Расчет суммы неисполненных обязательств по Договору от 01 февраля 2023 года №9 по сопровождению информационных систем «Веб-портал «электронного правительства», «Платежный шлюз «электронного правительства», «Шлюз электронного правительства» за 1 квартал 2023 года

№ п/п	Наименование работ	1 квартал 2023 года	Фактическое исполнение
1	**Мониторинг ПЭП, ШЭП, ПШЭП**	**12 561 000,00**	
1.1	**Мониторинг ИС посредством Единой системы мониторинга**	**12 561 000,00**	
1.1.1	Мониторинг сервисов и услуг ИС с оповещением при сбоях/восстановлениях посредством звонков или электронной почты (согласно списку контактов, предоставленного Заказчиком с указанием номеров и адресов почты, при изменениях Заказчику необходимо направлять актуализированный список для оповещения) и уведомление о плановых и внеплановых работах посредством телефонограмм (Мониторинг серверного, компьютерного и сетевого оборудования; Мониторинг программного обеспечения, операционной системы, СУБД, web-сайта; сервисов и услуг; Мониторинг инфраструктуры информационно-коммуникационной технологии (Мониторинг ИБП, Мониторинг кондиционеров, Мониторинг системы энергоснабжения, Мониторинг системы контроля доступа (СКД) и Охранно-Пожарная Система (ОПС)). Мониторинг логов конечных систем и оборудования.)	**12 561 000,00**	в полном объеме
2	**Сопровождение и поддержка пользователей ПЭП**	**43 689 540,18**	
2.1	**Сопровождение ИС**	**10 436 064,50**	
2.1.1	Поддержка пользователей, отработка запросов по функционалу и бизнес процессам ИС поступающих от пользователей, от сотрудников ГО, участников взаимодействия	10 217 645,00	Оказано в объеме 91,5%
2.1.2	Тестирование ИС после проведения изменений по итогам обновлений	191 719,50	в полном объеме
2.1.3	Формирование отчетов, статистики по данным в ИС, в том числе и статистики получения электронных услуг в разрезе госуслуг и сервисов (с учетом подвидов услуг) в разрезе месяцев.	26 700,00	в полном объеме
2.2	**Техническая поддержка ИС**	**4 643 465,50**	
2.2.1	Сбор, анализ и устранение замечаний от пользователей ИС поступивших через АС CD	4 643 465,50	в полном объеме
2.3	**Обеспечение функционирования бизнес-логики услуг и сервисов**	**3 994 000,00**	
2.3.1	Обеспечение работоспособности всех услуг и сервисов в режиме 24/7/365 (кроме плановых, внеплановых работ по обновлению, технических сбоев аппаратных средств, каналов связи и по причине неработоспособности сервисов ИС ГО, при этом проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановых – по официальному согласованию с Заказчиком) В случае получения информации от ЕСМ о недоступности сервисов препятствующих формированию заявки на оказание услуги/сервиса, выводить заглушку с указанием причин недоступности Мониторинг работоспособности и учет услуг и сервисов ПЭП (с указанием даты их реализации, способов их подписания, степени автоматизации и т.д.)	3 994 000,00	Оказано в объеме 99,25%
2.4	**Информационная поддержка ПЭП**	**6 448 050,00**	

2.4.1	Размещение контента (статей, паспортов услуг и сервисов) на портале	2 242 800,00	в полном объеме
2.4.2	Обеспечение наполнения контентного материала на государственном и английском языках (Оптимизация контента и его размещение)	1 962 450,00	в полном объеме
2.4.3	Обеспечение актуализации контента (статей, паспортов услуг и сервисов) с предоставлением информации об изменениях в НПА для информационного наполнения портала.	1 962 450,00	в полном объеме
2.4.4	SEO-оптимизация в целях обеспечения перехода на страницы ПЭП с поисковых систем на уровне 35% от общего количества посещения ПЭП	280 350,00	в полном объеме
2.5	**Продвижение ПЭП**	**2 544 730,50**	
2.5.1	Подготовка и размещение пресс-релизов, новостных материалов в СМИ (20), согласованных с Заказчиком, размещение публикаций и продвижение проекта в социальных медиа (68). Обеспечение 100% перевода на государственный и английский языки новостных материалов с размещением на портале Egov.kz	1 120 730,50	в полном объеме
2.5.2	Разработка обучающих видеороликов (32)	1 424 000,00	Оказано в объеме 70%
2.6	**Модификация ПЭП**	**15 623 229,68**	
2.6.1	Модификация программного обеспечения в соответствии с запросами Заказчика, взаимодействующих ГО без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения целостности ИС	15 623 229,68	в полном объеме

3	**Сопровождение и поддержка пользователей порталов "Открытого правительства"**	**5 522 984,75**	
3.1	**Сопровождение ИС**	188 406,00	
3.1.1	Тестирование ИС после проведения изменений по итогам обновлений *(Тестирование ИС, СПП после проведения изменений и доработки разработчиками)*	161 706,00	в полном объеме
3.1.2	Формирование отчетов, статистики по порталам «Открытого правительства»	26 700,00	в полном объеме
3.2	**Поддержка пользователей ИС**	2 048 635,00	
3.2.1	Поддержка пользователей, отработка запросов по функционалу и бизнес процессам ИС поступающих от пользователей, от сотрудников ГО, участников взаимодействия *(Поддержка пользователей ИС)*	1 768 285,00	в полном объеме
3.2.2	Предоставление доступа сотрудникам ГО к АРМ порталов «Открытого правительства» *(Проведение организационных мероприятий по организации доступа к ИС)**	280 350,00	в полном объеме
3.3	**Техническая поддержка ИС**	**2 085 736,75**	
3.3.1	Сбор, анализ и устранение замечаний от пользователей ИС поступивших через АС CD	2 085 736,75	в полном объеме
3.4	**Информационная поддержка порталов «Открытого правительства»**	**277 673,00**	
3.4.1	Размещение контента, и уведомление НПО о новых модификациях порталов для дальнейшего принятия мер НПО по популяризации *(Оптимизация контента и его размещение)*	181 780,00	в полном объеме
3.4.2	Принятие мер по популяризации портала среди населения, с привлечением СМИ (Разработка контентного раздела сайта)	95 893,00	в полном объеме
3.6	**Обеспечение функционирования бизнес-логики порталов «Открытого правительства»**	**922 534,00**	
3.6.1	Обеспечение 100% работоспособности порталов «Открытого правительства» в режиме 24/7/365 (кроме плановых и внеплановых работ, системно-технических сбоев, сбоев на стороне ИС ГО и перебоев в каналах связи, при этом проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановых – по согласованию с Заказчиком), в том числе их соответствие действующим подзаконным актам (Поддержка, проверка функционала пользователей ИС)	922 534,00	в полном объеме
4	**Сопровождение и поддержка пользователей ПШЭП**	**6 889 139,75**	
4.1	**Сопровождение ИС**	**103 371,75**	
4.1.1	Тестирование ИС после проведения изменений по итогам обновлений (Тестирование ИС, СПП после проведения изменений и доработки разработчиками)	76 762,50	в полном объеме
4.1.2	Формирование отчетов, статистики по данным в ИС	26 609,25	в полном объеме
4.2	**Поддержка пользователей ИС**	**2 206 568,00**	
4.2.1	Поддержка пользователей, отработка запросов по функционалу и бизнес процессам ИС поступающих от пользователей, от сотрудников ГО, участников взаимодействия (Поддержка пользователей ИС)	2 206 568,00	в полном объеме
4.3	**Техническая поддержка ИС**	**3 709 944,00**	
4.3.1	Сбор, анализ и устранение замечаний от пользователей ИС поступивших через АС CD	3 709 944,00	в полном объеме
4.4	**Обеспечение функционирования бизнес – логики сервисов**	**869 256,00**	
4.4.1	Обеспечение функциональной работоспособности всех сервисов в режиме 24/7/365 (кроме плановых и профилактических работ, системно-технических сбоев, сбоев на стороне ИС ГО и перебоев в каналах связи, проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановые – по согласованию с Заказчиком) (Поддержка, проверка функционала пользователей ИС)	869 256,00	в полном объеме
Итого: по сопровождению информационных систем «Веб-портал «электронного правительства», «Платежный шлюз «электронного правительства», «Шлюз электронного правительства»		**68 662 664,68**	

По пункту 2.1.1 Поддержка пользователей, отработка запросов по функционалу и бизнес процессам ИС поступающих от пользователей, от сотрудников ГО, участников взаимодействия, работа выполнена в объеме 91,5%

Сумма неисполненных обязательств	10217645-(10217645*91,5%)	868 499,82

По пункту 2.3.1 Обеспечение функциональной работоспособности всех услуг и сервисов в режиме 24/7/365 (кроме плановых, внеплановых работ по обновлению, системно-технических сбоев аппаратных средств, каналов связи, сбоев на стороне ИС ГО, проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановые – по согласованию с Заказчиком), работа выполнена в объеме 99,25%

Сумма неисполненных обязательств	3994000-(3994000*99,25%)	29 955,00

По пункту 2.5.2 Разработка обучающих видеороликов (32), работа выполнена в объеме 70%

Сумма неисполненных обязательств	1424000-(1424000*70%)	427 200,00

Итого к оплате	67 337 009,86