Техническаяспецификациягосударственнойзакупкиуслуг посопровождениюинформационно-технологическойплатформыQfin.kz(далее – Портал)

Вводнаячастьтехническойспецификации.

Настоящийдокументявляетсянеотъемлемойчастьюдоговорао государственныхзакупках иописываетосновныехарактеристикиуслуги.

Используемыев документепонятия:

Заказчик– юридическоелицо,заинтересованноевоказанииПоставщикомуслуг.Поставщик– юридическое лицо,поставляющееуслугиЗаказчику.

Стороны–ЗаказчикиПоставщикуслуг.

Договор–договоргосударственнойзакупкиуслуги,подписанныйСторонами.

СервисыПлатформы– оказаниеуслугсопровожденияпроцессаавтоматизацииучетныхииныхзадачЗаказчика.

ПользовательПлатформы–сотрудникЗаказчика,имеющийдоступксервисамПлатформы.

Платформа представляет собой структурированную площадку сервисовпо цифровизацииучетныхиныхпроцессоворганизаций, посредствомпрограммныхинструментовоблачнойилокальнойинфраструктуры.

Объекты применения Платформы: службы и отделы государственных учрежденииипредприятииразличныхформсобственности,предусмотренныхзаконодательством РеспубликиКазахстан

Область применения Платформы: автоматизация учетных задач служб и отделовгосударственныхучрежденииипредприятииразличныхформсобственности,предусмотренныхзаконодательствомРеспубликиКазахстан

ОсновныецелифункционированияПлатформы:

- сопровождениеПользователейПлатформысиспользованиемпрограммныхинструментов,размещённыхвЛичныхкабинетах;
- своевременное информирование об изменениях в Законодательстве РК с целью минимизациивозникновенияошибоквтекущейдеятельностиспециалистовсубъектовгосударственногосектора РКидругихпредприятии;
- повышениеквалификациисотрудниковсубъектовгосударственногосектораидругихпредприятииРКзасчетпредоставленияметодологическойподдержкиповопросамучета.

Сертификацияплатформы:Наосновании проведенныхиспытанийИнформационно-техническаяплатформасоответствуеттребованияминформационнойбезопасности **и подтверждается соответствующими актамииспытаний.**

Авторскиеправаплатформы:Свидетельствововнесенииисведенийв Государственный реестр прав на объекты, охраняемые **авторским правом, либо документ/договор, подтверждающий право на использование объекта авторского право.**

ВАЖНО!

В течение 5 рабочих дней со дня заключения договора Поставщик обязан презентовать, обучить работников Заказчика, а также ввести архивные данные с

2020 года в единую платформу с условием обязательного присутствия ответственного работника/работников Поставщика по месту нахождения Заказчика.

Модули Платформы.

I. Основной модуль:

Сервиспредполагаетподдержкузаказчиков по заявке, внедрениеи**сопровождениепрограммногообеспечения (исключительно по месту расположения заказчика, удаленное сопровождениеневозможно)**дляведенияразличныхвидовучетаиорганизациибизнес-процессоввгосударственных учрежденияхипредприятияхразличныхформсобственности,аименно:

- количественныйучетосновныхсредств;
- прочиеучетныезадачи и бизнеспроцессы.

I.I Модуль«Методологическаяподдержка»

СервисвключаетвсебяуслугипосвоевременномуинформированиюиповышениюквалификациипосредствомполногодоступаПользователейПлатформыкрегулярнымпубликациям:

-профильныхстатей;
-официальныеразъяснения;
-записейпрофильныхвебинаров, спредварительнымихпроведениемвонлайнрежиме;
-инструмент«Открытыйдиалог»;
-инструмент«Вопрос-Ответ»;
-инструмент«Базазнаний»;
-прочиеинструменты,размещенныенаплатформе.

<u>Функциональные возможности</u>

Для реализации вышеуказанных целей и поставленных задач информационно-технологическаяплатформа выполняет следующие технические решения:

I.Предоставление для пользователей информационно-технологическойплатформы доступы на следующие облачные программные обеспечения:

- Модуль бюджетного планирования;

Основные функциональные возможности:

- формирование, свод бюджетных заявок;
- выгрузка электронных документов в ИС Казначейство;
- формирование отчетов по бюджетному планированию и финансированию;
- балансировка (расхождения по расходам и поступлениям).

a) Модуль мониторинга государственных закупок.

Основные функциональные возможности:

- автоматический сбор данных от сторонних информационных систем (goszakup.gov.kz и сайт НПП «Атамекен»);
- автоматическое формирование и вывод для пользователей Портала видов отчетностей в необходимых форматах, разрезах и критериях по всем подведомственным организациям из структуры пользователя Портала (отчетность по результатам анализа состояния дел по исполнению плана закупок, заключению договоров, проведению закупок через лоты и объявления др.);
- вывод аналитических диаграмм и панелей индикаторов для демонстрации основных показателей по закупочной деятельности пользователя Портала на момент запроса;
- наличие возможности вывода аналитических отчетов по коррупционным рискам при проведении закупок по требованиям пользователя Портала;
- автоматизация ведения мониторинга и формирования отчетности по планированию закупок товаров в разрезе каждого вида отрасли экономики простых вещей, а также отчетности о проделанной работе государственными учреждениями по закупкам согласно плану закупок;
- автоматический сбор данных из сторонней информационной системы НПП «Атамекен» и предоставление данных по сертификату о происхождении товара формы «СТ-KZ» при формировании соответствующих видов отчетностей для пользователя Портала;
- наличие возможности установления автоматической системы уведомления по требованию пользователя Портала при наступлении определенных событии в рамках закупочной деятельности пользователя Портала (публикация объявлении, наступление сроков по камеральным контролям, изменение/просрочка статуса планов, договоров и т.д.).

II. Предоставление для пользователей Портала информационных и методических услуг и ресурсов в онлайн формате

a) **Новости:** просмотр актуальных новостей в сфере бухгалтерского и налогового учета, а также в области государственных закупок со ссылками на соответствующие законодательные акты РК.

b) **Статьи экспертов:** авторские материалы экспертов, подготовленных на основе действующих нормативно-правовых актах РК в сфере бухгалтерского и налогового учета, а также в области государственных закупок.

c) **Вопросы и ответы:** база вопросов по всем актуальным темам бухгалтерского и налогового учета, а также по государственным закупкам и соответствующие профессиональные ответы от экспертов на них, а также отдельная база вопросов авторизированного пользователя.

d) **Вебинары:** вебинары от экспертов по обучению и повышению квалификации пользователей с указанием их темы, сферы применения, даты проведения и др.

e) **Мастер-классы:** практические уроки от экспертов на профессиональные темы в сфере бухгалтерского и налогового учета с указанием их темы, сферы применения, даты проведения и др.

f) **База знаний:** база всех материалов (ранее проведенные вебинары, мастер-классы, курсы, а также разного рода нормативные правовые акты, пособии по работе и другие материалы), которые будут сортированы в зависимости от их темы и содержания.

III. Предоставление возможности получения онлайн консультации, подачи заявки на очную консультационную поддержку в рамках тарифных планов пользователя Портала

Для исполнения данной задачи на информационно-технологическойплатформе реализован сервис поддержка в виде онлайн мессенджера. Данный мессенджер дает возможность введения коммуникации с пользователями платформы в онлайн режиме на сайте, включая такие технические возможности как:

- размещение заявки на предоставление консультации,
- электронный обмен текстовыми сообщениями на сайте,
- виртуальная телефония и обратные звонки по запросу клиента,
- а также e-mail, обмен документами и файлами.

Основные технические характеристики

Информационно-технологическаяплатформа имеет клиент-серверную архитектуру, и функционирует в виде информационно-технологическойплатформы в сети Интернет. При этом, рекомендуемые технические характеристики сервера информационно-технологическойплатформы указаны ниже:

1) ЦП не менее 2,2ГГц*8 ядер;
2) ОЗУ не менее 16 Гб;
3) жесткий диска на базе SSD не менее 300 Гб;
4) операционная система: семейства Microsoft Windows\Windows Server\Linux версии не ранее 2010 года выпуска;
5) предустановленное программное обеспечение: Postgre SQL 12.xx, MS Excel, WinRAR/7Zip, Python 3.xx, Node.js и другие.

Пользователи информационно-технологическойплатформы смогут подключаться к системе через Веб-браузер персонального компьютера, подключенного к сети Интернет. Рекомендуемые технические требования к персональным компьютерам пользователей указаны ниже:

- ЦП не менее 2,4 ГГц*2 ядра;
- ОЗУ не менее 2 Гб;
- жесткий диск с свободным пространством не менее 20 Гб;
- операционная система: семейства Microsoft Windows\Windows Server\Linux версии не ранее 2010 года выпуска;
- предустановленное программное обеспечение: веб-браузер Google Chrome\ Mozilla Firefox\Edge\Opera\Safari версии не ранее 2016 года, MS Excel, WinRAR/7Zip.

Примененные технологические решения

Информационно-технологическаяплатформа функционирует на базе следующих технологических решении:

1) Веб-приложение разработано с использованием: Django 3.1.7, sqlparse: 0.4.1, toml: 0.10.2, wrapt: 1.12.1, gatsby: 2.26.1, react: 16.12.0, use-query-params: 1.2.0 и другие.
2) База данных PostgreSQL, Mongo DB.

3) Используемые языки программирования (основные): Python, SQL, JavaScript и другие.

II.Модуль по планированию бюджета

Бюджетное планирование предназначена для автоматизации по планированию,рассмотрению, утверждению, исполнению, уточнению и корректировке бюджета согласно бюджетному законодательству РК. Полная автоматизация бюджета необходима для того, чтобы при планировании и исполнении бюджета, ориентированного на достижение показателей точных цифр и результатов, предусмотренных стратегическими планами, программами развития территорий и бюджетными программами государственных органов, были соблюдены все правила составления и исполнения бюджетных заявок правиламсоставленияипредставлениябюджетной заявки. Основное и первое из преимущество ПО – планирование, учет, исполнение всех уровней бюджета в одном рабочем место и прозрачность всех документов для всех уровнях государственных организациях у которых есть доступ. Пользователи в программе распределены по своим ролями и от подчиненных государственных учрежденийквышестоящиморганизациями. С помощью ПО вышестоящие или АБП может посмотреть все уровни бюджетной заявки своих подчиненных организациях.

III. Модуль по тарификации

Настоящая Техническая спецификация определяет функциональные и технические требования для Потенциальных поставщиков, обеспечивающих оказание ряда услуг поКомплексной автоматизаций облачной информационной системы (далее – Система, Модуль).

Системаработает на технологии распределенной обработки цифровых данных, с помощью которых компьютерные ресурсы предоставляются интернет-пользователю как онлайн-сервис. Система запускается и выдает результат работы в окне web-браузера на локальном ПК. При этом все необходимые для работы приложения и их данные находятся на удаленном интернет-сервере и временно кэшируются на клиентской стороне. Функциональности системы является высшим уровень облачных вычислений «Программное обеспечение как услуга» (SaaS, software as a service). В «облаке» хранятся не только данные, но и связанные с ними модули, а пользователю для работы требуется только веб-браузер. Потребитель пользуется приложениями платформы, работающего в облачной инфраструктуре. При этом пользователь не управляет базовой инфраструктурой облака – сетями, серверами, операционными системами, системами хранения, даже индивидуальными настройками приложений за исключением некоторых пользовательских настроек конфигурации приложения.

Модели развертывания информационный системы - Облако сообщества (Community cloud). Облачная инфраструктура, подготовленная для использования конкретным сообществом потребителей, имеющих общие проблемы (например, миссии, требования безопасности, отчетности). Но возможности управлять и обслуживать данное облако у пользователей нет, вся ответственность возложена на владельца данного облака.

Модуль Тарификация включает процессы введение тарификаций заработной платы, проверка документов и утверждение документов. Для расчета заработной платы используется “конструктор формулы” в информационный базе. В конструкторе можно создать разные доплаты и надбавки с разными процентами и разными тип бюджетов.

Создано табель тарификаций для автоматизаций расчета заработный платы. Заполненные тарификаций отправляются в статус “На проверке”(1.1).

1.1 Состояние статуса.

Статусы:
-В работе
-На проверке
-Утверждено
Команды:
- Отправить на проверку
- Отозвать
- Утвердить
- Отклонить

В состояние статуса “В работе” пользователь заносить данные о сотруднике, стажах, категориях, доплат и надбавок. А так же пользователю доступно команда “Отправить на проверку”, команда переводить состояние статуса на “На проверке”. После отправки статуса “На проверке”, АБП будет проверять корректность работы пользователя. На уровне АБП будет доступны команды “Отклонить” и “Утвердить”. Для проверки тарификации используется отчеты в разрезе сотрудников в одной организаций и в сводным отчете в разрезе организации. В параметрах отчеты доступны Организации, Подразделение, Дата тарификаций, Регион, Тип бюджетов, Тип Организации.

Заполненные данные автоматический рассчитываются по актуально корректным расчетными показателями и формулами. Исключено ручной обработки данных для расчета заработной платы. При заполнений данных “Состояние документа” имеет статус “В работе”.

Проверка и контроль работ

Каждый Администратор регионов(Управление образования района, Управление образования области и т.д.) будет иметь информацию о своих подконтрольных организаций, проверив различными отчетами. После проверки подконтрольного организаций, документ утверждается либо отклоняется для переработки. Таким образом в

базе ведутся учёт о статусе работ.

Отчеты

Сводные отчеты в разрезе организаций

- Тарификационный список сводный
- Штатный список сводный
- Пособие на оздоровление сводный
- Средняя зарплата

Отчеты в разрезе физических лиц

- Отчет Диплом
- Отчет ИИН
- Дубли физ. Лиц по ИИН
- Пособие на оздоровление
- Отчет штат должности

Используемые в документе понятия:

Заказчик – юридическое лицо, заинтересованное в оказании Поставщиком услуг.

Поставщик – юридическое лицо, поставляющее услуги Заказчику.

Стороны – Заказчик и Поставщик услуг.

Договор – договор государственной закупки услуги, подписанный Сторонами.

Сервис Платформы – оказание услуг в отношении автоматизации учетных и иных кадровых процессов Заказчика.

Пользователь Платформы – сотрудник Заказчика, имеющий доступ к сервисам Платформы.

Требование к системе

Система должна обеспечить создание и поддержку единой базы электронного документооборота.

Сервисы по управлению документооборотом в организации должны организовать электронную канцелярию и обеспечивать надежное хранение данных.

Система должна быть доступной 24 часа в сутки в течение всего срока эксплуатации с действующей службой технической поддержки.

Требования к заказчику

В целях надлежащего исполнения обязательств Заказчику необходимо иметь трудовые ресурсы специалистов для внесения данных и работы Системы, также предоставлять необходимые данные и документы по запросу Поставщика, в соответствии предусмотренные Законодательством Республики Казахстан.

Пользователи системы

Первый руководитель организации

Заместитель первого руководителя организации

Руководитель службы канцелярии/документооборота

Сотрудник канцелярии/документооборота организации.

Гарантии и объязательства

Поставщик гарантирует круглосуточное функционирование СЭД 7 (семь) дней в неделю, на протяжении всего срока действия Договора, за исключением времени простоя и ее сервисов на период технического обслуживания и случаев недоступности

(неработоспособности) внешней инфраструктуры по отношению к Системе.

Поставщик гарантирует бесплатное исправление ошибок Системы, переданных ему Заказчиком. Под ошибкой следует понимать неспособность Системы выполнить функции, предусмотренные ее эксплуатационными документами или несоответствие требованиям нормативных актов Республики Казахстан по состоянию нормативных актов на момент подписания Договора.

Поставщик обязуется соблюдать все требования к технической реализации Системы:

- Сбор данных;
- Создание доступов для сотрудников
- Проведения обучения
- Консультация по использованию Системы.

Поставщик осуществляет консультационную поддержку всех пользователей Системы (с понедельника по пятницу, с 9 00 часов до 18 00 часов).

IV.Модуль мониторинг закупок

Модуль Мониторинг закупок предназначен для администраторов бюджетных программ и служит для автоматизации процессов мониторинга и контроля процедур проведения государственных закупок, осуществляемых государственными учреждениями, в том числе подведомственными организациями администраторов бюджетных программ.

Основная цель данного Модуля решить следующие задачи Заказчика, который ведет закупочную деятельность в роли администратора бюджетных программ на веб-портале государственных закупок РК https://goszakup.gov.kz:

– автоматизация ручной работы государственных учреждений по мониторингу и анализу состояния их деятельности в области государственных закупок;

– организация автоматизированного формирования стандартных и произвольных видов отчетов для мониторинга и контроля государственных закупок по требованиям Заказчика;

– повышение эффективности работы государственных учреждений по мониторингу и анализу процедур проведения государственных закупок за счет сокращения трудовых ресурсов;

– минимизация ошибок «человеческого фактора» и повышение достоверности предоставляемых контрольных отчетов вышестоящих организаций путем автоматического сбора, консолидации и анализа данных на уровне системы;

– исключение рисков срыва сроков предоставления результатов мониторинга и анализа процедур проведения государственных закупок для вышестоящих организаций,

– сокращение коррупционных правонарушений за счет заблаговременного обнаружения/определения сомнительных государственных закупок.

Для реализации вышеуказанной цели данным Модулем выполняются следующие технические решения:

– автоматический сбор данных от сторонних информационных систем (goszakup.gov.kz и сайт НПП «Атамекен»);

– автоматическое формирование и вывод для Заказчика видов отчетностей в необходимых форматах, разрезах и критериях по всем подведомственным организациям из структуры Заказчика (отчетность по результатам анализа состояния дел по исполнению плана закупок, заключению договоров, проведению закупок через лоты и объявления др.);

– вывод аналитических диаграмм и панелей индикаторов для демонстрации основных показателей по закупочной деятельности Заказчика на момент запроса;

– наличие возможности вывода аналитических отчетов по коррупционным рискам при проведении закупок по требованиям Заказчика (к примеру, выявление закупок, состоявшихся выше цены на рынке; выявление закупок, по которым потенциально могли быть проявлены благосклонности к определенным поставщикам; мониторинг и контроль доли закупок по договорам, заключенных по способу закупок "Из одного источника" и др.);

– автоматизация ведения мониторинга и формирования отчетности по планированию закупок товаров в разрезе каждого вида отрасли экономики простых вещей, а также отчетности о проделанной работе государственными учреждениями по закупкам согласно плану закупок;

– автоматический сбор данных из сторонней информационной системы НПП «Атамекен» и предоставление данных по сертификату о происхождении товара формы «СТ-KZ» при формировании соответствующих видов отчетностей для Заказчика;

– наличие возможности установления автоматической системы уведомления по требованию Заказчика при наступлении определенных событии в рамках закупочной деятельности Заказчика и/или его подведомственных организации (публикация объявлении, наступление сроков по камеральным контролям, изменение/просрочка статуса планов, договоров и т.д.).

Включает в себя:

- Реестры
  - Планы закупок;
  - Объявления;
  - Лоты;
  - Договора;
  - Жалобы.
- Отчеты

Мониторинг и анализ плана закупок в разрезе каждого государственного учреждения Заказчика;

Мониторинг и анализ объявленных/отмененных/завершенных закупок, осуществляемых государственными учреждениями Заказчика;

Мониторинг и анализ закупок, осуществляемых государственными учреждениями Заказчика у общественных объединений инвалидов;

Мониторинг и анализ заключаемых договоров между государственными учреждениями Заказчика и поставщиками в рамках исполнения плана закупок;

Мониторинг и анализ поданных поставщиками жалоб на действия организаторов закупок из структуры Заказчика;

Мониторинг и анализ плана закупок государственных учреждений Заказчика в разрезе каждого вида отрасли экономики простых вещей (легкая промышленность, мебельная промышленность, строительные материалы, пищевая промышленность, машиностроение и химическая продукция);

Мониторинг и анализ отчета о проделанной государственными учреждениями Заказчика работе по закупу товаров в разрезе каждого вида отрасли экономики простых вещей (легкая промышленность, мебельная промышленность, строительные материалы, пищевая промышленность, машиностроение и химическая продукция).

– Перечень контрагентов

Формирование перечня подведомственных организации государственных учреждений Заказчика путем демонстрации их иерархической структуры в виде «вышестоящая организация – промежуточная вышестоящая организация – подведомственная организация».

– Панель индикаторов (Дашборды)

Панель индикаторов с визуализацией в форме диаграмм основных текущих показателей по плану закупок государственных учреждений Заказчика (количественный и суммарный объем закупок в разрезе каждого вида способа закупок, срока закупок, предмета закупок, а также статуса пункта плана закупок);

Панель индикаторов с визуализацией в форме диаграмм основных текущих показателей по объявлениям, организуемых организаторами государственных закупок из структуры Заказчика (количественный и суммарный объем объявлений в разрезе каждого вида

способа закупок, статуса объявлений и временного периода проведения закупок);

Панель индикаторов с визуализацией в форме диаграмм основных текущих показателей по договорам, заключенных государственными учреждениями Заказчика (количественный и суммарный объем договоров в разрезе каждого вида способа закупок, статуса договора и дат их заключении.

V.Модуль видео конференция

Функционал видеоконференция должна быть исключительно на единой платформе с без лимитным доступом. Каждый понедельник и в среду должно проводится совещание на темы которые показаны в технической спецификации. С помощью видеоконференции периодические транслируются обучающие уроки с полными наглядными текстовыми, фото-видео материалами. Платформа на котором видеоконференция будет проводиться, должно находиться в защищенном сервере и иметь сертификат безопасности, выданное Государственной технической службой органов национальной безопасностиРеспублики Казахстан. Любая техническая ошибка может прервать работу заказчика, что влечет за собой последствия на законодательном порядке. Поставщик обязуется предоставить платформу и видео презентацию после заключение договора в течении 5 рабочих дней. Платформа не должно находится на общем доступе и не иметь ограничение в лимите. Для подключение на видеоконференцию, заказчику предоставляется приглашение через единую платформу. Поставщик обязуется регистрировать БИН заказчика, договор заказчика, предоставить личный логин и пароль для аутентификации на единой платформе, для безопасного подключение и бесперебойного функционирование функционала. Видеоконференция может проводится как с АБП на местном уровне, так и в областном уровне. Подключение фиксируется с вышестоящими органами и в случае не подключении может карается соответствии с законом --------.

Предполагается периодичное информирование пользователей о новостях в сфере экономики и финансов Республики Казахстан посредством новостной ленты Платформы. Повышение квалификации Пользователей посредством полного их доступа к регулярным публикациям Платформы:

- Профильных статей;
- Официальных разъяснений уполномоченных государственных органов;
- Ответов на вопросы Пользователей Платформы по бухгалтерскому, кадровому учету;
- Записей профильных вебинаров, с предварительным их проведением в онлайн режиме.

Платформа должна быть адаптирована для мобильных устройств.

Требования к системе в целом.

Платформа системы должна быть масштабируемой, обладать возможностью быстрого развертывания, глобально распределенной архитектурой и использовать надежные инструменты шифрования на всей протяженности соединения. В зависимости от географического местоположения участника видеоконференции трафик должен направляться на ближайшую точку присутствия для оптимизации скорости работы. Модульвидеоконференции должна обеспечивать:

- Проведение сеансов видеоконференцсвязи в формате высокой четкости;
- Отображение сеансов видеоконференцсвязи на индивидуальных и групповых средствах отображения;

Модульвидеоконференциидолжна обладать следующими качествами:

- Надежность — устойчивость к авариям каналов связи, кабельной системы, электропитания, оборудования сети, предсказуемое время восстановления работоспособности при отказах компонентов системы;
- Масштабируемость — возможность расширения системы по количественным и качественным параметрам;1

- Управляемость — наличие средств автоматизированного централизованного контроля в реальном времени и управления компонентами системы.
- Отсутствие необходимости интеграции дополнительного серверного оборудования

Требованияк обеспечению безопасности

Модульвидеоконференциидолжен обеспечивать безопасность и конфиденциальность данных на уровне своей архитектуры и на пользовательском уровне с применением современных мер безопасности. Сервис должен обеспечить:

1) Безопасность на уровне пользователя:

- Каждая учетная запись защищена стандартным именем пользователя и паролем;
- Все запросы на проверку подлинности отправляются через защищенный протокол HTTPS;
- Все пароли хэшируются в базе данных безвозможности просмотра в виде простого текста;
- Пароли никогда не отправляются по электронной почте или любым другим видом электронной связи;
- Включение отображения собрания в личном кабинете пользователя;
- Возможность исключения участника - во время собрания любого участника легко исключить одним нажатием кнопки;
- Возможность заблокировать собрание - во время собрания вход в него можно заблокировать, чтобы в нем могли участвовать только уже присоединившиеся пользователи.

2) Безопасность на уровне администратора

- Выставление требований к пользовательским паролям;
- Предоставление возможности изменения пароля;
- Отправка уведомления о неправильно введенных учетных данных;
- Должен требовать открытие ограниченного количества исходящих и входящих портов.

Функционал Видеоконференция должна обладать следующими функциональными, техническими, качественными и эксплуатационными характеристиками:

- Высокое качество связи даже на медленных и нестабильных каналах (в том числе DSL, мобильном 3G/4G/5G интернете;
- Возможность записи конференций централизованно на сервере;
- Встроенный плеер для просмотра видеозаписи;
- Нет необходимости в прямом IP-адресе для клиентов, связь не только в локальной сети, но и из-за NAT, Filewall и Proxy;
- Сервер не осуществляет перекодирования видеопотоков, поэтому для организации видеосвязи в корпоративной сети не требуется дорогостоящего оборудования;
- Возможность трансляции конференции в интернет;
- Использование технологии HD (Масштабируемое видеокодирование), благодаря которой пользователи многоточечной видеоконференции могут видеть картинку в том качестве, в котором позволяет их оборудование и каналы связи;
- Поддержка WebRTC позволяет удаленным участникам легко присоединяться к конференциям через веб-браузер;
- Наличие веб-конфигуратора для удаленного управления сервером;
- Встроенный планировщик видеоконференций не позволит пользователю пропустить важную встречу;
- Клиентские приложения для всех платформ: Windows, OS X, Android и iOS с поддержкой многоточечных видеоконференций;

- API - возможность взаимодействия со сторонними приложениями, и интеграция конференций и вебинаров в другие сайты;
- Безлимитная система лицензирования;
- Установка серверной части не более 30-40минут;
- Автоматическая установка SSL-сертификата;
- Современный адаптивный дизайн позволяющий работает через браузер и адаптирующиеся под мобильные устройства и планшеты;
- Наличие cloud системы;
- Виртуальная интерактивная доска позволяющая рисовать, подчеркивать и комментировать записи на слайдах презентации или на белой доске во время видеоконференции;
- Виртуальные опросы и тестирование позволяющие проводит опросы и тестирования прямо во время трансляции и сразу же публиковать результаты;
- Кастомизация внешней оболочки;
- Панель мониторинга обеспечивающий отображение данных о нагруженности сервера, используемом дисковом пространстве и количестве участников на сервере.

Оптимальные требования для сервера и инфраструктуры:

- Операционная Система Ubuntu 18.04 64-bit;
- 6-8 GB оперативной памяти (Лучше 16 GB);
- 4-6 ядерный процессор (лучше 8);
- 60-120 GB жесткий диск (SSD или NVMe);
- Должны быть открыты TCP-порты 80/443 и UDP-порты 16384-32768;
- Дополнительные параметры:
- 500 GB дискового пространства, если будут хранится записи;
- Скорость интернет-соединения НА СЕРВЕРЕ не ниже 250 Mb/s;
- По возможности выделенный сервер вместо виртуального;
- KVM-виртуализация, если используется виртуальный сервер;
- На виртуальном сервере не должно быть панелей управления типа ISP Manager или VESTA CP;
- Корректные A-записи сервера в DNS-зоне для основной зоны и для подзоны WWW;
- IPV4 адрес.

ВАЖНО!

Сертификация платформы:

1. Платформа должна соответствовать требованиям информационной безопасности на основании проведенных испытанийи подтверждаться соответствующими актами о проведенных испытаниях, выданными уполномоченными органами соответствующей отрасли.
2. Сведения о предоставляемой поставщиком информационно-технической платформе должны быть внесены в Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом и подтверждаться соответствующим свидетельством, выданным уполномоченным государственным органом.
3. Обязательное наличие сертификата безопасности, выданное Государственнойтехнической службы органов национальной безопасностиРеспублики Казахстан

Дополнительные требования:

Данная услуга выполняется с условием обязательного присутствия работников поставщика по месту нахождения заказчика.

Поставщик обязан обеспечить настройку портала с модульем видеоконференция. Техническая поддержка осуществляется в сроки, указанные в договоре.

Qfin.kzақпараттық-технологиялыққолдаупорталын(әріқарай-Портал)сүйемелдеужөніндегіқызметтерді мемлекеттік сатып алудың техникалықсипаттамасы.

Техникалықсипаттаманыңкіріспебөлігі.

Берілген құжат мемлекеттік сатып алу шартының ажырамас бөлігі болып табылады жәнеқызметтіңнегізгісипаттамаларынсипаттайды.

Құжаттақолданылатынұғымдар:

Тапсырыс беруші - Жеткізушінің қызмет көрсетуіне мүдделі заңды тұлға. Жеткізуші - Тапсырыс берушігеқызметкөрсететінзаңдытұлға.

Тараптар-ТапсырысберушіжәнеқызметтердіЖеткізуші.

Шарт-Тараптарқолқойғанқызметтімемлекеттіксатыпалушарты.

Портал сервистері - Тапсырыс берушінің есептік және басқа да міндеттерін автоматтандырупроцесінсүйемелдеуқызметтерінкөрсету.

Порталпайдаланушысы - ПорталсервистерінеқолжетімділігібарТапсырысберушіңқызметкері.

Порталұйымдардыңесептікжәнебасқадапроцестерін**бұлттыжәнежергіліктіинфрақұрылымныңбағдарламалыққұралдарыарқылы**цифрландыружөніндегісервистердіңқұрылымдықалаңынбілдіреді**.**

Порталды қолдану объектілері: Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделгенәртүрлі меншік нысандарындағы мемлекеттік мекемелер мен кәсіпорындардың қызметтері менбөлімдері

Порталдықолданусаласы:ҚазақстанРеспубликасыныңзаңнамасыменкөзделгенмемлекеттік мекемелер мен кәсіпорындардың қызметтері мен бөлімдерінің есептік міндеттерінавтоматтандыру

Порталдыңжұмысістеуініңнегізгімақсаттары:

- Жекекабинеттердеорналастырылғанбағдарламалыққұралдардыпайдаланумен Портал Пайдаланушыларынсүйемелдеу;
- ҚР мемлекеттік сектор субъектілері және басқа да кәсіпорындар мамандарының ағымдағықызметінде қателіктердің пайда болуын азайту мақсатында ҚР Заңнамасындағы өзгерістер туралыуақтылыхабардарету;
- есепке алу мәселелері бойынша әдіснамалық қолдауды көрсету есебінен мемлекеттік секторсубъектілеріжәнеҚРбасқадакәсіпорындарықызметкерлерініңбіліктілігінарттыру.

Порталдысертификаттау:Жүргізілгенсынақтарнегізіндеақпараттық-техникалыққолдаупорталыақпараттыққауіпсіздік талаптарынасәйкескеледі**және тиісті Сынақ сертификатымен расталады.**

Порталдыңавторлыққұқығы:АвторлыққұқықпенқорғалатынобъектілергеҚұқықтардыңмемлекеттіктізілімінемәліметтердіенгізутуралыкуәлікнемесе авторлық құқық объектісін пайдалану құқығын растайтын құжат/келісім.

МАҢЫЗДЫ!

Жеткізуші шарт жасасқан күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушінің қызметкерлерін ұсынуға, оқытуға, сондай-ақ 2020 жылдан бастап мұрағатталған деректерді Жеткізушінің жауапты қызметкері/жұмыскерлерінің міндетті түрде қатысуы шартымен бірыңғай платформаға Тұтынушының орналасқан жерінде енгізуге міндетті.

Порталмодульдері.

I. Негізгімодуль:

Сервис тапсырыс берушілерге өтінім бойынша қолдау көрсетуді, мемлекеттік мекемелермен әртүрлі меншік нысанындағы кәсіпорындарда бизнес-процестерді есепке алудың жәнеұйымдастырудың әртүрлі түрлерін жүргізу үшін **бағдарламалық қамтамасыз етуді (тектапсырысберушіңіңорналасқанжерібойынша,қашықтықтансүйемелдеумүмкінемес)ен гізуджәне сүйемелдеуді**көздейді,атапайтқанда:

- мемлекеттікмекемелерменмемлекеттіккәсіпорындардағыбухгалтерлікесеп;
- негізгіқұралдардыңсандық есебі;
- басқаесепміндеттеріменбизнес-процестер.

I. I«Әдістемелік қолдау»модулі

Сервис Портал пайдаланушыларының келесілердің тұрақ жарияланымдарына толық қолжетімділігі арқылы уақтылы хабардар ету және біліктілікті арттыру жөніндегі қызметтердіқамтиды:

- бейіндікмақалалар;
- ресмитүсініктемелер;
- бейіндіквебинарлардыонлайнрежимдеалдыналаөткізеотырыпжазыпалу;
- «Ашықдиалог»құралы;
- «Сұрақ-Жауап»құралы;
- «Білімбазасы»құралы;
- Порталдаорналастырылғанбасқақұралдар.

Функционалдықмүмкіндіктерii

Жоғарыда көрсетілген мақсаттар мен қойылған міндеттерді іске асыру үшін Ақпараттық-технологиялықпорталмынадайтехникалықшешімдердіорындайды:

IV. Ақпараттық-технологиялық порталды пайдаланушылар үшін мынадай

V. бұлттыбағдарламалыққамтамасызетуге қолжетімділіктіқамтамасызету:

a) Бюджеттікжоспарлаумодулі;

Негізгіфункционалдықмүмкіндіктері:

- бюджеттікөтінімдердіқалыптастыру,жинақтау;
- ҚазынашылықАЖэлектрондыққұжаттардытүсіру;
- бюджеттікжоспарлаужәнеқаржыландырубойыншаесептердіқалыптастыру;
- теңгерімдеу(шығыстармен түсімдербойыншасәйкессіздіктер).

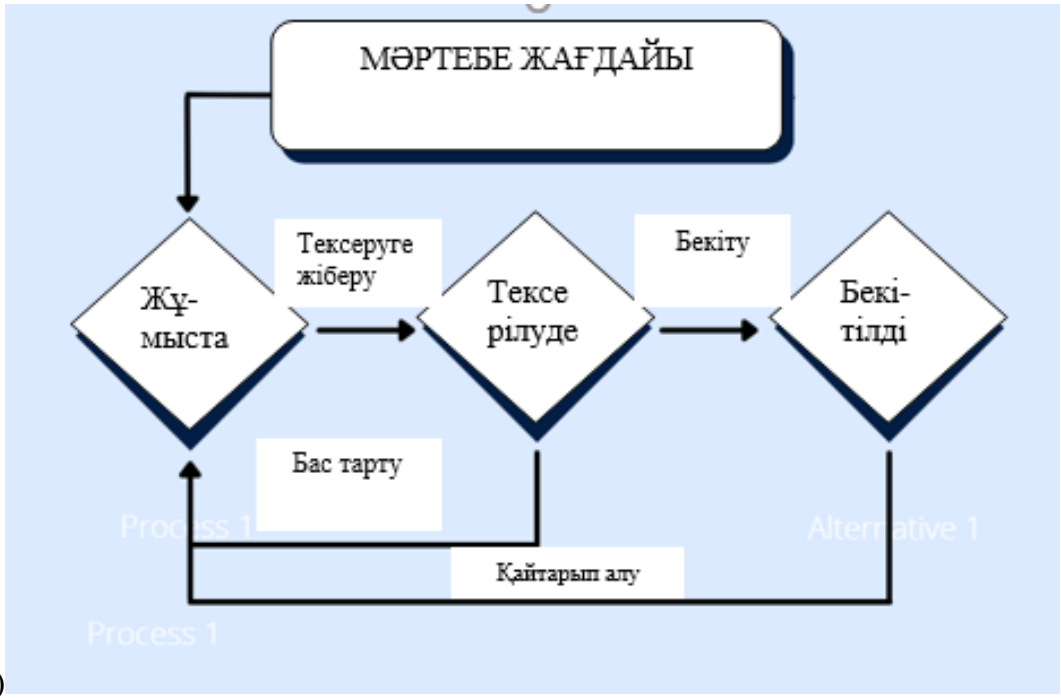
II. Бюджеттіжоспарлаумодулі

БюджеттікжоспарлауҚРбюджетзаңнамасынасәйкесбюджеттіжоспарлау,қарау, бекіту, орындау, нақтылау және түзету бойынша автоматтандыруға арналған. Бюджеттітолық автоматтандыру стратегиялық жоспарларда, аумақтарды дамыту бағдарламаларындажәнемемлекеттікоргандардыңбюджеттікбағдарламаларындакөзделгеннақты сандарменнәтижелердіңкөрсеткіштерінеқолжеткізугебағдарланғанбюджеттіжоспарлаужәнеатқару кезінде бюджеттік өтінімдерді жасау мен орындаудың барлық қағидалары сақталуыүшін қажет. БҚ негізгі және бірінші артықшылығы - бюджеттің барлық деңгейлерін біржұмыс орнында жоспарлау, есепке алу, орындау және қол жетімділігі бар мемлекеттікұйымдардың барлық деңгейлері үшін барлық құжаттардың ашықтығы. Бағдарламадағыпайдаланушылар өз рөлдері бойынша және бағыныста мемлекеттік мекемелерден жоғарытұрғанұйымдарғабөлінеді.БҚкөмегіменжоғарытұрғандарнемесеАБПөзіңбағыныстыұй ымдарыныңбюджеттікөтінімініңбарлық деңгейлерінкөре алады.

Қызметтіңфункционалдықсипаттамаларынақойылатынталаптар

1. Қызмет көрсету шеңберінде Жеткізуші бюджеттік жоспарлау, бюджетті қарау, бекіту,түзету және нақтылау процестерін кешенді автоматтандыру үшін бюджеттік заңнамаға жәнеҚР ҚМ сабақтас нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес бұлтты бағдарламалық қамтамасызетуге қолжетімділіктіұсынуғаміндеттенеді.
2. БҚшеңберіндемынадайфункционалдықмүмкіндіктерікөзделугетиіс:

- Бюджеттікөтінімдіжасаужәнеұсынуқағидаларынасәйкесбюджеттікөтінімдіқалыптастыру ;
- Бюджеттікөтінімдіжасаужәнеұсынуқағидаларынасәйкесерекшелікнысандарыбойынша бюджеттік өтінімдердіқалыптастыру;
- Мемлекеттік мекемелердің жоғары тұрған ұйымдарға бюджеттік өтінімдердің (болжам,жоспар, нақтылау) ағымдағы құжаттарының мәртебесін беру (жұмыста, тексеруге жіберілді,



бекітілді)

- бюджеттік өтінімдерді мемлекеттік мекемелердің кез келген құжат форматында жәнебағыныста мемлекеттік мекемелерден жоғары тұрған ұйымдарға автоматты түрде жүктеужәнешығару;

- бюджеттің орындалуын бақылау үшін құжаттарды шығару және «Қазынашылық» АЖнысандарын жүктеу (оның ішінде: № 1-27, № 2-19, № 2- 43, № 4-20, № 5-02, № 5-17, № 5-42нысандарыжәнет.б.);
- ҚР ҚМ 2014 жылғы 24 қарашадағы №511 Бюджеттік жоспарлауды жасау және ұсынуқағидаларына сәйкес бюджеттік жоспарлау бойынша есептерді (№57, №58, №59, №60, №61қосымшаларды)қалыптастыру;
- бюджетпроцесінталдаужәнемониторингілеу.
- бюджетформаттарын баптау,жекелегенбюджеттердіңбаптарыарасындабайланысорнату;
- лимиттердіескереотырып,барлықшығындардыавтоматтытүрдебақылау;
- ақпаратқаталдаужүргізужәнеәртүрліаналитикалықбөлімдердежиынтықесептеркұру;
- бюджеттергетүзетулеренгізужәнежүйедеолардыңәртүрлінұсқаларынжылдарбойыншажәнебюджеттүрлерібойыншасақтау;
- бюджеттікөтініммәртебесініңтехнологиясынпайдаланаотырып,құжаттардыңорындалуерзімдерінбақылаудыжүзегеасыру,бюджеттердіңатқарылуынбақылау.

3. ЖеткізушіТапсырысберушініңсұрауыбойыншаНҚА-ніөзгертунегізіндеБҚ-геқосымшапысықтаулар,модификациялардыжүргізеді.

Пайдаланусипаттамаларынақойылатынталаптар

7. БҚ-геқолжетімділіктіұсынудыЖеткізушіТапсырысберушініңсұраусалуынегізінде оның жұмыскерлері үшін 2 жұмыс күні ішінде есептік жазбаларды (логин мен құпиясөз) ұсыну жолымен жүргізеді. БҚ-ге рұқсаты бар жұмыскер жұмыстан шығарылған кездеТапсырысберушіжұмыскердіңтиістіесептікжазбасынөшіруүшінЖеткізушіні3жұмыскүніішінде хабардаретугеміндеттенеді.

8. ЖеткізушіБҚендірушеңберіндетараптардыңкелісімібойыншаТапсырысберушінің жұмыскерлері үшін оқыту, тренингтер мен семинарлар (бұдан әрі - Оқыту) өткізугеміндеттенеді.Бұлреттеоқытукүндізгіжәне/немесеонлайн форматтардажүргізілуімүмкін.

9. Жеткізушіжұмыскүндерісағат9:00-ден18:30-ғадейінТапсырысберушігетехникалық,консультациялықққолдаукөрсетугеміндеттенеді.Осымақсатта,шартжасалғаннан кейін Жеткізуші жауапты менеджерді (маманды) бөліп көрсетуге және «қолдаужеделжелісі»байланыстарынұсынуғаміндеттенеді.

Техникалықсипаттамаларғақойылатынталаптар

10. Жеткізушісағат9:00-ден19:00-гедейінгіжұмыскүндеріқызметтіңқолжетімділігінқамтамасызетуүшінБҚ-діңсерверлікбөлігіндекажеттітехникалықжұмыстарды(деректербазасыноңтайландыру,жаңартулар,іркілістердіжою,деректердірезервтеу)жүргізугеміндеттенеді.

11. ЖеткізушішартсомасышеңберіндеБҚсерверлікбөлігінқолдауғаарналғанбарлық шығыстардыкөздеугеміндеттенеді.

12. Көрсетілгенқызметтерүшінтөлемтоқсансайынтеңүлестерменжүргізіледі.

III. Сатыпалумониторингімодулі mzakup.kz.

Сатыпалумониторингімодулібюджеттікбағдарламаларәкімшілерінеарналғанжәнемемлекеттікмекемелер,оныңішіндебюджеттікбағдарламаларәкімшілерініңведомстволықбағыныстыұйымдарыжүзегеасыратынмемлекеттіксатыпалудыжүргізурәсімдерініңмониторингіменбақылаупроцестерінавтоматтандыруғақызметтеді.

Осы модульдің негізгі мақсаты https://goszakup.gov.kzҚР Мемлекеттік сатып алу веб-порталындабюджеттікбағдарламалардыңәкімшісіроліндесатыпалуқызметінжүргізетін Тапсырысберушініңмынадайміндеттеріншешуболыптабылады:

- Мемлекеттікмекемелердіңмемлекеттіксатыпалусаласындағықызметініңжай-күйінмониторингілеужәнеталдаубойыншақолжұмысынавтоматтандыру;

- Тапсырыс берушінің талаптары бойынша мемлекеттік сатып алуды мониторингілеу жәнебақылау үшін есептердің стандартты және еркін түрлерін автоматтандырылған қалыптастырудыұйымдастыру;
- Еңбекресурстарынқысқартуесебіненмемлекеттіксатыпалудыжүргізурәсімдерінмониторингілеужәнеталдаубойыншамемлекеттікмекемелержұмысыныңтиімділігінарттыру;
- Жүйедеңгейіндедеректердіавтоматтытүрдежинау,шоғырландыружәнеталдаужолымен «адамфакторының»қателіктеріназайтужәнежоғарытұрғанұйымдардыңұсынылатынбақылау есептерініңдұрыстығынарттыру;
- жоғарытұрғанұйымдарүшінмемлекеттіксатыпалудыжүргізурәсімдерінемониторингпенталдаунәтижелерінұсынумерзімдерінбұзутәуекелдерінболдырмау,
- күмәндімемлекеттіксатыпалудыалдыналаанықтау/айқындауесебіненсыбайласжемқорлыққұқық бұзушылықтардықысқарту.

Жоғарыдааталғанмақсаттыіскеасыруүшіносымодульмынадайтехникалықшешімдердіорындайды:

- үшіншітараптыңақпараттықжүйелерінендеректердіавтоматтытүрдежинау(goszakup.gov.kz және«Атамекен»ҰКПсайты);
- Тапсырыс берушінің құрылымынан барлық ведомстволық бағынысты ұйымдар бойыншақажетті форматтарда, бөлімдерде және критерийлерде Тапсырыс беруші үшін есептілік түрлерінавтоматтытүрдеқалыптастыружәнешығару(сатыпалужоспарынорындау,шарттаржасасу, лоттарарқылысатыпалудыжүргізу жәнехабарландырубойыншаістердіңжай-күйінталдаунәтижелерібойыншаесептілік жәнет.б.);
- сұрау салу сәтінде Тапсырыс берушінің сатып алу қызметі бойынша негізгі көрсеткіштердікөрсетуүшінаналитикалықдиаграммалармениндикаторлар панельдеріншығару;
- Тапсырыс берушінің талаптары бойынша сатып алуды өткізу кезінде сыбайлас жемқорлықтәуекелдерібойынша аналитикалық есептерді шығару мүмкіндігініңболуы(мысалы,нарықтабағаданжоғарыболғансатыпалулардыанықтау; белгілібірЖеткізушілергеықтималигілік

көрсетілуі мүмкін сатып алуларды анықтау; «бір көзден» сатып алу тәсілі бойынша жасалғаншарттарбойыншасатыпалуүлесінмониторингтеужәнебақылаужәнет.б.);

- қарапайым заттар экономикасы саласының әрбір түрі бөлінісінде тауарларды сатып алудыжоспарлаубойыншамониторингжүргізудіжәнеесептілікті,сондай-ақсатыпалужоспарынасәйкесмемлекеттікмекемелердіңсатыпалубойыншаатқарғанжұмысытуралыесептілікті

қалыптастырудыавтоматтандыру;

- «Атамекен» ҰКП сыртқы ақпараттық жүйесінен деректерді автоматты түрде жинау жәнеТапсырыс беруші үшін есептіліктің тиісті түрлерін қалыптастыру кезінде «СТ-KZ» нысанындағытауардыңшығутегітуралысертификатбойыншадеректердіұсыну;
- Тапсырыс берушінің және/немесе оның ведомстволық бағынысты ұйымдарының сатып алуқызметішеңберіндебелгілібіроқиғабасталғанкездеТапсырысберушіниңталабыбойыншахабарламаныңавтоматтыжүйесінбелгілеумүмкіндігініңболуы(хабарландырудыжариялау, камералық бақылаулар бойынша мерзімдердің басталуы, жоспарлардың, шарттардың мәртебесініңөзгеруі/мерзіміниңөтіпкетуіжәнет.б.).

Мыналардықамтиды:

- Тізілімдер
  - Сатыпалужоспарлары;
  - Хабарландырулар;
  - Лоттар;
  - Шарт;
  - Шағымдар.
- Есептер

Тапсырыс берушінің әрбір мемлекеттік мекемесі бөлінісінде сатып алу жоспарыныңмониторингіжәнеталдауы;

Тапсырыс берушінің мемлекеттік мекемелері жүзеге асыратын жарияланған/жойылған/аяқталғансатыпалулардымониторингілеужәне талдау;

Мүгедектердің қоғамдық бірлестіктерінде Тапсырыс берушінің мемлекеттік мекемелері жүзегеасыратынсатыпалулардымониторингілеужәнеталдау;

СатыпалужоспарынорындаушеңберіндеТапсырысберушіңіңмемлекеттікмекемелерімenЖеткізушілерарасында жасалатыншарттардымониторингілеужәне талдау;

Тапсырыс берушінің құрылымынан сатып алуды ұйымдастырушылардың әрекеттеріне;

Жеткізушілербергеншағымдардымониторингілеужәнеталдау;

Қарапайым заттар экономикасының әрбір түрі бөлінісінде (жеңіл өнеркәсіп, жиһаз өнеркәсібі,құрылысматериалдары,тамақөнеркәсібі,машинажасаужәнехимияөнімдері)Тапсырысберушіңіңмемлекеттікмекемелерініңсатыпалужоспарынмониторингілеужәнеталдау;

Тапсырысберушіңіңмемлекеттікмекемелерініңқарапайымзаттарэкономикасысаласыныңәрбіртүрі (жеңіл өнеркәсіп, жиһаз өнеркәсібі, құрылыс материалдары, тамақ өнеркәсібі, машина жасаужәне химия өнімдері) бөлінісінде тауарларды сатып алу бойынша атқарған жұмысы туралы есептімониторингілеужәнеталдау.

−Контрагенттертізбесі

«Жоғары тұрған ұйым – аралық жоғары тұрған ұйым – ведомстволық бағыныcты ұйым» түріндеолардың иерархиялық құрылымын көрсету арқылы тапсырыс берушінің ведомстволық бағыныстыұйымдарыныңтізбесінқалыптастыру.

−Индикаторларпанелі(Дашбордтар)

Тапсырыс берушінің мемлекеттік мекемелерінің сатып алу жоспары бойынша негізгі ағымдағыкөрсеткіштердің диаграммалары нысанында визуализациясы бар индикаторлар панелі (сатып алутәсіліниңәрбіртүрі,сатыпалумерзімі,сатыпалунысанасы,сондай-ақсатыпалужоспарытармағыныңмәртебесібөлінісіндесатыпалудыңсандықжәнежиынтықкөлемі);

Тапсырысберушіңіңқұрылымынанмемлекеттіксатыпалудыұйымдастырушыларұйымдастыратын хабарландырулар бойынша негізгі ағымдағы көрсеткіштердің диаграммаларынысанындавизуализациясыбариндикаторларпанелі(сатыпалутәсіліниңәрбіртүрі,хабарландырулармәртебесіжәнесатыпалудыөткізудіңуақытшакезеңібөлінісіндехабарландырулардыңсандық және жиынтық көлемі);

Тапсырысберушіңіңмемлекеттікмекемелеріжасағаншарттарбойыншанегізгіағымдағыкөрсеткіштердің диаграммалары нысанында визуализациясы бар индикаторлар панелі (сатып алутәсілінің әрбір түрі, шарт мәртебесі және оларды жасасу күндері бөлінісінде шарттардың сандықжәне жиынтық көлемі).

V. Бейнеконференция модулі

Бейнеконференция функциясы тек қана шектеусіз қолжетімділікпен бір платформада болуы керек. Әр дүйсенбі және сәрсенбі күндері техникалық спецификацияда көрсетілген тақырыптар бойынша жиналыс болуы керек. Бейнеконференция көмегімен оқу сабақтары толық көрнекі мәтінмен, фото және бейнематериалдармен мерзімді түрде көрсетіледі. Бейнеконференция өткізілетін алаң қорғалған серверде орналасуы және Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік органдарының Мемлекеттік техникалық қызметі берген қауіпсіздік сертификаты болуы тиіс. Кез келген техникалық қате тапсырыс берушінің жұмысын тоқтатуы мүмкін, бұл заңды салдарға әкеп соғады. Жеткізуші 5 жұмыс күні ішінде шарт жасасқаннан кейін платформа мен бейне презентацияны беруге міндеттенеді. Платформа қоғамдық доменде болмауы керек және шектеуде шектеулер болмауы керек. Бейнеконференцияға қосылу үшін тұтынушыға бір платформа арқылы шақыру беріледі. Жеткізуші тұтынушының БСН-ін, тапсырыс берушінің келісім-шартын тіркеуге, бір платформада аутентификацияға, қауіпсіз қосылуға және функцияның үздіксіз жұмыс істеуіне жеке логин мен пароль беруге міндеттенеді. Бейнеконференцияны ВРА-мен жергілікті деңгейде де, аймақтық деңгейде де өткізуге болады. Байланыс жоғары тұрған органдармен бекітіледі және қосылмаған жағдайда - заң бойынша жазалануы мүмкін.

Платформаның жаңалықтар лентасы арқылы пайдаланушыларды Қазақстан Республикасының

экономика және қаржы саласындағы жаңалықтары туралы мерзімді ақпараттандыру күтілуде. Платформаның тұрақты жарияланымдарына толық қол жеткізу арқылы Пайдаланушылардың дағдыларын арттыру:

• Профильдік мақалалар;

• уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми түсініктемелері;

• Платформа пайдаланушыларының бухгалтерлік есеп, кадрлық есеп бойынша сұрақтарына жауаптар;

• Арнайы вебинарлардың жазбалары, оларды онлайн режимінде алдын ала өткізу.

Платформа мобильді құрылғыларға бейімделуі керек.

Жалпы жүйелік талаптар.

Жүйе платформасы масштабталатын, жылдам орналастырылатын, жаһандық таралған архитектурасы болуы керек және сілтеме бойынша күшті шифрлау құралдарын пайдалануы керек. Бейнеконференцияға қатысушының географиялық орнына байланысты өнімділікті оңтайландыру үшін трафикті ең жақын қатысу нүктесіне бағыттау керек. Бейнеконференция модулі мыналарды қамтамасыз етуі керек:

• Жоғары ажыратымдылықтағы бейнеконференцбайланыс сеанстарын өткізу;

• Бейнеконференция сеанстарын жеке және топтық дисплей құрылғыларында көрсету;

Бейнеконференция модулі келесі қасиеттерге ие болуы керек:

• Сенімділік – байланыс арналарының, кабельдік жүйенің, электрмен жабдықтаудың, желілік жабдықтың істен шығуға төзімділігі, жүйе құрамдас бөліктері істен шыққан жағдайда қалпына келтірудің болжамды уақыты;

• Масштабтылық – жүйені сандық және сапалық параметрлер бойынша кеңейту мүмкіндігі;

• Басқару мүмкіндігі — жүйе құрамдастарын автоматтандырылған орталықтандырылған басқару және басқару құралдарының болуы.

• Қосымша серверлік жабдықты біріктірудің қажеті жоқ

Қауіпсіздік талаптары

Бейнеконференцбайланыс модулі заманауи қауіпсіздік шараларын қолдана отырып, өз архитектурасы деңгейінде және пайдаланушы деңгейінде деректердің қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз етуі керек. Қызмет мыналарды қамтамасыз етуі керек:

1) Пайдаланушы деңгейінің қауіпсіздігі:

• Әрбір тіркелгі стандартты пайдаланушы аты мен құпия сөзбен қорғалған;

• Барлық аутентификация сұраулары қауіпсіз HTTPS арқылы жіберіледі;

• Барлық құпия сөздер дерекқорда қарапайым мәтінде қаралмай хэштелген;

• Құпия сөздер ешқашан электрондық пошта арқылы немесе электрондық хабар алмасудың кез келген басқа түрі арқылы жіберілмейді;

• Пайдаланушының жеке кабинетінде жиналысты көрсетуді қосу;

• Қатысушыны шығарып тастау мүмкіндігі - жиналыс кезінде кез келген қатысушыны бір түймені басу арқылы оңай шығарып тастауға болады;

• Жиналысты құлыптау мүмкіндігі - жиналыс кезінде тек қосылған адамдар ғана қатыса алатындай етіп жиналысқа кіруді құлыптай аласыз.

2) Әкімші деңгейіндегі қауіпсіздік

• Пайдаланушы құпия сөздеріне қойылатын талаптарды орнату;

• Құпия сөзді өзгерту мүмкіндігін қамтамасыз ету;

• Қате енгізілген тіркелгі деректері туралы хабарлама жіберу;

• Шығатын және кіріс порттарының шектеулі санын ашуды талап етуі керек.

Функционалдық Бейнеконференцияның келесі функционалдық, техникалық, сапа және өнімділік сипаттамалары болуы керек:

• Баяу және тұрақсыз арналарда да (соның ішінде DSL, мобильді 3G/4G/5G Интернет) байланыстың жоғары сапасы;

• серверде орталықтандырылған конференцияларды жазу мүмкіндігі;
• Бейнені көруге арналған кірістірілген ойнатқыш;
• Клиенттер үшін тікелей IP мекенжайы қажет емес, тек жергілікті желіде ғана емес, сонымен қатар NAT, Filewall және Proxy арқылы байланыс;
• Сервер бейне ағындарын қайта кодтамайды, сондықтан корпоративтік желіде бейнебайланысты ұйымдастыру үшін қымбат жабдық қажет емес;
• Интернетте конференцияны трансляциялау мүмкіндігі;
• HD (High-Scale Video Coding) технологиясын пайдалану, соның арқасында көп нүктелі бейнеконференцияның пайдаланушылары өздерінің жабдықтары мен байланыс арналары мүмкіндік беретін сапада суретті көре алады;
• WebRTC қолдауы қашықтағы қатысушыларға веб-шолғыш арқылы конференцияларға оңай қосылуға мүмкіндік береді;
• Серверді қашықтан басқару үшін веб-конфигуратордың болуы;
• Кірістірілген бейнеконференция жоспарлаушысы пайдаланушыға маңызды кездесуді өткізіп жіберуге мүмкіндік бермейді;
• Барлық платформаларға арналған клиенттік қолданбалар: Windows, OS X, Android және iOS көп нүктелі бейнеконференцбайланысты қолдау;
• API – үшінші тарап қолданбаларымен өзара әрекеттесу мүмкіндігі және конференциялар мен вебинарларды басқа сайттарға біріктіру;
• Лицензиялаудың шектеусіз жүйесі;
• Сервер бөлігін орнату 30-40 минуттан аспайды;
• SSL сертификатын автоматты түрде орнату;
• Браузер арқылы жұмыс істеуге және мобильді құрылғылар мен планшеттерге бейімделуге мүмкіндік беретін заманауи бейімделгіш дизайн;
• Бұлтты жүйенің болуы;
• Бейнеконференция кезінде презентация слайдтарында немесе ақ тақтада жазбаларды салуға, астын сызуға және оларға түсініктеме беруге мүмкіндік беретін виртуалды интерактивті тақта;
• Виртуалды сауалнамалар мен тестілеу тікелей эфир кезінде сауалнамалар мен тестілеу жүргізуге және нәтижелерді дереу жариялауға мүмкіндік береді;
• Сыртқы қабықты теңшеу;
• Сервер жүктемесі, пайдаланылған дискілік кеңістік және сервердегі қатысушылар саны туралы деректерді көрсететін бақылау тақтасы.

Оңтайлы сервер және инфрақұрылым талаптары:
• Операциялық жүйе Ubuntu 18.04 64-бит;
• 6-8 ГБ жедел жады (16 ГБ жақсырақ);
• 4-6 ядролы процессор (дұрыс 8);
• 60-120 ГБ қатты диск (SSD немесе NVMe);
• 80/443 TCP порттары және 16384-32768 UDP порттары ашық болуы керек;
• Қосымша опциялар:
• Жазбалар сақталған жағдайда 500 ГБ дискілік кеңістік;
• СЕРВЕРДЕГІ Интернетке қосылу жылдамдығы 250 Мб/с кем емес;
• Мүмкін болса, виртуалды сервердің орнына арнайы сервер;
• KVM виртуализациясы, егер виртуалды сервер пайдаланылса;
• Виртуалды серверде ISP Manager немесе VESTA CP сияқты басқару тақталары болмауы керек;
• Негізгі аймақ пен WWW ішкі аймағы үшін DNS аймағындағы сервердің A-жазбаларын түзету;
• IPV4 мекенжайы.

МАҢЫЗДЫ!
Платформаны сертификаттау:
1. Платформа жүргізілген сынақтар негізінде ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес келуі және тиісті саланың уәкілетті органдары берген тиісті сынақ сертификаттарымен расталуы тиіс.
2. Өнім беруші ұсынған ақпараттық-техникалық платформа туралы мәліметтер Авторлық

құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың мемлекеттік тізіліміне енгізілуге және уәкілетті мемлекеттік орган берген тиісті куәлікпен расталуға тиіс.

3. Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік органдарының Мемлекеттік техникалық қызметі берген қауіпсіздік сертификатының міндетті болуы

Қосымша талаптар:

Бұл қызмет жеткізуші қызметкерлерінің тапсырыс берушінің орналасқан жерінде міндетті түрде болуы шартымен орындалады.

Провайдер порталдың бейнеконференцбайланыс модулімен конфигурациялануын қамтамасыз етуге міндетті. Техникалық қолдау шартта көрсетілген мерзімде жүзеге асырылады.