20238484182

ШЕШІМ
ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ АТЫНАН

13 шілде 2023 жыл Іс № 7119-22-00-2/5627 Астана қаласы

Астана қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық соты құрамында: төрағалық етуші судья Б. Т. Алиев, сот отырысының хатшысы И. С. Алпыс қатысуымен ашық сот отырысында АВФ техникалық құралдарын және Whats App мобильді қосымшасын пайдалана отырып, талап бойынша электрондық азаматтық істі қарады

ТАЛАП ҚОЮШЫ:
«Қазақстан Республикасының Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі» республикалық мемлекеттік мекемесі (бұдан әрі-РММ)

ЖАУАПКЕР:
«Серикова» Жеке кәсіпкер (бұдан әрі ЖК) атынан Серікова Кенжеайым Жалғасбекқызы

ТАЛАП ҚОЮШЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫ:
1. Мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы
2. тұрақсыздық айыбын өндіріп алу туралы

СОТҚА ҚАТЫСҚАНДАР:
прокурор М. Бисембин,
талап қоюшының өкілдері А. Жалғасбаев, М. Батырғали,
жауапкердің өкілі А. У. Түкибаев,
аудармашы Б.А. Ахметова,
сарапшы/маман О.У.Дюсенбаев.

СИПАТТАУ БӨЛІГІ:

2023 жылғы 26 қаңтарда «Қазақстан Республикасының Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі» РММ (бұдан әрі – талап коюшы/Тапсырыс беруші) мен «Серикова» ЖК атынан Серікова Кенжеайым Жалғасбекқызы арасында (бұдан әрі – Өнім беруші/жауапкер) №ЦА-10 Қызметтерді көрсету туралы мемлекеттік сатып алу туралы шарт (бұдан әрі - шарт) жасалған.

Шарттың 1.1-тармағына сәйкес Өнім беруші осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын оған қосымшаларда көрсетілген шарттарға, талаптарға сәйкес және баға бойынша «ZOOM» бейнеконференц байланысын ұсыну бойынша Қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарымен Көрсетілген қызметтерді қабылдауға және Шарт бойынша Өнім беруші өз міндеттемелерін тиісінше орындау шартында төлеуге міндеттенеді.

Шарттың жалпы сомасы 1 148 000 теңгені құрайды.

Тапсырыс беруші Шартты Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органында *(бұдан әрі – ҚР ҚМ)* тіркегеннен кейін күннен бастап күшіне енеді және 2023 жылғы 31 желтоқсанға дейін қолданылады.

Шартты Тапсырыс беруші ҚР ҚМ аумақтық қазынашылық органында 2023 жылғы 27 қаңтарында тіркеген.

Шарт 2023 жылдың 28 қаңтарынан бастап күшіне енді.

Сатып алынатын көрсетілетін қызметтер тізіміне сәйкес (шартқа №1 қосымша) Шарт бойынша қызметтерді көрсету мерзімі – Шарт күшіне енген күннен бастап 2023 жылдың 10 желтоқсанына дейін.

Алайда, 2023 жылдың 20 ақпанынан бастап «ZOOM» бейнеконференциясыбайланысы бұғатталып қалу себебінен қызметін тоқтатқан.

Осылайша, Жауапкер өзіне алған міндеттемелерін бұзып, Шарт талаптарын орындаудан жалтарған.

Сот отырысында Талап қоюшының өкілдері нақтыланған мәлімделген талаптарды қолдап, соттан Жауапкерді мемлекеттік сатып алудың жосықсыз қатысушысы деп тануды және 75 768 теңге мөлшерінде тұрақсыздық айыбын мемлекет кірісіне өндіріп алуды сұрады.

Сот отырысында Жауапкердің өкілі жазбаша пікірде баяндалған негіздер бойынша талап-арызды мойындамады, Өнім беруші көрсетілетін қызметті орындағанын, ZOOM-ға бизнес тарифіне бір жыл мерзімге қол жеткізілгенін түсіндірді, бұл техникалық ерекшелікте көрсетілген.

Тапсырыс беруші көрсетілген қызметті қабылдады және растады. Тапсырыс беруші өзінің қызмет көрсететін компаниясына «Fst – service» ЖШС - на осындай өкілеттіктер берді, яғни «FST-Service» ЖШС қызметкері (Дамир) қатысушыларды ZOOM БКС (бейнеконференцбайланыс) 2023 жылғы 25 қаңтардан бастап 2023 жылғы 18 ақпанға дейін есептік жазба өшірілгенге дейін құрды және қосты.

Логин мен парольді алғаннан кейін «Fst – service» ЖШС қызметкері (Дамир) парольді өзгертті және сол арқылы бізге есептік жазбаға кіруді шектеді (бұл туралы поштадан смс-хабарлама бар).

ZOOM шартын бір айдан кейін бұзу салдарынан аккаунтқа кіру кезінде туындаған проблемаларды жою Өнім берушінің шарт бойынша міндеттемесі болып табылмайды.

Документ подписан: Алиев Б. Т., 19.07.2023
Дата вступления в законную силу: 13.09.2023, судья Алиев Б. Т., 27.09.2023
7119-23-3-6/331

Сонымен қатар, ZOOM техникалық қолдауынан басқа ешкім Zoom есептік жазбасына кіруді қалпына келтіре алмайды.

Zoom бағдарламасына кірген кезде Талап қоюшы пайдаланушы ретінде Zoom құпиялылық ережелерімен және қызмет көрсету шарттарымен автоматты түрде келіседі. Мұндай хабарлама Zoom жүйесіне хабарлама түрінде кірген кезде үнемі шығады.

Жауапкердің техникалық қолдау көрсетуі тиіс деген бөлігінде Талап қоюшының дәлелдері негізсіз.Техникалық ерекшелікке сәйкес Өнім беруші яғни біз жасаған Zoom бизнес тарифіне қол жеткізуді ғана қамтамасыз етуі керек.

Сот Азаматтық іс материалдарын зерттеп, тараптардың түсіндірмелерін, прокурордың талап қоюды қанағаттандыру туралы қорытындысын тыңдап, ұсынылған дәлелдемелерді олардың жиынтығында және өзара байланысында бағалап, талап қоюды қанағаттандыру туралы мынадай негіздер бойынша қорытындыға келеді.

<u>УӘЖДЕУ БӨЛІГІ:</u>

«Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 12-бабы 4-тармағының 3) тармақшасына сәйкес мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушылардың тізілімі олармен жасалған мемлекеттік сатып алу туралы шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған өнім берушілердің тізбесін білдіреді.

Заңның 38-бабының 4-тармағына сәйкес әлеуетті өнім берушінің баға ұсынысын беруі оның мемлекеттік сатып алу туралы шарт жобасында көзделген талаптарды сақтай отырып, тауарды беруді, жұмыстарды орындауды, қызметтер көрсетуді жүзеге асыруға келісім білдіру нысаны болып табылады.

Заңның 43-бабының 23-тармағына сәйкес Тапсырыс беруші мен өнім беруші мемлекеттік сатып алу туралы шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді толық орындаған жағдайда көрсетілген шарт орындалды деп есептеледі.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі - АК) 272, 273-баптарына сәйкес міндеттеме - міндеттеме шарттары мен заң талаптарына сәйкес тиісінше орындалуға тиіс. Міндеттемені орындаудан біржақты бас тартуға жол берілмейді.

Талап қоюшының талаптары негізделген, ал Жауапкердің дәлелдері мынадай негіздер бойынша дәлелді емес.

Сот Жауапкердің Zoom ұсыну қызметтерін көрсету бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамағанын анықтады.

Талап қоюшы шартты 2023 жылғы 27 сәуірде бұзды, Өнім беруші белгіленген тәртіппен дауласпады, сондықтан Жауапкер Шартты бұзудың көрсетілген негіздерімен келісті.

Документ подписан: Алиев Б. Т., 19.07.2023

Дата вступления в законную силу: 13.09.2023, судья Алиев Б. Т., 27.09.2023

Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Сатып алынатын көрсетілетін қызметтер тізіміне (шартқа №1 қосымша), техникалық ерекшелікке (шартқа № 2 қосымша) сәйкес Шарт бойынша қызметтерді көрсету мерзімі – Шарт күшіне енген күннен бастап 2023 жылдың 10 желтоқсанына дейін ZOOM бейнеконференцбайланыс қызметін ұсыну бойынша, оның ішінде техникалық қолдау бойынша да өзіне міндеттеме қабылдады.

Сонымен қатар, ZOOM бейнеконференцбайланысы жүйесіндегі ақауларға және қызметін өшіруге байланысты провайдер ақаулықтарды жойған жоқ және Zoom бейнеконференцбайланысы мен техникалық қолдауын қамтамасыз етпеді.

Сот отырысында компьютерлік технологиялар саласындағы маман/сарапшы О. У. Дюйсенбаев сотқа егер талап қоюшының аккаунты бұғатталған болса, онда техникалық анықтау мүмкін емес екенін көрсетті, өйткені бұл Zoom әкімшісінің өзі бұғаттай алады және бұл ретте Өнім беруші ZOOM бейнеконференцбайланысын пайдалану шарттары бойынша Тапсырыс берушімен нұсқау жүргізуі тиіс, ал Талап қоюшы Жауапкерден ZOOM бейнеконференция байланысы пакеті мен қызметтерін сатып алды, ал Талап қоюшының Zoom-мен қандай да бір құқықтық қатынастары жоқ, ZOOM бейнеконференцбайланыс қызметтерін көрсету және техникалық қолдау бойынша өзіне міндеттеме алған Жауапкермен шарттық құқықтық қатынастар бар. Егер ақаулық орын алса немесе платформа жұмыс істемесе, Өнім беруші техникалық қолдау көрсетуі керек және Өнім беруші ақаулықтарды жоюға міндетті.

АК-нің 386-бабына сәйкес шарт оны жасасқан кезден бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болып табылады.

Осылайша, келісімшарт жасасқаннан кейін Жауапкер оның барлық шарттарымен және оның ажырамас бөлігі болып табылатын қосымшаларымен келісті.

Жауапкер шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғандықтан, оны мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану үшін негіздер бар, Талап қоюшының сотқа жүгінуінің 30 күндік мерзімі сақталды.

Мәселен, «Соттардың мемлекеттік сатып алу туралы заңнаманы қолдануы туралы» Қазақстан Республикасы Жоғарғы Сотының 2022 жылғы 21 сәуірдегі № 4 Нормативтік қаулысының 8-тармағына сәйкес, мемлекеттік сатып алу туралы өнім берушілермен жасалған шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындамаған не тиісті түрде орындамаған өнім берушілерді мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушылар деп тану туралы талап қоюларды қарау кезінде соттар АК-нің 359-бабына сәйкес азаматтық-құқықтық жауапкершіліктің негізі ретінде өнім берушінің кінәсін және АПК-нің 6-бабының бесінші бөлігіне сәйкес әділдік пен ақылға сыйымдылық өлшемшарттарын негізге ала отырып, Тапсырыс беруші үшін туындаған жағымсыз салдарларды назарға алуы қажет. Шарт тарабына шартты жасасу кезінде үміт артуына құқылы болғанынан едәуір дәрежеде айырылуына

Документ подписан: Алиев Б. Т., 19.07.2023
Дата вступления в законную силу: 13.09.2023, судья Алиев Б. Т., 27.09.2023
7119-23-3-6/331

келтірген залалды жағымсыз салдарлар деп түсінген жөн (АК-нің 401-бабының 2-тармағы).

Талап қоюшы Жауапкердің шарттық міндеттемелерді тиісінше орындамауы салдарынан, атап айтқанда, адал бәсекелестік қағидатын бұза отырып, өнім беруші басқа әлеуетті өнім берушілерге көрсетілетін қызметтердің осы көлемін алуға мүмкіндік бермеді, осылайша басқа әлеуетті өнім берушілерге зиян келтірді (жоғалған пайда түрінде). Баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен мемлекеттік сатып алуға қатыса отырып, Жауапкер Шарттың талаптарына сәйкес, техникалық ерекшелікте көрсетілген мерзімде және баға бойынша қызметтерді көрсетуге өзінің келісімін білдірді. Қызмет көрсетпей-ақ, Жауапкер басқа әлеуетті өнім берушілерге уақтылы және тиісті қызмет көрсетуіне кедергі жасады, бірақ ол міндеттемелерді уақытында орындамады. Қазіргі уақытта тапсырыс беруші ZOOM бейнеконференция байланысының болмауына байланысты қиын жағдайға тап болды.

Сот Жауапкердің міндеттемені бұзуына оның кінәсінен жол берілгенін, ал Талап қоюшы өнім берушінің өз міндеттемесін іске асыруда қандай да бір кедергі жасамағанын назарға алады.

Өз кезегінде, Өнім беруші техникалық қолдау көрсету жөніндегі міндеттемелеріне қарамастан, Тапсырыс берушіге бұғаттау себептерін жоюға жәрдем көрсетпеді.

Тапсырыс беруші шарт жасасу кезінде күткен нәрсені алған жоқ, бұл ZOOM бейнеконференц байланысы қызметі Талап қоюшының жұмыста пайдалануы үшін қажет болды.

Туындаған жағдайға байланысты Министрлік 2023 жылдың 20 ақпанынан бастап:

жоғары тұрған органдармен өткізілетін жиналыстарға және «Құқықтық актілер туралы» Қазақстан Республикасы Заңның 17-1-бабының 9-тармағына сәйкес заң жобаларын әзірлейтін жұмыс топтарына қатысуға;

Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінің 73-бабына сәйкес азаматтардың жазған арыз-шағымдарына Тыңдау жүргізуге;

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2017 жылғы 21 ақпандағы №40 бұйрығына 1-қосымшасындағы «Б» корпусының мемлекеттік әкімшілік лауазымына орналасуға арналған конкурсты өткізу қағидасының 53, 90-тармақтарына сәйкес бос мемлекеттік әкімшілік қызметшілер лауазымына конкурсына қатысушы кандидаттармен әңгімелесуді өткізу кезінде кедергі болған.

2023 жылдың 22 ақпаны күні сағат: 09-40 мемлекеттік сатып алудың веб-порталы арқылы Тапсырыс беруші Өнім берушіге 2023 жылғы 20 ақпанынан бастап «ZOOM» бейнеконференц байланысы бұғатталып істемей тұрғаны туралы және 2023 жылдың 22 ақпаны күні сағат: 15-00-дейін

Документ подписан: Алиев Б. Т., 19.07.2023
Дата вступления в законную силу: 13.09.2023, судья Алиев Б. Т., 27.09.2023
7119-23-3-6/331

көрсетілетін қызметті үздіксіз қамтамасыз ету туралы жазбаша түрде Хабарлама жолдаған.

Алайда, Өнім берушінің «ZOOM» бейнеконференц байланысын бұғаттан шығару бойынша міндеттемелерін толық орындамады, бұл туралы Тапсырыс берушіге 2023 жылғы 22 ақпаны күні сағат: 15-52 мемлекеттік сатып алудың веб-порталы арқылы жолдаған жазбаша хабарламасында көрсетілген.

Өз кезегінде, көрсетілген мән-жай Шартқа сәйкес Өнім берушінің міндеттемелерін толық орындамау болып табылады.

Атап айтқанда, Шарттың № 2 қосымшасындағы техникалық ерекшелікте, Өнім беруші «ZOOM» бейнеконференц байланысын ұсыну бойынша техникалық қолдау көрсетуге міндеттенеді, яғни «ZOOM» бейнеконференц байланысы бұғатталып, іске қосылмаған кезде, қайта жөндеп іске қосып, техникалық қолдап, бұғаттан шығаруды қамтамасыз етуге міндеттенетіні көрсетілген.

Заңның 43-бабының 23-тармағына сәйкес Тапсырыс беруші мен өнім беруші мемлекеттік сатып алу туралы шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді толық орындаған жағдайда көрсетілген шарт орындалды деп есептеледі.

Шарттың 5.2-тармағында Өнім беруші Тапсырыс берушіге осы Шартқа қосымшаларда көрсетілген талаптарға дәл сәйкестікте қызметті толық тапсыруы шартында Қызмет көрсетілді деп есептеледі.

Шарттың 6.1-тармағында Өнім беруші Тапсырыс берушіге үздіксіз, сапалы және уақтылы Қызмет көрсетудің қамтамасыз етілуіне кепілдік етеді.

Осыған сәйкес Тапсырыс беруші Өнім берушіге 2023 жылғы 1 наурыздағы №13-1-13/652 хатпен, сондай-ақ мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы 2023 жылғы 10 наурызға дейін міндеттемелерді орындау қажеттілігі туралы хабарлама жолдады.

2023 жылғы 7 наурызда мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы осындай хабарлама қайта жіберілді.

Сондай-ақ, Өнім берушіге 2023 жылғы 20 ақпандағы ақаулар туралы Акт жіберілді.

Алайда, Өнім беруші техникалық қолдауды қамтамасыз ету бойынша тиісті іс-қимыл жасамағандықтан, қызметті толық көлемде көрсеткен жоқ.

Осыған байланысты Өнім берушінің жасалған шарт бойынша шарттық міндеттемелерді бұзғанын байқаймыз.

Сондай-ақ, сот Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасында ақпараттық және қоғамдық дамуды қамтамасыз ететін мемлекеттік мекеме болып табылатынын атап өтті.

Жасалған шарт бойынша Жауапкер міндеттемелерді тиісінше орындамағанын ескере отырып, міндеттемелерді орындамауға байланысты теріс салдарлардың бар екендігі туралы Талап қоюшының мәлімдегенін

Документ подписан: Алиев Б. Т., 19.07.2023
Дата вступления в законную силу: 13.09.2023, судья Алиев Б. Т., 27.09.2023
7119-23-3-6/331

ескере отырып, Жауапкер тарапынан ZOOM бейнеконференцбайланысын техникалық қолдау жөніндегі қызметтерді көрсету жөнінде шаралар қабылданбаған, бұл Жауапкерді мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы талапты қанағаттандыру үшін негіз болып табылады.

АК-нің 293-бабына сәйкес борышқор міндеттемесін орындамаған немесе тиісінше орындамаған ретте, атап айтқанда, орындау мерзімін өткізіп алған ретте несие берушіге төлеуге міндетті, заңдармен немесе шартпен белгіленген ақша сомасы айып төлеу (айыппұл, өсім) деп танылады. Айып төлеу туралы талап бойынша несие беруші оған келтірілген залалдарды дәлелдеуге міндетті емес.

Өнім беруші тарапынан міндеттемелердің тиісінше орындалмауына байланысты тұрақсыздық айыбын өндіріп алу туралы талап-арыз қанағаттандырылуға жатады, олар Шарттың 7.3-тармағымен сәйкес келеді.

Талап қоюшы 75 768 теңге мөлшерінде тұрақсыздық айыбын мемлекет кірісіне өндіріп алуды сұрайды, 2023 жылғы 20 ақпаннан 26 сәуірге дейін 66 күнтізбелік күнді құрайды (1 148 000 теңге *0,1%*66 күн), оның негіздемесіне сот есептемелерді тексеріп дұрыс деп айқындады.

Белгіленген жағдайларда Талап қоюшының талаптары қанағаттандырылуға тиіс.

Азаматтық процестік кодексінің 117-бабының 1-бөлігіне сәйкес сот Жауапкерден мемлекеттік баж төлемін тағайындайды.

ҚАРАР БӨЛІГІ:

Қазақстан Республикасы Азаматтық процестік кодексінің 223-226,229-баптарын басшылыққа ала отырып, сот

ШЕШТІ:

Талап арыз қанағаттандырылсын.

«Серикова» жеке кәсіпкері мемлекеттік сатып алудың жосықсыз қатысушысы деп танылсын.

«Серикова» жеке кәсіпкерінен мемлекет кірісіне 75 768 (жетпіс бес мың жеті жүз алпыс сегіз) теңге мөлшерінде тұрақсыздық айыбы сомасы және 757 (жеті жүз елу жеті) теңге мөлшерінде мемлекеттік баж өндірілсін.

Шешімге тараптар және прокурор Қазақстан Республикасының Азаматтық процестік кодексінің 403, 404-баптарының талаптарын ескере отырып, шешім түпкілікті нысанда шығарылған күннен бастап, ал сот талқылауына қатыспаған тұлғалар өздеріне шешімнің көшірмелері жіберілген күннен бастап бір ай ішінде Астана қаласының мамандырылған ауданаралық экономикалық соты арқылы Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі сот алқасына апелляциялық шағым және (немесе) өтінішхат беруі мүмкін

Документ подписан: Алиев Б. Т., 19.07.2023
Дата вступления в законную силу: 13.09.2023, судья Алиев Б. Т., 27.09.2023
7119-23-3-6/331

Судья **Б.Т. Алиев**

Документ подписан: Алиев Б. Т., 19.07.2023

Дата вступления в законную силу: 13.09.2023, Судья Алиев Б. Т., 27.09.2023

7119-23-3-6/331