Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№8720979

Конкурстың № 9158116-1
Конкурстың атауы Бірыңғай байланыс орталығының ақпараттық жүйесін сүйемелдеу және техникалық қолдау жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2023-02-01 11:46:22 дейін 2023-02-08 11:46:22
Ұйымдастырушының атауы "Қостанай қаласы әкімдігінің мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано: Миграция данных и поддержание интеграционных сервисов 8.1. Поставщик обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Договора о государственной закупки услуги осуществить автоматическую миграцию накопленного архива данных Заказчика за период с первого июня 2019 года по дату начала действия договора, с последующим подтверждением реализации миграции информации произвести проверку перенесенной информации на предмет целостности и актуальности в течение 1 (одного) рабочего дня, по согласованию с Заказчиком. 15 календарных дней -- слишком короткий срок оказания услуги, просим увеличить до 30 календарных дней и не ставить потенциального поставщика в позицию, когда он вынужден отказаться от участия, иначе станет недобросовестным поставщиком. Просим увеличить срок оказания услуги.	2023-02-08 03:46:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Единый контакт центр 109 является бесперерывным центром работающий в режиме 24/7, координирующий службы жизнедеятельности города. Пункт необходим для учета возможности предложения потенциальными поставщикоми собственных решений и обеспечения технической поддержки единого контакт центра. Пункт обеспечивает добросовестную конкуренцию, позволяющему каждому потенциальному поставщику принять участие с учетом требований по миграции данных для сохранения исторических сведений и доступности данных для обеспечения непрерывности деятельности центра.

2	190140002165	КҚ жобасына ескерту	8.2. Поставщик обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Договора о государственной закупки услуги осуществить подтверждение работы интеграционных сервисов, в т.ч. Telegram bot (ikomek109_bot) и мобильного приложения, на предмет целостности и актуальности в течение 1 (одного) рабочего дня, по согласованию с Заказчиком. Данный пункт непонятен. осуществить подтверждение работы интеграционных сервисов на предмет целостности и актуальности необходимо в течение одного рабочего дня или пятнадцати рабочих дней? У вас в одном предложении два срока указаны. Просим разъяснить, иначе данная формулировка намеренно путает потенциального поставщика и тем самым сужает круг потенциальных поставщиков.	2023-02-08 03:47:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Единый контакт центр 109 является бесперерывным центром работающий в режиме 24/7, координирующий службы жизнедеятельности города. Пункт добавлен с учетом возможности предложения потенциальными поставщикоми собственных решений и обеспечения технической поддержки единого контакт центра. Пункт обеспечивает добросовестную конкуренцию, позволяющему каждому потенциальному поставщику принять участие с учетом требований существующему функционалу. Трактование пункта состоит в следующей формулировке "Поставщик в течение 15 календарных дней после подписания Договора о государственной закупке услуги осуществить подтверждение работы интеграционных сервисов, в т.ч. Telegram bot (ikomek109_bot)" и помимо этого "(Поставщик) подтверждение мобильного приложения на предмет целостности и актуальности в течение 1 (одного) рабочего дня, по согласованию с Заказчиком" на предмет работоспособности мобильного приложения Заказчика. Требование к обеспечению работы интеграционных сервисов, а также подтверждению целостности и актуальности мобильного приложения являются частью услуг технической поддержки.

3	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано: 8.2. Поставщик обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Договора о государственной закупки услуги осуществить подтверждение работы интеграционных сервисов, в т.ч. Telegram bot (ikomek109_bot) и мобильного приложения, на предмет целостности и актуальности в течение 1 (одного) рабочего дня, по согласованию с Заказчиком. 9. Конфиденциальность. Данное требование завышено и сужает круг потенциальных поставщиков. Невозможно оказать миграцию накопленного архива данных и настроить работу Telegram bot (ikomek109_bot) и мобильного приложения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Договора при имеющемся объеме информации. Это слишком короткий срок. Только поставщик, у которого был доступ до заключения договора сможет уложиться в требуемые сроки. В случае если заказчик требует оказать услугу в течение 15 дней, тогда заказчик должен приложить к технической спецификации развернутое техническое задание по каждому пункту требуемой услуги: техническое задание по настройке работы телеграм бота (есть ли он сейчас, как он выглядит, что нужно сделать поставщику с ботом), техническое задание мобильного приложения (какой объем приложения уже готов, какие именно задачи необходимо сделать поставщику максимально подробно), указать все протоколы, которые необходимо передавать. На практике, одна неделя необходимо только согласование коммуникации между заказчиком и поставщиком. Если техническое задание не будет предоставлено на этапе участия в конкурсе, то поставщик не может гарантировать оказание услуг. Просим придерживаться принципов проведения госзакупок и вложить техническое задание по каждому пункту требуемой услуги в техническую спецификацию сейчас.	2023-02-08 03:44:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Единый контакт центр 109 является бесперерывным центром работающий в режиме 24/7, координирующий службы жизнедеятельности города. Пункт добавлен с учетом возможности предложения потенциальными поставщикоми собственных решений и обеспечения технической поддержки единого контакт центра. Пункт обеспечивает добросовестную конкуренцию, позволяющему каждому потенциальному поставщику принять участие с учетом требований существующему функционалу. Трактование пункта состоит в следующей формулировке "Поставщик в течение 15 календарных дней после подписания Договора о государственной закупке услуги осуществить подтверждение работы интеграционных сервисов, в т.ч. Telegram bot (ikomek109_bot)" и помимо этого "(Поставщик) подтверждение мобильного приложения на предмет целостности и актуальности в течение 1 (одного) рабочего дня, по согласованию с Заказчиком" на предмет работоспособности мобильного приложения Заказчика. Требование к обеспечению работы интеграционных сервисов, а также подтверждению целостности и актуальности мобильного приложения являются частью услуг технической поддержки.

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Главный специалист Итемгенова Айслу Аскаровна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №8720979

№ конкурса 9158116-1
Название конкурса Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы единого контакт центра
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2023-02-01 11:46:22 по 2023-02-08 11:46:22
Наименование организатора ГУ "Отдел государственных активов и закупок акимата города Костаная"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	190140002165	Замечание к КД	В технической спецификации указано: Миграция данных и поддержание интеграционных сервисов 8.1. Поставщик обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Договора о государственной закупки услуги осуществить автоматическую миграцию накопленного архива данных Заказчика за период с первого июня 2019 года по дату начала действия договора, с последующим подтверждением реализации миграции информации произвести проверку перенесенной информации на предмет целостности и актуальности в течение 1 (одного) рабочего дня, по согласованию с Заказчиком. 15 календарных дней -- слишком короткий срок оказания услуги, просим увеличить до 30 календарных дней и не ставить потенциального поставщика в позицию, когда он вынужден отказаться от участия, иначе станет недобросовестным поставщиком. Просим увеличить срок оказания услуги.	2023-02-08 03:46:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Единый контакт центр 109 является бесперерывным центром работающий в режиме 24/7, координирующий службы жизнедеятельности города. Пункт необходим для учета возможности предложения потенциальными поставщикоми собственных решений и обеспечения технической поддержки единого контакт центра. Пункт обеспечивает добросовестную конкуренцию, позволяющему каждому потенциальному поставщику принять участие с учетом требований по миграции данных для сохранения исторических сведений и доступности данных для обеспечения непрерывности деятельности центра.

2	190140002165	Замечание к КД	8.2. Поставщик обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Договора о государственной закупки услуги осуществить подтверждение работы интеграционных сервисов, в т.ч. Telegram bot (ikomek109_bot) и мобильного приложения, на предмет целостности и актуальности в течение 1 (одного) рабочего дня, по согласованию с Заказчиком. Данный пункт непонятен. осуществить подтверждение работы интеграционных сервисов на предмет целостности и актуальности необходимо в течение одного рабочего дня или пятнадцати рабочих дней? У вас в одном предложении два срока указаны. Просим разъяснить, иначе данная формулировка намеренно путает потенциального поставщика и тем самым сужает круг потенциальных поставщиков.	2023-02-08 03:47:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Единый контакт центр 109 является бесперерывным центром работающий в режиме 24/7, координирующий службы жизнедеятельности города. Пункт добавлен с учетом возможности предложения потенциальными поставщикоми собственных решений и обеспечения технической поддержки единого контакт центра. Пункт обеспечивает добросовестную конкуренцию, позволяющему каждому потенциальному поставщику принять участие с учетом требований существующему функционалу. Трактование пункта состоит в следующей формулировке "Поставщик в течение 15 календарных дней после подписания Договора о государственной закупке услуги осуществить подтверждение работы интеграционных сервисов, в т.ч. Telegram bot (ikomek109_bot)" и помимо этого "(Поставщик) подтверждение мобильного приложения на предмет целостности и актуальности в течение 1 (одного) рабочего дня, по согласованию с Заказчиком" на предмет работоспособности мобильного приложения Заказчика. Требование к обеспечению работы интеграционных сервисов, а также подтверждению целостности и актуальности мобильного приложения являются частью услуг технической поддержки.

3	190140002165	Замечание к КД	В технической спецификации указано: 8.2. Поставщик обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Договора о государственной закупки услуги осуществить подтверждение работы интеграционных сервисов, в т.ч. Telegram bot (ikomek109_bot) и мобильного приложения, на предмет целостности и актуальности в течение 1 (одного) рабочего дня, по согласованию с Заказчиком. 9. Конфиденциальность. Данное требование завышено и сужает круг потенциальных поставщиков. Невозможно оказать миграцию накопленного архива данных и настроить работу Telegram bot (ikomek109_bot) и мобильного приложения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Договора при имеющемся объеме информации. Это слишком короткий срок. Только поставщик, у которого был доступ до заключения договора сможет уложиться в требуемые сроки. В случае если заказчик требует оказать услугу в течение 15 дней, тогда заказчик должен приложить к технической спецификации развернутое техническое задание по каждому пункту требуемой услуги: техническое задание по настройке работы телеграм бота (есть ли он сейчас, как он выглядит, что нужно сделать поставщику с ботом), техническое задание мобильного приложения (какой объем приложения уже готов, какие именно задачи необходимо сделать поставщику максимально подробно), указать все протоколы, которые необходимо передавать. На практике, одна неделя необходимо только согласование коммуникации между заказчиком и поставщиком. Если техническое задание не будет предоставлено на этапе участия в конкурсе, то поставщик не может гарантировать оказание услуг. Просим придерживаться принципов проведения госзакупок и вложить техническое задание по каждому пункту требуемой услуги в техническую спецификацию сейчас.	2023-02-08 03:44:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Единый контакт центр 109 является бесперерывным центром работающий в режиме 24/7, координирующий службы жизнедеятельности города. Пункт добавлен с учетом возможности предложения потенциальными поставщикоми собственных решений и обеспечения технической поддержки единого контакт центра. Пункт обеспечивает добросовестную конкуренцию, позволяющему каждому потенциальному поставщику принять участие с учетом требований существующему функционалу. Трактование пункта состоит в следующей формулировке "Поставщик в течение 15 календарных дней после подписания Договора о государственной закупке услуги осуществить подтверждение работы интеграционных сервисов, в т.ч. Telegram bot (ikomek109_bot)" и помимо этого "(Поставщик) подтверждение мобильного приложения на предмет целостности и актуальности в течение 1 (одного) рабочего дня, по согласованию с Заказчиком" на предмет работоспособности мобильного приложения Заказчика. Требование к обеспечению работы интеграционных сервисов, а также подтверждению целостности и актуальности мобильного приложения являются частью услуг технической поддержки.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Главный специалист Итемгенова Айслу Аскаровна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»