QAZAQSTAN RESPÝBLIKASY
MÁDENIET JÁNE SPORT MINISTRLIGI
MÁDENIET KOMITETINIŃ
«ROZA BAĞLANOVA ATYNDAĞY
«QAZAQKONSERT» MEMLEKETTIK
KONSERTTIK UIYMY» RESPÝBLIKALYQ
MEMLEKETTIK QAZYNALYQ KÁSIPORNY

РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
КАЗЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНЦЕРТНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ «ҚАЗАҚКОНЦЕРТ» ИМЕНИ
РОЗЫ БАГЛАНОВОЙ» КОМИТЕТА КУЛЬТУРЫ
МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

БҰЙРЫҚ

05.01.2023.

Astana qalasy

ПРИКАЗ

№ 07-18/02.

город Астана

2023 жылғы тікелей шарт жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен театралды, спорттық және басқа да ойын-сауық оқиғаларды сату және брондау бойынша қызметін мемлекеттік сатып алуды жүргізу туралы

«Мемлекеттік сатып алу» туралы Қазақстан Республикасы заңының (бұдан әрі - Заң) 39-бабы 3-тармағы 3-тармақшасына және 41-бабы 4-тармағына сәйкес

БҰЙЫРАМЫН:

1. ҚҚС-ыз 1 500 000 (бір миллион бес жүз мың) теңге сомасына тікелей шарт жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен театралды, спорттық және басқа да ойын-сауық оқиғаларды сату және брондау бойынша қызметін мемлекеттік сатып алу жүргізілсін.
2. Заңның 43-бабының талаптарына сәйкес «"Ticketon Events" (Тикетон Евентс)» ЖШС әлеуетті өнім берушісімен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалсын.
3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.
4. Осы бұйрық қол қойылған күннен бастап күшіне енеді.

Негізі: 05.01.2023 №46 Н.Д. Есенгелді қызметтік хаты

Директор **А. Раимкулова**

000048

№07-18/02
05.01.2023

О проведении в 2023 году государственных закупок Услуги по бронированию и продаже билетов на театральные, спортивные и другие развлекательные события способом из одного источника путем прямого заключения договора

В соответствии с подпунктом 3) пункта 3 статьи 39 и пунктом 4 статьи 41 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести государственные закупки источника Услуги по бронированию и продаже билетов на театральные, спортивные и другие развлекательные события способом из одного источника путем прямого заключения договора на сумму 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч тенге) тенге, без учета НДС.

2. В соответствии с требованиями статьи 43 Закона заключить договор о государственных закупках с потенциальным поставщиком ТОО «"Ticketon Events" (Тикетон Евентс)».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Основание: служебная записка Есенгелді Н.Д. №46 от 05.01.2023

Директор **А. Раимкулова**

Жаңа алгоритмге
шешімдер үшін

№ 46
«5» 01 2023 г.

Директору РГКП
«Қазақконцерт» ГКО
имени Розы Баглановой»
А. Раимкуловой

Служебная записка

В целях повышения посещаемости и увеличения объема продажи билетов на проводимые мероприятия и отсутствием собственного программного комплекса по удаленной покупки билетов на посещения мероприятий, необходимо закупить услуги по реализации билетов посредством программного комплекса.

В целях соблюдения принципов прав на объекты интеллектуальной собственности, оптимального и эффективного расходования денег, приобретения инновационных и высокотехнологичных услуг, прошу Вас разрешить закупить услуги по реализации билетов посредством программного комплекса система совершения удаленной покупки билетов на посещения мероприятий «Тикетон» способом из одного источника путем прямого заключения договора в соответствии с пп.3) п.3 ст. 39 Закон Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года № 434-V ЗРК «О государственных закупках» у Товарищество с ограниченной ответственностью "Ticketon Events" (Тикетон Евентс).

Приложения:
1. Техническая спецификация

Руководитель отдела маркетинга
и связей с общественностью **Н. Есенгелді**

АВТОРСКИЙ ДОГОВОР № 2015-01/ПО
на создание программного обеспечения

г. Алматы «13» октября 2015 г.

Товарищество с Ограниченной Ответственностью «Ticketon Events», в лице **Генерального директора г-жи Торгунаковой В.К.**, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с одной стороны, и гр. **Ли А.В., (ИИН 820620300903)** (**Автор**), действующий в рамках трудовых обязанностей, именуемый в дальнейшем «**Автор**», с другой стороны, заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Автор обязуются разработать программу для ЭВМ **«Программный комплекс «Система совершения удаленной покупки билетов на посещение мероприятий «Тикетон»»** *(далее по тексту - ПО)*, соответствующую техническому заданию Заказчика, а также передать Заказчику исключительные права на использование ПО, в соответствии с условиями настоящего договора, а Заказчик обязуется уплатить Автору вознаграждение.

Срок передачи исключительных прав на использование ПО – исключительные права на ПО передаются Заказчику сроком на 20 лет с даты подписания акта приема-передачи ПО.

(Согласно пп. 7 ст. 2 Закона РК «Об авторском праве и смежных правах» (далее по тексту - Закон) под ***исключительным правом*** *понимается - имущественное право автора или иного правообладателя на использование произведения, исполнения, постановки, фонограммы, передачи организаций эфирного или кабельного вещания любым способом по своему усмотрению в течение срока, установленного настоящим Законом.)*

1.2. ПО должно соответствовать условиям технического задания, предоставленного Заказчиком в рамках настоящего договора (Приложение 1 к настоящему Договору). Указанное ПО являются частью программного продукта, которое в дальнейшем будет использоваться ТОО «Ticketon Events».

2. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

2.1. Автор получает свое вознаграждение, рамках трудовых обязанностей, на основании трудовых договоров, заключенными между Заказчиком и Автором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Автор обязуется разработать ПО в течение 20 календарных дней с момента подписания настоящего договора. Автор обязуется создать ПО своими силами и средствами.

3.2. ПО передается в виде и принимается Заказчиком по акту приема-передачи, подписываемому обеими сторонами.

3.3. Согласно пп.1,2 ст.31 Закона, с момента подписания указанного акта сторонами права на ПО, считаются переданными Заказчику. Настоящий договор разрешает использование ПО определенным способом и в установленных договором пределах только лицу, которому эти права передаются, и дает Заказчику право запрещать подобное использование ПО другим лицам.

3.4. Автор передает Заказчику исключительные права на разработанное ПО в полном объеме для использования их в любой форме и любым способом.

3.5. Автор не сохраняет за собой право использовать ПО самостоятельно или предоставлять аналогичные права на ее использование третьим лицам.

3.6. Исключительные права на ПО принадлежат работодателю (п. 2 ст.14 Закона).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

4.2. Если Автор не представит заказанное ПО в соответствии с условиями настоящего договора, Автор обязан возместить реальный ущерб, причиненный Заказчику.
4.3. Заказчик вправе удержать сумму штрафа из суммы вознаграждения, подлежащего уплате Автору, по условиям настоящего договора.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Условия настоящего договора и заданий конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Споры между сторонами, возникающие при исполнении договора, рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством РК.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по условиям настоящего договора.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Стороны вправе досрочно расторгнуть договор по письменному соглашению.
8.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае, если нарушение Автором срока разработки ПО, установленного настоящим договором, продлится более чем один год.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, стороны руководствуются законодательством РК.
9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.
9.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме.
9.4. Договор составлен в 3-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон и один экземпляр для регистрирующих органов настоящего договора.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:
ТОО «Ticketon Events»
050036, г. Алматы, Фурманова 137,
БИН 151040009124

Генеральный директор _____ Гнатюпакова В.К.

Казакстан Республикасы Алматы қаласы «Ticketon Events» ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ ТИКЕТОН ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ город Алматы Республика Казахстан

Автор:
Ли Алексей Владиславович,
ИНН 820620300903,
удостоверение личности № 038474799 от 27.08.2015 года, выданное МВД РК,
адрес: Алматы, мкр. 11, д. 13, кв. 38

_____ Ли А.В.

Приложение № 1
к договору № 2015-01/ПО
от 13 октября 2015 года

Техническое спецификация
на разработку Программы для ЭВМ «Программный комплекс «Система совершения удаленной покупки билетов на посещение мероприятий «Тикетон»»

г. Алматы 13 октября 2015 года

Функциональные возможности - удаленная реализация билетов на массовые мероприятия, таких как киносеансы, концерты, спектакли, показы мод, фестивали, спортивные события, семинары, лекции, мастер-классы посредством сети Интернет без необходимости приобретать материальный носитель билета

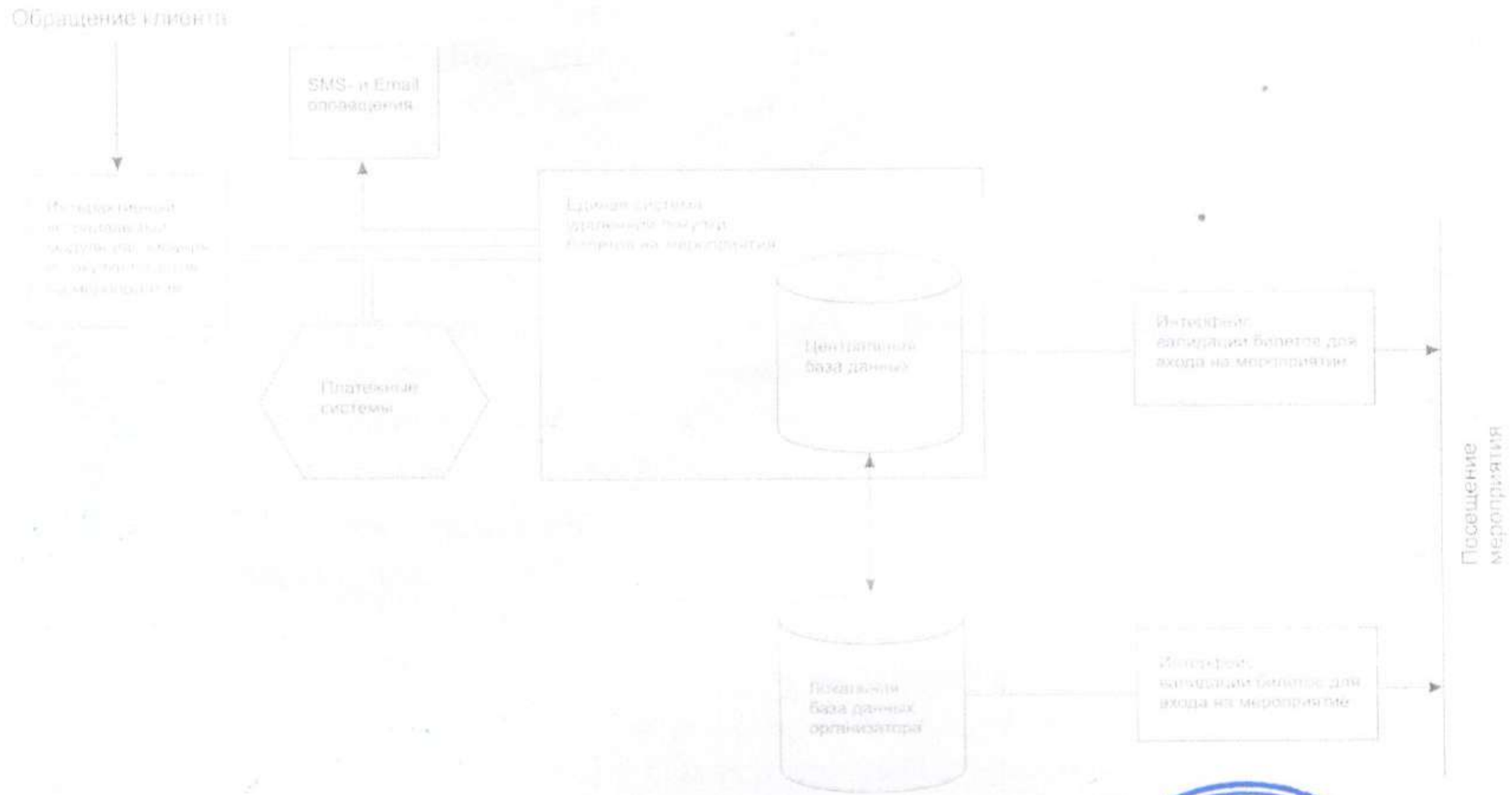
Требования к интерфейсу - интерфейс должен выдавать информацию информацию о предстоящих мероприятиях, доступных внесенную в Программный комплекс (далее по тексту ПК), необходимую и достаточную для того, чтобы сторонние электронные сайты, приложения для мобильных телефонов, платежные киоски и другие внешние системы, установившие специальный программный модуль ПК, могли предоставлять покупателям услугу покупки билетов на мероприятия. Покупатель, взаимодействующий с ПК через партнерские системы, может видеть всю необходимую информацию о мероприятии, включая схему зала мероприятия и доступные для покупки места, либо при отсутствии нумерованных мест может видеть доступные для покупки типы билетов.

Способы оплаты - ПК должен предоставлять покупателю возможность оплатить выбранные билеты с помощью банковской карты, платежных терминалов, интернет-банкингов, электронных денег, или иных средств оплаты, после чего система автоматически отправляет ему электронный билет, содержащий уникальный идентификационный номер и/или соответствующий ему штриховой код, на мобильный телефон в виде SMS-сообщения или в виде виртуального билета в специальное мобильное приложение, или на электронную почту в виде email-сообщения. Точно такой же уникальный идентификационный номер ПК сохраняет в центральной базе данных и/или локальной базе данных, установленной в месте проведения мероприятия.

Особенности взаимодействия с интернет сайтами и мобильными приложениями – ПК должен обладать программным модулем предоставляющим сторонним сайтам, платежным киоскам или мобильным приложениям, в автоматическом режиме информацию о предстоящих мероприятиях, позволяющий наладить продажу билетов на мероприятия агентами в своих интернет-сайтах или мобильных приложениях. Наличие возможности интеграции с локальным билетным приложением и базой данных Объекта, размещенной непосредственно в месте проведения мероприятия, позволяющая даже при отсутствии стабильного соединения с центральной системой осуществить идентификацию покупателей

и допустить их на мероприятие, а также дающая возможность объекту в случае отсутствия интернет-соединения не останавливать продажи билетов в собственных кассах.

Схема работы ПК:



ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор _____ Горгунакова В.К.

Казакстан Республикасы Алматы қаласы «Ticketon Events» ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ ТИКЕТОН ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ город Алматы Республика Казахстан

Автор: _____ Ли А.В.

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ӘДІЛЕТ МИНИСТРЛІГІ

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы, Сол жағалау
«Министрліктер үйі», Орынбор к., 8
тел: 8 (7172) 74-07-37, факс: 8 (7172) 74-09-54
e-mail: kanc@minjust.kz

010000, г. Астана, Левый берег
«Дом Министерств», ул. Орынбор, 8
тел: 8 (7172) 74-07-37, факс: 8 (7172) 74-09-54
e-mail: kanc@minjust.kz

20.11.2015 № 12-1-27/14-3035

«Ticketon Events» ЖШС-не
Алматы қ., Фурманов к-сі, 137, 1 қабат

Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі сіздер ұсынған өтінішті қарап, 2015 жылғы 20 қарашадағы № 2199 куәлікті жіберіп отыр.

«Авторлық құқық және сабақтас құқықтар туралы» Қазақстан Республикасының 1996 жылғы 10 маусымдағы Заңының 9-бабына сәйкес ғылым, әдебиет және өнер туындысына авторлық құқық оның жасалу фактісіне қарай туындайды. Авторлық құқықтың пайда болуы мен жүзеге асырылуы үшін туындыны тіркеу, туындыны өзге де арнайы ресімдеу немесе қандай да болсын шарттылықты сақтау талап етілмейді.

Өздерінің айрықша мүліктік құқықтары туралы хабарлау үшін автор және (немесе) құқық иеленуші авторлық құқықты қорғау белгісін пайдалануға құқылы, ол белгі туындының әр данасына қойылады және міндетті түрде мынадай үш элементтен тұрады: қоршауға алынған латынша «С» әрпі; айрықша авторлық құқықтар иесінің есімі (атауы) және туындының алғаш жарияланған жылы.

Қосымша: 1 парақта.

Министрдің орынбасары **Э. Әзімова**

орын. Шокбатыров К.
74-06-19

0212999

ВЫПИСКА ИЗ АРХИВА

Авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың
мемлекеттік тізілімге мәліметтерді енгізу туралы
КУӘЛІК
2015 жылғы «20» Қараша № 2199

Автордың (лардың) жөні, аты, әкесінң аты (болған жағдайда): **Ли Алексей Владиславович**

Авторлық құқық объектісі: **ЭЕМ-ге арналған бағдарлама**

Объектінің атауы: **"Программный комплекс "Система совершения удаленной покупки билетов на посещения мероприятий"ТИКЕТОН"**

Объектіні жасаған күні:

Правообладатель: **ТОО "Ticketon Events"**

СВИДЕТЕЛЬСТВО
о внесении сведений в Государственный реестр
прав на объекты, охраняемые авторским правом
№ 2199 от «20» ноября 2015 года

Фамилия имя отчество (при его наличии) автора (ов): **Ли Алексей Владиславович**

Вид объекта авторского права: **программа для ЭВМ**

Название объекта: **"Программный комплекс "Система совершения удаленной покупки билетов на посещения мероприятий"ТИКЕТОН"**

Дата создания объекта:

Срок передачи имущественных прав:

Правообладатель: **ТОО "Ticketon Events"**

Авторлық құқық объектісіне құқықтарды мемлекеттік тіркеу туралы

КУӘЛІК

№ 2199 20 қараша 2015 ж.

Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі құқық иеленушінің өтініші бойынша авторы **Алексей Владиславович Ли** болып табылатын авторлық құқықпен қорғалатын объектіге айрықша мүліктік құқықтар **«Программный комплекс «Система совершения удаленной покупки билетов на посещение мероприятий «Тикетон» (ЭЕМ-ге арналған бағдарлама)** атауымен тіркелгені куәландырылады.

Құқық иеленушінің өтініші бойынша авторлық құқықпен қорғалатын объектіге айрықша мүліктік құқықтар және **2015 жылғы 20 қазанда** жасалған объекті **«Ticketon Events» ЖШС-не** тиесілі және құқық иеленуші жоғарыда көрсетілген объектіні жасаған кезде басқа адамдардың зияткерлік меншік құқығы бұзылмағандығына кепілдік береді.

Тізілімде **2015 жылғы 20 қарашада** жасалған № 2199 жазба бар.

Министрдің орынбасары Э. Әзімова

КУӘЛІК

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации прав на объект авторского права

№ 2199 20 ноября 2015 г.

Настоящим удостоверяется, что в Министерстве юстиции Республики Казахстан зарегистрированы исключительные имущественные права на объект авторского права под названием **«Программный комплекс «Система совершения удаленной покупки билетов на посещение мероприятий «Тикетон» (программа для ЭВМ),** автором которого по заявлению правообладателя является **Ли Алексей Владиславович.**

По заявлению правообладателя исключительные имущественные права на объект авторского права, созданный **20 октября 2015 года,** принадлежат **ТОО «Ticketon Events»** и правообладатель гарантирует, что при создании вышеуказанного объекта не были нарушены права интеллектуальной собственности других лиц.

Запись в реестре за **№ 2199 от 20 ноября 2015 года** имеется.

Заместитель министра Э. Азимова

СВИДЕТЕЛЬСТВО

ИС 003077

astana hub

СВИДЕТЕЛЬСТВО
о регистрации участника Международного технологического парка IT-стартапов "Астана Хаб"

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР № 17

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ticketon Events»
БИН 151040009124
(наименование юридического лица, бизнес-идентификационный номер)

Республика Казахстан, г. Алматы, район Алматинский, проспект ЖИБЕК ЖОЛЫ д.135, офис 3103, почтовый индекс 050022
(местонахождение)

Разработка, внедрение, сопровождение, развитие, модификация и реализация программного обеспечения и программного продукта.

Деятельность по оказанию услуг по предоставлению через Интернет программно-технических возможностей для установления контактов и совершения сделок между продавцами и покупателями (предоставление торговой площадки, функционирующей в Интернет в режиме реального времени) с использованием разработанных участником Международного технологического парка «Астана Хаб» программного обеспечения.
(вид деятельности)

Основание: решение Комиссии по отбору участников Технопарка от 20 мая 2019 г. №21.

Дата выдачи: 20.05.2019 г.
Срок действия: 19.05.2024 г.

Генеральный директор _____ **Joseph Kenneth Ziegler**

МП

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

ӘДІЛЕТ МИНИСТРЛІГІНІҢ
ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК ҚҰҚЫҒЫ КОМИТЕТІ

№ 43554

ТАУАР ТАҢБАСЫНА КУӘЛІК

АСТАНА

(191) ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ӘДІЛЕТ МИНИСТРЛІГІНІҢ ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК ҚҰҚЫҒЫ КОМИТЕТІ

(111) ТАУАР ТАҢБАСЫНА

№ 43554

(121) КУӘЛІК

(730) Тауар таңбасы иесінің атауы және мекен-жайы:

«Тикетон» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (KZ)
11 шағын ауданы, 13 үй. 38 пәтер, Алматы қаласы, Қазақстан Республикасы

(511)	39, 41, 42	ТҚХС
(210)	61197	Өтінімнің нөмірі
(220)	05.02.2013	Өтінімнің берілген күні
(151)	20.02.2014	Тауар таңбаларының Мемлекеттік тізілімінде тіркелінді
(181)	05.02.2023	Тауар таңбасының тіркеу күшінің мерзімі өту күні

Куәлік Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында күшін сақтайды

Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі
Зияткерлік меншік құқығы
комитетінің төрағасы А. Естаев

Өзгерістер енгізу туралы мәліметтер осы куәлікке қосымша түрінде жеке парақта келтіріледі

003804

KAZAKHSTAN PATENT

(191) **КОМИТЕТ ПО ПРАВАМ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

(121) # СВИДЕТЕЛЬСТВО
НА ТОВАРНЫЙ ЗНАК

(111) # № 43554

(730) **Наименование и местонахождение владельца товарного знака:**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Тикетон» (KZ) мкр. 11, д. 13. кв. 38, г. Алматы, Республика Казахстан

(511)	39, 41, 42	МКТУ
(210)	61197	Номер заявки
(220)	05.02.2013	Дата подачи заявки
(151)	20.02.2014	Зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков
(181)	05.02.2023	Дата истечения срока действия регистрации товарного знака

Действие свидетельства распространяется на всю территорию Республики Казахстан

Председатель Комитета по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции Республики Казахстан **А. Естаев**

Сведения о внесении изменений приводятся на отдельном листе в виде приложения к настоящему свидетельству

KAZAKHSTAN PATENT

(510) Тауарлардың және/немесе қызметтердің тізілімі/ Перечень товаров и/или услуг:

39 класса - хранение данных или документов в электронных устройствах,услуги курьеров.
41 класса - услуги по распространению билетов (развлечение); предоставление услуг кинозалов; информация по вопросам отдыха и развлечений, организация досуга; видеосъемка, киностудии, производство видеофильмов; производство кинофильмов, за исключением производства рекламных роликов; прокат кинофильмов, субтитрование, дублирование; прокат кинопроекторов и кинооборудования;
42 класса - изучение технических проектов, восстановление компьютерных данных, исследования и разработка новых товаров для третьих лиц, контроль качества, консультации по вопросам программного обеспечения, предоставление поисковых средств для интернета, преобразование данных и информационных программ, проектирование компьютерных систем, прокат веб-серверов, размещение компьютерных сайтов (веб-сайтов), разработка программного обеспечения, оцифровка документов (сканирование), создание и техническое обслуживание веб-сайтов для третьих лиц.

(591) Түстерді көрсету:
қара, ақ, сұр

Указание цветов:
черный, белый, серый

KAZAKHSTAN PATENT

KAZAKHSTAN PATENT

TICKETON
ТИКЕТОН

Утверждаю
Директор
РГКП «Государственная концертная организация «Қазақконцерт» имени Розы Багдановой
_____Ж. Сейдуллаұлы
«__»_____2022 г.

Техническая спецификация
услуг по реализации билетов на мероприятия проходящие в РГКП «Государственная концертная организация «Қазақконцерт» имени Розы Багдановой» расположенного в Центральном концертном зале «Казахстан» по адресу: г.Нур-Султан, пр. Мәңгілік ел, 10/1 через автоматизированную информационную систему (далее -Система)

1. Общие положения

1.1. После подписания договора Поставщик по заявке Заказчика должен предоставить специалистов проектной команды: ключевые специалисты, закрепленные по работе с Системой, а также ответственные за обслуживание серверов должны обладать профильным образованием и соответствующими навыками относительно построения эффективных ИТ архитектур, разработки мобильных приложений, администрированию серверов.

Заявки могут быть поданы Заказчиком посредством телефонной связи, электронной почты либо письменного обращения.

1.2. Поставщик не позднее 3-х дней до начала срока оказания услуг по Договору, должен провести следующий комплекс мероприятий:

- обеспечить развертывание автоматизированной информационной системы по продаже билетов на территории Центрального концертного зала «Қазақстан»;
- обучить сотрудников Заказчика, назначенных ответственными по работе с Системой;
- по заявке Заказчика предоставить доступ агентам-распространителям Заказчика для работы с автоматизированной информационной системы по продажам билетов;
- разработать документ «Руководство Пользователя»;
- поставить, установить и настроить техническое оборудование для реализации билетов посредствам Системы через кассы Заказчика;
- обеспечить сотрудников Заказчика, назначенных ответственными за контроль над пропуском на проходящие в РГКП «Государственная концертная организация «Қазақконцерт» культурно-зрелищные мероприятия, необходимым оборудованием для контроля пропуска зрителей.

2. Требования к Системе

Предлагаемая автоматизированная информационная система для реализации билетов на культурно-зрелищные мероприятия, проходящие в РГКП «Государственная концертная организация «Қазақконцерт», должна предоставлять возможность реализации билетов через:

-Интернет, включая официальный сайт Заказчика, сайт Поставщика, сайты-афиши (не менее 10 сайтов, включая сайты направления культуры и искусства);
-кассы Заказчика, Поставщика;
-мобильные приложения на платформах iOS и Android;

Система должна предоставлять возможность управления событиями ответственными сотрудниками Заказчика.

В части бухгалтерской отчетности, Система должна быть интегрирована с бухгалтерским программным обеспечением 1С Бухгалтерия.

Система должна быть поделена на нижеприведенные функциональные модули:

- модуль «Кассир»;
- модуль «Управление событиями»;
- модуль «Дилер»
- модуль «Интернет-продажи».

2.1. Функциональные требования к модулю «Кассир»

№ п/п	Требование	Наличие
1.	Реализация билетов через кассы ____	Обязательно
2.	Аутентификация имя пользователя-пароль	Обязательно
3.	Возврат билетов	Обязательно
4.	Отмена последней транзакции	Обязательно
5.	Формирование отчетности по продажам билетов (по заданной дате, событию, форме расчета (нал. или безнал.), кассиру	Обязательно
6.	Обозначение имени пользователя кассира, совершившего продажу через Систему	Обязательно
7.	Удаление учетной записи кассира _____	Обязательно
8.	Создание учетной записи кассира _____	Обязательно
9.	Предотвращение продажи билетов на одно и тоже место	Обязательно
10.	Постоянная синхронизации с сервером Системы для отображения актуальной информации по наличию билетов и исключения двойных продаж	Обязательно
11.	Отображение схемы рассадки доступного для продажи культурного-зрелищного мероприятия при осуществлении реализации билетов	Обязательно
12.	Выбор культурно-зрелищного мероприятия, сектора, места при реализации билетов	Обязательно

2.2. Функциональные требования к модулю «Управление событиями»

№ п/п	Требование	Наличие
1.	Аутентификация имя пользователя-пароль	Обязательно
2.	Удаленный доступ к модулю	Обязательно
3.	Создание нового события: - выбрать схему имеющихся залов; - установка тарифа (на определенное место, блок, несколько мест); - выбор тарифа: общий, детский, студенческий, пенсионный, пригласительный по 0 стоимости - отключение мест, блока от продаж или метода (-ов) продажи; - копирование тарифов на билет с одного события на другое; - бронирование мест; - отмена бронирования;	Обязательно

	- редактирование созданного события; - формирование отчете по бронированным местам (формат файла с расширением .xsl; столбцы отчета); - формирование отчета по установленным тарифам (формат файла с расширением .xsl); - вставка фото материалов о событии - вставка видеоматериалов о событии	
4.	Формирование отчетности по продажам: - по заданной дате; - по определенному событию; - по прошедшим событиям; - по предстоящим событиям; - сводный отчет по событиям на определенную дату. Все отчеты, формируемые Системой должны содержать следующие данные: - сектор; - место; - ряд; - -зал - дата покупки (кроме отчетов по броням и установленным ценам); - время покупки (кроме отчетов по броням и установленным ценам); - метод продажи (кроме отчетов по броням и установленным ценам); - комментарий (для отчета по броням); - код распечатки (для отчета по броням); - номер транзакции (кроме отчетов по броням и установленным ценам); - итоговую сумму (кроме отчета по броням). Все отчеты должны формироваться в файле с расширением .xsl.	Обязательно
5.	Аналитика по продажам билетов на определенное событие: - процентное отношение с разбивкой по методам реализации; - числовое отношение с разбивкой по методам реализации; - расчет общей прибыль в тенге; - количество не проданных билетов в числовом и процентном отношениях.	Обязательно

2.3. Функциональные требования к модулю «Дилер»

№ п/п	Требование	Наличие
1.	Реализация билетов вне касс	Обязательно
2.	Авторизация имя пользователя-пароль	Обязательно
3.	Блокировка события или событий от продажи через определенного дилера	Обязательно
4.	Автоматическая синхронизация с сервером	Обязательно

	Системы для отображения актуальной информации по наличию билетов	
5.	Исключение двойных продаж	Обязательно
6.	Формирование отчетов по продажам (по заданной дате, событию)[1]	Обязательно
7.	Автоматическое завершение сессии при использовании одной и той же учетной записи на разных устройствах (компьютер, планшет или мобильный телефон)	Обязательно
8.	Распечатка проданного билета через лазерный или струйный принтер	Обязательно
9.	Отправка проданного билета на электронную почту покупателя	Обязательно
10.	Автоматическое информирование дилера о продаже билетов через его учетную запись путем отправки соответствующего электронного письма на указанный дилером электронной почтовый ящик	Обязательно

2.4 Функциональные требования к модулю «Продажа через Интернет»

№ п/п	Требование	Наличие
1.	Реализации билетов через Интернет сайт Поставщика и официальный сайт- (услуга передается Поставщиком Заказчику по акту оказанных услуг)	Обязательно
2.	Покупка билетов через мобильное приложение (iOS, Android) Поставщика Функционал мобильного приложения должен включать в себя: - покупку билетов онлайн; - просмотр афиши; - возможность выбора мест в концертном зале; - возможность хранения электронных билетов; - возможность проведения безопасной оплаты за выбранные билеты при помощи банковской карточки; - возможность использования в качестве пропускного билета.	Обязательно
3.	Автоматическая синхронизация с сервером Системы для отображения актуальной информации по наличию билетов	Обязательно
4.	Исключение двойных продаж	Обязательно
5.	Оплата минимум 5-ю способами: А) через банковскую карточку (Visa, Master Card, American Express, Diners Club) Б) через терминалы самообслуживания (Касса 24, Киберплат, Qiwi)	Обязательно

[1] Требование к отчету, указаны в п.4 Таблицы функциональных требований к модулю «Управление событиями»

	В) через интернет- банкинги Г) через электронные кошельки (Qiwi-кошелек, личная касса, Yandex-деньги) Д) Через баланс мобильного телефона операторов Beeline, Activ	
6.	Генерация уникального электронного билета в формате .pdf с уникальным Штрих-кодом	Обязательно
7.	Отправка электронного билета (-ов), после успешной оплаты, на указанный покупателем электронный почтовый ящик	Обязательно
8.	Возврат денежных средств на банковскую карточку покупателя при отмене события или его переносе (при условии, если билет приобретался через Интернет)	Обязательно
9.	Виджет Системы, устанавливаемые и адаптируемые для любого электронного информационного ресурса	Обязательно

2.5. Требование к безопасности и сохранности данных

№ п/п	Требование	Наличие
1.	Обеспечение безопасной Интернет - транзакции при покупке билета через Интернет	Обязательно
2.	Инструменты защиты от подделки билетов: Штрих-код	Обязательно
3.	В системе должен быть реализован инструмент распределения ролей: 1) кассир; 2) сотрудник _____, ответственный по работе с Системой 3) администратор Системы (Поставщик)	Обязательно

2.6. Технические требования к поставляемому техническому оборудованию

№ п/п	Требование	Наличие
1.	Наличие не менее 1 (одного) считывателя Штрих-кодов со следующими техническими характеристиками: - ударопрочный; - многофункциональный; - многоплоскостной; - оптическая система: 752 x 480 CMOS; - контрастность считываемого кода 30%; - ручной режим; - USB + RS232 интерфейс; - расстояние считывания 6 – 14 см. Типы считываемых кодов: a) линейный (1D) – Code 11, Code 39, Code 128, EAN/JAN – 1, Telepen, MSI, TLC 39, Code 93, GS1 DataBar; b) двухмерный (2D) – PDF417, MicroPDF417, Data	Обязательно

	Matrix, QR Code, Aztec Code 49, Code 16K.	
2.	Наличие не менее 100 терминалов самообслуживания, через которые будет осуществляться возможность покупки билетов в г. Нур-Султан со следующими характеристиками: - встроенный 17 дюймовый антивандальный сенсорный монитор; - купюроприемник; - фискальный чековый принтер - стеккер на 1000 купюр; - GSM антенна.	Обязательно
3.	Наличие не менее 1-го персонального компьютера (ноутбука) со следующими характеристиками: - тактовая частота процессора (не менее) 2.6GHz; - объем памяти оперативного запоминающего устройства не менее 4Gb; - объем памяти жестокого диска не менее 500Gb; - оптический привод DVD-RW; - клавиатура; - манипулятор.	Обязательно
4.	Наличие не менее 1-го монитора со следующими характеристиками: 1) Матрица: - Тип: AH-IPS; - подсветка: W-Led; - поверхность: матовая (3H); - разрешение: 1920x1080; - диагональ: 23 дюйма; - размер пикселя: 0,265 мм.; - количество отображаемых цветов: 16,7 млн.; - яркость: 250 кд/м2; - контрастность: 1000:1/10000000:1 - угол обзора: 178 градусов 2) Интерфейсы: D-Sub, DVI-D, HDMI	Обязательно

3. Требование к технической поддержке:

Поставщик гарантирует:

- бесперебойную работу Системы;
- сохранность все данных, при штатном использовании Системы;
- устранять выявленные ошибки при использовании Системы.

Техническая поддержка включает:

- устранение сбойных ситуаций, включая праздничные и выходные дни в течении двух часов в зависимости от сложности ситуации;
- организация call-центра для помощи пользователям, приобретающим билеты на культурно-зрелищные мероприятия, проходящие РГКП «Государственная концертная организация «Қазақконцерт», через Интернет;
- консультационная поддержка касательно функционирования Системы посредством телефонной связи, электронной почты или с выездом на места.

Время реагирования 60 минут с момента обращения.

4. Требование к срокам оказания услуг:

Срок оказания услуг – с момента заключения договора до 31 декабря 2022 года.

Срок установки Системы – по заявке Заказчика.
Срок оказания технической поддержки – с момента установки Системы по 31 декабря 2022 года.

5. **Условия перечисления Заказчику денежных средств вырученных при реализации билетов на мероприятия, проходящие в РГКП «Государственная концертная организация «Қазақконцерт» имени Розы Багдановой через автоматизированную информационную систему и отчета по реализации билетов.**

Поставщик обязуется:
- обеспечивать перечисление на расчетный счет Заказчика денежных средств, поступивших Поставщику от реализации билетов через автоматизированную информационную систему и терминалы самообслуживания Поставщика в течение первых 5-ти рабочих дней каждого месяца, следующего за отчетным.
- предоставлять детализированный отчет Заказчику о реализации билетов через автоматизированную информационную систему и отчета по реализации билетов Поставщика в течение каждых 2-х первых рабочих дней месяца, следующего за отчетным.

6. Вознаграждение Поставщика за оказание услуг:
1. Продажа в режиме онлайн через Интернет, мобильные приложения, платежные терминалы - 7% от стоимости каждого проданного билета;
2. Продажа в режиме офлайн через кассы Заказчика - 2% от стоимости каждого проданного билета;
3. Комиссия за продажу билетов через подключаемых билетных агентов (точек распространения, касс, интернет-сайтов) к единому полю - 8%.

7. Стоимость:
Оплата комиссии Тикетон- 1 500 000 тенге