Утверждаю
и.о руководителя
ГУ «Отдел жилищных отношений и жилищной инспекции
г. Семей области Абай»

_____Шарбакпаева М.С

№ _____ от 21. 02. _____2023 год

Техническая спецификация государственной закупки услуг по доступу к информационно-технической платформы «Gos24.kz»

1. Вводная часть технической спецификации.

Настоящий документ является неотъемлемой частью договора государственной закупки и описывает основные характеристики услуги.

Используемые в документе понятия:

Заказчик – юридическое лицо, заинтересованное в оказании Поставщиком услуг.

Поставщик – юридическое лицо, поставляющее услуги Заказчику.

Стороны – Заказчик и Поставщик услуг.

Договор – договор государственной закупки услуги, подписанный Сторонами.

Сервисы Платформы «Gos24.kz» – оказание услуг доступа процесса автоматизации учетных и иных задач Заказчика.

Пользователь Платформы «Gos24.kz» – сотрудник Заказчика, имеющий доступ к сервисам Платформы «Gos24.kz».

2. Платформа «Gos24.kz» представляет собой структурированную площадку сервисов по цифровизации учетных и иных процессов организаций, посредством программных инструментов облачной и локальной инфраструктуры.

Объекты применения Платформы «Gos24.kz»: службы и отделы государственных учреждений и предприятий различных форм собственности, предусмотренных законодательством Республики Казахстан

Область применения Платформы «Gos24.kz»: автоматизация учетных задач служб и отделов государственных учреждений и предприятий различных форм собственности, предусмотренных законодательством Республики Казахстан

Основные цели функционирования Платформы «Gos24.kz»:

- доступ Пользователей к Платформе «Gos24.kz» с использованием программных инструментов, размещённых в Личных кабинетах;
- своевременное информирование об изменениях в Законодательстве РК с целью минимизации возникновения ошибок в текущей деятельности специалистов субъектов государственного сектора РК и других предприятии;
- повышение квалификации сотрудников субъектов государственного сектора и других предприятии РК за счет предоставления методологической поддержки по вопросам учета.

Сертификация платформы «Gos24.kz»: На основании проведенных испытаний Информационно-техническая платформа «Gos24.kz» соответствует требованиям информационной безопасности **Акт испытаний № KZ19VQQ00039959 25.08.2021 г.**

Авторские права платформы «Gos24.kz»: Свидетельство о внесении сведений в Государственный реестр прав на объекты, охраняемые **авторским правом №19725 от «12» августа 2021 года.** Название объекта: **Информационно- техническая платформа «Gos24.kz»**

2.1 Сервисы Платформы «Gos24.kz».

2.1.1 Сервис «Облако Gos24»:

Сервис предполагает поддержку пользователей, внедрение и доступ (с возможностью размещения базы данных в «облаке») программного обеспечения для ведения различных видов учета и организации бизнес-процессов в государственных учреждениях и предприятиях различных форм собственности том числе:
- бухгалтерский учет в государственных учреждениях;
- бухгалтерский учет в государственных предприятиях, и предприятиях иных форм собственности;
- консолидация регламентированной финансовой отчетности с расшифровкой и без;
- консолидация регламентированной бюджетной отчётности;
- управление выделенными бюджетными ресурсами, как на уровне отдельного учреждения, так и в комплексе по уровням подчиненности;
- количественный учет основных средств;
- прочие учетные задачи и бизнес процессы.

2.1.2 Сервис «Методологическая поддержка Gos24».

Сервис включает в себя услуги по своевременному информированию и повышению квалификации посредством полного доступа Пользователей Платформы «Gos24.kz» к регулярным публикациям:
-профильных статей;
-официальные разъяснения;
-записей профильных вебинаров, с предварительным их проведением в онлайн режиме;
-инструмент «Открытый диалог»;
-инструмент «Вопрос-Ответ»;
-инструмент «База знаний»;
-прочие инструменты, размещенные на платформе.

3. Тарифы Платформы «Gos24.kz»

3.1 Тариф ПЛЮС предполагает доступ к сервису «Методологическая поддержка Gos24». Стоимость тарифа фиксированная, за 12 месяцев доступа для одного Пользователя Платформы «Gos24.kz» по действующему ценовому предложению на соответствующий год. Договор не может быть заключен на срок менее 3-х месяцев одного года. Если услуга подключается не с начала календарного года, то она рассчитывается с момента заключения и до конца текущего года. Не исключена возможность индивидуального определения стоимости тарифа на основании предварительного обследования Заказчика по следующим критериям:
- предполагаемое количество Пользователей Платформы «Gos24.kz»;
- прочие индивидуальные критерии.

3.2 Тариф ПРОФ предполагает доступ к сервису «Облако Gos24».
Стоимость тарифа индивидуальна и определяется на основании предварительного согласования с Заказчиком следующих критериев:
- виды учета и (или) процессы, подлежащие автоматизации;
- спектр услуг, необходимых в процессе внедрения и сопровождения процесса автоматизации;
- характеристики Заказчика, определяющие объем услуг;
- предполагаемое количество Пользователей Платформы «Gos24.kz»;
- прочие индивидуальные критерии.

3.3 Тариф КОРП предполагает одновременный доступ к сервисам «Методологическая поддержка Gos24» и «Облако Gos24». Стоимость тарифа включает:
1) стоимость услуг сервиса «Методологическая поддержка Gos24», исходя из действующего ценового предложения на соответствующий год с учетом количества Пользователей Платформы «Gos24.kz» и прочих индивидуальных критериев Заказчика;
2) стоимость набора услуг, необходимых для решения задач автоматизации учетных и прочих процессов Заказчика. Предварительно согласовываются:
- виды учета и (или) процессы, подлежащие автоматизации;
- спектр услуг, необходимых в процессе внедрения и сопровождения процесса автоматизации;
- характеристики Заказчика, определяющие объем услуг;
- предполагаемое количество Пользователей Платформы «Gos24.kz»;
- прочие индивидуальные критерии.

4. Стоимость подключаемых услуг

4.1 Тариф ПРОФ предполагает подключение:
3 (трех) Пользователей только к сервису «Облако Gos24», с целью получения следующих услуг:

- ✓ сопровождение любой автоматизированной системы для ведения бухгалтерского учета в государственном учреждении с размещением по желанию Заказчика базы данных в «облаке» до 36 (тридцати шести) часов в год (12 месяцев) гарантированно.

Характеристики процесса сопровождения.
Время, свыше гарантированного может быть предоставлено Заказчику по решению Поставщика, принявшего во внимание очередность поступивших обращений других Заказчиков, в индивидуально рассматриваемом случае, а также в период адаптации одного Пользователя за весь период Договора без дополнительной оплаты.
Время, свыше гарантированного может быть предоставлено Заказчику в период адаптации второго и следующих Пользователей за весь период Договора только при наличии дополнительной оплаты.

Запросы Заказчика на сопровождение должны быть оформлены посредством механизма Личных кабинетов. Процесс сопровождения включает оперативное консультирование пользователей по телефону или посредством письменного ответа на обращение в личном кабинете Платформы «Gos24.kz» по вопросам эксплуатации, а именно:

- ✓ работы, направленные на внедрение функциональных возможностей;
- ✓ оперативное устранение неполадок в функционировании;
- ✓ обследование с целью определения степени потребности в настройке;
- ✓ предоставление обновлений в соответствие с изменениями, вносимыми в Законодательство РК, регламентирующими порядок ведения учета после вступления таких изменений в силу;
- ✓ предоставление технических доработок Платформы «Gos24.kz» программного обеспечения с целью увеличения производительности рабочего процесса.

Бекітемін
« Абай облысы Семей қаласының тұрғын үй қатынастары
және тұрғын үй инспекциясы бөлімі» ММ басшысы

_____М.Шарбақпаева

2023 жылғы 21.02. № 98

Қызметтерді мемлекеттік сатып алудың техникалық ерекшелігі
«Gos24.kz» ақпараттық технологиялар платформасына кіру туралы

1. Техникалық спецификацияның кіріспе бөлімі.

Осы құжат мемлекеттік сатып алу шартының ажырамас бөлігі болып табылады және қызметтің негізгі сипаттамаларын сипаттайды.

Құжатта пайдаланылатын ұғымдар:

Тапсырыс беруші - Өнім берушінің қызметтер көрсетуіне мүдделі заңды тұлға.

Өнім беруші - Тапсырыс берушіге қызмет көрсететін заңды тұлға.

Тараптар - Тапсырыс беруші және Қызметтер беруші.

Шарт - Тараптар қол қойған көрсетілетін қызметті мемлекеттік сатып алу шарты.

«Gos24.kz» платформасының сервистері - Тапсырыс берушінің есептік және өзге де міндеттерін автоматтандыру процесіне қол жеткізу қызметтерін көрсету.

«Gos24.kz» платформасын пайдаланушы - Тапсырыс берушінің «Gos24.kz» платформасының сервистеріне рұқсаты бар қызметкері.

2.Тапсырыс беруші - Өнім берушінің қызметтер көрсетуіне мүдделі заңды тұлға.

Өнім беруші - Тапсырыс берушіге қызмет көрсететін заңды тұлға.

Тараптар - Тапсырыс беруші және Қызметтер беруші.

Шарт - Тараптар қол қойған көрсетілетін қызметті мемлекеттік сатып алу шарты.

«Gos24.kz» платформасының сервистері - Тапсырыс берушінің есептік және өзге де міндеттерін автоматтандыру процесіне қол жеткізу қызметтерін көрсету.
«Gos24.kz» платформасын пайдаланушы - Тапсырыс берушінің «Gos24.kz» платформасының сервистеріне рұқсаты бар қызметкері.
Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген әртүрлі меншік нысанындағы мемлекеттік мекемелер мен кәсіпорындардың қызметтері мен бөлімдерінің есептік міндеттерін автоматтандыру

«Gos24.kz» платформасының негізгі жұмыс істеу мақсаттары:
- Жеке кабинеттерде орналастырылған бағдарламалық құралдарды пайдалана отырып, Пайдаланушылардың «Gos24.kz» платформасына қол жеткізуі;
- ҚР мемлекеттік сектор субъектілері мен басқа да кәсіпорындардың мамандарының ағымдағы қызметінде қателіктердің туындауын азайту мақсатында ҚР Заңнамасындағы өзгерістер туралы уақтылы хабардар ету;
- есеп мәселелері бойынша әдістемелік қолдау көрсету есебінен мемлекеттік сектор субъектілері мен ҚР басқа да кәсіпорындары қызметкерлерінің біліктілігін арттыру.

Жүргізілген сынақтар негізінде « » ақпараттық-техникалық платформасы ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес келеді Сынақтар актісі № ж.

Платформаның авторлық құқықтары

2.1 «Gos24.kz» платформасының сервистері.

2.1.1 «Бұлт Gos24» сервисі:

Сервис пайдаланушыларды қолдауды, мемлекеттік мекемелер мен әртүрлі меншік нысандарындағы кәсіпорындарда әртүрлі есепке алу түрлерін жүргізу

және бизнес-процестерді ұйымдастыру үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді («бұлтта» деректер базасын орналастыру мүмкіндігімен) енгізуді және қол жеткізуді көздейді, оның ішінде:

- мемлекеттік мекемелердегі бухгалтерлік есеп;
- мемлекеттік кәсіпорындарда және өзге де меншік нысанындағы кәсіпорындарда бухгалтерлік есеп;
- регламенттелген қаржылық есептілікті талдамалы және толық шоғырландыру;
- регламенттелген бюджеттік есептілікті шоғырландыру;
- жеке мекеме деңгейінде де, бағыныштылық деңгейлері бойынша кешенде де бөлінген бюджеттік ресурстарды басқару;
- негізгі құралдардың сандық есебі;
- өзге де есепке алу міндеттері мен бизнес процестері.

2.1.2 «Gos24 әдіснамалық қолдау» қызметі.

3. «Gos24.kz» платформасының тарифтері

3.1 PLYUS тарифі «Gos24 әдіснамалық қолдау» сервисіне қол жеткізуді көздейді. Тарифтің құны тиісті жылға қолданыстағы баға ұсынысы бойынша «Gos24.kz» платформасының бір Пайдаланушысы үшін қолжетімділіктің 12 айы үшін тіркелген. Шарт бір жылдың 3 айынан кем мерзімге жасалмайды. Егер қызмет күнтізбелік жылдың басынан бастап қосылмаса, онда ол жасалған сәттен бастап ағымдағы жылдың соңына дейін есептеледі. Мынадай критерийлер бойынша Тапсырыс берушінің алдын ала зерттеуі негізінде тариф құнын жеке айқындау мүмкіндігі жоққа шығарылмайды:

- «Gos24.kz» Платформасын Пайдаланушылардың болжамды саны;
- өзге де жеке өлшемдер.

3.2, ПРОФтарифі «Бұлт Gos24» сервисіне қол жеткізуді көздейді.

Тарифтің құны жеке және Тапсырыс берушімен алдын ала келісу негізінде анықталады:

- автоматтандыруға жататын есепке алу түрлері және (немесе) процестер;
- енгізу процесінде қажетті қызметтер спектрі

4. Қосылатын қызметтердің құны

4.1 КЖ тарифі мыналарды қосуды көздейді:

3 (үш) Пайдаланушылар мынадай қызметтерді алу мақсатында «Бұлт Gos24» сервисіне ғана:

- Тапсырыс берушінің қалауы бойынша «бұлтта» деректер базасын жылына 36 (отыз алты) сағатқа дейін (12 ай) орналастыра отырып, мемлекеттік мекемеде бухгалтерлік есеп жүргізу үшін кез келген автоматтандырылған жүйені сүйемелдеуге кепілдік беріледі.
- Сүйемелдеу процесінің сипаттамалары.
- Кепілдік берілген уақыттан жоғары уақыт Тапсырыс берушіге басқа Тапсырыс берушілердің келіп түскен өтініштерінің кезектілігін назарға алған
- Өнім берушінің шешімі бойынша жеке қаралатын жағдайда, сондай-ақ Шарттың барлық кезеңі үшін бір Пайдаланушының бейімделу кезеңінде қосымша төлемсіз берілуі мүмкін.
- Кепілдендірілгеннен жоғары уақыт Тапсырыс берушіге Шарттың барлық кезеңі үшін екінші және келесі Пайдаланушылардың бейімделуі кезеңінде қосымша төлем болған кезде ғана берілуі мүмкін.
- Тапсырыс берушінің сүйемелдеуге арналған сұрау салулары