ГУ «МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»

ОТЧЕТ

Об оказанных услугах по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения РК»

по договору №52 от 19 апреля 2023 года

с ТОО «RUMA POWER»

«СОГЛАСОВАНО»

Директор департамента

цифровизации и автоматизации

Государственных услуг

_____ А.Абельгазинов

«28» июля 2023 г.

«РАЗРАБОТАНО»

Исполнительный директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ А.Абельдинова

«25» июля 2023 г.

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырга, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ А.Абельдинова

«25» июня 2023 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения РК»** *(наименование организации)*

Договор **№52 от 19.04.2023 г.** *(номер и дата договора)*

Объект: Администрирование и техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса *(наименование объекта, на котором проводились работы)*

Заявка № **б/н** *(номер заявки)*

В период с 19 апреля по 30 июня 2023 года в соответствии с договором о государственных закупках услуг по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса № 52 от 19 апреля 2023 года (далее-Договор) проведены следующие виды работ (в скобках указаны п.п. требований технической спецификации к Договору):

1. (3.) Приняты и исполнены заявки на техподдержку средств вычислительной техники Заказчика (выполняется посредством Service Desk Исполнителя или устной заявки по телефону). За истекший период было выполнено 324 обращения (*Приложение 1*).

№	Вид работы	Кол-во выполненных работ по заявкам
1	Установка (сборка) компьютера	9
2	Настройка операционной системы	81
3	Настройка программ	32
4	Настройка сети	20
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, Юрбаза, Обменки, ИС, др.	30
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)	32

№	Вид работы	Кол-во выполненных работ по заявкам
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4 (принтер, сканер, факс)	96
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)	2
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале	3
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)	6
11	Заправка картриджа	0
12	Диагностика оборудования	5
13	Профилактическое обслуживание оборудования	8
14	Прочие:	0
Всего выполненных работ по заявкам за отчетный период		**324**

Всего поступивших за отчетный период заявок – 324, все заявки подавались устно по телефону.

2. (4.) Поставщик обеспечил:

– регистрацию новых учетных записей пользователей в Active Directory Заказчика в течение 1 рабочего дня с момента получения заявки. Список новых учетных записей приведен в Приложении 15.

– удаление неиспользуемых учетных записей в течение трех рабочих дней с момента получения заявки. Список удаленных учетных записей приведен в Приложении 9.

– за отчетный период обращений на блокирование учетных записей сотрудников не поступало.

3. (5.) Проведены работы по предоставлению доступа в Service Desk в компьютерной сети с доступом в ЕТС ГО. Поставщик обеспечил доступ (логин, пароль) Service Desk всем пользователям Заказчика, зарегистрированных в Active Directory локального домена. Поставщик предоставил программное обеспечение Service Desk. ServiceDesk Поставщика имеет следующие функции (*Приложение 6*):

– возможность регистрации заявок путем заполнения заявки на портале Service Desk в веб-браузере (в сети «ЕТС ГО» доступен по адресу: http://192.168.100.25/glpi);

– возможность просмотра статуса обработки заявки;

– возможность осуществлять текущий мониторинг и контроль хода исполнения заявок, с возможностью формирования отчетов;

– возможность сортировки заявок по различным параметрам;

– интеграция с Active Directory локального домена (*Приложение 6*).

4. (6.) Производилось системно-техническое обслуживание (СТО), и ремонт оборудования, указанного в Приложении 1 к Технической спецификации к Договору (*Приложение 1*).

5. (8.) Поставщик организовал доступность канала связи сети Интернет, доступности хостов ЛВС, для активно-сетевого и серверного оборудования в пределах своих полномочий. При мониторинге сетей Заказчика Поставщик выполнил следующие мероприятия:

– доступность канала связи сетей Заказчика (*Приложение 3*).
– мониторинг сети Заказчика проводился посредством системы мониторинга PRTG. (*Приложение 7*).

6. (9.) Проводился мониторинг:

– температурного режима посредством Ectocontrol с версией 3.2 с датчиками температуры (*Приложение 4*).
– Электропитания. Все оборудование подключено к электросети (*Приложение 4*).
– Мониторинг видеонаблюдения в серверных помещениях. Поставщиком установлена камера видеонаблюдения в серверном помещении 707 каб.(*Приложение 5*). Все записанные камерой файлы предоставляется Заказчику в папке с ограниченным общим доступом; посмотреть трансляцию в реальном времени можно введя в строку IP address камеры (IP 192.168.10.30) в браузере Internet Explorer. Доступен только на 26-ом Vlan-е менеджмента.

7. (10.) Производилось обеспечение по месту нахождения Заказчика своих сотрудников в рабочие дни с 09.00 до 18.30 часов, а также в дежурное время с 18.30 до 20.00 часов в рабочие дни и субботние дни с 10.00 до 14.00 часов. Место нахождения диспетчера приема заявок: офис Поставщика.

8. (11.) Обеспечена оперативность реагирования службы системно-технической поддержки, которая составила не более 30 минут. При обнаружении сбоев в работе оборудования Заказчика, указанного в приложении 1, Поставщик оперативно реагировал и, в течение 15 минут с момента обнаружения, самостоятельно приступал к устранению сбоев.

9. (12.) Ко всему оборудованию, перечисленному в приложении 1 настоящей технической спецификации, Заказчик обеспечил Поставщика программным обеспечением, лицензионными ключами к операционным системам, пакетам офисных приложений, антивирусному и прочему ПО, предоставил административные права доступа согласно списку специалистов техподдержки Поставщика, согласованному с Заказчиком.

10. (13.) Поставщик предоставил детали, ПО, расходные материалы для выполнения ремонтных работ, но не более чем на сумму 5 % от суммы договора о государственных закупках. За счет этой суммы произведена замена комплектующих (Приложение №20).

11. (14.) При закупке и вводе в эксплуатацию Заказчиком дополнительного ПО и/или аппаратных средств для размещения в локальной сети и для сервисов ЛВС, Поставщик примет их в работу без увеличения стоимости Договора. За отчетный период таких заявок не поступало.

12. (15.) Поставщик в процессе выполнения своих обязательств, оказывал консультации пользователям Заказчика:

- консультирование по работе с компьютерным оборудованием для решения технических проблем;
- консультации по сервисам, ПО и оборудованию, сопровождаемым в рамках настоящей технической спецификации.

13. (16.) Поставщик обеспечил установку, настройку и обновление системного и прикладного ПО (ПО предоставлялось Заказчиком). Перечень выполненных работ приведен в журнале событий прикладного ПО (Приложение 1). Обращений на внедрение новой оргтехники и ПО не поступало.

14. (17.) Поставщик обеспечил в рамках системно-технического обслуживания и администрирования серверного оборудования следующие мероприятия:

- (17.1) проводилось полное резервное копирование настроек и данных серверного оборудования Заказчика. (*Приложение 8)*
- (17.2) за отчетный период обращений на восстановление работоспособности серверного оборудования и источников бесперебойного питания не поступало;
- (17.3) за отчетный период обращений о сбоях и на восстановление работоспособности в функционировании системного и прикладного ПО не поступало;
- (17.4) осуществлялось администрирование серверного оборудования

15. (18.) По системно-техническому обслуживанию активно-сетевого оборудования Поставщик обеспечил:

- полное резервное копирование настроек активного сетевого оборудования Заказчика при внесении изменений в конфигурацию (Приложение 10);
- актуализацию включенных портов и настроек на портах;
- актуализацию VLAN и листов доступа.

16. (19.) по системно-техническому обслуживанию системы

кондиционирования серверного помещения Поставщик обеспечил:

– оперативное устранение сбоев;

– за отчетный период обращений на замену запчастей и материалов не поступало.

17. (20.) Поставщик по заявке Заказчика, в течение 1 часа с момента подачи заявки Заказчиком производил замену картриджей/тонеров/ фотобарабанов/фьюзеров/лотков отработанного тонера черно-белых и цветных принтеров/МФУ.

18. (21.) Поставщик обеспечивал профилактическое обслуживание и ремонт принтеров, ч/б и цветных многофункциональных устройств согласно Приложению 1 к технической спецификации к договору.

19. (22.) Ремонтные работы обеспечивали восстановление исправности и восстановление ресурса техники с заменой или восстановлением запасных и расходных частей.

20. (23.) Ремонтные работы не нарушали структуру циклов профилактики, установленных для каждой единицы техники. В объем работ при ремонте входит:

– диагностика неисправности – визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению;

– частичная разборка оборудования со снятием узлов и механизмов;

– разборка снятых узлов (по мере необходимости);

– замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств (тормозной площадки; резинового вала; термопленки; блока лазера; роликов захвата; роликов торможения; верхнего нагревательного вала; нижнего прижимного вала; полотенца фьюзера; коронатора заряда (коротрон); коротрона переноса; роликов дополнительного лотка; бушинга; роликов отделения; ограничительной пластины лотка; ламп проектора; расходных и комплектующих материалов).

– регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам;

– проверка правильности работы оборудования;

– сдача оборудования в эксплуатацию после профилактики и ремонта Заказчику.

21. (24.) По системно-техническому обслуживанию компьютерного оборудования:

– выполнялось администрирование компьютерного оборудования;

– обеспечена работоспособность компьютерного оборудования Заказчика;

– обеспечена установка, настройка и обновление системного и прикладного ПО;

– обеспечено восстановление работоспособности системного и прикладного ПО в случае сбоев в его функционировании;

– обеспечена настройка системного и прикладного ПО;

– с Заказчиком согласован список разрешенного ПО по форме согласно приложению 1 к технической спецификации к договору. Обращений на удаление ПО, не входящего в этот список, не поступало;

– обеспечено недопущение установки пользователям не разрешенного ПО: установка любого ПО возможна только под учетной записью доменного администратора.

– заявок на подключение или отключение рабочей станции и периферийных устройств от сети электропитания и ЛВС не поступало.

22. (25) По системно-техническому обслуживанию ЛВС Поставщик обеспечил:

– администрирование, коммутацию и настройку оборудования (*Приложение 11*);

– увеличение количества узлов ЛВС (установка нового ПК/принтера/ МФУ и пр.);

– замену патч-кордов ЛВС;

– обращений на замену активного сетевого оборудования не поступало;

– за отчетный период обнаружен сбой в работе ЛВС Заказчика, каналов связи или серверного оборудования.

№	Описание	Результат
1	Нет интернета 21.06.2023 г.	Диагностика показала, что проблема была со стороны провайдера с 12:56 до 13:55.

– настройку защиты по аппаратному адресу на портах – с помощью настройки PortFast, которые соединены с другими коммутаторами предотвращает риск создания петли (*Приложение 12*);

– подключение ЛВС к внешним сетям, которое будет ограничено посредством правил доступа сетевых экранов. Ограничение ресурсов во внешних сетях производится посредством прокси сервера;

– разграничение доступа в ЛВС посредством VLAN (*Приложение 13*);

– мониторинг доступности основных, агрегирующих каналов передачи данных от операторов связи посредством специализированного программного обеспечения *(Приложение 7)*;

– настройку статистической, динамической маршрутизации;

– настройку правила доступа, политику безопасности;

– восстановление работоспособности, а также конфигурации из резервных копий в случае необходимости.

23. (26.) Произведен ремонт оборудования Заказчика. Акт ремонта №1 от 12.01.2023г., №2 от 16.01.2023г., №3 от 25.01.2023г., №4 от 28.01.2023г., №5 от 08.02.2023г. прилагается. При выполнении ремонта оборудования Заказчика Поставщик выполнял следующие требования:

– восстановление работоспособности оборудования, снятого с гарантийного обслуживания, без замены составных частей (деталей) оборудования;

– при передаче для ремонта в сторонние организации Поставщик делает резервное копирование с жестких дисков, а затем удаляет все файлы с жестких дисков компьютера (операционная система не удаляется);

– за отчетный период обращений на проведение ремонта у сторонних организаций не поступало;

– сроки выполнения ремонта оборудования Заказчика, которые зависят от типа оборудования и могут варьироваться в зависимости от сложности текущего ремонта, но не превышали 30 календарных дней со дня регистрации заявки на текущий ремонт оборудования.

24. (27.) Производилась диагностика оборудования, указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору. Акт диагностики №1 от 19.04.2023г., №2 от 28.04.2023г., №3 от 04.05.2023г., №4 от 19.05.2023г., №5 от 26.05.2023г., №6 от 16.06.2023г. прилагается. Диагностика оборудования включала в себя:

– визуальный осмотр оборудования;

– определение неисправности деталей, узлов, механизмов и плат;

– проведения ремонтных работ;

– Поставщик после проведения диагностики оборудования заполнял акт диагностики оборудования (по форме согласно приложению 6 к технической спецификации). Акты диагностики прилагаются.

25. (28.) Производилось профилактическое обслуживание оборудования, указанного в приложении 1 к технической спецификации (Акт №1 профилактического обслуживания от 30.06.2023г.).

26. (29.) Производились работы по профилактическому обслуживанию сервера, указанного в Приложении 1 к Технической спецификации к Договору (Акт №1 профилактического обслуживания от 30.06.2023г). Выполнены следующие работы:

– продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений;

– просмотр журналов встроенными утилитами работоспособности блоков сервера;

– проверка обновления операционной системы;

– обновление версии антивирусных программ производят сотрудники АО «ГТС»;
– проверка на наличие вирусов и при необходимости лечение;
– дефрагментация данных на жестком диске;
– За отчетный период обращений на актуализацию учетных записей, имеющих административный доступ к серверу не поступало;
– актуализация правил программного брандмауэра;
– проверка резервного копирования сервера.

27. (30.) При профилактическом обслуживании кондиционеров Поставщик обеспечил (Акт №1 профилактического обслуживания от 30.06.2023г.):

– дозаправка кондиционеров фреоном не требуется;
– очистку от пыли/грязи;
– промывку водой радиатора внешнего блока;
– диагностику неисправностей электроники и механизмов;
– смазку механизма;
– проверку оборудования на утечку фреона; Утечек не обнаружено.
– прочистку дренажных трасс;
– очистку фильтров;
– проверку работы температурного датчика.

28. (31.) При профилактическом обслуживании оргтехники Поставщик обеспечил:

– очистку внутренней части оргтехники от тонера/картриджа, клочков бумаги и скрепок;
– тестирование работоспособности оргтехники;
– обновление драйвера оргтехники (при необходимости);
– смазку деталей механизма оргтехники;
– удаление временных и ненужных файлов.

29. (32.) Производились работы по профилактическому обслуживанию активно-сетевого оборудования, указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору (Акт №1 профилактического обслуживания от 30.06.2023г). Поставщик выполнил следующие работы:

– продувка и очистка внутренней части активно-сетевого оборудования;
– визуальный осмотр работоспособности блоков активно-сетевого оборудования.

30. (33.) Производились работы по профилактическому обслуживанию ИБП, указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору (Акт №1 профилактического обслуживания от 30.06.2023г.). Поставщик выполнил следующие работы:

– продувку и очистку внутренней части ИБП от пыли и загрязнений;

– тестирование работоспособности батарей ИБП, запуск встроенного программного теста;

31. (34.) В рамках исполнения требований ИБ Заказчика обеспечено:
– монтаж и настройка ЛВС Заказчика, с физическим разделением сети с доступом в Интернет и доступом в ЕТС ГО;
– установка, настройка и обновление ПО в подразделении по защите государственных секретов не требуется;
– на текущий момент действует запрет доступа на интернет-ресурсы экстремистского и террористического содержания, развлекательного, игрового и эротического характера, социальных сетей, внешних почтовых сервисов для блокировки;
– запрет скачивания с интернет-файлов размером более 50Мб (*Приложение 14*);
– настройку и устанавку антивирусной защиты на рабочих станциях и серверах производят сотрудник АО «ГТС»;
– MAC фильтрация на коммутаторах во внешнем контуре Интернет;
– настройка парольной защиты согласно ИБ с автоматическим ежемесячным запросом смены пароля;
– ограничение подключений к ЛВС незарегистрированных устройств;
– проведены мероприятий по актуализации паспортов на серверное и активное сетевое оборудование. Актуализированные паспорта на серверное и активное сетевое оборудование прилагаются.
– за отчетный период обращений на удаление с компьютеров Заказчика не разрешенного прикладного программного обеспечения не поступало.

32. (35.) С целью контроля событий нарушений ИБ в здании Заказчика, Поставщик посредством протокола сетевого времени (NTP) обеспечил синхронизацию времени рабочих станции со службой времени Windows (IP адрес 192.168.200.2. *Приложение 18*).

33. (36.) Поставщиком ведутся следующие журналы:
– журнал учета резервных копий;
– журнал учета тестирования резервных копий;
– журнал учета кабельных соединений;
– журнал регистрации заявок (Приложение 1);
– журнал посещений серверного помещения кабинет № 707;
– журнал регистрации инцидентов ИБ и учета внештатных ситуаций;
– отчет о проведении оценки уязвимости сетевых ресурсов;
– журнал учета изменений конфигурации оборудования, тестирования и учета изменений СПО и ППО ИС, регистрации и устранения уязвимостей ПО;
– журнал тестирования дизель-генераторных установок и источников бесперебойного питания для серверного помещения.

– журнал тестирования систем обеспечения микроклимата, видеонаблюдения, пожаротушения серверных помещений;
– журнал учета замены картриджей/тонеров/ фотобарабанов/ фьюзеров/лотков/отработанного тонера;

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 1
к отчету об оказанных услугах

Перечень поступивших обращений

Перечень поступивших обращений, зарегистрированных в Service Desk

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
73505	Обновить браузер	Настройка программ	Шынтаева Г.	818	Закрыт	19.04.2023 09:45	19.04.2023 10:04	Омирсерик Елдар	Обновил браузер
73506	Настроить программу	Настройка программ	Рахимбекова	921	Закрыт	19.04.2023 09:54	19.04.2023 10:13	Омирсерик Елдар	Настроил программу
73507	Подключить интернет	Настройка сети	Тажибеков А	924	Закрыт	19.04.2023 10:29	19.04.2023 10:54	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
73508	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аубакирова	808	Закрыт	19.04.2023 11:57	19.04.2023 12:16	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
73510	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Абуова К.К	948	Закрыт	19.04.2023 14:32	19.04.2023 14:51	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК
73527	Настроить интернет	Настройка сети	Базылбекова	901	Закрыт	19.04.2023 16:08	19.04.2023 16:27	Касым Арсен	Настроил интернет
73528	Подключить ЗУМ	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале	Испанов И.	823	Закрыт	19.04.2023 16:34	19.04.2023 16:53	Омирсерик Елдар	Подключил ЗУМ
73554	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байдошова А.	954	Закрыт	19.04.2023 17:58	19.04.2023 18:17	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
73573	Установка ПК	Установка (сборка) компьютера	Байгулинова	803	Закрыт	20.04.2023 09:00	20.04.2023 09:19	Касым Арсен	Установил ПК

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
73574	Настроить вход на сайт е-отыныш	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Мусагазина	901	Закрыт	20.04.2023 09:32	20.04.2023 09:52	Омирсерик Елдар	Настроил вход на сайт е-отыныш
73575	Подключить ПК	Настройка операционной системы	Кошимхан	807	Закрыт	20.04.2023 09:56	20.04.2023 10:11	Касым Арсен	Подключил ПК
73576	ПК зависает	Настройка операционной системы	Кенжеханов Т.	936	Закрыт	20.04.2023 10:34	20.04.2023 10:53	Омирсерик Елдар	Настройка ПК выполнено
73621	Сбросить пароль от интернет ПК	Настройка авторизации в сети	Сулейменова Т	801	Закрыт	20.04.2023 17:01	20.04.2023 17:26	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от интернет ПК
73680	ПК не включается	Настройка операционной системы	Сакеева	812	Закрыт	21.04.2023 09:13	21.04.2023 09:32	Касым Арсен	Подключил ПК
73682	Настроить вход в базу	Настройка программ	Апенова	822	Закрыт	21.04.2023 10:20	21.04.2023 10:35	Омирсерик Елдар	Настроил вход в базу
73683	Настроить вход в базу	Настройка программ	Мукатова К.	822	Закрыт	21.04.2023 10:20	21.04.2023 10:39	Омирсерик Елдар	Настроил вход в базу
73684	Установить портал Адилет	Настройка программ	Акилбеков	816	Закрыт	21.04.2023 15:19	21.04.2023 15:38	Омирсерик Елдар	Установил портал Адилет
73685	Переустановить Windows	Настройка операционной системы	Аралбай А.	930	Закрыт	21.04.2023 16:19	21.04.2023 16:39	Омирсерик Елдар	Переустановил Windows
73687	ПК зависает	Настройка операционной системы	Курманкулова	822	Закрыт	21.04.2023 16:35	21.04.2023 16:54	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
73681	Подключить ПК к принтеру	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байдошова А	954	Закрыт	21.04.2023 16:38	21.04.2023 16:57	Омирсерик Елдар	Подключил ПК к принтеру
73688	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Маясарова А.	822	Закрыт	21.04.2023 16:47	21.04.2023 17:06	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
73711	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Операционные системы	Ильяс А.		Закрыт	24.04.2023 08:30	24.04.2023 08:49	Касым Арсен	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования выполнено
73732	Проверить работоспособность	Настройка операционной системы	Курманкулова	822	Закрыт	24.04.2023 09:05	24.04.2023 09:20	Касым Арсен	Проверил работоспособность

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
	ПК								ПК
73733	NCALayer не работает	Настройка программ	Амиржан Д.	936	Закрыт	24.04.2023 09:42	24.04.2023 10:01	Касым Арсен	Обновление NCALayer выполнено
73734	Обменная папка не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Акшалов	828	Закрыт	24.04.2023 09:45	24.04.2023 10:04	Касым Арсен	Настроил обменную папку
73735	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Елеуова	822	Закрыт	24.04.2023 09:55	24.04.2023 10:08	Касым Арсен	Настроил принтер
73736	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажибеков	839	Закрыт	24.04.2023 10:04	24.04.2023 10:23	Касым Арсен	Настроил принтер
73737	Microsoft Word не работает	Настройка программ	Альжан	830	Закрыт	24.04.2023 10:10	24.04.2023 10:30	Касым Арсен	Настроил Microsoft Word
73738	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухамедьярова М	949	Закрыт	24.04.2023 10:10	24.04.2023 10:29	Касым Арсен	Настроил принтер
73763	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Базылбекова	901	Закрыт	24.04.2023 12:03	24.04.2023 12:18	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
73764	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Какимова	836	Закрыт	24.04.2023 12:12	24.04.2023 12:31	Касым Арсен	Проблемы с ПК устранен
73765	Оптимизация ПК	Настройка операционной системы	Накипова А	912	Закрыт	24.04.2023 12:12	24.04.2023 12:31	Омирсерик Елдар	Оптимизация ПК выполнено
73766	Установить ПК	Установка (сборка) компьютера	Байгулинова	803	Закрыт	24.04.2023 12:20	24.04.2023 12:45	Касым Арсен	Установил ПК
73767	Обменная папка не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ишонкулова	930	Закрыт	24.04.2023 12:23	24.04.2023 12:42	Касым Арсен	Настроил обменную папку
73768	Настроить ПК	Настройка операционной системы	Ишонкулова	930	Закрыт	24.04.2023 16:17	24.04.2023 16:36	Касым Арсен	Настроил ПК
73769	NCALayer не работает	Настройка программ	Жансерина Н	936	Закрыт	24.04.2023 16:55	24.04.2023 17:20	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
73844	Сканер не работает	Настройка малопроизводительной	Баянды	916	Закрыт	24.04.2023 17:52	24.04.2023 18:17	Омирсерик Елдар	Настроил сканер

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
		оргтехники А4							
73845	Активация Microsoft Word	Настройка программ	Чаркин М.	829	Закрыт	25.04.2023 09:48	25.04.2023 10:07	Касым Арсен	Активация Microsoft Word выполнено
73846	Переустановка ПК	Настройка операционной системы	Раимбекова М	806	Закрыт	25.04.2023 10:11	25.04.2023 10:30	Омирсерик Елдар	Переустановка ПК выполнено
73855	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Акилбеков	818	Закрыт	25.04.2023 14:40	25.04.2023 14:59	Омирсерик Елдар	Проблемы с ПК устранены
73856	Настроить скачивание документов	Настройка операционной системы	Жансейтов	803	Закрыт	25.04.2023 14:48	25.04.2023 15:07	Омирсерик Елдар	Настроил скачивание документов
73857	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Исмаилова З.	014	Закрыт	25.04.2023 15:07	25.04.2023 15:22	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
73858	Настроить доступ к обменной папке	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сманова Г	107 Б	Закрыт	25.04.2023 15:46	25.04.2023 16:05	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к обменной папке
73859	Создать обменную папку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Халикова Ф	921	Закрыт	25.04.2023 15:54	25.04.2023 16:13	Омирсерик Елдар	Создал обменную папку
73920	ПК не работает	Настройка операционной системы	Бержиков	851	Закрыт	26.04.2023 09:21	26.04.2023 09:34	Касым Арсен	Настроил ПК
73921	Подключить принтер к ПК	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байдошова А.	954	Закрыт	26.04.2023 09:48	26.04.2023 10:03	Касым Арсен	Подключил принтер к ПК
73922	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимбекова	921	Закрыт	26.04.2023 10:05	26.04.2023 10:20	Касым Арсен	Настроил принтер
73923	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аскарова	952	Закрыт	26.04.2023 11:09	26.04.2023 11:28	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
73924	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажибеков	924	Закрыт	26.04.2023 11:19	26.04.2023 11:38	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
73987	Настроить ПК	Настройка операционной системы	Рахимбекова	921	Закрыт	26.04.2023 15:18	26.04.2023 15:37	Омирсерик Елдар	Настроил ПК

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
74040	Настроить печать принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимбекова	921	Закрыт	26.04.2023 15:18	26.04.2023 15:38	Омирсерик Елдар	Настроил печать принтера
74041	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Абдиева	916	Закрыт	27.04.2023 15:34	27.04.2023 15:49	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74079	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Сагитов	902	Закрыт	28.04.2023 09:02	28.04.2023 09:21	Омирсерик Елдар	Проблемы с ПК устранены
74080	Настройка сайта Казначейство	Настройка программ	Тажиева	810	Закрыт	28.04.2023 09:18	28.04.2023 09:33	Касым Арсен	Настройка сайта Казначейство сделано
74081	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аскарова	952	Закрыт	28.04.2023 10:07	28.04.2023 10:22	Касым Арсен	Настроил принтер
74082	Переустановка ПК	Настройка операционной системы	Курманкулова	822	Закрыт	28.04.2023 10:07	28.04.2023 10:32	Касым Арсен	Переустановка ПК сделано
74083	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кожамурат	928	Закрыт	28.04.2023 10:31	28.04.2023 10:56	Касым Арсен	Настроил принтер
74084	Оптимизация ПК	Настройка операционной системы	Дуркумбекова А	834	Закрыт	28.04.2023 11:23	28.04.2023 11:38	Омирсерик Елдар	Оптимизация ПК сделано
74089	Настроить доступ к обменной папке	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Курманкулова	822	Закрыт	28.04.2023 13:00	28.04.2023 13:19	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к обменной папке
74090	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухамедьярова М	949	Закрыт	28.04.2023 14:41	28.04.2023 15:27	Касым Арсен	Настроил принтер
74091	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимбекова Н	921	Закрыт	28.04.2023 14:54	28.04.2023 15:19	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74092	Microsoft Word не работает	Настройка программ	Ишонкулова	930	Закрыт	28.04.2023 14:55	28.04.2023 15:08	Омирсерик Елдар	Активация Microsoft Word сделано
74093	ПК не включается	Настройка операционной системы	Байжанова	830	Закрыт	28.04.2023 15:09	28.04.2023 15:34	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
74094	Установить WinRAR	Настройка программ	Тлеубаева	807	Закрыт	28.04.2023 15:38	28.04.2023 15:53	Омирсерик Елдар	Установил WinRAR

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
74128	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байгулина	806	Закрыт	28.04.2023 16:24	28.04.2023 16:39	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74129	Сбросить пароль от интернет ПК	Настройка авторизации в сети	Муратбеков М	927	Закрыт	28.04.2023 17:13	28.04.2023 17:28	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от интернет ПК
74130	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Абулхатин Е	812	Закрыт	28.04.2023 17:13	28.04.2023 17:28	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК
74131	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.	928	Закрыт	28.04.2023 18:14	28.04.2023 18:39	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74153	Настроить Outlook	Настройка программ	Оспанкулов Т.	958	Закрыт	29.04.2023 13:31	29.04.2023 13:46	Касым Арсен	Настроил Outlook
74132	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Операционные системы	Ильяс А.		Закрыт	01.05.2023 08:30	01.05.2023 08:49	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
74154	Подключить гос сайты	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тажиева	801	Закрыт	02.05.2023 08:58	02.05.2023 10:10	Омирсерик Елдар	Подключил гос сайты
74155	Настроить ПК	Настройка операционной системы	Рахимбекова Н	921	Закрыт	02.05.2023 09:03	02.05.2023 09:16	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
74156	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Аскарова	952	Закрыт	02.05.2023 09:26	02.05.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК
74157	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапар	948	Закрыт	02.05.2023 09:46	02.05.2023 10:01	Карапыш Артем	Диагностика принтера выполнено
74158	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Шакуалиев С.	818	Закрыт	02.05.2023 10:04	02.05.2023 10:19	Карапыш Артем	Диагностика принтера выполнено
74159	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Аубакирова	838	Закрыт	02.05.2023 10:12	02.05.2023 10:32	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК
74160	Подключить ПК к принтеру	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жападбаева А	948	Закрыт	02.05.2023 10:18	02.05.2023 10:33	Омирсерик Елдар	Подключил ПК к принтеру

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
74161	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байгулинова	803	Закрыт	02.05.2023 11:43	02.05.2023 12:08	Карапыш Артем	Диагностика принтера выполнено
74162	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бердуаш Б	942	Закрыт	02.05.2023 11:57	02.05.2023 12:12	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74163	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Апенова	822	Закрыт	02.05.2023 15:59	02.05.2023 16:24	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74220	ПК не видит жесткий диск	Настройка операционной системы	Курманкулова А.	822	Закрыт	03.05.2023 10:12	03.05.2023 10:27	Омирсерик Елдар	Установил жесткий диск
74221	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кошимхан А	807	Закрыт	03.05.2023 11:40	03.05.2023 12:05	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
74241	Перезагрузка ПК	Настройка операционной системы	Карабатырова	916	Закрыт	03.05.2023 12:14	03.05.2023 12:29	Омирсерик Елдар	Перезагрузка ПК сделано
74326	Переустановить NcaLayer	Настройка программ	Сапобеков Д.	949	Закрыт	03.05.2023 15:41	03.05.2023 15:56	Омирсерик Елдар	Переустановил NcaLayer
74327	Настройка программ	Настройка программ	Жуздикбаева Ж.Е	812	Закрыт	03.05.2023 17:17	03.05.2023 17:30	Омирсерик Елдар	Настройка программ сделано
74328	Настройка ПК	Настройка операционной системы	Какимова	836	Закрыт	03.05.2023 17:59	03.05.2023 18:19	Омирсерик Елдар	Настройка ПК сделано
74329	Настроить сеть интернет	Настройка сети	Мукатова	822	Закрыт	04.05.2023 09:16	04.05.2023 09:31	Омирсерик Елдар	Настроил сеть интернет
74330	Восстановить документы	Настройка операционной системы	Курманкулова	822	Закрыт	04.05.2023 10:47	04.05.2023 11:02	Омирсерик Елдар	Восстановил документы
74331	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажиева	801	Закрыт	04.05.2023 14:38	04.05.2023 14:58	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74332	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухамедьярова М	949	Закрыт	04.05.2023 15:01	04.05.2023 15:16	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74361	Подсоединить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жеткеева	803	Закрыт	04.05.2023 15:57	04.05.2023 16:22	Омирсерик Елдар	Подсоединил принтер

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
74377	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Хасенова	916	Закрыт	04.05.2023 16:57	04.05.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
74461	УДО на сайт не заходит	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева	803	Закрыт	05.05.2023 09:35	05.05.2023 10:00	Касым Арсен	Настроил сайт УДО
74462	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапар	948	Закрыт	05.05.2023 09:39	05.05.2023 09:54	Касым Арсен	Настроил принтер
74463	Интернет не работает	Настройка сети	Жаумитова	718	Закрыт	05.05.2023 11:45	05.05.2023 12:10	Касым Арсен	Подключил интернет
74464	Обменная папка не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Игенова	810	Закрыт	05.05.2023 15:14	05.05.2023 15:29	Касым Арсен	Настроил обменную папку
74465	Подключить ПК	Настройка операционной системы	Базылбекова Г	926	Закрыт	05.05.2023 15:20	05.05.2023 15:35	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
74466	Диагностика принтера	Диагностика оборудования	Жуздекбаева	812	Закрыт	05.05.2023 15:45	05.05.2023 15:58	Алмаганбетов Абзал	Диагностика принтера выполнено
74467	Настроить интернет	Настройка сети	Хасенова	916	Закрыт	05.05.2023 15:52	05.05.2023 16:11	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
74750	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кенжеханов Т.	936	Закрыт	10.05.2023 09:32	10.05.2023 09:57	Касым Арсен	Настроил принтер
74751	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Куаныш Б	960	Закрыт	10.05.2023 10:41	10.05.2023 11:06	Касым Арсен	Настроил принтер
74752	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимбекова	921	Закрыт	10.05.2023 10:49	10.05.2023 11:04	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74753	ПК не включается	Настройка операционной системы	Сагиндыкова Д.	802	Закрыт	10.05.2023 11:07	10.05.2023 11:32	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
74754	Проблемы с интернетом, система не открывается	Настройка сети	Мукатова	822	Закрыт	10.05.2023 11:23	10.05.2023 11:38	Касым Арсен	Проблемы с интернетом устранены
74755	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Баянды М	916	Закрыт	10.05.2023 11:46	10.05.2023 12:01	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
74756	Настроить сканирование принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Нуриденова	902	Закрыт	10.05.2023 15:02	10.05.2023 15:17	Омирсерик Елдар	Настроил сканирование принтера
74757	Проверить работоспособность ПК	Настройка операционной системы	Шарафитденова	842	Закрыт	10.05.2023 15:34	10.05.2023 15:47	Касым Арсен	Проверил работоспособность ПК
74493	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Операционные системы	Ильяс А.		Закрыт	10.05.2023 15:34	10.05.2023 15:49	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
74758	Подключить ЭЦП ключ	Настройка программ	Жеткеева	803	Закрыт	10.05.2023 15:54	10.05.2023 16:19	Касым Арсен	Подключил ЭЦП ключ
74759	Восстановить документы	Настройка операционной системы	Майасарова А	822	Закрыт	10.05.2023 16:20	10.05.2023 16:39	Касым Арсен	Восстановил документы
74760	Установить WinRAR	Настройка программ	Ахметов Д.	712	Закрыт	10.05.2023 18:26	10.05.2023 18:41	Омирсерик Елдар	Установил WinRAR
74761	Переустановить NCALayer	Настройка программ	Кожахметова А	928	Закрыт	10.05.2023 18:26	10.05.2023 18:45	Омирсерик Елдар	Переустановил NCALayer
74762	Подключить сеть	Настройка сети	Оспанова	810	Закрыт	12.05.2023 17:11	12.05.2023 17:36	Омирсерик Елдар	Подключил сетку
74763	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кожамурат А	928	Закрыт	12.05.2023 17:28	12.05.2023 17:53	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
74746	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Операционные системы	Ильяс А.		Закрыт	15.05.2023 08:30	15.05.2023 08:45	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
74764	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Абдуова Ф.	718	Закрыт	15.05.2023 09:30	15.05.2023 09:50	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК
74765	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Мухамедьярова М	949	Закрыт	15.05.2023 09:31	15.05.2023 09:51	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
74767	Обменная папка не открывается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж.	803	Закрыт	15.05.2023 10:30	15.05.2023 10:45	Касым Арсен	Подключить обменную папку
74768	Настроить печать принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бапкенова	822	Закрыт	15.05.2023 10:35	15.05.2023 10:54	Касым Арсен	Настроил печать принтера
74769	Подключить ноутбук	Настройка операционной системы	Ишонкулова	926	Закрыт	15.05.2023 10:40	15.05.2023 10:59	Омирсерик Елдар	Подключил ноутбук
74792	Документы не открывается	Настройка операционной системы	Аязбекова	960	Закрыт	15.05.2023 14:39	15.05.2023 15:04	Касым Арсен	Настроил документы
74812	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимбекова	921	Закрыт	15.05.2023 16:08	15.05.2023 16:27	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74813	Подключить интернет	Настройка сети	Жалмуканова	838	Закрыт	15.05.2023 16:14	15.05.2023 16:33	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
74814	Переустановить Windows	Настройка операционной системы	Садыков С	954	Закрыт	15.05.2023 16:24	15.05.2023 16:43	Омирсерик Елдар	Переустановил Windows
74823	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева	818	Закрыт	15.05.2023 17:37	15.05.2023 17:56	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
74843	На печать не отправляется	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сабитова	924	Закрыт	16.05.2023 10:14	16.05.2023 10:33	Касым Арсен	Проблема устранена
74844	Обновить программу Microsoft PowerPoint	Настройка программ	Сверидова	802	Закрыт	16.05.2023 10:41	16.05.2023 11:00	Омирсерик Елдар	Обновил программу Microsoft PowerPoint
74943	ПК медленно работает	Настройка операционной системы	Хасенова	916	Закрыт	16.05.2023 12:23	16.05.2023 12:43	Омирсерик Елдар	Перезагрузил ПК
74944	Установить программу	Настройка программ	Бапкенова	822	Закрыт	16.05.2023 18:03	16.05.2023 18:18	Омирсерик Елдар	Установил программу
74955	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажиева	801	Закрыт	17.05.2023 09:15	17.05.2023 09:34	Касым Арсен	Настроил принтер
74956	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жансейтов	803	Закрыт	17.05.2023 10:00	17.05.2023 10:25	Касым Арсен	Настроил принтер

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
74988	Настройка ПК	Настройка операционной системы	Кадирбаева	828	Закрыт	17.05.2023 14:56	17.05.2023 15:15	Касым Арсен	Настройка ПК выполнено
74989	Обновить NCALayer	Настройка программ	Базылбекова	901	Закрыт	17.05.2023 15:29	17.05.2023 15:44	Касым Арсен	Обновил NCALayer
75002	Настроить подключение интернета в интернет ПК	Настройка сети	Жаксыбаев Т.	718	Закрыт	17.05.2023 16:30	17.05.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета в интернет ПК
75008	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Бапкенова	822	Закрыт	17.05.2023 18:12	17.05.2023 18:31	Омирсерик Елдар	Проблемы с ПК устранены
75033	Принтер плохо печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сагиндыкова Д.	802	Закрыт	18.05.2023 09:54	18.05.2023 10:14	Касым Арсен	Настроил принтер
75034	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Айтмурзаева В	828	Закрыт	18.05.2023 10:23	18.05.2023 10:42	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК
75035	Проблемы с Microsoft Excel	Настройка программ	Чаркин М	829	Закрыт	18.05.2023 11:56	18.05.2023 12:15	Омирсерик Елдар	Проблемы с Microsoft Excel устранены
75036	Интернет не работает	Настройка сети	Ділдахмет	845	Закрыт	18.05.2023 12:10	18.05.2023 12:29	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
75037	NCALayer не работает	Настройка программ	Абдукалыкова Ж.	912	Закрыт	18.05.2023 12:23	18.05.2023 12:42	Омирсерик Елдар	Настроил NCALayer
75042	Документ не открывается	Настройка операционной системы	Апенова	822	Закрыт	18.05.2023 12:43	18.05.2023 12:58	Омирсерик Елдар	Настроил документы
75089	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева	818	Закрыт	18.05.2023 15:07	18.05.2023 15:26	Касым Арсен	Настроил принтер
75090	ПК не работает	Настройка операционной системы	Какимова	836	Закрыт	18.05.2023 17:00	18.05.2023 17:19	Касым Арсен	Настройка ПК сделано
75091	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Бапкенова	822	Закрыт	18.05.2023 18:08	18.05.2023 18:21	Омирсерик Елдар	Проблемы с ПК устранены
75092	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Базылбекова Г	838	Закрыт	18.05.2023 18:30	18.05.2023 18:49	Омирсерик Елдар	Проблемы с ПК устранены

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
75136	Интернет не работает	Настройка сети	Ділдахмет	836	Закрыт	19.05.2023 09:40	19.05.2023 10:00	Касым Арсен	Настроил подключение интернета
75137	ПК не включается	Настройка операционной системы	Байжанова	830	Закрыт	19.05.2023 09:45	19.05.2023 10:04	Касым Арсен	Настройка ПК сделано
75138	Настройка ПК	Настройка операционной системы	Абдукалыкова Ж	912	Закрыт	19.05.2023 10:12	19.05.2023 10:27	Касым Арсен	Настройка ПК сделано
75139	Подключение учетной записи	Настройка операционной системы	Калиева	802	Закрыт	19.05.2023 11:12	19.05.2023 11:31	Омирсерик Елдар	Подключение учетной записи выполнено
75140	Проверить работоспособность принтера	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)	Жансейтов	803	Закрыт	19.05.2023 12:13	19.05.2023 12:32	Алмаганбетов Абзал	Замена принт картриджа и developer выполнено
75141	Настройка принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимбекова Н	921	Закрыт	19.05.2023 12:20	19.05.2023 12:45	Омирсерик Елдар	Настройка принтера сделано
75155	Требуется чистка принтера	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	933	Закрыт	19.05.2023 16:17	19.05.2023 16:36	Алмаганбетов Абзал	Почистил принтер
75165	В принтере бумага застревает	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)	Нуриденова О	902	Закрыт	19.05.2023 17:35	19.05.2023 17:54	Алмаганбетов Абзал	Устранил застревание бумаги
75173	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Операционные системы	Ильяс А.		Закрыт	22.05.2023 09:31	22.05.2023 09:56	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
75216	Настроить подключение интернета	Настройка сети	Альжан	830	Закрыт	22.05.2023 10:01	22.05.2023 10:26	Касым Арсен	Настроил подключение интернета
75217	Создание учетной записи	Настройка авторизации в сети	Альжан	830	Закрыт	22.05.2023 10:18	22.05.2023 10:37	Касым Арсен	Перенаправили к Иб
75218	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Мухамедьярова М	949	Закрыт	22.05.2023 11:09	22.05.2023 11:28	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК
75219	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Картаева М.А.	949	Закрыт	22.05.2023 11:18	22.05.2023 11:37	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
75220	Подключить ПК	Настройка операционной системы	Сулейменова М	912	Закрыт	22.05.2023 15:17	22.05.2023 15:36	Касым Арсен	Переустановил Windows
75264	Нужно будет почистить пылесосм. При печати есть полоски и следы от краски	Диагностика оборудования	Бердуаш	942	Закрыт	22.05.2023 16:34	22.05.2023 16:49	Алмаганбетов Абзал	Требуется замена узла переноса изобр. и developer
75265	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Жазетова Г	944	Закрыт	22.05.2023 17:14	22.05.2023 17:33	Омирсерик Елдар	Проблемы с ПК устранены
75290	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Айдар К	830	Закрыт	23.05.2023 10:04	23.05.2023 10:23	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК
75291	Нужно добавить в вкладку ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Калиева Д.	802	Закрыт	23.05.2023 10:29	23.05.2023 10:42	Касым Арсен	Добавил в вкладку ИПГО
75292	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажибеков А	924	Закрыт	23.05.2023 10:56	23.05.2023 11:11	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
75293	Настроить Интернет ПК	Настройка операционной системы	Хасенова	916	Закрыт	23.05.2023 11:09	23.05.2023 11:24	Омирсерик Елдар	Настроил Интернет ПК
75302	Установить учетную запись	Настройка операционной системы	Тажикбаева	818	Закрыт	23.05.2023 11:52	23.05.2023 12:11	Омирсерик Елдар	Установил учетную запись
75303	Установить учетную запись	Настройка операционной системы	Тажикбаева	830	В работе	23.05.2023 11:53	23.05.2023 12:12	Касым Арсен	Перенаправили к Иб
75396	Установить обменную папку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Калиева Д.	802	Закрыт	24.05.2023 09:50	24.05.2023 10:09	Касым Арсен	Установил обменную папку
75397	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Марал А.	944	Закрыт	24.05.2023 11:38	24.05.2023 11:58	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
75406	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жакып А	942	Закрыт	24.05.2023 11:55	24.05.2023 12:10	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
75426	Принтер не работает	Диагностика оборудования	Байдошова	948	Закрыт	24.05.2023 15:23	24.05.2023 15:42	Алмаганбетов Абзал	Ремонту не подлежит
75427	Перенос данных	Настройка операционной системы	Жумагазиева	932	Закрыт	24.05.2023 16:58	24.05.2023 17:13	Касым Арсен	Перенос данных выполнено

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
75428	При печати замазывает бумагу	Профилактическое обслуживание оборудования	Сагитов Т	902	Закрыт	24.05.2023 17:30	24.05.2023 17:45	Алмаганбетов Абзал	Ошибка устранен
75449	ПК не открывается	Настройка операционной системы	Исмаилова З.	014	Закрыт	25.05.2023 09:44	25.05.2023 10:09	Касым Арсен	Настроил ПК
75450	Принтер на печать не идет	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аязбекова	960	Закрыт	25.05.2023 10:33	25.05.2023 10:58	Касым Арсен	Настроил принтер
75460	Принтер на печать не идет	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кенжеханов Т.	936	Закрыт	25.05.2023 11:13	25.05.2023 11:28	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
75484	Установить обменную папку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жумагазиева	932	Закрыт	25.05.2023 14:53	25.05.2023 15:12	Касым Арсен	Установил обменную папку
75485	Перезагрузка ПК	Настройка операционной системы	Бекишева	802	Закрыт	25.05.2023 15:49	25.05.2023 16:35	Омирсерик Елдар	Перезагрузка ПК сделано
75498	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аубакирова	808	Закрыт	25.05.2023 16:55	25.05.2023 17:20	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
75576	Перенос данных с одной флэшки на другую флэшку	Настройка операционной системы	Игенова	810	Закрыт	26.05.2023 09:57	26.05.2023 10:10	Касым Арсен	Перенос данных с одной флэшки на другую флэшку выполнено
75577	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сабитова	924	Закрыт	26.05.2023 15:12	26.05.2023 15:37	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
75578	Сбросить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Даулетжан А	954	Закрыт	26.05.2023 15:31	26.05.2023 15:46	Касым Арсен	Сбросил пароль ПК
75579	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кошимхан	803	Закрыт	26.05.2023 16:01	26.05.2023 16:16	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
75637	Удалить ПО	Настройка программ	Жансейтов Ж	803	Закрыт	26.05.2023 19:10	26.05.2023 19:25	Омирсерик Елдар	Удалил ПО
75638	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Акшалов	828	Закрыт	29.05.2023 09:01	29.05.2023 09:16	Омирсерик Елдар	Настроил принтер

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
75639	Файл не открывается	Настройка операционной системы	Рахимбекова Н	921	Закрыт	29.05.2023 09:53	29.05.2023 10:18	Омирсерик Елдар	Проблема устранен
75640	ПК не включается	Настройка операционной системы	Сакеева	812	Закрыт	29.05.2023 09:57	29.05.2023 10:12	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
75609	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Операционные системы	Ильяс А.		Закрыт	29.05.2023 10:03	29.05.2023 10:22	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
75641	настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сабитова	924	Закрыт	29.05.2023 10:49	29.05.2023 12:01	Омирсерик Елдар	настроил принтер
75642	Установить учетную запись	Настройка операционной системы	Серік	838	Закрыт	29.05.2023 11:07	29.05.2023 11:20	Омирсерик Елдар	Установил учетную запись
75643	Подключить интернет на ноутбук	Настройка сети	Жаксыбаев	816	Закрыт	29.05.2023 11:58	29.05.2023 12:18	Омирсерик Елдар	Подключил интернет на ноутбук
75644	Сбросить пароль от интернет ПК	Настройка авторизации в сети	Сманова Г	Б 107	Закрыт	29.05.2023 12:13	29.05.2023 12:28	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от интернет ПК
75717	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Хасенова	916	Закрыт	29.05.2023 18:12	29.05.2023 18:27	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК
75726	Сбросить пароль от интернет ПК	Настройка авторизации в сети	Хасенова	916	Закрыт	30.05.2023 08:50	30.05.2023 09:10	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от интернет ПК
75755	Настроить ПК	Настройка операционной системы	Хасенова	014	Закрыт	30.05.2023 15:11	30.05.2023 15:26	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
75756	ЗУМ: настроить микрофон	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале	Абулхатин Е.М	819	Закрыт	30.05.2023 15:18	30.05.2023 15:43	Омирсерик Елдар	Настроил микрофон
75794	Проблема с ПК	Настройка операционной системы	Бапкенова	822	Закрыт	30.05.2023 17:07	30.05.2023 17:22	Омирсерик Елдар	Проблема с ПК устранен
75855	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аубакирова	808	Закрыт	31.05.2023 09:31	31.05.2023 09:56	Омирсерик Елдар	Настроил принтер

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
75856	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Қожамұрат А.	928	Закрыт	31.05.2023 10:52	31.05.2023 11:07	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
75857	Настроить ПК	Настройка операционной системы	Кадирбаева	828	Закрыт	31.05.2023 12:04	31.05.2023 12:29	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
75909	Настроить ПК	Настройка операционной системы	Сагиндыкова Д.	802	Закрыт	31.05.2023 17:37	31.05.2023 17:52	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
75910	ПК не включается	Настройка операционной системы	Сабит С.	952	Закрыт	01.06.2023 09:53	01.06.2023 10:08	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
75911	Сканер не работает	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Паджахан	930	Закрыт	01.06.2023 10:00	01.06.2023 10:13	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
75912	УДО на сайт не заходит	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Альжан	830	Закрыт	01.06.2023 14:48	01.06.2023 15:07	Омирсерик Елдар	Настроил вход на сайт УДО
75913	Настроить экран	Настройка операционной системы	Сагиндикова Д.	802	Закрыт	01.06.2023 14:52	01.06.2023 15:17	Омирсерик Елдар	Настроил экран
75914	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тюлюбаева К	905	Закрыт	01.06.2023 15:25	01.06.2023 15:50	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись
75988	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Магзумова	921	Закрыт	02.06.2023 09:11	02.06.2023 09:26	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
75989	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Шарафитденова	842	Закрыт	02.06.2023 09:18	02.06.2023 09:43	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
75990	Почистить историю cookie	Настройка операционной системы	Бекишева	802	Закрыт	02.06.2023 12:10	02.06.2023 12:25	Омирсерик Елдар	Почистил историю cookie
76009	Выходит ошибка, застревание бумаги в принтере	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)	Байдошова А.	950	Закрыт	02.06.2023 14:29	02.06.2023 14:44	Алмаганбетов Абзал	Проблема устранен
76017	Провести профилактическое обслуживание кондиционера в серверном помещении	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.		Закрыт	02.06.2023 15:52	02.06.2023 16:07	Андреев Сергей	Профилактическое обслуживание кондиционера в серверном помещении сделано

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
76035	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.		Закрыт	05.06.2023 08:30	05.06.2023 08:43	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
76092	Подключить учетную запись на ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Серік	838	Закрыт	05.06.2023 09:26	05.06.2023 09:41	Касым Арсен	Подключил учетную запись на ПК
76093	Настройка учетной записи	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Аубакирова	808	Закрыт	05.06.2023 10:02	05.06.2023 10:27	Касым Арсен	Настройка учетной записи сделано
76094	Настроить сайт е-Минфин	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагиндыкова Д	802	Закрыт	05.06.2023 11:30	05.06.2023 11:49	Омирсерик Елдар	Настроил сайт е-Минфин
76154	Настроить PDF файл	Настройка программ	Гайсина А	828	Закрыт	05.06.2023 17:17	05.06.2023 17:32	Касым Арсен	Настроил PDF файл
76155	Подключить ноутбук к сети	Настройка сети	Абдыкалыкова Ж.	912	Закрыт	06.06.2023 09:07	06.06.2023 09:26	Касым Арсен	Подключил ноутбук к сети
76193	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Айдаров	830	Закрыт	06.06.2023 15:12	06.06.2023 15:37	Касым Арсен	Настроил принтер
76194	Интернет ПК не включается	Настройка операционной системы	Апенова	822	Закрыт	06.06.2023 15:58	06.06.2023 16:23	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
76195	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Марал А	944	Закрыт	06.06.2023 17:11	06.06.2023 17:26	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
76196	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Игенова	810	Закрыт	06.06.2023 17:44	06.06.2023 18:04	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК
76244	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Игенова	810	Закрыт	07.06.2023 09:37	07.06.2023 09:57	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК
76245	Поменять учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдиева А	916	Закрыт	07.06.2023 10:57	07.06.2023 11:12	Касым Арсен	Поменял учетную запись
76246	Сбросить пароль от Интернет ПК	Настройка авторизации в сети	Ишонкулова А	930	Закрыт	07.06.2023 11:37	07.06.2023 11:56	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от Интернет ПК

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
76257	Подключить к сети	Настройка сети	Сабитова	924	Закрыт	07.06.2023 16:16	07.06.2023 16:35	Омирсерик Елдар	Подключил к сети
76293	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Бапкенова	822	Закрыт	08.06.2023 09:50	08.06.2023 10:15	Касым Арсен	Проблемы с ПК устранены
76294	Интернет не работает	Настройка сети	Исмаилова З.	014	Закрыт	08.06.2023 09:57	08.06.2023 10:16	Касым Арсен	Настроил интернет
76295	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Галиев	844	Закрыт	08.06.2023 10:40	08.06.2023 10:59	Алмаганбетов Абзал	Проблема устранен
76296	Установить сертификат в е-Минфине	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагиндыкова Д.	802	Закрыт	08.06.2023 11:23	08.06.2023 11:42	Омирсерик Елдар	Установил сертификат в е-Минфине
76297	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Баянды	916	Закрыт	08.06.2023 12:41	08.06.2023 13:00	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
76298	Настроить ПДФ формат	Настройка программ	Гайсина А	828	Закрыт	08.06.2023 14:50	08.06.2023 15:09	Омирсерик Елдар	Настроил ПДФ формат
76319	ИПГО не открывается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Байдошова А	828	Закрыт	08.06.2023 17:05	08.06.2023 17:24	Омирсерик Елдар	Настроил ИПГО
76422	Настроить вход в е-Минфин	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагиндыкова Д	802	Закрыт	09.06.2023 09:42	09.06.2023 10:02	Касым Арсен	Настроил вход в е-Минфин
76423	Казначейства не заходит на сайт	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагиндикова Д.	802	Закрыт	09.06.2023 10:36	09.06.2023 10:51	Касым Арсен	Настроил сайт Казначейство
76424	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байдошова А	948	Закрыт	09.06.2023 11:26	09.06.2023 11:45	Касым Арсен	Настроил принтер
76425	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байдошова А	950	Закрыт	09.06.2023 11:26	09.06.2023 11:51	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
76426	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Игенова	810	Закрыт	09.06.2023 11:42	09.06.2023 12:01	Касым Арсен	Настроил принтер
76427	Сбросить пароль от компьютера	Настройка авторизации в сети	Акилбеков А.	718	Закрыт	09.06.2023 16:26	09.06.2023 16:41	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от компьютера

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
76428	Требуется диагностика оргтехника	Диагностика оборудования	Ильяс А	933	Закрыт	09.06.2023 16:42	09.06.2023 17:01	Алмаганбетов Абзал	Диагностика принтера выполнено: работает в штатном режиме
76415	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.		Закрыт	12.06.2023 08:30	12.06.2023 08:49	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
76429	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жаксыбаев	718	Закрыт	12.06.2023 09:52	12.06.2023 10:12	Касым Арсен	Настроил принтер
76430	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А3	Рахимжанова А	822	Закрыт	12.06.2023 11:35	12.06.2023 11:54	Касым Арсен	Требуется замена фотобарабана
76433	Интернет не работает	Настройка сети	Кожекова Ж	802	Закрыт	12.06.2023 12:35	12.06.2023 12:54	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
76446	Перенос ПК	Настройка операционной системы	Халикова	921	Закрыт	12.06.2023 15:26	12.06.2023 15:45	Омирсерик Елдар	Перенес ПК
76647	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Рахимбекова Н.К	921	Закрыт	12.06.2023 15:55	12.06.2023 16:14	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК
76648	Сбросить пароль от интернет ПК	Настройка авторизации в сети	Кожекова Ж	802	Закрыт	12.06.2023 16:01	12.06.2023 16:16	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от интернет ПК
76649	Почистить кэш	Настройка операционной системы	Какимова	801	Закрыт	12.06.2023 16:22	12.06.2023 16:41	Касым Арсен	Почистил кэш
76650	Проблемы с принтером	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байдошова А.	950	Закрыт	13.06.2023 11:50	13.06.2023 12:09	Касым Арсен	Проблемы с принтером устранены
76651	Настройка по ПК	Настройка операционной системы	Бекишева	802	Закрыт	13.06.2023 12:26	13.06.2023 12:39	Омирсерик Елдар	Настройка по ПК выполнено
76652	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Альжан	830	Закрыт	13.06.2023 17:03	13.06.2023 17:22	Касым Арсен	Настроил принтер
76653	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной	Даулетжан	954	Закрыт	13.06.2023 17:08	13.06.2023 17:28	Алмаганбетов Абзал	Настроил принтер

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
		оргтехники А4							
76654	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кожамурат	928	Закрыт	14.06.2023 10:28	14.06.2023 10:47	Алмаганбетов Абзал	Устранен, заявка отработано
76655	Застревание бумаги А3	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Байдошова А.	950	Закрыт	14.06.2023 10:53	14.06.2023 11:08	Алмаганбетов Абзал	Устранен, заявка отработано
76656	Сбросить пароль от интернет ПК	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Шакуалиев	818	Закрыт	14.06.2023 11:16	14.06.2023 11:35	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от интернет ПК
76766	Настроить мышь и клавиатуру	Установка (сборка) компьютера	Сабит С.	952	Закрыт	14.06.2023 16:31	14.06.2023 16:50	Касым Арсен	Настроил мышь и клавиатуру
76767	USB-флеш-накопитель не читает	Установка (сборка) компьютера	Утербаева Б.Б	839	Закрыт	15.06.2023 09:57	15.06.2023 10:22	Касым Арсен	Настроил USB-флеш-накопитель
76813	Принтер жует бумагу, требуется диагностика оргтехника	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)	Рахимжанова А	824	Закрыт	15.06.2023 12:01	15.06.2023 12:20	Алмаганбетов Абзал	Устранен, заявка отработано
76814	USB-флеш-накопитель не читает	Установка (сборка) компьютера	Утербаева Б.Б	924	Закрыт	15.06.2023 15:34	15.06.2023 15:53	Омирсерик Елдар	Настроил USB-флеш-накопитель
76815	Заменить запчасть моноблока	Установка (сборка) компьютера	Жансейтов	803	Закрыт	15.06.2023 15:57	15.06.2023 16:22	Касым Арсен	Заменил запчасть моноблока.
76864	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жусупбекова Г	824	Закрыт	16.06.2023 10:01	16.06.2023 10:26	Касым Арсен	Подключил принтер
76865	Поменять блок питания	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)	Кемерова А	808	Закрыт	16.06.2023 10:24	16.06.2023 10:43	Касым Арсен	Поменял блок питания
76866	ПК медленно работает	Настройка операционной системы	Шынтаева	818	Закрыт	16.06.2023 12:12	16.06.2023 12:31	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
76943	Обменник не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменова	912	Закрыт	16.06.2023 15:13	16.06.2023 15:32	Касым Арсен	Настроил обменник

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
76944	ПК не включается	Настройка операционной системы	Сагиндыкова Д	802	Закрыт	16.06.2023 15:33	16.06.2023 15:52	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
76945	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Сабит С	917	Закрыт	16.06.2023 18:27	16.06.2023 18:42	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
76901	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.		Закрыт	19.06.2023 08:30	19.06.2023 08:49	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
76946	Установка 4 ПК	Установка (сборка) компьютера	Аскарова	917	Закрыт	19.06.2023 09:02	19.06.2023 09:21	Касым Арсен	Установил 4 ПК
76947	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Молдабекова Ш	932	Закрыт	19.06.2023 09:39	19.06.2023 09:52	Омирсерик Елдар	Настроль принтер
76948	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Жазетова	944	Закрыт	19.06.2023 14:52	19.06.2023 15:07	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК
76949	ПК медленно работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Удербаева	924	Закрыт	19.06.2023 14:52	19.06.2023 15:07	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
77113	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Удербаева	924	Закрыт	19.06.2023 14:54	19.06.2023 15:13	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
77114	Нужна чистка. Пыль от краски внутри и при печати местами не высвечивается из-за забитости	Профилактическое обслуживание оборудования	Еслан	912	Закрыт	19.06.2023 17:37	19.06.2023 17:56	Алмаганбетов Абзал	Выполнено
77115	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бекишева А.	802	Закрыт	19.06.2023 19:00	19.06.2023 19:19	Омирсерик Елдар	Принтер был подключен
77116	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапар	948	Закрыт	20.06.2023 08:50	20.06.2023 09:10	Касым Арсен	Настроил принтер
77117	Microsoft Excel не работает	Настройка программ	Амиржан Д	936	Закрыт	20.06.2023 15:41	20.06.2023 15:56	Омирсерик Елдар	Обновил программу Microsoft

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
									Excel
77118	Сбросить пароль от Интернет ПК	Настройка авторизации в сети	Бапкенова	823	Закрыт	20.06.2023 15:46	20.06.2023 16:05	Касым Арсен	Сбросил пароль от Интернет ПК
77119	Установить е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж	803	Закрыт	21.06.2023 09:28	21.06.2023 09:43	Касым Арсен	Установил е-кызмет
77120	Требуется замена фьюзера	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)	Тажиева	801	Закрыт	21.06.2023 09:56	21.06.2023 10:11	Касым Арсен	Замена фьюзера выполнено
77129	Не удается отправить документ на печать, проверить подключение принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жансейтова А	814	Закрыт	21.06.2023 11:17	21.06.2023 11:42	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
77150	Сканер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Хасенова	916	Закрыт	21.06.2023 12:13	21.06.2023 12:38	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
77151	Настроить Казначейство	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Какимова	806	Закрыт	21.06.2023 12:54	21.06.2023 13:09	Касым Арсен	Настроил Казначейство
77152	Настроить ПК и принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сагитов Т	902	Закрыт	21.06.2023 14:50	21.06.2023 15:09	Касым Арсен	Настроил ПК и принтер
77153	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Удербаева Г.	952	Закрыт	21.06.2023 16:24	21.06.2023 17:10	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
77154	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Удербаева Г.	952	Закрыт	21.06.2023 16:24	21.06.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
77155	Подключить принтер на ПК	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Набиева Б	912	Закрыт	21.06.2023 16:45	21.06.2023 16:58	Касым Арсен	Подключил принтер на ПК
77157	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жаксыбаев	718	Закрыт	21.06.2023 17:27	21.06.2023 17:52	Омирсерик Елдар	Заменили фьюзер, подключил принтер
77232	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Касенов Б	944	Закрыт	22.06.2023 15:09	22.06.2023 15:24	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от рабочего ПК

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
77311	Word не открывается	Настройка программ	Жангазина Ж	946	Закрыт	23.06.2023 12:03	23.06.2023 12:18	Омирсерик Елдар	Настроил Word
77317	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.		Закрыт	26.06.2023 08:30	26.06.2023 08:45	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
77386	ПК не включается	Настройка операционной системы	Аскарова	917	Закрыт	26.06.2023 09:27	26.06.2023 09:42	Касым Арсен	Настроил ПК
77387	Подключить учетную запись	Настройка авторизации в сети	Амиржан Д	936	Закрыт	26.06.2023 09:59	26.06.2023 10:24	Касым Арсен	Подключил учетную запись
77388	Подключить ПК	Настройка операционной системы	Тажиханова	814	Закрыт	26.06.2023 16:11	26.06.2023 16:26	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
77389	Интернет не работает	Настройка сети	Сманова Г	Б 107	Закрыт	26.06.2023 17:16	26.06.2023 17:35	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
77450	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Жакабаев Б.	917	Закрыт	27.06.2023 09:49	27.06.2023 11:01	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК
77451	Подключить ПК	Настройка операционной системы	Удербаева Г.	952	Закрыт	27.06.2023 09:57	27.06.2023 10:10	Касым Арсен	Подключил 2 ПК
77452	Сеть не работает	Настройка сети	Райымбекова	806	Закрыт	27.06.2023 09:58	27.06.2023 10:18	Касым Арсен	Подключил сеть
77453	Настройка принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Нурланов Н	80	Закрыт	27.06.2023 10:04	27.06.2023 10:19	Касым Арсен	Настройка принтера сделано
77454	Создать учетную запись	Настройка авторизации в сети	Тажиханова	814	Закрыт	27.06.2023 10:23	27.06.2023 10:38	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись
77455	Настройка сайта Outlook	Настройка программ	Какимова	936	Закрыт	27.06.2023 15:53	27.06.2023 16:13	Касым Арсен	Настройка сайта Outlook сделано
77478	ПК не работает	Настройка операционной системы	Жубанова Д.А	952	Закрыт	27.06.2023 16:16	27.06.2023 16:31	Касым Арсен	Настроил ПК
77479	Проблема с MS Word	Настройка программ	Мустафина С.	816	Закрыт	27.06.2023 16:20	27.06.2023 16:45	Омирсерик Елдар	Проблема с MS Word устранен

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
77480	Установка программ	Настройка программ	Тажиханова	810	Закрыт	27.06.2023 16:53	27.06.2023 17:08	Омирсерик Елдар	Установка программ выполнено
77481	Подключить гос сайты	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тажиханова	810	Закрыт	27.06.2023 16:53	27.06.2023 17:18	Омирсерик Елдар	Подключил гос сайты
77496	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Баянды М	916	Закрыт	27.06.2023 17:49	27.06.2023 18:04	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
77524	Установить гос сайты	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жаумитова	960	Закрыт	29.06.2023 09:14	29.06.2023 09:39	Касым Арсен	Установил гос сайты
77593	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Игенова	810	Закрыт	29.06.2023 15:14	29.06.2023 15:29	Касым Арсен	Настроил принтер
77594	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аралбай А	930	Закрыт	29.06.2023 16:47	29.06.2023 17:02	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
77595	Подключить ПК	Настройка операционной системы	Чаркин М.	839	Закрыт	29.06.2023 16:47	29.06.2023 17:00	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
77596	Обновить NCALayer	Настройка программ	Байсынов Н.	932	Закрыт	29.06.2023 17:01	29.06.2023 17:21	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
77597	Установить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жаумитова	960	Закрыт	29.06.2023 17:47	29.06.2023 18:02	Омирсерик Елдар	Установил принтер
77598	Подключить учетную запись	Настройка авторизации в сети	Исмаилова З	916	Закрыт	29.06.2023 18:21	29.06.2023 18:36	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
77569	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.		Закрыт	30.06.2023 09:00	30.06.2023 09:20	Касым Арсен	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист) выполнено
77599	ПК не включается	Настройка операционной системы	Елеуова	909	Закрыт	30.06.2023 09:27	30.06.2023 09:42	Касым Арсен	Настроил ПК
77600	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Паджахан	930	Закрыт	30.06.2023 09:45	30.06.2023 10:10	Касым Арсен	Настроил принтер
77601	Настроить подключение ЗУМ	Настройка проектора, экрана, звука, камер в	Хасенова	916	Закрыт	30.06.2023 10:17	30.06.2023 10:32	Касым Арсен	Настроил подключение ЗУМ

ID заявки	Описание	Категория мин труда	Автор заявки, ФИО	Каб.	Статус заявки	Время создания	Время решения	Специалист	Решение
		конференц-зале							
77602	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сулханова	912	Закрыт	30.06.2023 10:40	30.06.2023 11:05	Касым Арсен	Подключил принт
77603	Настроить подключение интернета	Настройка сети	Меирбеков М	930	Закрыт	30.06.2023 10:42	30.06.2023 10:57	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
77629	Требуется диагностика принтера	Диагностика оборудования	Жусупбекова Г.	824	Закрыт	30.06.2023 10:58	30.06.2023 11:23	Алмаганбетов Абзал	Провел диагности принтера. Требует замена фотобараба
77604	Зависание ПК	Настройка операционной системы	Тажибеков А	924	Закрыт	30.06.2023 11:06	30.06.2023 11:21	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
77630	Обменник не открывается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Игенова	810	Закрыт	30.06.2023 15:05	30.06.2023 15:20	Омирсерик Елдар	Настроил обменни
77631	ПК не работает	Настройка операционной системы	Хасенова	916	Закрыт	30.06.2023 15:24	30.06.2023 15:37	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
77632	Интернет не работает	Настройка операционной системы	Удербаева	924	Закрыт	30.06.2023 15:53	30.06.2023 16:12	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
77649	Поменять учетную запись	Настройка авторизации в сети	Тажикбаева	818	Закрыт	30.06.2023 18:00	30.06.2023 18:25	Омирсерик Елдар	Поменял учетную запись
77650	Подключить сайт	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жансейтов	803	Закрыт	30.06.2023 18:04	30.06.2023 18:29	Омирсерик Елдар	Настроил браузер

Представитель Поставщика:

Инженер	А. Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 2
к отчету об оказанных услугах

Журнал регистрации заявок

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате								
		19.04.2023	20.04.2023	21.04.2023	24.04.2023	25.04.2023	26.04.2023	27.04.2023	28.04.2023	29.04.2023
1	Руководство								1	
2	Секретариат				1		1		3	
3	Административный департамент				1	3		1		
4	Комитет по миграции	1			1				1	
5	Комитет труда и социальной защиты	2	1		2	1	3		3	1
6	Департамент юридической службы				1					
7	Департамент стратегического планирования и анализа		1		2		1		1	
8	Департамент социальной помощи			4	2				2	
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции			2		1				
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования			1					2	
11	Департамент финансов		3		1	2			2	
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования	1			1		1			
13	Управление кадровой службы									
14	Департамент занятости населения	3		1			1			
15	Департамент развития политики социальных услуг									
16	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг				3				1	
17	Департамент социальных услуг	1			1					
18	Департамент труда и социального партнерства									
	Итого: 69	**8**	**5**	**8**	**16**	**7**	**7**	**1**	**16**	**1**

№	Вид работы	19.04.2023	20.04.2023	21.04.2023	24.04.2023	25.04.2023	26.04.2023	27.04.2023	28.04.2023	29.04.2023
1	Установка (сборка) компьютера		1		1					
2	Настройка операционной системы		2	3	5	3	2		4	
3	Настройка программ	2		3	3	1			3	1
4	Настройка сети	2								
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, Юрбаза, Обменки, ИС, др.		1		2	2			1	
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)	1	1						2	
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4 (принтер, сканер, факс)	2		2	5	1	5	1	6	
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)									
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале	1								
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)									
11	Заправка картриджа									
12	Диагностика оборудования									
13	Профилактическое обслуживание оборудования									
14	Прочие:									
	Итого: 69	**8**	**5**	**8**	**16**	**7**	**7**	**1**	**16**	**1**

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																			
		02.05.2023	03.05.2023	04.05.2023	05.05.2023	10.05.2023	11.05.2023	12.05.2023	15.05.2023	16.05.2023	17.05.2023	18.05.2023	19.05.2023	22.05.2023	23.05.2023	24.05.2023	25.05.2023	26.05.2023	29.05.2023	30.05.2023	31.05.2023
1	Руководство																				
2	Секретариат		1	1		1		1	1		1		1	2							1
3	Административный департамент		1	1	1	2				1		2			1		1		2	2	
4	Комитет по миграции								1			1	1	2	3					1	
5	Комитет труда и социальной защиты	1			1	2			1		1	2	3	1		2	1		1		
6	Департамент юридической службы		1									1									

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																			
		02.05.2023	**03.05.2023**	**04.05.2023**	**05.05.2023**	**10.05.2023**	**11.05.2023**	**12.05.2023**	**15.05.2023**	**16.05.2023**	**17.05.2023**	**18.05.2023**	**19.05.2023**	**22.05.2023**	**23.05.2023**	**24.05.2023**	**25.05.2023**	**26.05.2023**	**29.05.2023**	**30.05.2023**	**31.05.2023**
7	Департамент стратегического планирования и анализа	1				1											1				
8	Департамент социальной помощи	1	1	2		2			1	1	1	2		1						1	
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции	1			1				1		1								1		
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования		1		2			1										1	1		
11	Департамент финансов	2	1	2	1	2			1	1	2	1	2		1	1	1	2			1
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования									1					1			1	1		
13	Управление кадровой службы	1							1			1							1		
14	Департамент занятости населения	2			1				1							1		1			
15	Департамент развития политики социальных услуг																				
16	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг	1				2			2				1	1					1		
17	Департамент социальных услуг																1		1		2
18	Департамент труда и социального партнерства	1				1			1					1		2	1				
	Итого: 132	**11**	**6**	**6**	**7**	**13**	**0**	**2**	**11**	**4**	**6**	**10**	**8**	**8**	**6**	**6**	**6**	**5**	**9**	**4**	**4**

№	Вид работы	02.05.2023	03.05.2023	04.05.2023	05.05.2023	10.05.2023	11.05.2023	12.05.2023	15.05.2023	16.05.2023	17.05.2023	18.05.2023	19.05.2023	22.05.2023	23.05.2023	24.05.2023	25.05.2023	26.05.2023	29.05.2023	30.05.2023	31.05.2023
1	Установка (сборка) компьютера																				
2	Настройка операционной системы	2	3	1	1	4			4	1	2	4	3	3	3	1	2	1	4	2	2
3	Настройка программ		2			3				2	1	2						1			
4	Настройка сети			1	2	1		1	1		1	1	1	1					1		
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, др.	1			2				1						1	1	1				
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)	2				1			2			1		3	1			1	2	1	

№	Вид работы	02.05.2023	03.05.2023	04.05.2023	05.05.2023	10.05.2023	11.05.2023	12.05.2023	15.05.2023	16.05.2023	17.05.2023	18.05.2023	19.05.2023	22.05.2023	23.05.2023	24.05.2023	25.05.2023	26.05.2023	29.05.2023	30.05.2023	31.05.2023
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4 (МФУ, принтер, сканер)	6	1	4	1	4		1	3	1	2	2	1		1	2	3	2	2		2
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)																				
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале																			1	
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)												2								
11	Заправка картриджа																				
12	Диагностика оборудования				1									1		1					
13	Профилактическое обслуживание оборудования												1			1					
14	Прочие:																				
	Итого: 132	**11**	**6**	**6**	**7**	**13**	**0**	**2**	**11**	**4**	**6**	**10**	**8**	**8**	**6**	**6**	**6**	**5**	**9**	**4**	**4**

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																					
		01.06.2023	02.06.2023	05.06.2023	06.06.2023	07.06.2023	08.06.2023	09.06.2023	12.06.2023	13.06.2023	14.06.2023	15.06.2023	16.06.2023	19.06.2023	20.06.2023	21.06.2023	22.06.2023	23.06.2023	26.06.2023	27.06.2023	28.06.2023	29.06.2023	30.06.2023
1	Руководство																						
2	Секретариат		1				1				1							1	1				
3	Административный департамент					1	2									1				1		2	2
4	Комитет по миграции	1			1					1	1		1										1
5	Комитет труда и социальной защиты	1	1		1				2				1	2	1	2						1	1
6	Департамент юридической службы																						
7	Департамент стратегического планирования и анализа	1									1			1					1	2			
8	Департамент социальной помощи				1		1		2			1	2		1				1				1
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции							1	1							1							
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования				1	2		1								1			1	3		1	1

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																					
		01.06.2023	**02.06.2023**	**05.06.2023**	**06.06.2023**	**07.06.2023**	**08.06.2023**	**09.06.2023**	**12.06.2023**	**13.06.2023**	**14.06.2023**	**15.06.2023**	**16.06.2023**	**19.06.2023**	**20.06.2023**	**21.06.2023**	**22.06.2023**	**23.06.2023**	**26.06.2023**	**27.06.2023**	**28.06.2023**	**29.06.2023**	**30.06.2023**
11	Департамент финансов	1	1	1			1	2	2	1		1	1	1		3				2			1
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования					1						2		2		2				2			2
13	Управление кадровой службы			1																			
14	Департамент занятости населения		1				1	2		2	1												
15	Управление защиты государственных секретов и мобилизационной работы																			1			1
16	Департамент развития политики социальных услуг																						
17	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг	1	1	1				1	1					1					1			1	3
18	Департамент социальных услуг			2			1						1										
19	Департамент труда и социального партнерства				1									1	1		1					2	
	Итого: 123	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**7**	**7**	**8**	**4**	**4**	**4**	**6**	**8**	**3**	**10**	**1**	**1**	**5**	**11**	**0**	**7**	**13**

№	Вид работы	**01.06.2023**	**02.06.2023**	**05.06.2023**	**06.06.2023**	**07.06.2023**	**08.06.2023**	**09.06.2023**	**12.06.2023**	**13.06.2023**	**14.06.2023**	**15.06.2023**	**16.06.2023**	**19.06.2023**	**20.06.2023**	**21.06.2023**	**22.06.2023**	**23.06.2023**	**26.06.2023**	**27.06.2023**	**28.06.2023**	**29.06.2023**	**30.06.2023**
1	Установка (сборка) компьютера										1	3	1	1		1							
2	Настройка операционной системы	2	1		1		1		2	1			2						2	2		1	4
3	Настройка программ			1			1								1			1		3		1	
4	Настройка сети				1	1	1		1										1	1			1
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, др.	2		3		1	2	2					1			1				1		1	3
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)				1	2		1	2					1	1		1		1	2		1	1
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4 (МФУ, принтер, сканер)		2		2		2	3	1	3	2		1	4	1	7				2		3	2

№	Вид работы	01.06.2023	02.06.2023	05.06.2023	06.06.2023	07.06.2023	08.06.2023	09.06.2023	12.06.2023	13.06.2023	14.06.2023	15.06.2023	16.06.2023	19.06.2023	20.06.2023	21.06.2023	22.06.2023	23.06.2023	26.06.2023	27.06.2023	28.06.2023	29.06.2023	30.06.2023
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)	1							1		1												
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале																						1
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)		1									1	1			1							
11	Заправка картриджа																						
12	Диагностика оборудования							1															1
13	Профилактическое обслуживание оборудования		1	1					1					2					1				
14	Прочие:																						
	Итого: 123	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**7**	**7**	**8**	**4**	**4**	**4**	**6**	**8**	**3**	**10**	**1**	**1**	**5**	**11**	**0**	**7**	**13**

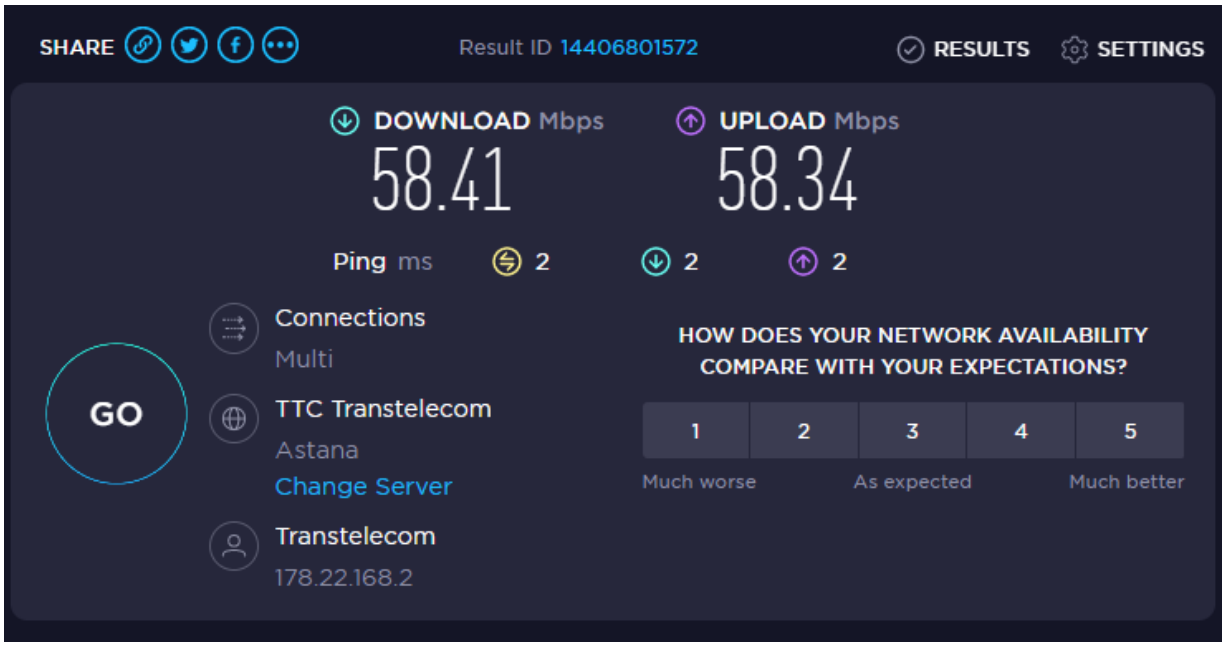
Представитель Поставщика:

Аккаунт-менеджер Е.Зияшев

з(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

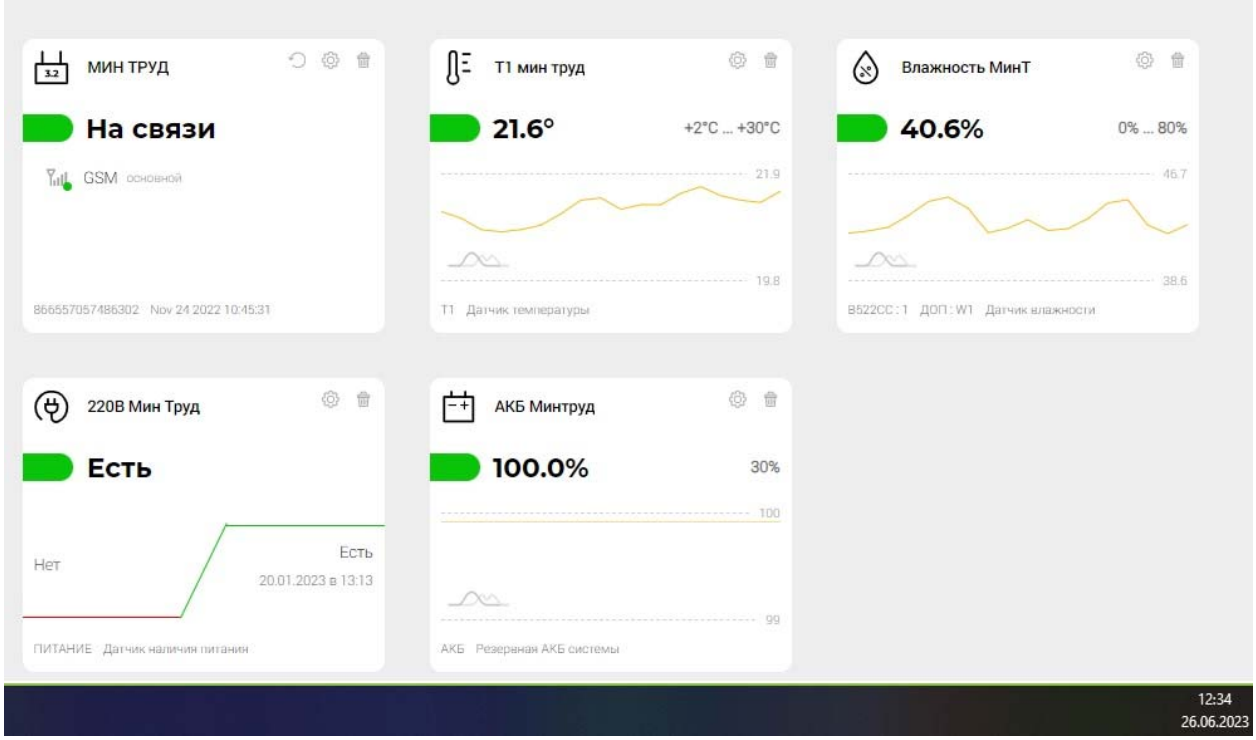
Доступности канала связи сети Интернет



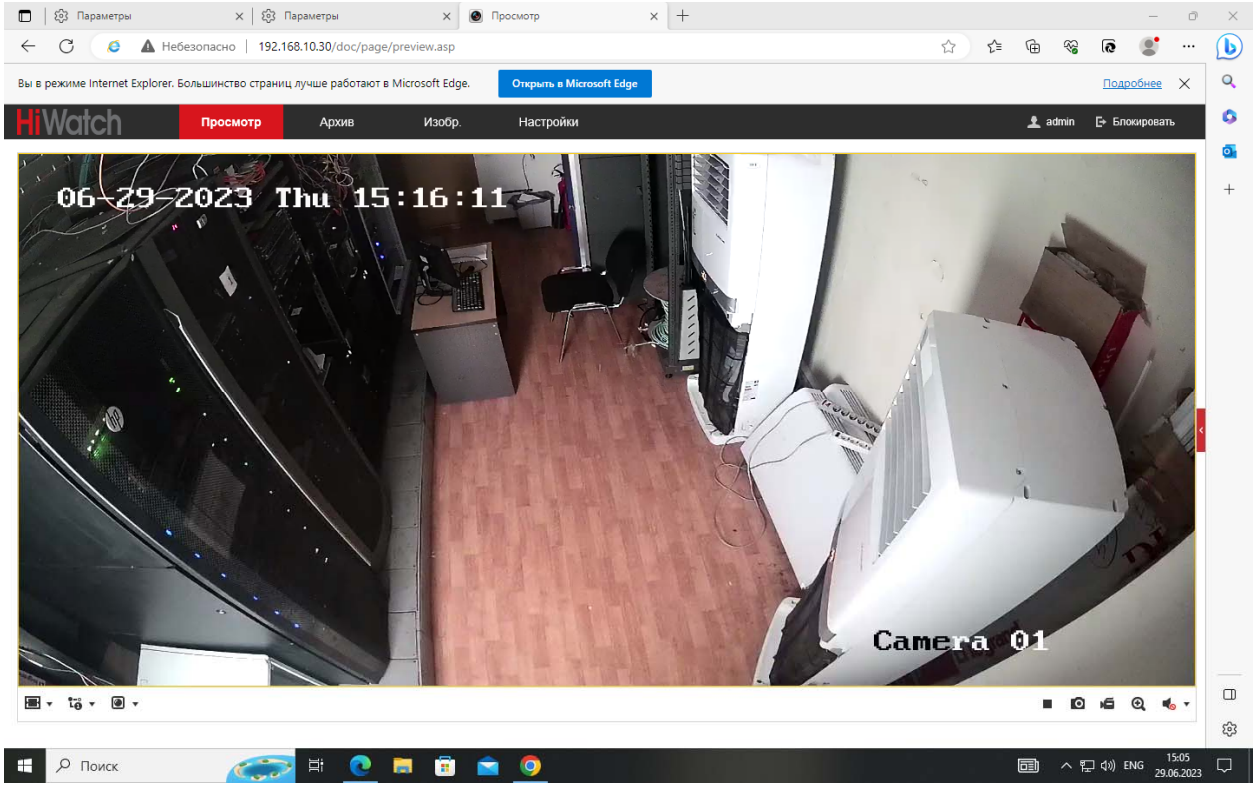
Замер скорости

Приложение 4
к отчету об оказанных услугах

Мониторинг температурного режима и электропитания посредством Ectocontrol с версией 3.2



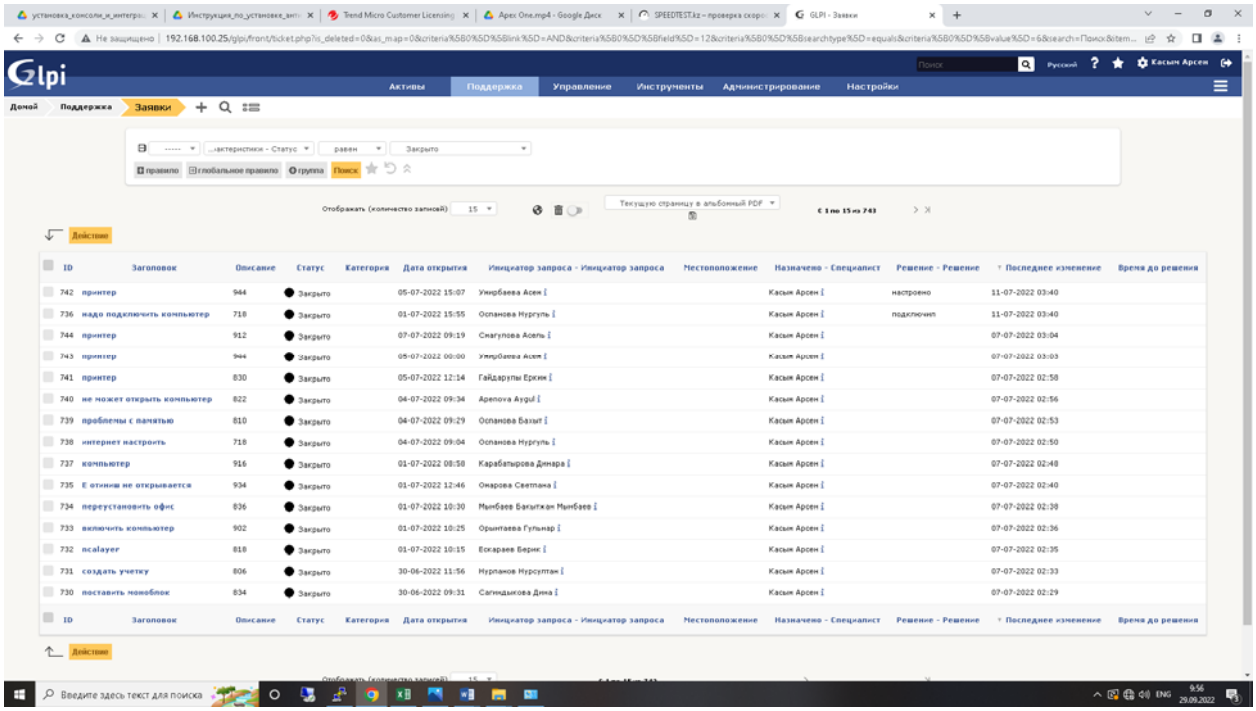
Приложение 5
к отчету об оказанных услугах

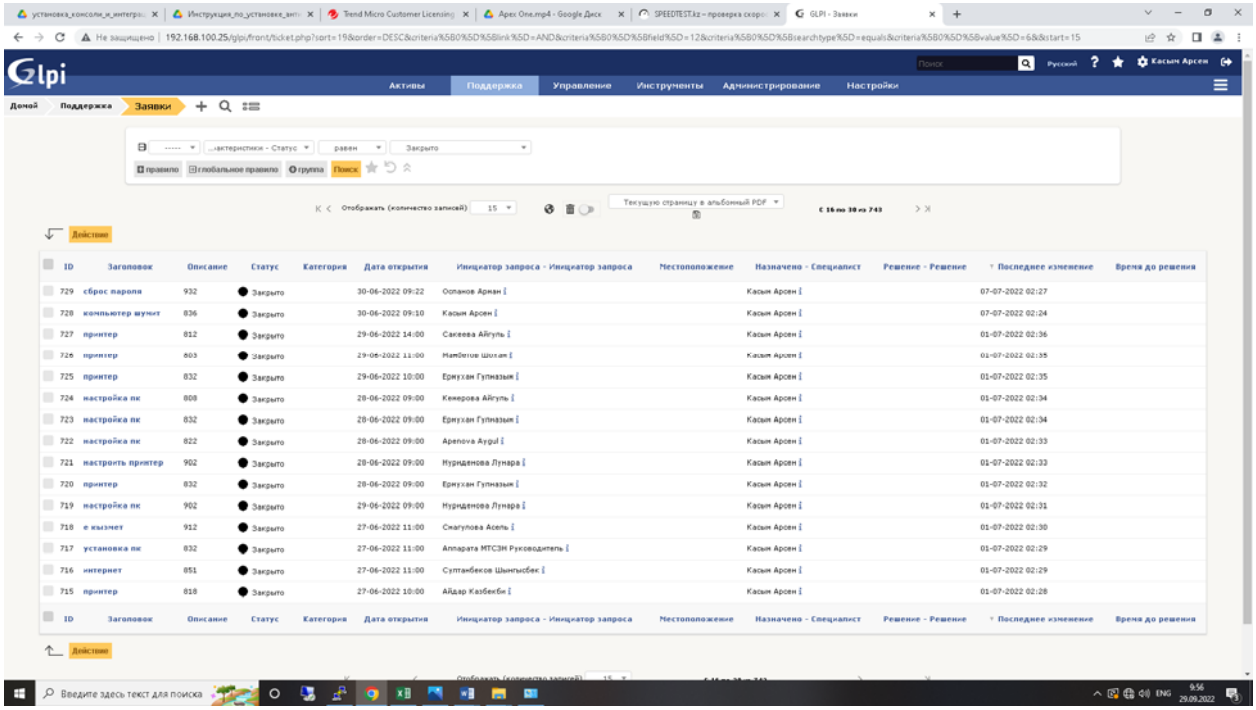


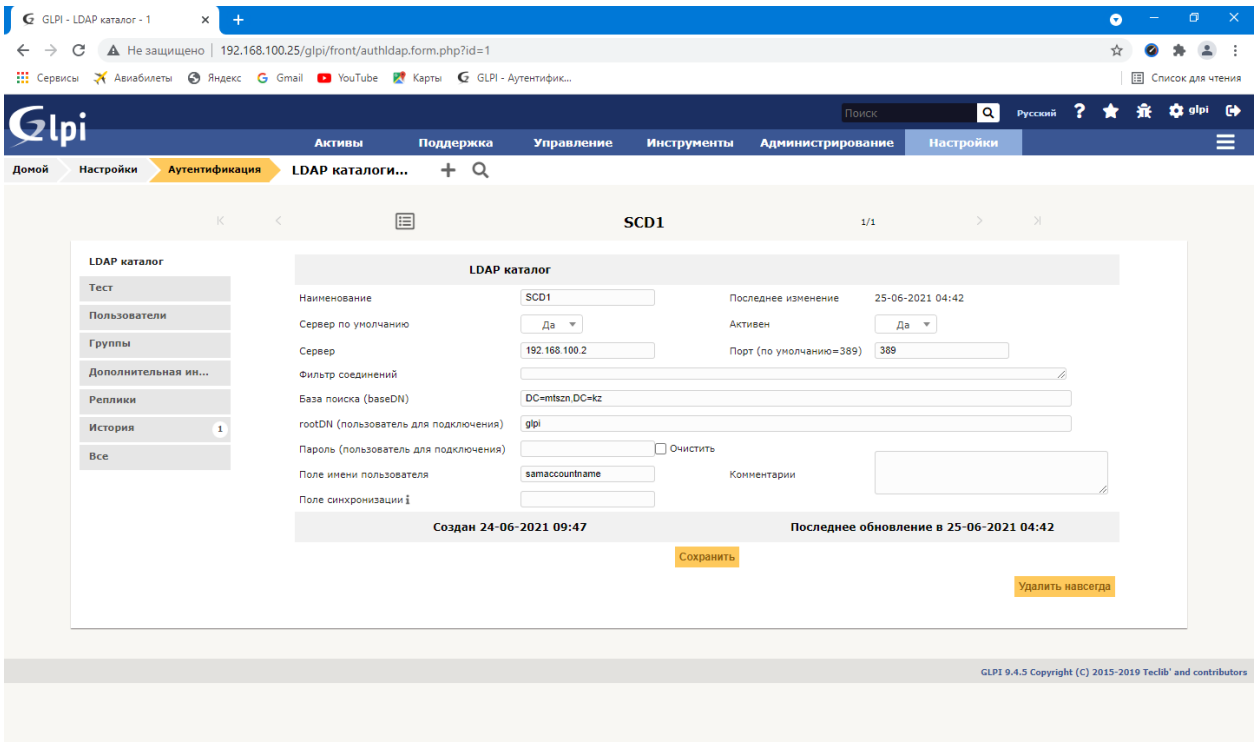
Снимок камеры (29.06.2023г)

Приложение 6
к отчету об оказанных услугах

Доступ в Service Desk в компьютерной сети с доступом в ЕТС ГО





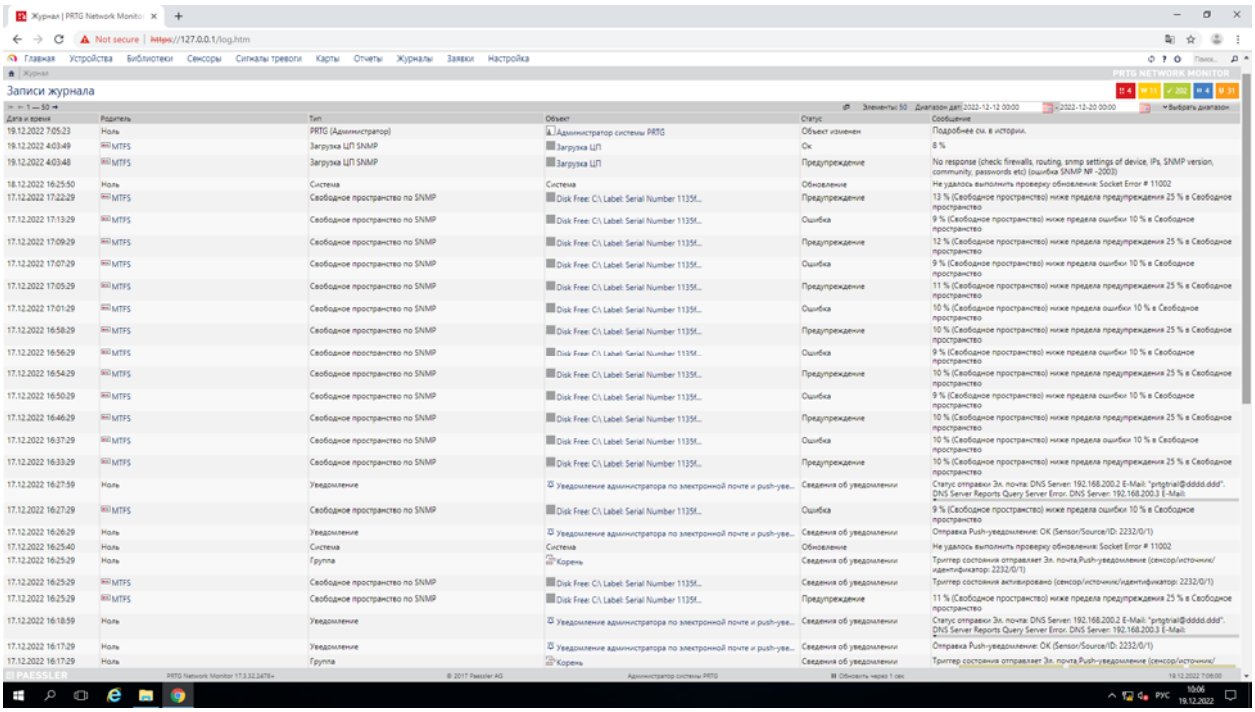

GLPI - LDAP каталог - 1
Не защищено | 192.168.100.25/glpi/front/authldap.form.php?id=1
Сервисы
Авиабилеты
Яндекс
Gmail
YouTube
Карты
GLPI - Аутентифик...
Список для чтения
Поиск
Русский
glpi
Активы
Поддержка
Управление
Инструменты
Администрирование
Настройки
Домой
Настройки
Аутентификация
LDAP каталоги...
SCD1
1/1
LDAP каталог
Тест
Пользователи
Группы
Дополнительная ин...
Реплики
История
1
Все
LDAP каталог
Наименование
SCD1
Последнее изменение
25-06-2021 04:42
Сервер по умолчанию
Да
Активен
Да
Сервер
192.168.100.2
Порт (по умолчанию=389)
389
Фильтр соединений
База поиска (baseDN)
DC=mfszn,DC=kz
rootDN (пользователь для подключения)
glpi
Пароль (пользователь для подключения)
Очистить
Поле имени пользователя
samaccountname
Комментарии
Поле синхронизации
Создан 24-06-2021 09:47
Последнее обновление в 25-06-2021 04:42
Сохранить
Удалить навсегда
GLPI 9.4.5 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors

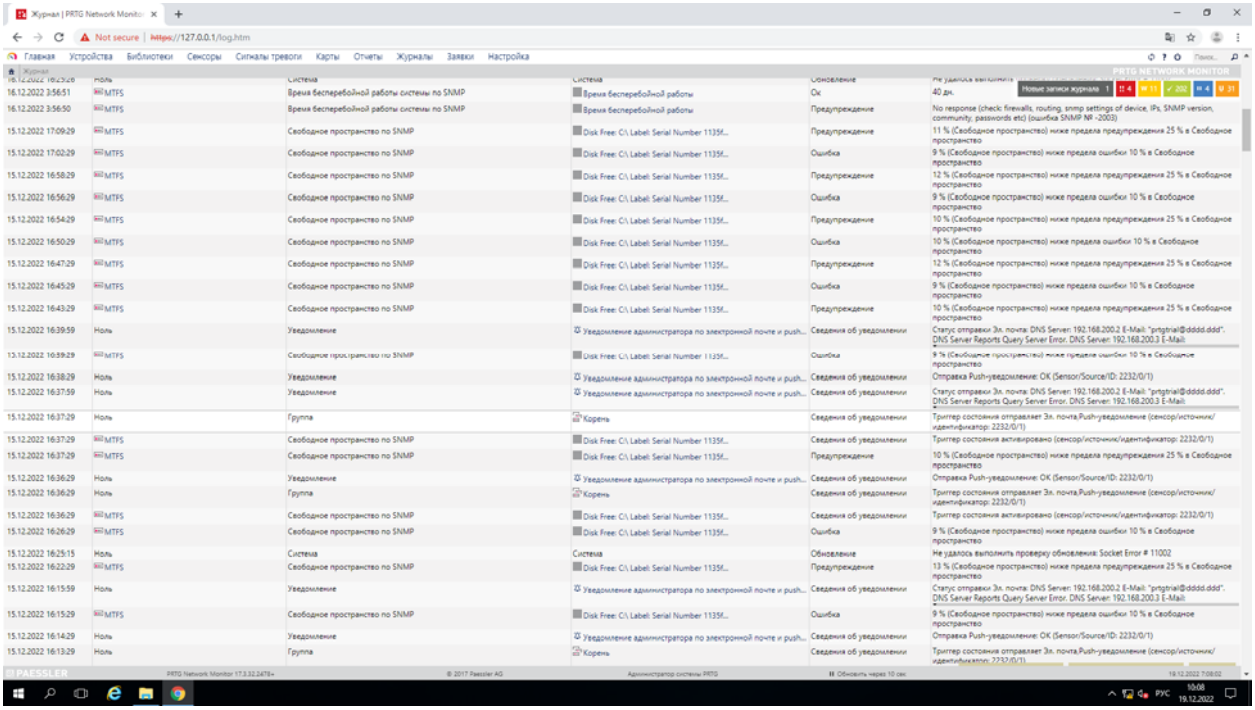
«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 7
к отчету об оказанных услугах

Мониторинг сети посредством системы мониторинга PRTG





Журнал | PRTG Network Monitor

Not secure | https://127.0.0.1/log.htm

Главная Устройства Библиотеки Сенсоры Сигналы тревоги Карты Отчеты Журналы Заявки Настройка

Журнал

PRTG NETWORK MONITOR

Новые записи журнала 1 | 4 | 11 | 202 | 4 | 31

13.12.2022 17:44:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Предупреждение	10 % (Свободное прос
13.12.2022 17:36:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Ошибка	9 % (Свободное пространство) ниже предела ошибки 10 % в Свободное пространство
13.12.2022 17:32:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Предупреждение	11 % (Свободное пространство) ниже предела предупреждения 25 % в Свободное пространство
13.12.2022 17:25:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Ошибка	9 % (Свободное пространство) ниже предела ошибки 10 % в Свободное пространство
13.12.2022 17:21:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Предупреждение	11 % (Свободное пространство) ниже предела предупреждения 25 % в Свободное пространство
13.12.2022 17:19:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Ошибка	9 % (Свободное пространство) ниже предела ошибки 10 % в Свободное пространство
13.12.2022 17:16:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Предупреждение	10 % (Свободное пространство) ниже предела предупреждения 25 % в Свободное пространство
13.12.2022 17:10:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Ошибка	10 % (Свободное пространство) ниже предела ошибки 10 % в Свободное пространство
13.12.2022 17:08:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Предупреждение	11 % (Свободное пространство) ниже предела предупреждения 25 % в Свободное пространство
13.12.2022 16:59:59	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.200.2 E-Mail: "prtgtrial@dddd.ddd", DNS Server Reports Query Server Error. DNS Server: 192.168.200.3 E-Mail:
13.12.2022 16:59:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Ошибка	9 % (Свободное пространство) ниже предела ошибки 10 % в Свободное пространство
13.12.2022 16:58:29	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Отправка Push-уведомление: OK (Sensor/Source/ID: 2232/0/1)
13.12.2022 16:57:30	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/идентификатор: 2232/0/1)
13.12.2022 16:57:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Сведения об уведомлении	Триггер состояния активировано (сенсор/источник/идентификатор: 2232/0/1)
13.12.2022 16:57:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Предупреждение	12 % (Свободное пространство) ниже предела предупреждения 25 % в Свободное пространство
13.12.2022 16:51:59	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.200.2 E-Mail: "prtgtrial@dddd.ddd", DNS Server Reports Query Server Error. DNS Server: 192.168.200.3 E-Mail:
13.12.2022 16:50:29	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Отправка Push-уведомление: OK (Sensor/Source/ID: 2232/0/1)
13.12.2022 16:50:29	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/идентификатор: 2232/0/1)
13.12.2022 16:50:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Сведения об уведомлении	Триггер состояния активировано (сенсор/источник/идентификатор: 2232/0/1)
13.12.2022 16:40:29	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Ошибка	9 % (Свободное пространство) ниже предела ошибки 10 % в Свободное пространство
13.12.2022 16:24:53	Ноль	Система	Система	Обновление	Не удалось выполнить проверку обновления: Socket Error # 11002
13.12.2022 13:35:10	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.200.2 E-Mail: "prtgtrial@dddd.ddd", DNS Server Reports Query Server Error. DNS Server: 192.168.200.3 E-Mail:
13.12.2022 13:33:57	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.200.2 E-Mail: "prtgtrial@dddd.ddd", DNS Server Reports Query Server Error. DNS Server: 192.168.200.3 E-Mail:
13.12.2022 13:33:39	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Отправка Push-уведомление: OK (Sensor/Source/ID: 2015/0/1)
13.12.2022 13:33:24	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/идентификатор: 2249/0/1)
13.12.2022 13:33:24	GTS_INT_KSC	Ping	PING	Сведения об уведомлении	Триггер состояния активировано (сенсор/источник/идентификатор: 2249/0/1)
13.12.2022 13:32:53	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/идентификатор: 2015/0/1)
13.12.2022 13:32:53	esxi-mtvs	Ping	PING	Сведения об уведомлении	Триггер состояния активировано (сенсор/источник/идентификатор: 2015/0/1)

PAESSLER PRTG Network Monitor 17.3.32.2478+ © 2017 Paessler AG Администратор системы PRTG Обновить через 16 сек. 19.12.2022 7:08:32

РУС 10:08 19.12.2022

Журнал | PRTG Network Monitor

Not secure | https://127.0.0.1/log.htm

Главная Устройства Библиотеки Сенсоры Сигналы тревоги Карты Отчеты Журналы Заявки Настройка

Журнал

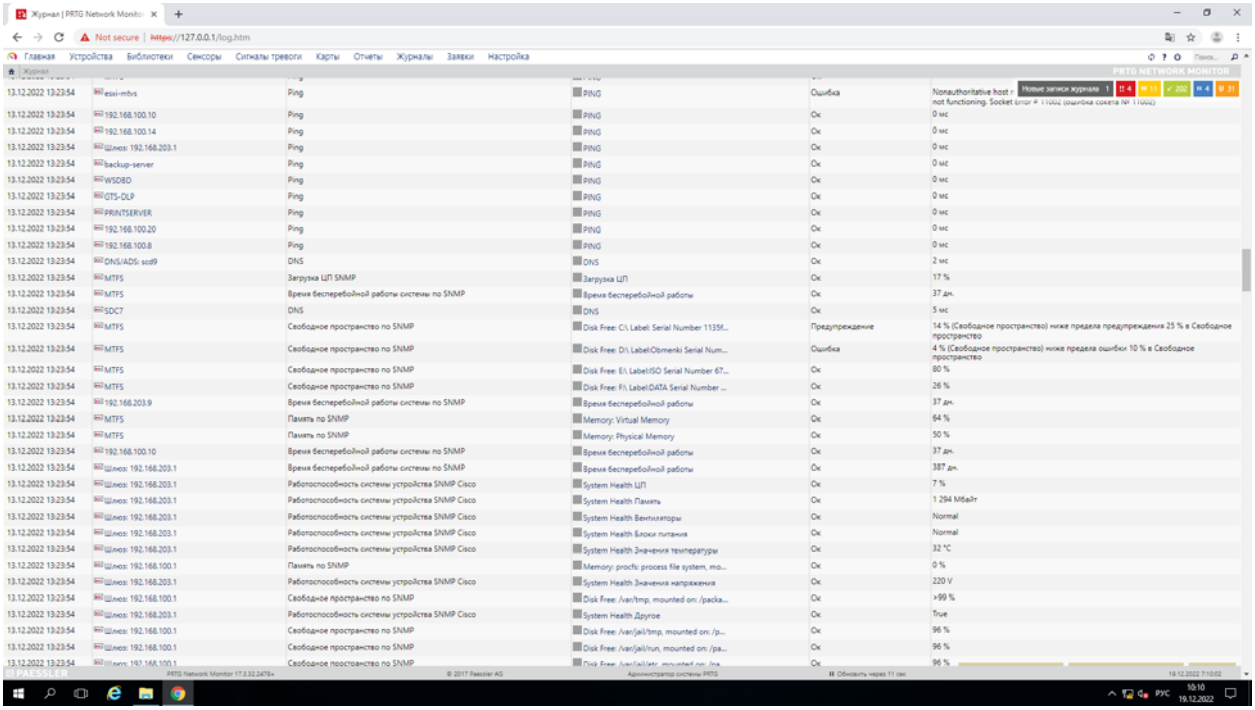
PRTG NETWORK MONITOR

Новые записи журнала 1 | 4 | 11 | 202 | 4 | 31

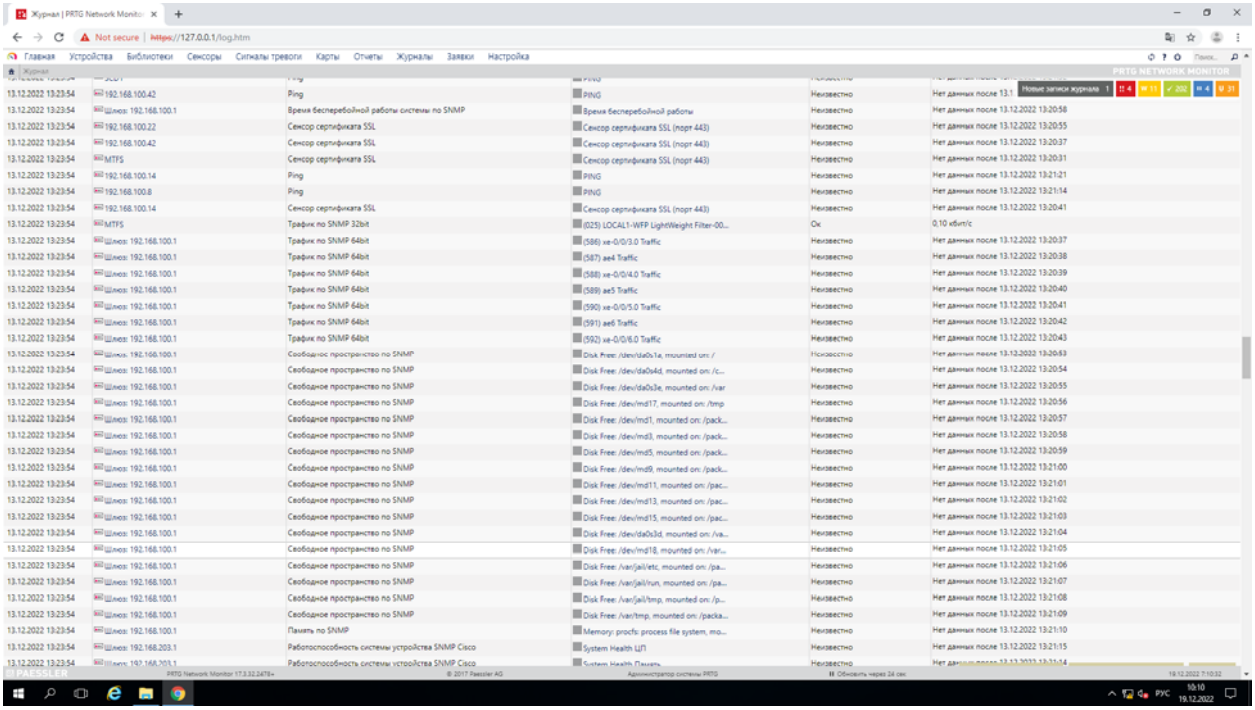
13.12.2022 13:33:24	GTS_INT_KSC	Ping	PING	Сведения об уведомлении	идентификатор: 2249/0/1) Триггер состояния акт
13.12.2022 13:32:53	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/идентификатор: 2015/0/1)
13.12.2022 13:32:53	esxi-mtvs	Ping	PING	Сведения об уведомлении	Триггер состояния активировано (сенсор/источник/идентификатор: 2015/0/1)
13.12.2022 13:32:27	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Отправка Push-уведомление: OK (Sensor/Source/ID: 2233/0/1)
13.12.2022 13:32:27	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/идентификатор: 2233/0/1)
13.12.2022 13:32:27	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: D:\ Label:Obmenki Serial Num...	Сведения об уведомлении	Триггер состояния активировано (сенсор/источник/идентификатор: 2233/0/1)
13.12.2022 13:26:25	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.200.2 E-Mail: "prtgtrial@dddd.ddd", DNS Server Reports Query Server Error. DNS Server: 192.168.200.3 E-Mail:
13.12.2022 13:25:50	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ок	100 %
13.12.2022 13:24:55	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Отправка Push-уведомление: OK (Sensor/Source/ID: 2249/0/1)
13.12.2022 13:24:50	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ошибка	120 % Delay (Задержка интервала (WMI)) выше предела ошибки 100 % Delay в Задержка интервала (WMI). WMI Sensors of this probe can not be scanned in their
13.12.2022 13:24:30	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek PCIe GBE Family Controller	Ок	0 кБит/с
13.12.2022 13:24:00	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:50
13.12.2022 13:23:55	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek PCIe GBE Family Controller	Предупреждение	Истекло время ожидания запроса (код: PE014)
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.22	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Предупреждение	Предупреждение о значении подстановки «No» в Доверенный корневой центр - Предупреждение о значении подстановки «Unable to check revocation status» в
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.42	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Предупреждение	Предупреждение о значении подстановки «No» в Доверенный корневой центр - Предупреждение о значении подстановки «Unable to check revocation status» в
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.14	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Предупреждение	Предупреждение о значении подстановки «No» в Доверенный корневой центр - Предупреждение о значении подстановки «Unable to check revocation status» в
13.12.2022 13:23:54	backup-server	HTTP	HTTP	Ок	44 911 мс
13.12.2022 13:23:54	backup-server	HTTP	HTTP	Ок	39 909 мс
13.12.2022 13:23:54	PRINTSERVER	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Предупреждение	Предупреждение о значении подстановки «No» в Доверенный корневой центр - Предупреждение о значении подстановки «Unable to check revocation status» в
13.12.2022 13:23:54	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/идентификатор: 2015/0/1)
13.12.2022 13:23:54	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/идентификатор: 2233/0/1)
13.12.2022 13:23:54	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/идентификатор: 2249/0/1)
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Предупреждение	Предупреждение о значении подстановки «No» в Доверенный корневой центр - Предупреждение о значении подстановки «Unable to check revocation status» в
13.12.2022 13:23:54	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ок	100 %
13.12.2022 13:23:54	backup-server	HTTP	HTTP	Предупреждение	Read timed out.
13.12.2022 13:23:54	backup-server	HTTP	HTTP	Предупреждение	Read timed out.
13.12.2022 13:23:54	DNS/ADS: scd9	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.43	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	GTS_INT_KSC	Ping	PING	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key (name, address, and so on) was not found. Socket Error # 11001 Host not found. (ошибка сокета NR 11001)
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.25	Ping	PING	Ок	0 мс

PAESSLER PRTG Network Monitor 17.3.32.2478+ © 2017 Paessler AG Администратор системы PRTG Обновить через 26 сек. 19.12.2022 7:10:02

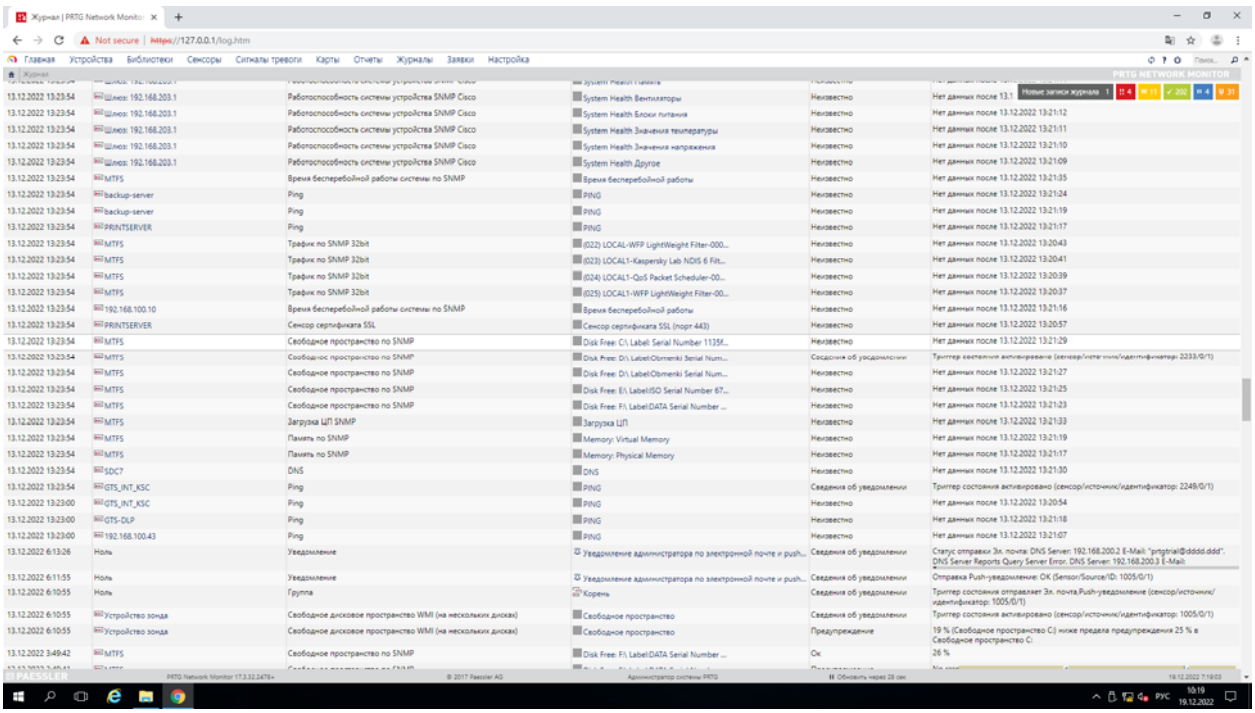
РУС 10:10 19.12.2022

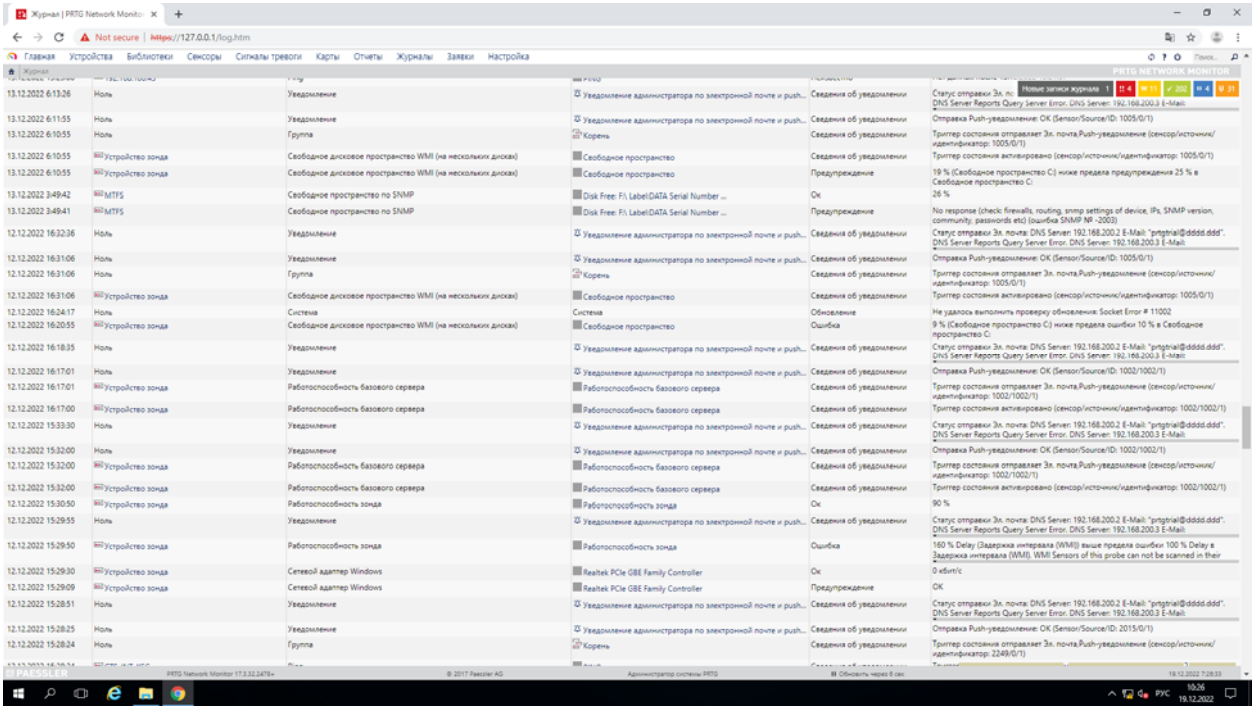


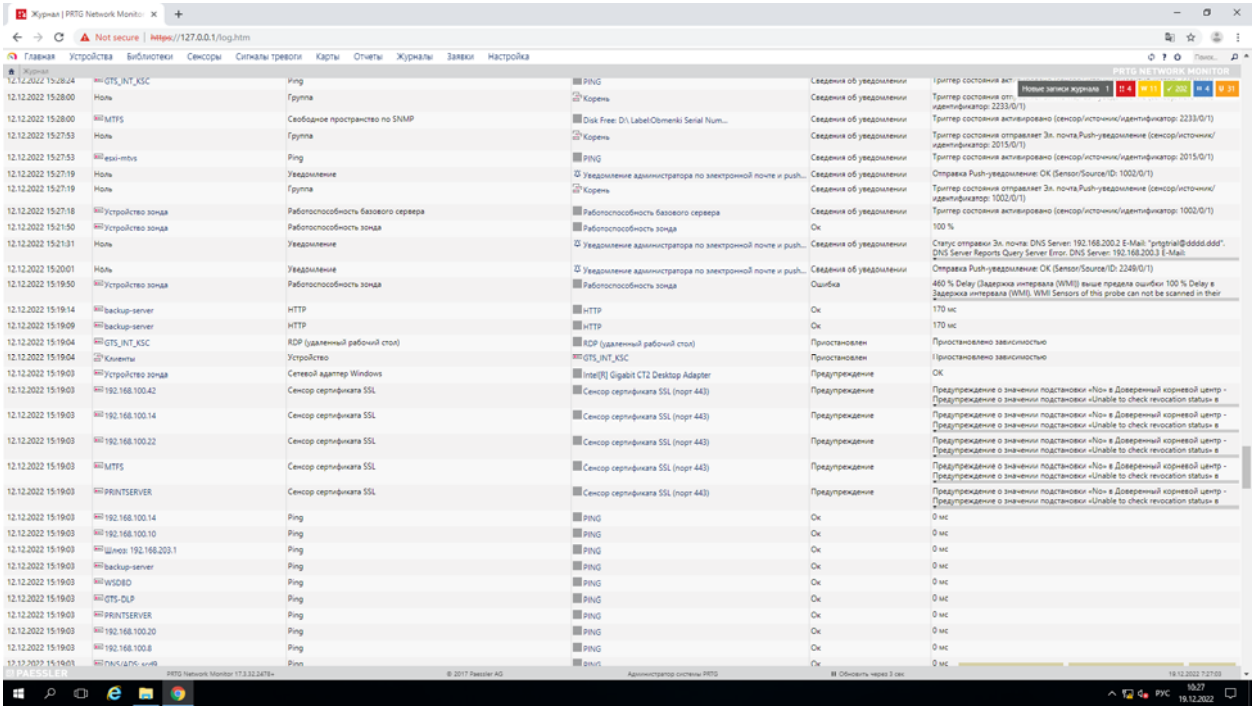
13.12.2022 13:23:54	esxi-mbvs	Ping	PING	Ошибка	Nonauthoritative host r not functioning. Socket error # 11004 (ошибка сокета № 11004)
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.10	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.14	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	backup-server	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	WSDBD	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	GTS-DLP	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	PRINTSERVER	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.20	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.8	Ping	PING	Ок	0 мс
13.12.2022 13:23:54	DNS/ADS: scd9	DNS	DNS	Ок	2 мс
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Загрузка ЦП SNMP	Загрузка ЦП	Ок	17 %
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Время бесперебойной работы системы по SNMP	Время бесперебойной работы	Ок	37 дн.
13.12.2022 13:23:54	SDC7	DNS	DNS	Ок	5 мс
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: C:\ Label: Serial Number 1135f...	Предупреждение	14 % (Свободное пространство) ниже предела предупреждения 25 % в Свободное пространство
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: D:\ Label:Obmenki Serial Num...	Ошибка	4 % (Свободное пространство) ниже предела ошибки 10 % в Свободное пространство
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: E:\ Label:ISO Serial Number 67...	Ок	80 %
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: F:\ Label:DATA Serial Number ...	Ок	26 %
13.12.2022 13:23:54	192.168.203.9	Время бесперебойной работы системы по SNMP	Время бесперебойной работы	Ок	37 дн.
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Память по SNMP	Memory: Virtual Memory	Ок	64 %
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Память по SNMP	Memory: Physical Memory	Ок	50 %
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.10	Время бесперебойной работы системы по SNMP	Время бесперебойной работы	Ок	37 дн.
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Время бесперебойной работы системы по SNMP	Время бесперебойной работы	Ок	387 дн.
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Работоспособность системы устройства SNMP Cisco	System Health ЦП	Ок	7 %
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Работоспособность системы устройства SNMP Cisco	System Health Память	Ок	1 294 Мбайт
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Работоспособность системы устройства SNMP Cisco	System Health Вентиляторы	Ок	Normal
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Работоспособность системы устройства SNMP Cisco	System Health Блоки питания	Ок	Normal
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Работоспособность системы устройства SNMP Cisco	System Health Значения температуры	Ок	32 °C
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Память по SNMP	Memory: procfs: process file system, mo...	Ок	0 %
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Работоспособность системы устройства SNMP Cisco	System Health Значения напряжения	Ок	220 V
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /var/tmp, mounted on: /packa...	Ок	>99 %
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Работоспособность системы устройства SNMP Cisco	System Health Другое	Ок	True
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /var/jail/tmp, mounted on: /p...	Ок	96 %
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /var/jail/run, mounted on: /pa...	Ок	96 %
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /var/jail/etc, mounted on: /pa...	Ок	96 %



13.12.2022 13:23:54	192.168.100.42	Ping	PING	Неизвестно	Нет данных после 13.1
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Время бесперебойной работы системы по SNMP	Время бесперебойной работы	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:58
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.22	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:55
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.42	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:37
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:31
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.14	Ping	PING	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:21
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.8	Ping	PING	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:14
13.12.2022 13:23:54	192.168.100.14	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:41
13.12.2022 13:23:54	MTFS	Трафик по SNMP 32bit	(025) LOCAL1-WFP LightWeight Filter-00...	Ок	0,10 кбит/с
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Трафик по SNMP 64bit	(586) xe-0/0/3.0 Traffic	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:37
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Трафик по SNMP 64bit	(587) ae4 Traffic	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:38
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Трафик по SNMP 64bit	(588) xe-0/0/4.0 Traffic	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:39
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Трафик по SNMP 64bit	(589) ae5 Traffic	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:40
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Трафик по SNMP 64bit	(590) xe-0/0/5.0 Traffic	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:41
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Трафик по SNMP 64bit	(591) ae6 Traffic	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:42
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Трафик по SNMP 64bit	(592) xe-0/0/6.0 Traffic	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:43
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/da0s1a, mounted on: /	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:53
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/da0s4d, mounted on: /c...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:54
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/da0s3e, mounted on: /var	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:55
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/md17, mounted on: /tmp	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:56
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/md1, mounted on: /pack...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:57
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/md3, mounted on: /pack...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:58
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/md5, mounted on: /pack...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:20:59
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/md9, mounted on: /pack...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:00
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/md11, mounted on: /pac...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:01
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/md13, mounted on: /pac...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:02
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/md15, mounted on: /pac...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:03
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/da0s3d, mounted on: /va...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:04
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /dev/md18, mounted on: /var...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:05
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /var/jail/etc, mounted on: /pa...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:06
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /var/jail/run, mounted on: /pa...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:07
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /var/jail/tmp, mounted on: /p...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:08
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: /var/tmp, mounted on: /packa...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:09
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.100.1	Память по SNMP	Memory: procfs: process file system, mo...	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:10
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Работоспособность системы устройства SNMP Cisco	System Health ЦП	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:15
13.12.2022 13:23:54	Шлюз: 192.168.203.1	Работоспособность системы устройства SNMP Cisco	System Health Память	Неизвестно	Нет данных после 13.12.2022 13:21:14







12.12.2022 15:28:24	GTS_INT_KSC	Ping	PING	Сведения об уведомлении	Триггер состояния акт...
12.12.2022 15:28:00	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отп... идентификатор: 2233/0/1)
12.12.2022 15:28:00	MTFS	Свободное пространство по SNMP	Disk Free: D:\ LabelObmenki Serial Num...	Сведения об уведомлении	Триггер состояния активировано (сенсор/источник/идентификатор: 2233/0/1)
12.12.2022 15:27:53	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/ идентификатор: 2015/0/1)
12.12.2022 15:27:53	esxi-mbvs	Ping	PING	Сведения об уведомлении	Триггер состояния активировано (сенсор/источник/идентификатор: 2015/0/1)
12.12.2022 15:27:19	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Отправка Push-уведомление: OK (Sensor/Source/ID: 1002/0/1)
12.12.2022 15:27:19	Ноль	Группа	Корень	Сведения об уведомлении	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уведомление (сенсор/источник/ идентификатор: 1002/0/1)
12.12.2022 15:27:18	Устройство зонда	Работоспособность базового сервера	Работоспособность базового сервера	Сведения об уведомлении	Триггер состояния активировано (сенсор/источник/идентификатор: 1002/0/1)
12.12.2022 15:21:50	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ок	100 %
12.12.2022 15:21:31	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.200.2 E-Mail: "prtgtrial@dddd.ddd". DNS Server Reports Query Server Error. DNS Server: 192.168.200.3 E-Mail:
12.12.2022 15:20:01	Ноль	Уведомление	Уведомление администратора по электронной почте и push...	Сведения об уведомлении	Отправка Push-уведомление: OK (Sensor/Source/ID: 2249/0/1)
12.12.2022 15:19:50	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ошибка	460 % Delay (Задержка интервала (WMI)) выше предела ошибки 100 % Delay в Задержка интервала (WMI). WMI Sensors of this probe can not be scanned in their
12.12.2022 15:19:14	backup-server	HTTP	HTTP	Ок	170 мс
12.12.2022 15:19:09	backup-server	HTTP	HTTP	Ок	170 мс
12.12.2022 15:19:04	GTS_INT_KSC	RDP (удаленный рабочий стол)	RDP (удаленный рабочий стол)	Приостановлен	Приостановлено зависимостью
12.12.2022 15:19:04	Клиенты	Устройство	GTS_INT_KSC	Приостановлен	Приостановлено зависимостью
12.12.2022 15:19:03	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Intel[R] Gigabit CT2 Desktop Adapter	Предупреждение	OK
12.12.2022 15:19:03	192.168.100.42	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Предупреждение	Предупреждение о значении подстановки «No» в Доверенный корневой центр - Предупреждение о значении подстановки «Unable to check revocation status» в
12.12.2022 15:19:03	192.168.100.14	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Предупреждение	Предупреждение о значении подстановки «No» в Доверенный корневой центр - Предупреждение о значении подстановки «Unable to check revocation status» в
12.12.2022 15:19:03	192.168.100.22	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Предупреждение	Предупреждение о значении подстановки «No» в Доверенный корневой центр - Предупреждение о значении подстановки «Unable to check revocation status» в
12.12.2022 15:19:03	MTFS	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Предупреждение	Предупреждение о значении подстановки «No» в Доверенный корневой центр - Предупреждение о значении подстановки «Unable to check revocation status» в
12.12.2022 15:19:03	PRINTSERVER	Сенсор сертификата SSL	Сенсор сертификата SSL (порт 443)	Предупреждение	Предупреждение о значении подстановки «No» в Доверенный корневой центр - Предупреждение о значении подстановки «Unable to check revocation status» в
12.12.2022 15:19:03	192.168.100.14	Ping	PING	Ок	0 мс
12.12.2022 15:19:03	192.168.100.10	Ping	PING	Ок	0 мс
12.12.2022 15:19:03	Шлюз: 192.168.203.1	Ping	PING	Ок	0 мс
12.12.2022 15:19:03	backup-server	Ping	PING	Ок	0 мс
12.12.2022 15:19:03	WSDBD	Ping	PING	Ок	0 мс
12.12.2022 15:19:03	GTS-DLP	Ping	PING	Ок	0 мс
12.12.2022 15:19:03	PRINTSERVER	Ping	PING	Ок	0 мс
12.12.2022 15:19:03	192.168.100.20	Ping	PING	Ок	0 мс
12.12.2022 15:19:03	192.168.100.8	Ping	PING	Ок	0 мс
12.12.2022 15:19:03	DNS/dDS-srv9	Ping	PING	Ок	0 мс

Приложение 8
к отчету об оказанных услугах

Резервное копирование настроек и данных серверного оборудования Заказчика

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 9
к отчету об оказанных услугах

Список удаленных учетных записей

№	Имя пользователя
1	Гайсина Ақмарал
2	Қуаныш Бақтыгелді
3	Шаменова Балжан

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 10
к отчету об оказанных услугах

Резервное копирование настроек активного сетевого оборудования Заказчика

Поделиться Вид

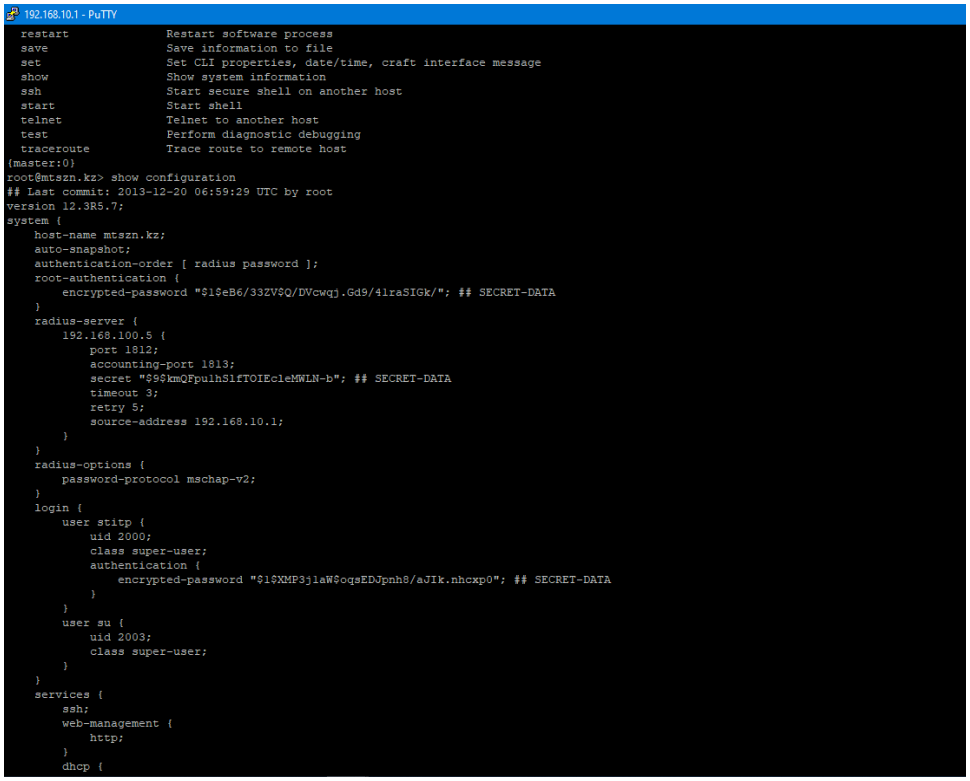
Документы › Конфиг комутатор

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
192.168.10.2.txt	15.12.2022 16:19	Текстовый докум...	9 КБ
192.168.10.3.txt	15.12.2022 16:24	Текстовый докум...	28 КБ
192.168.10.4.txt	15.12.2022 16:26	Текстовый докум...	13 КБ
192.168.10.5.txt	15.12.2022 16:28	Текстовый докум...	10 КБ
192.168.10.6.txt	15.12.2022 16:30	Текстовый докум...	19 КБ
192.168.10.7.txt	15.12.2022 16:33	Текстовый докум...	24 КБ
192.168.10.8.txt	15.12.2022 16:35	Текстовый докум...	24 КБ
2960_192.168.10.12.txt	05.11.2022 15:34	Текстовый докум...	13 КБ
2960_192.168.10.13.txt	05.11.2022 15:49	Текстовый докум...	10 КБ
2960_192.168.10.14.txt	15.12.2022 16:46	Текстовый докум...	13 КБ
2960_192.168.10.15.txt	05.11.2022 16:12	Текстовый докум...	11 КБ
2960_192.168.10.16.txt	05.11.2022 16:57	Текстовый докум...	12 КБ
2960_192.168.10.17.txt	05.11.2022 16:45	Текстовый докум...	11 КБ
2960_192.168.10.18.txt	05.11.2022 16:31	Текстовый докум...	10 КБ

Приложение 11
к отчету об оказанных услугах

Коммутация и настройка оборудования ЛВС

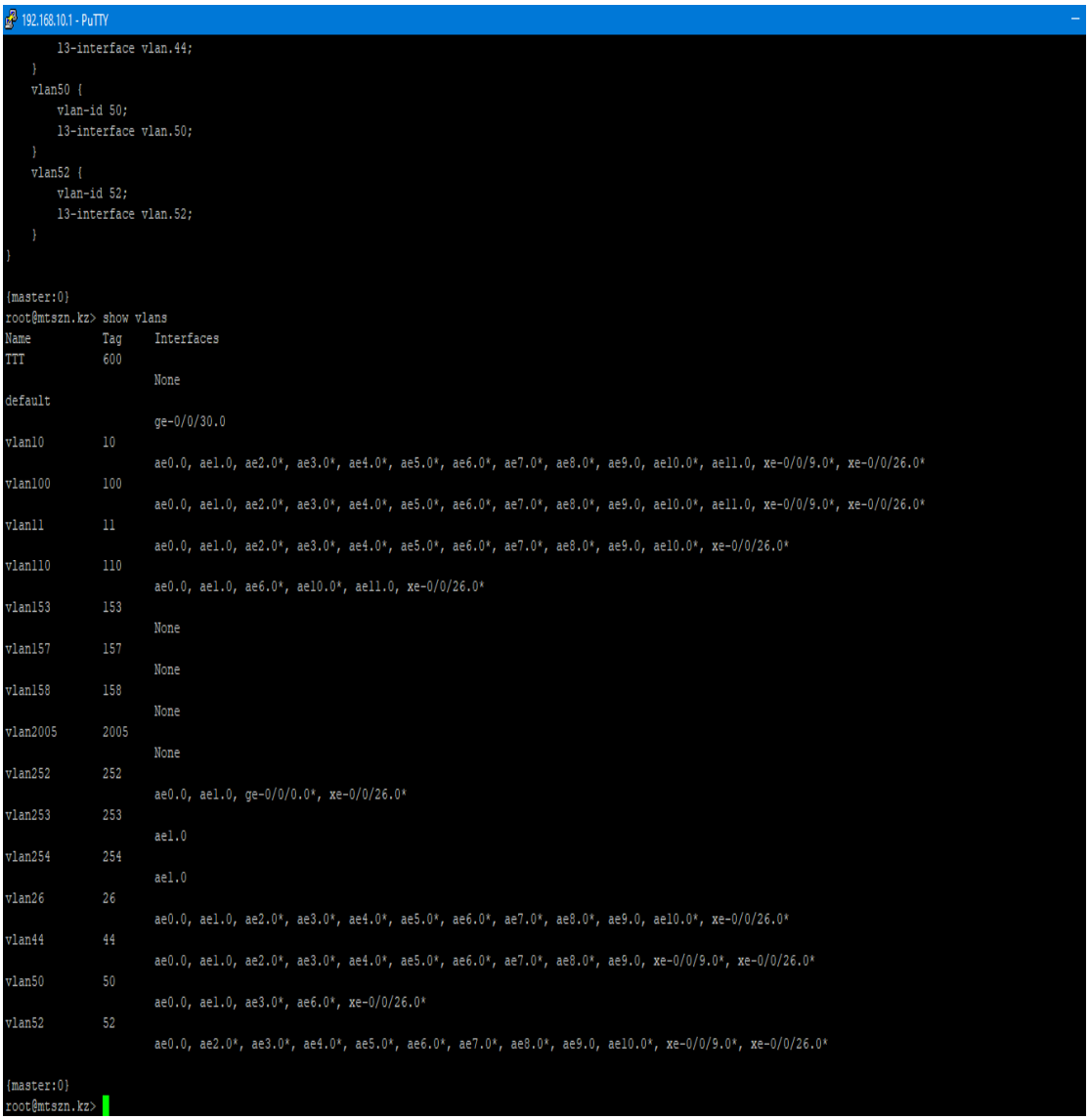
Закрытая сеть (коммутатор Juniper)



```
192.168.10.1 - PuTTY
  restart               Restart software process
  save                  Save information to file
  set                   Set CLI properties, date/time, craft interface message
  show                  Show system information
  ssh                   Start secure shell on another host
  start                 Start shell
  telnet                Telnet to another host
  test                  Perform diagnostic debugging
  traceroute            Trace route to remote host
{master:0}
root@mtszn.kz> show configuration
## Last commit: 2013-12-20 06:59:29 UTC by root
version 12.3R5.7;
system {
    host-name mtszn.kz;
    auto-snapshot;
    authentication-order [ radius password ];
    root-authentication {
        encrypted-password "$1$eB6/33ZV$Q/DVcwqj.Gd9/4lraSIGk/"; ## SECRET-DATA
    }
    radius-server {
        192.168.100.5 {
            port 1812;
            accounting-port 1813;
            secret "$9$kmQFpu1hS1fTOIEcleMWLN-b"; ## SECRET-DATA
            timeout 3;
            retry 5;
            source-address 192.168.10.1;
        }
    }
    radius-options {
        password-protocol mschap-v2;
    }
    login {
        user stitp {
            uid 2000;
            class super-user;
            authentication {
                encrypted-password "$1$XMP3jlaW$oqsEDJpnh8/aJIk.nhcxp0"; ## SECRET-DATA
            }
        }
        user su {
            uid 2003;
            class super-user;
        }
    }
    services {
        ssh;
        web-management {
            http;
        }
        dhcp {
```

Приложение 12
к отчету об оказанных услугах

Настройка PortFast, которые соединены с другими коммутаторами предотвращает риск создания петли



```
192.168.10.1 - PuTTY
        l3-interface vlan.44;
    }
    vlan50 {
        vlan-id 50;
        l3-interface vlan.50;
    }
    vlan52 {
        vlan-id 52;
        l3-interface vlan.52;
    }
}

{master:0}
root@mtszn.kz> show vlans
Name           Tag     Interfaces
TTT            600
                       None
default
                       ge-0/0/30.0
vlan10         10
                       ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan100        100
                       ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan11         11
                       ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan110        110
                       ae0.0, ae1.0, ae6.0*, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/26.0*
vlan153        153
                       None
vlan157        157
                       None
vlan158        158
                       None
vlan2005       2005
                       None
vlan252        252
                       ae0.0, ae1.0, ge-0/0/0.0*, xe-0/0/26.0*
vlan253        253
                       ae1.0
vlan254        254
                       ae1.0
vlan26         26
                       ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan44         44
                       ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan50         50
                       ae0.0, ae1.0, ae3.0*, ae6.0*, xe-0/0/26.0*
vlan52         52
                       ae0.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*

{master:0}
root@mtszn.kz>
```

Приложение 13
к отчету об оказанных услугах

Разграничение доступа в ЛВС посредством VLAN

192.168.10.1 - PuTTY

```
        l3-interface vlan.44;
    }
    vlan50 {
        vlan-id 50;
        l3-interface vlan.50;
    }
    vlan52 {
        vlan-id 52;
        l3-interface vlan.52;
    }
}

{master:0}
root@mtszn.kz> show vlans
Name            Tag     Interfaces
TTT             600
                        None
default
                        ge-0/0/30.0
vlan10          10
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan100         100
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan11          11
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan110         110
                        ae0.0, ae1.0, ae6.0*, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/26.0*
vlan153         153
                        None
vlan157         157
                        None
vlan158         158
                        None
vlan2005        2005
                        None
vlan252         252
                        ae0.0, ae1.0, ge-0/0/0.0*, xe-0/0/26.0*
vlan253         253
                        ae1.0
vlan254         254
                        ae1.0
vlan26          26
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan44          44
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan50          50
                        ae0.0, ae1.0, ae3.0*, ae6.0*, xe-0/0/26.0*
vlan52          52
                        ae0.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*

{master:0}
root@mtszn.kz>
```

Интернет (коммутатор Cisco)

192.168.10.1 - PuTTY

```
interface GigabitEthernet1/0/20
 description B8
 switchport access vlan 203
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/21
 description A7
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/22
 description B7
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/23
 switchport trunk allowed vlan 10,200
 switchport mode trunk
!
interface GigabitEthernet1/0/24
 description B3
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/25
 description A4
 switchport access vlan 204
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/26
 description B4
 switchport access vlan 204
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/27
 description A5
 switchport access vlan 209
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
```

192.168.10.1 - PuTTY

```
---- -------------------------------- --------- -------------------------------
1    default                          active    Gi1/1/29, Gi1/1/31, Gi1/1/35, Te1/2/1, Gi1/4/9, Gi1/4/10, Gi1/4/11, Gi1/4/12, Gi1/4/13, Gi1/4/14, Gi1/4/15, Gi1/4/16, Gi1/4
                                              Gi1/4/18, Gi1/4/19, Gi1/4/20, Gi1/4/21, Gi1/4/22, Gi1/4/23, Gi1/4/24, Gi1/4/25, Gi1/4/26
10   MANAGEMENT                       active    Gi1/1/4, Gi1/1/5, Gi1/1/6, Gi1/1/11, Gi1/1/13, Gi1/1/14, Gi1/1/15, Gi1/1/16, Gi1/1/17, Gi1/1/18, Gi1/1/24, Gi1/1/28, Gi1/1/
                                              Gi1/1/45, Gi1/4/46, Gi1/4/48
25   NAT_INET                         active
26   iac_admin                        active
30   CISCO_5520                       active    Gi1/1/48
148  LAN_users_10-12                  active
150  test_VPN_pav                     active    Gi1/1/44
200  LAN_servers                      active    Gi1/1/3, Gi1/1/7, Gi1/1/8, Gi1/1/9, Gi1/1/10, Gi1/1/12, Gi1/1/19, Gi1/1/30
202  vlan-gts                         active
254  VLAN0254                         active
300  920_to_715_VKONF                 active
1002 fddi-default                     act/unsup
1003 trcrf-default                    act/unsup
1004 fddinet-default                  act/unsup
1005 trbrf-default                    act/unsup
2540 VLAN2540                         active

VLAN Type  SAID       MTU   Parent RingNo BridgeNo Stp  BrdgMode Trans1 Trans2
---- ----- ---------- ----- ------ ------ -------- ---- -------- ------ ------
1    enet  100001     1500  -      -      -        -    -        0      0
10   enet  100010     1500  -      -      -        -    -        0      0
25   enet  100025     1500  -      -      -        -    -        0      0
26   enet  100026     1500  -      -      -        -    -        0      0
30   enet  100030     1500  -      -      -        -    -        0      0
148  enet  100148     1500  -      -      -        -    -        0      0
150  enet  100150     1500  -      -      -        -    -        0      0
200  enet  100200     1500  -      -      -        -    -        0      0
202  enet  100202     1500  -      -      -        -    -        0      0
254  enet  100254     1500  -      -      -        -    -        0      0
300  enet  100300     1500  -      -      -        -    -        0      0
1002 fddi  101002     1500  -      -      -        -    -        0      0
1003 trcrf 101003     4472  1005   3276   -        -    srb      0      0
1004 fdnet 101004     1500  -      -      -        ieee -        0      0
1005 trbrf 101005     4472  -      -      15       ibm  -        0      0
2540 enet  102540     1500  -      -      -        -    -        0      0


VLAN AREHops STEHops Backup CRF
---- ------- ------- ----------
1003 7       7       off

Remote SPAN VLANs
-------------------------------------------------------------------------------


Primary Secondary Type              Ports
------- --------- ----------------- ------------------------------------------

6506#
```

192.168.10.1 - PuTTY

```
 no platform qos channel-consistency
 switch virtual link 1
!
interface Port-channel3
 no switchport
 no ip address
 no platform qos channel-consistency
 switch virtual link 2
!
interface Port-channel11
 description Link_2960_313
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel12
 description Link_2960_715
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel13
 description Link_2960_815
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel14
 description Link_2960_827
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel15
 description Link_2960_843
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel16
 description Link_2960_913
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel17
 description Link_2960_925
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel18
```

Приложение 14
к отчету об оказанных услугах

Запрет скачивания с интернет-файлов размером более 50Мб

```
#Ogranichenie na skachivanie
##########################################################################
reply_body_max_size 50 MB crtr-users
reply_body_max_size 50 MB   mzsr-new
reply_body_max_size 50 MB servers
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed-2
reply_body_max_size 50 MB mzsr-gglobal
reply_body_max_size 50  MB mzsr-bezmail
```

```
#Ogranichenie na skachivanie
##########################################
reply_body_max_size 50 MB crtr-users
reply_body_max_size 50 MB   mzsr-new
reply_body_max_size 50 MB servers
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed-2
reply_body_max_size 50 MB mzsr-gglobal
reply_body_max_size 50  MB mzsr-bezmail
#----------------------------------------
```

Приложение 15
к отчету об оказанных услугах

Список новых учетных записей

№	Имя пользователя
1	Тажибаев Нурлан
2	Тажиханова Эльмира
3	Исмаилова Замира
4	Орынбасар Арман
5	Кошимхан Альбина
6	Алиева Гульмира
7	Калиева Динара

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 16
к отчету об оказанных услугах

Объем ежедневного интернет трафика прокси сервера

Squid user access report
Work Period: Apr 2023

Calendar											
2017	2018	2019	2021	2022	2023						
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Top Sites	Total	Group
YEAR	YEAR	YEAR
MONTH	MONTH	MONTH

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
30 Apr 2023	grp	50	12	1.0 G	21.0 M	0.55%
29 Apr 2023	grp	61	42	4.6 G	76.5 M	0.15%
28 Apr 2023	grp	101	84	16.0 G	163.0 M	0.27%
27 Apr 2023	grp	93	76	25.1 G	276.0 M	0.09%
26 Apr 2023	grp	100	75	21.9 G	223.9 M	0.07%
25 Apr 2023	grp	101	77	27.5 G	279.2 M	0.31%
24 Apr 2023	grp	100	58	20.4 G	208.9 M	0.14%
23 Apr 2023	grp	51	34	2.9 G	58.0 M	0.15%
22 Apr 2023	grp	65	51	4.2 G	66.3 M	0.15%
21 Apr 2023	grp	95	88	19.6 G	211.2 M	0.17%
20 Apr 2023	grp	102	86	22.5 G	225.9 M	0.22%
19 Apr 2023	grp	102	90	25.0 G	250.9 M	0.57%

Squid user access report
Work Period: May 2023

Calendar											
2017	2018	2019	2021	2022	2023						
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Top Sites	Total	Group
YEAR	YEAR	YEAR
MONTH	MONTH	MONTH

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
31 May 2023	grp	101	77	23.6 G	239.4 M	0.22%
30 May 2023	grp	105	81	26.5 G	258.2 M	0.10%
29 May 2023	grp	103	80	26.4 G	262.5 M	0.07%
28 May 2023	grp	47	12	705.8 M	15.0 M	0.82%
27 May 2023	grp	66	49	3.4 G	52.9 M	0.20%
26 May 2023	grp	101	82	28.8 G	292.1 M	0.04%
25 May 2023	grp	97	80	23.8 G	250.8 M	0.06%
24 May 2023	grp	101	86	19.2 G	194.3 M	0.18%
23 May 2023	grp	101	87	19.9 G	201.8 M	0.13%
22 May 2023	grp	102	81	21.8 G	219.1 M	0.08%
21 May 2023	grp	57	15	638.7 M	11.2 M	0.62%
20 May 2023	grp	72	44	4.8 G	68.1 M	0.09%
19 May 2023	grp	109	90	20.1 G	188.6 M	0.63%
18 May 2023	grp	103	83	20.7 G	205.4 M	0.20%
17 May 2023	grp	99	77	28.1 G	290.5 M	0.11%
16 May 2023	grp	103	77	27.6 G	274.3 M	0.24%
15 May 2023	grp	105	80	22.5 G	219.5 M	0.30%
14 May 2023	grp	49	13	642.0 M	13.1 M	0.63%
13 May 2023	grp	66	47	4.2 G	65.1 M	0.15%
12 May 2023	grp	105	87	35.9 G	350.2 M	0.08%
11 May 2023	grp	102	88	36.8 G	369.8 M	0.13%
10 May 2023	grp	98	87	41.4 G	433.0 M	0.16%
09 May 2023	grp	43	16	1.6 G	37.4 M	0.10%
08 May 2023	grp	45	25	1.5 G	35.2 M	0.09%
07 May 2023	grp	42	20	1.1 G	25.9 M	0.04%
06 May 2023	grp	41	19	1.3 G	31.8 M	0.13%
05 May 2023	grp	104	87	19.0 G	187.2 M	0.16%
04 May 2023	grp	96	84	25.9 G	275.8 M	0.20%
03 May 2023	grp	96	77	25.0 G	266.4 M	0.25%
02 May 2023	grp	100	85	21.5 G	220.3 M	0.25%
01 May 2023	grp	51	15	1.0 G	21.1 M	0.39%
Total/Average:		84	62	535.3 G	179.9 M	0.22%

LightSquid v1.8 (c) Sergey Erokhin AKA ESL

Squid user access report
Work Period: Jun 2023

Calendar										
2017	2018	2019	2021	2022	2023					
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Top Sites	Total	Group
YEAR	YEAR	YEAR
MONTH	MONTH	MONTH

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
28 Jun 2023	grp	53	28	3.3 G	64.5 M	1.32%
27 Jun 2023	grp	105	93	27.0 G	263.2 M	0.10%
26 Jun 2023	grp	95	83	17.3 G	186.1 M	0.08%
25 Jun 2023	grp	53	18	1.6 G	31.2 M	0.10%
24 Jun 2023	grp	61	44	3.6 G	60.3 M	0.15%
23 Jun 2023	grp	96	75	16.5 G	175.5 M	0.08%
22 Jun 2023	grp	102	73	17.5 G	175.9 M	0.16%
21 Jun 2023	grp	104	75	14.4 G	142.2 M	0.29%
20 Jun 2023	grp	105	88	19.7 G	192.2 M	0.26%
19 Jun 2023	grp	107	86	23.9 G	228.6 M	0.36%
18 Jun 2023	grp	52	16	923.8 M	17.8 M	0.21%
17 Jun 2023	grp	59	40	4.1 G	71.9 M	0.22%
16 Jun 2023	grp	98	75	23.3 G	243.2 M	0.46%
15 Jun 2023	grp	103	81	31.6 G	314.4 M	0.05%
14 Jun 2023	grp	102	83	34.8 G	348.9 M	0.08%
13 Jun 2023	grp	103	77	23.1 G	230.0 M	0.15%
12 Jun 2023	grp	104	80	18.1 G	178.5 M	0.17%
11 Jun 2023	grp	43	20	775.4 M	18.0 M	0.33%
10 Jun 2023	grp	57	44	2.7 G	49.4 M	0.19%
09 Jun 2023	grp	101	73	21.7 G	219.7 M	0.20%
08 Jun 2023	grp	104	89	23.7 G	233.5 M	0.29%
07 Jun 2023	grp	102	71	21.8 G	218.7 M	0.17%
06 Jun 2023	grp	105	85	21.8 G	213.1 M	0.43%
05 Jun 2023	grp	104	80	23.5 G	231.4 M	0.08%
04 Jun 2023	grp	51	28	1.4 G	27.1 M	0.23%
03 Jun 2023	grp	66	41	6.1 G	95.1 M	0.08%
02 Jun 2023	grp	97	78	20.6 G	217.6 M	0.20%
01 Jun 2023	grp	105	83	29.5 G	287.9 M	0.08%
Total/Average:		87	64	454.4 G	169.1 M	0.23%

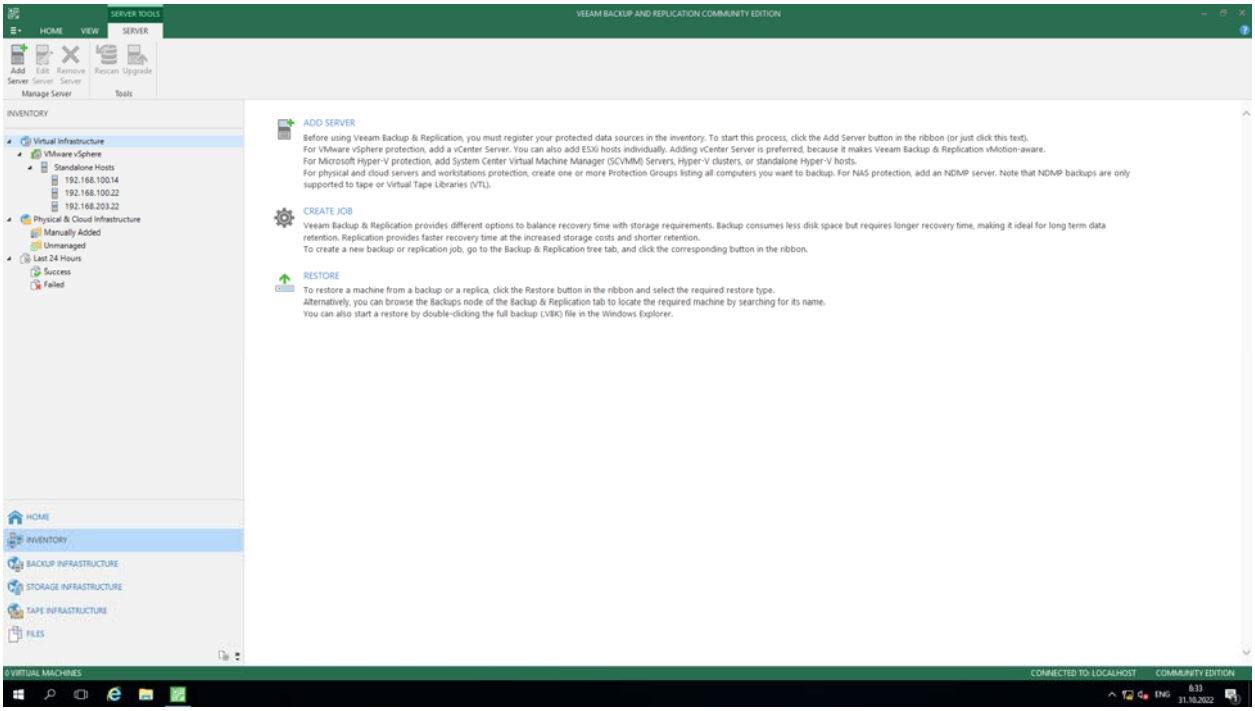
LightSquid v1.8 (c) Sergey Erokhin AKA ESL

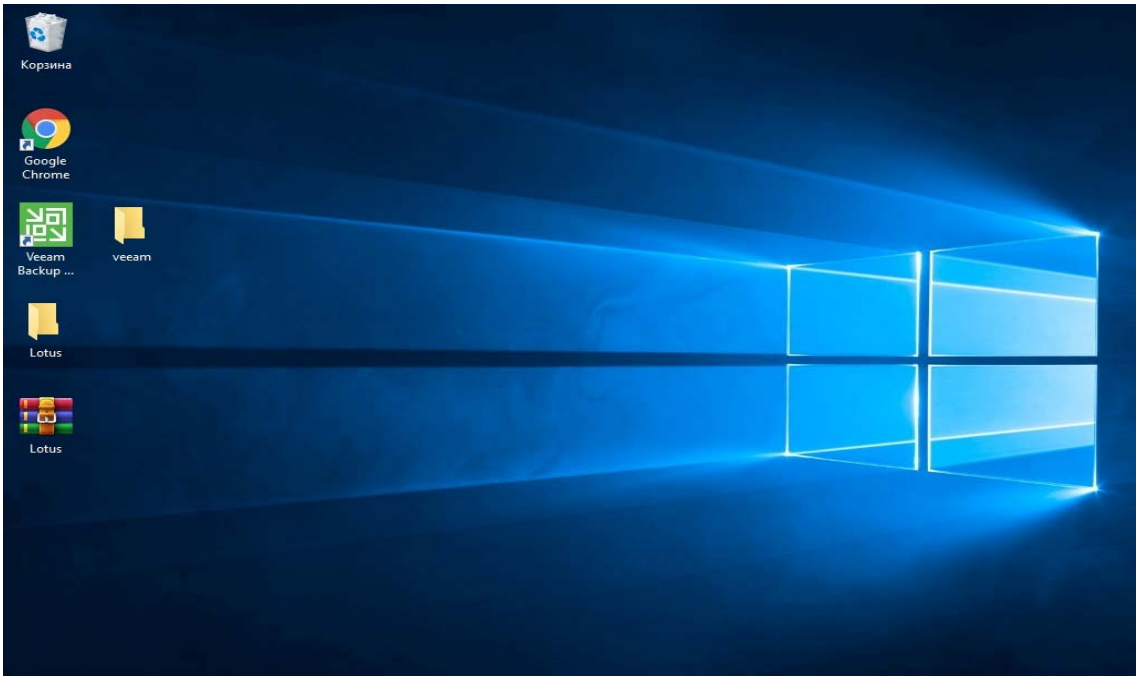
Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Е.Зияшев	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 17

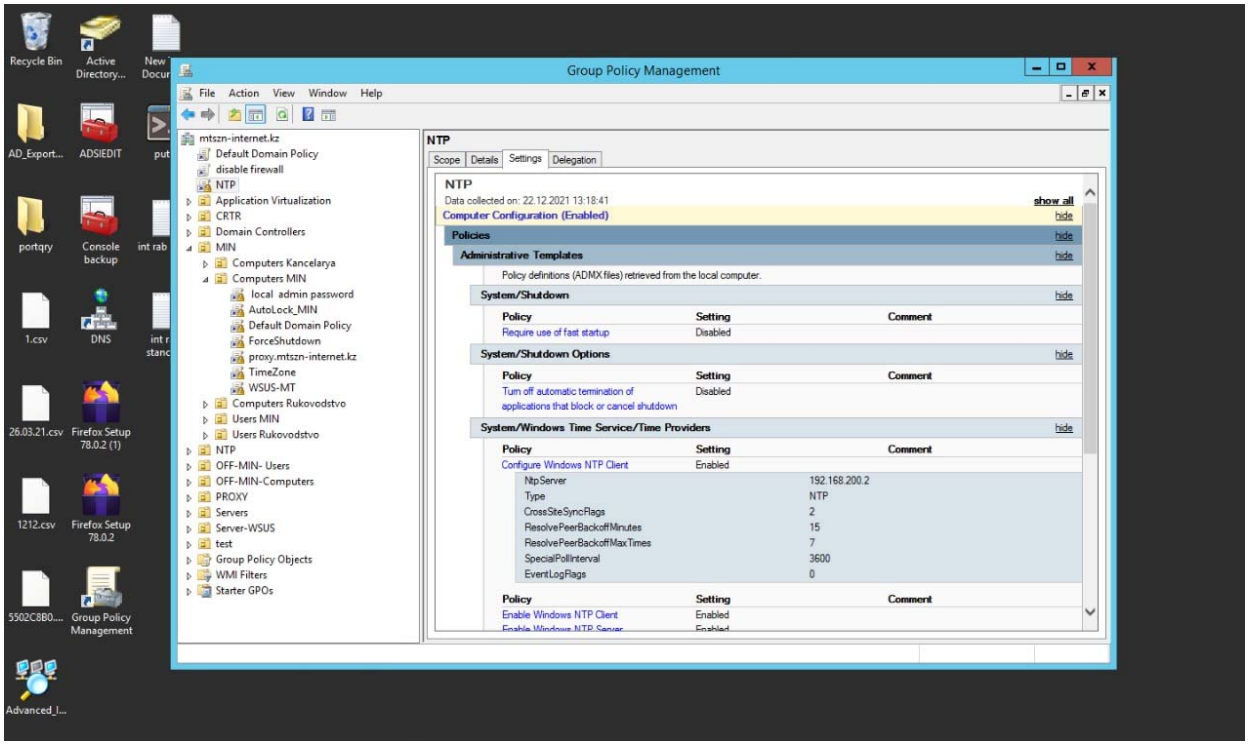
IP адрес бэк-ап сервера 192.168.203.54





Приложение 18

IP адрес NTP сервера 192.168.200.2



Приложение 19
к отчету об оказанных услугах

Список
ПО, разрешенного к установке пользователям ЦА

№ п/п	Наименование ПО
1	NCALayer
2	Mozilla Firefox
3	Google Chrome
4	Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook)
5	Winrar
6	7Zip
7	Adobe Reader
8	Adobe Acrobat
9	Антивирусные ПО
10	Lotus Notes
11	Opera
12	Foxit Reader
13	Zoom
14	CryptoSocket
15	DLP “Киберстраж”
16	Lightshot
17	Microsoft Teams
18	Tumar CSP
19	Панель управления KazToken
20	Adobe Photoshop
21	Punto Switcher
22	Google Meet
23	Webex
24	Adobe Premiere Pro
25	Coreldraw
26	АИС «Централизованная база данных выплаты пенсий и пособий»

Представитель Заказчика:

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

УТВЕРЖДАЮ
Вице-министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
_____ Оспанов Е.Д.
«14» 07 2023 г.

Список
разрешенного ПО к установке пользователям ЦА

№ п/п	Наименование ПО
1	NCALayer
2	Mozilla Firefox
3	Google Chrome
4	Пакет Microsoft Office
5	Winrar
6	7Zip
7	Adobe Reader
8	Adobe Acrobat
9	Антивирусные ПО
10	Lotus Notes
11	Opera
12	Foxit Reader
13	Zoom
14	CryptoSocket
15	DLP “Киберстраж”
16	Lightshot
17	Microsoft Teams
18	Tumar CSP
19	Панель управления KazToken
20	Adobe Photoshop
21	Punto Switcher
22	Google Meet
23	Webex
24	Adobe Premiere Pro
25	Coreldraw
26	АИС «Централизованная база данных выплаты пенсий и пособий»
27	Camunda Modeler

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

АКТ № 1
профилактического обслуживания оборудования
от 30.06.2023 г.

На основании заявки Заказчика. произведено профилактическое обслуживание следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
1	Коммутатор Cisco 2960S	FOC154Z499	236066007717/14	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
2	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z48E	236066007717/5	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
3	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z48G	236066007717/6	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
4	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4GW	236066007717/8	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
5	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4HT	236066007717/10	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
6	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4HW	236066007717/13	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.			
7	Коммутатор IBM2960S	FOC1545Z48S	236066007717/12	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
8	Коммутатор IBM2960S	FOC1545Z48J	236066007717/11	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
9	Коммутатор IBM2960S	SAL1551Z0JU	236066007717/1	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
10	Коммутатор Juniper EX4550	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
11	Коммутатор Juniper EX3300	GD0214440238	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
12	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410597	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
13	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410090	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
14	Коммутатор Juniper EX3300	GD0214430080	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.			
15	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410124	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
16	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410455	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
17	Коммутатор Juniper EX3300	GD0216040881	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
18	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5520	JMX1234L2TF	236006007717	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
19	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5525	FTX182610Z6	236006009864	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
20	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5510	JMX547X1DZ	236006007717	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
21	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3.	CZJ14401NM	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
22	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3.	CZJ0420T4Q	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
23	Сервер 2-х	CZJ144052D	н/д	Произведена продувка и очистка	Оборудование работает	03.06.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
	процессорный HP Proliant 360 G7, ленточная библиотека, дисковый массив HP 2000 G3.			внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	в штатном режиме		
24	ИБП APC 10000VA	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
25	ИБП APC 10000VA	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
26	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/2	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
27	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/6	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
28	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/1	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
29	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/3	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и	03.06.2023 произведен батарейный тест.	03.06.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				загрязнений с помощью компрессора	Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме		
30	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/4	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
31	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236006006540	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
32	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/5	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
33	ИБП APC 3000VA	н/д	236006003490-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
34	ИБП APC 3000VA	н/д	236009000954/7	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	03.06.2023	
35	ИБП APC 3000VA	н/д	236066004479-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	03.06.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает	03.06.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
					в штатном режиме		
36	Almacom 24000BTU			Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Бытовые напольные кондиционеры, которые не рассчитаны на круглосуточную работу. В связи с этим кондиционеры периодически выходят из строя, особенно в летний и зимний период, и не могут обеспечить оптимальную температуру окружающей среды для работы серверного и телекоммуникационного оборудования	03.06.2023	
37	Almacom 24000BTU			Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора		03.06.2023	

Исполнитель Поставщика:

Инженер — *(должность)*

А.Қасым — *(ФИО)*

(подпись)

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«___» _____ 2023 г.

АКТ №1
диагностики оборудования
от 19.04.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 19 апреля 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок F3	*б/н*	2360006019559	960	Требуется замена материнской платы

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your l fe

ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«___» _____ 2023 г.

АКТ №2
диагностики оборудования
от 28.04.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 28 апреля 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок F3	*б/н*	236006019605	712	Требуется замена жесткого диска

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«___» _____ 2023 г.

АКТ №3
диагностики оборудования
от 04.05.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 04 мая 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Моноблок	*б/н*	2360006010737	822	Требуется замена жесткого диска

Представитель Поставщика:

Инженер — А.Қасым
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«____» _____ 2023 г.

АКТ №4
диагностики оборудования
от 19.05.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 19 мая 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок F3	*б/н*	2360006019618	916	Требуется замена блока питания
2	Системный блок F3	*б/н*	2360006019678	830	Требуется замена блока питания

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«____» _____ 2023 г.

АКТ №5
диагностики оборудования
от 26.05.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 26 мая 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок F3	*б/н*	236006019609	933	Требуется замена жесткого диска

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«____» _____ 2023 г.

АКТ №6
диагностики оборудования
от 16.06.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 16 июня 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Каб.	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок	*б/н*	236006019674	808	Требуется замена блока питания
2	Системный блок	*б/н*	236006019669	917	Требуется замена блока питания
3	Моноблок	*б/н*	236006010735	806	Требуется замена жесткого диска

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ТОО«RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«_____»_____ 2023 г.

АКТ №1
ремонта оборудования
от 19.04.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 19 апреля 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок F3	*б/н*	2360006019559	960	Произведена замена материнской платы

Представитель Поставщика:

Инженер — А.Қасым
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«____» _____ 2023 г.

АКТ №2
ремонта оборудования
от 28.04.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 28 апреля 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок F3	*б/н*	236006019605	712	Произведена замена жесткого диска

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«____» _____ 2023 г.

АКТ №3
ремонта оборудования
от 04.05.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 04 мая 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Моноблок	*б/н*	2360006010737	822	Произведена замена жесткого диска

Представитель Поставщика:

Инженер — А.Қасым — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____А.Абельдинова
«_____» _____ 2023 г.

АКТ №4
ремонта оборудования
от 19.05.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 19 января 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок F3	*б/н*	2360006019618	916	Произведена замена блока питания
2	Системный блок F3	*б/н*	2360006019678	830	Произведена замена блока питания

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«___» _____ 2023 г.

АКТ №5
ремонта оборудования
от 27.05.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 27 мая 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок F3	*б/н*	236006019609	933	Произведена замена жесткого диска

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«____» _____ 2023 г.

АКТ №6
ремонта оборудования
от 16.06.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 16 июня 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок	*б/н*	236006019674	808	Требуется замена блока питания
2	Системный блок	*б/н*	236006019669	917	Требуется замена блока питания
3	Моноблок	*б/н*	236006010735	806	Требуется замена жесткого диска

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 20
к отчету об оказанных услугах

АКТ

по предоставлению запасных частей, необходимых для проведения технического обслуживания и сопровождения оборудования, а также ремонта

г. Астана «30» июня 2023 г.

Заказчик: ГУ «Министерство труда и социальной защиты РК»

Поставщик: ТОО «RUMA POWER»

Основание: Договор о государственных закупках услуг № 52 от 19.04.2023 г.

Отчетный период: с 19 апреля по 30 июня 2023 года

№	Наименование	ед. изм	кол-во
1	Коннекторы RJ45	шт	50
2	Бухта кабель	м	100
3	SSD диск 480 Гб	шт	3
4	Блока питания	шт	5
5	Switch 8 port	шт	3

Представители Поставщика:

Исполнительный директор А.Абельдинова
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представители Заказчика:

руководитель А. Касенов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Акт

г.Астана **«19» июня 2023г.**

Настоящий акт составлен о том, что 19 июня 2023 года зафиксирована внештатная ситуация в Министерстве труда и социальной защиты населения РК: на сервере резервного копирования нехватка свободного дискового пространства.

Дата обнаружения проблемы: 9:40 ч. 19.06.2023 г.

Описание: По договору о государственных закупках услуг по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса № 52 от 19 апреля 2023 года в 9.40 ч. 19.06.2023 г. во время проведения работ по резервному копированию настроек серверного оборудования Заказчика, сотрудник ТОО «RUMA POWER» (Поставщик) выявил, что на сервере резервного копирования отсутствует свободное дисковое пространство.

Предпринятые меры: произведен анализ резервных копий, хранящихся на сервере резервного копирования. Чтобы исключить нехватку дискового пространства, по согласованию с представителем Заказчика принято решение хранить на сервере еженедельные резервные копии за текущий месяц (не менее 4 копий) с последующим удалением ранней копии устаревшего бэкапа после создания актуальной копии.

Результат: после завершения работ по удалению устаревших резервных копий, было освобождено дисковое пространство на сервере резервного копирования.

Представители Заказчика:

(должность)	(ФИО)	(подпись)
Заместитель дир ПЦАТУ	Ильес А.М.	
(должность)	(ФИО)	(подпись)
руководитель управления	Касымов А.А	
(должность)	(ФИО)	(подпись)
главный эксперт	Кенжебаев Т.Ч.	
(должность)	(ФИО)	(подпись)

Представитель Поставщика:

Инженер	Касым А	
(должность)	(ФИО)	(подпись)

Паспорта на серверное и активное сетевое оборудование Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в рамках договора о государственных закупках услуг по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса №52 от 19 апреля 2023 года

Наименование	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3. Операционная система Microsoft Windows Server 2008.
PN/PID	579237-B21
Серийный номер	CZJ14401NM
Инвентарный номер	б/н
Расположение (кабинет/ этаж)	707
Ответственный, контакты	RUMA POWER

Наименование	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360G7. Операционная система Microsoft Windows Server 2008.
PN/PID	579237-B21
Серийный номер	CZJ0420T4Q
Инвентарный номер	б/н
Расположение (кабинет/ этаж)	707
Ответственный, контакты	RUMA POWER

Наименование	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, ленточная библиотека, дисковый массив HP 2000 G3. Операционная система Microsoft Windows Server 2008..
PN/PID	579237-B21
Серийный номер	CZJ144052D
Инвентарный номер	б/н
Расположение (кабинет/ этаж)	707
Ответственный, контакты	RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Cisco
Модель		2960S
Серийный номер		FOC154Z499
Инвентарный номер		236066007717/14
Число портов	**10/100**	24
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	131
Расположение (кабинет/ этаж)		313
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Cisco
Модель		2960S
Серийный номер		FOC1545Z48E
Инвентарный номер		236066007717/5
Число портов	**10/100**	24
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	131
Расположение (кабинет/ этаж)		715
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Cisco
Модель		2960S
Серийный номер		FOC1545Z48G
Инвентарный номер		236066007717/6
Число портов	**10/100**	24
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	131
Расположение (кабинет/ этаж)		815
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Cisco
Модель		2960S
Серийный номер		FOC1545Z4GW
Инвентарный номер		236066007717/8
Число портов	**10/100**	24
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	131
Расположение (кабинет/ этаж)		827
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Cisco
Модель		2960S
Серийный номер		FOC1545Z4HT
Инвентарный номер		236066007717/10
Число портов	**10/100**	24
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	131
Расположение (кабинет/ этаж)		827
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Cisco
Модель		2960S
Серийный номер		FOC1545Z4HW
Инвентарный номер		236066007717/13
Число портов	**10/100**	24
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	131
Расположение (кабинет/ этаж)		925
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		IBM
Модель		2960S
Серийный номер		FOC1545Z48S
Инвентарный номер		236066007717/12
Число портов	**10/100**	24
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	131
Расположение (кабинет/ этаж)		925
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		IBM
Модель		2960S
Серийный номер		FOC1545Z48J
Инвентарный номер		236066007717/11
Число портов	**10/100**	24
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	131
Расположение (кабинет/ этаж)		941
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		IBM
Модель		2960S
Серийный номер		SAL1551Z0JU
Инвентарный номер		236066007717/1
Число портов	**10/100**	4
	10/100/1000	24
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	1024
Расположение (кабинет/ этаж)		707
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Juniper
Модель		EX4550
Серийный номер		
Инвентарный номер		
Число портов	**10/100**	4
	10/100/1000	24
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	1024
Расположение (кабинет/ этаж)		707
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Juniper
Модель		EX3300
Серийный номер		GD0214440238
Инвентарный номер		236009000954-
Число портов	**10/100**	24
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	1024
Расположение (кабинет/ этаж)		715
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Juniper
Модель		EX3300
Серийный номер		GA0214410597
Инвентарный номер		б/н
Число портов	**10/100**	48
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	1024
Расположение (кабинет/ этаж)		815
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Juniper
Модель		EX3300
Серийный номер		GA0214410090
Инвентарный номер		б/н
Число портов	**10/100**	48
	10/100/1000	48
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	1024
Расположение (кабинет/ этаж)		827
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Juniper
Модель		EX3300
Серийный номер		GD0214430080
Инвентарный номер		б/н
Число портов	**10/100**	24
	10/100/1000	28
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	1024
Расположение (кабинет/ этаж)		843
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Juniper
Модель		EX3300
Серийный номер		GA0214410124
Инвентарный номер		236009000954-
Число портов	**10/100**	48
	10/100/1000	48
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	1024
Расположение (кабинет/ этаж)		913
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Juniper
Модель		EX3300
Серийный номер		GA0214410455
Инвентарный номер		236009000954-
Число портов	**10/100**	48+24
	10/100/1000	72
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	1024
Расположение (кабинет/ этаж)		941
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Наименование		Коммутатор
Вендор		Juniper
Модель		EX3300
Серийный номер		GD0216040881
Инвентарный номер		236009000954-
Число портов	**10/100**	48
	10/100/1000	48
ОЗУ	**Объем ОЗУ, MB**	1024
Расположение (кабинет/ этаж)		941
Ответственный, контакты		RUMA POWER

Технический директор
ТОО «RUMA POWER» **Ә.Асқарұлы**

Страница 5 из 5

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета резервных копий

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проведения резервного копирования	ответственный сотрудник за копирование	результат резервного копирования
1	1D2023-04-28loc	192.168.100.22	VEEAM	Scol7.mtSZn.kZ, GLPI	Локальный ПК	28.04.2023	Кусым А	успешно
2	2D2023-04-28loc	192.168.100.14	VEEAM	Scol1.mtSZn.kZ	Локальный ПК	28.04.2023	Кусым А	успешно
3	1D2023-04-28Int	192.168.203.22	VEEAM	Apex central server ps-min1	Локальный ПК	28.04.2023	Кусым А	успешно
4	1D2023-05-27loc	192.168.100.22	VEEAM	Scol7.mtSZn.kZ	Локальный ПК	27.05.2023	Кусым А	успешно
5	2D2023-05-27loc	192.168.100.14	VEEAM	Scol1.mtSZn.kZ	Локальный ПК	27.05.2023	Кусым А	успешно
6	1D2023-05-27Int	192.168.203.22	VEEAM	Apex central server ps-min1	Локальный ПК	27.05.2023	Кусым А	успешно
7	1D2023-06-26loc	192.168.100.22	VEEAM	Scol7, mtSZn.kZ, GLPI	Локальный ПК	26.06.2023	Кусым А	успешно
8	2D2023-06-26loc	192.168.100.14	VEEAM	Scol1.mtSZn.kZ	Локальный ПК	26.06.2023	Кусым А	успешно
9	1D2023-06-26Int	192.168.203.22	VEEAM	Apex central server ps-min1	Локальный ПК	26.06.2023	Кусым А	успешно
10								

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета тестирования резервных копий

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____20___года
Окончен «____»_____20___года

г. Астана 2023г.

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проверки резервных копий	ответственный сотрудник за тестирование	результат тестирования
1	1Д 2023-04-24 Loc	192.168.100.14	VEEAM	Scol7.meszn.kz, GLPI RH_support, WSOBD	Локальный ПК	24.04.2023	Касым А	успешно
2	2Д 2023-04-24 Loc	192.168.100.14	VEEAM	SCD1.meszn.kz, printserver3	Локальный ПК	24.04.2023	Касым А	успешно
3	1Д 2023-04-24 Int	192.168.203.22	VEEAM	Apex central server, PS-mini	Локальный ПК	24.04.2023	Касым А	успешно
4	1Д 2023-05-24 Loc	192.168.100.22	VEEAM	Scol7.meszn.kz	Локальный ПК	24.05.2023	Касым А	успешно
5	2Д 2023-05-24 Loc	192.168.100.14	VEEAM	SCD1.meszn.kz	Локальный ПК	24.05.2023	Касым А	успешно
6	2Д 2023-05-24 Int	192.168.203.22	VEEAM	Apex Central server PS-mini	Локальный ПК	24.05.2023	Касым А	успешно
7	1Д 2023-06-23 Loc	192.168.100.22	VEEAM	Scol7.meszn.kz, GLPI	Локальный ПК	23.06.2023	Касым А	успешно
8	2Д 2023-06-23 Loc	192.168.100.14	VEEAM	SCD1.meszn.kz	Локальный ПК	23.06.2023	Касым А	успешно
9	1Д 2023-06-23 Int	192.168.203.22	VEEAM	Apex central server PS-mini	Локальный ПК	23.06.2023	Касым А	успешно

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал тестирования систем обеспечения микроклимата, видеонаблюдения, пожаротушения серверных помещений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

Дата тестирования	Время тестирования	Система (подсистема)	ФИО специалиста	Подписи
03.06.2023	12:00	Ecto Control, кондиционер	Әлмірсерік Ерлдар	

Вид тестирования	Результат	Выявленные несоответствия и неисправности
1. Тестирование элементов контроля управления	успешно	не выявлено
2. Тестирование элементов индикации и сигнализации	успешно	не выявлено
3. Тестирование питающих сигнальных кабельных соединений	успешно	не выявлено
4. Тестирование охвата площади рабочей зоны оборудования	успешно	не выявлено
5. Тестирование корректности переключения режимов работы	успешно	не выявлено
6. Тестирование исправности защитных и заземляющих устройств	успешно	не выявлено
7. Тестирование исправности контрольных приборов	успешно	не выявлено
8. Тестирование источников резервного питания	успешно	не выявлено
9. Тестирование корректности работы системы в штатных условиях	успешно	не выявлено
10. Тестирование срабатывания системы в граничных условиях	успешно	не выявлено

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал тестирования дизель-генераторных установок и источников бесперебойного питания для серверного помещения

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

Дата тестирования	Время тестирования	Система (подсистема)	ФИО специалиста	Подписи
03.06.2023	12:00	ИБМ	Омирсерік Ғиздар	

Вид тестирования	Результат	Выявленные несоответствия и неисправности	
1. Тестирование элементов контроля управления	успешно	не выявлено	
2. Тестирование кабельных соединений	успешно	не выявлено	
3. Тестирование исправности защитных и заземляющих устройств	успешно	не выявлено	
4. Тестирование работы аккумуляторных батарей	успешно	не выявлено	
5. Тестирование работы системы в штатных условиях	успешно	не выявлено	
6. Тестирование срабатывания системы в граничных условиях	успешно	не выявлено	
	успешно	не выявлено	
	успешно	не выявлено	

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета кабельных соединений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____20___года
Окончен «____»_____20___года

г. Астана 2023г

№ п/п	маркировка	№ паспорта	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ паспорта /оборудования	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ порта оборудования
1	23606600 7717 /14	FOC1545999	коммутатор cisco	313 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/1
2	23606600771 7/5	FOC1545Z48C	коммутатор cisco	715 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/2
3	23606800771 7/6	FOC1545Z8G	коммутатор cisco	815 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/3
4	23606600771 7/8	FOC1545Z4GN	коммутатор cisco	827 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/4
5	23606600771 7/10	FOC1545Z4HT	коммутатор cisco	843 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/5
6	23606600771 7/9	FOC1545Z4HW	коммутатор cisco	913 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/6
7	23606600771 7/12	FOC1545Z485	коммутатор cisco	925 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/7
8	23606600771 7/11	FOC1545Z480	коммутатор cisco	941 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/8
9	6300214412238	JUNOS587274	коммутатор JUNIPER	715 каб		L3 коммутатор	707	
10	LX02K3800897	JUNOS587281	коммутатор JUNIPER	707 каб	JUNOS587281	L3 коммутатор	707	
11	GN0214410421Z	JUNOS587245	коммутатор JUNIPER	845 каб	JUNOS587281	L3 коммутатор	707	

№ п/п	маркировка	№ паспорта	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ паспорта /оборудования	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ порта оборудования
12	GA02K4100090	JUNOS587238	коммутатор JUNIPER	827	JUNOS587281	L3 коммутатор	707	
13	GD0214K30080	JUNOS587256	коммутатор JUNIPER	843	JUNOS587281	L3 коммутатор	701	
14	GA0214410424	JUNOS587239	коммутатор JUNIPER	913	JUNOS587281	L3 коммутатор	707	
15	GA0214410455	JUNOS587241	коммутатор JUNIPER	925	JUNOS587281	L3 коммутатор	707	
16	GA0214410310	JUNOS587243	коммутатор JUNIPER	941	JUNOS587281	L3 коммутатор	707	
17	236066009868	FOC1820V163	коммутатор cisco	313	JUNOS587281	L3 коммутатор	707	

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета изменений конфигурации оборудования, тестирования и учета изменений СПО и ППО ИС, регистрации и устранения уязвимостей ПО

согласно договору о государственных закупках услуг
по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
№ 52 от 19.04.2023г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г.Астана 2023г.

№	Дата и время начала работ	Наименование оборудования	S/N	Проведенные работы и изменения конфигураций	Ф.И.О инженера	Дата и время завершения работ	Подпись
1	27.06.2023 16:00	DNS сервер		добавление политики прокси сервера	Кожемяк А	27.06.2023 16:35	

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал посещения серверных помещений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат « » _____ 2023 года
Окончен « » _____ 2023 года

г. Астана 2023г.

№ п/п	ФИО	Дата	Причина	Исполнение
1.	Косым А	06.05.2023	проверка	
2.	Косым А	12.05.2023	проверка	
3.	Косым А	22.05.2023	проверка	
4.	Косым А	05.06.2023	проверка	
5.	Косым А	07.06.2023	проверка	
6.	Косым А	08.06.2023	проверка	
7.	Косым А	09.06.2023	проверка, осмотр	
8.	Косым А	13.06.2023	проверка	
9.	Косым А	23.06.2023	проверка сервера	
10.	Косымжа А	24.06.2023	АО НИТ сервер проверка	
11.	Косым А	30.06.2023	проверка файл сервера	
12.				

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета замены картриджей/тонеров/фотобарабанов/фьюзеров/лотков отработанного тонера

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

№	Дата выдачи картриджа	Ф.И.О. пользователя	Должность пользователя	Номер телефона пользователя	Количество полученных заправленных картриджей	Кабинет пользователя	Подпись пользователя
1	24.05.2023	Бакдолова А.	делопроизводитель	87052210298	фотобар Xerox VersaLink B	918	
2	21.06.2023	Таскева Л	гл. эксперт	743359	фотобар Xerox VersaLink B	801	
3	21.06.2023	Жанысбаев С	гл. эксперт	443144	фотобар Xerox VersaLink B	718	
4	04.07.2023	Кажыбек А.Ж	делопроизводитель	87052210298	Фотобарабан M. VersaLink C	950	

Узел ИБ:

Дата/время формирования: 18.04.2023 11:39:34. Автор: Хиляй Максим Викторович

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____

ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200056522	**18.04.2023**

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН. 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1								
1								
2								
3	Блок питания ATX 400W AeroCool VX PLUS 400, 12sm fan, 20+4/20+4+8/24+8pin,2SATA,2Molex,1x6pPCI-E,ATX	00000132267	шт	1	1			
4								
5	Кабель UTP 5 Cat 305m, PVC	00000078789	Метр	305	305			
			Итого					

Всего отпущено количество запасов

Отпуск разрешил

...леститель старшего менеджера

/ Хиляй Максим Викторович

подпись расшифровка подписи

...на Александровна

...дной Заместитель старшего менеджера

...аксим Викторович

расшифровка подписи

...тавщика) Заместитель старшего менеджера

...аксим Викторович

подпись расшифровка подписи

По доверенности № 9 от 31.03.2023

выданной Сулейменов А.М

Запасы получил: / Сулейменов А.

подпись расшифровка подписи

Узел ИБ:

Дата/время формирования: 26.04.2023 11:00:05, Автор: Кошенов Айдын Серикович

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ ИИН/БИН 110340018293

Номер документа	Дата составления
01200060309	26.04.2023

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Блок питания ATX 400W AeroCool VX PLUS 400, 12sm fan, 20+4/20+4+8/24+8pin,2SATA,2Molex,1x6pPCI-E,ATX	00000132267	шт	4	4			
			Итого	4	4	x		

Всего отпущено количество запасов (п сумму (прописью), в Тенге

Отпуск разрешил
Уполномоченный на подписание накладной Менеджер

подпись *расшифровка подписи*

По доверенности № 9 от 31.03.2023

выданной Сулейменов А.М

Главный бухгалтер:
Уполномоченный на п

подпись

М.П.

Отпустил (уполномоченное лицо поставщика) Менеджер

подпись *расшифров*

Запасы получил: Сулейменов А.

подпись *расшифровка подписи*

Узел ИБ: . Дата/время формирования: 10.05.2023 12:28:22. Автор: Кошенов Айдын Серикович

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200066435	**10.05.2023**

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Коннектор RJ-45, Cat.5e	00000003055	шт	400	400			
2								
				Итого				

Всего отпущено количество запасов (прописью) сью), в Тенге

Отпуск разрешил

Уполномоченный на подписание накладной Менеджер

По доверенности № 9 от 31.03.2023

выданной Сулейменов А.М

Отпустил (уполномоченное лицо поставщика) Менеджер

Запасы получил: _____ Сулейменов А.

подпись *расшифровка подписи*

Дата/время формирования: 23.05.2023 12:22:46. Автор: Нурманов Руслан Тимурович

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200072397	**23.05.2023**

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2	Блок питания ATX 450W AeroCool VX PLUS 450,12sm fan,20+4/24+4/24+8 pin,2SATA,2Molex,1x6/1x2PCI-E,ATX	00000131231	шт	1	1			
3								
4								
5								
6								
				Итого				

Всего отпущено количество запасов (п

на сумму (прописью), в Тенге

Отпуск разрешил

Уполномоченный на подписание накладной Менеджер

ровка подписи

По доверенности № от

выданной

Главны

Упс

ровка подписи

М.Г

Ог

подпись *расшифровка подписи*

Запасы получил: Сулейменов

подпись *расшифровка подписи*

Узел ИБ:

Дата/время формирования: 25.04.2023 10:45:58. Автор: Хиляй Максим Викторович

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200059797	**25.04.2023**

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2								
3								
4								
5	SSD 480GB Kingston A400, 2.5", read 500 MB/s, write 450 MB/s, SATA III, TLC	00000123146	шт	2	2			
			шт					
			Итого					

Всего отпущено количество запасов (прописью) Тенге

Отпуск разрешил

Уполномоченный на подписание накладной Заместитель старшего менеджера

/ Хиляй Максим Викторович

расшифровка подписи

По доверенности № 9 от 31.03.2023

выданной Сулейменов А.М

Главный с

Уполномоч аршего менеджера

расшифровка подписи

М.П.

Отпус ель старшего менеджера

расшифровка подписи

Запасы получил: / Сулейменов А.

подпись *расшифровка подписи*

Узел ИБ:

Дата/время формирования: 21.06.2023 11:12:01. Автор: Жуманиязов Алдияр Мадиевич

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивид предприниматель)

ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200086088	21.06.2023

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Switch 8 port Mercusys MS108, 10/100 Мбит/с Ethernet	00000142140	шт	3	3			
			Итого	3	3	x		

Всего отпущено количество запасов (прописью) Три на сумму (прописью),

Отпуск разрешил

Уполномоченный на подписание накладной Старший менеджер

По доверенности № 9 от 31.03.2023

выданной Сулейменов А.М

подпись ифровка подписи

Главный бухгалтер: Рахи

Уполномоченны

подпис а подписи

Отпустил (упол

подпись расшифровка подписи

Запасы получил: Сулейменов А

подпись расшифровка подписи

Дата/время формирования: 16.06.2023 15:05:25. Автор: Зейкен Аслан Серікұлы

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

С ...ция (индивидуальный предприниматель) _____ ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200084063	**16.06.2023**

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

...ция (индивидуальный ...иматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

N п...	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	...480GB Kingston A400, 2.5", read 500 MB/s, write 450 ...s, SATA III, TLC	00000123146	шт	1	1			
			Итого					

Вс... ...ущено количество запасов (пропи... на сумму (п...

О... разреши...
Уп... ...ный на подписание накладной Старший менеджер

По доверенности № 01 от 04.01.2023

выданной Абельдинова А.Ж.

...ы
расшифровка подписи

...ровна
...й менеджер

...ы
расшифровка подписи

М...
С... ...арший менеджер

...ан Серікұлы
расшифровка подписи

Запасы получил: _____ *подпись* _____ *расшифровка подписи*