ALEM SOCIAL

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
«Мониторинг социального напряжения в социально-значимых сферах жизнедеятельности общества (образование, судебно-правовая система, здравоохранение, безопасность, ЖКХ, транспорт и др.) с отражением динамики/статики социальных недовольств и прогнозирования рисков социальной напряженности в Акмолинской области»

Параметры отчета:

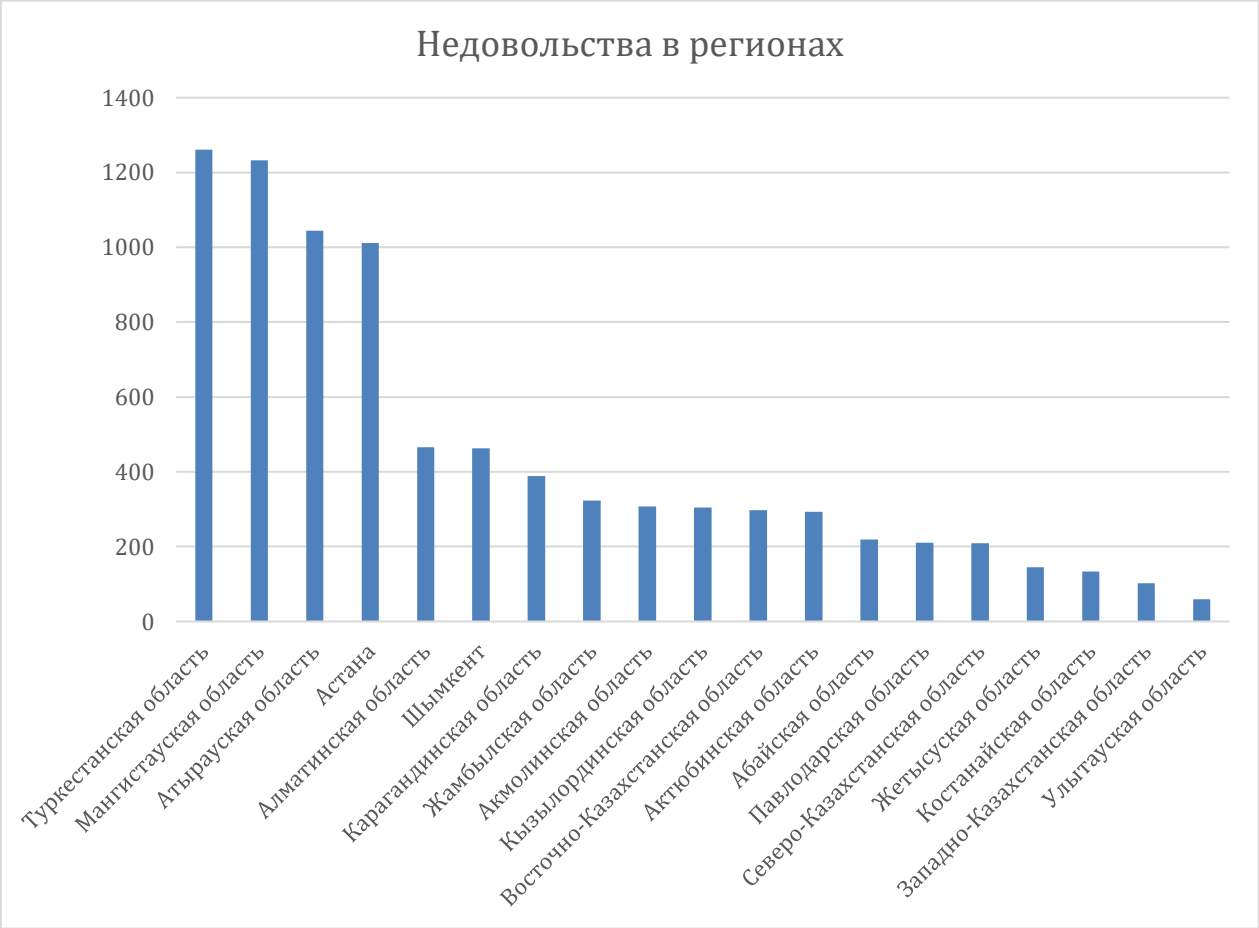
Отчет за период с 2023-06-25 до 2023-07-25

2018-2021, ТОО «Alem Research»

Содержание

Рейтинг регионов 3
Рейтинг сфер 5
Рейтинг социальных сетей 6
Сферы 7
Государственное управление 7
Протестные настроения 8
ЖКХ 10
Образование 11
Судебно-правовая система 13
Межэтнические и религиозные отношения 15
Занятость и социальная защита 16
Безопасность 17
Экология и зоозащита 19
Сельское хозяйство и земельные отношения 20
Здравоохранение 21
Транспорт и инфраструктура 23
Коррупция 24

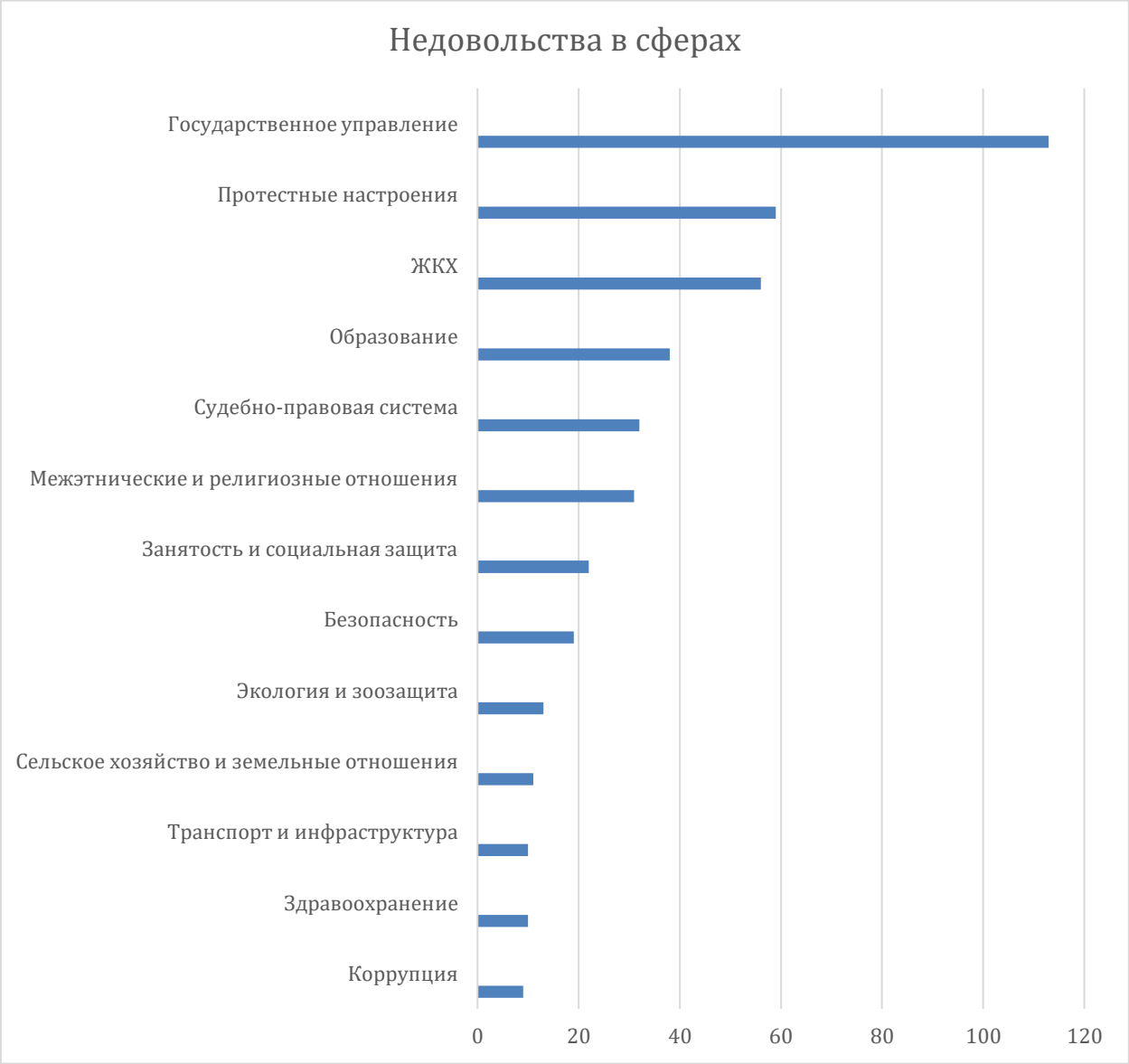
Рейтинг регионов



Регион	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	307	996250	195	10

В Акмолинской области за период с 26 июня 2023 года по 25 июля 2023 года при помощи системы «Alem Social» было зафиксировано 307 недовольств в социальных сетях с общей вовлеченностью 996 250.

Рейтинг сфер



За отчетный период сферами, в которых было зафиксировано наибольшее количество недовольств, стали – государственное управление (113), протестные настроения (59), ЖКХ (56), образование (38), судебно-правовая система (32) и межэтнические и религиозные отношения (31).

Сфера	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Государственное управление	113	43650	79	2
Протестные настроения	59	864200	54	3
ЖКХ	56	45200	34	3
Образование	38	13900	31	2
Судебно-правовая система	32	6750	23	2
Межэтнические и религиозные отношения	31	844550	23	1
Занятость и социальная защита	22	10750	22	6
Безопасность	19	3100	14	6
Экология и зоозащита	13	1750	12	0
Сельское хозяйство и земельные отношения	11	1400	9	0
Здравоохранение	10	12750	10	1
Транспорт и инфраструктура	10	4250	9	0
Коррупция	9	10800	9	1

По вовлеченности лидерами стали следующие сферы – протестные настроения (864 200), межэтнические и религиозные отношения (844 550), ЖКХ (45 200), государственное управление (43 650), образование (13 900).

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	243	944350	153
telegram.org	31	3100	22
youtube.com	27	7850	14
instagram.com	5	40850	5
vk.com	1	100	1

Рейтинг социальных сетей возглавил Facebook. По вовлеченности лидирует также Facebook.

Сферы

Государственное управление

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	113	43650	79	2

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	89	38450	61
telegram.org	12	1200	11
youtube.com	11	1700	6
instagram.com	1	2300	1

За отслеживаемый период в сфере государственного управления было выявлено 113 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

За обзорный период лидирующую позицию заняла сфера государственного управления. Основную долю материалов в сфере составили публикации об инциденте между акимом г.Кокшетау и многодетной матерью в ходе встречи акима с населением. На отчетной

встрече с населением к градоначальнику Б.Гайсе за помощью обратилась многодетная мама с просьбой решить проблему отсутствия центральной канализации. В ходе беседы жительница пригрозила перекрыть дорогу в случае игнорирования ее запроса, на что аким возмутился и заявил, что домочадцы сами должны решить данную проблему.

Ответ акима вызвал умеренное обсуждение в социальных сетях. У большей части аудитории заявление акима спровоцировало возмущение - обозреватели отметили его грубость и дерзость. При этом следует отметить, что нашлись и поддерживающие акима. Так, небольшая часть аудитории выразила мнение о наличии у некоторых многодетных матерей иждивенческих настроений и согласилась с заявлением Б.Гайсы.

Из примечательного отмечена серия жалоб в адрес акима Акмолинской области в контексте проблем в п.Боровое. Так, пользователи упомянули акима, отмечая проблемы в сфере ономастики, вырубки деревьев и застройки в курортном городе. В частности, к акиму предъявлена претензия об игнорировании им данных проблем.

В конце обзорного периода также появилась информация о том, что акимат Акмолинской области планирует потратить на заказные посты в Instagram порядка 6 млн тенге.

Протестные настроения

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	59	864200	54	3

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	55	863200	50
youtube.com	3	900	3
telegram.org	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере протестных настроений было выявлено 59 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Активизация обсуждения в кругу протестных пользователей связана с задержанием активиста М.Ахметкалиева в г.Кокшетау, которого подозревают в незаконном обращении с наркотическими средствами.

Неравнодушные общественники активно среагировали на новость, связав задержание общественника с его активизмом. Сообщается, что М.Ахметкалиев поднимал острые вопросы, участвовал в общественно-политических дискуссиях, а в последнее время критиковал начальника Департамента полиции.

Подозрение у общественников вызвала также причина его задержания – хранение наркотиков. Большая часть комментариев содержала мнение о распространенности подобного метода задержания, при котором сами сотрудники полиции подкидывают наркотики с целью сфабриковать уголовное дело.

Вместе с тем **продолжилось освещение протеста в с.Бестобе**. За обзорный период новым информационным поводом стало задержание на 10 суток активистов, призывавших жителей к собранию и требовавших встречи с первым Вице-Премьером Р.Скляром.

ЖКХ

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	56	45200	34	3

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	42	9800	22
telegram.org	9	900	7
youtube.com	4	3250	4
instagram.com	1	31250	1

За отслеживаемый период в сфере ЖКХ было выявлено 56 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Сфера ЖКХ стала одной из лидирующих в списке за счет проблем с водоснабжением. За обзорный период выявлена серия жалоб в данном направлении:

- в одном из сел Акмолинской области чиновники продали единственный источник воды для сельчан – озеро Мортык предпринимателю. Жители поселка обратились к Президенту с просьбой решить вопрос;

- жители сел Бауманское и Коржинколь Егиндыкольского района более двух месяцев сидят без питьевой воды и записали видеообращение с просьбой решить проблему с отсутствием воды в селе. Проблему осветил также блогер Е.Сакенов;

- жители с.Жибек Жолы обратились к Президенту с жалобой на систематическое отсутствие воды и электричества;

- в с.Тонкерис насосная станция пришла в негодность спустя два месяца после строительства. Теперь местные жители боятся остаться вовсе без воды;

- жители дачного массива в Акмолинской области пожаловались на проблемы с водоснабжением - им приходится ездить за водой в столицу. По их словам, давление воды низкое, однако платить приходится полную сумму.

Следующим информационным поводом стало тушение на протяжении полутора недель мусорного полигона в г.Кокшетау. Жители микрорайона Сарыарка выразили жалобу на дым от горящего мусорного полигона во время встречи с акимом. Он, в свою очередь, попросил жителей «потерпеть» до полной ликвидации пожара на свалке ТБО.

В продолжение проблем с мусором жители с.Балкашино пожаловались на образование свалок из твердых бытовых отходов. По их словам, компания по вывозу мусора плохо справляет со своими обязанностями.

Образование

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	38	13900	31	2

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	33	7700	26
instagram.com	2	5900	2
telegram.org	2	200	2
vk.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере образования было выявлено 38 недовольств, большая часть из которых в социальной сети в Facebook.

Анализ событий сферы

Повышенное внимание к данной сфере было обусловлено информационными поводами о хищениях в сфере образования. Одной из самой обсуждаемой стала информация о подозрении бухгалтеров детского сада и школы в Акмолинской области в краже более 83 млн тенге. Сообщалось, что бухгалтер Буландынского детского сада перечисляла деньги на счета своих родственников, создавая при этом мнимое совершение сделок с предпринимателями. Для правдоподобности она указывала названия предприятий, с которыми якобы заключали договоры. На самом же деле деньги уходили на счета ее родных. Всего за период работы бухгалтером перечислено 47 млн тенге.

Второй случай произошёл в одной из школ города Степногорск, где по версии следствия бухгалтер перечислила на свой счет в качестве заработной платы 36 млн тенге.

Начаты досудебные расследования по статье «хищение в особо крупном размере», женщинам грозит до 12 лет лишения свободы.

Следует отметить, что обозреватели обратили внимание на учащение коррупционных правонарушений в системе образования.

Умеренный резонанс получила информация об утоплении ребенка в септике строящегося детского сада. Трагедия произошла на станции Тонкерис

области. В полицию Шортандинского района звонивший сообщил, что на территории строящегося детского сада на станции Тонкерис в септике утонул 3-летний ребенок.

Местные жители обвиняют в произошедшем руководство детского сада, где утонул ребенок. По их словам, трагедии не было бы, если бы детский сад был сдан в эксплуатацию своевременно. После этой трагедии выяснилось, что в 2018 году отдел строительства Шортандинского района заключил многолетний договор с подрядчиком ТОО «Петрострой-Люкс» на строительство данного детского сада. Период реализации – 2018–2020 гг., однако по состоянию на 2023 год детский сад до сих пор не достроен и не сдан в эксплуатацию. Общая стоимость по итогам конкурса - 562 851,9 тыс. тенге (вся сумма на сегодняшний день освоена). И только после трагедии на входной группе появился импровизационный забор, а руководство пообещало завершить строительство. Жители требуют выяснения степени ответственности руководства сада в произошедшем.

В конце обзорного периода внимание пользователей привлекла новость о повешенной на территории школы №177 девушке в г.Кокшетау. Погибшей оказалась девушка 2004 года рождения. Проводится расследование.

Судебно-правовая система

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	32	6750	23	2

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	29	6450	20
telegram.org	2	200	2
youtube.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере судебно-правовой системы было выявлено 32 недовольства, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Следующей по количеству жалоб сферой стала судебно-правовая система. Задержание журналиста А.Толепбергена в г.Кокшетау за неуважение к суду стало наиболее обсуждаемой темой в сегменте. Неуважение к суду было проявлено в виде сильного хлопания дверьми. Об этом сообщил сам журналист, записав на видео, как с целью задержания сотрудники органов приехали за ним в п.Боровое. Журналист задался вопросом имеют ли полицейские право выслеживать его при административном правонарушении.

Дискуссия по теме состоялась преимущественно в кругу журналистов и общественников. По их мнению, жалоба суда притянута за уши и связана с профессиональной деятельностью журналиста. Известно, что журналист часто освещал проблемы в правоохранительной и судебной сферах.

В этом контексте пользователи подняли вопрос о незащищенности журналистов и подобного рода препятствиях при осуществлении профессиональной обязанности.

Помимо этого, единичное распространение получили жалобы от пользователей следующего содержания:

- отклонение в суде г.Кокшетау ходатайства адвокатов на имя председателя городского суда Казбека Дегенбаева о своем отводе;

- удаление из зала судьей Акмолинского областного суда журналиста А.Нурлана;
- прекращение уголовного дела по факту гибели рабочего на производстве ТОО «Казахавтодор».

Межэтнические и религиозные отношения

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	31	844550	23	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	23	839600	21
youtube.com	8	4950	2

За отслеживаемый период в сфере межэтнические и религиозные отношения было выявлено 31 недовольство, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сфере межэтнических отношений в центре внимания оказалась ситуация вокруг переименования г.Державинск.

Информационным поводом стали общественные слушания от 19 июня 2023 года, проведенные акиматом г.Державинск, в ходе которого присутствующие приняли решение о необходимости переименования города на Кенесары. Однако позже другая часть населения стала выражать свое недовольство переименованием. Основными причинами их несогласия с переименованием стали:

- неэффективность траты денег на переименование, в то время как в местности много других социальных проблем;
- необходимость сохранения истории города и соответственно старого названия;
- националистические корни у идеи переименования.

Таким образом ситуация с переименованием остается неоднозначной, мнения жителей разделились. В комментариях к тематическим постам большая часть аудитории отмечает согласие с идеей переименования города. По их мнению, старое название не несет глубокого значения для города и не должно быть препятствий исполнению воли коренного населения, голосующих за переименование.

Занятость и социальная защита

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	22	10750	22	6

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	13	5500	13
youtube.com	4	700	4
telegram.org	3	300	3
instagram.com	1	4150	1
vk.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере занятости и социальной защиты было выявлено 22 недовольства, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сегменте социальной защиты главной темой для освещения и дискуссии стало обрушение лифта для людей с инвалидностью в музее «Алжир». В результате ЧП пострадали два человека. Обозреватели подвергли критике руководство музея и строителей, допустивших крушение лифта. В то же время родственники одной из пострадавших заявили, что местный акимат и руководство музея даже не принесли извинений, не говоря уже о помощи. В связи с этим родственники требовали освобождения от должности причастных к произошедшему.

Позднее стало известно о заведении уголовного дела по данному факту.

Безопасность

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	19	3100	14	6

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	10	2200	7

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
telegram.org	9	900	7

За отслеживаемый период в сфере безопасности было выявлено 19 недовольств в социальных сетях Facebook и Telegram.

Анализ событий сферы

В данном сегменте освещалось обнаружение тела пропавшего сотрудника полиции в Акмолинской области, который ранее был объявлен в розыск.

Пропавший заместитель начальника отдела полиции Зерендинского района Т.Дуйсембин найден мертвым в реке Кылшыкты. По информации правоохранительных органов, в ходе первоначального осмотра признаков насильственной смерти не установлено. Назначена экспертиза, по результатам которой будет принято процессуальное решение.

Ранее в Департамент полиции области поступило заявление о безвестном исчезновении Т.Дуйсембина. В ведомстве добавили, что Т.Дуйсембин, согласно приказу, находился в очередном трудовом отпуске.

Умеренное обсуждение вызвало видео с пьяным сотрудником полиции г.Атбасар, который с оружием в руках вступил в конфликт с местным жителем. На видео видно, как коллеги пьяного полицейского пытаюсь его успокоить. Аудитория подвергла острой критике сотрудника полиции за непрофессиональное поведение и требовала привлечения его к ответственности.

Экология и зоозащита

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	13	1750	12	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	9	1350	8
telegram.org	2	200	2
youtube.com	2	200	2

За отслеживаемый период в сфере экологии и зоозащиты было выявлено 13 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сфере зоозащиты обсуждаемой стала информация о продаже 41-летним жителем поселка Дамса Шортандинского района собачьего мяса в кафе. Мужчина отлавливал бродячих собак и пускал их на мясо, которое потом продавал. На момент обыска в доме у мужчины обнаружили 750 кг собачьего мяса. За это мужчина был оштрафован на 690 тысяч тенге.

Обозреватели были шокированы поступком мужчины и выразили обеспокоенность вероятным употреблением собачьего мяса при посещении кафе.

Сельское хозяйство и земельные отношения

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	11	1400	9	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
youtube.com	5	600	3
facebook.com	4	600	4
telegram.org	2	200	2

За отслеживаемый период в сфере сельского хозяйства и земельных отношений было выявлено 11 недовольств.

Анализ событий сферы

Наиболее популярной в сфере сельского хозяйства стала жалоба животноводов на действия якобы олигархов. Распространилось видео, в кадрах которого замечены вырытые ямы в с.Шортанды, в которых лежат трупы животных. Автор видео обвиняет в содеянном неких олигархов и требует проверки.

В сегменте среднюю вовлеченность набрала публикация о требовании фермера из с. Дорогинка Сандыктауского района привлечь к ответственности акима Сандыктауского района и работников Департамента по земельным ресурсам Акмолинской области за нарушение порядка распределения выдачи

сельхозземель. Фермер закупил скот, однако остался без обещанных специалистами акимата сенокосов и пашни. Читатели возмущены равнодушием и грубым нарушением чиновниками порядка распределения сельхозземель.

Помимо вышеперечисленного, активное освещение получали жалобы следующего характера:

- **требование фермеров** основных зерносеющих районов Атбасарского, Астраханского, Коргалжынского, Жаркаинского, Егиндыкольского, Целиноградского районов **защитить их посевы от нашествия сайгаков**;
- **нашествие гусениц** и повреждение от них сотни деревьев;
- необоснованный отказ в выдаче разрешения на пользование водой для нужд животноводства одному из предприятий в области;
- введение карантина в с.Новомариновка Атбасарского района из-за выявления очага заболевания бруцеллезом среди скота.

Что касается сферы земельных отношений, информационным поводом стала жалоба жителей г.Щучинск на запрет купаться на единственном бесплатном пляже. Жители, в связи с этим, сделали предположение о продаже участка пляжа в частную собственность.

Здравоохранение

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	10	12750	10	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	10	12750	10

За отслеживаемый период в сфере здравоохранения было выявлено 10 недовольств в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сфере здравоохранения внимание пользователей привлекла **информация на портале госзакупок, о планировании ГКП на ПХВ «Областная станция скорой медицинской помощи» при управлении здравоохранения Акмолинской области покупки автомобильных регистраторов на сумму 42 500 000 тенге**. В данной связи аудитор Ерлаз Жайык возмутился стоимостью видеорегистраторов, сообщив о наличии качественных аналогов, к тому же уступающих в цене в несколько раз.

Освещение в СМИ и социальных сетях получила новость об осуждении предпринимателя за мошенничество в особо крупном размере и экс-руководителя управления здравоохранения за пособничество в мошенничестве. И.о. руководителя ТОО «Авиценна – Бурабай» К. и экс-руководитель управления здравоохранения, вступив в преступный сговор с предпринимателем, в отношении которой уголовное дело выделено в отдельное производство, в 2017 году заключили договор по передаче в доверительное управление объектов здравоохранения Бурабайского района.

В данном контексте обращает на себя внимание публикация журналиста М.Козачкова о странностях в данном деле: конфискация имущества ТОО еще до оглашения приговора, неразбериха с сертификацией оборудования, предъявление обвинения только к экс-начальнику УЗ, хотя к делу могут быть

причастны предыдущие руководители управления. Резюмируя, журналист предположил о влиянии на дело местных элит.

Следующим информационным поводом стала новость об ущемлении прав сотрудников Центральной городской больницы г.Степногорск.

В Центральной городской больнице сотрудникам не выплачивают зарплату, отпускные, не отчисляются пенсионные отчисления и существует другие факты нарушений трудовых прав. Об этом медики рассказали в видео, распространённом в социальных сетях. При этом отмечается пассивность со стороны контролирующих государственных органов.

Сообщается, что главный врач больницы объяснил невыплату денег отсутствием бюджета у больницы в связи с задолженностью и наложением ареста на счет учреждения.

Транспорт и инфраструктура

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	10	4250	9	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	5	2450	4
telegram.org	3	300	3
instagram.com	1	1400	1
youtube.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере транспорта и инфраструктуры было выявлено 10 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В данном сегменте обсуждение сосредоточилось на вопросах строительства дорог.

Активно обсуждаемым информационным поводом стало недовольство жителей улицы Луначарского в г.Щучинск качеством вновь отремонтированной дороги за более 24 млн тенге. А именно, выяснилось, что ТОО «KarStroy 2020» при строительстве улицы вместо положенных по смете 6 метров ширины сделал 5 м. При этом заказчики данную работу приняли. Жители требуют переделать работу в соответствии со стандартами и наказать заказчиков, принявших незавершенную работу.

Распространение в сопровождении саркастичных комментариев получила также фотография оставленного прямо посреди проезжей части столбов линии электропередач в селе Коргалжын.

Вместе с тем жители г.Кокшетау мкр. Сарыарка потребовали установить тротуар по дороге в школу.

Коррупция

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	9	10800	9	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	7	10600	7
telegram.org	1	100	1
vk.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере коррупции было выявлено 9 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook

Анализ событий сферы

В сфере коррупции тиражирование получила новость о задержании по подозрению в хищении государственных средств бывшего заместителя руководителя областного управления пассажирского транспорта и автомобильных дорог региона. Правоохранители установили, что без фактического выполнения работ чиновник произвел оплату бюджетных средств подрядчику на сумму 1 млрд 244 млн тенге.

В сферах бизнес и партийно-политическая система значимых событий не зафиксировано.

Исполнительный директор
ТОО «Alem Research»

Жумабай А.С.