ALEM SOCIAL

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
«Мониторинг социального напряжения в социально-значимых сферах жизнедеятельности общества (образование, судебно-правовая система, здравоохранение, безопасность, ЖКХ, транспорт и др.) с отражением динамики/статики социальных недовольств и прогнозирования рисков социальной напряженности в Акмолинской области»

Параметры отчета:

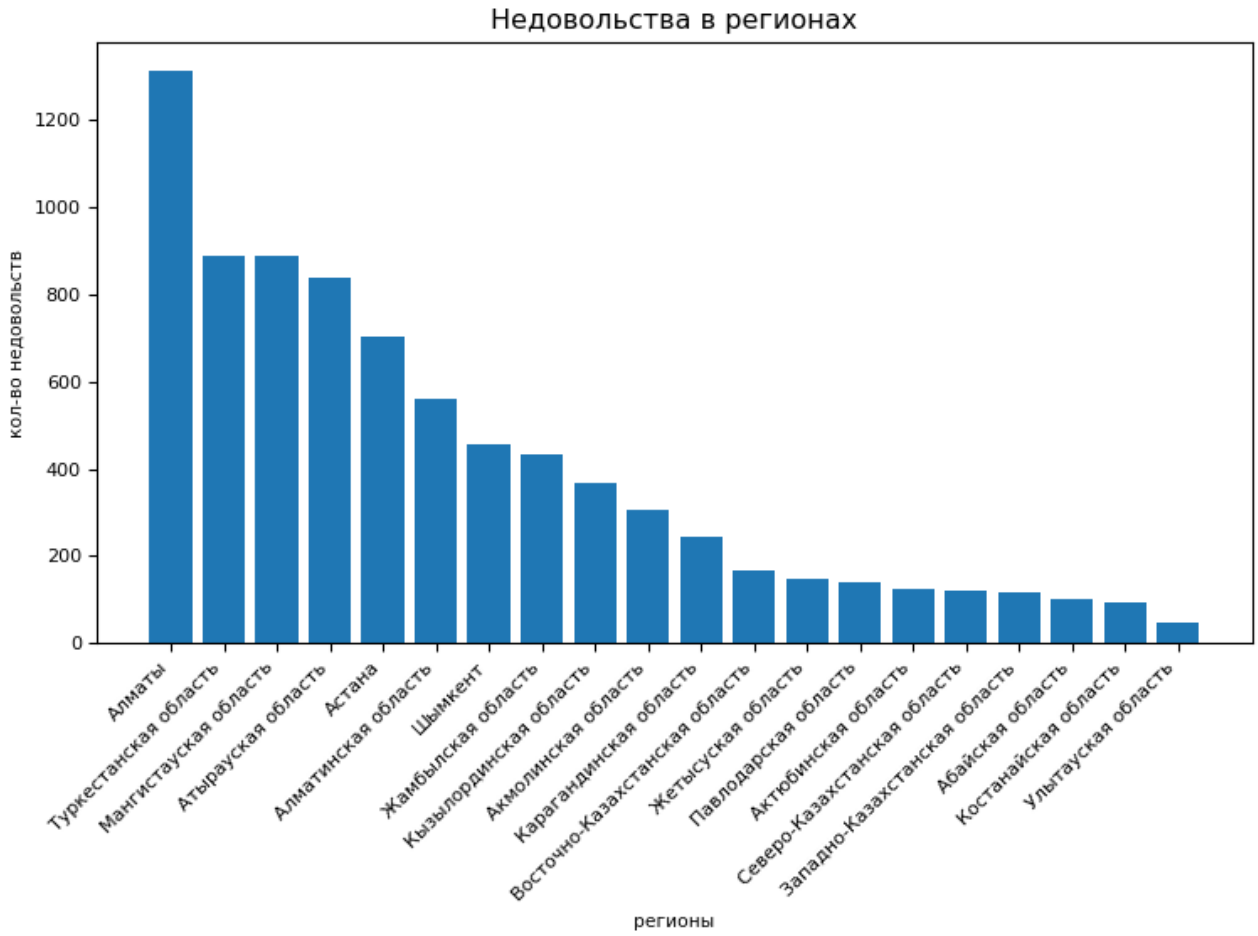
Отчет за период с 2023-08-26 до 2023-09-25

2018-2023, ТОО «Alem Research»

Содержание

Рейтинг регионов 3
Рейтинг сфер 4
Рейтинг социальных сетей 5
Сферы 7
Судебно-правовая система 7
Безопасность 7
Протестные настроения 8
Государственное управление 11
Здравоохранение 12
Образование 14
Бизнес 16
Сельское хозяйство и земельные отношения 17
ЖКХ 18
Занятость и социальная защита 19
Транспорт и инфраструктура 20
Экология и зоозащита 22

Рейтинг регионов



Регион	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	306	268350	220	7

В Акмолинской области за период с 26 августа 2023 года по 25 сентября 2023 года при помощи системы «Alem Social» зафиксировано 306 недовольств в социальных сетях с общей вовлеченностью 268 350.

Рейтинг сфер

За отчетный период сферами, в которых зафиксировано наибольшее количество недовольств, стали – судебно-правовая система (112),

государственное управление (62), безопасность (45), здравоохранение (42), образование (31), бизнес (19) и сельское хозяйство и земельные отношения (18).

Сфера	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Судебно-правовая система	112	51550	77	2
Государственное управление	62	24850	55	3
Безопасность	45	24400	41	7
Здравоохранение	42	12500	37	3
Образование	31	3750	23	1
Бизнес	19	2400	14	1
Сельское хозяйство и земельные отношения	18	3300	16	1
ЖКХ	17	153400	17	0
Занятость и социальная защита	7	2050	6	1
Протестные настроения	7	900	6	1
Межэтнические и религиозные отношения	6	1100	5	0
Транспорт и инфраструктура	6	1400	3	0
Коррупция	4	400	4	0
Экология и зоозащита	3	5200	3	0
Партийно-политическая система	3	300	3	0

По вовлеченности лидерами стали следующие сферы – ЖКХ (153 400), судебно-правовая система (51 550), государственное управление (24 850), безопасность (24 400) и здравоохранение (12 500).

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	222	95350	171
youtube.com	39	5550	17
telegram.org	32	3200	19
instagram.com	12	31900	12

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
tiktok.com	1	132350	1

Рейтинг социальных сетей возглавил Facebook. По вовлеченности лидирует TikTok.

Сферы

Судебно-правовая система

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	112	51550	77	2

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	77	47650	61
telegram.org	17	1700	10
youtube.com	17	2100	5
instagram.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере судебно-правовой системы выявлено 112 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Безопасность

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	42	1921650	35	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	34	7450	27
telegram.org	3	300	3
instagram.com	2	1913400	2
youtube.com	2	200	2
tiktok.com	1	300	1

В сфере безопасности выявлено 42 недовольства, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Протестные настроения

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	7	900	6	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	6	800	5
youtube.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере протестных настроений выявлено 7 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сфер (судебно-правовая система, безопасность, протестные настроения)

Большой резонанс в информационном поле вызвали пытки в отношении заключенного Тимура Данебаева. Видео опубликовал журналист Вадим Курамшин, которое в дальнейшем получило стремительное распространение в социальных сетях и СМИ. Тем самым сферы судебно-правовая система и безопасность стали лидирующими за обзорный период.

В сети появилось видео, на котором сотрудники колонии в Акмолинской области избивают и пытают активиста Т. Данебаева. На видео пятеро сотрудников колонии держат заключенного, в то время как шестой избивает его дубинкой по пояснице.

В июне этого года Т. Данебаев приговорен к трем годам лишения свободы по статье о разжигании розни. Т. Данебаев известен своей попыткой привлечь к ответственности К.Токаева за слова о нападении «20 тысяч террористов» во время январских событий.

В пресс-службе Комитета уголовно-исполнительной системы МВД РК заявили, что в отношении сотрудников колонии будет проведено расследование, по результатам которого будет принято соответствующее решение. Факты насилия в госоргане назвали «превышениями служебного положения».

Само видео пытки вызвало шквал критики в адрес уголовно-исполнительной системы. Пользователи социальных сетей единогласно отмечали, что в демократической стране недопустимо применение на гражданина силового воздействия, причинение физического и морального страдания.

Протестно настроенная аудитория посчитала, что пытки носят политически мотивированный характер и связаны с его открытой критикой деятельности Президента.

Позже стало известно об увольнении 11 сотрудников, участвовавших в правонарушении, после чего с обращением к казахстанцам выступили уволенные сотрудники колонии и их жены. Жены считают, что их мужей уволили незаконно, потому как они действовали в рамках закона. Авторы обращения также напомнили, что сотрудники исправительных учреждений работают с преступниками, обвиненными в убийстве, насилии, и казахстанцам следует быть объективными в оценке ситуации.

Следующим активно обсуждаемым информационным поводом стала госпитализация 44 срочников в г.Кокшетау. За неделю госпитализировали больше 40 срочников с признаками ОРВИ: головная боль, слабость, высокая температура. Позже выяснилось, что у пятерых из них выявили менингококк. Специалисты экстренно обследовали почти 300 контактных и не исключили, что количество больных увеличится.

Директор Кокшетауской городской многопрофильной больницы Сакен Калымжанов сообщил, что у всех больных выставляемый диагноз – острая респираторная вирусная инфекция. Один из зараженных пережил клиническую смерть. Причиной вспышки могли стать сезонные факторы и тесное общежитие в казармах, где вирус мог передаваться.

Всего с 23 по 29 августа в больницу попали 49 срочников, которых вскоре начали выписывать. В настоящее время их состояние стабильное.

Далее одним из нашумевших тем в сфере безопасности выступило избиение подростками мужчины в селе Акмол Акмолинской области.

В фокусе внимания оказалось видео, на котором подростки 14 лет избивают 39-летнего беспомощного мужчину. В описании сказано, что события произошли в селе Акмол Акмолинской области. Известно, что потерпевший страдает алкогольной зависимостью.

После распространившегося видео участковый села установил личности подростков, поставил их на профучет и привлек к административной ответственности законных представителей.

Аудитория социальных сетей раскритиковала подростков за хулиганство и их родителей за плохое воспитание.

Отдельного внимания заслуживает публикация пользователя М. Жанабергеновой с обращением к Президенту, в котором автор выражает жалобу по поводу несправедливости решения суда в отношении ее отца. Автор отметила недоказанность его вины и призвала казахстанцев помочь в распространении ее поста. Пост набрал среднюю вовлеченность - охват около 500.

Государственное управление

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	62	24850	55	3

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	45	20450	41
telegram.org	8	800	6
youtube.com	8	1400	7
instagram.com	1	2200	1

За отслеживаемый период в сфере государственного управления выявлено 62 недовольства, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сегменте бурное обсуждение состоялось вокруг жалобы на беспредел чиновников в Острогорском сельском округе Астраханского района. В

частности, в сети появились жалобы на избиение акимом двух молодых людей в селе.

Мать пострадавшего записала видеообращение к акиму, которое позже активно обсуждалось в социальной сети. По ее словам, аким руководит селом около 20 лет и за это время почувствовал себя безнаказанным. Отмечается, что жители чувствует себя небезопасно, а их жалобы в правоохранительные органы игнорируются.

Аудитория выразила негодование происходящими в селе событиями и требовала правовой оценки деятельности акима.

В свое очередь Департамент полиции области сообщил о регистрации обращения матери пострадавшего в книге учета и назначении судебно-медицинской экспертизы.

Другим обсуждаемым информационным поводом стало посещение новым акимом Акмолинской области М. Ахметжановым школы, где произошла давка. Видео посещения школы опубликовала пресс-служба акима области, далее видео получило массовое тиражирование в популярных и местных пабликах. Отмечается, что М. Ахметжанов наведался в школу без предварительного уведомления руководства учебного заведения.

Незначительная часть аудитории похвалила поступок акима, отметив необходимость систематизировать спонтанные посещения во все государственные учреждения для выявления реальной картины их работы.

Однако среди комментариев превалировало мнение о популистских действиях акима. Пользователи считают, что вины директора школы нет и необходимо разбираться с руководством Управления образования области, где должны были проконтролировать распределение детей в школах.

Здравоохранение

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	42	12500	37	3

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	34	6750	30
instagram.com	5	5450	5
telegram.org	3	300	2

За отслеживаемый период в сфере здравоохранения выявлено 42 недовольства, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сфере здравоохранения высокую вовлеченность получили новости о заражении 12 человек сибирской язвой в области.

Карантин из-за сибирской язвы ввели в селе Ушкарасу Акмолинской области. Изначально вспышку заболевания зафиксировали у скота, затем с признаками заражения госпитализировали 12 человек.

В областном акимате подтвердили, что 28 августа выявили случаи подозрения на сибирскую язву у работников ТОО в Жаркаинском районе. Ранее, по словам директора предприятия, на ферме пали 32 головы крупного рогатого скота.

Впоследствии в социальных сетях небольшое распространение получили слухи о том, что на рынках Акмолинской области продают зараженное мясо, а в регионе появились новые очаги инфекции. В министерстве сельского хозяйства данные слухи тут же опровергли. В ведомстве заверили, что сразу же после поступления информации о гибели скота мясо в оперативном порядке было изъято, а павший скот утилизирован.

Более того, известно, что в село Ушкарасу доставлены более 1,7 тыс. доз вакцин и 900 тыс. мл дезинфицирующих средств, а также вся необходимая для обследования и ликвидации очага спецтехника.

Однако у пользователей из области сохраняется обеспокоенность данной ситуацией. Одним из популярных стало мнение о том, что данная болезнь – результат влияния американских лабораторий.

Образование

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	31	3750	23	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	26	3250	19
youtube.com	4	400	3
telegram.org	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере образования выявлено 31 недовольство, большая часть из которых в социальной сети в Facebook.

Анализ событий сферы

Начало нового учебного года обнажило острые проблемы в сфере образования. За обзорный период в сфере выявлено сразу несколько

резонансных информационных поводов, обсуждение которых происходило активно и вывело сферу в топы.

Внерегиональный масштаб обрела информация о давке в школе-гимназии №1 г.Кокшетау. В социальных сетях вызвал ажиотаж видеоролик с учениками младших классов, устроившими давку у гардероба в школе-гимназии №1 в г.Кокшетау. Выяснилось, что на сегодня в учебном заведении получают знания больше 2800 детей, в то время как школа рассчитана на 600 учеников.

После распространения ролика управление образования Акмолинской области провело служебное расследование. В ведомстве заявили, что среднеобразовательная организация не относится к числу трёхсменных. Несмотря на это, занятия проходят в штатном режиме.

Директор школы Сандугаш Нурканова считает, что вина в произошедшем лежит на администрации учреждения. В школе предусмотрены три гардеробные, но открыта из них только одна, остальные не работали из-за несоответствия помещений требованиям пожарной безопасности. Устранить все нарушения директор пообещала в течение месяца, когда поступят деньги из бюджета.

Из-за поднявшегося вокруг гимназии ажиотажа туда приехали аким Акмолинской области Марат Ахметжанов и градоначальник Кокшетау Гайса Бауржан. Чиновники решили лично осмотреть заведение и ознакомиться с проблемами. Директора привлекли к дисциплинарной ответственности.

Другой скандальной новостью стала информация об изнасиловании 5-классника в одной из школ Бурабайского района. Случай произошел год назад, но известно о нем стало только недавно. Мальчик пятого класса подвергся сексуальному насилию со стороны учеников этой же школы. Мать одного из подозреваемых работает учителем в этой школе.

В Департаменте полиции Акмолинской области сообщили, что ведется расследование по факту насильственных действий сексуального характера в отношении несовершеннолетнего.

В Сети опубликовано также письмо матери пострадавшего мальчика, которая просит придать историю огласке и наказать виновных в содеянном, чтобы защитить других детей.

Вместе с тем выявлены следующие жалобы единичного характера:

- недовольство родителей более семисот учеников состоянием школы в городе Есиль Акмолинской области. Дело в том, что школу обещали отремонтировать до нового учебного года, однако подрядчики затянули с реконструкцией. Состояние школы ухудшается под воздействием неблагоприятных погодных условий. Горожане обеспокоены, что учащимся будет негде учиться.

- схожая проблема наблюдается в школе Егиндыкольского района, где также подрядчики не уложились в положенный срок завершения ремонта.

Бизнес

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	19	2400	14	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
telegram.org	12	1200	7
facebook.com	7	1200	7

За отслеживаемый период в сфере коррупции выявлено 19 недовольств, большая часть из которых в социальной сети в Facebook.

Анализ событий сферы

Информационным поводом, привлекшим внимание Интернет-пользователей, стало массовое отравление сотрудников отеля Rixos в п.Боровое – за медицинской помощью обратились 17 человек.

В Департаменте санитарно-эпидемиологического контроля Акмолинской области сообщили, что семь человек госпитализированы в Центр инфекционных заболеваний г. Кокшетау, остальные пострадавшие находятся на амбулаторном

лечении. Обследован персонал отеля, в том числе и пищеблока. Отобраны пробы пищевой продукции и воды. Причины происшествия станут известны после завершения лабораторных исследований.

Заместитель руководителя департамента Сауле Садвакасова отметила, что сейчас состояние больных удовлетворительное и средней степени тяжести.

Сельское хозяйство и земельные отношения

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	18	3300	16	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	16	3100	14
youtube.com	2	200	2

За отслеживаемый период в сфере сельского хозяйства и земельных отношений выявлено 18 недовольств, большая часть из которых в социальной сети в Facebook.

Анализ событий сферы

С началом осени и дождливого сезона в сфере сельского хозяйства образовались проблемы в аграрном секторе.

Из-за выпадения месячных осадков в начале сентября возникли проблемы уборочной кампании и наблюдается гибель урожая.

Помимо этого, следует выделить следующие недовольства:

- жалоба фермеров на несправедливое распределение земель, изъятых у латифундистов в Есильском районе;
- просьба фермеров к «Amanat» навести порядок с пастбищами.

ЖКХ

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	17	153400	17	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	12	1900	12
telegram.org	2	200	2
instagram.com	1	18850	1
tiktok.com	1	132350	1
youtube.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере ЖКХ выявлено 8 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В СМИ и социальных сетях освещение получило возмущение жителей г. Кокшетау из-за разного тарифа на электричество.

В одной части города электричество дороже, чем в другой. Связано это с тем, что его поставляют разные компании. Ситуация обострилась, когда одна из компаний резко подняла тариф. Десятки тысяч абонентов сразу захотели перейти к конкуренту, однако компания жителям отказала.

В ТОО «ЭнергоПромТехно» повышения тарифа не отрицают. Цены стали расти после того, как с 1 июля в Казахстане ввели единого закупщика электроэнергии.

Привести в порядок все документы чиновники обещают, но точных сроков не называют.

Помимо данной массовой жалобы, единичное распространение получили следующие недовольства:

- просьба жителей г. Кокшетау, ул.Габдулина, проживающих в домах 40,42, благоустроить их двор по части освещения, игровых площадок, придомовых дорог;
- жалоба на отсутствие горячей воды в г. Степногорск;
- жалоба на отсутствие питьевой воды и электричества в некоторых частях г. Косшы.

Занятость и социальная защита

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	7	2050	6	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
youtube.com	4	400	3
facebook.com	1	100	1
instagram.com	1	1450	1
telegram.org	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере занятости и социальной защиты выявлено 8 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сфере информационным поводом стало изобличение группы лиц, которая в течение 2-х лет занималась незаконной регистрацией иностранных грузовых транспортных средств. Группа состояла в том числе из сотрудников спецЦОНов. Аудитория обеспокоилась данной новостью на фоне ситуации с санкциями.

Далее освещение получила жалоба З. Исина, которого уволили якобы из-за затрагивания им проблем на работе. 38-летний З. Исин, старший технолог обогатительной фабрики в селе Аксу Акмолинской области, лишился работы осенью прошлого года. Работодатель уволил его якобы по отрицательным мотивам. Однако сам З. Исин, считает, что от него избавились после объединения им коллег и поднятия производственных проблем.

Транспорт и инфраструктура

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	6	1400	3	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	3	1100	1
youtube.com	2	200	1
telegram.org	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере транспорта и инфраструктуры выявлено 33 недовольства, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сегменте продолжилось выражение жалоб на недостаточную развитость сел:

- жалоба жителей с. Ивановка на закрытие школы для старших классов, низкое качество мобильной связи, отсутствие освещения и питьевой воды;
- отсутствие воды на протяжении 6 месяцев в Егиндыкольском районе;
- разрушение домов жителей окраины поселка Жолымбет из-за взрывных работ на расположенном по соседству крупном золотодобывающем руднике;
- обращение к Президенту от жителей поселка Жибек Жолы на отсутствие стабильного электричества, воды и халатное отношение руководства села к проблемам жителей поселка;
- отсутствие дорог в 4 поселках Аккольского района.

Экология и зоозащита

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	3	5200	3	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
instagram.com	2	5100	2
facebook.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере экологии и зоозащиты выявлено 7 недовольств.

Анализ событий сферы

В сегменте небольшую вовлеченность получила жалоба жителей Зерендинскиго района на жестокое обращение с бездомными собаками. Группа зоозащитников обратилась к депутатам, акиму и прочим государственным служащим района с требованием прекратить отстрел бездомных собак. Они ссылаются на показания местных жителей, которые утверждают об отстреле собак. Жители также напоминают, что отловом собак занимается компания «Курылыс», которая замешана в передаче 750 кг собачьего мяса в рестораны столицы.

Зоозащитники призывают прекратить нарушение закона о защите животных.

В сферах коррупция, межэтнические и религиозные отношения и партийно-политическая система значимых событий не зафиксировано.

Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**