Отчет о выполненных работах

к Акту №2 выполненных работ от «4» сентября 2023 года

Во исполнение обязательств по договору о государственных закупках работ №179 от 27.06.2023 года на сопровождение и техническую поддержку информационной системы «Единый электронный архив документов» Исполнитель – ТОО «IServ» выполнил и передал, а Заказчик принял нижеперечисленные работы:

№	Наименование работ	Описание выполненных работ	Форма завершения
1	Оказание услуг по консультационному участию в работах по обеспечению функционирования прикладного программного обеспечения системы, в работах по восстановлению работоспособности системы	Консультирование эксплуатационного персонала системы по вопросам функционирования Системы, в части относящейся к компетенции Поставщика; К компетенции Поставщика относятся вопросы функционирования прикладного программного обеспечения Системы.	Перечень заявок по обеспечению функционирования ПО Официальная переписка
2	Оказание службой поддержки консультационной помощи пользователям Системы по вопросам, направленным по электронной почте.	Обеспечение работы службы поддержки: оказание консультационной помощи пользователям Системы в целях получения ими результатов, соответствующих функциональному назначению Системы (в том числе уточнение статуса и сроков рассмотрения обращений пользователей, которые были направлены по электронной почте в адрес Службы поддержки).	Перечень заявок, полученных и обработанных Службой поддержки за отчетный период Реестр звонков
3	Оперативная разработка скриптов по заявке Заказчика	Разработка программных скриптов для базы данных ИС по заявке Заказчика.	Реестр выполненных скриптов
4	Подготовка и предоставление Заказчику реестра типичных вопросов и ответов по вопросам использования Системы	Данный реестр включает в себя наиболее часто задаваемые вопросы за период ведения реестра и ответы,	Реестр типичных вопросов и ответов за отчетный период

		предоставляемые Службой поддержки.	
5	Ведение и предоставление Заказчику реестра проблемных ситуаций, возникающих при функционировании Системы	Данный реестр включает в себя причины возникновения указанных ситуаций и сроки их устранения.	Реестр проблемных ситуаций
6	Модификация ПО Системы	Модификация модуля Помощь. Создание условий пользователям для получения готовых ответов по часто задаваемым вопросам. Модуль инструкции и контакты службы поддержки	Заявка на изменение ПО №2 Программа и методика испытаний Протокол тестирования и испытания модифицированного ПО Системы Протокол демонстрации модификации от 07.08.2023 г.

Факт оказания услуг подтверждается документами:

1) Официальная переписка – Письма
   Исх №084 от 31.07.2023
   Исх №086 от 02.08.2023
   Исх №089 от 10.08.2023
   Исх №091 от 11.08.2023
   Исх №092 от 15.08.2023
   Исх №093 от 17.08.2023
   Исх №094 от 21.08.2023
2) План проведения регламентных работ № 2 от 19.08.2023;
   Протокол тестирования № 2 к ПРР № 2.
3) Заявка на изменение ПО №2;
   Программа и методика испытаний;
   Протокол тестирования и испытания модифицированного ПО Системы;
   Протокол демонстрации модификации от 07.08.2023 г.

Согласовано:

Вице-министр культуры и спорта Республики Казахстан — Еркинбаев Е.М.

Директор департамента цифровизации и развития государственных услуг МКС РК — Буштаев С.К.

Руководитель управления данными и электронным архивом департамента цифровизации развития государственных услуг МКС РК	Корикбаев А.К.
Директор ТОО «IServ»	Кузнецов И.В.
Менеджер проекта ТОО «IServ»	Балтабекова Д.А.