УТВЕРЖДАЮ
Директор РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации» Министерства юстиции Республики Казахстан

_____ Р. Сарпеков

«29» 12 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ТОО «Encom Systems Technology»

_____ Шамелов С.К.

«29» 12 2022 г.

Отчет об оказанных услугах по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования) к Договору №172 от 29.04.2022
за период – декабрь месяц 2022 года

г.Астана 2022 г.

В соответствии с Договором о государственных закупках №172 от 29.04.2022 года, а также утвержденным календарным план - графиком оказания услуг, **ТОО «Encom Systems Technology»** за отчётный период – декабрь 2022 года проведены следующие виды работ:

№ п/п	Оборудование ИВК / Состав работ	Форма завершения	Сроки исполнения	Статус работ
1.	**СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**			
1.1.	Диагностика аппаратной части межсетевого экрана: механических и электрических соединений, перегрева частей оборудования, охлаждающей системы (системы вентиляции и блоков вентиляторов), внешних накопителей данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
1.2.	Профилактическое обслуживание аппаратной части: блоков вентиляторов с очисткой от загрязнений, очистка системы в целом от загрязнений, очистка внешних накопителей данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
1.3.	Диагностика программной части межсетевого экрана: Log-файлов, контроль свободного места на диске и его фрагментации, проверка базовых настроек, диагностирование причин сбоев и нарушений в работе системы	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
1.4.	Профилактическое обслуживание программной части: очистка свободного места и дефрагментация диска, резервное копирование конфигурации, устранение ошибок в базовых настройках, проверка необходимости обновления программного обеспечения	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
1.5.	Выдача рекомендаций по эксплуатации межсетевого экрана и по устранению возможных выявленных диагностикой проблем и сбоев в работе системы	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
1.6.	Подготовка предложений по оптимизации трафика и повышению надежности ЛВС	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
1.7.	Резервное копирование конфигурационных файлов сетевого	Отчет об оказанных	Еженедельно	Выполнено

	оборудования	услугах		
2.	**СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**			
2.1.	**Профилактическое обслуживание**			
2.1.1.	Очистка от пыли внутренних объемов системного блока, блока питания, очистка и смазка вентиляторов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
2.2.	**Плановая диагностика**			
2.2.1.	Плановая диагностика серверов с выдачей рекомендаций по их эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
2.2.2.	Выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
2.2.3.	Контроль состояния Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
2.2.4.	Проверка наличия и работоспособности всех системных компонент в соответствии со спецификацией	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
2.2.5.	Проверка работоспособности сетевых клиентов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
2.2.6.	Проверка работоспособности прикладного ПО	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
2.3.	**Системное профилактическое обслуживание**			
2.3.1.	Контроль состояния системного программного обеспечения	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
2.3.2.	Анализ системных и Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
2.3.3.	Проверка и корректировка расписания резервного копирования данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре

2.3.4.	Проверка и удаление компьютерных вирусов на устройствах внешней памяти сервера. Настройка расписания автоматической проверки и удаления компьютерных вирусов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
2.3.5.	Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
2.3.6.	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	Отчет об оказанных услугах	Еженедельно	Выполнено
3.	**СЕРВЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**			
3.1.	**Профилактическое обслуживание**			
3.1.1.	Очистка от пыли внутренних объемов системного блока, блока питания, очистка и смазка вентиляторов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
3.1.2.	Очистка магнитных головок устройств внешней памяти (накопители на гибких магнитных дисках и CD-ROM)	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
3.2.	**Плановая диагностика**			
3.2.1.	Плановая диагностика серверов с выдачей рекомендаций по их эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
3.2.2.	Полное тестирование всех устройств сервера, в том числе и NIC	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
3.2.3.	Выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
3.2.4.	Контроль состояния Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
3.2.5.	Проверка наличия и работоспособности всех системных компонент в соответствии со спецификацией	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре

3.2.6.	Проверка работоспособности сетевых клиентов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
3.2.7.	Проверка работоспособности прикладного ПО	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
3.3.	**Системное профилактическое обслуживание**			
3.3.1.	Контроль состояния системного программного обеспечения	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
3.3.2.	Анализ системных и Log-файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
3.3.3.	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
3.3.4.	Проверка и корректировка расписания резервного копирования данных	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
3.3.5.	Проверка и удаление компьютерных вирусов на устройствах внешней памяти сервера. Настройка расписания автоматической проверки и удаления компьютерных вирусов	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 2 месяца	Выполнено в ноябре
3.3.6.	Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках	Отчет об оказанных услугах	1 раз в 3 месяца	Выполнено
3.3.7.	Обеспечение защиты информационных систем, ресурсов и информационной безопасности (устранение уязвимости)	Отчет об оказанных услугах	По факту	Выполнено

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

отчета об оказанных услугах за период – декабрь месяц 2022 года по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования)
к Договору №172 от 29.04.2022 года.

РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации РК» МЮ РК			
Должность	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
Заместитель директора	Курманалиева Г.М.		29.12.2022
Руководитель отдела	Оспанов М.Т.		29.12.2022
Главный специалист по ИБ	Адильгазина А.Е.		29.12.2022
Главный специалист	Нургали Ж.А.		29.12.2022

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

отчета об оказанных услугах за период – декабрь месяц 2022 года по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования)
к Договору №172 от 29.04.2022 года.

ТОО «Encom Systems Technology»			
Должность	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
Системный администратор	Батяшин И.В.		29. 12. 2022

УТВЕРЖДАЮ
Директор РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации» Министерства юстиции Республики Казахстан

_____ Р. Сарпеков

«29» 12 _____2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ТОО «Encom Systems Technology»

_____ Шамелов С.К.

«___»_____2022 г.

Акт приема-передачи оказанных услуг
к Договору №172 от 29.04.2022
за отчетный период – декабрь месяц 2022 года

г. Астана **«29» декабря 2022 г.**

Настоящий акт приема-передачи оказанных услуг составлен в том, что Поставщик в лице Генерального директора ТОО «Encom Systems Technology» Шамелов С.К. сдал, а нижеподписавшиеся представители Заказчика РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан в соответствии с Договором **№172 от 29.04.2022** года за период – декабрь месяц 2022 года приняли:

№	Наименование услуг	Период	Сумма
1	Сопровождение и техническая поддержка информационной системы (Администрирование и техническое обслуживание серверов и серверного оборудования)	декабрь месяц 2022	831123.58

Итого сумма составляет: 831123.58 с учётом НДС.

За отчетный период – декабрь месяц 2022 года услуги оказаны в полном объеме и соответствуют условиями Договора №172 от 29.04.2022 года.

Сдал от **Поставщика:**

Системный администратор
Батяшин И.В._____

Принял от **Заказчика**:

Заместитель директора
_____ Курманалиева Г.М.

Протокол о проделанных работ к отчету за декабрь 2022г.

№ п/п	Оборудование ИВК / Состав работ	Проделанные работы
1.	**СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**	
1.1.	Диагностика аппаратной части межсетевого экрана: механических и электрических соединений, перегрева частей оборудования, охлаждающей системы (системы вентиляции и блоков вентиляторов), внешних накопителей данных	- Анализ системных логов iLO сервера на наличие проблем с механическим охлаждением и проблем с электропитанием. - Осмотр подключенных электрических кабелей на наличия дефектов, повреждений и деградации изоляции от нагрева.
1.2.	Профилактическое обслуживание аппаратной части: блоков вентиляторов с очисткой от загрязнений, очистка системы в целом от загрязнений, очистка внешних накопителей данных	- Продувка и очистка внутренних компонентов сервера
1.3.	Диагностика программной части межсетевого экрана: Log-файлов, контроль свободного места на диске и его фрагментации, проверка базовых настроек, диагностирование причин сбоев и нарушений в работе системы	- Анализ Log-ов - Проверка состояния дискового пространства - Проверка Log-ов на наличие сбоев и ошибок в работе системы фильтрации и маршрутизации
1.4.	Профилактическое обслуживание программной части: очистка свободного места и дефрагментация диска, резервное копирование конфигурации, устранение ошибок в базовых настройках, проверка необходимости обновления программного обеспечения	- Проверка работы системы ротации Log-файлов (позволяет освобождать дисковое пространство от устаревших логов) - Бэкап настроек межсетевого экрана не требуется (изменения не вносились) - Проверка наличия обновлений ПО межсетевого экрана
1.5.	Выдача рекомендаций по эксплуатации межсетевого экрана и по устранению возможных выявленных диагностикой проблем и сбоев в работе системы	- Выдача рекомендации по проверке наличия устаревших правил фильтрации межсетевого экрана - сбоев в работе системы не выявлено
1.6	Подготовка предложений по оптимизации трафика и повышению надежности ЛВС	- Бэкап конфигурации управляемых коммутаторов не требуется, так как коммутаторы находятся в дефолтной конфигурации
1.7	Резервное копирование конфигурационных файлов сетевого оборудования	- Бэкап конфигурации управляемых коммутаторов не требуется, так как коммутаторы находятся в дефолтной конфигурации

2.	**СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**	
2.1.	**Профилактическое обслуживание**	
2.1.1.	Очистка от пыли внутренних объемов системного блока, блока питания, очистка и смазка вентиляторов	- Продувка внутренних компонентов - Смазка вентиляторов не требуется
2.2.	**Плановая диагностика**	
2.2.1.	Плановая диагностика серверов с выдачей рекомендаций по их эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	- Внешний осмотр состояния СХД - Проверка отчета системы самодиагностики компонентов СХД - Выявлен проблемный HDD, требуется замена
2.3.	**Системное профилактическое обслуживание**	
2.3.5.	Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках	- СХД не имеет такого функционала
2.3.6.	Резервное копирование виртуальных машин, баз данных и приложений информационных систем и ресурсов, а также конфигурационных файлов	- Осуществляется на стороне клиента (сервера)
3.	**СЕРВЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**	
3.1.	**Профилактическое обслуживание**	
3.1.1	Очистка от пыли внутренних объемов системного блока, блока питания, очистка и смазка вентиляторов	- Продувка внутренних компонентов
3.1.2.	Очистка магнитных головок устройств внешней памяти (накопители на гибких магнитных дисках и CD-ROM)	- Не требуется
3.2.	**Плановая диагностика**	
3.2.1.	Плановая диагностика серверов с выдачей рекомендаций по их эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности	- Анализ системных логов iLO сервера на наличие проблем с механическим охлаждением, проблем с электропитанием и работоспособности внутренних компонентов. - Замеры температуры и влажности в серверном помещении

3.3.	**Системное профилактическое обслуживание**	
3.3.6	Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках	Не требуется, устаревшая технология
3.3.7	Обеспечение защиты информационных систем, ресурсов и информационной безопасности (устранение уязвимости)	- Проверка наличие критических обновлений ОС

От Заказчика:

Заместитель директора

_____**Г.Курманалиева**

Руководитель отдела

_____**М.Оспанов**

Главный специалист по ИБ

_____**А.Адильгазина**

И.о. главный специалист

_____**Ж.Нургали**

«29» 12 2022 г.

От Поставщика:

Системный администратор

_____**И.Батяшин**

«29» 12 2022 г.