| NITEC | «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ |
|---|---|
| 2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 1 тоқсан есебі | |

**«БЕКІТЕМІН»**
«Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті» РММ төрағасы

_____ **Д. Бекманов**

2023 жылғы «21» сәуір

**«БЕКІТЕМІН»**
«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ Басқарма төрағасы

_____ **Р. Коняшкин**

2023 жылғы «7» сәуір

**2023 жылғы 27 қантардағы «Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы» № 4 Шарт бойынша 2023 жылғы 1 тоқсанда орындалған жұмыстардың ЕСЕБІ**

| | |
|---|---|
| **Жобаның атауы** | *«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру* |

| | |
|---|---|
| **Жобаның тапсырыс берушісі** | *«Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті» РММ* |

| NITEC | «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ |
|---|---|
| 2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 1 тоқсан есебі | |

**«Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті» РММ:**

| Мәртебесі | Келісілді | Келісілді | Келісілді |
|---|---|---|---|
| Лауазымы | Төрағаның орынбасары | Басқарма басшысы | Бас сарапшысы |
| Бөлімше | ҚР ЦДИАӨМ Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті | ҚР ЦДИАӨМ Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитетінің «Электрондық үкіметтің» ішкі контур жобалары басқармасы | ҚР ЦДИАӨМ Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитетінің «Электрондық үкіметтің» ішкі контур жобалары басқармасы |
| Т.А.Ә. | А. Юсупова | Е. Актаев | К.Ережеп |
| Қолы | | | |

Тулатаев Ж.С.

**«Ұлттық ақпараттық технологиялар» акционерлік қоғамы:**

| Мәртебесі | Келісілді | Келісілді | Келісілді | Әзірледі |
|---|---|---|---|---|
| Лауазымы | Басқарма төрағасының орынбасары | Департамент директорының м.а. | Жобасы жетекшісінің м.а. | Бас менеджер |
| Бөлімше | B2C | Е-лицензиялау және «Халыққа қызмет көрсету орталығы» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі департаменті» | Е-лицензиялау және «Халыққа қызмет көрсету орталығы» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі департаменті» | Е-лицензиялау және «Халыққа қызмет көрсету орталығы» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі департаменті» |
| Т.А.Ә. | А.Уразова | С.Оразова | А. Кубекова | А. Шарипова |
| Қолы | | | | |

**Осы құжатта келесі қысқартулар қолданылады:**

| **«ҰАТ» АҚ, Қоғам** | **«Ұлттық ақпараттық технологиялар» акционерлік қоғамы, Қоғам** |
| --- | --- |
| МО | Мемлекеттік орган (-дар) |
| Шарт | «Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы» 2023 жылғы 27 қантарынан № 4 шарт |
| БМЖ | Бірыңғай мониторингілеу жүйесі |
| АЖ | Ақпараттық жүйе (-лер) |
| ЕЛ МДҚ, «Е-лицензиялау» МДҚ | «Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесі |
| АӨ | Аймақтық өкілдіктер |
| Регламент | «Электрондық үкіметтің» ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымын құралмен тексеру және мониторингі жөніндегі ұйымдардың өзара іс-қимыл регламенті |
| ТЕ | Техникалық ерекшелік |
| Пайдаланушы | Мемлекеттік орган қызметкерлері, жеке және заңды тұлғалар |

## 1. ЖОБАНЫҢ КЕЗЕҢДЕРІ, МӘРТЕБЕСІ

| р/с № | Жоба кезеңдері | Мақсатты күні | Мәртебесі |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | «Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шарт | 27.01.2023 ж. №4 | |

| NITEC | «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ |
|---|---|
| 2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 1 тоқсан есебі | |

## 2. ТЕХНИКАЛЫҚ МАМАНДАНЫМҒА СӘЙКЕС АҒЫМДАҒЫ ЕСЕП БЕРУ КЕЗЕҢІНДЕГІ ОРЫНДАЛҒАН ЖҰМЫСТАР

| № | Шарттың техникалық ерекшелігіне сәйкес көрсетілеген қызметтің атауы | Көрсетілген қызмет бойынша ақпарат | Аяқтау нысаны | Нақты көрсетілген қызмет |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **ЕЛ МДҚ мониторингі** | | | |
| | **Бірыңғай мониторинг жүйесі арқылы АЖ мониторингі** | | | |
| 1.1 | Қоңырау шалу немесе 24/7/365 режимінде электрондық пошта арқылы іркілістер/қалпына келтірулер кезінде хабарландырумен АЖ сервистері мен қызметтерінің мониторингі (байланыс нөмірлері мен пошта мекенжайын көрсетумен, Тапсырыс берушімен берілген байланыс тізіміне сәйкес, өзгерген жағдайда хабарландыру үшін Тапсырыс берушіге өзектілендірілген тізімді жолдау қажет) және телефонограмма арқылы жоспарлы және жоспардан тыс жұмыстар туралы хабарлама. | Ағымдағы жылғы 1 тоқсанда 24/7 режимінде БМЖ арқылы мүдделі тұлғалардың электрондық мекенжайларына уақытылы хабарламалар жіберумен ЕЛ МДҚ АЖ қолжетімдігін мониторингілеу бойынша жұмыстар жүргізілді. | Оқиғалар туралы есеп | Толық көлемде орындалды |
| 2 | **ЕЛ МДҚ сүйемелдеу және пайдаланушыларды қолдау** | | | |
| | АЖ сүйемелдеу | | | |
| 2.1 | Пайдаланушыларды қолдау, МО қызметкерлерінен келіп түскен сұрау салуларды орындау, қатысушылардың өзара ақпараттық іс-қимылы, функционалмен жұмыс кезінде және Тапсырыс берушімен келісілген, сұрау | Ағымдағы жылғы 1 қаңтардан бастап 31 наурызға дейін дейінгі кезеңде 2 желідегі қолдау көрсетуде **2 086** сұрау салу тіркелді және шешілді. | АС SD-дан орындалған жұмыстар есебінің түсірілімі | Толық көлемде орындалды |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | салуларды орындаудың регламентті уақытында АЖ бизнес процесінен туындаған проблемалық мәселелерді анықтау, талдау, шешу (2 желі) | | | |
| | Өзгерістерді енгізгеннен кейін тестілеу | Ағымдағы жылғы 1 қаңтардан бастап 31 наурызға дейін **99** өтінім бойынша **6** тестілеу өткізілді. | Тестілеу хаттамалары | Толық көлемде орындалды |
| | АЖ пайдаланушыларының есептік жазбаларын басқару (пайдаланушылардың есептік жазбаларын жасау, өзгерту, жою, рөлдерді беру) | Ағымдағы жылғы 1 қаңтардан бастап 31 наурызға дейін дейінгі кезеңде **2145** есептік жазбаны құру және **1138** есептік жазбаны редакциялау (өзгерту) жұмыстары жүргізілді. | CD дискілерде көрсетілген қызметтер хаттамалары | Толық көлемде орындалды |
| | Көрсетілетін қызметтер мен сервистер бөлінісінде көрсетілген қызметтер динамикасымен деректері бойынша есептерді, статистиканы қалыптастыру | 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 наурызға дейін аралығында статистикалық ақпаратты ұсыну бойынша жұмыстар жүргізілді | Орындалған жұмыстардың есебі CD дискіде | Толық көлемде орындалды |
| 2.2 | **Өңірлік деңгейде ЕЛ МДҚ АЖ пайдаланушыларын қолдау** | | | |
| | Клиент орындарын орнату және баптау | Ағымдағы жылғы 1 тоқсанда дейін **3078** клиенттік орынды орнату мен баптау жүргізілді | CD – дискіге көрсетілген қызметтердің хаттамаларының түсірілімі | Толық көлемде орындалды |
| | Пайдаланушыларды АЖ жұмыс істеуге оқыту | Ағымдағы жылғы 1 тоқсанда дейін **18 321** оқыту жүргізілді. | | |
| | АЖ пайдаланушыларына консультациялық қолдау көрсету | Ағымдағы жылғы 1 тоқсанда дейін **24 689** консультациялық қызмет көрсетілді. | | |
| 2.3 | **АЖ техникалық қолдау** | | | |
| | ЕЛ МДҚ АЖ пайдаланушыларынан келіп түскен ескертулерді жинау, талдау және жою | Ағымдағы жылғы 1 қаңтардан бастап 31 наурызға дейін аралығындағы 3 қолдау желісіне **669** сұрау түсті (оның ішінде алдыңғы есепті кезеңнен көшкендер - 86 сұрау салу), **638** (алдыңғы есепті кезеңнен ауысатындарды ескере отырып) сұрау салу пысықталды, | Келіп түскен ескертулер туралы есебі және қосымша тестілеу хаттамасы | Толық көлемде орындалды |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | осыдан басқасы **31** жұмыста. Барлық ашық сұраулар регламент уақытысы бойынша қарастырылады. | | |
| 2.4 | **ЕЛ МДҚ сыртқы порталын ақпараттық қолдау** | | | |
| | Тапсырыс берушіден ескертулерін болдырмауды қамтамасыз етумен контентті уақытылы өзектілендіру | Мазмұнды өзектендіру аясында келесі жұмыстар жүргізілді:<br>- жаңа лицензиарларды құру, Тарихи МО-ны баптау, тыйым салуды және (немесе) өтініш беруге тыйым салуды алып тастауды баптау-385;<br>-қызметтің түрлері мен кіші түрлерін құру, қызметтің Тарихи түрлері мен кіші түрлерін баптау, қызметтің түрлері мен кіші түрлерін қайта атау, қызметтерді бұғаттау және бұғаттан шығару-10;<br>- жұмыс анықтамалығы-33. | Дискідегі қосымшамен бірге ақпараттық қолдау бойынша есеп | Толық көлемде орындалды |
| | Сыртқы порталда көрсетілетін қызметтің паспорттарын ағылшын тіліне аударуды қамтамасыз ету | Сыртқы порталда көрсетілетін қызметтер паспорттарын аударуды қамтамасыз ету шеңберінде ағымдағы жылдың 1 қаңтардан бастап 31 наурызға дейінгі кезеңде МО және мемлекеттік көрсетілетін қызметтер лицензиарларының атауларын ағылшын және мемлекеттік тілдерге аудару бойынша жұмыстар жүргізілді:<br>1) мемлекеттік тілге-200;<br>2) ағылшын тіліне – 200. | | |
| 2.5 | **Көрсетілетін қызметтер мен сервистердің жұмыс істеуін қамтамасыз ету** | | | |
| | 24/7/365 режиміндегі көрсетілетін қызметтер мен сервистердің жұмысқа қабілеттілігін 100 % қамтамасыз ету (жоспарлы, жоспардан тыс жаңарту бойынша жұмыстардан, аппараттық | Ағымдағы жылдың 1 тоқсаны ішінде ЕЛ МДҚ АЖ барлық қызметтері мен сервистерінің үздіксіз жұмыс қабілеттілігі қамтамасыз етілді. | Қызметтердің жұмысқа қабілеттілік есебі. | Толық көлемде орындалды |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | құралдардың техникалық істен шығуынан, байланыс арналарынан және МО АЖ тарапындағы проблемалар себебінен қызметтердің жұмыс істемеуінен басқа) | Ағымдағы жылдың 1 тоқсанында 434 автоматтандырылған қызметтің 431 – ы қол жетімді болды, МО – 2 АЖ кінәсінен жұмыс істемейді. | | |
| 2.6 | **ЕЛ МДҚ түрлендіру** | | | |
| | АЖ-ның тұтастығын сақтау талабы және қосымша функционалды талаптарды іске асыру және түрлендіруді өткізбей-ақ, МО өзара әрекеттесетін Тапсырыс берушінің сұрау салуларына сәйкес бағдарламалық қамтылымды (қызметтердің бизнес-процестеріне өзгерістерді енгізу бөлігінде) түрлендіру, ЕЛ МДҚ-дағы қызметтерді egovMobile мобильді қосымшаға әзірлеу және шығаруды қоса, 14/30 жұмыс күнінен көп емес. | МО сұрау салуы бойынша МО мүдделі және Тапсырыс берушінің өкілімен келісілген және бекітілген БЖБ әзірленді, демонстрация хаттамасына қол қойылды. Сондай-ақ, қызметтер әзірленді және Smart Bridge-де жарияланды. Осы сервистер бойынша ЭҮШ арқылы интеграциялық өзара іс-қимылдарды жариялау және тестілеу жүргізілді. | БҚТМ, демонстрация хаттамалары, Smart Bridge арқылы сервисті жариялауға өтінім | Толық көлемде орындалды |
| | Бағдарламалық қамтылымды Тапсырыс берушінің сұрау салуларына сәйкес жаңғыртуды жүргізбей және қосымша функционалдық талаптарды іске асырмай және АЖ тұтастығын сақтау шартымен *(көрсетілетін қызметтердің бизнес-процесін өзгертпей талап етілетін құжаттарға, мәліметтер нысандарына, шығу нысандарына өзгерістер енгізу бөлігінде түрлендіру)* | МО сұрау салуы бойынша мүдделі МО-мен және Тапсырыс берушінің өкілдерімен келісілген және бекітілген өзгерістер парағы әзірленді. Көрсетілім өткізілді. | Өзгертулер, парағы, көрсетілімінің хаттамасы | Толық көлемде орындалды |

**«УТВЕРЖДАЮ»**
Председатель РГУ «Комитета
государственных услуг
Министерства цифрового развития, инноваций
и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан»

_____ **Д. Бекманов**

«21» апреля 2023 год

**«УТВЕРЖДАЮ»**
Председатель Правления
АО «Национальные информационные
технологии»

_____ **Р. Коняшкин**

«7» апреля 2023 год

# ОТЧЕТ
## выполненных работ за 1 квартал 2023 года по Договору о государственных закупках услуг по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е-лицензирование» от 27 января 2023 года №4

| | |
|---|---|
| **Название проекта** | *Сопровождение информационной системы «Государственная база данных «Е-лицензирование»* |

| | |
|---|---|
| **Заказчик проекта** | *РГУ «Комитет государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан»* |

| NITEC | АО «Национальные информационные технологии» |
|---|---|

**Отчет за 1 квартал 2023 года**
**по Договору №4 от 27 января 2023 года**

**РГУ «Комитет государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан»:**

| **Статус** | **Согласовано** | **Согласовано** | **Согласовано** |
|---|---|---|---|
| **Должность** | Заместитель председателя | Руководитель управления | Главный эксперт |
| **Подразделение** | Комитет государственных услуг МЦРИАП РК | Управление проектов внутреннего контура «электронного правительства» Комитета государственных услуг МЦРИАП РК | Управление проектов внутреннего контура «электронного правительства» Комитета государственных услуг МЦРИАП РК |
| **ФИО** | А. Юсупова | Е. Актаев | К.Ережеп |
| **Подпись** | | | |

Туматалы т.с.

**АО «Национальные информационные технологии»:**

| **Статус** | **Согласовано** | **Согласовано** | **Согласовано** | **Разработал** |
|---|---|---|---|---|
| **Должность** | Заместитель Председателя Правления | И.о. Директора департамента | И.о. Руководителя проекта | Главный менеджер |
| **Подразделение** | B2C | Департамента Е-лицензирования и интегрированной информационной системы «Центр обслуживания населения» | Департамента Е-лицензирования и интегрированной информационной системы «Центр обслуживания населения» | Департамент Е-лицензирования и интегрированной информационной системы «Центр обслуживания населения» |
| **ФИО** | А.Уразова | С. Оразова | А. Кубекова | А. Шарипова |
| **Подпись** | | | | |

**В настоящем документе используются следующие сокращения:**

| Сокращение | Определение, расшифровка |
|---|---|
| АО «НИТ», Общество | Акционерное общество «Национальные информационные технологии» |
| ГО | Государственный(-е) орган(-ы) |
| Договор | Договор о государственных закупках услуг по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е – лицензирование» №4 от 27.01.2023 г. |
| ЕСМ | Единая система мониторинга |
| ИС | Информационная(-ые) система(-ы) |
| ГБД ЕЛ,<br>ГБД «Е-лицензирование» | «Государственная база данных «Е-лицензирование» |
| РП | Региональные представительства |
| Регламент | Регламент взаимодействия организаций по инструментальному обследованию и мониторингу информационно – коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» |
| ТС | Техническая спецификация |
| Пользователь | Сотрудники государственных органов, физические и юридические лица |

## 1. ВЕХИ ПРОЕКТА, СТАТУС

| № п/п | Вехи проекта | Целевая дата | Статус |
|---|---|---|---|
| 1 | Договор о государственных закупках услуг по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е – лицензирование» | №4 от 27.01.2023 г. | Текущий |

| NITEC | АО «Национальные информационные технологии» |
|---|---|
| Отчет за 1 квартал 2023 года<br>по Договору №4 от 27 января 2023 года | |

## 2. ВЫПОЛНЕННЫЕ УСЛУГИ В ТЕКУЩЕМ ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ СОГЛАСНО ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИИ

| № | Наименование услуги согласно ТС к Договору | Информация по оказанию услуг | Форма завершения | Фактическое оказание услуг |
|---|---|---|---|---|
| **1** | **Мониторинг ГБД ЕЛ** | | | |
| **1.1** | **Мониторинг ИС посредством Единой системы мониторинга** | | | |
| | Мониторинг сервисов и услуг ИС с оповещением при сбоях/восстановлениях посредством звонков или электронной почты в режиме 24/7/365 (согласно списку контактов, предоставленного Заказчиком с указанием номеров и адресов почты, при изменениях Заказчику необходимо направлять актуализированный список для оповещения) и уведомление о плановых и внеплановых работах посредством телефонограмм | В течение 1 квартала текущего года в режиме 24/7 проводились работы по мониторингу доступности ИС ГБД ЕЛ посредством ЕСМ с своевременным оповещением заинтересованных лиц путем уведомления на электронные адреса. | Отчёт об инцидентах с указанием времени простоя | Оказано в полном объеме |
| **2** | **Сопровождение и поддержка пользователей ГБД ЕЛ** | | | |
| **2.1** | **Сопровождение ИС** | | | |
| | Поддержка пользователей, отработка запросов, поступающих от сотрудников ГО, участников взаимодействия, решение возникающих проблем при работе с функционалом, выявление, анализ, решение проблемных вопросов, возникающих с функционалом и бизнес процессом ИС | За период с 1 января по 31 марта текущего года были зарегистрированы и решены на 2 линии поддержки – **2 086** запросов. | Отчет выполненных работ с выгрузкой запосов из АС SD | Оказано в полном объеме |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Тестирование после проведения изменений | За период с 1 января по 31 марта текущего года по **99** заявкам провели **6** тестирований. | Протокола тестирований | Оказано в полном объеме |
| | Управление учетными записями пользователей ИС (создание, изменение, удаление учетных записей пользователей, присвоение ролей) | За период с 1 января по 31 марта текущего года проведены работы по созданию **2 145** учетных записей, по редактированию (изменению) **1138** учетных записей пользователей. | Отчет выполненных работ с указанием официальных оснований проведенных работ с выгрузкой по созданию, изменению и удалению учетных записей пользователей (CD-диск) | Оказано в полном объеме |
| | Формирование отчетов, статистики по данных с динамикой оказанных услуг в разрезе гос.услуг и сервисов (с учетом подвидов услуг) | Проведены работы по предоставлению статистической информации за период с 1 января по 31 марта 2023 года. | Отчет о выполненных работах на CD диске | Оказано в полном объеме |
| | **Поддержка пользователей ИС ГБД ЕЛ в ГО на региональном уровне** | | | |
| **2.2** | Установка и настройка клиентского места | За период с 1 января по 31 марта текущего года проведено **3078** установок и настроек клиентских мест. | Протокола оказанных услуг на CD диске | Оказано в полном объеме |
| | Обучение пользователей работе с ИС | За период с 1 января по 31 марта текущего года проведено **18321** обучений. | | |
| | Оказание консультационной поддержки пользователям ИС | За период с 1 января по 31 марта текущего года оказано **24689** консультационных услуг. | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2.3 | **Техническая поддержка ИС** | | | |
| | Сбор, анализ и устранение замечаний от пользователей ГБД ЕЛ | За период с 1 января по 31 марта текущего года на 3-линию поддержки поступило **669** запроса (из них перешло с предыдущего отчетного периода - 86 запросов), отработано **638** (с учетом переходящих с предыдущего отчетного периода) запросов, кроме этого в работе **31** запрос. Все открытые запросы будут отработаны в регламентное время. | Отчет о поступивших и устраненных замечаниях и протокола тестирования | Оказано в полном объеме |
| 2.4 | **Информационная поддержка внешнего портала ГБД ЕЛ** | | | |
| | Своевременная актуализация контента с обеспечением отсутствия замечаний от Заказчика | В рамках актуализации контента были проведены следующие работы:<br>- создание новых лицензиаров, настройка исторических ГО, настройка запрета и (или) снятия запрета подачи заявлений – 385;<br>- создание видов и подвидов деятельности, настройка исторических видов и подвидов деятельности, переименование видов и подвидов деятельности, блокировка и разблокировка услуг-10:<br>-справочник должностей-33. | Отчет по информационной поддержке с приложением на CD диске | Оказано в полном объеме |
| | Обеспечение перевода паспортов услуг на внешнем портале на английский язык (кроме перечня требуемых документов) | В рамках обеспечения перевода паспортов услуг на внешнем портале, за период с 1 января по 31 марта текущего года проводились работы по переводу наименований лицензиаров ГО и государственных услуг на английский и государственный языки:<br>1) на государственный язык – 200;<br>2) на английский язык – 200. | | |
| 2.5 | **Обеспечение функционирования услуг и сервисов** | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Обеспечение 100% работоспособности услуг и сервисов в режиме 24/7/365 (кроме плановых, внеплановых работ по обновлению, технических сбоев аппаратных средств, каналов связи и неработоспособности услуг по причине проблем на стороне ИС ГО) | В течение 1 квартала текущего года обеспечена бесперебойная работоспособность всех услуг и сервисов ИС ГБД ЕЛ.<br>За 1 квартал текущего из 434 автоматизированных услуг были доступны – 431, неработоспособна по вине ИС ГО – 2, заблокированы -1. | Отчет о работоспособности услуг и сервисов | Оказано в полном объеме |
| | **Модификация ГБД ЕЛ** | | | |
| **2.6** | Модификация программного обеспечения в соответствии с запросами Заказчика, взаимодействующих ГО без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения целостности ИС<br>Обработка заявок на модификацию при готовности сервисов ГО, а также после утверждения технической документации со стороны ГО, включая подготовку и вывод услуг ГБД ЕЛ на мобильное приложение egovMobile, в срок не более 14/30 рабочих дней. | По запросу ГО разработана СТПО, согласованная и утвержденная с заинтересованным ГО и представителем Заказчика, подписан протокол демонстрации. А также разработаны сервисы и опубликованы на Smart Bridge. | СТПО, протокол демонстрации, заявка на публикацию сервиса посредством Smart Bridge | Оказано в полном объеме |
| | Модификация программного обеспечения в соответствии с запросами Заказчика без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения целостности ИС *(в части внесения изменений в требуемые документы,* | По запросу ГО разработаны Листы изменений, согласованные и утвержденные с заинтересованными ГО и представителями Заказчика. Проведены демонстрации. | Листы изменений, протокола демонстрации | Оказано в полном объеме |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | *формы сведений, выходные формы без изменения бизнес-процесса услуг)* | | | |