ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. **Заказчик**: КГУ "Центр занятости населения акимата Макатского района Атырауской области"
2. **Основные требования к услуге:** Своевременное обеспечить Заказчика услугами телекоммуникации.
3. **Содержание услуги:** Предоставление услуги широкополосного доступа к сети Интернет

№ п/п	Наименование	Количество точек
1	Интернет со скоростью не менее 8 Мбит/с с 4-х блочным IP адресом	1

Предоставляемые каналы передачи данных потенциального Поставщика должны соответствовать следующим техническим параметрам:

1. Количество каналов передачи данных – 1
2. Пропускная способность канала передачи данных должна быть не менее – 8 Мбит/с.

3. Подключение офиса Заказчика к сети Поставщика услуг должно производиться только по наземным (оптическим) линиям связи, без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, WLL (не должно производиться по воздушным линиям связи), а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения.
4. Подключение к сети Интернет и пропуск интернет-трафика должен осуществляться исключительно через Единый шлюз доступа к сети Интернет для Государственных Органов согласно Постановление Правительства Республики Казахстан от 14 сентября 2004 года №965.

5. Потенциальный Поставщик услуг должен, самостоятельно проводит весь объем подготовительных, монтажных и инсталляционных работ в соответствии с графиком подключения, требуемым Заказчиком.

6. Интерфейсы подключения к сетевому оборудованию Заказчика - Ethernet.

7. Потенциальный Поставщик услуг должен иметь техническую возможность увеличения скорости подключения на всех предоставляемых каналах передачи данных.

8. Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением требуемого блока зарегистрированных IP адресов.

9. Подключение к сети Интернет и пропуск интернет-трафика должен осуществляться исключительно через Единый шлюз доступа к сети Интернет.

Требования к потенциальному Поставщику услуг

1. Потенциальный Поставщик должен иметь лицензию на услугу связи (интернет)

2. Потенциальный Поставщик должен иметь представительство во всех областных центрах РК, с собственным техническим персоналом.

3. Потенциальный Поставщик должен иметь точки присутствия (POP) в каждом областном центре Республики Казахстан и иметь собственную магистральную IP MPLS сеть.

4. Поставщик должен иметь в наличие не менее 10-ти независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика), с общей пропускной способностью не менее 200 Гбит/с.

5. В собственном штате технического персонала потенциального Поставщика должно быть не менее двух сертифицированных инженеров уровня Expert по оборудованию, используемого Поставщиком (CCIE/JNCIE), обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сеть и телекоммуникационного оборудования потенциального Поставщика

6. Потенциальный Поставщик должен иметь резервирование магистрального оборудования.

7. Потенциальный Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Плановые работы должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов.

8. Устранение повреждений каналообразующего оборудования потенциального Поставщика осуществляется потенциальным Поставщиком услуг за свой счет и в срок не более 24 часов

9. Потенциальный Поставщик должен проводить техническое обслуживание на бесплатной основе, в течение всего периода действия договора

10. Поставщик должен иметь в ЗИПе обрудования (модемы, маршрутизаторы) на случай выхода из строя арендуемого оборудования

11. Сеть потенциального Поставщика услуг должна иметь механизмы поддержки приоритизации для обеспечения качественной передачи интегрированного трафика (голос, видео, данные) и обеспечивать параметры QoS

12. Потенциальный Поставщик должен иметь сертификаты ISO 9001:2008 и ISO 27001:2013.

13. Для контроля качества и учета предоставленных услуг потенциальный Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствие с законом РК, систему биллинга, приложить соответствующие документы.

14. Потенциальный Поставщик должен предоставить блок из публичных зарегистрированных ip адресов.

15. Потенциальный Поставщик должен являться участником центра обмена интернет-трафиком KAZ-IX (предоставить подтверждающий документ)

16. Потенциальный Поставщик услуг, должен иметь возможность по требованию Заказчика предоставить следующий спектр услуг: «Защита от DDoS атак», «SIP телефония в масштабах Республики», «Облачной видеоконференция» (в рамках доп соглашения).

17. Срок и условия оплаты: по факту оказанных услуг, согласно акту выполненных работ до 10 – го числа следующего месяца, после оказания услуги.

ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІНЕ ҚОЛЖЕТІМДІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ

1. **Сатып алушы**: "Атырау облысы Мақат ауданы әкімдігінің халықты жұыспен қамту орталығыкоммуналдық мемлекеттік мекемесі
2. **Мақсаты:** Интернет желісіне қолжетімділік қызметін ұсыну
3. **Басты талап:** Телекоммуникация қызметтерін уақытылы ұйымадастыру
4. **Қызметтің мазмұны:** Интернет желісіне кең жолақты қатынау

Әлеуетті Жеткізіп берушінің ұсынылатын деректер беру арналары келесі техникалық өлшемдерге сәйкес болуы тиіс:

№ р/с	Атауы	Канал саны
1	Жылдамыдығы 8 Мбит/с дейін, трафигі Интернет қызметін ұсыну	1

1. Деректерді беру арналары – 1

2. Деректерді беру арналары өткізу қабілеті 8 Мбит/с -тен кем емес

3. Тапсырыс беруші офисін Өнім беруші желісіне қосу радиоқолжетімділік, спутниктік каналдар, WiMax, 3G - 4G Wirreles, WLL технологиялар көмегімен ұйымдастырылған учаскелерсіз (әуе байланыс жолдары бойынша жүргізілмеуі тиіс), сонымен қатар үй-жайлар ішінде қосымша сым және жабдықтар жүргізбей, жерүсті (оптикалық) байланыс жолдары бойынша жүргізілуі тиіс.

4. Интернет желісіне қосу және интернет-трафигін өткізу Интернет желісіне қатынаудың Бірыңғай шлюзі арқылы ғана жүргізілуі тиіс. Интернет желісіне қатынау қызметі трафик көлеміне шектеу қоюсыз ұсынылуы тиіс. «Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2004 жылғы 14 қыркүйектігі №965 қаулысына сәйкес.

5. Әлеуетті Жеткізіп беруші Тапсырыс беруші талап еткен қосу кестесіне сәйкес өзі дайындау, құрастыру және инсталляциялау жұмыстарын жүргізуі тиіс.

6. Тапсырыс берушінің желілік жабдығына қосылатын интерфейс - Ethernet.

7. Қызметті әлеуетті Жеткізіп берушінің ұсынатын барлық деректер беру арналарында қосу жылдамдығын ұлғайтуға техникалық мүмкіндігі болуы тиіс.

8. Жеткізіп беруші тіркелген IP адрестерінің талап етілген блогын ұсына отырып кэштеу серверлерін пайдаланусыз Интернет желісіне тікелей қосуды қамтамасыз етуі тиіс.

9. Интернет желісіне қосу және интернет-трафигін өткізу Интернет желісіне қатынаудың Бірыңғай шлюзі арқылы ғана жүргізілуі тиіс. Интернет желісіне қатынау қызметі трафик көлеміне шектеу қоюсыз ұсынылуы тиіс.

Қызметті әлеуетті Жеткізіп берушіге қойылатын талаптар

1. Әлеуетті Жеткізіп берушінің байланыс қызметімен (интернет) айналысуға лицензиясы болуы тиіс.

2. Әлеуетті Жеткізіп берушінің ҚР барлық облыс орталықтарында жеке техникалық қызметкерлері бар өкілдігі болуы керек.

3. Әлеуетті Жеткізіп берушінің ҚР әр облыс орталығында белгілі бір орны (POP) және жеке магистральды IP MPLS желісі болуы тиіс.

4. Жеткізіп берушінің жалпы өткізу қабілеті кем дегенде 200 Гбит/с болатын Интернет желісіне қатынауды резервке қою үшін (шетелдік жеткізіп берушінің арнасының үзілуі, арнаның істен шығуы) Интернет желісінің шетелдік сегментінде кем дегенде 10 тәуелсіз арнасы болуы тиіс.

5. Әлеуетті Жеткізіп берушінің жеке техникалық қызметкерлер штатында кем дегенде сертификатталған Expert деңгейінде Жеткізіп беруші пайдаланатын жабдық жөніндегі екі инженер болуы тиіс (CCIE/JNCIE), олар әлеуетті Жеткізіп берушінің магистральды желісі мен телекоммуникация жабдығына жоғары сапалы және басымдықпен қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс.

6. Әлеуетті Жеткізіп берушінің резервте магистральды жабдығы болуы тиіс.

7. Әлеуетті Жеткізіп беруші үздіксіз қызмет көрсетуге кепілдік беруі тиіс және желіге тәулік бойына мониторинг жасап, ақауларды жедел түрде қалпына келтіруді қамтамасыз ететін Клиенттерді қолдау қызметі болуы тиіс. Жоспарлы жұмыстар түнгі уақытта жүргізілуі керек. Жоспарлы жұмыстардың жүргізілуі туралы 48 сағат бұрын ескертілуі тиіс.

8. Әлеуетті Жеткізіп берушінің жабдықтағы бұзылымды қалпына келтіруі өз есебінен және 24 сағаттың ішінде жүргізілуі тиіс.

9. Әлеуетті Жеткізіп беруші техникалық қызмет көрсету жұмыстарын шарт аясында өз есебінен жүргізуі керек.

10. Әлеуетті Жеткізіп беруші жалға алынған негізгі жабдық істен шыққан жағдайда қосымша жабдықтармен (модем, маршрутизатор) қамтамасыз етуі керек.

11. Әлеуетті Жеткізіп берушінің желісінде интегралданған трафикті (дауыс, бейне, деректер) сапалы жеткізуді қолдау механизмі болуы керек және QoS өлшемдерін қамтамасыз етуі керек.

12. Әлеуетті Жеткізіп берушінің ISO 9001:2008 және ISO 27001:2013 сертификаттары болуы керек.

13. Ұсынылатын қызметтер сапасын бақылау және есепке алу үшін әлеуетті Жеткізіп беруші ҚР заңына сәйкес сертификатталған болуы керек және биллинг жүйесіне сәйкес болуы керек, тиісті құжаттарды тіркеуі қажет.

14. Әлеуетті Өнім беруші ұсынуы тиіс блогы жария тіркелген ір мекен-жайлары.

15. Әлеуетті Жеткізіп беруші KAZ-IX интернет-трафигін алмасу орталығының қатысушысы болуы тиіс (растау құжатын тапсыру керек).

16. Әлеуетті Жеткізіп беруші Тапсырыс берушінің талабы бойынша келесі қызметтер спектрін ұсынуға мүмкіндігі болуы тиіс: «DDoS шабуылынан қорғау», «Республика көлемінде SIP телефония», «Бұлтты бейнеконференция» (қосымша келісім аясында).

17. Төлеу тәртібі: қызметті беру фактісі бойынша, жұмыстарды орындау актісіне сәйкес келесі айдың 10 – на дейін.