PRIME SOURCE

Исх.:72
от 02.03.2023

Кому: Республиканское государственное учреждение "Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан"

От: Товарищество с ограниченной ответственностью «Prime Source» (ПраймСорс) БИН 071140019950

Конкурс № 8876746-1

Наименование: Государственная закупка для РГУ «Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан» способом открытого конкурса

Лот: 54907869-ОК1. Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения.

Договор о государственных закупках услуг:47 от 23 февраля 2023 г.

Настоящим **ТОО «Prime Source» (ПраймСорс)** сообщает, что в рамках исполнения договора о государственных закупках услуг направляет Вам информацию касательно службы Сервис Деск согласно требованиям технической спецификации, в качестве гарантии после подписания актов оказанных услуг в течение периода действия договора (3 года) без лимитного лицензирования для оперативного взаимодействия со службой технической поддержки Oracle Поставщик имеет в своей структуре Service Desk (служба SD). В случае возникновения потребности по установке лицензионного программного обеспечения для получения дистрибутивов или для решения возникших проблем в работе программного обеспечения, указанного в Таблице 1, представитель Заказчика обращается в службу SD поставщика. Консультация Заказчика с предоставлением номера контактного телефона сертифицированного специалиста для оказания консультаций по вопросам эксплуатации программного обеспечения, указанного в Таблице 1, с доступностью 40 часов в неделю (режим работы: понедельник-пятница с 9 до 18.30 часов с перерывом с 13.00 по 14.30 часов) на весь период договора – 3 года:

- консультации по установке программного обеспечения Oracle;
- оказание помощи по идентификации и устранению сообщений об ошибках и неисправностях, о которых заявляет Заказчик, в действующих на этот момент версиях программного обеспечения при условии, что оно не подвергалось изменению Заказчиком и используются на соответствующей программной платформе; − на протяжении всего времени до закрытия Заявки инженер службы SD контролирует ход выполнения работ. − при необходимости выезд специалистов на территорию Заказчика для оперативного устранения возникших проблем с программным обеспечением Oracle.

Контактные данные службы SD:

- Электронная почта: helpdesk@support-oracle.kz
- Телефон: +7 747 781 78 59.

Регламент предоставления технической поддержки программного обеспечения Oracle по службе SD для РГУ «Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан" будет согласован в течении 30 дней, в котором будут детально прописаны все положения оказания услуг по службе SD.

С уважением
Директор ТОО «Prime Source» (ПраймСорс) _____

PRIME SOURCE (ПРАЙМ СОРС) ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Prime Source LLP
Republic of Kazakhstan, Almaty, 22/5 Khadzhimukan Street
050059. Tel: +7 727 291 78 51

www.p-s.kz