала спастичности Ashworth, шкала определения активности травматологического и ортопедического больного.

74. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для среднего медицинского персонала стационара:

- просмотр списка госпитализированных пациентов (размещенных на койку, не размещенных) в разрезе отделений и палат;
- регистрация распределения пациентов по отделениям и палатам;
- регистрация сведений о лечащем враче пациента;

- отображение у постовой медсестры текущих задач по выполнению врачебных назначений, движению пациентов, ведения медицинской документации;
- отметка о выполнении/невыполнении назначений и лечения на уровне медицинской сестры;
- ведение данных температурного листа на пациента на уровне медицинской сестры;
- просмотр остатков медикаментов в отделении, поиск медикамента на складе отделения (при условии использования возможностей функционала внутрибольничной аптеки в соответствии с нижеуказанным п. 73);
- регистрация выполнений назначений лекарственных средств с указанием препарата и количества фактически использованного для выполнения назначения;
- указание показателей здоровья после выполнения назначения трансфузии;
- формирование ежедневных порционников на основе диет пациентов.

75. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для пищеблока:

- просмотр порционных ведомостей с постов, на основе назначенных диет;
- создание блюд по диетам;
- составление ежедневного меню;
- расчет израсходованных продуктов.

76. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для мониторинга и экспертизы ведения медицинских документов стационарного больного:

- контроль выполнения задач врача и медицинской сестры (своевременное установление диагноза, ведение дневниковых записей, выполнение назначений);
- отображение списка пациентов с зарегистрированной информацией о выбытии из стационара для сотрудника, отвечающего за контроль и экспертизу медицинской документации и возможность регистрации замечаний к истории болезни на уровне данного сотрудника с возможностью подтверждения или отклонения закрытия истории болезни с указанием замечания.

77. Система обеспечивает следующие функциональные возможности для внутрибольничной аптеки:

- ведение складского учета лекарственных средств и изделий медицинского назначения (ЛС и ИМН) на одном или нескольких складах;
- формирование требований в аптеку на получение лекарственных средств;
- формирование приходно-расходных фактур на складские операции с ЛС и ИМН;
- просмотр складских остатков на складе, в том числе и при назначении врачом;

- формирование базовых перечней ЛС и ИМН для отделения и установление количества неснижаемых остатков по медикаменту;
- контроль за исполнением неснижаемых остатков и отслеживание сроков годности ЛС и ИМН;
- ведение формуляра лекарственных средств медицинской организации.

78. Мобильное приложение врача стационара обеспечивает следующие функциональные возможности для работы:

- быстрый доступ лечащему персоналу к полной истории болезни пациента посредством сканирования QR кода на браслете пациента;
- голосовой ввод на русском языке медицинского осмотра в медицинскую запись;
- просмотр дневниковых записей, медицинских записей, температурных листов госпитализированных пациентов, назначений и статусы их выполнения;
- просмотр результатов услуг и лабораторных исследований;
- регистрация осмотра пациента;
- назначение консультации врача, медикаментов, режима и диеты, вакцинации.

Функциональные возможности для травмпункта

79. Система обеспечивает следующие функциональные возможности в части модуля для работы травмпункта:

- регистрация обращения пациента в травмпункт, вне зависимости от результата обращения (госпитализация, оказание экстренной амбулаторной помощи);
- просмотр карт скорой помощи при доставке пациента в травмпункт при условии интеграции в соответствии с вышеуказанным п.6;
- ведение услуг и манипуляций, оказанных пациенту в травмпункте, а также медикаментов, которые были использованы при оказании медицинской помощи в травмпункте;
- возможность направления пациента на госпитализацию в экстренном порядке;
- формирование и печать медицинского заключения врача травматолога в завершенном обращении в травмпункт.

Функциональные возможности в части хранения, передачи и обмена медицинскими изображениями.

Модуль хранения, передачи и обмена с медицинскими изображениями (PACS) имеет регистрационное удостоверение изделия медицинского назначения и имеет следующие возможности:

- Система обеспечивает передачу цифровых медицинских изображений с цифрового диагностического оборудования, поддерживающего стандарт DICOM. Подключение цифрового оборудования лучевой диагностики должно обеспечиваться при условии наличия технической возможности к подключению.

- Интерфейс системы по работе со списком пациентов поддерживает следующие возможности:
    - Интуитивная навигация и управление мультимодальным списком исследований пациентов;
    - Просмотр списка исследований с сортировкой по столбцам
    - Поиск исследований по следующим параметрам:
        - Имя пациента (ФИО)
        - Дата рождения пациента
        - Дата проведения исследования
        - Номер исследования
        - Номер серии
    - Создание фильтров для списка исследований
    - Поиск по предустановленным фильтрам:
        - Все исследования за сегодня
        - Все исследования за вчера
        - Все исследования за последние два дня
        - Все исследования за неделю
    - Предпросмотр содержимого серии
    - Просмотр списка файлов, прикрепленных к исследованию
    - Просмотр DICOM тегов
    - Запись CD, DVD - дисков, флэш-носителей со встроенным предпросмотрщиком;
    - Импорт исследований на сервер PACS с внешних источников;
    - Управляемый во времени внешний доступ к исследованию по ссылке;
    - Возможная анонимизация данных при экспорте;
    - Отображение статуса исследования в общем списке;
- Система предоставляет функциональные возможности в части хранения, передачи и обмена медицинскими изображениями посредством тонкого клиента (web-приложения) с учетом настроек политик безопасности:
    - Одновременный просмотр всех исследований с единым идентификатором пациента, содержащихся в архиве, вне зависимости от их типа, даты проведения исследования и модальности;
    - Просмотр списка загруженных серий исследования (исследований) в виде отдельных миниатюр;
    - Изменения масштаба изображения;
    - Поворот изображения вокруг центра изображения и его перемещение;
    - Скрытие /показ различного вида аннотаций, таких как:
        - ФИО;
        - Дата рождения (дд.мм.гггг), возраст;
        - Наименование МО, выполнившего исследование;
        - Наименование диагностического устройства;
        - Дата и время исследования;
        - Инвентарный номер исследования
    - Инверсия изображения

- Отражение по вертикальной и горизонтальной оси
- Поворот изображения по часовой либо против часовой стрелки на 90°,
- Выбор предустановленных в ПО значений ширины и центра уровня окна для визуализации следующих структур:
  - легочной ткани
  - брюшной полости
  - средостения
  - костно-суставной системы
  - головного мозга
  - мягких тканей
- Задание ширины и центра уровня окна пользователем точными значениями;
- Выбор произвольной компоновки окна просмотра: от 1 до 16
- Перетаскивание манипулятором управления серий из списка загруженных миниатюр в любую ячейку настраиваемой компоновки окна просмотра (drag & drop)
- Реконструкция изображений в аксиальной корональной, сагиттальной и произвольно выбранной кривой плоскости с функцией создания косых проекций (Мультипланарная реконструкция)
- Одновременный просмотр и синхронизация двух мультипланарных реконструкций (МПР) различных исследований оного или разных пациентов
- Наличие инструмента изменения толщины среза в аксиальной, корональной, сагиттальной проекции, как указав точное значение, так и выставив его ползунком в окне просмотра
- Наличие инструментов отображения проекций максимальной, минимальной интенсивности, усреднения (MIP MinIP Avg) в режиме МПР
- Реконструкция по произвольной изогнутой плоскости (криволинейное реформатирование) - КМПР
- Наличие инструмента точечной синхронизации всех серий исследования пациента
- Наличие следующих инструментов измерений:
  - Значение в пикселе;
  - Линейка;
  - Угол;
  - Угол Кобба;
  - Треугольник (с измерением высоты треугольника и открытого угла);
  - Соотношение отрезков;
  - Прямоугольник (с измерением среднего, минимального и максимального значения интенсивности, площади, отклонения);
  - Эллипс (с измерением среднего, минимального и максимального значения интенсивности, размера по короткой оси, размера по длинной оси, площади);
  - Сплайн (измерение объектов произвольной формы)

- Наличие заданных клавиш (либо их комбинации) клавиатуры для быстрого выбора инструментов измерения
- Объемная реконструкция (VR) с выбором протокола визуализации для следующих структур:
  - Костей;
  - Поверхности тела;
  - Воздушных полостей
- В режиме 3D наличие возможности плавного вычитания тканей на объёмной реконструкции посредством инструмента W/L (ширины и центра уровня окна)
- Удаление стола пациента при трехмерной реконструкции с помощью инструментов вычитания
- Инструмент визуального ограничения объема рендеринга в 3D - Куб
- Одновременное параллельное отображение нескольких серий одного или различных исследований для сравнения
- Использование инструментов линейно-пространственных измерений в режимах МПР и кМПР
- Наличие заданных клавиш (либо их комбинации) клавиатуры для:
  - Изменения компоновки макетов окна просмотра;
  - Переключения между предустановленными анатомическими значениями ширины и центра уровня окна;
  - Визуального захвата данных из выбранного окна
- Печать исследования на DICOM или бумажный принтер
- Компоновка листа печати со следующими возможностями:
  - Выбор макета листа для печати;
  - Изменение яркости/контрастности изображения;
  - Добавление в макет листа печати дополнительного поля для текста или таблицы;
  - Выборочное отображение пользователем на печати данных о пациенте, дате проведения исследования, организации, выполнившей исследование; графической информации
  - Изменение ячеек компоновки листа печати
- Возможность сохранения на сервер пользователем текущего изображения с нанесенными измерениями либо иной графической информацией для последующего просмотра данного изображения другим пользователем в виде отдельной серии

Функциональные возможности приложения пациента

80. ТОО «ЦИТ «ДАМУ» предоставляет функциональность приложения пациента Damumed для обеспечения возможностей взаимодействия медицинской организации с пациентом и его законным представителем в процессе оказания медицинской помощи, а также с целью повышения вовлеченности пациента в процесс охраны своего здоровья,

обеспечения обратной связи и улучшения коммуникаций с пациентом с использованием цифровых технологий.

Приложение выполняет следующие функции:

- предоставление информации о клиниках, специалистах и оказываемых услугах;
- предоставление информации о доступном времени для записи на прием;
- создание записи на прием;
- создание вызова на дом;
- ведение дневника самонаблюдения по показателям здоровья;
- уведомление пациента об изменившихся дате, времени, месте приема, в том числе об отмене приема;
- уведомление пациента о необходимости прохождения флюорографических осмотров;
- уведомление пациента о необходимости прохождения профилактического осмотра (скрининга);
- уведомление лиц, указанных в качестве контактов, о состоянии пациента, находящегося в круглосуточном стационаре и изъявившем согласие о таком уведомлении;
- прием обратной связи от пациента путем заполнения оценок, отзывов и комментариев;
- прием обратной связи об ошибках в личных данных пациента;
- просмотр результатов лабораторных исследований;
- прохождение опросов.