Расчет суммы неисполненных обязательств по Договору от 01 февраля 2023 года №9 по сопровождению информационных систем «Веб-портал «электронного правительства», «Платежный шлюз «электронного правительства», «Шлюз электронного правительства» за 2 квартал 2023 года

№ п/п	Наименование работ	2 квартал 2023 года	Фактическое исполнение
1	**Мониторинг ПЭП, ШЭП, ПШЭП**	**12 561 000,00**	
1.1	**Мониторинг ИС посредством Единой системы мониторинга**	**12 561 000,00**	
1.1.1	Мониторинг сервисов и услуг ИС с оповещением при сбоях/восстановлениях посредством звонков или электронной почты (согласно списку контактов, предоставленного Заказчиком с указанием номеров и адресов почты, при изменениях Заказчику необходимо направлять актуализированный список для оповещения) и уведомление о плановых и внеплановых работах посредством телефонограмм (Мониторинг серверного, компьютерного и сетевого оборудования; Мониторинг программного обеспечения, операционной системы, СУБД, web-сайта; сервисов и услуг; Мониторинг инфраструктуры информационно-коммуникационной технологии (Мониторинг ИБП, Мониторинг кондиционеров, Мониторинг системы энергоснабжения, Мониторинг системы контроля доступа (СКД) и Охранно-Пожарная Система (ОПС)). Мониторинг логов конечных систем и оборудования.)	12 561 000,00	Оказано в полном объеме
2	**Сопровождение и поддержка пользователей ПЭП**	**59 312 769,85**	
2.1	**Сопровождение ИС**	**10 436 064,50**	
2.1.1	Поддержка пользователей, отработка запросов по функционалу и бизнес процессам ИС поступающих от пользователей, от сотрудников ГО, участников взаимодействия	10 217 645,00	**Оказано в объеме 89,95%**
2.1.2	Тестирование ИС после проведения изменений по итогам обновлений	191 719,50	Оказано в полном объеме
2.1.3	Формирование отчетов, статистики по данным в ИС, в том числе и статистики получения электронных услуг в разрезе госуслуг и сервисов (с учетом подвидов услуг) в разрезе месяцев.	26 700,00	Оказано в полном объеме
2.2	**Техническая поддержка ИС**	**4 643 465,50**	
2.2.1	Сбор, анализ и устранение замечаний от пользователей ИС поступивших через АС CD	4 643 465,50	**Оказано в объеме 97,25%**
2.3	**Обеспечение функционирования бизнес-логики услуг и сервисов**	**3 994 000,00**	
2.3.1	Обеспечение работоспособности всех услуг и сервисов в режиме 24/7/365 (кроме плановых, внеплановых работ по обновлению, технических сбоев аппаратных средств, каналов связи и по причине неработоспособности сервисов ИС ГО, при этом проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановых – по официальному согласованию с Заказчиком) В случае получения информации от ЕСМ о недоступности сервисов препятствующих формированию заявки на оказание услуги/сервиса, выводить заглушку с указанием причин недоступности Мониторинг работоспособности и учет услуг и сервисов ПЭП (с указанием даты их реализации, способов их подписания, степени автоматизации и т.д.)	3 994 000,00	**Оказано в объеме 99,91%**
2.4	**Информационная поддержка ПЭП**	**6 448 050,00**	
2.4.1	Размещение контента (статей, паспортов услуг и сервисов) на портале	2 242 800,00	Оказано в полном объеме
2.4.2	Обеспечение наполнения контентного материала на государственном и английском языках (Оптимизация контента и его размещение)	1 962 450,00	Оказано в полном объеме
2.4.3	Обеспечение актуализации контента (статей, паспортов услуг и сервисов) с предоставлением информации об изменениях в НПА для информационного наполнения портала.	1 962 450,00	Оказано в полном объеме
2.4.4	SEO-оптимизация в целях обеспечения перехода на страницы ПЭП с поисковых систем на уровне 35% от общего количества посещения ПЭП	280 350,00	Оказано в полном объеме
2.5	**Продвижение ПЭП**	**2 544 730,50**	
2.5.1	Подготовка и размещение пресс-релизов, новостных материалов в СМИ (20), согласованных с Заказчиком, размещение публикаций и продвижение проекта в социальных медиа (68). Обеспечение 100% перевода на государственный и английский языки новостных материалов с размещением на портале Egov.kz	1 120 730,50	Оказано в полном объеме
2.5.2	Разработка обучающих видеороликов (32)	1 424 000,00	Оказано в полном объеме
2.6	**Модификация ПЭП**	**31 246 459,35**	
2.6.1	Модификация программного обеспечения в соответствии с запросами Заказчика, взаимодействующих ГО без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения целостности ИС	31 246 459,35	Оказано в полном объеме
3	**Сопровождение и поддержка пользователей порталов "Открытого правительства"**	**47 268 947,64**	
3.1	**Сопровождение ИС**	188 406,00	

3.1.1	Тестирование ИС после проведения изменений по итогам обновлений *(Тестирование ИС, СПП после проведения изменений и доработки разработчиками)*	161 706,00	Оказано в полном объеме
3.1.2	Формирование отчетов, статистики по порталам «Открытого правительства»	26 700,00	Оказано в полном объеме
3.2	**Поддержка пользователей ИС**	3 044 485,00	
3.2.1	Поддержка пользователей, отработка запросов по функционалу и бизнес процессам ИС поступающих от пользователей, от сотрудников ГО, участников взаимодействия *(Поддержка пользователей ИС)*	1 768 285,00	Оказано в полном объеме
3.2.2	Предоставление доступа сотрудникам ГО к АРМ порталов «Открытого правительства» *(Проведение организационных мероприятий по организации доступа к ИС)**	280 350,00	Оказано в полном объеме
3.2.3	Групповое обучение пользователей по работе с АРМ компонентов «Открытого правительства» *(Семинары, курсы и групповое обучение пользователей)*	995 850,00	Оказано в полном объеме
3.3	**Техническая поддержка ИС**	**2 085 736,75**	
3.3.1	Сбор, анализ и устранение замечаний от пользователей ИС поступивших через АС CD	2 085 736,75	Оказано в полном объеме
3.4	**Информационная поддержка порталов «Открытого правительства»**	**277 673,00**	
3.4.1	Размещение контента, и уведомление НПО о новых модификациях порталов для дальнейшего принятия мер НПО по популяризации *(Оптимизация контента и его размещение)*	181 780,00	Оказано в полном объеме
3.4.2	Принятие мер по популяризации портала среди населения, с привлечением СМИ (Разработка контентного раздела сайта)	95 893,00	Оказано в полном объеме
3.5	**Модификация порталов "Открытого правительсва"**	**40 750 112,89**	
3.5.1	Модификация программного обеспечения в соответствии с запросами Заказчика без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения целостности ИС	40 750 112,89	Оказано в полном объеме
3.6	**Обеспечение функционирования бизнес-логики порталов «Открытого правительства»**	**922 534,00**	
3.6.1	Обеспечение 100% работоспособности порталов «Открытого правительства» в режиме 24/7/365 (кроме плановых и внеплановых работ, системно-технических сбоев, сбоев на стороне ИС ГО и перебоев в каналах связи, при этом проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановых – по согласованию с Заказчиком), в том числе их соответствие действующим подзаконным актам (Поддержка, проверка функционала пользователей ИС)	922 534,00	**Оказано в объеме 99,98%**
4	**Сопровождение и поддержка пользователей ПШЭП**	**17 120 337,75**	
4.1	**Сопровождение ИС**	**103 371,75**	
4.1.1	Тестирование ИС после проведения изменений по итогам обновлений (Тестирование ИС, СПП после проведения изменений и доработки разработчиками)	76 762,50	Оказано в полном объеме
4.1.2	Формирование отчетов, статистики по данным в ИС	26 609,25	Оказано в полном объеме
4.2	**Поддержка пользователей ИС**	**2 206 568,00**	
4.2.1	Поддержка пользователей, отработка запросов по функционалу и бизнес процессам ИС поступающих от пользователей, от сотрудников ГО, участников взаимодействия (Поддержка пользователей ИС)	2 206 568,00	Оказано в полном объеме
4.3	**Техническая поддержка ИС**	**3 709 944,00**	
4.3.1	Сбор, анализ и устранение замечаний от пользователей ИС поступивших через АС CD	3 709 944,00	Оказано в полном объеме
4.4	**Обеспечение функционирования бизнес – логики сервисов**	**869 256,00**	
4.4.1	Обеспечение функциональной работоспособности всех сервисов в режиме 24/7/365 (кроме плановых и профилактических работ, системно-технических сбоев, сбоев на стороне ИС ГО и перебоев в каналах связи, проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановые – по согласованию с Заказчиком) (Поддержка, проверка функционала пользователей ИС)	869 256,00	**Оказано в объеме 99,99%**
4.5	**Обеспечение интеграции ПШЭП с ИС в соответствии с Правилами интеграции объектов информатизации «электронного правительства»**	**7 404 844,00**	
4.5.1	Интеграция ПШЭП с ИС в части обмена информацией о деталях платежей и иной информации в части платежей по запросу ГО (Проведение пуско-наладочных работ для интеграции ИС ГО с ПЭП, ШЭП, ПШЭП, НШ РК)*	7 404 844,00	Оказано в полном объеме
4.6	**Модификация ПШЭП**	**2 826 354,00**	
4.6.1	Модификация программного обеспечения в соответствии с запросами Заказчика без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения целостности ИС	2 826 354,00	Оказано в полном объеме
5	**Сопровождение и поддержка пользователей ШЭП**	**16 744 921,69**	
5.1	**Обеспечение интеграции ИС посредством ШЭП в соответствии с Правилами интеграции объектов информатизации «электронного правительства»**	**8 011 588,37**	
5.1.1	Публикация, тестирование и запуск в эксплуатацию сервисов интеграции ИС на ШЭП в соответствии с запросами ГО	8 011 588,37	Оказано в полном объеме
5.3	**Сопровождение и поддержка пользователей ШЭП**	**7 356 746,66**	
5.3.1	Поддержка пользователей, отработка запросов по функционалу и бизнес процессам ИС поступающих от пользователей, от сотрудников ГО, участников взаимодействия (Поддержка пользователей ИС)	3 884 283,33	Оказано в полном объеме
5.3.2	Сопровождение единой нормативно-справочной информации ИС (создание, изменение, удаление справочников) *	3 472 463,33	Оказано в полном объеме
5.4	**Обеспечение функционирования бизнес – логики ШЭП**	**1 376 586,66**	
5.4.1	Обеспечение функционирования бизнес – логики ШЭП в режиме 24/7/365 (кроме плановых и профилактических работ, системно-технических сбоев, сбоев на стороне ИС ГО и перебоев в каналах связи, проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановые – по согласованию с Заказчиком) (Поддержка, проверка функционала пользователей ИС)	1 376 586,66	**Оказано в объеме 99,61 %**
Итого		**153 007 976,93**	

По пункту 2.1.1 Поддержка пользователей, отработка запросов по функционалу и бизнес процессам ИС поступающих от пользователей, от сотрудников ГО, участников взаимодействия работа выполнена в объеме 89,95%

Сумма неисполненных обязательств	10217645-(10217645*89,95%)	1 026 873,32

По пункту 2.2.1 Сбор, анализ и устранение замечаний от пользователей ИС поступивших через AC CD работа выполнена в объеме ИС 97,25%		
Сумма неисполненных обязательств	4643465,50-(4643465,50*97,25%)	127 695,30

По пункту 2.3.1 Обеспечение работоспособности всех услуг и сервисов в режиме 24/7/365 (кроме плановых, внеплановых работ по обновлению, технических сбоев аппаратных средств, каналов связи и по причине неработоспособности сервисов ИС ГО, при этом проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановых – по официальному согласованию с Заказчиком) В случае получения информации от ЕСМ о недоступности сервисов препятствующих формированию заявки на оказание услуги/сервиса, выводить заглушку с указанием причин недоступности Мониторинг работоспособности и учет услуг и сервисов ПЭП (с указанием даты их реализации, способов их подписания, степени автоматизации и т.д.) работа выполнена в объеме 99,91%		
Сумма неисполненных обязательств	3994000-(3994000*99,91%)	3 594,60

По пункту 3.6.1 Обеспечение 100% работоспособности порталов «Открытого правительства» в режиме 24/7/365 (кроме плановых и внеплановых работ, системно-технических сбоев, сбоев на стороне ИС ГО и перебоев в каналах связи, при этом проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановых – по согласованию с Заказчиком), в том числе их соответствие действующим подзаконным актам (Поддержка, проверка функционала пользователей ИС) работа выполнена в объеме 99,98%		
Сумма неисполненных обязательств	922 534 -(922 534*99,98%)	184,51

По пункту 4.4.1 Обеспечение функциональной работоспособности всех сервисов в режиме 24/7/365 (кроме плановых и профилактических работ, системно-технических сбоев, сбоев на стороне ИС ГО и перебоев в каналах связи, проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановые – по согласованию с Заказчиком) (Поддержка, проверка функционала пользователей ИС) работа выполнена в объеме 99,99%		
Сумма неисполненных обязательств	869256 -(869 256*99,99%)	86,93

По пункту 5.4.1 Обеспечение функционирования бизнес – логики ШЭП в режиме 24/7/365 (кроме плановых и профилактических работ, системно-технических сбоев, сбоев на стороне ИС ГО и перебоев в каналах связи, проведение плановых обновлений – не более 1 раза в две недели, внеплановые – по согласованию с Заказчиком) (Поддержка, проверка функционала пользователей ИС) работа выполнена в объеме 99,61%		
Сумма неисполненных обязательств	1376586,66-(1 376 586,66*99,61%)	5 368,69

Сумма неисполненных обязательств	**1 163 803,35**
Итого к оплате	**151 844 173,58**