Отчет о выполненных работах

к Акту №1 выполненных работ от «8» августа 2023 года

Во исполнение обязательств по договору о государственных закупках работ №179 от 27.06.2023 года на сопровождение и техническую поддержку информационной системы «Единый электронный архив документов» Исполнитель – ТОО «IServ» выполнил и передал, а Заказчик принял нижеперечисленные работы:

№	Наименование работ	Описание выполненных работ	Форма завершения
1	Оказание услуг по консультационному участию в работах по обеспечению функционирования прикладного программного обеспечения системы, в работах по восстановлению работоспособности системы	Консультирование эксплуатационного персонала системы по вопросам функционирования Системы, в части относящейся к компетенции Поставщика; К компетенции Поставщика относятся вопросы функционирования прикладного программного обеспечения Системы.	Перечень заявок по обеспечению функционирования ПО Официальная переписка
2	Оказание службой поддержки консультационной помощи пользователям Системы по вопросам, направленным по электронной почте.	Обеспечение работы службы поддержки: оказание консультационной помощи пользователям Системы в целях получения ими результатов, соответствующих функциональному назначению Системы (в том числе уточнение статуса и сроков рассмотрения обращений пользователей, которые были направлены по электронной почте в адрес Службы поддержки).	Перечень заявок, полученных и обработанных Службой поддержки за отчетный период Реестр звонков
3	Оперативная разработка скриптов по заявке Заказчика	Разработка программных скриптов для базы данных ИС по заявке Заказчика.	Реестр выполненных скриптов
4	Подготовка и предоставление Заказчику реестра типичных вопросов и ответов по вопросам использования Системы	Данный реестр включает в себя наиболее часто задаваемые вопросы за период ведения реестра и ответы,	Реестр типичных вопросов и ответов за отчетный период

		предоставляемые Службой поддержки.	
5	Ведение и предоставление Заказчику реестра проблемных ситуаций, возникающих при функционировании Системы	Данный реестр включает в себя причины возникновения указанных ситуаций и сроки их устранения.	Реестр проблемных ситуаций
6	Модификация ПО Системы	Оптимизация регистрационных свидетельств Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (ключей ЭЦП) для применения единого регистрационного свидетельства с учетом развития информационных технологий и методов криптографического анализа	Заявка на изменение ПО №1 Программа и методика испытаний Протокол тестирования и испытания модифицированного ПО Системы Протокол демонстрации модификации от 27.07.2023 г.

Факт оказания услуг подтверждается документами:

1) Официальная переписка – Письма

Исх №061 от 30.06.2023	Исх №073 от 13.07.2023
Исх №063 от 1.07.2023	Исх №074 от 19.07.2023
Исх №064 от 3.07.2023	Исх №075 от 19.07.2023
Исх №065 от 3.07.2023	Исх №076 от 21.07.2023
Исх №066 от 3.07.2023	Исх №079 от 26.07.2023
Исх №072 от 13.07.2023	Исх №081 от 27.07.2023

2) План проведения регламентных работ № 1 от 22.07.2023;
   Протокол тестирования № 1 к ПРР № 1.
3) Заявка на изменение ПО №1;
   Программа и методика испытаний;
   Протокол тестирования и испытания модифицированного ПО Системы;
   Протокол демонстрации модификации от 27.07.2023 г.

Согласовано:

Директор департамента цифровизации и развития государственных услуг МКС РК — Буштаев С.К.

Директор ТОО «IServ» — Кузнецов И.В.

Менеджер проекта ТОО «IServ» — Балтабекова Д.А.