ALEM SOCIAL

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
«Мониторинг социального напряжения в социально-значимых сферах жизнедеятельности общества (образование, судебно-правовая система, здравоохранение, безопасность, ЖКХ, транспорт и др.) с отражением динамики/статики социальных недовольств и прогнозирования рисков социальной напряженности в Акмолинской области»

Параметры отчета:

Отчет за период с 2023-07-26 до 2023-08-25

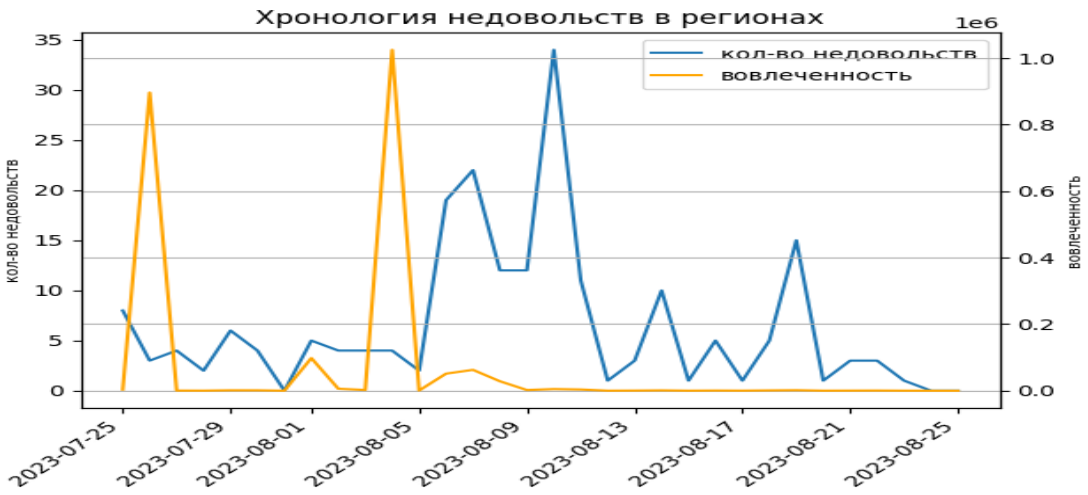
2018-2023, ТОО «Alem Research»

Содержание

Рейтинг регионов 3
Рейтинг сфер 4
Рейтинг социальных сетей 5
Сферы 6
Государственное управление 6
Судебно-правовая система 8
Безопасность 9
Транспорт и инфраструктура 10
Сельское хозяйство и земельные отношения 13
Образование 14
Занятость и социальная защита 16
ЖКХ 17
Экология и зоозащита 18
Протестные настроения 19
Здравоохранение 20
Партийно-политическая система 21

Рейтинг регионов

Регион	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	205	2192650	163	6



В Акмолинской области за период с 26 июля 2023 года по 25 августа 2023 года при помощи системы «Alem Social» зафиксировано 205 недовольств в социальных сетях с общей вовлеченностью 2 192 650.

Рейтинг сфер

За отчетный период сферами, в которых зафиксировано наибольшее количество недовольств, стали – государственное управление (73), судебно-правовая система (48), безопасность (42), транспорт и инфраструктура (33), сельское хозяйство и земельные отношения (22) и образование (19).

Сфера	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Государственное управление	73	15450	64	2
Судебно-правовая система	48	59600	38	0
Безопасность	42	1921650	35	0

Сфера	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Транспорт и инфраструктура	33	33500	25	3
Сельское хозяйство и земельные отношения	22	3950	22	0
Образование	19	108900	18	2
Занятость и социальная защита	8	1000	8	0
ЖКХ	8	3350	8	0
Экология и зоозащита	7	56600	7	1
Протестные настроения	6	3550	6	0
Межэтнические и религиозные отношения	4	3350	4	0
Здравоохранение	3	1150	2	0
Бизнес	3	500	3	0
Партийно-политическая система	2	200	2	0

По вовлеченности лидерами стали следующие сферы – безопасность (1 921 650), образование (108 900), судебно-правовая система (59 600), экология и зоозащита (56 600), транспорт и инфраструктура (33 500).

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	158	165350	118
telegram.org	19	1900	19
youtube.com	17	35300	15
instagram.com	5	1987450	5
vk.com	3	750	3
tiktok.com	2	1800	2
twitter.com	1	100	1

Рейтинг социальных сетей возглавил Facebook. По вовлеченности лидирует Instagram.

Сферы

Государственное управление

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	73	15450	64	2

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	57	12300	48
telegram.org	8	800	8
youtube.com	6	850	6
instagram.com	1	1400	1
vk.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере государственного управления выявлено 73 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

По традиции сфера государственное управление занимает первую позицию по темпам недовольств в регионе. Наибольший резонанс в сфере вызвало нецензурное выражение в ходе прямого эфир акимом г. Щучинск. Материалы по теме получили массовое тиражирование и вывели сферу в лидеры.

Инцидент случился 2 августа, когда аким г. Щучинск Олжас Нурмагамбетов провёл прямой эфир в Instagram, в котором отчитался перед

жителями Щучинска о работе, проделанной за полгода. Дочитав доклад, аким не стал отвечать на вопросы жителей и попрощался со зрителями. В момент, когда помощница акима пыталась завершить и сохранить эфир, аким, решив, что трансляция закончилась, позволил себе следующее нецензурное выражение: «Пусть засунут эти вопросы себе...».

Жителей города и аудиторию социальных сетей поведение акима возмутило, которые стали требовать от него разъяснений. После того, как новость начала получать тиражирование, аким дал свой комментарий по ситуации. Так, на личном аккаунте градоначальник разместил полную запись эфира и заверил, что матерных слов в адрес жителей в видео нет. За допущенное нецензурное выражение аким принес извинения.

Позже стало известно, что О. Нурмагамбетову объявят выговор за нарушение служебной этики.

Следующей темой с негативной окраской стала покупка акимами в Акмолинской области автомобилей, в то время как жители жалуются на нехватку автобусов.

Жители Акмолинской области в местных пабликах выразили жалобу на постоянные задержки общественного транспорта в сильную жару. Жители отмечают ожидание автобусов в среднем по 30 минут, где к тому же не работает кондиционер.

В это же время на сайте государственных закупок goszakup.gov.kz появилось сразу четыре лота с покупкой автомобилей и еще множество – с приобретением аксессуаров на транспорт отделом пассажирского транспорта и автомобильных дорог, аппаратами акима Бурабайского района. Ряд СМИ и популярные сообщества в социальных сетях провели параллели между двумя ситуациями, раскритиковав ведомство за неразумную расстановку приоритетов при распределении бюджетных средств. Сообщалось о трате порядка 30 млн акиматом на новые машины.

Обозреватели выразили возмущение не самой покупкой, а тем, что это происходит на фоне жалоб жителей на нехватку дорог и разбитые дороги.

В продолжение информации о трате акиматом Акмолинской области почти 6 млн тенге на заказные посты недовольство выразила депутат И.Смирнова. В частности, депутат раскритиковала акимат за трату бюджетных денег на формирование репутации МИО.

Кроме того, данной новостью возмутились жители области и пользователи социальных сетей, которые выразили мнение о появлении у них сомнений в достоверности информации, публикуемой на аккаунтах акимата.

Судебно-правовая система

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	48	59600	38	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	45	59100	35
youtube.com	2	200	2
tiktok.com	1	300	1

За отслеживаемый период в сфере судебно-правовой системы выявлено 48 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сфере судебно-правовая система крупных резонансных информационных поводов не отмечено. Тем не менее обращают на себя внимание единичные жалобы жителей области на деятельность судей, прокуроров и беззаконие.

К примеру, в социальных сетях обозреватели размещали недовольства в следующего характера:

- беспредел в сфере госзакупок и нарушение прав человека при проведении тендера в Коргалжынском районе при участии акима района, руководителя ГУ «Отдела архитектуры, строительства, жилищно-

коммунального хозяйства и автомобильных дорог», а также бездействие прокуратуры на недовольства по этому поводу;

- жалоба адвоката бывшего руководителя Отдела ЖКХ Целиноградского района Акмолинской области Жанабергенов М.Б., якобы незаконно осужденного Целиноградским районным судом, на неисполнение КУИС №65 решения суда по конвоированию подсудимого домой на похороны сына;
- произведение органами полиции Аккольского района опечатывания пилорамы в производстве предпринимателя без печатей и протоколов.

Безопасность

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	42	1921650	35	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	34	7450	27
telegram.org	3	300	3
instagram.com	2	1913400	2
youtube.com	2	200	2
tiktok.com	1	300	1

За отслеживаемый период в сфере безопасности выявлено 42 недовольства, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сегменте высокую вовлеченность получили материалы с обращением полицейских области, которым не выплачивают обещанную Президентом надбавку к заработной плате.

В растиражированном по теме документе указано, что областной маслихат не выделил денежные средства для стимулирующей надбавки в 30% для сотрудников полиции. Проблема появилась из-за дефицита в региональном бюджете. Схожая ситуация обстоит и с жилищными выплатами – сотрудники смогут получить только 40% от обещанного.

Информация была опубликована на страницах популярных пользователей: Telegram-канал журналиста М.Козачков, «ztb_kz» и другие, за счет чего привлекла к себе повышенное внимание.

Активное освещение получила новость о задержании одного из руководителей филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» в Акмолинской области. Пост в «ztb_kz» на эту тему стал одним из самых популярных, набрав свыше 10 тыс. отметок «Нравится».

Он подозревается в незаконном изменении сведений о земельных участках в базах данных, относящихся к критической важной информационной инфраструктуре Казахстана, из корыстных побуждений.

ДКНБ проводится досудебное расследование по признакам уголовного правонарушения, предусмотренного частью 3 статьей 206 УК РК (неправомерное уничтожение или модификация информации).

В отношении подозреваемого лица судом города Кокшетау санкционирована мера пресечения в виде содержания под стражей.

Кроме этого, в незначительном количестве распространение получили следующие информационные поводы:

- избиение 54-летним жителем Акмолинской области собственной матери после совместного распития алкоголя;
- гибель мужчины в одном из сел Шортандинского района от падения в канализационный люк;
- пожар на складе на территории ТОО «Кокшетауский хлебозавод» в г.Кошетау.

Транспорт и инфраструктура

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	33	33500	25	3

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	23	5000	16
youtube.com	5	26600	4
telegram.org	3	300	3
tiktok.com	1	1500	1
vk.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере транспорта и инфраструктуры выявлено 33 недовольства, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сфере инфраструктуры заметно выросло количество недовольств от жителей разных сел области. Основное их возмущение связано с отсутствием цивилизаций в маленьких селах – дефицит водо- и энергоснабжения, отсутствие дорог и др. Следует отметить активное участие в освещении данных проблем исполнительного директора общественного объединения «Әділдік жолы» Дидара Смагулова, редакции «Голос народа», партии «AMANAT».

Так, в социальных сетях освещение получали жалобы следующего характера:

- дефицит воды в Егиндыкольском районе Акмолинской области на протяжении более 4 месяцев. За последние 20 лет население района значительно сократилось с 15 000 до 6 500 человек, что связано с неблагоприятными условиями снабжения водой. Жители ощущают неудовлетворение по поводу действий местных чиновников, которые не решают проблему водоснабжения

должным образом. Тем временем при приезде акима области на встречу с населением воду в регионе дают, создавая иллюзию отсутствия проблемы. Другой проблемой в местности является ситуация с трубами, на реконструкцию которых, согласно ответу Комитета водных ресурсов Министерства Экологии, за последние 3 года потратили 918 748 200 тенге. Несмотря на значительные затраты на работы, ни Министерство, ни РГП «Нуринский групповой водопровод» не знают, какие именно участки ремонтировались;

- отсутствие благ цивилизаций (света, воды, школ, больниц, дорог и интернета) на станции «Тастак» в Акмолинской области. Сельчане планировали устроить пикет и перекрыть дорогу с требованием обратить внимание на их положение до приезда редакции «Голос народа». Корреспонденты редакции осветили жалобы местных жителей в своем выпуске;
- обращение жителей села Ивановка Акмолинской области по поводу аварийной плотины, прилегающей к населённому пункту водохранилища. Жители опасаются того, что весной этого года село может уйти под воду, дома затопит, если не принять меры сейчас. По их словам, они каждый год страдают от паводков, а плотину не ремонтировали 5 лет. Также жители отмечают, что, когда ранее был потоп в селе, власти не смогли оказать своевременную помощь, дома потерпели разрушения, поэтому они обеспокоены новым потопом, который может стать еще более разрушительным;
- перебои с электричеством в селе Приречное Зерендинского района, из-за чего останавливается одновременно подача воды;
- необходимость капитального ремонта местного дома культуры в селе Викторовка и установки детской игровой площадки в селе Красиловка Зерендинского района;
- дефицит электричества, водоснабжения и плохое качество дорог в селе Софиевка. Ежегодно из республиканского бюджета выделяются миллиарды тенге на улучшение жизни в селе, но этих средств оказывается недостаточно для решения проблем жителей;
- постоянные проблемы с водой в поселке Красный Кордон Акмолинской области. Жители возмущены необходимостью решать эту проблему за свой счет из-за бездействия местных властей.

Отдельного внимания заслуживает публикация депутата М. Башимова с жалобой на платные туалеты в национальном парке «Боровое». Он отметил, что платить за то, чтобы посмотреть историческое место, - приемлемо, однако «обдираловка на человеческой, природной нужде» — это наглость.

Сельское хозяйство и земельные отношения

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	22	3950	22	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	18	3200	18
youtube.com	3	650	3
twitter.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере сельского хозяйства и земельных отношений выявлено 22 недовольства, большая часть из которых в социальной сети в Facebook.

Анализ событий сферы

В данном сегменте наиболее острой является вопрос с заготовкой кормов, которая находится под угрозой из-за низких укосов.

Как отмечают местные жители, из-за отсутствия дождей и длительной жары сена катастрофически мало. Жителям Зерендинского района приходится использовать непригодные для сенокоса земли, покупать корм по дорогой стоимости, а те, у кого нет средств на это, вынуждены продавать свой скот из-за отсутствия условий их содержания.

Образование

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	19	108900	18	2

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	14	27500	13
instagram.com	3	74050	3
telegram.org	1	100	1
youtube.com	1	7250	1

За отслеживаемый период в сфере образования выявлено 19 недовольств, большая часть из которых в социальной сети в Facebook.

Анализ событий сферы

Ситуация в детских лагерях стала наиболее резонансной темой в сегменте образования. В детских лагерях Акмолинской области проведен рейд, в результате которого выявлены различные нарушения:

- в детском лагере «ARMAN», в котором предполагался отдых сирот и детей из социально уязвимых слоев населения, размещал вместе с этими детьми и «платных». Так, лагерь разделился на «столичных» и «детдомовских», однако и те и другие одинаково пожаловались на плохое содержание - скучные детские площадки, заросшее футбольное поле, отсутствие нормального душа и туалета,

невкусная еда. Кроме того, сообщается, что детей-сирот кормят позже, чем столичных детей из благополучных семей;

- обнаружение в детском лагере «Боровичок» самогонного аппарата, принадлежащего местному охраннику. Помимо этого, в здании «Боровичка» была мошкара, которая создавала дискомфорт детям;
- обнаружение крысиного яда на кухне в лагере «Самрук». На место выехала санитарная служба области. Сейчас решается вопрос о закрытии лагеря в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами;
- несоответствие санитарных условий в лагере и вывоз детей на совершенно другое место отдыха в Кокшетау, после чего мать одного из детей из Мангистауской области М. Тайболатова была вынуждена вернуть 45 детей домой. Выяснилось, что детей вместо санатория имени С. Сейфуллина разместили в лагерь «Самрук», где не хватало еды, в комнатах была антисанитария, а четверых детей, пожаловавшихся на условия в лагере, ударил директор. Позже М. Тайболатова, забравшая детей, сообщила о давлении на нее за раздутие скандала вокруг лагеря.

После выявленных нарушений продолжается прокурорская проверка деятельности детских лагерей в регионе.

Не менее шокирующим стало выявление опасных для детей объектов на территории школ Акмолинской области

В июне текущего года прокуратура Атбасарского района Акмолинской области осуществила проверку состояния детских игровых площадок, малых архитектурных форм и спортивных сооружений в общеобразовательных школах города Атбасар. В результате проверки выявлено, что некоторые площадки, оборудование и сооружения не отвечали стандартам безопасности, что могло создать серьезные угрозы для безопасности школьников.

Например, в школе №3 обнаружена свалка мусора рядом с детской площадкой, футбольные ворота были в плохом состоянии, с торчащими острыми краями металла. В школе №1 футбольные ворота не были надежно закреплены. В школе №6 на детских качелях отсутствовали сиденья.

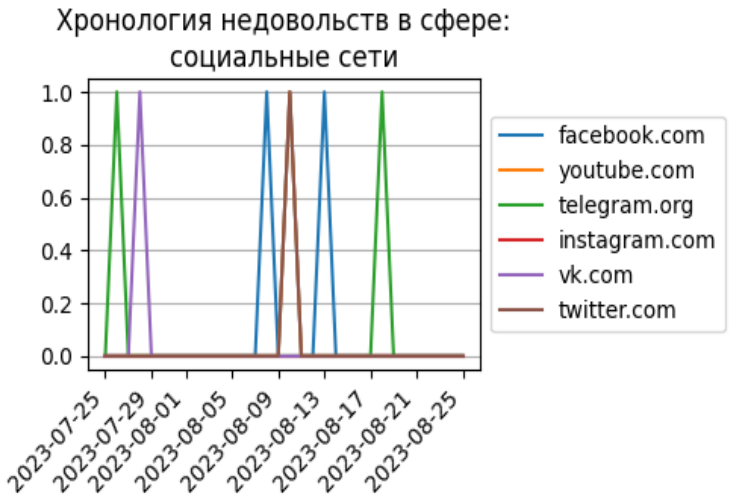
Все выявленные нарушения устранены в соответствии с актом надзора, а несоответствующие объекты приведены в порядок. Директора школ, допустившие ненадлежащее выполнение своих обязанностей, привлечены к дисциплинарной ответственности.

Занятость и социальная защита

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	8	1000	8	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	3	500	3
telegram.org	2	200	2
twitter.com	1	100	1
vk.com	1	100	1
youtube.com	1	100	1



За отслеживаемый период в сфере занятости и социальной защиты выявлено 8 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В данном сегменте среднюю вовлеченность набрало обращение жителей г. Щучинск к акиму области с просьбой оказать содействие в разрешении их проблемы.

Около 150 работников госпредприятия «Бурабай жылу» более года не могут получить свою зарплату. Предприятие задолжало работникам более 76 миллионов.

На сегодняшний день «Бурабай жылу» не осуществляют свою деятельность, город отапливается новым предприятием «Жана турмыс». По

словам адвоката работников, новые хозяева получили котельные, основные средства и прочее имущество от прежней компании, кроме задолженности перед работниками.

ЖКХ

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	8	3350	8	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	6	3150	6
telegram.org	1	100	1
youtube.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере ЖКХ выявлено 8 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сегменте заметно снижение недовольств по сравнению с прошлым периодом.

Одним из информационных поводов, требующих внимания, стала новость об объявлении ЧС местного масштаба в г. Степногорск. Причиной объявления ЧС стала авария на магистральном водопроводе, которая оставила без водоснабжения около 400 жителей. Для жителей домов, оставшихся без

водоснабжения, организовали подвоз воды и предоставили возможность набирать воду в подвалах соседних домов.

Экология и зоозащита

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	7	56600	7	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
telegram.org	3	300	3
facebook.com	2	55650	2
vk.com	1	550	1
youtube.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере экологии и зоозащиты выявлено 7 недовольств.

Анализ событий сферы

В сфере экологии обеспокоенность у жителей вызвали туши мертвой рыбы на берегу реки Ишим.

Отдыхающие у берегов Ишима обнаружили туши мелких и крупных рыб и вызвали рыбную инспекцию. Однако прибывшие специалисты ничего не обнаружили.

Рыбные инспекторы говорят, что мор могла спровоцировать сильная жара. Из-за нее в воде активно растут водоросли и резко снижается уровень кислорода. Настоящую причину гибели рыб выяснят в лаборатории.

Вместе с тем обнаружение туши домашнего скота в реке Ишим насторожило жителей села Волгодоновка Аршалынского района Акмолинской области. Жители поселка обеспокоены ситуацией в реке, где купаются дети, и обратились в соответствующие органы с просьбой решить проблему. Однако в Управлении ветеринарии Акмолинской области дали официальное разъяснение по поводу случившегося и заявили, что проблема не в них. В ведомстве подчеркнули необходимость решения этого вопроса местными властями.

Другим информационным поводом негативного характера стала жалоба жителей с. Жибек жолы на бездействие властей и допущение ими осушения некогда полноводной реки. Из-за обмеления реки может начаться гибель диких животных. Здесь помимо рыб обитают ондатра, ласка, речные утки.

Протестные настроения

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	6	3550	6	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	5	3450	5
youtube.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере протестных настроений выявлено 6 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В данном сегменте крупных информационных поводов не выявлено.

Однако следует отметить перекрытие жителями поселка Гранитный единственной дороги в знак протеста. Люди парализовали работу сразу нескольких рудников, так как устали от бесконечной пыли, грязи и других последствий езды грузовиков по их маленькому селу.

Здравоохранение

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	3	1150	2	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	2	1050	1
telegram.org	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере здравоохранения выявлено 3 недовольства.

Анализ событий сферы

В сфере здравоохранения информационным поводом стало обращение жительницы г. Астана, которая подняла вопросы дефицита травмпунктов в г. Астана и Акмолинской области.

По словам автора, в прошлом году в п. Боровое ребенок получил травмы, после чего его отвезли в г. Кокшетау, так как в самом поселке нет соответствующего медицинского учреждения. Жительница обратилась к Президенту и депутатам с просьбой взять под контроль данный вопрос.

Партийно-политическая система

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	2	200	2	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
telegram.org	1	100	1
vk.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере коррупции выявлено 2 недовольства.

Анализ событий сферы

В сфере партийно-политическая система единичной причиной недовольства стало подозрение родителей в Акмолинской области членов партии «Amanat» в обмане при приобретении вещей в рамках благотворительной акции «Соберём ребёнка в школу!».

Традиционная благотворительная акция «Соберём ребёнка в школу!» проходит по всему Казахстану. Её цель – помочь обеспечить детей из неполных и многодетных семей всем необходимым к учебному году. В ней участвуют бизнесмены, общественники, чиновники, депутаты. К последним у жителей Акмолинской области возникли вопросы после публикации в официальном аккаунте местного отделения партии «Amanat» видео с подарочными сертификатами. На кадрах чётко видно, что сертификаты, которые причитались каждому ребёнку, рассчитаны на 40 тысяч тенге. Однако, судя по комментариям в соцсетях, в реальности на детей потратили по 30 тысяч. Якобы такой суммой попросили ограничиться родителей во время благотворительного закупа. Об этом же сообщают и жители Акмолинской области в соцсетях.

В сферах коррупция, межэтнические и религиозные отношения и бизнес значимых событий не зафиксировано.

Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**