7-қосымша
Приложение 7

«Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнімді сүйемелдеу жөніндегі қызметтерге техникалық ерекшелік

Шарттың мақсаты: қолданыстағы «Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнімге ағымдағы қаржы жылының 31.12.2023 ж. дейін қызмет көрсетуді жалғастыру/қайта бастау.

«Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнім мемлекеттік органның мүліктік құқығындағы авторлық құқық объектісі болып табылады.

Сатып алынатын тауарлардағы зияткерлік меншік объектілеріне құқықтарды сақтаудағы өнім берушіге қойылатын талаптар («Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚРЗ б.4 т.9):

1. 1-кестеге сәйкес, «Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнімге қызмет көрсету және іс-қимыл жасау үшін заңды негіздемені растайтын жеткізуші тарапынан құжаттарды ұсыну
2. 1-кестеге сәйкес, «Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнім бойынша техникалық және консультациялық қызметтер көрсетуге өнім берушінің біліктілігінің болуын растайтын «Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнім иесінің қорытындысы
3. Көрсетілген нысанаға сәйкес келмейтін, бюджет қаражатын мақсатсыз пайдалануға әкеп соғатын, басқа да есепке алу жүйелерін орнату және сүйемелдеу үшін «Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнімді сүйемелдеуге жасалған шартты пайдалануға жол берілмейді.

1 кесте. «Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнімді сүйемелдеу қызметтерінің мазмұны:

1	**«Парус-КАЗ.Бюджет» компоненттерін жұмыс қолдауы және жанартуы:**
	- жаңа нұсқалардың пайда болуы және заңнамаға енгізілген өзгерістер бойынша жүйені жаңарту
	- жүйенің анықтамалықтарын заңнама талаптарына сәйкес жаңарту және өзгерту
	- қазақ және орыс тілдерінде бекітілген есептерді өзгерту және дайындау
	- есептердің жаңа ерікті нысандардын дайындау
	- қазынашылық деректерін автоматтандырылған өңдеуді қамтамасыз ету
	- барлық қатысушылар «Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнімді пайдаланған кезде жоғары тұрған мемлекеттік органдарда есептіліктің мәліметтерін автоматты түрде қамтамасыз ету
2	**Әкімшілік жүйелер**
	- жаңа пайдаланушыларды қосу және ағымдағыларды өзгерту
	- пайдаланушыларға арналған қолжетімділік құқықтарына әкімшілік ету
3	**Деректер базасына қызмет көрсетудегі алдын алу жұмыстары**
	- деректер базаларының индекстерін тазарту және қайта қалпына келтіру
	- жүйе сеансының дұрыс аяқталмауы, электр қуатындағы және операциялық жүйедегі ауытқулардың салдарынан деректер базасындағы сілтемелердің бүтіндігін тексеру және түзету
	- дерекқор кестелерінің құрылымын өзгерту
	- деректер базалары мен пайдаланушылардың жұмыс орындарын қайта орнатқан кезде IT әкімшіге көмек көрсету
4	**Пайдаланушыларға кеңес түрінде көмек көрсету, жұмыс күндері астана уақыты бойынша сағат 9:00-ден 19:00-ге дейін**
	- жедел желінің бірыңғай телефоны бойынша кеңес беру
	- жеткізушінің e-mail бойынша
	- алдын ала жазылу бойынша жаңа қызметкерлерді «Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнімде жұмыс істеуге оқыту
	- www.paruskaz.kz сайтында жеке кабинетке қол жеткізу

7-қосымша
Приложение 7

Техническая спецификация на услуги по сопровождению программного продукта «Парус-КАЗ.Бюджет»

Цель договора: продолжение/возобновление обслуживания действующего программного продукта «Парус-КАЗ.Бюджет» на текущий финансовый год до 31.12.2023г.

Программный продукт «Парус-КАЗ.Бюджет» является объектом авторского права, находящийся в имущественном праве государственного органа.

Требования к поставщику в соблюдении прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в закупаемых товарах (ЗРК «О государственных закупках» ст.4 п.9):

1. Предоставление документов со стороны поставщика, подтверждающих законное основание для оказания услуг и совершения действий над программным продуктом «Парус-КАЗ.Бюджет», согласно таблице 1;
2. Заключение правообладателя программного продукта «Парус-КАЗ.Бюджет», подтверждающее наличие квалификации поставщика на совершение технических и консультационных услуг по программному продукту «Парус-КАЗ.Бюджет», согласно таблице 1;
3. Недопустимо использование заключенного договора на сопровождение ПП «Парус-КАЗ.Бюджет», для установки и сопровождения других учетных систем, которые не соответствуют указанному предмету, приводящее к нецелевому использованию бюджетных средств.

Таблица 1. Содержание услуг сопровождения программного продукта «Парус-КАЗ.Бюджет»:

1	**Рабочая поддержка и обновление компонентов «Парус-КАЗ.Бюджет»:**
	- обновление программного продукта по мере выхода новых версий и изменений в законодательстве
	- обновление и преобразование справочников системы под требования законодательства
	- изменение и разработка утвержденной отчетности на казахском и русском языках
	- разработка новых произвольных форм отчетности
	- обеспечение автоматизированной обработки данных казначейства
	- обеспечение автоматического сведения отчетности в вышестоящих госорганах, при использовании программного продукта «Парус-КАЗ.Бюджет» всеми участниками
2	**Администрирование системы**
	- добавление новых пользователей и изменение текущих
	- администрирование прав доступа пользователей
3	**Профилактические работы по обслуживанию базы данных**
	- очистка и восстановление индексов базы данных
	- проверка и коррекция ссылочной целостности базы данных после сбоев, вызванных некорректным завершением сеанса системы, сбоев электропитания и операционной системы
	- изменение структуры таблиц базы данных
	- оказание помощи Администратору IT при переустановке базы данных и пользовательских рабочих мест
4	**Консультационная поддержка пользователей, в будние дни с 9:00 до 19:00 по времени столицы**
	- консультирование по единому телефону горячей линии
	- с помощью e-mail поставщика
	- обучение новых сотрудников по работе в ПП «Парус-КАЗ.Бюджет», по предварительной записи
	- доступ к личному кабинету www.paruskaz.kz