Сериясы МАҚЖ №020-22-0005 көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру БАС ПОЛИСІ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПОЛИС Серия ОГПО №020-22-0005 обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Сақтандыру сыныбы/Класс страхования	Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру/ Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств
Лицензиясы/ Лицензия	13.02.2019 жылы №2.1.38. сақтандыру қызметін жүзеге асыруға құқығына сәйкес/На право осуществления страховой деятельности №2.1.38 от 13.02.2019 года.
Сақтандырушы/Страховщик	**«Номад Иншуранс» сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы** Нұр-Сұлтан қ., Есіл ауданы, Сарайшық 5-10 БСН 051041007688 Шот нөм. KZ179470398991777004 АҚ «Альфа-Банк» ЖСК ALFAKZKA **Акционерное общество «Страховая компания "Номад Иншуранс»** РК, г. Нур-Султан, район Есиль, ул.Сарайшык 5, ВП 10 БИН 051041007688 ИИК KZ179470398991777004 Банк АО ДБ «Альфа-Банк» БИК ALFAKZKA
Сақтанушы / Страхователь	**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МИНИСТРЛІГІНІҢ "ТРАНСПЛАНТТАУДЫ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТІ ҮЙЛЕСТІРУ ЖӨНІНДЕГІ РЕСПУБЛИКАЛЫҚ ОРТАЛЫҚ" ШЖҚ РМК** РҚ, Нұр-Сұлтан қ-сы, Алматы ауданы, Тұрғын масссив Онтүстік-Шығыс (сол жағы), 30 үй, 19 кеңсе БСН 171140008583 ЖСК KZ39070KK1KS00240004 БСК KKMFKZ2A Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Қазынашылық комитетінің Астана қаласы бойынша Қазынашылық департаменті **РГП НА ПХВ "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПО КООРДИНАЦИИ ТРАНСПЛАНТАЦИИ И ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН** РК, г.Нур-Султан, район Алматы, Жилой Массив Юго-Восток (Левая сторона), ул.Сілеті 30, офис 19 БИН 171140008583 ИИК KZ39070KK1KS00240004 БИК KKMFKZ2A РГУ Департамент казначейства по г.Астана Комитета казначейства Министерства финансов Республики Казахстан
Сақтандырылған/ Застрахованные	Заңға сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға/Согласно доверенности или путевого листа
Пайда алушы/ Выгодоприобретатель	ҚР «Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңына сәйкес Согласно Закону РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».
Сақтандырудың объектісі/ Объект страхования	Сақтандырылушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген міндеттеріне байланысты Сақтандырылушының мүліктік мүдделері көлік қауіптілігі жоғары көзі ретінде көлік құралдарын пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу объектісі болып табылады. Имущественный интерес Страхователя, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.
Сақтандыру сомасы/ Страховая сумма	Бір сақтандыру жағдайы (сақтандыру сомасы) бойынша сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі мынаны құрайды (айлық есептік көрсеткішпен - АЕК): 1) әрбір жәбірленушінің өміріне немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін және ол мыналарға әкеп соқса: – қайтыс болуы – 2000; – мүгедектік белгіленуі: I топ – 1600; II топ – 1200; III топ – 500, сәбиге мүгедектік-белгіленсе – 1000, – мертігуге, жарақаттануға немесе денсаулықтың мүгедектік белгіленбеген өзге де бұзылуына - амбулаториялық және (немесе) стационарлық емделуге жұмсалған нақты шығыстар мөлшерінде, бірақ 300-ден көп емес; 2) бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 600-ден көп емес. 3) бір мезгілде екі және одан да көп жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ әрбір жәбірленушіге 600-ден көп емес. Бұл ретте сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері барлық жәбірленушіге 2000-нан аспауға тиіс. Зиян мөлшері сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемінен асқан жағдайда сақтандыру төлемі әрбір жәбірленушіге оның мүлкіне келтірілген зиянға мөлшерлес дәрежеде жүзеге асырылады. 4) жәбірленуші қайтыс болған жағдайда Сақтандырушы жәбірленушіні жерлеген адамға жүз айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде жерлеу шығындарын өтейді. Предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) составляет (в месячных расчетных показателях): 1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший: – гибель – 2000; – установление инвалидности: I группы – 1600; II группы – 1200; III группы – 500; «ребенок-инвалид» — 1000; – увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300; 2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не

	более 600; 3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, — в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2 000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу; 4) в случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.
Сақтандырудың сыйлықақысы/Страховая премия	Сақтандыру сыйлықақысы көлік құралының әрбір бірлігіне қатысты есептеледі.Сақтандырудың жалпы сыйлықақысы осы Бас полис бойынша 35 322 (Отыз бес мың үшжүз жиырма екі) теңгені құрайды. Страховая премия исчисляется в отношении каждой единицы транспортного средства. Общая страховая премия по настоящему Генеральный полису составляет 35 322 (Тридцать пять тысяч триста двадцать два) тенге.
Бас полистің күшінде болу мерзімі/Срок действия Генерального полиса	«01» наурыз 2022ж. бастап «28» ақпан 2023ж. дейін Бас полис Бас полисте көрсетілген мерзімде, сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын белгілі және есептік шығынсыз төлеген жағдайда күшіне енеді. Егер сақтандыру сыйлықақысы төленбесе немесе келесі сақтандыру төлемі Бас полиспен белгіленген мерзімде төленсе, Сақтандырушы кешіктірілген күнінен төлеу мерзімі өткен күннен кейінгі кезеңде болған кезде сақтандыру жағдайларын сақтандыру төлемінен босатылады с «01» марта 2022г. по «28» февраля 2023г. Генеральный полис вступает в силу со дня, указанного в Генеральном полисе, без известных и заявленных убытков при условии оплаты Страхователем страховой премии. В случае неуплаты страховой премии или очередного страхового взноса в установленный Генеральный полисом срок, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты по страховым случаям, возникшим в период с даты просрочки до даты, следующей за датой уплаты просроченной страховой премии или очередного страхового взноса.
Комиссиялық сыйақылардың бар-жоқтығы туралы ақпарат/ Сведения о наличии/отсутствии комиссионного вознаграждения	Жоқ/Нет
Сақтандыру аумағы/ Территория страхования	Қазақстан Республикасы/ Республика Казахстан
Аймақтық белгі/ Территориальный признак	
Бас полистің қол қойылған /жасалған күні және орны/Дата и место подписания/заключения Генерального полиса	«18» февраля 2022г. Республика Казахстан, г. Нур-Султан «18» ақпан 2022ж. Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан қ.

1. Жалпы ережелер

1.1. Бас полистің мәні. Сақтанушы және Сақтандырушы, бұдан әрі бірге «Тараптар», ал жеке-жеке – жоғарыда көрсетілгендей немесе «Тарап» деп аталып, «Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 1 шілдедегі №446-II Заңына (бұдан әрі – Заң) және Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы қағидаларына (бұдан әрі – «Сақтандыру қағидалары») сәйкес, сондай-ақ мәні көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру болып табылатын «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңы 39-бабының 3-тармағының 11-тармақшасы негізінде осы Бас полисті (бұдан әрі – «Бас полис») жасады.

1.2. Осы Бас полис бойынша Сақтанушының (Сақтандырылғанның) үшінші тұлғаларға Сақтанушының (Сақтандырылғанның) өзі, не келесі жағдайда зиян келтірудің нәтижесінде туындаған азаматтық-құқықтық жауапкершілігі сақтандырылған болып саналады:

1) көлік құралын оны Сақтанушының (Сақтандырылғанның) көзінше басқаруға құқы бар тұлға басқарған;

2) көлік құралын Сақтанушымен (Сақтандырылғанмен) еңбек немесе өзге де Бас полис жасаскан тұлға басқарған;

3) егер келтірілген зиян үшін жауапкершілік Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) жүктелсе, көлік құралын оны заңсыз иемденген тұлға басқарған.

1.3. Сақтандырушы пайдаланылатын көліктің әрбір бірлігіне осы Бас полистің ажырамас бөлігі болып табылатын сақтандыру полисін ресімдейді және оларды Сақтанушыға береді.

1.4. Сақтанушының (Сақтандырылғанның) оларды пайдалану кезіндегі жауапкершілігі осы Бас полис бойынша сақтандырылған көлік құралдарының тізілімі және олар туралы мәліметтер осы Бас полиске №1 қосымшада көрсетілген.

1.5. Осы Бас полисте келесі негізгі ұғымдар пайдаланылады:

1) **сақтандырылғандар** – оларға қатысты сақтандыру жасалған тұлғалар, атап айтқанда осы Бас полистің аясында берілген сақтандыру полисінде көрсетілген, тиісті көлік құралын басқаруға құқы бар тұлғалар;

2) **зардап шеккен тұлға**– ол бойынша зиянды өтеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көлік құрылының иесі ретінде Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) жүктелген, көлік құралын пайдаланудың нәтижесінде өміріне, денсаулығына және/немесе мүлігіне зиян келтірілген тұлға;

3) **жолаушы** – тасымалдаушымен тасымал шартын ауызша немесе жазбаша түрде жасаскан жеке тұлға;

4) **көліктік оқиға** – нәтижесінде үшінші тұлғаларға зиян келтірілген, көлік құралын пайдалану кезінде және оның қатысуымен, сондай-ақ көлік құралынан бөлініп кеткен бөлшектердің және ондағы жүктің козғалысынан болған оқиға;

5) **көлік құралын пайдалану –** көлік құралын жолдармен, сондай-ақ оған іргелес жайластырылған немесе бейімдендірілген және көлік құралдарының қозғалысы үшін пайдаланылатын аумақтарда жүру үшін пайдалану;

6) **пайда алушы** – Заңға сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

1.6. Осы Бас полис келесі тұлғаларды қоспағанда, осы Бас полиске сәйкес зардап шеккен тұлға болып танылған, оның ішінде зиян келтіруде кінәлі болып табылатын Сақтанушының (Сақтандырылғанның) көлік құралында болған барлық тұлғаларға қатысты күшінде болады:

- осы көлік құралын Сақтанушымен (Сақтандырылғанмен) қызметтік немесе еңбек қатынастарына байланысты, оның ішінде көлік құралының иесімен еңбек немесе өзге Бас полистің негізінде, не Сақтанушының (Сақтандырылғанның) көзінше, мәмілені жазбаша түрде жасамай, оның өтініші бойынша басқарған тұлғаларға;
- егер Сақтанушы (Сақтандырылған) оған Қазақстан Республикасының тасымалдаушының жолаушылардың алдындағы азаматты-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыруды реттейтін заңнамалық акті колданылатын тасымалдаушы болса, оның жолаушыларына;
- егер Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) жұмыс беруші ретінде қызметкер еңбек (қызметтік) міндеттерін атқару кезінде оның денсаулығы мен өміріне зиян келтіргені үшін жауапкершілігін сақтандыру міндеті жүктелген болса, Сақтанушының (Сақтандырылғанның) қызметкерлеріне.

1. Общие положения

1.1. Предмет Генерального полиса. Страховщик и Страхователь, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – как указано выше или «Сторона», заключили в соответствии с Законом Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 446-II «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Закон), Правилами обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – «Правила страхования») и настоящий Генеральный полис (далее – «Генеральный полис»), предметом которого является обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

1.2. По настоящему Генеральному полису считается застрахованной гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:

1) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);

2) управления транспортным средством лицом на основании трудового или иного Генерального полиса со Страхователем (Застрахованным), оформленного в письменной форме;

3) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).

1.3. На каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства Страховщиком оформляются и выдаются Страхователю страховые полисы, которые являются неотъемлемой частью настоящего Генерального полиса.

1.4. Перечень и сведения о транспортных средствах, ответственность Страхователя (Застрахованного) при эксплуатации которых застрахована по настоящему Генеральный полис у, указаны в Приложении №1 к Генеральному полису, являющемся его неотъемлемой частью.

1.5. В настоящем Генеральном полисе используются следующие основные понятия:

1) **застрахованный -** лица, в отношении которых осуществляется страхование, а именно лица, указанные в страховых полисах, выданных в рамках настоящего Генеральный полис а на каждое транспортное средство, имеющие право управлять соответствующим транспортным средством;

2) **потерпевший -** лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства, обязанность по возмещению которого, согласно законодательству Республики Казахстан, возложена на Страхователя (Застрахованного) как на владельца транспортного средства.

3) **пассажир -** физическое лицо, заключившее Договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;

4) **транспортное происшествие -** происшествие, возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения, отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред третьим лицам;

5) **эксплуатация транспортного средства -** использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям;

6) **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты.

1.6. Настоящий Генеральный полис действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с настоящим Генеральным полисом, в том числе находящихся в транспортном средстве Страхователя (Застрахованного), являющегося виновным в причинении вреда, за исключением:

– лица, управляющего этим транспортным средством в силу исполнения служебных или трудовых обязанностей со Страхователем (Застрахованным), в том числе на основании трудового или иного Генерального полиса с владельцем транспортного средства, либо в присутствии Страхователя (Застрахованного) на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки;

– пассажиров, если Страхователь (Застрахованный) является перевозчиком, на которого распространяется требование законодательного акта Республики Казахстан, регламентирующего обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;

– работников Страхователя (Застрахованного), если законодательными актами Республики Казахстан на Страхователя (Застрахованного) как на работодателя возложена обязанность страховать свою ответственность за нанесение вреда здоровью и жизни работника при исполнении последним трудовых (служебных) обязанностей.

2. Сақтандыру жағдайы

2.1. Сақтандыру жағдайы деп Сақтандырылғанның сақтандыру полисінде Бас полисте көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру көрсетілген көлік құралын пайдалануының нәтижесінде зардап шеккен деп танылған тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлігіне келтірілген зиянды өтеу бойынша азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындау факті танылады.

2.2. Сақтандыру жағдайының туындауын, сонымен катар оларға келтірілген зиян мөлшері дәлелдеу Сақтанушыға (Сақтандырылған) және Пайда алушыға жүктеледі.

2.Страховой случай

2.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Застрахованным транспортного средства, указанного в Генеральный полис обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

2.2. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе.

3. Тараптардың құқықтары және міндеттері

3.1. Сақтандырушы құқылы:

1) бас полисті жасасу кезінде Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген мәліметтерден басқа, сақтанушыдан Заңға сәйкес Бас полиске енгізу үшін қажетті мәліметтерді, оның ішінде алдыңғы Бас полистері/ сақтандыру полистері/көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттары, сақтандыру жағдайлары және сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты ұсынуды талап етуге;

2) тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне карай сақтандыру жағдайының басталу фактісін және жәбірленушіге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;

3) көлік оқиғасының себептері мен өзге де мән-жайларын анықтауға;

4) заңның 28-бабында көзделген жағдайларда зиян келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығын беруге;

5) заңның 26-1-бабында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Страховщик вправе:

1) при заключении Генерального полиса, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в Генеральный полис в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих Генеральных полисах/страховых полисах/договоров обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страховых случаях и страховых выплатах,

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;

4) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 28 Закона;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении

асырудан, сондай-ақ келтірілген зиянды Заңның 29-бабында көзделген негіздер бойынша толық немесе ішінара өтеуден бас тартуға құқылы.	причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 29 Закона.
3.2. Сақтандырушы міндетті: 1) Сақтанушыны (Сақтандырылғанды) көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандырудың шарттарымен соның ішінде тараптардың құқықтары мен міндеттемелерімен таныстыруға, оның осы Бас полистен туындайтын құқықтарын және міндеттерін түсіндіруге және Сақтанушының талап етуі бойынша оған қағидаларының көшірмесін ұсыну (жіберу); 2) осы Бас полисті жасасқан соң Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) сақтандыру полисін дайындау; 3) Заңның 20 бабының 1 тармағында көрсетілген тұлғаларға сақтандыру сыйлықақысын төлеуден жеңілдіктер беруге; 4) көліктік оқиға туралы хабар алған кезде оны іле-шала тіркеуге; 5) Сақтандыру жағдайы болғанын растайтын құжат бар болған кезде, зардап шеккен тұлғаның немесе зардап шеккен тұлғаның қайтыс болуына байланысты Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес зиянды өтетуге құқығы бар тұлғаның жазбаша өтінішін алған күннен жұмыс күнінің ішінде көліктік оқиғаға кінәлі Сақтанушының сақтандыру полисінің бар екендігі туралы мәліметтерді және міндетті сақтандыру Бас полисін жасасқан көлік құралдары иелерінің жауапкершілігі туралы мәліметтерді жазбаша түрінде (Сақтанушының тегі, аты, бар болса әкесінің аты, (егер бұл жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілсе) көлік құралын тіркеудің мемлекеттік нөмірі, нөмірі және жасаған күні) сақтанушы көлік оқиғасы болған жағдайда кінәлі болып табылатын сақтандыру құжаты бар болған кезде жазбаша түрде ұсынуға; 6) мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін айқындау туралы өтініш бойынша сақтанушының (сақтандырылушының) не жәбірленушінің (пайда алушының) немесе олардың өкілдерінің өтініші бойынша осы Заңда белгіленген мерзімдерінде және тәртібімен мүлікке келтірілген зиянның мөлшері жайлы есеп жүргізуге және пайда алушыға танысу үшін зиянның мөлшері туралы есеп беруге міндетті; 7) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушының мөлшері өтеуге жататын зиянды растайтын құжаттар жеткіліксіз болған жағдайда, үш жұмыс күні ішінде оларды алған күннен бастап, бұл туралы өтініш берушіге толық тізбесін көрсете отырып, жетіспейтін және (немесе) дұрыс емес рәсімделген құжаттарды көрсету; 8) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін осы Келісімде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және шарттарда жүргізуге; 9) Заңның 26-1-бабында көзделген тәртібімен келтірілген зиянды өтеу туралы жазбаша талаппен жүгінген кезде келтірілген зиянды Заңда белгіленген мөлшерінде, тәртібімен және мерзімдерінде өтетуге міндетті; 10) Сақтандыру жағдайы бойынша шығындардың алдын алу немесе төмендету мақсатында Сақтандырылған (Сақтандырылған) шығындарын өтеуге; 11) Сақтанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) Сақтандырылушының (жәбірленуші, бенефициар) талаптарын қарауға және бес жұмыс күні ішінде дауларды шешудің бұдан әрі тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге; 12) Сақтандыру омбудсманына жіберілген өтініште Сақтанушының (жәбірленушінің, пайда алушының) өтінішін алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілген құжаттарды сақтандыру омбудсманына жіберуге; 13) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;	**3.2. Страховщик обязан**: 1) ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающие из настоящего Генерального полис а и по требованию Страхователя представить (направить) ему копию правил; 2) по заключении настоящего Генерального полиса оформить Страхователю (Застрахованному) страховой полис; 3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в пункте 1 статьи 20 Закона; 4) при получении сообщения о транспортном происшествии незамедлительно зарегистрировать его; 5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представить сведения о заключении Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) страхователем, являющегося виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай; 6) в сроки и порядке, которые установлены настоящим Законом, по заявлению об определении размера вреда, причиненного имуществу, страхователя (застрахованного) либо потерпевшего (выгодоприобретателя) или их представителей провести расчет размера вреда, причиненного имуществу, и представить отчет о размере вреда на ознакомление выгодоприобретателю; 7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов; 8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Генеральным полисом; 9) при обращении с письменным требованием о возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, произвести возмещение причиненного вреда в размере, порядке и сроки, установленные Законом; 10) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае; 11)при получении от Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней; 12)при получении от Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения; 13)обеспечить тайну страхования.
3.3. Сақтанушы құқылы: 1) Сақтандырушыға сақтандыру Бас полисін, осы Келісім бойынша оның құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге; 2) сақтандырушының сақтандырушымен жасалған көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисі туралы мәліметтердің деректер базасында бар екендігі туралы мәліметтерді деректер базасында қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан сұрауға, оның міндеттері бұл туралы мәліметтердің деректер базасына енгізуді қамтиды. Бұл құқықты сақтандырылған да қолданылады; 3) Сақтандырушы келтірілген зиянның мөлшерін бағалауының және сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеуінің нәтижелерімен танысуға; 4) осы Бас полистен туындайтын мәселелерді шешу үшін Қазақстан Республикасының заннамасында берілген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға, сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге; 5) өтінішті және оған қоса берілген құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде Интернет-ресурс немесе сақтандырушы, оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберуге; 6) осы Бас полисте карастырылған жағдайларда, сақтандыру төлемін алуға.	**3.3. Страхователь вправе**: 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящему Генеральному полису; 2)запросить от организации по формированию и ведению базы данных информацию о наличии в базе данных сведений о Генеральном полисе обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, заключенном страхователем со страховщиком, в обязанности которого входит внесение сведений по нему в базу данных. Данное право распространяется также на застрахованного; 3)ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда, произведенной страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком; 4)обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо к страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из настоящего Генерального полиса; 5)направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство); 6)получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящим Генеральным полисом.
3.4. Сақтанушы міндетті: 1) осы Бас полисті жасасу, сақтандыру полисін ресімдеу кезінде Сақтандырушыға өтінішке кіргізуге қажетті өзі, сақтандыру полисіне кіргізілген әрбір Сақтандырылған, көлік құралы (құралдары), қосарлы сақтандыру, көлік құралын маусымдық пайдалану, Қазақстан Республикасының аумағына уақытша кіру және сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін Заңда карастырылған тәртіпте азайту құқы туралы мәліметтерді және өтініште көрсетілген мәліметтерді растайтын құжаттардың көшірмелерін беруге; 2) сақтандыру төлемдерін осы Бас полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде төлеуге; 3) сақтандыру жағдайы болғаны туралы оған белгілі болған соң, Сақтандырушыға ол туралы 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей қол жетерлік тәсілмен (ауызша, жазбаша) хабарлауға. Ауызша хабар кейін (72 (жетпіс екі) сағаттың ішінде) жазбаша расталуы тиіс. Сақтанушы мен Сақтандырылған бір тұлға емес болған жағдайларда, Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы болғаны туралы хабарлау міндетті Сақтандырылғанға жүктеледі. Егер Сақтанушының (Сақтандырылғанның) сақтандыру жағдайы болғаны туралы хабарлауға дәлелді себептермен мүмкіндігі болмаса, ол оны құжаттармен растауы тиіс; 4) көліктік оқиға жасаған кезде зардап шеккен тұлғаларға және жол полициясының қызметкерлеріне олардың талап етуі бойынша Сақтандырушының аталымын және орналасқан жерін хабарлауға; 5) көліктік оқиға жасаған кезде, болуы мүмкін залалдарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайда саналы және қол жетерлік шараларды, оның ішінде мүлікті құтқару және зардап шеккендерге көмек көрсету шараларын қабылдауға;	**3.4. Страхователь обязан**: 1) при заключении настоящего Генерального полиса/оформлении страхового полиса представить Страховщику сведения о себе, каждом Застрахованном, включенном в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии в порядке, предусмотренном Законом; 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Генеральный полисом; 3) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия и страхового случая, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение 72 (семидесяти двух) часов) подтверждено письменно. В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально; 4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам дорожной полиции по их требованию наименование и местонахождение Страховщика; 5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

6) тиісті органдарға және ұйымдарға олардың құзыретіне қарай (ішкі істер органдарының жол полициясы бөлімшесіне, өртке қарсы қызмет органдарына, жедел медициналық жәрдем қызметіне, апаттық қызметтерге) көліктік оқиға және зардап шеккендер туралы хабарлауға; 7) көліктік оқиға болған соң іле-шала, бірақ уәкілетті лауазымды тұлғадан жазбаша жолдама алған сәттен 2 (екі) сағаттан кешіктірмей психикалық белсенді заттарды пайдаланғанын және мас екендігін анықтау үшін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес медициналық куәландырудан өтуге; 8) зардап шеккен тұлғаға сақтандыру жағдайы болғаны туралы іле-шала, бірақ Сақтандырушыға хабарлаған күннен 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей хабар беруге; 9) сақтандыру жағдайының болғаны үшін жауапты тұлғаға кері талап кою құқынын Сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге; 10) егер бұл өзгерістер сақтандыру Бас полистің мерзімі ішінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына айтарлықтай әсер етуі мүмкін болса, Сақтанушыға Бас полисті жасау кезінде хабарландырылған жағдайларға оған белгілі болған елеулі өзгерістер туралы дереу хабарлауға міндетті. 3.4.1. Сақтанушының осы тармақтың 4), 5) және 6) тармақшаларында көрсетілген міндеттері көліктік оқиға болған кезде көлік құралын тікелей басқарған тұлғаға жүктеледі.	6) сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения дорожной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы), о транспортном происшествии и пострадавших лицах; 7) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица, пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан; 8) незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня сообщения Страховщику о наступлении страхового случая уведомить об этом потерпевшего; 9) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая; 10) незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Генерального полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Генерального полиса имущественного страхования. 3.4.1. Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 4), 5) и 6) настоящего пункта, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.
3.5. Зардап шекен тұлға құқылы: 1) нәтижесінде оған Сақтанушы (Сақтандырылған) зиян келтірген көліктік оқиға туралы Сақтандырушыға хабарлауға; 2) сақтандыру төлемін төлеуге қажетті құжаттарды Сақтанушының (Сақтандырылғанның) орнына жинауға және оларды Сақтандырушыға ұсынуға; 3) кез-келген медициналық мекеменің қызметін пайдалануға; 4) сақтандырушы жасаған келтірілген зиян мөлшерін және сақтандыру төлемін анықтама нәтижелерімен танысуға; 5) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисінің негізінде зардап шеккен тұлғаның өміріне, денсаулығына және/немесе мүлігіне зиян келуіне кінәлі тұлғаның Сақтандырушысынан аталған тұлғаның Заңның 17 бабының 5-1) тармақшасында қарастырылған тәртіпте сақтандыру полисінің бар екендігін (Сақтанушының тегі, аты, бар болса әкесінің аты, (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса) көлік құралын тіркеудің мемлекеттік нөмірі, нөмірі және берілген күні) растауын жазбаша түрде өтінуге; 6) сақтандыру жағдайының болғанын растайтын құжаттар бар болған кезде, деректер қорын қалыптастыру және жүргізу бойынша ұйымнан зардап шеккен тұлғаның өміріне, денсаулығына және/немесе денсаулығына зиян келтірілуіне кінәлі тұлғаның (Сақтанушының тегі, аты, бар болса әкесінің аты, көлік құралын тіркеудің мемлекеттік нөмірі, нөмірі және берілген күні) сақтандыру полисі бар не жоқ екендігі туралы ақпаратты беруін өтінуге; 7) сақтандыру төлемін осы Бас полисте/сақтандыру полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде алуға; 8) осы Бас полистен туындайтын мәселелерді шешу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе сақтандыру омбудсманына немесе сотқа берілген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға өтініш жасауға; 9) өтінішті және оған қоса берілген құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның интернет-ресурсы арқылы немесе оның филиалын, өкілеттігін қоса алғанда) сақтандырушы арқылы жібереді; 10) 11) көлік құралының иесіне келтірілген сақтандыру төлемінің мөлшерінен келтірілген зиян мөлшерінен асатын мөлшерде келтірілген зиянды өтеу туралы талап қоюға құқылы. 3.5.1. Осы тармақтың1) тармақшасында қарастырылған жағдайларда, зардап шеккен тұлғаның осы бапта белгіленген құқықтары пайда алушы ретіндегі өзге тұлғаларға өтеді. **3.6. Өміріне, денсаулығына зиян келтірілген зардап шеккен тұлғалар болмаған көліктік оқиға кезіндегі іс-әрекеттер** 3.6.1. Көліктік оқиға кезінде өміріне, денсаулығына зиян келтірілген зардап шеккен тұлғалар болмаған жағдайда, ол көліктік оқиғаға қатысушылар мүмкіндік болса сақтандырушыларға болған көліктік оқиға туралы хабарлаулары тиіс. 3.6.2. Сақтандырушылар өз өкілдерін оқиға орнына жолдауға құқылы. 3.6.3. Көліктік оқиғаға қатысушылар болған оқиғаның жай-жапсарын және мүлікке келтірілген, жорамалданған мөлшері 50 АЕК аспауы тиіс зияннын мөлшерін бағалауды өзара келісімге келіп, оқиғаның сұлбасын өздері құрастыруға және оған қол қойып, оны ресімдеу үшін жақын маңдағы ішкі істер бөлімінің постына немесе бөлімшесіне келуге құқылы. 3.6.4. Көлік оқиғасының схемасын жасау тәртібі мен үлгі нысандары уәкілетті органмен келісім бойынша Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің нормативтік құқықтық актісінде белгіленеді.	**3.5. Потерпевший вправе:** 1) сообщить Страховщику о транспортном происшествии, в результате которого ему причинен вред Страхователем (Застрахованным); 2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику; 3) воспользоваться услугами любого медицинского учреждения; 4) ознакомиться с результатами произведенного страховщиком определения размеров причиненного вреда и страховой выплаты; 5) письменно обратиться к Страховщику лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, о подтверждении сведений о наличии Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата выдачи) у данного лица в порядке, предусмотренном подпунктом 5-1) статьи 17 Закона; 6) письменно обратиться в организацию по формированию и ведению базы данных о представлении сведений о наличии либо отсутствии Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата выдачи) у лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, при наличии документа, подтверждающего страховой случай; 7) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Генеральным полисом/страховым полисом; 8) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из настоящего Генерального полиса; 9) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство); 10) предъявить требование о возмещении причиненного вреда к владельцу транспортного средства в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты. 3.5.1. В случаях, предусмотренных подпунктом 1) настоящего пункта, права потерпевшего, установленные настоящей статьей, переходят к иным лицам, выступающим в качестве Выгодоприобретателей. **3.6. Действия лиц при наступлении транспортного происшествия при отсутствии потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью:** 3.6.1. В случае отсутствия потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью при совершении транспортного происшествия, его участники при наличии возможности должны уведомить страховщиков о происшедшем транспортном происшествии. 3.6.2. Страховщики вправе направить своих представителей на место транспортного происшествия. 3.6.3. Участники транспортного происшествия по взаимному согласию в оценке обстоятельств случившегося и размере причиненного вреда имуществу, предполагаемый размер которого не должен превышать пятьдесят месячных расчетных показателей, вправе самостоятельно составить схему происшествия и, подписав ее, прибыть на ближайший пост или в подразделение органов внутренних дел для его оформления. 3.6.4. Порядок составления и типовые формы схемы транспортного происшествия устанавливаются нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом.
4. Сақтандыру төлемін төлеу үшін қажетті құжаттар **4.1. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты** сақтанушы (сақтандырылушы) немесе пайда алушы болып табылатын өзге тұлға пайда алушының тұрғылықты жерін, байланыс телефондарын, банктік деректемелерін (қажет болғанда) көрсетіп, сақтандыру төлемін алу тәртібін - қолма-қол ақшамен не банктік шотқа аударым жасау арқылы сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті құжаттарды қоса тіркей отырып, жазбаша нысанда қояды. Өтініш берушінің қалауы бойынша сақтандыру төлемі туралы талап сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті құжаттарды тіркей отырып электронды түрде, электронды көшірмелер немесе электронды құжаттар түрінде жіберілуі мүмкін. Бұл ретте электронды түрдегі сақтандыру төлемі туралы талап өтініш берушіні Сақтандырушыға оның орналасу жері бойынша құжаттардың түпнұсқасын ұсынудан босатпайды. **4.2.** Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауы үшін Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе пайда алушы Сақтандырушыға келесі құжаттар ұсынады: 1) Сақтандыру төлемі туралы өтініш. 2) сақтандыру жағдайының болғанын және зардап шеккендерге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжат;	**4. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты** **4.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется** Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме с указанием места жительства, контактных телефонов выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты - наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления страховщику оригиналов документов по месту нахождения страховщика. **4.2.** Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель предоставляют Страховщику к заявлению о страховой выплате следующие документы: 1) заявление о страховой выплате;

3) зардап шеккен тұлғаның өміріне, денсаулығына зиян келтірілген жағдайда, денсаулық сақтау ұйымы берген еңбекке уақытша жарамсыздықтың мерзімі туралы анықтаманың немесе зардап шеккен тұлғаға мүгедектік белгіленген жағдайда, мамандарған мекемелердің мүгедектік белгілеу туралы анықтамасының көшірмесі;

4) зардап шеккен тұлға қайтыс болған жағдайда, зардап шеккен тұлғаның өлімі туралы куәліктің нотариус куәландырған көшірмесі;

5) пайда алушының зиянды өтетуге құқын растайтын құжат (көшірмесі);

6) Заңның 22-бабының 3-тармағында көзделген жағдайда залалдың мөлшерін анықтау туралы өтініш;

7) пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі (жеке тұлға үшін) немесе заңды тұлғаның өкіліне берілген санімхаттың түпнұсқасы;

8) егер олар бар болса, сақтандыру жағдайы болған кезде Сақтанушының (Сақтандырылғанның) залалды болдырмау немесе азайту мақсатымен жұмсаған шығындарын растайтын құжаттар.

4.3. Сақтандырушының сақтанушыдан (сақтандырылушыдан) не жәбірленушіден басқа қосымша құжаттарды талап етуіне жол берілмейді

4.4. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш беруші ұсынған құжаттардың толық тізілімі және оларды қабылдаған күн көрсетілген анықтаманы екі данада жасауға міндетті. Егер сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) сақтандыру төлемін электронды түрде беру туралы өтініш берсе, сақтандырушы бұл сертификатты электронды түрде сақтандырушыға береалады.Сақтандырушыға өтініш берушінің жеке шағымдары болған жағдайда, куәліктің бір данасы өтініш берушіге берілсе, екінші данасы өтініште оның қолы қойылғанда сақтандырушыда қалады.

2) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью потерпевшего или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшего - в случае ее установления;

4) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего;

5) документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия);

6) заявление об определении размера вреда в случае, предусмотренном пунктом 3 статьи 22 Закона;

7) копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;

8) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

4.3. Истребование страховщиком дополнительно других документов от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего не допускается.

4.4. Страховщик, принявший документы, обязан составить в двух экземплярах справку с указанием полного перечня представленных заявителем документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате электронным способом страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

При личном обращении заявителя к страховщику один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у страховщика.

5. Сақтандыру төлемін төлеудің тәртібі және шарттары

5.1. Сақтандыру төлемінің мөлшері және зардап шеккен тұлғаға келтірілген зиянның мөлшерін анықтау тәртібі

5.1.1. Бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі (Қазақстан Республикасының заннамалық актімен сақтандыру төлемін төлеу күніне белгіленген айлық есептік көрсеткіштің мөлшерінде (АЕК)), әрбір зардап шеккен тұлғаның өмірі мен денсаулығына келтірілген және келесі жағдайларға алып келген зиян үшін:

1)қайтыс болған кезде – 2000;

2) мүгедектік белгіленген кезде: I топ – 1600; II топ – 1200; III топ – 500, сәбиге мүгедектік белгіленсе – 1000;

3) зақым, жарақат немесе денсаулыққа мүгедектік белгіленбей келтірілген өзге зиян – амбулаторлық және/немесе стационарлық емделуге іс жүзінде жұмсалған шығындардың мөлшерінде, бірақ 300 АЕК артық емес.

5.1.2. Жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына, қайтыс болуына немесе мүгедектікке ұшырауына әкеп соқтырған зияны Үшін сақтандыру төлемі осы Қағиданың 5.1-тармақтың 5.1.1-тармағымен белгіленген сақтандырушының жауапкершілігі түпкілікті мөлшерде жүзеге асырылады.

5.1.3. Жәбірленуші қайтыс болған жағдайда Сақтандырушы жәбірленушіні жерлеген адамға жүз айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде жерлеу шығындарын өтейді.

5.2. Зардап шеккен тұлғаның мүлігіне келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемінің мөлшері

5.2.1. Әрбір зардап шеккен тұлғаның мүлігіне келтірілген зиян үшін бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі (Қазақстан Республикасының заннамалық актімен сақтандыру төлемін төлеу күніне белгіленген айлық есептік көрсеткіштің мөлшерінде (АЕК):

1) бір зардап шеккен тұлғаның мүлігіне келтірілген зиян үшін – келтірілген зиянның мөлшерінде, бірақ 600 АЕК артық емес;

2) бір мезгілде екі немесе одан көп зардап шеккен тұлғаның мүлігіне келтірілген зиян үшін – келтірілген зияның мөлшерінде, бірақ әрбір зардап шеккен тұлғаға 600 АЕК артық емес. Ол кезде барлық зардап шеккен тұлғаларға төленетін сақтандыру төлемінің жалпы мөлшері 2000 АЕК аспауы тиіс. Зиянның мөлшері Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемінен артық болған жағдайда, сақтандыру төлемі әрбір зардап шеккен тұлғаға оның мүлігіне келтірілген зиянға мөлшерлес төленеді.

5.3. Сақтандыру жағдайын және келтірілген зиянның мөлшерін айқындау:

5.3.1. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисінде көрсетілген, сақтандырылған көлік құралын пайдалануы нәтижесінде жәбірленүші деп танылған адамдардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігін басталу фактісі сақтандыру жағдайы деп танылады.

5.3.2. Жәбірленүшінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянның мөлшері тиісті ұйымдар берген құжаттар негізінде Заңға сәйкес айқындалады.

5.3.3. Мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды сақтандырушы он жұмыс күні ішінде уәкілетті органның нормативтік-құқықтық актісінде белгіленген нысан бойынша, зиян мөлшерін айқындау туралы өтініштің негізінде жүргізеді.

Көлік құралына келтірілген зиянның мөлшерін айқындауды сақтандырушы уәкілетті органның нормативтік-құқықтық актісіне сәйкес жүзеге асырады.

Мүлкіне зиян келтірілген пайда алушы өзі немесе сақтандырушы (сақтандырылушы) сақтандырушыға зиян мөлшерін айқындау туралы өтініш бергенге дейін, сондай-ақ аталған өтінішті берген күннен бастап он жұмыс күні ішінде көлік оқиғасының қандай жай-күйде болса, сол жай-күйде осы мүлікті сақтап, сақтандырушының бүлінген мүлікті карап-тексеруіне мүмкіндікжасауға міндетті.

5.3.4. Сақтандырушы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік-құқықтық актісіне сәйкес айқындалған зиян мөлшерінде сақтандыру төлемін жасауға міндетті.

5.3.5. Сақтандырушы сақтандыру төлемінен пайда алушыға зиян мөлшерін анықтауға байланысты өзінің жеке шығындарын төлеуден бас тартуға құқылы емес.

5.3.6. Сақтандыру оқиғасын қасақана жасау, сондай-ақ сақтандыру төлемін заңсыз алуға бағытталған өзге де алаяқтық әрекеттер Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне сәйкес жауаптылыққа алып келеді.

5.4. Пайда алушы

5.4.1. Жәбірленуші (ол қайтыс болған жағдайда - жәбірленушінің қайтыс болуына байланысты Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес зиянды өтеттіруге құқылы адам), сондай-ақ сақтанушы (сақтандырылушы) немесе

5. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

5.1. Размер страховой выплаты и определение размера вреда, причиненного жизни/здоровью потерпевшего:

5.1.1. Страховая выплата по одному страховому случаю за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего, составляет (в размере месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты):

1) при гибели - 2000;

2) при установлении инвалидности: I группы – 1600; II группы – 1200; III группы – 500; «ребенок-инвалид» — 1000;

3) при увечье, травме или ином повреждении здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300.

5.1.2. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности страховщика, установленного подпунктом 5.1.1 п.5.1. настоящих Правил.

5.1.3. В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.

5.2. Размер страховой выплаты за вред, причиненный имуществу потерпевшего:

5.2.1. Страховая выплата по одному страховому случаю за вред, причиненный имуществу потерпевшего составляет (в размере месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты):

1) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, — в размере причиненного вреда, но не более 600;

2) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, — в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности Страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

5.3. Определение страхового случая и размера причиненного вреда:

5.3.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации, застрахованным транспортного средства, указанного в Генеральном полисе обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

5.3.2. Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с Законом на основании документов, выданных соответствующими организациями.

5.3.3. Оценку размера вреда, причиненного имуществу, производит страховщик в течение десяти рабочих дней на основании заявления об определении размера вреда по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Определение размера вреда, причиненного транспортному средству, осуществляется страховщиком в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Выгодоприобретатель, имуществу которого причинен вред, обязан сохранять данное имущество в таком состоянии, в каком оно находилось после транспортного происшествия, до подачи им или страхователем (застрахованным) заявления об определении размера вреда страховщику, а также в течение десяти рабочих дней со дня подачи указанного заявления предоставить возможность страховщику произвести осмотр поврежденного имущества.

5.3.4. Страховщик осуществляет страховую выплату в размере вреда, определенном в соответствии с нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан.

5.3.5. Страховщик не вправе удерживать со страховой выплаты, причитающейся выгодоприобретателю, собственные расходы, связанные с определением размера вреда.

5.3.6. Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан.

5.4. Выгодоприобретатель:

5.4.1. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда)

жәбірленушіге (зиянды өтеттіруге құқылы адамға) келтірілген зиянды осы Заңда белгіленген сақтандырушы жауапкершілігінің көлемі шегінде өтеуші және сақтандыру төлеміне құқық алған өзге де тұлға пайда алушы болып табылады.

5.4.2. Мүлікке зиян келтірілген жағдайда осы мүліктің меншік иесі, ал ол қайтыс болған жағдайда зиянды өтеттіруге құқығы бар адамдар жәбірленуші болып танылады.

5.4.3. Жәбірленушінің жазбаша ресімделген өтініші немесе нотариат куәландырған сенімхаты бойынша сақтандыру төлемі тікелей оның денсаулығын және (немесе) мүлкін қалпына келтіру жөнінде қызмет көрсеткен (көрсетуші) тұлғаға жүзеге асырылуы мүмкін.

5.5. Сақтандыру төлемін төлеу тәртібі

5.5.1. Сақтандырушы Сақтандыру төлемін сақтандыру төлемін оны жасау үшін осы Бас полисте/сақтандыру полисте қарастырылған, қажетті құжаттарды алған күннен 15 (он бес) жұмыс күнінің ішінде жасайды. Сақтандыру төлемі теңгемен төленеді.

5.5.2. Бірнеше жәбірленушінің мүлкіне зиян келтірілген жағдайда, сақтандырушы барлық жәбірленушілердің құжаттарын алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде, бірақ басқа сақтандырылғандардың құжаттарды беруіне қарамастан, сақтандырушыға бірінші болып құжаттарын берген жәбірленушіден құжаттар алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей сақтандыру төлемін бастауға міндетті.

5.5.3. Егер сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан оқиғаның нәтижесінде жәбірленушінің денсаулығы нашарлап кетсе (мүгедектік не мүгедектіктің неғұрлым жоғары тобы белгіленсе) не қайтыс болса, онда сақтандырушы жәбірленушіден (пайда алушыдан) келіп түскен өтініштің және тиісті құжаттардың негізінде, сақтандыру төлемінің сомасына осы Заңда белгіленген тәртіппен және мөлшерде қайта есептеу жүргізуге міндетті. Бұл ретте сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеу кезінде бұрын төленген сомалар есепке алынады.

5.5.4. Сақтандыру төлемі уақтылы жүзеге асырылмаған кезде сақтандырушы пайда алушыға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабында белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

5.5.5. Сақтандырушы жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына зиян келтіру фактісі болмаған жағдайда ішкі істер органдары берген оқиға туралы схемамен жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттаманың негізінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға құқылы.

5.6. Тікелей реттеу

5.6.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде, жәбірленуші немесе жәбірленушінің қайтыс болуына байланысты Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес зиянды өтетуге құқығы бар адам кінәсінен сақтандыру жағдайы туындаған адамда сақтандыру полисі болған жағдайда, келтірілген зияннның өтемін алу үшін жәбірленуші көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисін жасасқан Бас полис бойынша жәбірленушінің жауапкершілігін сақтандырған азаматтық-құқықтық жауапкершілікті міндетті сақтандыру бойынша сақтандырушысына өтініш жасайды. Зиян келтірілген мүліктің меншік иесі болып табылмайтын жәбірленуші Заңда көзделген тәртіппен кінәсінен сақтандыру жағдайы туындаған адамның сақтандырушысына өтініш жасайды.

5.6.2. Сақтандырушы осы Бас полистің 4.2.-тармағының 2), 3), 4), 5), 6) и 8) тармакшаларында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде келтірілген зиянды өтейді.

Тікелей реттеу шеңберінде сақтандырушы жүзеге асыратын жәбірленушінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу ол үшін жәбірленушімен жасасқан көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисі және сақтандыру төлемі бойынша міндеттемелердің орындауы болып табылмайды.

5.6.3. Кінәсінен сақтандыру жағдайы туындаған адамның сақтандыру компаниясы сақтандыру жағдайын реттеген сақтандырушыға нақты төленген сомасын өтеп береді.

причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного настоящим Генеральным полисом, и получившее право на страховую выплату.

5.4.2. При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда.

5.4.3. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

5.5. Порядок осуществления страховой выплаты:

5.5.1. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения им документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, предусмотренных настоящим Генеральным полисом/страховым полисом. Страховая выплата осуществляется в тенге.

5.5.2. В случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших Страховщик обязан начать страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения им документов всех потерпевших, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения документов от потерпевшего, первым представившего Страховщику документы, независимо от представления документов другими Застрахованными.

5.5.3. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящим Генеральным полисом. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

5.5.4. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

5.5.5. Страховщик вправе осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего.

5.6. Прямое урегулирование:

5.6.1. При наступлении страхового случая потерпевший или лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, для получения возмещения причиненного вреда вправе обратиться к страховщику, который застраховал ответственность потерпевшего по Генеральному полису обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, при условии наличия у лица, по вине которого произошел страховой случай, Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

Потерпевший, не являющийся собственником имущества, которому причинен вред, обращается к страховщику лица, по вине которого произошел страховой случай, в порядке, предусмотренном Законом.

5.6.2. Возмещение причиненного вреда производится страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных подпунктами 2), 3), 4), 5), 6) и 8) пункта 4.2. настоящего Генерального полиса.

Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, осуществляемое страховщиком в рамках прямого урегулирования, не является для него исполнением обязательств по заключенному с потерпевшим Генеральному полису обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств и страховой выплатой.

5.6.3. Страховая компания лица, по вине которого произошел страховой случай, возмещает фактически выплаченную сумму страховщику, урегулировавшему страховой случай.

6.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылушыға) төленген сома шегінде мынадай жағдайларда, егер:

1) сақтанушының (сақтандырылушының) азаматтық-құқықтық жауапкершілігі оның, қажетті қорғану және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерін қоспағанда, сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына септігін тигізетін қасақана іс-әрекеттері салдарынан бастала;

2) сақтанушының (сақтандырылушының) азаматтық-құқықтық жауапкершілігі оның көлік құралын алкогольге, есірткіге немесе уытқұмарлыққа мас болып жүргізуі салдарынан бастала;

3) көлік құралын жүргізуші адамның көлік оқиғасы жасалған кезде оны жүргізуге құқығы болмаса;

4) соттың істі талқылауы барысында сақтандыру жағдайы көлік құралының техникалық ақауы салдарынан болғаны, олар туралы сақтанушының (сақтандырылушының) білгені немесе білуге тиісті екені анықталса;

5) көлік құралы оның техникалық сипатына сай емес мақсаттарға пайдаланылса;

6) сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыру жағдайынан болатын шығындарды азайту жөніндегі шараларды қасақана қолданбаса;

7) көлік құралын жүргізуші адам көлік оқиғасы болған жерден қашып кетсе;

8) көлік құралын жүргізген және психикаға белсенді әсер ететін заттарды тұтыну фактісін және мас күйін анықтау үшін медициналық куәландыруға жіберілген тұлға дәлелсіз себептермен мұндай куәландырудан өтпесе, кері талап қоюға құқылы.

6.2. Егер 6.1.- тармағында тізіп көрсетілген жағдайларда келтірілген зиянға көлік құралын оның иесімен еңбек қатынасына орай немесе мәміленің жазбаша нысанын ресімдемей оның иесінің қатысуымен пайдаланған тұлға кінәлі болып табылса, онда сақтандырушының осы көлік құралының иесіне кері талап қоюға құқығы бар.

6.3. Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандырушы сақтандыру нәтижесінде өтеген шығындар үшін жауапты адамға кері талап қою құқығы сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға ол төлеген сома шегінде ауысады. Бұл ретте, егер сақтандыру жағдайы автомобиль жолдарының және олардың бойындағы ғимараттардың қанағаттанғысыз күтімінен туындаған жол жағдайы себептерінен болғаны анықталса, көлік құралы иесінің осындай жағдайлар жасауға кінәлі тұлғаға талап қою құқығы сақтандыру төлемін жүзеге

6.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:

1) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

3) лицо, управлявшее транспортным средством на момент совершения транспортного происшествия, не имело права на управление им;

4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;

5) транспортное средство используется в целях, не свойственных его техническому назначению;

6) Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая;

7) лицо, управляющее транспортным средством, скрылось с места транспортного происшествия;

8) лицо, управляющее транспортным средством и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование.

6.2. Если в случаях, перечисленных в пункте 6.1. настоящего пункта, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то Страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

6.3. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования. При этом, если установлено, что страховой случай произошел по причине дорожных условий, вызванных неудовлетворительным

асырған сақтандырушыға ауысады.	обслуживанием автомобильных дорог и сооружений на них, к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования, которое владелец транспортного средства имеет к лицу, виновному в создании таких условий.
7. Сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту **7.1.** Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы: 1) кажетті қорғану және аса кажеттілік жағдайда жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына септігін тигізетін касакана іс-әрекеттері; 2) пайда алушының Қазақстан Республикасының заң актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері салдарынан болса, сақтандыру төлемін толық немесе ішінара төлеуден бас тартуға құқылы. **7.2.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін сондай-ақ: 1) пайда алушының шығынның тиісті өтемін шығын келтіруге кінәлі тұлғадан алуы; 2) сақтанушының (сақтандырылушының) көлік құралын жарыстарда, сынақтарда немесе жүргізуді үйретуге арнайы лайықталған орындарда оқыту кезінде пайдалануы; 3) көлік құралын тиеу немесе түсіру кезінде зиян келтіру; 4) жәбірленушінің мүлкіне акша, бағалы қағаздар, алтын, күмістен жасалған бұйымдар, құнды заттар, әсемдік бұйымдар, өнер туындылары немесе басқа да құндылықтар түрінде зиян келтіру; 5) жәбірленушінің осы Бас полистің 3.4. тармағының 3)- тармакшаларында үшінші бөлігінің талаптарын бұзуы негіз болуы мүмкін **7.3.** Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы: 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивтік улану әсерінің; 2) соғыс қимылдарының; 3) азамат соғысының, түрлі сипаттағы халық толқуларының, жаппай тәртіпсіздіктердің немесе ереуілдердің салдарынан басталса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады. **7.4.** Мүліктің тауарлық құнын жоғалтуды қоса, моральдық зиян, зардап шеккен тұлғаның қапы жіберген пайдасы, сондай-ақ оның тауарларды жеткізу немесе жұмыстарды жүргізу (қызметтер көрсету) мерзімдерін, келісім-шарттар (Бас полистер) бойынша өзге де міндеттемелерін бұзумен байланысты тұрақсыздық төлемдері өтелмейді. **7.5.** Сақтандыру полисінде көрсетілген бүлінген көлік құралы үшін сақтандыру төлемі төленбейді. **7.6.** Сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуға негіздер бар болған кезде, өтінішті және осы Бас полистің 4.1. тармағында карастырылған барлық құжаттарды алған күннен 7 (жеті) жұмыс күнінің ішінде Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешімін бас тартудың дәлелді негіздерін көрсетіп, сақтандыру төлемі туралы талап қойған тұлғаға жазбаша түрде жолдауға міндетті.	**7.Отказ в страховой выплате** **7.1.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие: 1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости; 2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем. **7.2.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее: 1) получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка; 2) использование Страхователем (Застрахованным) транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или при обучении вождению в специально предназначенных для этого местах; 3) причинение вреда при погрузке или разгрузке транспортного средства; 4) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей; 5) нарушение потерпевшим требований подпункта 3) пункта 3.4. настоящего Генерального полиса. **7.3.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 2) военных действий; 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок. **7.4.** Не возмещается моральный вред, упущенная выгода потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещение неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (Генеральным полисам). **7.5.** Страховая выплата не осуществляется за поврежденное транспортное средство, указанное в страховом полисе **7.6.** При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего Генерального полиса, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.
8. Бас полисті (сақтандыру полисін) өзгерту **8.1.** Сақтандыру полисіне өзгертулер және толықтырулар енгізілмейді.	**8.Изменение Генерального полиса (страхового полиса)** **8.1.** Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.
9. Бас полисті (сақтандыру полисін) тоқтату **Бас полисті (сақтандыру полисін) тоқтату жағдайлары:** **9.1.** Сақтандырудың Бас полисі тоқтаған болып есептеледі: 1) Сақтандырудың Бас полисінің колданылу мерзімі бітсе; 2) Сақтандырудың Бас полисінің мерзімінен бұрын тоқтаса; **9.2.** Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтандыру төлемі жүзеге асырылған кезде өз әрекетін тоқтатпайды.. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде бұл туралы бір жұмыс күні ішінде деректер базасын калыптастыру және жүргізу ұйымына акпарат береді. **9.3.** Сақтандырудың Бас полисі Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтады. **9.4.** Бас полисті мерзімінен бұрын тоқтату үшін сақтанушы (сақтанушы қайтыс болған жағдайда - оның мұрагері (мұрагерлері) сақтандырушыға жазбаша өтініш береді. **9.5.** Бас полисті мерзімінен бұрын тоқтату және осы сақтандырушымен жаңадан көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисін жасасу кезінде сақтанушының мына формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бөлігін қайтарып алуға құқығы бар: ССБ = СС*n / N, мұнда: ССБ - сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (теңгемен); СС - көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (теңгемен); n - көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисі күшіне енген кезден бастап өтініш берілген күнді қоса алғанда, оны мерзімінен бұрын тоқтатқан кезге дейінгі мерзім (күнмен); N - көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисінің жасалған мерзімі (күнмен). **9.6.** Осы баптың 9.5. - тармағында көзделген талаптар сақталмаған кезде, сақтанушының көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін мынадай мөлшерде қайтарып алуға құқығы бар:	**9. Прекращение Генерального полиса (страхового полиса)** **Условия прекращения Генерального полиса/страхового полиса:** **9.1.** Генеральный полис страхования считается прекращенным в случаях: 1) истечения срока действия Генерального полиса страхования; 2) досрочного прекращения Генерального полиса страхования; **9.2.** Генеральный полис страхования ответственности владельцев транспортных средств не прекращает свое действие при осуществлении страховой выплаты. При осуществлении страховой выплаты страховщик в течение одного рабочего дня информирует об этом организацию по формированию и ведению базы данных. **9.3.** Генеральный полис страхования прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан. **9.4.** Для досрочного прекращения Генерального полиса Страхователь (в случае смерти Страхователя, его наследник (наследники) подает письменное заявление Страховщику). **9.5.** При досрочном прекращении Генерального полиса страхования и заключении нового Генерального полиса страхования с этим же страховщиком страхователь имеет право на возврат части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле: ЧСП=СП*n/N, где: ЧСП-размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге); СП-размер страховой премии, оплаченной по Генеральный полис у страхования (в тенге); n – срок, прошедший с момента вступления в силу Генеральный полиса страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения; N – срок заключения Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (в днях). **9.6.** При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 9.5. настоящего Генерального полиса страхования, страхователь имеет право на возврат части страховой премии при досрочном прекращении Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в следующих размерах

№ р/б	Осы Бас полис күшіне кірген сәттен ол мерзімінен бұрын тоқтатылған сәтке дейін өткен мерзім	Сақтандыру сыйлықақысының Сақтандырушы ұстап қалатын мөлшері (жылдық сақтандыру сыйлықақысының пайызы)
1	15 күнге дейін	15
2	16 күннен 1 айға дейін	20
3	1 айдан 2 айға дейін	30

№	Срок, прошедший с момента вступления в силу Генерального полиса до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1.	до 15 дней включительно	15
2.	от 16 дней до 1 месяца включительно	20
3.	от 1 до 2 месяцев включительно	30

4	2айдан 3 айға дейін	40
5	3айдан 4 айға дейін	50
6	4айдан 5 айға дейін	60
7	5айдан 6 айға дейін	70
8	6айдан 7 айға дейін	75
9	7айдан 8 айға дейін	80
10	8айдан 9 айға дейін	85
11	9айдан 10 айға дейін	90
12	10айдан 11 айға дейін	95
13	11 айдан жоғары	100

4.	от 2 до 3 месяцев включительно	40
5.	от 3 до 4 месяцев включительно	50
6.	от 4 до 5 месяцев включительно	60
7.	от 5 до 6 месяцев включительно	70
8.	от 6 до 7 месяцев включительно	75
9.	от 7 до 8 месяцев включительно	80
10.	от 8 до 9 месяцев включительно	85
11	от 9 до 10 месяцев включительно	90
12	от 10 до 11 месяцев включительно	95
13	свыше 11 месяцев	100

10. Тараптардың жауапкершілігі

10.1. Қазақстан Республикасының көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы заңдарын бұзуға кінәлі тұлғалар Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жауаптылықта болады.

10. Ответственность сторон

10.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств, несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.

11. Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі дауларды реттеу ерекшеліктері

11.1. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру Бас полисі бойынша дау туындаған жағдайда, Сақтанушының (жәбірленушінің, пайда алушының) келесі құқықтары бар:

1) Осы Бас полистен туындайтын немесе онымен байланысты кез-келген даулар және/немесе келіспеушіліктер келіс сөздер арқылы шешілуі тиіс. Тараптар уағдаластыққа келе алмаған жағдайда, даулар және/немесе келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында карастырылған тәртіпте реттелуі тиіс.

2) өтінішті сақтандыру омбудсманына (сақтандыру омбудсменге тікелей оның ішінде (оның интернет-ресурсы арқылы немесе Сақтандырушы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) немесе көлік құралдары иелерінің міндетті сақтандыру Бас полисінен туындайтын дауларды сотка реттеу үшін жіберу.

11.2. Сақтандырушы сақтанушының (жәбірленушінің, пайда алушының) өтінішін бес жұмыс күні ішінде алғаннан кейін дауды реттеудің бұдан арғы тәртібін көрсететін жазбаша жауап береді және карастырады.

11.3. Егер Сақтандырушы (жәбірленуші, алушы) сақтандыру омбудсманына жүгінетін болса, сақтандырушы жәбірленуші тарап (алушы) және сақтандыру омбудсманы туралы өтініш бойынша дауды қарауға және шешуге байланысты құжаттарды сұратылған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде беруге тиіс.

11. Особенности урегулирования споров по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

11.1. При наличии спора, возникающего из Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, Страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

1) направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

11.2. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

11.3. В случае обращения Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

12. Қосымша талаптар

12.1. Осы Бас полисте белгіленбеген мәселелердің барлығы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.

12.2. Сақтандыру полисінің мазмұны бас полиске сәйкес келмеген жағдайда сақтандыру полисіне артықшылық беріледі.

12. Дополнительные условия

12.1. Все, что не оговорено настоящим Генеральным полисом страхования, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.2. В случае несоответствия содержания страхового полиса Генеральному полису предпочтение отдается страховому полису.

СТРАХОВЩИК: / САҚТАНДЫРУШЫ:

АО «СК «НОМАД Иншуранс» / «НОМАД Иншуранс» СК» АҚ
Директор/Директоры
АО «СК «НОМАД Иншуранс» в г./ «НОМАД Иншуранс» СК» АҚ г.Нур-Султан/Нұр-Сұлтан қ.
Садвакасов К.А.
Действует на основании Положения о филиале и доверенности №308 от 20.12.2021г.
Филиал жөніндегі ереже мен «20» желтоқсан 2021ж., №308 сенімхат негізінде әрекет етеді
Подпись/ Қолы _____ М.П./ М.О

Принял Генеральный полис представитель Страховщика:/
Бас полисті Сақтандырушының өкілі қабылдады:
Если физическое лицо: / Егер жеке тұлға болса
-Оразбекова А.С.
ИИН/ЖСН 860529401653
-Номер телефона/ телефон нөмірі 8776 184 12 32

«21» февраля 2022г. /«21» ақпан 2022ж

Подпись/ Қолы _____

СТРАХОВАТЕЛЬ:/ САҚТАНУШЫ:

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МИНИСТРЛІГІНІҢ "ТРАНСПЛАНТТАУДЫ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТІ ҰЙЛЕСТІРУ ЖӨНІНДЕГІ РЕСПУБЛИКАЛЫҚ ОРТАЛЫҚ" ШЖҚ РМК/
РГП НА ПХВ "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПО КООРДИНАЦИИ ТРАНСПЛАНТАЦИИ И ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Директор/Директоры

Ф.И.О./ Т.А.Ә.: Жумагалиев А.М.

Действует на основании Приказа/Жарлық негізінде әрекет етеді.

Подпись/ Қолы _____ М.П./ М.О. (при наличии/ бар болған жағдайда)

Приложение №1

Договору серия ОГПО 020-22-0005

обязательного страхования гражданско-правовой

ответственности владельцев транспортных средств

Список автомобильного транспорта

№ п/п	Марка автомобиля	Гос.номер	Срок действия Договора	Год выпуска	Категория ТС	Страховая премия, в тенге
1	Nissan Teana	914BP01	12 мес.	2011 г.	Легковой	35 322
	Итого:					35 322

Итого: 35 322 (Тридцать пять тысяч триста двадцать два) тенге.

СТРАХОВЩИК:

АО СК «НОМАД Иншуранс»

Заместитель Директора филиала

АО СК «НОМАД Иншуранс» в г.Нур-Султан

Ф.И.О. Садвакасов К.А.

Действует на основании Положения о филиале и доверенности №308 от 20.12.2021г.

Подпись _____ м.п.

СТРАХОВАТЕЛЬ:

ФИЛИАЛ "ЦЕНТР ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ" АВТОНОМНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ "НАЗАРБАЕВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ШКОЛЫ"

Должность: Директор

Ф.И.О.: Жумагалиев А.М.

Подпись _____ м.п.