PRIME SOURCE

**Исх.:71**
**от 02.03.2023**

**Кому: Республиканское государственное учреждение "Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан"**

**От: Товарищество с ограниченной ответственностью «Prime Source» (ПраймСорс) БИН 071140019950**

Конкурс № 8876746-1

Наименование: Государственная закупка для РГУ «Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан» способом открытого конкурса

Лот: 54907869-ОК1. Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения.

Договор о государственных закупках услуг:47 от 23 февраля 2023 г.

В рамках исполнения договора о государственных закупках услуг 47 от 23 февраля 2023 года **ТОО «Prime Source» (ПраймСорс) (далее – Поставщик)** предоставляет Вам письмо от компании производителя ЛПО "Oracle" с подтверждением факта размещения заказа согласно требованиям технической спецификации. Поставщик подтверждает, что предоставлены услуги технической поддержки Oracle уровня «Premier» от Центра технической поддержки на срок 3 (три) года с момента размещения Заказа в систему Oracle, которая включает следующие сопутствующие услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения Oracle:

- Круглосуточный доступ в режиме 24x7 к новейшей технической информации по продуктам Oracle на сайте https://support.oracle.com/ Данная информация должна включать в себя технические бюллетени по всем программным продуктам Oracle, статьи с ответами и решениями для часто встречающихся вопросов и проблем, информацию о наличии программных продуктов Oracle по всему спектру сопровождаемых платформ.
- Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент (так называемых patches) для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программных продуктах Oracle.
- Бесплатное получение обновленных под-версий, поддерживаемых программных продуктов (updates), выпускаемых для обеспечения эффективной совместимости с новыми версиями операционных систем.

Оригинал письма подтверждения прилагается.

**С уважением**
**Директор ТОО «Prime Source» (ПраймСорс)** _____

PRIME SOURCE (ПРАЙМ СОРС) ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**Prime Source LLP**
Republic of Kazakhstan, Almaty, 22/5 Khadzhimukan Street
050059. Tel: +7 727 291 78 51

**www.p-s.kz**