ALEM SOCIAL

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
«Мониторинг социального напряжения в социально-значимых сферах жизнедеятельности общества (образование, судебно-правовая система, здравоохранение, безопасность, ЖКХ, транспорт и др.) с отражением динамики/статики социальных недовольств и прогнозирования рисков социальной напряженности в Акмолинской области»

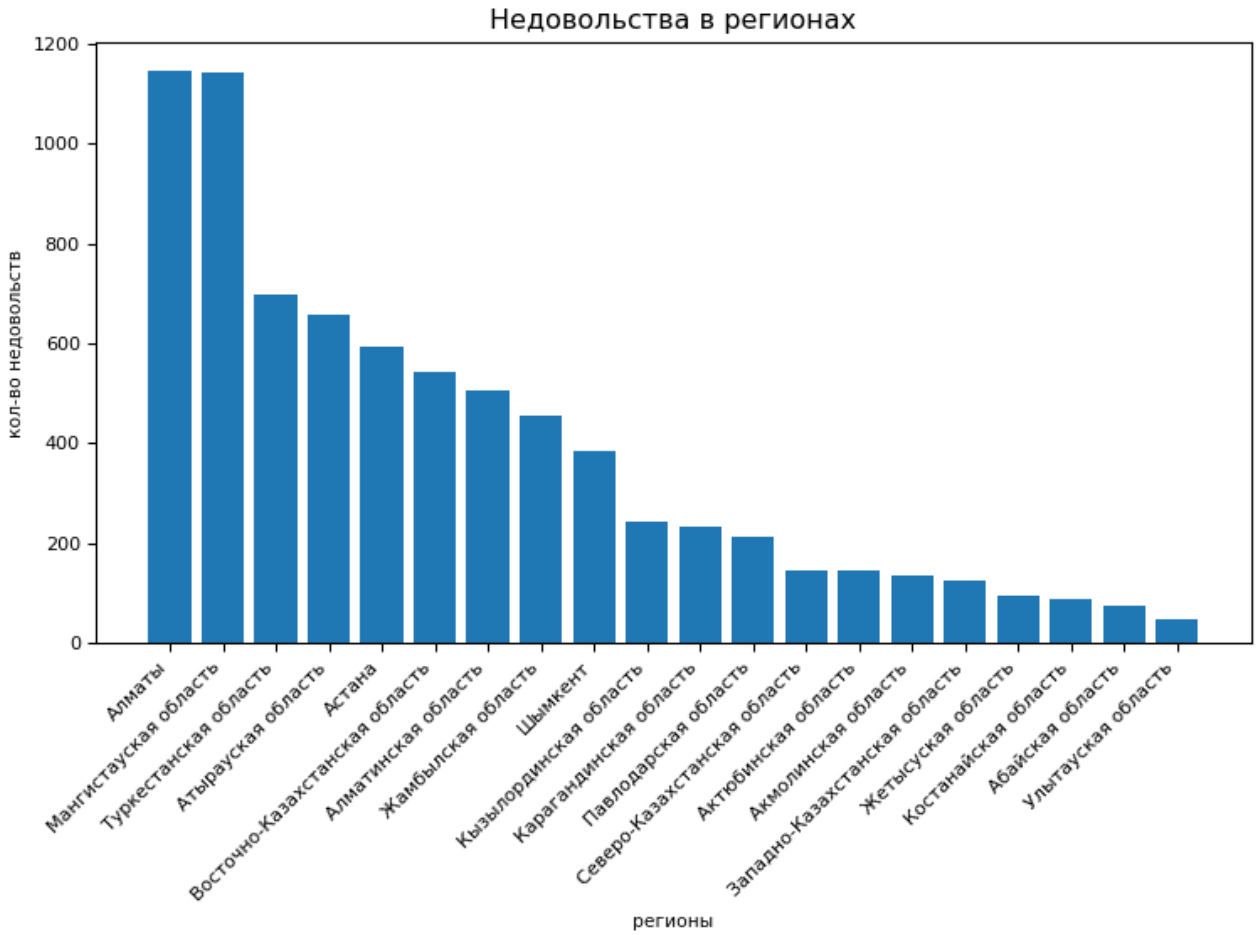
Параметры отчета:
Отчет за период с 2023-09-26 до 2023-10-26

2018-2023, ТОО «Alem Research»

Содержание

Рейтинг регионов 3
Рейтинг сфер 4
Рейтинг социальных сетей 5
Сферы 6
Безопасность 6
Государственное управление 7
Образование 9
Занятость и социальная защита 11
Судебно-правовая система 12
Здравоохранение 13
ЖКХ 14
Протестные настроения 15
Сельское хозяйство и земельные отношения 16
Транспорт и инфраструктура 18

Рейтинг регионов



Регион	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	134	93350	108	6

В Акмолинской области за период с 26 сентября 2023 года по 26 октября 2023 года при помощи системы «Alem Social» зафиксировано 104 недовольства в социальных сетях с общей вовлеченностью 93 350.

Рейтинг сфер

За отчетный период сферами, в которых зафиксировано наибольшее количество недовольств, стали – безопасность (65), государственное управление (28), образование (21), занятость и социальная защита (15), судебно-правовая система (11), здравоохранение (10) и ЖКХ (7).

Сфера	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Безопасность	65	10650	59	3
Государственное управление	28	7650	28	4
Образование	21	2550	19	2
Занятость и социальная защита	15	14050	15	1
Судебно-правовая система	11	3900	10	0
Здравоохранение	10	54900	9	1
ЖКХ	7	2450	7	0
Протестные настроения	4	400	4	0
Сельское хозяйство и земельные отношения	4	500	4	0
Транспорт и инфраструктура	3	1450	3	0
Экология и зоозащита	2	500	2	0
Межэтнические и религиозные отношения	2	200	2	0
Партийно-политическая система	1	100	1	0

По вовлеченности лидерами стали следующие сферы – здравоохранение (54 900), безопасность (10 650), занятость и социальная защита (14 050), государственное управление (7 650) и образование (2 550).

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	98	72250	80
youtube.com	20	5000	15
telegram.org	11	1700	8
instagram.com	3	14200	3
twitter.com	2	200	2

Рейтинг социальных сетей по количеству недовольств и вовлеченности возглавил Facebook.

Сферы

Безопасность

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	65	10650	59	3

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	54	8750	49
telegram.org	5	1100	4
youtube.com	5	700	5
twitter.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере безопасности выявлено 65 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Наиболее резонансным информационным поводом в сфере безопасности стала гибель студента при загадочных обстоятельствах в г. Щучинске. Новости по теме получили стремительное распространение в СМИ и социальных сетях. Обстоятельства смерти студента и обращение матери к Президенту вызвали бурное обсуждение в Сети.

В г. Щучинск ночью 6 октября на железнодорожных путях было обнаружено тело погибшего студента 4-го курса Высшего технического колледжа Р. Бодагова. Мать погибшего и горожане убеждены, что самоубийство студента может быть связано с вымогательством. По этому поводу, мать студента записала видеообращение к Президенту с просьбой провести прозрачное расследование причин гибели сына, сообщив о вымогательствах в отношении него со стороны некой ОПГ. Мать уверена, что сын не мог совершить суицид.

По сообщению некоторых источников, члены ОПГ угрожали погибшему оружием, заставили взять кредит на сумму 200 тыс. тенге.

В комментариях к постам о суициде студента местные жители стали писать об учащении подобного рода трагедий в городе и связали происходящее с действиями рэкета по побору денег от студентов.

После обращения матери Глава государства поручил министру внутренних дел провести тщательное расследование всех обстоятельств гибели студента.

По факту гибели студента возбудили несколько уголовных дел - о доведении до самоубийства и о вымогательстве. Спецгруппа устанавливает все обстоятельства произошедшего.

Следующим информационным поводом в сфере стала гибель ребенка в г. Кокшетау из-за отказа родителей переливать ему кровь.

Ребенок был доставлен в реанимацию по линии санавиации еще 24 сентября с диагнозом - внебольничная пневмония двухсторонняя, острое течение тяжелой степени. У ребенка уже начался сепсис, он впал в кому, был диагностирован оттек мозга. Отмечается, что за медпомощью родители обратились сами, но после того, как врачи предложили переливание крови, решили отказаться. Родители оказались следователями течения Свидетели Иеговы. Переубедить родителей полуторагодовалого малыша медики пытались почти неделю. Все это время ребенок был в тяжелом состоянии.

В итоге, у ребенка начались необратимые последствия, стали отказывать жизненно важные органы. Ребенку было всего 1 год и 8 месяцев.

По данному вопросу готовятся соответствующие письма в центральные государственные органы.

Государственное управление

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	28	7650	28	4

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	13	5550	13
youtube.com	8	800	8
telegram.org	5	500	5
instagram.com	1	700	1
twitter.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере государственного управления выявлено 28 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Сфера государственного управления по традиции стала одной из лидирующих за обзорный период. Подавляющая часть материалов по теме состояла из единичных жалоб жителей области на локальные проблемы в регионе. Между тем выявлен ряд информационных поводов, требующих отдельного внимания.

Одним из таких информационных поводов стало разрушение домов от взрывов на руднике в поселке Жолымбет Акмолинской области. По соседству с поселком Жолымбет находится золотой рудник, на котором открытым способом добывают драгоценный металл. Промышленные, золотодобывающие производства наносят экологический ущерб и доставляют дискомфорт жителям близлежащих сел. Те в свою очередь заявляют о проживании ими в

полуразрушенных домах и опасениях за свою жизнь. Сельчане говорят, что устали ремонтировать и восстанавливать свои дома и дышать пылью. Жалуются жители окраин поселка и на запах, который они ощущают после взрывов.

Они просят от властей переселить их в более безопасное и экологически чистое место. Эксперты согласны с тем, что в законодательстве страны достаточно много недочетов и жители поселков не способны противостоять промышленным гигантам.

Также известно, что ранее в одном из домов обвалился потолок. Жильцам тогда повезло - они покинули свой дом раньше.

Местные власти и Министерство экологии в курсе происходящего, однако каких-то действенных мер в защиту сельчан не принимают, обещая разработать экологический аудит, в котором будут учтены все просьбы жильцов.

Следующей новостью стало намерение акимата Ерейментауского района Акмолинской области приобрести смартфон за 714 тысяч тенге.

9 октября акимат объявил о поиске поставщика, который предоставит смартфон согласно всем пунктам технической спецификации за 714 тысяч тенге. Однако спустя неделю объявление отменили. В технической спецификации отмечают, что телефон должен иметь множество самых современных функций.

Отмена закупа вероятно был связан с общественным порицанием в социальных сетях. Аудиторию социальных сетей не устроило, что акимат намерен потратить бюджетные деньги на покупку дорогостоящей техники.

Образование

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	21	2550	19	2

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	17	1950	15
telegram.org	2	200	2
youtube.com	2	400	2

За отслеживаемый период в сфере образования выявлено 21 недовольство, большая часть из которых в социальной сети в Facebook.

Анализ событий сферы

В сфере образования шокирующим стало избиение учительницей ребёнка головой о школьную доску. Видеоролики с жестокими кадрами получили массовое тиражирование в социальных сетях и обрели внерегиональный масштаб.

В Казнете распространилось видео, где педагог бьёт ребёнка головой о школьную доску. На кадрах, которые сняли другие ученики, видно, как педагог выводит школьника из-за парты и два раза с размаху рукой бьет его головой о школьную доску. Инцидент произошёл 4 октября в общеобразовательной школе имени Иманжусупа Кутпанулы села Жибек Жолы.

По инциденту в школе начато досудебное расследование по статье 140 части 2 УК «Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего».

Директор образовательного учреждения А. Артбайкызы рассказала корреспондентам СМИ, что не поддерживает действия учителя.

Аудитория социальных сетей в жесткой мере рассудила преподавателя, в ироничной форме отмечая, что инцидент происходил накануне Дня учителя. В этой связи поднимались вопросы о наличии в стране непрофессиональных педагогов, применяющих недопустимые методы воспитания.

После произошедшего учительница была уволена на основании Трудового Кодекса РК, а директор школы привлечена к дисциплинарной ответственности за

недостаточный контроль по соблюдению педагогом школы норм педагогической этики.

Занятость и социальная защита

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	15	14050	15	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	12	1600	12
youtube.com	2	200	2
instagram.com	1	12250	1

За отслеживаемый период в сфере занятости и социальной защиты выявлено 15 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Информационным поводом стала жалоба дорожных работников автодороги Астана-Караганда в Акмолинской области на внезапное снижение заработных плат. По словам около сотни рабочих, ранее проблем с заработной платой не было, но с приходом нового руководства, их заработные платы стали ниже на треть.

Руководство же компании заверяет, что была выплачена неполная сумма за 20 дней и в скором времени будет производиться доплата остатка зарплаты. Работники в это не верят, так как заниженная зарплата указана в новом договоре.

После долгих переговоров руководство пообещало вернуть старые объемы доходов работников и пересмотреть условия договора.

Судебно-правовая система

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	11	3900	10	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	7	800	6
youtube.com	3	3000	3
telegram.org	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере судебно-правовой системы выявлено 11 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Единичным резонансным информационным поводом стала новость об изменении бизнесмену К. Боранбаеву меры наказания на ограничение

свободы. Об этом сообщила пресс-служба суда Акмолинской области. Рядовые пользователи приняли активное участие в обсуждении новости. Большая часть из них усомнилась в возмещении бизнесменом причиненного государству ущерба: по их мнению, К. Боранбаев присвоил и растратил намного больше, чем вернул.

Здравоохранение

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	10	54900	9	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	10	54900	9

За отслеживаемый период в сфере здравоохранения выявлено 10 недовольств в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

В сфере здравоохранения главным информационным поводом стала гибель подростка в Акмолинской области после удаления зуба.

В августе текущего года подросток из Акмолинской области посетил больницу в поселке Красный Яр, расположенном недалеко от города Кокшетау. После этого у него поднялась температура и стало ухудшаться здоровье. Однако врачи лечили его от гриппа, предполагая, что у подростка простуда.

Впоследствии из-за продолжающегося плохого состояния парень обратился к стоматологу, у которого ранее лечился несколько раз, который выписал антибиотики и отправил домой. В результате состояние подростка ухудшалось день ото дня, он впал в кому и через десять дней скончался в реанимации.

По данному вопросу создана специальная комиссия при Управлении здравоохранения Акмолинской области. В случае выявления нарушений медицинских требований будут приняты соответствующие меры. Пока же пресс-служба УЗ Акмолинской области призывает не обвинять врачей до выяснения их вины в произошедшем.

ЖКХ

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	7	2450	7	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
youtube.com	3	300	3
facebook.com	2	200	2
instagram.com	2	1950	2

За отслеживаемый период в сфере ЖКХ выявлено 7 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Начало отопительного сезона и ухудшение погодных условий на Севере страны стали новой веткой для недовольств среди жителей Акмолинской области. Эти и другие недовольства получили отражение в жалобных постах пользователей социальных сетей:

- отключение электричества у жителей г. Кокшетау и с. Зеренда в связи с погодными условиями;
- отключение отопления в домах №3,5,7,9,11,15 на проспекте Абылай хана г. Кокшетау;
- жалобы жителей на отсутствие теплоснабжения в с. Балкашино, г. Атбасар;
- просьба жильцов домов по адресу ул. Тлендиева г. Кокшетау завершить ремонт тепловых сетей до начала заморозков;
- отсутствие отопления в частном детском саду «Тамерлан» в г. Кокшетау;
- просьба горожан обратить внимание на свалку в центре г. Кокшетау за торговым домом «Арбат»;
- недовольство жителей дома Шалкар г. Кокшетау зловоньем, исходящим из канализационных труб.

Протестные настроения

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	4	400	4	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	2	200	2
youtube.com	2	200	2

За отслеживаемый период в сфере протестных настроений выявлено 4 недовольства.

Анализ событий сферы

В сфере протестные настроения новым информационным поводом стала ситуация вокруг заключенного Т. Данебаева, который ранее подвергся пыткам со стороны работников тюрьмы.

В продолжение данной информации активисты опубликовали видеоролики с однотипным посылом, в котором призывают поддержать «политзаключенного» Т. Данебаева. Активисты недовольны тем, что причастные к пыткам не понесли соответствующего наказания, а лишь были уволены с места работы, причем некоторые продолжают работать.

В связи с этим активисты открыли сбор на оплату услуг адвоката для справедливого и всестороннего расследования пыток, которым подвергся Т. Данебаев, и привлечения к уголовной ответственности всех причастных лиц и руководство колонии по всей строгости закона.

Сельское хозяйство и земельные отношения

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	4	500	4	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	4	500	4

За отслеживаемый период в сфере сельского хозяйства и земельных отношений выявлено 4 недовольства в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Единичным информационным поводом, получившим освещение стало обвинение жителей села в Акмолинской области птицефабрики в организации свалки мёртвых кур.

Жители села Акмол, расположенного в 36 километрах от столицы, озвучили резкие обвинения в адрес руководства птицефабрики «Курочка ряба». Местные жители утверждают, что сотрудники предприятия периодически сбрасывают отходы и трупы кур в непосредственной близости от посёлка на свалке, вызывая серьёзные экологические проблемы.

В Сети были опубликованы кадры разлагающихся куриных тушек и летающих над ними мух. Согласно заявлениям местных жителей, качество воды в селе также вызывает серьёзные опасения. По их мнению, грунтовые воды попадают в трубы для водоснабжения. И заражена не только почва, но и вода.

В птицефабрике утверждают, что утилизируют свои отходы в соответствии с действующим законодательством и экологическими разрешениями. Производственные отходы перерабатываются в мясокостную муку. Отходы от

жизнедеятельности птицы компостируют и из них производится высококачественное органическое удобрение для растений.

В министерстве сельского хозяйства сообщили, что на место уже выезжали специалисты Целиноградской районной территориальной инспекции.

Транспорт и инфраструктура

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	3	1450	3	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
youtube.com	2	200	2
instagram.com	1	1250	1

За отслеживаемый период в сфере транспорта и инфраструктуры выявлено 3 недовольства.

Анализ событий сферы

В сегменте внимание привлекло недовольство жителей с. Енбек Акмолинской области отсутствием железнодорожного переезда. Десятки жителей с. Енбек устроили собрание и озвучили свои проблемы, вызванные отсутствием переезда.

По их словам, у жителей есть единственный путь, соединяющий трассу и село, который зимой заметает снегом, а весной и осенью затапливает. Сельчанам удается спокойно передвигаться по этому пути только в хорошую погоду. К тому же, по дороге не может проехать спецтехника.

Временами жители вынуждены переходить дорогу прямо через железнодорожный путь, рискуя своим здоровьем и жизнью.

В компании КТЖ пообещали приехать в село для ознакомления с проблемой и дальнейшего его разрешения.

Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**