ГУ «МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»

ОТЧЕТ

Об оказанных услугах по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения РК»

по договору №52 от 19 апреля 2023 года

с ТОО «RUMA POWER»

«СОГЛАСОВАНО»

Директор департамента

цифровизации и автоматизации

Государственных услуг

_____ А.Абельгазинов

«30» 10 2023 г.

«РАЗРАБОТАНО»

Исполнительный директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ А.Абельдинова

«19» 10 2023 г.

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова

«24» _____10_____ 2023 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения РК»** *(наименование организации)*

Договор **№52 от 19.04.2023 г.** *(номер и дата договора)*

Объект: Администрирование и техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса *(наименование объекта, на котором проводились работы)*

Заявка № **б/н** *(номер заявки)*

В период с 01 июля по 30 сентября 2023 года в соответствии с договором о государственных закупках услуг по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса № 52 от 19 апреля 2023 года (далее-Договор) проведены следующие виды работ (в скобках указаны п.п. требований технической спецификации к Договору):

1. (3.) Приняты и исполнены заявки на техподдержку средств вычислительной техники Заказчика (выполняется посредством Service Desk Исполнителя или устной заявки по телефону). За истекший период было выполнено 667 обращений (*Приложение 1*).

№	Вид работы	Кол-во выполненных работ по заявкам
1	Установка (сборка) компьютера	46
2	Настройка операционной системы	62
3	Настройка программ	78
4	Настройка сети	120
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, Юрбаза, др.	126
6	Настройка авторизации в сети	58

№	Вид работы	Кол-во выполненных работ по заявкам
	(принтер, сканер, факс)	
8	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале	2
9	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	7
10	Мелкий текущий ремонт	3
11	Профилактическое обслуживание оборудования	16
12	Прочие	2
Всего выполненных работ по заявкам за отчетный период		**667**

Всего поступивших за отчетный период заявок – 667, все заявки подавались устно по телефону.

2. (4.) Поставщик обеспечил:

– регистрацию новых учетных записей пользователей в Active Directory Заказчика в течение 1 рабочего дня с момента получения заявки. Список новых учетных записей приведен в Приложении 15.

– удаление неиспользуемых учетных записей в течение трех рабочих дней с момента получения заявки. Список удаленных учетных записей приведен в Приложении 9.

– за отчетный период обращений на блокирование учетных записей сотрудников не поступало.

3. (5.) Проведены работы по предоставлению доступа в Service Desk в компьютерной сети с доступом в ЕТС ГО. Поставщик обеспечил доступ (логин, пароль) Service Desk всем пользователям Заказчика, зарегистрированных в Active Directory локального домена. Поставщик предоставил программное обеспечение Service Desk. ServiceDesk Поставщика имеет следующие функции (*Приложение 6*):

– возможность регистрации заявок путем заполнения заявки на портале Service Desk в веб-браузере (в сети «ЕТС ГО» доступен по адресу: http://192.168.100.25/glpi);

– возможность просмотра статуса обработки заявки;

– возможность осуществлять текущий мониторинг и контроль хода исполнения заявок, с возможностью формирования отчетов;

– возможность сортировки заявок по различным параметрам;

– интеграция с Active Directory локального домена (*Приложение 6*).

4. (6.) Производилось системно-техническое обслуживание (СТО), и ремонт оборудования, указанного в Приложении 1 к Технической спецификации к Договору (*Приложение 1*).

5. (8.) Поставщик организовал доступность канала связи сети Интернет, доступности хостов ЛВС, для активно-сетевого и серверного оборудования в пределах своих полномочий. При мониторинге сетей Заказчика Поставщик выполнил следующие мероприятия:

– доступность канала связи сетей Заказчика (*Приложение 3*).
– мониторинг сети Заказчика проводился посредством системы мониторинга PRTG. (*Приложение 7*).

6. (9.) Проводился мониторинг:

– температурного режима посредством Ectocontrol с версией 3.2 с датчиками температуры (*Приложение 4*).
– Электропитания. Все оборудование подключено к электросети (*Приложение 4*).
– Мониторинг видеонаблюдения в серверных помещениях. Поставщиком установлена камера видеонаблюдения в серверном помещении 707 каб.(*Приложение 5*). Посмотреть трансляцию в реальном времени можно введя в строку IP address камеры (IP 192.168.10.30) в браузере Internet Explorer. Доступен только на 26-ом Vlan-е менеджмента.

7. (10.) Производилось обеспечение по месту нахождения Заказчика своих сотрудников в рабочие дни с 09.00 до 18.30 часов, а также в дежурное время с 18.30 до 20.00 часов в рабочие дни и субботние дни с 10.00 до 14.00 часов. Место нахождения диспетчера приема заявок: офис Поставщика.

8. (11.) Обеспечена оперативность реагирования службы системно-технической поддержки, которая составила не более 30 минут. При обнаружении сбоев в работе оборудования Заказчика, указанного в приложении 1, Поставщик оперативно реагировал и, в течение 15 минут с момента обнаружения, самостоятельно приступал к устранению сбоев.

9. (12.) Ко всему оборудованию, перечисленному в приложении 1 настоящей технической спецификации, Заказчик обеспечил Поставщика программным обеспечением, лицензионными ключами к операционным системам, пакетам офисных приложений, антивирусному и прочему ПО, предоставил административные права доступа согласно списку специалистов техподдержки Поставщика, согласованному с Заказчиком.

10. (13.) Поставщик предоставил детали, ПО, расходные материалы для выполнения ремонтных работ, но не более чем на сумму 5 % от суммы

договора о государственных закупках. За счет этой суммы произведена замена комплектующих (Приложение №20).

11. (14.) При закупке и вводе в эксплуатацию Заказчиком дополнительного ПО и/или аппаратных средств для размещения в локальной сети и для сервисов ЛВС, Поставщик примет их в работу без увеличения стоимости Договора. За отчетный период таких заявок не поступало.

12. (15.) Поставщик в процессе выполнения своих обязательств, оказывал консультации пользователям Заказчика:

- консультирование по работе с компьютерным оборудованием для решения технических проблем;
- консультации по сервисам, ПО и оборудованию, сопровождаемым в рамках настоящей технической спецификации.

13. (16.) Поставщик обеспечил установку, настройку и обновление системного и прикладного ПО (ПО предоставлялось Заказчиком). Перечень выполненных работ приведен в журнале событий прикладного ПО (Приложение 1). Обращений на внедрение новой оргтехники и ПО не поступало.

14. (17.) Поставщик обеспечил в рамках системно-технического обслуживания и администрирования серверного оборудования следующие мероприятия:

- (17.1) проводилось полное резервное копирование настроек и данных серверного оборудования Заказчика. (*Приложение 8)*
- (17.2) за отчетный период обращений на восстановление работоспособности серверного оборудования и источников бесперебойного питания не поступало;
- (17.3) за отчетный период обращений о сбоях и на восстановление работоспособности в функционировании системного и прикладного ПО не поступало;
- (17.4) осуществлялось администрирование серверного оборудования

15. (18.) По системно-техническому обслуживанию активно-сетевого оборудования Поставщик обеспечил:

- полное резервное копирование настроек активного сетевого оборудования Заказчика не проводилось, в связи с не внесенным изменениям в конфигурацию (Приложение 10);
- актуализацию включенных портов и настроек на портах;
- актуализацию VLAN и листов доступа.

16. (19.) по системно-техническому обслуживанию системы кондиционирования серверного помещения Поставщик обеспечил:

- оперативное устранение сбоев;

– за отчетный период обращений на замену запчастей и материалов не поступало.

17. (20.) Поставщик по заявке Заказчика, в течение 1 часа с момента подачи заявки Заказчиком производил замену картриджей/тонеров/ фотобарабанов/фьюзеров/лотков отработанного тонера черно-белых и цветных принтеров/МФУ (*Приложение 1*).

18. (21.) Поставщик обеспечивал профилактическое обслуживание и ремонт принтеров, ч/б и цветных многофункциональных устройств согласно Приложению 1 к технической спецификации к договору.

19. (22.) Ремонтные работы обеспечивали восстановление исправности и восстановление ресурса техники с заменой или восстановлением запасных и расходных частей. Акты ремонта №7 от 14.08.2023г., №8 от 01.09.2023г., №9 от 22.09.2023г. прилагаются

20. (23.) Ремонтные работы не нарушали структуру циклов профилактики, установленных для каждой единицы техники. В объем работ при ремонте входит:

– диагностика неисправности – визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению;
– частичная разборка оборудования со снятием узлов и механизмов;
– разборка снятых узлов (по мере необходимости);
– замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств (тормозной площадки; резинового вала; термопленки; блока лазера; роликов захвата; роликов торможения; верхнего нагревательного вала; нижнего прижимного вала; полотенца фьюзера; коронатора заряда (коротрон); коротрона переноса; роликов дополнительного лотка; бушинга; роликов отделения; ограничительной пластины лотка; ламп проектора; расходных и комплектующих материалов).
– регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам;
– проверка правильности работы оборудования;
– сдача оборудования в эксплуатацию после профилактики и ремонта Заказчику.

21. (24.) По системно-техническому обслуживанию компьютерного оборудования:

– выполнялось администрирование компьютерного оборудования (*Приложение 1*);
– обеспечена работоспособность компьютерного оборудования Заказчика (*Приложение 1*);

– обеспечена установка, настройка и обновление системного и прикладного ПО (*Приложение 1*);

– обеспечено восстановление работоспособности системного и прикладного ПО в случае сбоев в его функционировании (*Приложение 1*);

– обеспечена настройка системного и прикладного ПО (*Приложение 1*);

– с Заказчиком согласован список разрешенного ПО по форме согласно приложению 1 к технической спецификации к договору. Обращений на удаление ПО, не входящего в этот список, не поступало (*Приложение 19*);

– обеспечено недопущение установки пользователям не разрешенного ПО: установка любого ПО возможна только под учетной записью доменного администратора.

– заявок на подключение или отключение рабочей станции и периферийных устройств от сети электропитания и ЛВС не поступало.

22. (25) По системно-техническому обслуживанию ЛВС Поставщик обеспечил:

– администрирование, коммутацию и настройку оборудования (*Приложение 11*);

– увеличение количества узлов ЛВС (установка нового ПК/принтера/ МФУ и пр.);

– замену патч-кордов ЛВС;

– обращений на замену активного сетевого оборудования не поступало;

– за отчетный период обнаружен сбой в работе ЛВС Заказчика, каналов связи или серверного оборудования.

№	Описание	Результат
1	Нет доступа к сети интернет 15.09.2023 г.	Диагностика показала, что вышел из строя прокси сервер. Произведены работы по переключению пользователей на резервный прокси-сервер. Далее проиведены работы по восстановлению штатной работы основного прокси-сервера. Акт сбоя №1 прилагается.
2	Нет доступа к сети интернет 16.09.2023 г.	Диагностика показала, что вышел из строя прокси-сервер. Произведены работы по поднятию нового прокси-сервера, переключению пользователей на новый прокси-сервер. Акт сбоя №2 прилагается.

– настройку защиты по аппаратному адресу на портах – с помощью настройки PortFast, которые соединены с другими коммутаторами предотвращает риск создания петли (*Приложение 12*);

– мониторинг доступности основных, агрегирующих каналов передачи данных от операторов связи посредством специализированного программного обеспечения *(Приложение 7)*;
– настройку статистической, динамической маршрутизации;
– настройку правила доступа, политику безопасности;
– восстановление работоспособности, а также конфигурации из резервных копий в случае необходимости.

23. (26.) Произведен ремонт оборудования Заказчика. Акты ремонта №7 от 14.08.2023г., №8 от 01.09.2023г., №9 от 22.09.2023г. прилагаются. При выполнении ремонта оборудования Заказчика Поставщик выполнял следующие требования:

– восстановление работоспособности оборудования, снятого с гарантийного обслуживания, без замены составных частей (деталей) оборудования;
– при передаче для ремонта в сторонние организации Поставщик делает резервное копирование с жестких дисков, а затем удаляет все файлы с жестких дисков компьютера (операционная система не удаляется);
– за отчетный период обращений на проведение ремонта у сторонних организаций не поступало;
– сроки выполнения ремонта оборудования Заказчика, которые зависят от типа оборудования и могут варьироваться в зависимости от сложности текущего ремонта, но не превышали 30 календарных дней со дня регистрации заявки на текущий ремонт оборудования.

24. (27.) Производилась диагностика оборудования (техническая экспертиза), указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору. Акты диагностики №7 от 11.08.2023г., №8 от 01.09.2023г., №9 от 22.09.2023г., №10 от 29.09.2023г. и акт технической экспертизы №1 прилагаются. Диагностика оборудования включала в себя:

– визуальный осмотр оборудования;
– определение неисправности деталей, узлов, механизмов и плат;
– проведения ремонтных работ;
– Поставщик после проведения диагностики оборудования заполнял акт диагностики оборудования (по форме согласно приложению 6 к технической спецификации). Акты диагностики прилагаются.

25. (28.) Производилось профилактическое обслуживание оборудования, указанного в приложении 1 к технической спецификации (Акт №2 профилактического обслуживания от 30.09.2023г.).

26. (29.) Производились работы по профилактическому обслуживанию сервера, указанного в Приложении 1 к Технической спецификации к Договору (Акт №2 профилактического обслуживания от 30.09.2023г). Выполнены следующие работы:

– продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений;
– просмотр журналов встроенными утилитами работоспособности блоков сервера;
– проверка обновления операционной системы;
– обновление версии антивирусных программ производят сотрудники АО «ГТС»;
– проверка на наличие вирусов и при необходимости лечение;
– дефрагментация данных на жестком диске;
– За отчетный период обращений на актуализацию учетных записей, имеющих административный доступ к серверу не поступало;
– актуализация правил программного брандмауэра;
– проверка резервного копирования сервера.

27. (30.) При профилактическом обслуживании кондиционеров Поставщик обеспечил (Акт №2 профилактического обслуживания от 30.09.2023г.):
– дозаправка кондиционеров фреоном не требуется;
– очистку от пыли/грязи;
– промывку водой радиатора внешнего блока;
– диагностику неисправностей электроники и механизмов;
– смазку механизма;
– проверку оборудования на утечку фреона; Утечек не обнаружено.
– прочистку дренажных трасс;
– очистку фильтров;
– проверку работы температурного датчика.

28. (31.) При профилактическом обслуживании оргтехники Поставщик обеспечил:
– очистку внутренней части оргтехники от тонера/картриджа, клочков бумаги и скрепок;
– тестирование работоспособности оргтехники;
– обновление драйвера оргтехники (при необходимости);
– смазку деталей механизма оргтехники;
– удаление временных и ненужных файлов.

29. (32.) Производились работы по профилактическому обслуживанию активно-сетевого оборудования, указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору (Акт №2 профилактического обслуживания от 30.09.2023г). Поставщик выполнил следующие работы:
– продувка и очистка внутренней части активно-сетевого оборудования;
– визуальный осмотр работоспособности блоков активно-сетевого оборудования.

30. (33.) Производились работы по профилактическому обслуживанию ИБП, указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору (Акт №2 профилактического обслуживания от 30.09.2023г.). Поставщик выполнил следующие работы:

- продувку и очистку внутренней части ИБП от пыли и загрязнений;
- тестирование работоспособности батарей ИБП, запуск встроенного программного теста;

31. (34.) В рамках исполнения требований ИБ Заказчика обеспечено:

- монтаж и настройка ЛВС Заказчика, с физическим разделением сети с доступом в Интернет и доступом в ЕТС ГО;
- установка, настройка и обновление ПО в подразделении по защите государственных секретов не требуется;
- на текущий момент действует запрет доступа на интернет-ресурсы экстремистского и террористического содержания, развлекательного, игрового и эротического характера, социальных сетей, внешних почтовых сервисов для блокировки;
- запрет скачивания с интернет-файлов размером более 50Мб (*Приложение 14*);
- настройку и устанавку антивирусной защиты на рабочих станциях и серверах производят сотрудник АО «ГТС»;
- MAC фильтрация на коммутаторах во внешнем контуре Интернет;
- настройка парольной защиты согласно ИБ с автоматическим ежемесячным запросом смены пароля;
- ограничение подключений к ЛВС незарегистрированных устройств;
- проведены мероприятий по актуализации паспортов на серверное и активное сетевое оборудование. Актуализированные паспорта на серверное и активное сетевое оборудование прилагаются.
- за отчетный период обращений на удаление с компьютеров Заказчика не разрешенного прикладного программного обеспечения не поступало.

32. (35.) С целью контроля событий нарушений ИБ в здании Заказчика, Поставщик посредством протокола сетевого времени (NTP) обеспечил синхронизацию времени рабочих станции со службой времени Windows (IP адрес 192.168.200.2. *Приложение 18*).

33. (36.) Поставщиком ведутся следующие журналы:

- журнал учета резервных копий;
- журнал учета тестирования резервных копий;
- журнал учета кабельных соединений;
- журнал регистрации заявок (Приложение 1);
- журнал посещений серверного помещения кабинет № 707;
- журнал регистрации инцидентов ИБ и учета внештатных ситуаций;
- отчет о проведении оценки уязвимости сетевых ресурсов;

– журнал учета изменений конфигурации оборудования, тестирования и учета изменений СПО и ППО ИС, регистрации и устранения уязвимостей ПО;

– журнал тестирования дизель-генераторных установок и источников бесперебойного питания для серверного помещения.

– журнал тестирования систем обеспечения микроклимата, видеонаблюдения, пожаротушения серверных помещений;

– журнал учета замены картриджей/тонеров/ фотобарабанов/ фьюзеров/лотков/отработанного тонера;

Представитель Поставщика:

Инженер	Қ. Сарыбай	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Ереңқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Ереңқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 1
к отчету об оказанных услугах

Перечень поступивших обращений

Перечень поступивших обращений, зарегистрированных в Service Desk

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
77686	Установить ЗУМ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жаумитова	960	742852	Закрыт	01.07.2023 09:52	01.07.2023 12:51	Касым Арсен	Установил ЗУМ
77687	Подключить сайт	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Мухамедьярова М	949	743632	Закрыт	01.07.2023 10:15	01.07.2023 12:51	Касым Арсен	Подключил сайт
77688	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Тажикбаева	818	743908	Закрыт	01.07.2023 10:27	01.07.2023 12:51	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК
77689	Не удается отправить документ на распечатку, выходит ошибка	Настройка операционной системы	Серік	838	743227	Закрыт	01.07.2023 11:46	01.07.2023 18:10	Омирсерик Елдар	Сделано переустановка Windows
77744	Гос закупки не подписывает, проблемы с ЭЦП	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Чаркин М	829	742860	Закрыт	01.07.2023 15:23	01.07.2023 18:36	Касым Арсен	Устранил проблему
77745	Очистить историю принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сабырбай	818	743908	Закрыт	01.07.2023 18:34	01.07.2023 18:49	Омирсерик Елдар	Очистил историю принтера
77748	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	03.07.2023 08:30	03.07.2023 16:54	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
77752	Настроить размер монитора	Настройка операционной системы	Серік	838	743227	Закрыт	03.07.2023 09:15	03.07.2023 10:12	Касым Арсен	Настроил монитор
77753	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А	818	743908	Закрыт	03.07.2023 09:26	03.07.2023 10:12	Касым Арсен	Настроил принтер
77776	Установить обменник	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исмаилова	916	743603	Закрыт	03.07.2023 10:33	03.07.2023 11:09	Касым Арсен	Установил обменник
77777	ПК не включается	Настройка операционной системы	Сеитова З.	954	877052210298	Закрыт	03.07.2023 10:36	03.07.2023 16:37	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
77789	Принтер не печатает	Настройка	Альжан	830	743778	Закрыт	03.07.2023	03.07.2023	Омирсерик	Настроил принтер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		малопроизводительной оргтехники А4					11:23	12:24	Елдар	
77790	Пользователь не может открыть Excel документ	Настройка программ	Калиева Д.	802	743598	Закрыт	03.07.2023 11:35	03.07.2023 12:28	Касым Арсен	Настроил Excel документ
77791	ПК не включается	Настройка операционной системы	Ажигулова А	838	Не назначено	Закрыт	03.07.2023 11:41	03.07.2023 12:32	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
77792	Очистить сборник расхода	Настройка операционной системы	Байдошова А	950	Не назначено	Закрыт	03.07.2023 11:57	03.07.2023 12:33	Омирсерик Елдар	Очистил сборник расхода
77793	ПК не включается	Настройка операционной системы	Тәңірбергенұлы Б	912	743493	Закрыт	03.07.2023 12:02	03.07.2023 12:34	Касым Арсен	Подключил ПК
77834	Настройка по принтеру	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухамедьярова М.	949	743632	Закрыт	03.07.2023 14:37	03.07.2023 16:37	Омирсерик Елдар	Настройка по принтеру сделано
77835	ПК зависает	Настройка операционной системы	Жазетова	944	743515	Закрыт	03.07.2023 14:43	03.07.2023 16:37	Касым Арсен	Настроил ПК
77836	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Жумагазиева С	932	743491	Закрыт	03.07.2023 14:54	03.07.2023 16:37	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК
77837	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухитов	814	743309	Закрыт	03.07.2023 16:24	03.07.2023 18:28	Касым Арсен	Настроил принтер
77845	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Серік	838	743227	Закрыт	03.07.2023 17:52	04.07.2023 10:51	Касым Арсен	Подключил принтер
77859	Подключить сеть на ПК	Настройка сети	Тажибеков	924	749632	Закрыт	04.07.2023 09:17	04.07.2023 10:51	Касым Арсен	Подключил сеть на ПК
77860	Установить NCALayer	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аубакирова	930	743227	Закрыт	04.07.2023 09:20	04.07.2023 10:51	Касым Арсен	Установил NCALayer
77861	Требуется чистка принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байдошова А.	950	877052210298	Закрыт	04.07.2023 09:50	04.07.2023 16:03	Алмаганбетов Абзал	Сделано чистка принтера
77862	Застревание бумаги в принтере	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухамедьярова М	949	743632	Закрыт	04.07.2023 10:42	04.07.2023 10:51	Касым Арсен	Устранил ошибку
77894	Переустановить Windows	Настройка операционной системы	Ишонкулова А	930	Не назначено	Закрыт	04.07.2023 12:54	04.07.2023 16:04	Омирсерик Елдар	Переустановил Windows
77895	Переустановить Windows	Настройка операционной системы	Шакуалиев С	818	Не назначено	Закрыт	04.07.2023 12:55	04.07.2023 16:04	Омирсерик Елдар	Переустановил Windows
77896	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жаумитова	960	742852	Закрыт	04.07.2023 15:04	04.07.2023 17:00	Касым Арсен	Настроил принтер
77897	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажибеков	924	87066131374	Закрыт	04.07.2023 15:36	04.07.2023 16:04	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
77898	Переустановить Windows	Настройка операционной системы	Аскар Е	917	Не назначено	Закрыт	04.07.2023 15:50	04.07.2023 16:04	Омирсерик Елдар	Переустановил Windows

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
77923	Интернет пропал	Настройка сети	Сабитова	924	743654	Закрыт	04.07.2023 17:55	04.07.2023 17:58	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
77928	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Амангелды Н.	932	Не назначено	Закрыт	04.07.2023 18:11	04.07.2023 18:28	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
77960	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сабырбай А.	960	743527	Закрыт	05.07.2023 09:34	17.07.2023 20:46	Касым Арсен	Перенаправили к ИБ
77961	Подключить ПК новому сотруднику	Настройка операционной системы	Сабырбай А.	960	743527	Закрыт	05.07.2023 09:35	17.07.2023 20:46	Касым Арсен	Перенаправили к ИБ
77962	Не работает ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Мухамедьярова М.К	949	743632	Закрыт	05.07.2023 09:35	05.07.2023 11:48	Касым Арсен	Настроил ПК
77963	Просит убрать время автоматического отключение ПК	Настройка операционной системы	Сабитова	924	743654	Закрыт	05.07.2023 11:26	05.07.2023 15:45	Омирсерик Елдар	Пользователь отменила заявку
78008	ПДФ документы не открываются	Настройка программ	Бекишева	802	743654	Закрыт	05.07.2023 15:38	05.07.2023 15:46	Омирсерик Елдар	Настройка ПДФ документа сделано
78021	Обновить NCALayer	Настройка программ	Имангали	808	743231	Закрыт	05.07.2023 18:03	05.07.2023 18:32	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
78027	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	07.07.2023 09:00	14.07.2023 18:55	Касым Арсен	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
78030	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	10.07.2023 08:30	10.07.2023 22:28	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
78063	Excel не работает	Настройка программ	Сапар	948	750178	Закрыт	10.07.2023 09:12	10.07.2023 20:45	Касым Арсен	Настроил Excel
78064	Обменник не открывается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бапкенова	822	743365	Закрыт	10.07.2023 09:43	10.07.2023 20:45	Касым Арсен	Настроил обменник
78065	У пользователя Райымбековой не работает интернет	Настройка сети	Тажиева А	806	743358	Закрыт	10.07.2023 09:47	10.07.2023 20:45	Касым Арсен	Настроил подключение интернета
78066	Интернет не работает	Настройка сети	Сабит С	917	743638	Закрыт	10.07.2023 10:44	10.07.2023 20:45	Касым Арсен	Настроил интернет
78067	Активация Microsoft Word	Настройка программ	Чаркин М	829	742860	Закрыт	10.07.2023 11:29	10.07.2023 20:45	Касым Арсен	Активация Microsoft Word сделано
78068	ПК не работает	Настройка операционной системы	Гүлмира Жәкенқызы	822	877072214406	Закрыт	10.07.2023 12:41	10.07.2023 20:45	Касым Арсен	Настроил ПК
78069	ПК не работает	Настройка программ	Нурланов Н	807	743966	Закрыт	10.07.2023 15:37	10.07.2023 20:45	Касым Арсен	Настроил ПК
78070	Сбросить пароль от интернет	Настройка авторизации в	Оразбеков	960	743527	Закрыт	10.07.2023	10.07.2023	Касым Арсен	Сбросил пароль от

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	ПК	сети					15:42	20:45		интернет ПК
78118	Сбросить пароль от интернет ПК	Настройка авторизации в сети	Маканов	901	743725	Закрыт	10.07.2023 18:09	11.07.2023 13:48	Касым Арсен	Сбросил пароль от интернет ПК
78158	ПК не включается	Настройка операционной системы	Тажибеков	924	87066131374	Закрыт	11.07.2023 09:22	11.07.2023 19:28	Касым Арсен	Настроил принтер
78159	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ермуханбет Д	830	743431	Закрыт	11.07.2023 10:19	17.08.2023 17:24	Алмаганбетов Абзал	Требуется чистка и зборка принтера. Не хватает запчастей, ждет согласование заказчикаПочистил принтер
78160	Переименовать документ	Настройка операционной системы	Исмаилова	916	743679	Закрыт	11.07.2023 11:31	11.07.2023 19:28	Касым Арсен	Переименовал документ
78161	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Серік	838	743227	Закрыт	11.07.2023 12:03	11.07.2023 19:28	Касым Арсен	Настроил сканер
78162	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Шакуалиев	818	743881	Закрыт	11.07.2023 12:26	12.07.2023 19:07	Карапыш Артем	Настроил принтер
78163	Переустановить Windows	Настройка операционной системы	Рахимбекова	921	Не назначено	Закрыт	11.07.2023 12:44	11.07.2023 19:28	Касым Арсен	Переустановил Windows
78164	Настроить обменную папку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бекишева	802	743286	Закрыт	11.07.2023 16:37	11.07.2023 19:28	Касым Арсен	Настроил обменную папку
78222	ПК не включается	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жакып А	942	877077744015	Закрыт	11.07.2023 18:28	14.07.2023 17:48	Касым Арсен	Переустановил ПК
78223	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Альжан	830	743778	Закрыт	12.07.2023 10:18	12.07.2023 12:40	Касым Арсен	Настроил принтер
78224	Настроить обменник	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сабитова	924	743654	Закрыт	12.07.2023 11:09	12.07.2023 12:40	Касым Арсен	Настроил обменник
78225	Настроить пароль ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Маканов	901	743725	Закрыт	12.07.2023 11:24	12.07.2023 12:40	Касым Арсен	Настроил пароль ПК
78255	Установить ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Темирова	818	743881	Закрыт	12.07.2023 12:08	12.07.2023 15:52	Касым Арсен	Установил ПК
78256	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исмаганбетова	949	743632	Закрыт	12.07.2023 12:49	13.07.2023 11:31	Касым Арсен	Отменили заявку
78257	Поменять учетную запись в ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шекушамбетова	830	743881	Закрыт	12.07.2023 14:36	13.07.2023 11:30	Касым Арсен	Поменял учетную запись в ПК
78258	Проблемы с ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жаумитова	960	742852	Закрыт	12.07.2023 15:04	13.07.2023 11:31	Касым Арсен	Проблемы с ПК устранены
78265	Настроить А3 формат	Настройка операционной системы	Ахметкалиева Н.И	916	743005	Закрыт	12.07.2023 15:24	14.07.2023 17:58	Карапыш Артем	Диагностика принетра выполнена. Требуется замена

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										лотка
78329	Проблема с документом	Настройка программ	Абишева Н	808	743339	Закрыт	12.07.2023 15:42	13.07.2023 11:33	Касым Арсен	Проблема устранена
78330	Установка ПК	Установка (сборка) компьютера	Бактыбаева	830	Не назначено	Закрыт	12.07.2023 16:42	13.07.2023 11:33	Касым Арсен	Установил ПК
78331	С флешки нужно установить 1С на компьютер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагиндыкова Д	802	743598	Закрыт	12.07.2023 17:59	14.07.2023 12:06	Касым Арсен	Установил 1С с флешки на ПК
78332	Настроить обменник	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исмаилова	916	743603	Закрыт	13.07.2023 09:11	13.07.2023 11:33	Ердаулет Орынбасар	Настроил обменник
78333	Настроить сайт ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айдар	83	743431	Закрыт	13.07.2023 09:57	13.07.2023 11:33	Ердаулет Орынбасар	Настроил сайт ИПГО
78334	Установить ПК	Установка (сборка) компьютера	Шакуалиев	818	743979	Закрыт	13.07.2023 10:56	13.07.2023 11:33	Касым Арсен	Установил ПК
78421	Настроить Microsoft Word	Установка (сборка) компьютера	Игенова	810	743269	Закрыт	13.07.2023 12:38	14.07.2023 12:07	Касым Арсен	Настроил Microsoft Word
78422	Поменять учетную запись в интернет ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Акилбеков	818	743775	Закрыт	13.07.2023 16:56	14.07.2023 12:07	Касым Арсен	Направили к ИБ
78390	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	14.07.2023 09:00	14.07.2023 18:55	Касым Арсен	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
78423	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Кенжеханов Т.	936	743576	Закрыт	14.07.2023 09:13	14.07.2023 12:07	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК
78424	Интернет не работает	Настройка сети	Сабит С	917	743638	Закрыт	14.07.2023 09:47	14.07.2023 12:07	Касым Арсен	Настроил подключение к сети интернет
78425	Сбросить пароль рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Акилбеков	818	743775	Закрыт	14.07.2023 09:53	14.07.2023 12:07	Касым Арсен	Сбросил пароль рабочего ПК
78426	Установить ПК	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажибаев Н	851	742860	Закрыт	14.07.2023 10:44	21.07.2023 15:19	Касым Арсен	Выполнено замена тонера и барабана
78427	Подключить ПК к сети интернет	Настройка сети	Шакуалиев	818	743979	Закрыт	14.07.2023 11:02	14.07.2023 12:07	Касым Арсен	Подключил ПК к сети интернет
78481	Проблемы с подключением интернета	Настройка сети	Сагиндыкова Д	802	743598	Закрыт	14.07.2023 12:13	14.07.2023 18:00	Ердаулет Орынбасар	Настроил подключение к сети
78482	Скачать данные с телефона на диск	Настройка операционной системы	Серік	838	743227	Закрыт	14.07.2023 12:30	14.07.2023 18:00	Касым Арсен	Скачал данные с телефона на диск
78483	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Удербаева	924	743654	Закрыт	14.07.2023 12:47	14.07.2023 18:00	Касым Арсен	Подключил принтер
78484	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жуздекбаева	812	743606	Закрыт	14.07.2023 15:45	14.07.2023 18:00	Касым Арсен	Настроил печать принтера
78487	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния	Профилактическое обслуживание	Ильяс А.	Не назна	Не назначено	Закрыт	17.07.2023 08:30	18.07.2023 13:24	Касым Арсен	Осмотр технического

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	серверного оборудования.	оборудования		чено						состояния серверного оборудования сделано
78586	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухитов	814	743309	Закрыт	17.07.2023 09:00	17.07.2023 23:27	Касым Арсен	Настроил принтер
78587	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Нуриденова О	902	743341	Закрыт	17.07.2023 09:11	17.07.2023 23:27	Касым Арсен	Настроил принтер
78588	Диагностика принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байжанова	830	743355	Закрыт	17.07.2023 12:19	17.07.2023 23:27	Алмаганбетов Абзал	Диагностика принтера выполнено
78589	Сканер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Нуриденова О	902	743341	Закрыт	17.07.2023 15:07	17.07.2023 23:27	Касым Арсен	Настроил сканер
78654	Установить ЗУМ	Настройка программ	Сулейменова	905	743542	Закрыт	18.07.2023 09:10	18.07.2023 19:19	Касым Арсен	Установил ЗУМ
78655	Сеть не работает	Настройка сети	Кошембетов Т	830	743431	Закрыт	18.07.2023 11:04	18.07.2023 19:19	Касым Арсен	Поменял сетевой кабель
78656	Подключение ПК	Настройка операционной системы	Кошембетов Т	830	743341	Закрыт	18.07.2023 11:04	18.07.2023 19:19	Касым Арсен	Подключил ПК
78657	Е-кызмет на сайт не заходит	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сакеева	812	743257	Закрыт	18.07.2023 12:18	18.07.2023 19:19	Ердаулет Орынбасар	Настроил вход е-кызмет
78658	Установить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Шакуалиев	818	743979	Закрыт	18.07.2023 14:35	18.07.2023 19:19	Ердаулет Орынбасар	Установил принтер
78659	Подключить к сети интернет	Настройка сети	Бердуаш Б.	942	877077744015	Закрыт	18.07.2023 14:59	18.07.2023 19:19	Ердаулет Орынбасар	Подключил к сети интернет и установил новую версию Microsoft Word
78715	Проверить ПК: шумит	Настройка операционной системы	Калиева	802	743598	Закрыт	19.07.2023 09:19	19.07.2023 12:29	Касым Арсен	Устранил проблему
78716	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапар	948	750178	Закрыт	19.07.2023 10:06	19.07.2023 12:29	Касым Арсен	Заменил фьюзер
78765	Восстановить документ	Настройка операционной системы	Култаева	932	743293	Закрыт	19.07.2023 15:59	20.07.2023 10:11	Касым Арсен	Восстановил документ
78766	Интернет не работает	Настройка сети	Бердуаш Б	942	877077744015	Закрыт	20.07.2023 09:32	20.07.2023 12:36	Касым Арсен	Подключил к сети интернет
78916	Интернет не работает	Настройка сети	Сабит С	917	743638	Закрыт	20.07.2023 15:50	21.07.2023 15:56	Касым Арсен	Настроил подключение к сети интернет
78873	Актуализировать список запрещенных сайтов (black	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назна	Не назначено	Закрыт	21.07.2023 09:00	24.07.2023 21:57	Касым Арсен	Актуализировал список

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	лист)			чено						запрещенных сайтов
78917	Принтер не сканирует	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапар	948	750178	Закрыт	21.07.2023 10:18	21.07.2023 15:56	Касым Арсен	Настроил сканирование
78918	Интернет не работает	Настройка сети	Сапар	948	750178	Закрыт	21.07.2023 11:40	21.07.2023 15:56	Касым Арсен	Настроил подключение к сети интернет
78919	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева	818	743908	Закрыт	21.07.2023 11:47	21.07.2023 15:56	Касым Арсен	Настроил принтер
78920	Гос сайты не открываются	Настройка сети	Карабатырова	916	743603	Закрыт	21.07.2023 11:54	21.07.2023 15:56	Ердаулет Орынбасар	Подключил гос сайты
78921	В принтере бумага застряла	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байдошова А.	950	877052210298	Закрыт	21.07.2023 15:48	25.07.2023 13:33	Касым Арсен	Устранил проблему. Принтер работает в штатном режиме
78922	Подключить учетную запись на другой ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Танатор Ә	912	749091	Закрыт	21.07.2023 15:50	24.07.2023 21:58	Ердаулет Орынбасар	Подключил учетную запись на другой ПК
79072	Подключить к сети интернет	Настройка сети	Бердуаш Б.	942	877077744015	Закрыт	21.07.2023 18:07	24.07.2023 21:59	Ердаулет Орынбасар	Подключил к сети интернет
79073	Установить Microsoft Word	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бердуаш Б.	937	877077744015	Закрыт	22.07.2023 12:15	24.07.2023 21:59	Касым Арсен	Установил Microsoft Word
78972	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назна чено	Не назначено	Закрыт	24.07.2023 08:30	24.07.2023 21:56	Касым Арсен	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
79074	ПК не включается	Настройка операционной системы	Хасенова	916	743679	Закрыт	24.07.2023 09:17	24.07.2023 21:59	Касым Арсен	Подключил ПК
79075	Сбросить пароль от интернет ПК	Настройка авторизации в сети	Жабагина Г.М	824	877072214406	Закрыт	24.07.2023 09:34	24.07.2023 21:59	Касым Арсен	Сбросил пароль от интернет ПК
79076	Сбросить пароль от рабочего ПК	Настройка авторизации в сети	Раймбекова	806	742929	Закрыт	24.07.2023 15:25	24.07.2023 21:59	Касым Арсен	Сбросил пароль от рабочего ПК
79077	Интернет не работает	Настройка сети	Сабит С.	917	749091	Закрыт	24.07.2023 15:49	24.07.2023 21:59	Омирсерик Елдар	Подключил к сети интернет
79078	Интернет ПК экран не работает	Установка (сборка) компьютера	Игенова	810	743269	Закрыт	24.07.2023 16:17	24.07.2023 21:59	Омирсерик Елдар	Настроил экран интернет компьютера
79079	Установить ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жақып А	942	743511	Закрыт	24.07.2023 17:05	24.07.2023 21:59	Омирсерик Елдар	Установил ИПГО
79136	ПК не включается	Настройка операционной системы	Базылбекова	901	743725	Закрыт	24.07.2023 18:03	25.07.2023 13:55	Омирсерик Елдар	Перезапустил ПК
79137	Сбросить пароль от рабочего	Настройка авторизации в	Тажикбаева	818	743908	Закрыт	25.07.2023	25.07.2023	Касым Арсен	Сбросил пароль от

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	ПК	сети					09:31	13:55		рабочего ПК
79138	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Мухитов	814	743309	Закрыт	25.07.2023 09:37	25.07.2023 13:55	Касым Арсен	Установил NCALayer
79196	Подключение учетной записи	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кусаинов Б	902	Не назначено	Закрыт	25.07.2023 11:36	25.07.2023 19:50	Омирсерик Елдар	Подключение учетной записи выполнено
79197	Подключение учетной записи	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шакил Ш.	822	Не назначено	Закрыт	25.07.2023 15:57	25.07.2023 19:50	Омирсерик Елдар	Подключение учетной записи выполнено
79198	Система сканирование не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Баянды	916	743766	Закрыт	25.07.2023 16:38	26.07.2023 12:08	Касым Арсен	Пользователь отменила заявку
79199	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кусаинов Б	902	Не назначено	Закрыт	25.07.2023 16:59	25.07.2023 19:50	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер
79235	Интернет не работает	Настройка сети	Паджахан	930	743374	Закрыт	26.07.2023 10:00	26.07.2023 12:08	Касым Арсен	Настрол подключение к сети интернет
79236	На печать не идет	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аскарова	917	743661	Закрыт	26.07.2023 10:45	26.07.2023 12:08	Сарыбай Қадырбек	Устранил ошибку
79435	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Какимова А.А	836	743977	Закрыт	27.07.2023 17:36	28.07.2023 12:37	Омирсерик Елдар	Устранил проблему с ПК
79436	Подключить ПК на принтер	Настройка операционной системы	Сапар Д.	948	750178	Закрыт	27.07.2023 17:41	28.07.2023 12:37	Омирсерик Елдар	Подключил ПК на принтер
79411	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	28.07.2023 09:00	28.07.2023 18:45	Касым Арсен	Проведен актуализация список запрещенных сайтов (black лист)
79437	Проверить подключение ПК	Настройка операционной системы	Шакіл	822	743351	Закрыт	28.07.2023 09:09	28.07.2023 12:37	Сарыбай Қадырбек	Проверил блок питания. Перешил БИОС
79438	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Танатор Ә.	912	749091	Закрыт	28.07.2023 09:44	28.07.2023 12:37	Касым Арсен	Подключил ПК и учетную запись. Настроил подключение принтера.
79501	Принтер мажет, нужно почистить	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Акилбеков А.А	912	743775	Закрыт	28.07.2023 15:07	31.07.2023 22:41	Алмаганбетов Абзал	Почистил принтер. Требуется замена драм картриджа
79526	Проверить подключение сканера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Баянды М	916	743766	Закрыт	28.07.2023 17:18	28.07.2023 19:13	Омирсерик Елдар	Проверил подключение сканера
79527	Подключить ПК	Настройка операционной системы	Жансеитов Ж	803	Не назначено	Закрыт	28.07.2023 18:00	28.07.2023 19:13	Сарыбай Қадырбек	Подключил ПК. Дали доступ к

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										сети
79531	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	31.07.2023 08:30	02.08.2023 10:31	Касым Арсен	Проведен осмотр технического состояния серверного оборудования
79600	ПК не включается	Настройка операционной системы	Жақып А.С	942	743511	Закрыт	31.07.2023 09:21	31.07.2023 22:42	Сарыбай Қадырбек	Поменял ПК. Поставил жесткий диск
79601	ПК не включается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шарафитдинова А.Б	818	743908	Закрыт	31.07.2023 09:45	31.07.2023 22:42	Касым Арсен	Установил новый ПК. Подключил учетную запись
79602	В принтере выходит ошибка: застревание бумаги	Мелкий текущий ремонт	Жалмуканова А.Б	838	743227	Закрыт	31.07.2023 10:30	31.07.2023 22:42	Касым Арсен	Проблема была в роликах. Устранил проблему.
79671	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Хасенова	916	743679	Закрыт	01.08.2023 09:06	01.08.2023 18:22	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер
79672	Установить ПК новому сотруднику	Установка (сборка) компьютера	Искараев Б.	830	743355	Закрыт	01.08.2023 09:16	02.08.2023 13:02	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись. Настроил доступ к гос сайтам.
79673	ПК не включается	Настройка операционной системы	Жакып Ә.С	942	743511	Закрыт	01.08.2023 09:23	01.08.2023 18:22	Сарыбай Қадырбек	Настроил ПК
79674	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айткожина	803	743358	Закрыт	01.08.2023 09:35	01.08.2023 18:22	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
79675	Проблема с принтером Xerox VersaLink B7025. Застревание бумаги	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сапар	948	750178	Закрыт	01.08.2023 09:42	01.08.2023 18:22	Алмаганбетов Абзал	Диагностировал принтер. Застревание из-за ролика захвата бумаги. Нужно поставить оригинальный ролик.
79676	Перенос ПК	Настройка операционной системы	Акшалов	828	743821	Закрыт	01.08.2023 10:04	01.08.2023 18:22	Сарыбай Қадырбек	Перенес ПК
79677	Нет доступа к обменной папке	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Утербаева Б.Б	924	749632	Закрыт	01.08.2023 10:08	01.08.2023 18:22	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к обменной папке
79678	Перенести данные ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айтмырзаева	808	743318	Закрыт	01.08.2023 10:10	01.08.2023 18:22	Сарыбай Қадырбек	Перенес данные ПК
79679	Подключить новый ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айтмырзаева	808	743908	Закрыт	01.08.2023 10:10	01.08.2023 18:22	Сарыбай Қадырбек	Подключил ПК. Настроил к сети интернет
79680	Интернет не работает	Настройка сети	Сманова Г.	Б107	743605	Закрыт	01.08.2023 10:26	01.08.2023 18:22	Омирсерик Елдар	Настроил подключение к сети

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
79681	Поверить подключение к сети интернет	Настройка сети	Акшалов	828	743821	Закрыт	01.08.2023 11:01	01.08.2023 18:22	Сарыбай Қадырбек	Настроил сеть ЕТС
79682	Обновить браузер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бекишева А. Т	802	743286	Закрыт	01.08.2023 11:43	01.08.2023 18:22	Сарыбай Қадырбек	Обновил браузер
79683	Принтер Xerox VersaLink B7025 выдает ошибку	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Орынбасар А	938	Не назначено	Закрыт	01.08.2023 12:42	01.08.2023 18:22	Алмаганбетов Абзал	Проверил принтер. Изъято бумага из принтера
79684	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажиева Л.А	801	743359	Закрыт	01.08.2023 15:08	01.08.2023 20:33	Сарыбай Қадырбек	Разобрал фьюзер, почистил и собрал заново.
79685	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Магзумова Г.Б	921	743302	Закрыт	01.08.2023 17:04	02.08.2023 13:01	Сарыбай Қадырбек	Проверил подключение интернета. Выявлено проблема в кроссовом сервере. Поменял провод и подключил к другому порту.
79795	Нет доступа к сети интернет	Настройка сети	Свиридова А.Ч	802	743597	Закрыт	02.08.2023 10:26	02.08.2023 13:04	Омирсерик Елдар	Проведен проверка. Проблема была в порте. Подключил к коммутатору
79796	Настройка принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Альжан М.И	830	743778	Закрыт	02.08.2023 10:40	02.08.2023 13:04	Сарыбай Қадырбек	Предоставил общий доступ к принтеру. Подключил ПК по сети.
79797	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Сманова Г.	Б107	743605	Закрыт	02.08.2023 11:35	02.08.2023 13:04	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль
79798	Восстановить файл	Настройка программ	Хасенова А.С	916	743679	Закрыт	02.08.2023 12:07	02.08.2023 13:04	Омирсерик Елдар	Восстановил файл
79805	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Оспанов А.А	932	743572	Закрыт	02.08.2023 12:21	02.08.2023 13:29	Омирсерик Елдар	Диагностировал принтер. Выявлено застревание бумаги. Устранил ошибку.
79806	Подключить принтер	Настройка программ	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	02.08.2023 12:23	03.08.2023 16:11	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
79882	Подключить принтер по сети	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Альжан М.А	830	743972	Закрыт	02.08.2023 14:41	03.08.2023 12:11	Омирсерик Елдар	Подключил принтер по сети
79883	Обновить Microsoft Office	Настройка программ	Сапар Д.Д	948	750178	Закрыт	02.08.2023 15:02	03.08.2023 12:11	Омирсерик Елдар	Обновил Microsoft Office

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
79884	Установить архиватор	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухитов А.Б	811	743309	Закрыт	02.08.2023 15:15	03.08.2023 12:11	Омирсерик Елдар	Установил архиватор
79885	Сканер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Баянды М	916	743766	Закрыт	02.08.2023 16:06	03.08.2023 12:11	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
79886	Проверить ПК на вирусы	Настройка операционной системы	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	02.08.2023 16:48	03.08.2023 12:11	Омирсерик Елдар	Проверил ПК на вирусы. Вирусов нет
79887	Настроить подключение интернета	Настройка сети	Удербаева	924	749632	Закрыт	02.08.2023 17:32	03.08.2023 12:11	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
79888	Настроить подключение интернета	Настройка сети	Жубанова Д.А	952	749632	Закрыт	02.08.2023 17:33	03.08.2023 12:11	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
79889	Проблема с лотком 1 и 2	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Оспанов А.А	932	743572	Закрыт	02.08.2023 17:56	03.08.2023 16:10	Алмаганбетов Абзал	Требуется заменить ролик захвата бумаги
79890	Проверить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Мухитов А.Б	814	743309	Закрыт	03.08.2023 09:08	03.08.2023 12:11	Омирсерик Елдар	Проверил подключение ПК. Подключил шнур питание
79891	Нет доступа к сайту Е-минфин	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж.Ж	803	743364	Закрыт	03.08.2023 09:24	03.08.2023 14:51	Омирсерик Елдар	Почистил кэш. Переустановил браузер. Переустановил NcaLayer.
79892	Диагностика принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жалмуканова А.Б	838	877473466930	Закрыт	03.08.2023 12:11	23.08.2023 10:27	Алмаганбетов Абзал	Сделана польная чистка принтера. Заменил фьюзер
79894	Настроить обменник	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ескараев	830	743779	Закрыт	03.08.2023 14:53	03.08.2023 15:07	Омирсерик Елдар	Настроил обменник
79932	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	04.08.2023 09:00	16.08.2023 13:23	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов
79986	Диагностика принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Баянды М	916	743766	Закрыт	04.08.2023 10:50	04.08.2023 11:31	Омирсерик Елдар	Диагностировал принтер. Требуется замена принт картриджа.
79987	Нет подключение интернета	Настройка сети	Бердуаш Б.Б	942	877077744015	Закрыт	04.08.2023 11:22	04.08.2023 11:31	Сарыбай Қадырбек	Подключил интернет кабель
79992	Нет подключение интернета	Настройка сети	Абдыкалыкова Ж.	912	743542	Закрыт	04.08.2023 11:43	04.08.2023 11:50	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
80033	Диагностика принтера	Настройка	Исмаилова	916	743603	Закрыт	04.08.2023	16.08.2023	Алмаганбето	Проведен

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		малопроизводительной оргтехники А4					12:32	17:01	в Абзал	диагностика принтера
80071	Проверить подключение принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кусаинов Б	902	743341	Закрыт	04.08.2023 16:21	04.08.2023 18:49	Омирсерик Елдар	Переустановил принтер и подключил нужный драйвер
80072	Проверить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Свиридова А.Ч	802	743597	Закрыт	04.08.2023 18:09	04.08.2023 18:49	Омирсерик Елдар	Проверил подключение ПК. Отошел провод
80075	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	07.08.2023 08:30	07.08.2023 21:26	Сарыбай Қадырбек	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования выполнено
80154	Сбросить пароль от ПК	Настройка авторизации в сети	Бердуаш Б.Б	942	+77077744015	Закрыт	07.08.2023 08:54	07.08.2023 21:23	Сарыбай Қадырбек	Поменял пароль
80155	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Орынбаева	949	743662	Закрыт	07.08.2023 09:12	07.08.2023 21:23	Сарыбай Қадырбек	Создал новую учетную запись, настроил сайты
80156	Настроить сайт	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Каликенова Б	811	743606	Закрыт	07.08.2023 09:48	07.08.2023 21:23	Сарыбай Қадырбек	Настроил сайт
80157	Сбросить пароль от ПК	Настройка авторизации в сети	Набиева	902	743542	Закрыт	07.08.2023 10:12	07.08.2023 21:23	Сарыбай Қадырбек	Поменял пароль
80159	Интернет не работает	Настройка сети	Байжанова М	830	743355	Закрыт	07.08.2023 10:44	07.08.2023 21:23	Сарыбай Қадырбек	Настроил интернет
80160	Принтер мажет при печати	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аралбай А	930	743679	Закрыт	07.08.2023 14:58	23.08.2023 11:00	Алмаганбетов Абзал	Заменил драм-картридж
80161	Перезапустить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Қожамұрат А	928	Не назначено	Закрыт	07.08.2023 14:58	07.08.2023 21:23	Омирсерик Елдар	Был проделан перезапуск принтера
80162	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ахмедов	954	743532	Закрыт	07.08.2023 15:17	07.08.2023 21:23	Омирсерик Елдар	Был проделан перезапуск принтера
80163	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Айтжанова А	803	Не назначено	Закрыт	07.08.2023 16:53	23.08.2023 10:28	Алмаганбетов Абзал	Провел диагностику принтера. Нужно заменить фьюзер
80158	Настроить ключ в е-Минфин	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж	803	743364	Закрыт	07.08.2023 17:19	07.08.2023 22:50	Омирсерик Елдар	Настроил ключ в е-Минфин
80168	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Баянды М	916	Не назначено	Закрыт	07.08.2023 18:17	07.08.2023 22:36	Омирсерик Елдар	Изменил адресную книгу
80296	Интернет не работает	Настройка сети	Свиридова А	802	743597	Закрыт	08.08.2023	09.08.2023	Сарыбай	Настроил доступ к

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
							09:38	18:32	Қадырбек	интернет
80297	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жансейтов Ж	802	742890	Закрыт	08.08.2023 10:12	09.08.2023 18:16	Сарыбай Қадырбек	Подключил сетку
80298	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Патшахан Г	930	743374	Закрыт	08.08.2023 10:58	09.08.2023 18:16	Сарыбай Қадырбек	Нашел и настроил сайты
80299	е-Минфин не заходит	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж	803	743364	Закрыт	08.08.2023 11:34	09.08.2023 18:16	Омирсерик Елдар	Настроил вход в е-Минфин
80300	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Альжан М	830	743972	Закрыт	08.08.2023 11:40	09.08.2023 18:16	Омирсерик Елдар	Произведена перезагрузка и подключение принтера
80792	Поменять ролик на лотке 1 и 2	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Амангелды Н.	932	Не назначено	Закрыт	08.08.2023 11:42	16.08.2023 16:59	Алмаганбето в Абзал	Заменено ролик захвата бумаги
80301	ПК не включается	Настройка операционной системы	Халикова Ф	921	743302	Закрыт	08.08.2023 12:27	09.08.2023 18:16	Омирсерик Елдар	Перезагрузил ПК
80302	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Утербаева Б	924	749632	Закрыт	08.08.2023 14:48	09.08.2023 18:16	Омирсерик Елдар	Принтер ушел в спящий режим, устранил ошибку.
80303	ПК не работает	Настройка операционной системы	Оспанова Б	810	743269	Закрыт	08.08.2023 15:32	18.08.2023 15:10	Сарыбай Қадырбек	Переустановил ПК
80304	ПК не включается	Настройка операционной системы	Жеңіс	808	743231	Закрыт	08.08.2023 18:05	09.08.2023 18:16	Омирсерик Елдар	Посмотрел блок питание, жесткий и SSD дискПереподключ ил провода и включилась.
80332	Установить программу	Настройка программ	Оспанова Б	810	743219	Закрыт	09.08.2023 09:19	10.08.2023 12:21	Сарыбай Қадырбек	Установил NCAlayer
80333	Обновить Google	Настройка программ	Турман А	921	+77004999546	Закрыт	09.08.2023 11:49	12.08.2023 12:13	Сарыбай Қадырбек	Перенаправил к АО НИТ
80334	ПК зависает	Настройка операционной системы	Кушимбетов Т	830	743431	Закрыт	09.08.2023 12:11	10.08.2023 12:21	Омирсерик Елдар	Произведена оптимизация ПК
80335	Установить базу	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шәкіл	822	750781	Закрыт	09.08.2023 12:40	10.08.2023 12:21	Омирсерик Елдар	Установил базу
80336	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Орымбаева Г	949	743642	Закрыт	09.08.2023 12:43	10.08.2023 12:21	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
80337	Сбросить пароль от ПК	Настройка авторизации в сети	Мусина А	812	743606	Закрыт	09.08.2023 14:59	10.08.2023 12:21	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от ПК
80338	Настроить Zoom	Настройка программ	Жалмуканова А	838	Не назначено	Закрыт	09.08.2023 15:31	10.08.2023 12:21	Омирсерик Елдар	Настроил Zoom
80339	Настроить ПК	Настройка операционной системы	Сагитов Т	902	743473	Закрыт	09.08.2023 16:08	10.08.2023 12:21	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
80340	Поменять картридж принтера	Настройка	Муратбеков М	927	743231	Закрыт	09.08.2023	10.08.2023	Омирсерик	Поменял картридж

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		малопроизводительной оргтехники А4					16:10	12:21	Елдар	принтера
80341	Активировать MS Office	Настройка программ	Ахмедов	954	743532	Закрыт	09.08.2023 17:13	10.08.2023 12:52	Омирсерик Елдар	Активация MS Office выполнено
80342	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Баянды М	916	743231	Закрыт	09.08.2023 17:23	10.08.2023 12:52	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
80343	ПК зависает	Настройка операционной системы	Аскарова А	917	743661	Закрыт	10.08.2023 09:40	10.08.2023 15:22	Сарыбай Қадырбек	Очистил кэш, увеличил число процессоров
80344	Обменная папка не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Свиридова А	802	743597	Закрыт	10.08.2023 10:43	10.08.2023 15:35	Омирсерик Елдар	Загрузил документы в обменную папку
80345	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Базылбекова Г	838	Не назначено	Закрыт	10.08.2023 15:00	10.08.2023 15:22	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
80397	Система не заходит	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бекишева А	802	743286	Закрыт	10.08.2023 17:50	11.08.2023 15:42	Сарыбай Қадырбек	Настроил сайт, объяснил как заходить.
80398	ПК зависает	Настройка операционной системы	Хасенова А	916	743679	Закрыт	10.08.2023 18:14	11.08.2023 15:42	Омирсерик Елдар	Перезагрузил телефон
80387	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	11.08.2023 09:00	12.08.2023 12:11	Сарыбай Қадырбек	Проведен актуализация список запрещенных сайтов (black лист)
80399	Сканер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Нуриденова Л	902	743473	Закрыт	11.08.2023 09:13	11.08.2023 15:50	Сарыбай Қадырбек	Заново настроил
80400	Сбросить пароль от ПК	Настройка авторизации в сети	Магзумова Г	921	743302	Закрыт	11.08.2023 09:43	11.08.2023 15:50	Сарыбай Қадырбек	Сбросил пароль от ПК
80401	Сканер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Хасенова А	916	743679	Закрыт	11.08.2023 10:50	11.08.2023 15:50	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
80402	ПК не включается	Настройка операционной системы	Масалиева Д	808	743231	Закрыт	11.08.2023 15:08	18.08.2023 15:20	Сарыбай Қадырбек	Поменял блок питание
80403	Сбросить пароль от ПК	Настройка авторизации в сети	Кенжеханов Т	936	743679	Закрыт	11.08.2023 15:12	11.08.2023 15:50	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от ПК
80453	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ахмедов	954	743532	Закрыт	11.08.2023 17:28	12.08.2023 12:04	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
80454	Сбросить пароль от ПК	Настройка авторизации в сети	Касенов Б.Б	944	743611	Закрыт	11.08.2023 18:18	12.08.2023 12:04	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от ПК
80560	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	14.08.2023 08:30	16.08.2023 11:59	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										серверного оборудования
80577	Проверить ПК	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	14.08.2023 09:16	18.08.2023 15:13	Сарыбай Қадырбек	Проверил работос пособность ПК
80578	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Серік М.О	838	743227	Закрыт	14.08.2023 09:51	14.08.2023 20:22	Сарыбай Қадырбек	Настроил всем пользователям сканер
80579	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Дускалиева С.Т	901	743495	Закрыт	14.08.2023 10:12	14.08.2023 20:22	Сарыбай Қадырбек	Настроил всем пользователям сканер
80580	Установить программу	Настройка программ	Рахимбекова Н.К	921	743302	Закрыт	14.08.2023 10:26	14.08.2023 20:22	Сарыбай Қадырбек	Настроил сайт
80581	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кусаинов Б	902	743611	Закрыт	14.08.2023 11:28	14.08.2023 20:22	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
80582	Сбросить пароль от ПК	Настройка авторизации в сети	Мухитов А.Б	814	743309	Закрыт	14.08.2023 12:17	14.08.2023 20:22	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от ПК
80583	Сбросить пароль от ПК	Настройка авторизации в сети	Сарсенбиев А	814	743309	Закрыт	14.08.2023 12:22	14.08.2023 20:22	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от ПК
80584	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Аралбай А.А	930	743774	Закрыт	14.08.2023 14:36	14.08.2023 20:22	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
80765	Принтер Xerox VersaLink B7025 не видит USB	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Орынбасар А	938	743230	Закрыт	15.08.2023 09:38	16.08.2023 17:00	Алмаганбето в Абзал	Перезагрузил принтер
80766	Подключить ПК	Настройка операционной системы	Жапишев Е.К	830	743972	Закрыт	15.08.2023 10:14	16.08.2023 12:09	Сарыбай Қадырбек	Подключил ПК
80767	Нужно починить гнездо принтера hp p1102	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жаумидова М	960	Не назначено	Закрыт	15.08.2023 11:35	23.08.2023 11:00	Алмаганбето в Абзал	Сделано польная диагностика. Переустановил принтер
80768	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Шынтаева Г.Ә	818	743881	Закрыт	15.08.2023 11:59	16.08.2023 12:09	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
80769	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сапар Д.Д	948	Не назначено	Закрыт	15.08.2023 15:25	16.08.2023 12:09	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
80770	Настроить обменник	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сабитова Г.К	924	743654	Закрыт	15.08.2023 15:52	16.08.2023 12:09	Омирсерик Елдар	Настроил обменник
80771	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	16.08.2023 09:30	16.08.2023 12:09	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
80772	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Шарафитдинова А.Б	818	743908	Закрыт	16.08.2023 09:38	16.08.2023 12:09	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
80773	Нет доступа к сайту е-минфин	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж.Г	803	743358	Закрыт	16.08.2023 10:03	16.08.2023 12:09	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту
80774	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Абулхатин Е.М	818	743881	Закрыт	16.08.2023 10:14	16.08.2023 12:09	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
80775	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Ишонкулова А.А	930	743774	Закрыт	16.08.2023 10:59	16.08.2023 12:09	Омирсерик Елдар	Настроил подключение

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										интернета
80849	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аюхан М	944	Не назначено	Закрыт	16.08.2023 12:12	17.08.2023 11:42	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
80850	Настройка принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А	818	743908	Закрыт	16.08.2023 12:23	17.08.2023 12:12	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
80851	На принтере Work Center убрать Ysoft	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кенжебаев Г.	712	Не назначено	Закрыт	16.08.2023 12:33	17.08.2023 11:42	Сарыбай Қадырбек	На принтере Work Center убрали Ysoft
80852	Подключить ПК к сети интернет	Установка (сборка) компьютера	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	16.08.2023 14:59	17.08.2023 11:42	Какимаш Аян	Подключил ПК к сети интернет
80853	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Сабит С.	917	743638	Закрыт	16.08.2023 15:10	17.08.2023 11:42	Сарыбай Қадырбек	Переподключил кабель
80854	Настроить Adobe reader	Настройка программ	Аубакирова А.	808	743231	Закрыт	16.08.2023 16:38	17.08.2023 11:42	Сарыбай Қадырбек	Настроил Adobe reader
80855	Настроить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тажикбаева А	818	743908	Закрыт	17.08.2023 10:12	17.08.2023 11:42	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
80856	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Аубакирова А.	808	743231	Закрыт	17.08.2023 10:44	17.08.2023 11:42	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
80857	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Еслан	901	743725	Закрыт	17.08.2023 10:54	17.08.2023 11:42	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль и зарегистрировал пользователя.
80858	Установить браузер	Настройка программ	Альжан М.И	830	743778	Закрыт	17.08.2023 11:08	18.08.2023 15:18	Сарыбай Қадырбек	Обновил браузер
80888	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Мухитов А.Б	814	743309	Закрыт	17.08.2023 11:57	17.08.2023 15:38	Какимаш Аян	Настроил подключение интернета
80889	Принтер Versalink C7025 мажет	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А	818	743908	Закрыт	17.08.2023 14:51	17.08.2023 18:24	Алмаганбетов Абзал	Устранен, заявка отработано. Сборник отходник тонера не до конца было закрыто, из-за него грязно печатал
80890	Нет доступа к сайту УДО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Еслан	901	743725	Закрыт	17.08.2023 14:58	17.08.2023 15:41	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту УДО
80946	Проверить работу системного блока	Установка (сборка) компьютера	Утербаева Б.Б	924	743654	Закрыт	17.08.2023 16:25	17.08.2023 18:27	Омирсерик Елдар	Проверил работу системного блока
80947	Перезагрузить ПК	Установка (сборка) компьютера	Сабит С.С	917	743638	Закрыт	17.08.2023 17:43	17.08.2023 18:27	Какимаш Аян	Перезагрузил ПК
80948	Переустановить Windows	Установка (сборка) компьютера	Сұлтанбеков Ш.С	851	741765	Закрыт	17.08.2023 17:55	17.08.2023 18:27	Омирсерик Елдар	Переустановили Windows. Подключили учетную запись

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
80949	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Ахметов Д.К	954	Не назначено	Закрыт	17.08.2023 17:59	17.08.2023 18:27	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
80959	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	18.08.2023 09:00	22.08.2023 18:34	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
81030	Пользователь пришла с отпуска, нужно восстановить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Мурзалина В.С	812	743606	Закрыт	18.08.2023 09:22	21.08.2023 13:52	Сарыбай Қадырбек	Восстановил учетную запись
81031	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Шакуалиев С.К	818	743979	Закрыт	18.08.2023 10:32	21.08.2023 13:52	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
81032	Восстановить файлы	Настройка программ	Хасенова А.С	916	743679	Закрыт	18.08.2023 11:34	21.08.2023 13:52	Омирсерик Елдар	Восстановил файлы
81033	Подключить учетную запись	Настройка авторизации в сети	Темирова Д.Т	818	743881	Закрыт	18.08.2023 12:05	21.08.2023 13:52	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
81034	Застревает бумага в принтере Versalink B7025	Мелкий текущий ремонт	Амангельды Н	932	Не назначено	Закрыт	18.08.2023 15:21	21.08.2023 13:52	Алмаганбетов Абзал	Требуется замена ролик захвата бумаги
81035	Установить браузер на еще один ПК	Настройка операционной системы	Альжан	830	743778	Закрыт	18.08.2023 15:35	21.08.2023 13:52	Сарыбай Қадырбек	Обновил браузер
81036	Диагностика принтера WorkCentr 5325	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	18.08.2023 15:50	23.08.2023 10:29	Алмаганбетов Абзал	Заменил ролик захвата бумаги
81009	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	21.08.2023 08:30	22.08.2023 18:27	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
81037	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Калиева А.А	836	743586	Закрыт	21.08.2023 09:18	21.08.2023 13:52	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
81038	Диагностика принтера VersaLink C7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухитов А.Б	814	743309	Закрыт	21.08.2023 09:34	23.08.2023 10:29	Алмаганбетов Абзал	Заменил фьюзер
81039	Принтер: на печать не уходит	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	21.08.2023 10:01	24.08.2023 17:07	Сарыбай Қадырбек	Настроил печать принтера
81040	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сұлтанбеков Ш.С	851	Не назначено	Закрыт	21.08.2023 10:40	21.08.2023 13:52	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер
81041	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аскарова А.К	917	743661	Закрыт	21.08.2023 12:02	21.08.2023 13:52	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
81042	Установить ПО для совещания	Настройка программ	Мухитов А.Б	814	Не назначено	Закрыт	21.08.2023 15:18	21.08.2023 13:52	Омирсерик Елдар	Установил ПО для совещания
81093	Установить ПО для совещания	Настройка программ	Мухитов А.Б	814	Не назначено	Закрыт	21.08.2023	21.08.2023	Омирсерик	Установил ПО для

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
							15:18	18:47	Елдар	совещания
81094	Установить цветной принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жумагазиева С.	932	Не назначено	Закрыт	21.08.2023 15:57	24.08.2023 17:07	Сарыбай Қадырбек	Установил цветной принтер
81095	Настроить ПК	Настройка сети	Сманова Г.	Б 107	743605	Закрыт	21.08.2023 16:16	21.08.2023 18:47	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
81096	Подключение учетной записи ЕТС и Интернет	Настройка программ	Ермухан Г.Қ	824	Не назначено	Закрыт	21.08.2023 16:38	21.08.2023 18:47	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись ЕТС и Интернет
81278	Подключить принтер по сети	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Айтжанова	803	743358	Закрыт	21.08.2023 17:30	22.08.2023 19:29	Какимаш Аян	Подключил принтер по сети
81279	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Мустафина С.	816	743676	Закрыт	22.08.2023 09:30	22.08.2023 19:29	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
81280	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Қалимұратқызы Ұ	924	749632	Закрыт	22.08.2023 09:45	22.08.2023 19:29	Какимаш Аян	Настроил принтер
81281	Настроить обменник	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кусаинов Б	902	743341	Закрыт	22.08.2023 09:53	22.08.2023 19:29	Какимаш Аян	Настроил обменник
81282	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажибеков	818	743451	Закрыт	22.08.2023 09:55	22.08.2023 19:29	Какимаш Аян	Подключил принтер
81283	Настройка сети	Настройка сети	Сапаралы А.А	824	87009800809	Закрыт	22.08.2023 10:24	22.08.2023 19:29	Омирсерик Елдар	Настроил сеть
81284	Подключить монитор	Установка (сборка) компьютера	Батыркызы Ж	924	749632	Закрыт	22.08.2023 10:56	22.08.2023 19:29	Какимаш Аян	Подключил монитор
81285	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Батыркызы Ж	924	749632	Закрыт	22.08.2023 11:05	22.08.2023 19:29	Какимаш Аян	Настроил принтер
81286	Подключить интернет	Настройка программ	Жуманова К	834	Не назначено	Закрыт	22.08.2023 11:13	22.08.2023 19:29	Сарыбай Қадырбек	Подключил интернет
81287	Проверить подключение интернета	Настройка операционной системы	Абулхатин Е	819	743881	Закрыт	22.08.2023 11:17	22.08.2023 19:41	Сарыбай Қадырбек	Переподключил кабель.
81288	Подключить ПК	Настройка операционной системы	Кожамурат	928	742899	Закрыт	22.08.2023 11:38	22.08.2023 19:41	Сарыбай Қадырбек	Подключил ПК
81289	Настроить ПК	Настройка авторизации в сети	Оспанкулов Т.К	958	Не назначено	Закрыт	22.08.2023 12:10	22.08.2023 19:41	Омирсерик Елдар	Восстановиль пароль ПК
81290	Принтер печатает с черными точками	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Смагулова	901	743495	Закрыт	22.08.2023 14:39	23.08.2023 10:59	Алмаганбетов Абзал	Заменил фьюзер и драм картридж
81330	Подключить моноблок к принтеру	Настройка операционной системы	Жақып Ә.С	942	743511	Закрыт	23.08.2023 09:25	23.08.2023 15:09	Какимаш Аян	Подключил моноблок к принтеру
81331	Проверить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аскарова А.К	917	743661	Закрыт	23.08.2023 09:31	23.08.2023 15:09	Какимаш Аян	Проверил принтер и настроил

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
81332	Поменять учетную запись в АД	Настройка авторизации в сети	Дюзикенев	810	743309	Закрыт	23.08.2023 10:04	23.08.2023 15:09	Омирсерик Елдар	Поменял учетную запись в АД
81333	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Мусина А	812	743606	Закрыт	23.08.2023 10:59	23.08.2023 15:09	Какимаш Аян	Создал учетную запись
81334	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	23.08.2023 11:18	23.08.2023 15:09	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер
81335	Нужно прошить принтер VersaLink b7025	Мелкий текущий ремонт	Байбатчаев Д.К	812	743606	Закрыт	23.08.2023 11:44	01.09.2023 17:33	Сарыбай Қадырбек	Провел техническое обслуживание. Прошил принтер b7025
81354	Установка ПК	Установка (сборка) компьютера	Какимова М.	807	Не назначено	Закрыт	23.08.2023 16:07	24.08.2023 11:07	Сарыбай Қадырбек	Установил ПК
81391	Настроить ЗУМ	Настройка программ	Халикова	921	743302	Закрыт	23.08.2023 16:20	23.08.2023 18:56	Сарыбай Қадырбек	Настроил ЗУМ
81392	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Какимова М.	836	743359	Закрыт	23.08.2023 17:58	23.08.2023 18:57	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
81408	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Хасенова А.С	916	743679	Закрыт	24.08.2023 09:10	24.08.2023 11:14	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
81409	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Чаркин М.В	829	742860	Закрыт	24.08.2023 09:27	24.08.2023 11:14	Сарыбай Қадырбек	Настроил сканер
81410	Установить программы	Настройка программ	Какимова М.Ә	816	743359	Закрыт	24.08.2023 09:54	24.08.2023 11:14	Сарыбай Қадырбек	Не назначено
81411	Проверить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Маратова С.	836	743977	Закрыт	24.08.2023 10:10	24.08.2023 17:07	Сарыбай Қадырбек	Настроил подключение ПК
81412	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Батыркызы Ж	952	Не назначено	Закрыт	24.08.2023 10:27	24.08.2023 11:14	Сарыбай Қадырбек	Переобжал кабель
81413	Установить NCALayer	Настройка программ	Шакуалиев С.К	818	743979	Закрыт	24.08.2023 10:31	24.08.2023 11:14	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer
81414	Восстановить пароль ноутбука	Настройка авторизации в сети	Мурзалина В.С	813	743256	Закрыт	24.08.2023 10:36	24.08.2023 11:14	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ноутбука
81415	Активация Office	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдрасилова А.К	836	750736	Закрыт	24.08.2023 10:43	24.08.2023 11:14	Омирсерик Елдар	Активировал Office
81416	Застревание бумаги в принтере Versalink B7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Абдрасилова А.К	836	750736	Закрыт	24.08.2023 10:44	29.08.2023 11:50	Алмаганбетов Абзал	Устранил замятие бумаги на принтере
81417	Организовать совещание. Настроить микрофон и камеру	Настройка проектора в конференц-зале	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	24.08.2023 11:12	24.08.2023 11:14	Сарыбай Қадырбек	Организовал совещание. Настроил микрофон и камеру
81418	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Какимова М.Ә	816	743359	Закрыт	24.08.2023 11:29	24.08.2023 17:05	Сарыбай Қадырбек	Подключил ПК. Настроил сеть.

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										Настроил принтер.
81419	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимбекова Н.К	921	Не назначено	Закрыт	24.08.2023 12:09	24.08.2023 12:38	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
81420	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Темирова Д.Т	818	Не назначено	Закрыт	24.08.2023 12:10	24.08.2023 12:38	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
81448	Нет доступа к сайту УДО	Настройка авторизации в сети	Жеткеева Ж.Г	803	743364	Закрыт	24.08.2023 14:58	24.08.2023 16:35	Омирсерик Елдар	Настроил сайт
81449	Подключить камеру	Прочие	Альжан М.И	830	743778	Закрыт	24.08.2023 16:14	28.08.2023 11:58	Сарыбай Қадырбек	Подключил камеру
81450	Настройка программ	Настройка программ	Карабатырова Д.Ж	916	743603	Закрыт	24.08.2023 16:32	24.08.2023 16:35	Омирсерик Елдар	Произвел настройку программ
81451	Настроить ПК	Настройка операционной системы	Масалиева Д.А	808	743231	Закрыт	24.08.2023 16:41	24.08.2023 17:06	Омирсерик Елдар	Настроил ПК. Проверил мышь
81507	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	25.08.2023 09:00	26.08.2023 12:28	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
81665	Проверить подключение ПК	Настройка операционной системы	Сабитова Г.К	924	743654	Закрыт	25.08.2023 09:11	28.08.2023 16:45	Какимаш Аян	Настроил подключение ПК. Восстановил пароль
81666	Подключить ЗУМ. Настроить звук и камеру	Настройка операционной системы	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	25.08.2023 09:25	28.08.2023 16:45	Сарыбай Қадырбек	Подключил ЗУМ. Настроил звук и камеру
81667	Обновить браузер	Настройка операционной системы	Тажикбаева А	818	743908	Закрыт	25.08.2023 11:45	28.08.2023 16:45	Омирсерик Елдар	Обновил браузер
81668	Создать обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Мусина А	812	743606	Закрыт	25.08.2023 14:39	28.08.2023 16:45	Омирсерик Елдар	Создал обменку
81669	Настроить подключение ПК	Настройка операционной системы	Сулейменова А.Г	808	743908	Закрыт	25.08.2023 15:22	28.08.2023 16:45	Какимаш Аян	Настроил подключение ПК
81670	Обновить браузер	Настройка операционной системы	Айткулов Д.А	818	743908	Закрыт	25.08.2023 15:45	28.08.2023 16:45	Омирсерик Елдар	Обновил браузер
81671	В связи с перестановкой нужно подключить ПК	Настройка операционной системы	Свиридова А.Ч	802	743598	Закрыт	25.08.2023 16:36	28.08.2023 16:45	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
81672	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	743654	Закрыт	25.08.2023 16:39	28.08.2023 16:45	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
81618	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	28.08.2023 08:30	28.08.2023 17:01	Сарыбай Қадырбек	Произвел осмотр технического состояния серверного оборудования.
81673	Проверить подключение экрана ПК	Настройка операционной системы	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	28.08.2023 09:13	28.08.2023 16:45	Сарыбай Қадырбек	Подключил системный блок

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
81674	Нет доступа к е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Какимова М.Ә	801	743359	Закрыт	28.08.2023 09:23	28.08.2023 16:45	Сарыбай Қадырбек	Обновил браузер. Восстановил пароль е-кызмет
81675	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Манатова С	836	743586	Закрыт	28.08.2023 10:09	28.08.2023 16:45	Сарыбай Қадырбек	Создал учетную запись. Настроил сайты. Настроил принтер. Предоставил доступ к общей папке
81676	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ертаев А	839	743451	Закрыт	28.08.2023 10:30	28.08.2023 16:45	Какимаш Аян	Установил NCALayer
81677	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Ахметов Д.К	712	743770	Закрыт	28.08.2023 11:49	28.08.2023 16:45	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
81678	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ильяс А.Е	933	Не назначено	Закрыт	28.08.2023 12:49	28.08.2023 16:45	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
81679	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Абулхатин Е.М	819	743881	Закрыт	28.08.2023 14:45	28.08.2023 16:45	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
81680	Оптимизация ПК	Настройка операционной системы	Марал А	944	743231	Закрыт	28.08.2023 15:07	28.08.2023 16:45	Омирсерик Елдар	Оптимизация ПК сделано
81692	Переустановка процессора	Настройка операционной системы	Сулейменова Г. Р	901	743780	Закрыт	28.08.2023 15:49	28.08.2023 19:04	Омирсерик Елдар	Переустановил процессор
81864	Настроить программу	Настройка программ	Сұлтанбеков Ш.С	851	741765	Закрыт	28.08.2023 18:13	29.08.2023 18:22	Омирсерик Елдар	Настроил программу
81865	Организовать ЗУМ совещание. Подключить на ноутбук	Настройка операционной системы	Тулеубаева К.Х.М	902	743473	Закрыт	29.08.2023 09:26	13.09.2023 16:30	Сарыбай Қадырбек	Организовал ЗУМ совещание. Продиагностировал ноутбук
81866	Нет доступа к интернету	Настройка сети	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	29.08.2023 09:30	29.08.2023 18:22	Сарыбай Қадырбек	Поменял кабель. Восстановил доступ к интернету
81867	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Сулейменова Г. Р	901	743780	Закрыт	29.08.2023 10:34	29.08.2023 18:22	Омирсерик Елдар	Антивирус блокирует сеть
81868	Организовать ЗУМ совещание	Настройка операционной системы	Абдуыкалыкова Ж.Б	912	743542	Закрыт	29.08.2023 10:35	29.08.2023 18:22	Сарыбай Қадырбек	Подключил ЗУМ совещание
81869	Настройка принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сұлтанбеков Ш.С	851	741765	Закрыт	29.08.2023 11:23	29.08.2023 18:22	Омирсерик Елдар	Провел настройку принтера
81951	Настроить Firefox	Настройка программ	Шкатов Ж.И	917	743129	Закрыт	31.08.2023 09:10	31.08.2023 15:39	Какимаш Аян	Настроил Firefox
81952	Обновить групповую политику	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Нурланов Н.Н	807	743966	Закрыт	31.08.2023 09:13	31.08.2023 15:39	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
81953	Обновить групповую политику	Доступ к ресурсам сети:	Кадирбаева	828	743821	Закрыт	31.08.2023	31.08.2023	Сарыбай	Обновил

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		ИПГО и др					09:22	15:39	Қадырбек	групповую политику
81954	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухитов А.Б	814	743309	Закрыт	31.08.2023 10:05	31.08.2023 15:39	Какимаш Аян	Настроил принтер
81955	Настроить программу	Настройка программ	Магжанова	816	743676	Закрыт	31.08.2023 12:19	04.09.2023 15:43	Сарыбай Қадырбек	Зашел через учетную запись администратора
81956	Принтер VersaLink C7025 требуется очистка внутри	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажибеков Ә.А	818	743451	Закрыт	31.08.2023 12:19	04.09.2023 11:20	Сарыбай Қадырбек	Поменял админский пароль от С7025
81957	Проверить работоспособность ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Накипова А.Х	912	743440	Закрыт	31.08.2023 14:30	01.09.2023 17:30	Какимаш Аян	Провел оптимизацию ПК. Установил и настроил Nclayer
81958	Нет доступа к Telegram и WhatsApp	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кононец А.В	845	741765	Закрыт	31.08.2023 14:42	31.08.2023 15:39	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
81959	Обновить групповую политику	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Какимова М.Ә	801	743359	Закрыт	31.08.2023 14:49	31.08.2023 15:39	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
81960	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жубанова Д.А	952	749632	Закрыт	31.08.2023 15:28	31.08.2023 15:40	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
81961	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Бердуаш Б.Б	942	743511	Закрыт	31.08.2023 15:38	31.08.2023 15:40	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
81971	Обновить NCALayer	Настройка программ	Хасенова А.С	916	743679	Закрыт	31.08.2023 15:46	31.08.2023 16:09	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
81972	Настроить доступ к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Құндызбаев Б.С	936	743576	Закрыт	31.08.2023 16:05	01.09.2023 17:31	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику.
82142	Настроить доступ к ЗУМ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ертаев А	839	743576	Закрыт	31.08.2023 16:38	04.09.2023 12:25	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82143	Проблемы со входом в учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ермухан Г	824	Не назначено	Закрыт	31.08.2023 17:08	04.09.2023 12:25	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82144	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Бердуаш Б.Б	942	Не назначено	Закрыт	31.08.2023 17:24	04.09.2023 12:25	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
82145	Настроить доступ к ЗУМ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Амиралиева М.М	842	750714	Закрыт	31.08.2023 17:36	04.09.2023 12:25	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82146	Перенастроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Баянды М	916	743576	Закрыт	31.08.2023 18:06	04.09.2023 12:25	Омирсерик Елдар	Перенастроил сканер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
82147	Firefox не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шкатов Ж.И	917	743129	Закрыт	01.09.2023 08:52	04.09.2023 12:25	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82148	Firefox не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бердуаш Б.Б	942	77077744015	Закрыт	01.09.2023 08:53	04.09.2023 12:25	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82005	Провести профилактическое облуживание сетевого оборудование	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	01.09.2023 09:00	13.09.2023 16:31	Сеитов Лашын	Провел профилактическое облуживание сетевого оборудование
82002	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	01.09.2023 09:00	04.09.2023 11:32	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
82007	Источник бесперебойного питания (ИБП)	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Открыт	01.09.2023 09:00	Не назначено	Андреев Сергей	Не назначено
82008	Провести профилактическое облуживание серверного оборудование	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	01.09.2023 09:00	13.09.2023 16:31	Сарыбай Қадырбек	Провел профилактическое облуживание серверного оборудование
82149	Браузер не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бекишева А. Т	802	743286	Закрыт	01.09.2023 09:24	04.09.2023 12:25	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82150	NCALayer не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Танатар А	912	749091	Закрыт	01.09.2023 11:19	04.09.2023 12:25	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82151	Переустановить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Базылбекова Г.Ж	838	743908	Закрыт	01.09.2023 12:01	04.09.2023 12:25	Омирсерик Елдар	Переустановил NCALayer
82152	Настроить принтер и переустановить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ажигулова А.Г	838	Не назначено	Закрыт	01.09.2023 12:08	04.09.2023 12:25	Омирсерик Елдар	Настроил принтер и переустановил NCALayer
82153	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жуздикбаева Ж.Е	812	743606	Закрыт	01.09.2023 14:40	04.09.2023 12:25	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
82154	Настроить браузер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бердуаш Б.Б	942	77077744015	Закрыт	01.09.2023 14:56	04.09.2023 12:25	Сарыбай Қадырбек	Обновил браузер
82155	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж.Г	803	743364	Закрыт	01.09.2023 15:08	04.09.2023 12:25	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
82156	Оптимизировать ПК	Установка (сборка) компьютера	Сарсенбиев А	814	743228	Закрыт	01.09.2023 15:20	04.09.2023 12:25	Омирсерик Елдар	Оптимизировал ПК
82157	Подключить ЗУМ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ажигулова А.Г	926	743895	Закрыт	01.09.2023 15:48	04.09.2023 12:25	Омирсерик Елдар	Подключил ЗУМ
82158	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в	Ахметов Д.	936	743580	Закрыт	01.09.2023	04.09.2023	Омирсерик	Восстановил

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		сети					16:05	12:25	Елдар	пароль ПК
82159	NCALayer не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тажиева Л.А	801	743359	Закрыт	01.09.2023 16:49	04.09.2023 12:25	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82060	Провести профилактическое обслуживание кондиционера в серверном помещении	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	01.09.2023 17:05	22.09.2023 09:48	Не назначено	Провел профилактическое обслуживание кондиционера в серверном помещении
82162	Обновить групповую политику	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдыкалыкова Ж.	912	743542	Закрыт	04.09.2023 09:03	04.09.2023 13:00	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82163	Интернет не работает	Настройка сети	Шакуалиев С.К	818	743979	Закрыт	04.09.2023 09:18	04.09.2023 13:00	Сарыбай Қадырбек	Подключил кабель
82078	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	04.09.2023 09:36	04.09.2023 11:35	Сарыбай Қадырбек	Осмотр технического состояния серверного оборудования сделано
82164	Требуется диагностика оргтехника. Застревание бумаги на принтере B7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	04.09.2023 12:24	12.09.2023 09:14	Карапыш Артем	Заменил ролики захвата бумаги
82165	NCALayer не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сапар Д.Д	948	750178	Закрыт	04.09.2023 12:31	04.09.2023 13:00	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82241	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Хасенова А.С	916	743679	Закрыт	04.09.2023 16:22	05.09.2023 12:05	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
82242	Проверить подключение принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	04.09.2023 17:41	05.09.2023 12:05	Какимаш Аян	Настроил подключение принтера
82243	Настроить 1С и ВПН	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кенжебаев Г.	712	749634	Закрыт	04.09.2023 17:48	05.09.2023 12:05	Сарыбай Қадырбек	Настроить ВПН, Подключил 1С
82244	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тажибеков Ә.А	830	743431	Закрыт	05.09.2023 10:30	05.09.2023 12:05	Сарыбай Қадырбек	Создал учетную запись
82245	Диагностика принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Дюзикенов	836	743213	Закрыт	05.09.2023 11:09	13.09.2023 16:32	Сарыбай Қадырбек	Диагностировал принтер. Поменял фьюзер
82246	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бекишева А.Т	802	743286	Закрыт	05.09.2023 11:30	05.09.2023 12:05	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
82247	Обновить Mozilla Firefox	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Альжан М.И	830	Не назначено	Закрыт	05.09.2023 11:49	05.09.2023 12:05	Сарыбай Қадырбек	Обновил Mozilla Firefox
82248	Диагностика принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажиева Л.А	801	743359	Закрыт	05.09.2023 12:14	12.09.2023 11:24	Сарыбай Қадырбек	Поменял драм картридж

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
82249	Обновить Mozilla Firefox	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кадирбаева	828	743821	Закрыт	05.09.2023 14:46	05.09.2023 12:05	Сарыбай Қадырбек	Обновил Mozilla Firefox
82394	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеңіс	808	743231	Закрыт	05.09.2023 14:50	06.09.2023 12:42	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer
82395	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айтмурзаева В.Ж	828	743274	Закрыт	05.09.2023 15:13	06.09.2023 12:42	Какимаш Аян	Установил и настроил NCALayer
82396	Установить программу	Настройка программ	Исмаилова	916	743603	Закрыт	05.09.2023 15:22	06.09.2023 12:42	Сарыбай Қадырбек	Установил программу
82397	Установить NCALayer	Настройка программ	Рахимбекова Н.К	921	Не назначено	Закрыт	05.09.2023 16:55	06.09.2023 12:42	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer
82398	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Оспанова Б.К	810	743219	Закрыт	05.09.2023 17:10	06.09.2023 12:42	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
82399	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Жансейтов Ж.Ж	802	742890	Закрыт	05.09.2023 17:18	06.09.2023 12:42	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
82400	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исмаилова	916	743603	Закрыт	05.09.2023 17:40	06.09.2023 12:42	Сарыбай Қадырбек	Обновил NCALayer
82401	Настроить сайт е-Минфин	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж.Г	803	743364	Закрыт	05.09.2023 17:54	06.09.2023 12:42	Сарыбай Қадырбек	Настроил сайт е-Минфин и ЭЦП ключ
82402	Диагностика принтера Xerox phaser 3320	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимжанова А.А	824	77072214406	Закрыт	05.09.2023 18:08	13.09.2023 16:32	Карапыш Артем	Поменяли картридж. Сделано чистка принтера Xerox phaser 3320
82403	Обновить Microsoft Office	Настройка программ	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	06.09.2023 09:14	06.09.2023 12:43	Какимаш Аян	Обновил Microsoft Office
82404	Настроить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	06.09.2023 11:01	13.09.2023 16:33	Сарыбай Қадырбек	Настроил подключение ПК
82405	Настроить подключение интернета	Настройка сети	Тажибеков	830	743431	Закрыт	06.09.2023 11:21	06.09.2023 12:43	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
82406	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагиндыкова Д.С	802	743597	Закрыт	06.09.2023 11:25	06.09.2023 12:43	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
82407	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Ажигулова А.Г	838	Не назначено	Закрыт	06.09.2023 12:30	06.09.2023 12:43	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
82408	Установить NCALayer	Настройка программ	Исмаилова	916	743603	Закрыт	06.09.2023 15:22	06.09.2023 12:43	Какимаш Аян	Установил NCALayer
82620	Проверить подключение монитора	Установка (сборка) компьютера	Тажикбаева А.О	818	7436908	Закрыт	06.09.2023 15:45	08.09.2023 11:20	Омирсерик Елдар	Настроил подключение монитора
82621	Переустановить NCALayer	Настройка программ	Серікбекова Ж.С	712	749634	Закрыт	06.09.2023 17:20	08.09.2023 11:20	Омирсерик Елдар	Переустановил NCALayer
82622	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Даулетжан А	926	Не назначено	Закрыт	06.09.2023 17:21	08.09.2023 11:20	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
82623	Настроить ЗУМ	Настройка программ	Жубанова Д.А	952	Не назначено	Закрыт	06.09.2023	08.09.2023	Какимаш	Настроил ЗУМ

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
							17:23	11:20	Аян	
82624	Подключить интернет	Настройка сети	Бердуаш Б.Б	942	77077744015	Закрыт	06.09.2023 18:22	08.09.2023 11:20	Какимаш Аян	Подключил интернет
82625	Настроить подключение интернета	Настройка сети	Хасенова А.С	830	743431	Закрыт	07.09.2023 09:30	08.09.2023 11:20	Сарыбай Қадырбек	Подключил кабель
82631	Организовать совещание ЗУМ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменова	820	742959	Закрыт	07.09.2023 09:36	08.09.2023 11:20	Сарыбай Қадырбек	Обновил политику
82626	Обновить групповую политику	Установка (сборка) компьютера	Исмаилова	916	743603	Закрыт	07.09.2023 14:41	08.09.2023 11:20	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику
82627	Подключить принтер по сети	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапар	948	750178	Закрыт	07.09.2023 15:27	08.09.2023 11:20	Омирсерик Елдар	Подключил принтер по сети
82628	Обновить групповую политику	Настройка программ	Бекишева А.Т	802	743286	Закрыт	07.09.2023 15:35	08.09.2023 11:20	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику
82629	Организовать совещание ЗУМ	Настройка программ	Халикова Ф.Т	838	743302	Закрыт	07.09.2023 16:38	08.09.2023 11:20	Омирсерик Елдар	Организовал совещание ЗУМ
82630	Обновить браузер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шакуалиев С.К	818	743979	Закрыт	07.09.2023 18:09	08.09.2023 11:20	Омирсерик Елдар	Обновил браузер
82595	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	08.09.2023 09:00	12.09.2023 09:21	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов
82632	Нет доступа к сайту УДО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Еслан	901	743725	Закрыт	08.09.2023 11:04	08.09.2023 11:20	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту УДО
82654	Настроить ПК	Настройка операционной системы	Еслан	901	743725	Закрыт	08.09.2023 12:07	08.09.2023 15:48	Сарыбай Қадырбек	Настроил ПК
82655	Обновить групповую политику	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сұлтанбеков Ш.С	851	743725	Закрыт	08.09.2023 14:31	08.09.2023 15:48	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику
82656	Проблемы с ПК	Установка (сборка) компьютера	Абдрасилова А.К	835	743213	Закрыт	08.09.2023 14:48	08.09.2023 15:48	Сарыбай Қадырбек	Настроил ПК
82657	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бердуаш Б.Б	942	77077744015	Закрыт	08.09.2023 15:40	08.09.2023 15:48	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
82833	Подключение учетной записи	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Патшахан Г	930	Не назначено	Закрыт	08.09.2023 16:01	12.09.2023 12:38	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
82834	Обновить групповую политику Zoom	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жаумитова М.Д	960	77077744015	Закрыт	08.09.2023 16:09	12.09.2023 12:38	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику Zoom
82835	Удалить учетную запись	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	08.09.2023 17:59	12.09.2023 12:38	Омирсерик Елдар	Удалил учетную запись
82701	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния	Профилактическое обслуживание	Ильяс А.	Не назна	Не назначено	Закрыт	11.09.2023 08:30	12.09.2023 12:41	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	серверного оборудования.	оборудования		чено						состояния серверного оборудования.
82836	Устранить замятие бумаги на принтере	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова	836	743213	Закрыт	11.09.2023 09:46	12.09.2023 12:38	Сарыбай Қадырбек	Устранил замятие бумаги на принтере
82837	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байсынов Н.Ж	932	743491	Закрыт	11.09.2023 10:09	12.09.2023 12:38	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
82838	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Байжанова М.С	830	77077744015	Закрыт	11.09.2023 10:18	12.09.2023 12:38	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
82839	Настроить подключение интернета	Настройка сети	Ермухан Г	824	Не назначено	Закрыт	11.09.2023 10:27	12.09.2023 12:38	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
82840	уНастроить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Ажигулова А.Г	838	Не назначено	Закрыт	11.09.2023 10:31	12.09.2023 12:38	Омирсерик Елдар	Настроил подключение ПК
82845	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Батыркызы Ж	924	749632	Закрыт	11.09.2023 11:23	12.09.2023 12:39	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер
82842	Обновить NCALayer	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	11.09.2023 11:33	12.09.2023 12:39	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
82843	Обновить групповую политику NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жангазина Ж.	946	743608	Закрыт	11.09.2023 11:34	12.09.2023 12:39	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику NCALayer
82846	Организовать совещание ЗУМ	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Игенова Б.Н	810	743269	Закрыт	11.09.2023 11:42	13.09.2023 16:33	Сарыбай Қадырбек	Организовал совещание ЗУМ
82847	Обновить групповую политику NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айткулов Д.А	818	743908	Закрыт	11.09.2023 11:59	12.09.2023 12:39	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику NCALayer
82848	Обновить групповую политику NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Доскалиева С.	901	743495	Закрыт	11.09.2023 12:00	12.09.2023 12:39	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику NCALayer
82841	Обновить групповую политику Zoom	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сарсенбиев А	814	77077744015	Закрыт	11.09.2023 12:38	12.09.2023 12:38	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику Zoom
82849	Подключить интернет на ноутбук	Настройка сети	Дуйсенова Т.Б	848	77077744015	Закрыт	11.09.2023 13:04	12.09.2023 12:39	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
82850	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Байбатчаев Д.К	812	743606	Закрыт	11.09.2023 14:33	12.09.2023 12:39	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
82851	Организовать совещание ЗУМ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ниязов А.Н	950	743006	Закрыт	11.09.2023 15:30	12.09.2023 12:39	Сарыбай Қадырбек	Убрал политику

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
82852	Проблемы с принтером	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аязбекова Ә.Т	942	743527	Закрыт	11.09.2023 15:38	12.09.2023 12:39	Сарыбай Қадырбек	Настроил подлкючение принтера
82853	Настроить программу	Настройка программ	Сапар Д.Д	948	750178	Закрыт	11.09.2023 15:51	12.09.2023 12:39	Омирсерик Елдар	Настроил программу
82854	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Дуйсенова Т.Б	848	Не назначено	Закрыт	11.09.2023 17:14	12.09.2023 12:39	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер
82855	Настроить сканер VersaLink C7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Дуйсенова Т.Б	848	Не назначено	Закрыт	11.09.2023 17:15	21.09.2023 09:56	Карапыш Артем	Настроил сканер VersaLink C7025
82856	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Жақып Ә.С	960	77077744015	Закрыт	11.09.2023 17:26	13.09.2023 16:34	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
82857	Подключить принтер по сети	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Шакуалиев С.К	818	743908	Закрыт	11.09.2023 17:42	12.09.2023 12:39	Омирсерик Елдар	Подключил принтер по сети
82858	Проверить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова	836	743213	Закрыт	11.09.2023 17:51	12.09.2023 12:39	Омирсерик Елдар	Настроил подклю чение принтера
82844	Застревает бумага	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жангазина Ж.	946	Не назначено	Закрыт	11.09.2023 19:36	26.09.2023 18:14	Карапыш Артем	Устранил застревание бумаги на принтере
82859	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Аюпова А.К	944	743515	Закрыт	12.09.2023 09:01	12.09.2023 12:39	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
82973	Обновить браузер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бердуаш Б.Б	942	77077744015	Закрыт	12.09.2023 09:55	13.09.2023 15:20	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82974	Обновить групповую политику	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Женыс	808	743339	Закрыт	12.09.2023 10:15	13.09.2023 15:20	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82975	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Какимова А.А	836	743977	Закрыт	12.09.2023 10:47	13.09.2023 15:20	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
82977	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ажигулова А.Г	838	Не назначено	Закрыт	12.09.2023 11:13	13.09.2023 15:20	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
82978	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Патшахан Г.	930	743374	Закрыт	12.09.2023 11:16	13.09.2023 15:20	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
82979	Открыть учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ескараев Б.	960	743527	Закрыт	12.09.2023 11:43	13.09.2023 15:20	Сарыбай Қадырбек	Открыл учетную запись. Настроил и сохранил сайты
82995	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Карибаева Д.Б	828	743350	Закрыт	12.09.2023 12:11	13.09.2023 16:34	Сарыбай Қадырбек	Создал учетную запись
82980	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапобеков Д.А	949	743632	Закрыт	12.09.2023 12:25	13.09.2023 15:20	Омирсерик Елдар	Подключил принтер и обновил групповую

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										политику NCALayer
82981	Открыть учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Батыркызы Ж	924	749632	Закрыт	12.09.2023 15:11	13.09.2023 15:20	Сарыбай Қадырбек	Открыл учетную запись. Настроил сайты и обменник
82982	Настроить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Сапаралы А.А	Бюро пропускоь	87000980809	Закрыт	12.09.2023 15:19	13.09.2023 15:20	Омирсерик Елдар	Настроил подключение ПК
82976	Активация Office	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жазетова Г.М	944	Не назначено	Закрыт	12.09.2023 15:20	13.09.2023 15:20	Омирсерик Елдар	Активировал Office
82983	Перенос ПК	Установка (сборка) компьютера	Рахимова Д	832	Не назначено	Закрыт	12.09.2023 15:25	13.09.2023 15:20	Омирсерик Елдар	Перенес ПК. Подключил принтер
82984	Настроить сеть	Настройка сети	Жақып Ә.С	960	743515	Закрыт	12.09.2023 15:31	13.09.2023 15:20	Сарыбай Қадырбек	Перенесли ПК. Настроили сеть
82985	Проверить подключение принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аюпова А.К	944	743515	Закрыт	12.09.2023 15:50	13.09.2023 15:20	Омирсерик Елдар	Проверил подключение принтера
82986	Настроить подключение монитора	Установка (сборка) компьютера	Магжанова	816	743359	Закрыт	12.09.2023 15:50	13.09.2023 15:20	Омирсерик Елдар	Настроил подключение монитора
82988	Настроить ЗУМ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ишонкулова А.А	930	Не назначено	Закрыт	12.09.2023 16:01	13.09.2023 15:20	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82989	Обновить групповую политику NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Карабатырова Д.Ж	916	Не назначено	Закрыт	12.09.2023 17:36	13.09.2023 15:20	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику NCALayer
82990	Подключить интернет	Настройка сети	Рахимова Д	832	Не назначено	Закрыт	13.09.2023 09:51	13.09.2023 15:20	Сарыбай Қадырбек	Переобжал кабель
82987	Настроить программу	Настройка программ	Карабатырова Д.Ж	916	743603	Закрыт	13.09.2023 10:01	13.09.2023 15:20	Сарыбай Қадырбек	В PowerPoint убрал защищенный просмотр
82991	Нет доступа к гос закупки	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Орынбасар А	938	Не назначено	Закрыт	13.09.2023 10:12	13.09.2023 16:10	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
82992	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагиндыкова Д.С	802	743598	Закрыт	13.09.2023 11:12	13.09.2023 16:10	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
82993	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Батыркызы Ж	924	749632	Закрыт	13.09.2023 11:23	13.09.2023 16:10	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
82994	Установить Адилет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ескараев Б.	960	743527	Закрыт	13.09.2023 11:38	13.09.2023 16:10	Омирсерик Елдар	Установил Адилет
82996	Настроить экран ПК	Установка (сборка)	Карабекова Ж.	718	749628	Закрыт	13.09.2023	13.09.2023	Омирсерик	Настроил экран

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		компьютера					11:56	16:10	Елдар	ПК
82997	Обновить групповую политику NCALayer	Настройка программ	Мухитов А	814	743603	Закрыт	13.09.2023 12:44	13.09.2023 16:10	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику NCALayer
82998	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жаксыбаев С.А	718	743144	Закрыт	13.09.2023 12:46	13.09.2023 16:35	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись
83017	Настроить печать на PDF формат	Настройка программ	Сагиндыкова Д.С	802	743598	Закрыт	13.09.2023 15:05	13.09.2023 16:35	Омирсерик Елдар	Настроил печать на PDF формат
83414	Проверить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Байжанова М.С	830	743355	Закрыт	13.09.2023 16:42	18.09.2023 17:28	Сарыбай Қадырбек	Настроил подключение ПК
83415	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова С	836	743213	Закрыт	13.09.2023 16:54	18.09.2023 17:28	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер
83416	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Бержиков Е.Е	851	742976	Закрыт	14.09.2023 09:33	18.09.2023 17:28	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
83417	Настроить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Абдуова Ф.	718	743775	Закрыт	14.09.2023 09:42	18.09.2023 17:28	Какимаш Аян	Настроил подключение ПК
83418	Настроить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Хасенова А.С	830	743431	Закрыт	14.09.2023 09:47	18.09.2023 17:28	Какимаш Аян	Настроил подключение ПК
83419	Обновить браузер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жақып Ә.С	942	743511	Закрыт	14.09.2023 09:50	21.09.2023 09:52	Омирсерик Елдар	Обновил браузер
83420	Обновить групповую политику NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ажигулова А.Г	838	743598	Закрыт	14.09.2023 11:13	18.09.2023 17:28	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику NCALayer
83421	Обновить групповую политику NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Базылбекова Г.Ж	838	Не назначено	Закрыт	14.09.2023 11:13	18.09.2023 17:28	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику NCALayer
83422	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Абдуова Ф.	718	Не назначено	Закрыт	14.09.2023 11:29	18.09.2023 17:28	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
83423	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Абишева Н	808	743339	Закрыт	14.09.2023 11:29	18.09.2023 17:28	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
83424	Нет подключение к интернету на раб. ПК	Настройка сети	Жакенкызы	822	743323	Закрыт	14.09.2023 12:28	18.09.2023 17:28	Какимаш Аян	Подключил интернет
83425	Подключить учётную запись	Настройка программ	Фариза В	718	Не назначено	Закрыт	14.09.2023 12:30	18.09.2023 17:28	Какимаш Аян	Подключил учётную запись
83426	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жаксыбаев	802	743144	Закрыт	14.09.2023 12:36	18.09.2023 17:28	Какимаш Аян	Подключил принтер и интернет
83427	Подключить интернет	Настройка сети	Ескараев Б.	960	743527	Закрыт	14.09.2023 14:56	21.09.2023 09:51	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
83428	Принтер не печатает, нужно с пылесосом почистить слот картриджа Versalink C7025	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Кошимхан	803	743358	Закрыт	14.09.2023 15:06	21.09.2023 09:49	Карапыш Артем	Почистил слот картриджа Versalink C7025

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
83429	Интернет не работает	Настройка сети	Сабит С.	917	743638	Закрыт	14.09.2023 15:14	20.09.2023 15:55	Сарыбай Қадырбек	Подключил интернет
83430	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Батыркызы Ж.	924	743654	Закрыт	14.09.2023 15:16	21.09.2023 09:48	Омирсерик Елдар	Настроил подключение принтера
83431	Интернет не работает	Настройка сети	Базылбекова	901	743725	Закрыт	14.09.2023 15:23	20.09.2023 15:31	Сарыбай Қадырбек	Подключили интернет
83432	Интернет не работает	Настройка сети	Жубанова Д.	952	743598	Закрыт	14.09.2023 15:25	20.09.2023 15:32	Сарыбай Қадырбек	Подключил интернет
83433	Интернет не работает	Настройка сети	Исмаилова	916	743603	Закрыт	14.09.2023 15:53	18.09.2023 17:29	Сарыбай Қадырбек	Подключил интернет
83434	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аралбай А.	928	743774	Закрыт	14.09.2023 16:09	18.09.2023 17:29	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
83435	ПК не работает, завис	Настройка операционной системы	Бапкенова	822	743365	Закрыт	14.09.2023 16:42	21.09.2023 09:48	Омирсерик Елдар	Настроил подключение ПК
83436	Нет доступа к сайту УДО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жаксыбаев С	718	743144	Закрыт	14.09.2023 16:53	18.09.2023 17:29	Сарыбай Қадырбек	Настроил сайт УДО
83437	NCALayer - обновить групповую политику	Настройка программ	Сулейменова Т.	801	742825	Закрыт	14.09.2023 17:29	18.09.2023 17:29	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
83438	Плавающие окно, проверить компьютер	Настройка операционной системы	Жакенкызы Г.	822	743323	Закрыт	15.09.2023 08:54	18.09.2023 17:29	Какимаш Аян	Проверил компьютер
83206	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	15.09.2023 09:00	20.09.2023 18:09	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов
83439	Интернет не работает	Настройка сети	Жеткеева Ж.	803	743364	Закрыт	15.09.2023 09:16	18.09.2023 17:29	Какимаш Аян	Подключил интернет
83445	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Бапкенова	822	743365	Закрыт	15.09.2023 09:27	18.09.2023 17:29	Сарыбай Қадырбек	Подключил ПК и настроил ОДО
83440	Подключить сканер	Настройка программ	Абдиева А.	916	743604	Закрыт	15.09.2023 09:43	18.09.2023 17:29	Омирсерик Елдар	Подключил сканер
83441	Принтер не печатает	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Акшалов Е.	828	743350	Закрыт	15.09.2023 10:07	18.09.2023 17:29	Какимаш Аян	Настроил принтер
83442	Подключить сканер	Настройка программ	Доскалиева А	901	743495	Закрыт	15.09.2023 10:51	18.09.2023 17:29	Омирсерик Елдар	Подключил сканер
83443	Интернет не работает в интернет ПК	Настройка сети	Тажиева Л.	801	743359	Закрыт	15.09.2023 14:43	21.09.2023 09:48	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
83444	Настроить интернет и Zoom	Настройка сети	Сулейменова М.	912	743598	Закрыт	15.09.2023 15:04	18.09.2023 17:29	Какимаш Аян	Настроил интернет и Zoom
83446	Подключить интернет	Настройка сети	Сарсенбиев А	814	743598	Закрыт	15.09.2023 15:41	18.09.2023 17:29	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
83447	Подключить интернет	Настройка сети	Тажикбаева А	818	743908	Закрыт	15.09.2023 15:41	18.09.2023 17:29	Омирсерик Елдар	Подключил интернет

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
83448	NCALayer не работает	Настройка программ	Тажикбаева А.	818	743908	Закрыт	15.09.2023 15:46	18.09.2023 17:29	Омирсерик Елдар	Обнавил NCALayer
83449	Настроить интернет и Zoom	Настройка проектора в конференц-зале	Сагитев Т.	902	743473	Закрыт	15.09.2023 15:47	18.09.2023 17:29	Какимаш Аян	Оптимизировал КомпьютерНастроил интернет и Zoom
83842	NCALayer не работает	Настройка программ	Исмаилова	916	743603	Закрыт	15.09.2023 17:09	20.09.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
83843	Zoom - Обновить групповую политику	Настройка программ	Аралбай А	928	743774	Закрыт	15.09.2023 17:29	20.09.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику Zoom
83844	Настроить NCALayer	Настройка программ	Сулейменова Т.	801	742825	Закрыт	15.09.2023 18:04	20.09.2023 16:49	Какимаш Аян	Настроил NCALayer
83368	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	18.09.2023 08:30	20.09.2023 18:10	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
83845	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Сапар	948	750178	Закрыт	18.09.2023 09:02	21.09.2023 09:48	Какимаш Аян	Настроил подключение ПК
83846	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Калиева А.	836	743586	Закрыт	18.09.2023 09:14	20.09.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
83847	Интернет не работает	Настройка сети	Сабит С.	917	743638	Закрыт	18.09.2023 09:59	21.09.2023 09:47	Какимаш Аян	Настроил подключение интернета
83848	Установить гос. сайты	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Наурызбаева Б.	830	743355	Закрыт	18.09.2023 10:02	20.09.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись и так же гос. сайты
83849	Интернет не работает	Настройка сети	Марал А.	944	743607	Закрыт	18.09.2023 10:07	21.09.2023 09:47	Какимаш Аян	Настроил подключение интернета
83850	Интернет не работает	Настройка сети	Тажиева Л.	801	743359	Закрыт	18.09.2023 10:08	21.09.2023 09:47	Какимаш Аян	Настроил подключение интернета
83851	Диагностика ПК	Установка (сборка) компьютера	Абдрасилова А.К	836	743213	Закрыт	18.09.2023 10:10	20.09.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Провел диагностику ПК
83852	Нет доступа к сайту УДО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Рахимжанова А.	824	77072214406	Закрыт	18.09.2023 11:05	20.09.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту УДО
83853	Интернет не работает	Настройка сети	Хасенова	830	743431	Закрыт	18.09.2023 11:13	20.09.2023 16:49	Сарыбай Қадырбек	Настроил интернет, поставил прокси
83854	Файл не открывается	Настройка программ	Жансеитов Ж	802	742890	Закрыт	18.09.2023 12:20	20.09.2023 16:49	Какимаш Аян	Настроил MS Office
83855	Интернет не работает на Интернет ПК	Настройка сети	Жаксыбаев С	718	743144	Закрыт	18.09.2023 14:30	20.09.2023 16:49	Сарыбай Қадырбек	Настроил интернет, прописал прокси

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
83856	Раб. ПК учетка заблокирована	Настройка авторизации в сети	Жакабаев Б	917	743129	Закрыт	18.09.2023 15:20	20.09.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль раб. ПК
83857	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Хасенова А	830	743431	Закрыт	18.09.2023 15:29	20.09.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
83858	Не работает интернет на Интернет ПК	Настройка сети	Жеңіс А.Б.	808	743821	Закрыт	18.09.2023 15:53	20.09.2023 16:49	Омирсерик Елдар	Настроил интернет , обновил прокси
83877	Не работает интернет на Интернет ПК	Настройка сети	Жеңіс А.Б.	828	743821	Закрыт	18.09.2023 15:53	20.09.2023 17:59	Омирсерик Елдар	Настроил интернет, обновил прокси
83878	Обменник не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Халикова	921	743877	Закрыт	18.09.2023 16:05	20.09.2023 18:01	Сарыбай Қадырбек	Подключил обменник, поменял пароль
83879	Не работает интернет	Настройка сети	Хамитов З.А,	948	743525	Закрыт	18.09.2023 16:10	20.09.2023 18:01	Какимаш Аян	Настроил интернет
83880	Ннтернет не работает на Интернет ПК	Настройка сети	Шарафитдинова А.	818	743908	Закрыт	18.09.2023 16:11	20.09.2023 18:01	Сарыбай Қадырбек	Настроил интернет, прописал прокси
83881	Обновить прокси	Настройка сети	Айтмурзаева В	828	743350	Закрыт	18.09.2023 16:12	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Обновил прокси
83882	ИПГО сайт не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	18.09.2023 16:28	21.09.2023 10:04	Сарыбай Қадырбек	Настроил доступ к сайту ИПГО
83883	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Ишонкулова А	930	743774	Закрыт	18.09.2023 16:34	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
83884	Учетка на рабочем ПК заблокирована	Настройка авторизации в сети	Манатова	836	743213	Закрыт	18.09.2023 16:46	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
83885	Не работает интернет	Настройка сети	Жазетова Г.	944	743522	Закрыт	18.09.2023 16:54	21.09.2023 10:05	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
83886	Не работает интернет	Настройка сети	Ертаев А.М	839	743881	Закрыт	18.09.2023 17:01	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
83887	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапобеков Д.	949	743632	Закрыт	18.09.2023 17:08	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
83888	Не работает интернет на Интернет ПК	Настройка сети	Дюзикеев	810	743269	Закрыт	18.09.2023 17:54	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
83889	Не работает интернет на Интернет ПК	Настройка сети	Какимова	936	743977	Закрыт	18.09.2023 18:00	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
83890	Подключить интернет	Настройка сети	Оразбеков Ш.	960	743527	Закрыт	18.09.2023 18:14	20.09.2023 18:01	Какимаш Аян	Подключил интернет
83891	Поменять учетную запись	Настройка авторизации в сети	Байтемирова	949	743632	Закрыт	19.09.2023 09:21	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Подключил новую учетную запись
83892	Не работает интернет	Настройка сети	Жазетова Г	944	743515	Закрыт	19.09.2023 10:06	20.09.2023 18:01	Какимаш Аян	Настроил интернет
83900	Обменник не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сапаралы	014	743723	Закрыт	19.09.2023 10:43	26.09.2023 11:35	Омирсерик Елдар	Проблемы с подключением интернета.

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										Проблема со стороны ИТЦ.
83893	Принтер не включается	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байсынов Н.	932	743491	Закрыт	19.09.2023 11:01	20.09.2023 18:01	Какимаш Аян	Настроил принтер
83894	Установить NCALayer	Настройка программ	Патшахан Г.	930	743374	Закрыт	19.09.2023 11:39	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer
83895	Обновить NCALayer	Настройка программ	Базылбекова Г.	838	743821	Закрыт	19.09.2023 11:46	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
83896	Подключить компьютер	Установка (сборка) компьютера	Жапалбаева А.М.	948	749555	Закрыт	19.09.2023 11:52	20.09.2023 18:01	Какимаш Аян	Поменял жёсткий диск и подключил компьютер
83897	Проверить автосохранение документов	Настройка программ	Курманкулова	822	750738	Закрыт	19.09.2023 12:50	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Настроил MS Office
83898	Сканер не работает	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Карабатырова Д.Ж	916	743603	Закрыт	19.09.2023 15:43	21.09.2023 10:10	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
83899	Не работает интернет	Настройка сети	Жаксыбаев	718	743144	Закрыт	19.09.2023 16:00	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
83901	Не работает интернет	Настройка сети	Сапаралы	014	743723	Закрыт	19.09.2023 16:06	26.09.2023 11:35	Омирсерик Елдар	Проблемы с подключением интернета. Проблема со стороны ИТЦ.
83902	Обновить прокси	Настройка сети	Ермухан Г.	824	Не назначено	Закрыт	19.09.2023 16:13	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Обновил прокси
83903	Не работает ноутбук	Установка (сборка) компьютера	Байсынов Н.	927	743491	Закрыт	19.09.2023 16:27	20.09.2023 18:01	Омирсерик Елдар	Подключил ноутбук
83904	MS Word не работает	Настройка программ	Бапкенова	822	743365	Закрыт	19.09.2023 16:28	20.09.2023 18:01	Какимаш Аян	Настроил MS Word
83909	Настроить интернет	Настройка сети	Тажикбаева А.	818	743908	Закрыт	19.09.2023 17:13	26.09.2023 18:28	Какимаш Аян	Настроил интернет
83910	Не работает интернет	Настройка сети	Оспанов Е.	732	742875	Закрыт	19.09.2023 17:25	21.09.2023 09:50	Какимаш Аян	Настроил интернет
83911	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байтемирова А.	949	743632	Закрыт	19.09.2023 18:05	21.09.2023 09:50	Какимаш Аян	Настроил принтер
83912	Подключить интернет	Настройка сети	Раимбекова	806	743359	Закрыт	20.09.2023 09:29	21.09.2023 09:50	Какимаш Аян	Подключил интернет
83913	Не открывается гос. сайты	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Елеубекова Б.Е	836	743977	Закрыт	20.09.2023 09:32	21.09.2023 09:50	Сарыбай Қадырбек	Перезагрузил компьютер
83915	Не работает принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Айтжанова А.Е	803	750735	Закрыт	20.09.2023 09:49	21.09.2023 09:49	Сарыбай Қадырбек	Переустановил драйвер и перезагрузил ПК
83914	Почистить кэш	Прочие	Наурызбаева Б.	830	743779	Закрыт	20.09.2023 10:07	21.09.2023 09:49	Сарыбай Қадырбек	Очистил кэш

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
83916	Не работает принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова С	836	743213	Закрыт	20.09.2023 11:17	21.09.2023 09:49	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер. Должны поменять Фьюзер
83917	Перенос данных	Установка (сборка) компьютера	Сабитова Г.К	924	743654	Закрыт	20.09.2023 14:44	26.09.2023 18:28	Омирсерик Елдар	Перенес данные ПК
83918	Создать учетную запись	Настройка авторизации в сети	Аубакиров	933	750723	Закрыт	20.09.2023 14:47	26.09.2023 18:29	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись
83919	Не работает сканер. Нужно перепрошить принтер Versalink B7025. Перенастройка сканера не помогает	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Абдиева А.	916	743604	Отложен	20.09.2023 15:19	Не назначено	Карапыш Артем	Не назначено
83920	Не работает интернет	Настройка сети	Толеужан Ж.	954	743329	Закрыт	20.09.2023 16:28	21.09.2023 10:00	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
83921	Google Chrome заблокирован	Настройка программ	Масалиева Д.А.	808	743231	Закрыт	21.09.2023 09:12	21.09.2023 10:03	Сарыбай Қадырбек	Обновил Google Chrome
83922	Google Chrome заблокирован	Настройка программ	Абдиева А.	916	743604	Закрыт	21.09.2023 09:26	21.09.2023 10:04	Сарыбай Қадырбек	Обновил Google Chrome
83923	Настроить сканер	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Серик М	838	743723	Закрыт	21.09.2023 10:10	21.09.2023 11:01	Сарыбай Қадырбек	Дал доступ к сканеру
83924	сбд база заблокирован	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменова	901	743780	Закрыт	21.09.2023 10:17	21.09.2023 15:16	Омирсерик Елдар	Открыл доступ к базе
83925	Не работает интернет	Настройка сети	Исмагулова М.	901	743780	Закрыт	21.09.2023 10:18	21.09.2023 15:17	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
83926	Сбросить пароль от раб. ПК	Настройка авторизации в сети	Байтемирова	949	743632	Закрыт	21.09.2023 11:58	21.09.2023 15:19	Омирсерик Елдар	Сбросил пароль от раб. ПК
83927	Подключить Zoom	Настройка проектора в конференц-зале	Байжанова	830	743355	Закрыт	21.09.2023 12:16	21.09.2023 18:31	Сарыбай Қадырбек	Подключил Zoom
83929	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кожамурат А.Қ,	928	Не назначено	Закрыт	21.09.2023 12:34	21.09.2023 18:24	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
83928	Не удается отправить документ на печать	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Елеубекова Б	836	743145	Закрыт	21.09.2023 15:05	21.09.2023 15:22	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
83930	Не работает интернет	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Манатова С.А	836	743213	Закрыт	21.09.2023 16:23	21.09.2023 18:26	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
83931	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Шарафитдинова А.	014	743881	Закрыт	21.09.2023 17:02	21.09.2023 18:28	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
83932	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бердуаш Б.	942	77077744015	Закрыт	21.09.2023 17:40	21.09.2023 18:29	Сарыбай Қадырбек	Установил драйвер и дал доступ к остальным по сетке
84036	Актуализировать список запрещенных сайтов (black	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назна	Не назначено	Закрыт	22.09.2023 09:00	26.09.2023 11:34	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	лист)			чено						запрещенных сайтов (black лист)
83933	Диагностика принтера. Принтер жует бумагу	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова С	836	743586	Закрыт	22.09.2023 09:24	26.09.2023 18:15	Карапыш Артем	Устранил замятие бумаги на принтере
83934	Настроить печать принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байбатчаев Д.К	812	743606	Закрыт	22.09.2023 10:07	26.09.2023 11:41	Какимаш Аян	Настроил печать принтера
83935	Подключить интернет на ПК	Настройка сети	Карамбаев Ж.	718	749628	Закрыт	22.09.2023 10:44	26.09.2023 11:42	Какимаш Аян	Подключил 2-провада на 2 ПК
84296	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бабкенова Г.Т	822	743365	Закрыт	22.09.2023 15:04	26.09.2023 11:44	Какимаш Аян	Настроил доступ к гос сайтам. Обновил Google Chrome
84297	Диагностика принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Альжан М.И	830	743778	Закрыт	22.09.2023 15:58	26.09.2023 18:30	Какимаш Аян	Провел диагностику принтера и настроил
84298	Диагностика принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Айткулов Д.А	718	749628	Закрыт	22.09.2023 17:49	26.09.2023 18:16	Карапыш Артем	Провел диагностику принтера VersaLink C7025. Устранил ошибку
84105	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	25.09.2023 08:30	26.09.2023 18:31	Сарыбай Қадырбек	Проведено осмотр технического состояния серверного оборудования.
84299	Поменять учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сабитова Г.К	924	743654	Закрыт	25.09.2023 09:48	26.09.2023 11:44	Сарыбай Қадырбек	Перенаправили к ИБ
84300	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Батыркызы Ж	924	749632	Закрыт	25.09.2023 14:46	26.09.2023 11:44	Омирсерик Елдар	Настроил подключение ПК
84301	Организовать совещание ЗУМ	Настройка сети	Жақып Ә.С	960	Не назначено	Закрыт	25.09.2023 15:44	26.09.2023 11:44	Омирсерик Елдар	Организовал совещание ЗУМ
84302	аНастроить принтер	Настройка сети	Мухамедиев Р.	946	749628	Закрыт	25.09.2023 15:46	26.09.2023 11:44	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
84303	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кенжеханов Т.Т	936	743576	Закрыт	25.09.2023 16:02	26.09.2023 11:44	Какимаш Аян	Подключил учетную запись. Предоставил доступ к гос сайтам. Настрол общую папку
84304	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	25.09.2023 16:11	26.09.2023 11:44	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
84305	Диагностика принтера Versalink B7025	Настройка малопроизводительной	Какимова М.Ә	801	743359	Закрыт	25.09.2023 16:21	26.09.2023 18:16	Карапыш Артем	Провел диагностику

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		оргтехники А4								принтера Versalink B7025. Устранил ошибку
84306	Подключить принтер по сети	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аскарова А.К	917	743661	Закрыт	25.09.2023 17:18	26.09.2023 11:44	Омирсерик Елдар	Подключил принтер по сети
84307	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Маканов А.	901	749628	Закрыт	25.09.2023 17:46	26.09.2023 11:44	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
84308	Настроить интернет	Настройка сети	Ажигулова А.Г	838	Не назначено	Закрыт	26.09.2023 12:03	26.09.2023 11:44	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
84309	Настроить интернет	Настройка сети	Ахметов Д.К	712	749628	Закрыт	26.09.2023 12:04	26.09.2023 11:44	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
84355	Обновить NCALayer	Настройка сети	Ажигулова А.Г	838	Не назначено	Закрыт	26.09.2023 15:02	26.09.2023 18:20	Какимаш Аян	Обновил NCALayer
84356	Провести диагностику на принтер	Настройка сети	Алжанова М.М	830	743778	Закрыт	26.09.2023 16:42	28.09.2023 10:24	Сарыбай Қадырбек	Провел диагностику на принтер. Нужно заменить картридж на принтере
84357	Не работает Интернет	Настройка сети	Жиенбаева С.	802	743541	Закрыт	26.09.2023 17:48	28.09.2023 10:25	Какимаш Аян	Исправил кабеля. Подключил интернет
84483	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ескараев Б.	960	743527	Закрыт	27.09.2023 09:17	28.09.2023 10:35	Какимаш Аян	Настроил принтер. Пересохранил документ
84484	Проблемы с ПК	Установка (сборка) компьютера	Алшынгазина Ж	954	743541	Закрыт	27.09.2023 09:44	28.09.2023 10:35	Сарыбай Қадырбек	Подключил ПК через BIOS
84485	Подключить ПК	Настройка сети	Танатор Ә.	901	743440	Закрыт	27.09.2023 10:53	28.09.2023 10:35	Какимаш Аян	Подключил ПК. Подключил проводы и исправил прокси сервер
84486	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Сагиндыкова Д.С	802	743598	Закрыт	27.09.2023 11:48	28.09.2023 10:35	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
84487	Подключить интернет	Настройка сети	Темирбекова К	807	743365	Закрыт	27.09.2023 11:59	28.09.2023 10:35	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
84488	Не удается сохранить документы	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жаумитова М.Д	860	743541	Закрыт	27.09.2023 12:10	28.09.2023 10:35	Омирзак Бактияр	Переустановил Office
84489	Настроить архив документ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Батыркызы Ж	924	749632	Закрыт	27.09.2023 15:18	28.09.2023 10:35	Омирсерик Елдар	Настроил архив документ
84490	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	27.09.2023 15:42	28.09.2023 10:35	Какимаш Аян	Подключил ПК
84491	Переустановить ОС	Настройка операционной системы	Айтжанова А	803	743541	Закрыт	27.09.2023 15:45	28.09.2023 10:35	Какимаш Аян	Переустановил ОС. Подключил учетную запись. Добавил

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										программы и сайты во вкладку
84492	Не работает Интернет	Настройка сети	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	27.09.2023 16:06	28.09.2023 10:35	Сарыбай Қадырбек	Настроил подключение интернета
84493	Подключить сканер и настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Танатар А.	902	Не назначено	Закрыт	27.09.2023 16:35	28.09.2023 10:35	Омирсерик Елдар	Подключил сканер и настроил принтер
84494	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бердуаш Б.Б	942	77077744015	Закрыт	27.09.2023 17:07	28.09.2023 10:35	Какимаш Аян	Подключил принтер
84495	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Елеубекова Б.Е	836	743213	Закрыт	27.09.2023 17:11	28.09.2023 11:07	Сарыбай Қадырбек	Настроил доступ к гос сайтам
84496	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Аязбекова Ә.Т	942	743511	Закрыт	27.09.2023 17:13	28.09.2023 10:35	Какимаш Аян	Подключил ПК
84497	Проверить подключение сети	Настройка сети	Рахимбекова Н.К	921	743302	Закрыт	27.09.2023 17:33	28.09.2023 10:35	Омирсерик Елдар	Настроил подключение сети
84498	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Айткулов Д.А	818	743726	Закрыт	28.09.2023 09:02	28.09.2023 10:35	Сарыбай Қадырбек	Сбросил Брэндмауер
84499	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Шакуалиев С.К	818	743908	Закрыт	28.09.2023 09:02	28.09.2023 10:35	Сарыбай Қадырбек	Сбросил Брэндмауер
84500	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Ертаев А	839	743726	Закрыт	28.09.2023 09:03	28.09.2023 10:35	Сарыбай Қадырбек	Проверил подключение интернета. Отошел кабель
84501	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Карабекова Ж.	718	749628	Закрыт	28.09.2023 09:05	29.09.2023 17:50	Сарыбай Қадырбек	Сбросил Брэндмауер
84502	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Сапар Д.Д	948	750178	Закрыт	28.09.2023 09:07	28.09.2023 10:35	Какимаш Аян	Подключил ПК
84503	Не работает Интернет	Настройка сети	Сұлтанбеков Ш.С	851	741765	Закрыт	28.09.2023 09:10	29.09.2023 17:49	Сарыбай Қадырбек	Сбросил Брэндмауер
84504	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Жазетова Г.М	944	743515	Закрыт	28.09.2023 09:18	29.09.2023 17:48	Сарыбай Қадырбек	Сбросил Брэндмауер
84505	Не включается ПК	Настройка сети	Жансейтова А	814	743309	Закрыт	28.09.2023 09:20	28.09.2023 11:44	Сарыбай Қадырбек	Сбросил Брэндмауер
84506	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	28.09.2023 09:32	29.09.2023 17:48	Какимаш Аян	Сбросил Брэндмауер
84507	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Картаева М.А	949	743642	Закрыт	28.09.2023 09:35	28.09.2023 10:35	Какимаш Аян	Не назначено
84508	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Кенжеханов Т.Т	936	743576	Закрыт	28.09.2023 09:50	29.09.2023 17:43	Сарыбай Қадырбек	Сбросил Брэндмауер
84509	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	28.09.2023 09:51	28.09.2023 10:35	Сарыбай Қадырбек	Сбросил Брэндмауер
84510	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Ділдахмет С	845	742855	Закрыт	28.09.2023 10:05	29.09.2023 17:37	Омирсерик Елдар	Сбросил брэндмауер
84517	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Айтжанова А	803	Не назначено	Закрыт	28.09.2023	29.09.2023	Сарыбай	Сбросил

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
							10:56	17:37	Қадырбек	Брэндмауер
84677	Проверить подключение интернета	Не назначено	Манатова С	836	743586	Закрыт	28.09.2023 11:48	29.09.2023 16:36	Какимаш Аян	Настроил подключение интернета
84678	Настроить подключение интернета	Настройка сети	Исмаилова	916	743603	Закрыт	28.09.2023 11:53	29.09.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Сбросил брэндмауер
84679	Сбросить брэндмауер	Настройка сети	Жангазина Ж.	946	Не назначено	Закрыт	28.09.2023 12:07	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Сбросил брэндмауер
84680	Не работает интернет	Настройка сети	Наурызбаева Б	830	743779	Закрыт	28.09.2023 12:11	02.10.2023 16:43	Какимаш Аян	Переустановил ОС. Настроил учетную запись. Подключил гос сайты и программы
84681	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Мухамедиев Р	946	Не назначено	Закрыт	28.09.2023 12:30	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Сбросил брэндмауер
84682	Обновить программу Firefox	Настройка сети	Рахимжанова А.А	824	77072214406	Закрыт	28.09.2023 12:36	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Обновил программу Firefox
84683	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Батыркызы Ж	924	749632	Закрыт	28.09.2023 12:38	29.09.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Сбросил брэндмауер
84684	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Жансеитов Ж	802	742890	Закрыт	28.09.2023 12:41	29.09.2023 17:34	Сарыбай Қадырбек	Сбросил Брэндмауер
84685	Настроить Microsoft Word	Настройка программ	Амиржан Д.М	936	743576	Закрыт	28.09.2023 14:40	02.10.2023 16:43	Сарыбай Қадырбек	Настроил Microsoft Word
84686	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Сеитова З.С	954	743539	Закрыт	28.09.2023 15:18	29.09.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Сбросил брэндмауер
84687	Обновить прокси	Настройка сети	Какимова М.Ә	801	Не назначено	Закрыт	28.09.2023 15:27	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Обновил прокси
84688	Сбросить брэндмауер	Настройка сети	Ишонкулова А.А	930	Не назначено	Закрыт	28.09.2023 15:56	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Сбросил брэндмауер
84690	Установить принтеры	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Айтжанова А	803	Не назначено	Закрыт	28.09.2023 16:13	29.09.2023 16:36	Какимаш Аян	Установил принтеры и обновил драйвера
84691	Поменять ролик захвата бумаги	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажиева	801	743359	Закрыт	28.09.2023 16:21	29.09.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Поменял ролики
84692	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Амангельды Н	932	743491	Закрыт	28.09.2023 16:25	29.09.2023 16:36	Какимаш Аян	Восстановил пароль ПК
84689	МФУ VersaLink b7025. Моргает, но не включается вообще	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байтемирова	949	743632	Закрыт	28.09.2023 16:36	29.09.2023 17:36	Сарыбай Қадырбек	Произведен ремонт инженером с сервиса. Провели техническое обслуживание
84693	Провести диагностику на ПК	Установка (сборка) компьютера	Амангелды Н.	932	743881	Закрыт	28.09.2023 17:21	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Провел диагностику на ПК. Настроил ПК

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
84694	Создать новую учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сапаралы А.А	808	743533	Закрыт	28.09.2023 18:17	29.09.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Создал учетную запись
84695	Проблемы с Microsoft Excel	Настройка программ	Маясарова А.	807	743966	Закрыт	28.09.2023 18:19	02.10.2023 16:59	Сарыбай Қадырбек	Сделал активацию Microsoft Excel
84696	Сбросить брэндмауер	Настройка сети	Турпакбаев К.Т	938	Не назначено	Закрыт	28.09.2023 18:50	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Сбросил брэндмауер
84630	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	Не назначено	Не назначено	Закрыт	29.09.2023 09:00	29.09.2023 17:53	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
84697	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Кенжеханов Т	936	743590	Закрыт	29.09.2023 09:36	29.09.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
84698	Сбросить брэндмауер	Настройка сети	Ажигулова А.Г	938	Не назначено	Закрыт	29.09.2023 11:17	29.09.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Сбросил брэндмауер
84699	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аязбекова Ә.Т	942	743511	Закрыт	29.09.2023 12:03	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
84700	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Хасенов Р.	936	743590	Закрыт	29.09.2023 12:12	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись
84701	Настроить office программы	Настройка программ	Темербекова Т	807	743881	Закрыт	29.09.2023 12:19	29.09.2023 16:36	Какимаш Аян	Исправил office программы
84702	Нет доступа к гос сайтам	Настройка сети	Абдиева А.М	916	743604	Закрыт	29.09.2023 15:34	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Сбросил брэндмауер
84703	Перенести ПК	Установка (сборка) компьютера	Кульбаева А	954	Не назначено	Закрыт	29.09.2023 15:55	29.09.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Перенес ПК. Подключил учетную запись
84729	Настроить Port-security	Настройка операционной системы	Кульбаева А	954	Не назначено	Закрыт	29.09.2023 16:53	29.09.2023 17:31	Сарыбай Қадырбек	Настроил Port-security

Представитель Поставщика:

Аккаунт-менеджер Д.Тұрсын

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 2
к отчету об оказанных услугах

Журнал регистрации заявок

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																					
		01.07.2023	03.07.2023	04.07.2023	05.07.2023	06.07.2023	07.07.2023	10.07.2023	11.07.2023	12.07.2023	13.07.2023	14.07.2023	17.07.2023	18.07.2023	19.07.2023	20.07.2023	21.07.2023	24.07.2023	25.07.2023	26.07.2023	27.07.2023	28.07.2023	31.07.2023
1	Руководство																						
2	Секретариат											1											
3	Административный департамент	1	1					1	1	1	1						1	1	1			1	
4	Комитет по миграции	2	2	1					2	4	2	1	1	3			1		1				1
5	Комитет труда и социальной защиты		2	1				1	1	1			2	1	1		1	1	2			1	
6	Департамент юридической службы																				1		
7	Департамент стратегического планирования и анализа							1				2				1		1		1			
8	Департамент социальной помощи							2										1	1			1	
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции										1	1										1	
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования		1	1							1	1	1	1				1	1				

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																					
		01.07.2023	**03.07.2023**	**04.07.2023**	**05.07.2023**	**06.07.2023**	**07.07.2023**	**10.07.2023**	**11.07.2023**	**12.07.2023**	**13.07.2023**	**14.07.2023**	**17.07.2023**	**18.07.2023**	**19.07.2023**	**20.07.2023**	**21.07.2023**	**24.07.2023**	**25.07.2023**	**26.07.2023**	**27.07.2023**	**28.07.2023**	**31.07.2023**
11	Департамент финансов		1		1			2	1	1		1			1			1				1	
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования			3	1				1	1		1											
13	Управление кадровой службы	1	3						1			1											1
14	Департамент занятости населения		2	1				1							1		3				1		
15	Управление внутреннего аудита	1	1	1	1					1													
16	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг		1	2			1	1				1	1				1	1		1		1	1
17	Департамент социальных услуг				1					1													
18	Департамент труда и социального партнерства	1	1	1	2			1	1	1				1		1	2	1					1
	Итого: 136	**6**	**15**	**11**	**6**	**0**	**1**	**10**	**8**	**11**	**5**	**10**	**5**	**6**	**3**	**2**	**9**	**8**	**6**	**2**	**2**	**6**	**4**

№	**Вид работы**	**01.07.2023**	**03.07.2023**	**04.07.2023**	**05.07.2023**	**06.07.2023**	**07.07.2023**	**10.07.2023**	**11.07.2023**	**12.07.2023**	**13.07.2023**	**14.07.2023**	**17.07.2023**	**18.07.2023**	**19.07.2023**	**20.07.2023**	**21.07.2023**	**24.07.2023**	**25.07.2023**	**26.07.2023**	**27.07.2023**	**28.07.2023**	**31.07.2023**
1	Установка (сборка) компьютера		1							2	1							1					
2	Настройка операционной системы	1	5	3	3			2	3	1		1		1	2			2			2	2	2
3	Настройка программ	1	1		2			2		2	1			1			1		1				
4	Настройка сети			2				2				3		2		2	2	1		1			

№	Вид работы	01.07.2023	03.07.2023	04.07.2023	05.07.2023	06.07.2023	07.07.2023	10.07.2023	11.07.2023	12.07.2023	13.07.2023	14.07.2023	17.07.2023	18.07.2023	19.07.2023	20.07.2023	21.07.2023	24.07.2023	25.07.2023	26.07.2023	27.07.2023	28.07.2023	31.07.2023
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, др.	2	1	1	1		1	1	1	3	3	1		1			3	1	2			2	
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)	1	1					2		1		2						2	1				
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4/А3 (МФУ, принтер, сканер)	1	5	5					4	1		3	4	1	1		3		2	1		2	
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)									1													
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале																						
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)																						1
11	Заправка картриджа																						
12	Диагностика оборудования																						
13	Профилактическое обслуживание оборудования		1					1					1					1					1
14	Прочие:																						
	Итого: 136	**6**	**15**	**11**	**6**	**0**	**1**	**10**	**8**	**11**	**5**	**10**	**5**	**6**	**3**	**2**	**9**	**8**	**6**	**2**	**2**	**6**	**4**

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																					
		01.08.2023	02.08.2023	03.08.2023	04.08.2023	07.08.2023	08.08.2023	09.08.2023	10.08.2023	11.08.2023	14.08.2023	15.08.2023	16.08.2023	17.08.2023	18.08.2023	21.08.2023	22.08.2023	23.08.2023	24.08.2023	25.08.2023	28.08.2023	29.08.2023	31.08.2023
1	Руководство												1			1	2		1	2			1
2	Секретариат					1								1		1	1				1	1	2

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																					
		01.08.2023	**02.08.2023**	**03.08.2023**	**04.08.2023**	**07.08.2023**	**08.08.2023**	**09.08.2023**	**10.08.2023**	**11.08.2023**	**14.08.2023**	**15.08.2023**	**16.08.2023**	**17.08.2023**	**18.08.2023**	**21.08.2023**	**22.08.2023**	**23.08.2023**	**24.08.2023**	**25.08.2023**	**28.08.2023**	**29.08.2023**	**31.08.2023**
3	Административный департамент	2	2		2	1		1	1	1		1			1				3				3
4	Комитет по миграции	3	2	1		1	1	1				2	4	3	4		2		3	2	3	1	1
5	Комитет труда и социальной защиты	1	5		2	1	2	3		3	4			2	1	2	3	1	1		1	2	2
6	Департамент юридической службы															1			3		1		
7	Департамент стратегического планирования и анализа								1	1			1	1		1		1					1
8	Департамент социальной помощи							1														1	
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции																1						1
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования			1		1	1	2			2			1	1	3		3		1			1
11	Департамент финансов	3	1	1	1	2	3		2				1			1		2	4	1	1		2
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования	1	2				1					1		1			3		1	1			1
13	Управление кадровой службы			1				1	1		1												
14	Департамент занятости населения	1	1									1											
	Управление защиты государственных секретов и мобилизационной работы																						
15	Управление внутреннего аудита					1		1															
16	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг автоматизации государственных услуг				1	3	1	1		2	2		2	1	1	1				1	3		
17	Департамент социальных услуг	3	1				1			1			1	1					1	1			1
18	Департамент труда и социального партнерства	1			1	1						1	1			1		2			1		2
	Итого: 224	**15**	**14**	**4**	**7**	**12**	**10**	**11**	**5**	**8**	**9**	**6**	**11**	**11**	**8**	**12**	**12**	**9**	**17**	**9**	**11**	**5**	**18**

№	Вид работы	01.08.2023	02.08.2023	03.08.2023	04.08.2023	07.08.2023	08.08.2023	09.08.2023	10.08.2023	11.08.2023	14.08.2023	15.08.2023	16.08.2023	17.08.2023	18.08.2023	21.08.2023	22.08.2023	23.08.2023	24.08.2023	25.08.2023	28.08.2023	29.08.2023	31.08.2023
1	Установка (сборка) компьютера	1		1	1						1		1	3			1	1	2				
2	Настройка операционной системы	2	1				3	2	2	1		1			1		1	1	1	6	3	2	
3	Настройка программ		2					4			1		1	1	1	2		1	3		1		3
4	Настройка сети	3	3		2	1	1						2	1		1	3		1			2	
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, др.	6		2	1	3	2	1	2	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	3		9
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)		1			2		1		3	2	1	3	2	1	1	2	1	4		2		2
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4/А3 (МФУ, принтер, сканер)	3	7	1	3	5	4	3	1	3	3	2	3	1	2	6	4	3	3	1	1	1	4
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)																						
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале																		1				
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)														1			1					
11	Заправка картриджа																						
12	Диагностика оборудования																						
13	Профилактическое обслуживание оборудования					1					1					1					1		
14	Прочие:																		1				
	Итого: 224	**15**	**14**	**4**	**7**	**12**	**10**	**11**	**5**	**8**	**9**	**6**	**11**	**11**	**8**	**12**	**12**	**9**	**17**	**9**	**11**	**5**	**18**

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																				
		01.09.2023	04.09.2023	05.09.2023	06.09.2023	07.09.2023	08.09.2023	11.09.2023	12.09.2023	13.09.2023	14.09.2023	15.09.2023	18.09.2023	19.09.2023	20.09.2023	21.09.2023	22.09.2023	25.09.2023	26.09.2023	27.09.2023	28.09.2023	29.09.2023
1	Руководство						1	3		1				1							2	
2	Секретариат							1	2		1		1			1					2	

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																				
		01.09.2023	**04.09.2023**	**05.09.2023**	**06.09.2023**	**07.09.2023**	**08.09.2023**	**11.09.2023**	**12.09.2023**	**13.09.2023**	**14.09.2023**	**15.09.2023**	**18.09.2023**	**19.09.2023**	**20.09.2023**	**21.09.2023**	**22.09.2023**	**25.09.2023**	**26.09.2023**	**27.09.2023**	**28.09.2023**	**29.09.2023**
3	Административный департамент	1	1	2	1	2			1	3	2	2		3	1	1		1			2	1
4	Комитет по миграции		2	2	2		1	3		1		2	6	1	1	2	2		1	1	6	
5	Комитет труда и социальной защиты	1	2	1	1	1		2			1	3		1		2		1		4	2	
6	Департамент юридической службы			1			1	2	1		1		4		2	2	1			1	1	
7	Департамент стратегического планирования и анализа	2									1		1					2			2	2
8	Департамент социальной помощи				1						2	2	2	2			1			1		
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции						1			2	4		1	1			1	2	1		1	
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования	2		1				3		1		1	1				1				1	
11	Департамент финансов	2	1	3	1	1			1	2	2	4	2		2				1	3	10	1
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования							1	1	1	2				1			2		1	1	
13	Управление кадровой службы	2			2	1	2	1	1		2			1								1
14	Департамент занятости населения		1		1	1	1	3					2	2	1					1	1	2
15	Управление внутреннего аудита												1	2		1					1	
16	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг	4	2	1	1		2	1	2		1	2	2	1	1		1	1	2		1	1
	Департамент социальных услуг			4		1		1	2		1	1	3			2					1	
17	Департамент труда и социального партнерства	2			1			3	7	1	2		3	2		1		1		3		1
	Итого: 307	**16**	**9**	**15**	**11**	**7**	**9**	**24**	**18**	**12**	**22**	**17**	**29**	**17**	**9**	**12**	**7**	**10**	**5**	**15**	**34**	**9**

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																				
		01.09.2023	04.09.2023	05.09.2023	06.09.2023	07.09.2023	08.09.2023	11.09.2023	12.09.2023	13.09.2023	14.09.2023	15.09.2023	18.09.2023	19.09.2023	20.09.2023	21.09.2023	22.09.2023	25.09.2023	26.09.2023	27.09.2023	28.09.2023	29.09.2023
1	Установка (сборка) компьютера	1			3		1	2	3	2	2	1	3	2	1			1		4	2	1
2	Настройка операционной системы						1				1	1								1		1
3	Настройка программ	3	2	8	5	2		4	2	4	2	4	1	4		2					2	1
4	Настройка сети		1	1	2	1		2	1	1	6	7	15	7	2	1	1	2	5	4	24	2
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, Юрбаза, Обменки, ИС, др.	8	2	2	1	3	5	4	7	3	4	1	4		1	1	2	3		3	1	2
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)	1		1			1	2	2		3		3	1	1	1		1			2	1
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4 (принтер, сканер, факс)	1	2	3		1	1	9	3	2	3	2	2	2	2	4	4	2		3	3	1
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)										1	1		1	1	2						
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале															1						
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)																					
11	Заправка картриджа																					
12	Диагностика оборудования																					
13	Профилактическое обслуживание оборудования	2	2					1					1					1				
14	Прочие:														1							
	Итого: 307	**16**	**9**	**15**	**11**	**7**	**9**	**24**	**18**	**12**	**22**	**17**	**29**	**17**	**9**	**12**	**7**	**10**	**5**	**15**	**34**	**9**

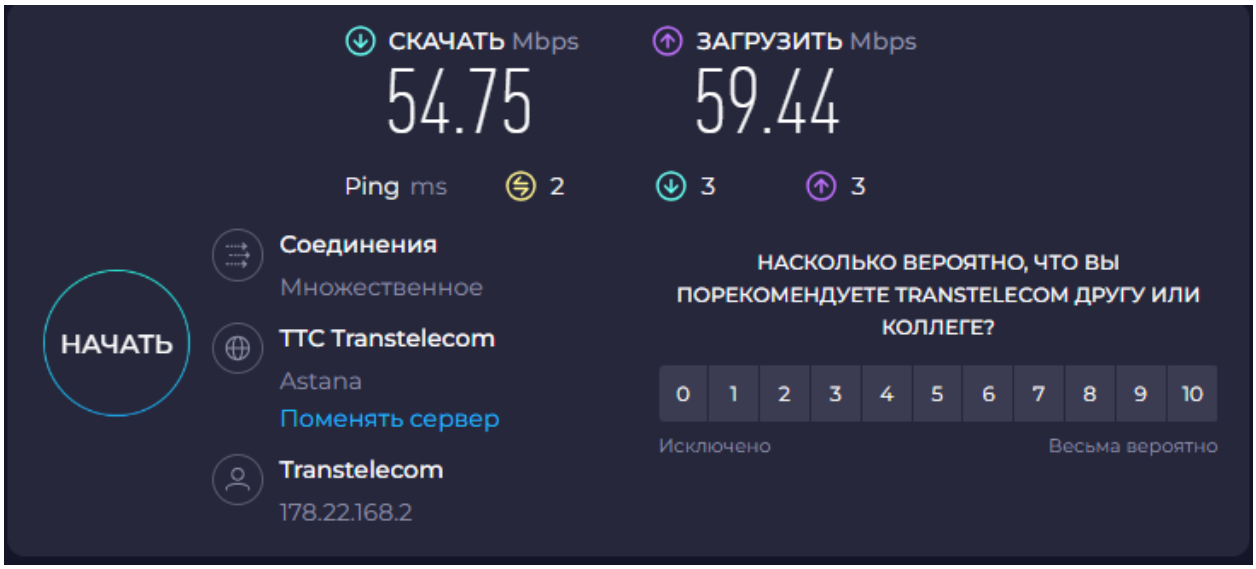
редставитель Поставщика:

Аккаунт-менеджер — Д.Тұрсын

з(должность) — *(ФИО)* — *(подпись)*

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

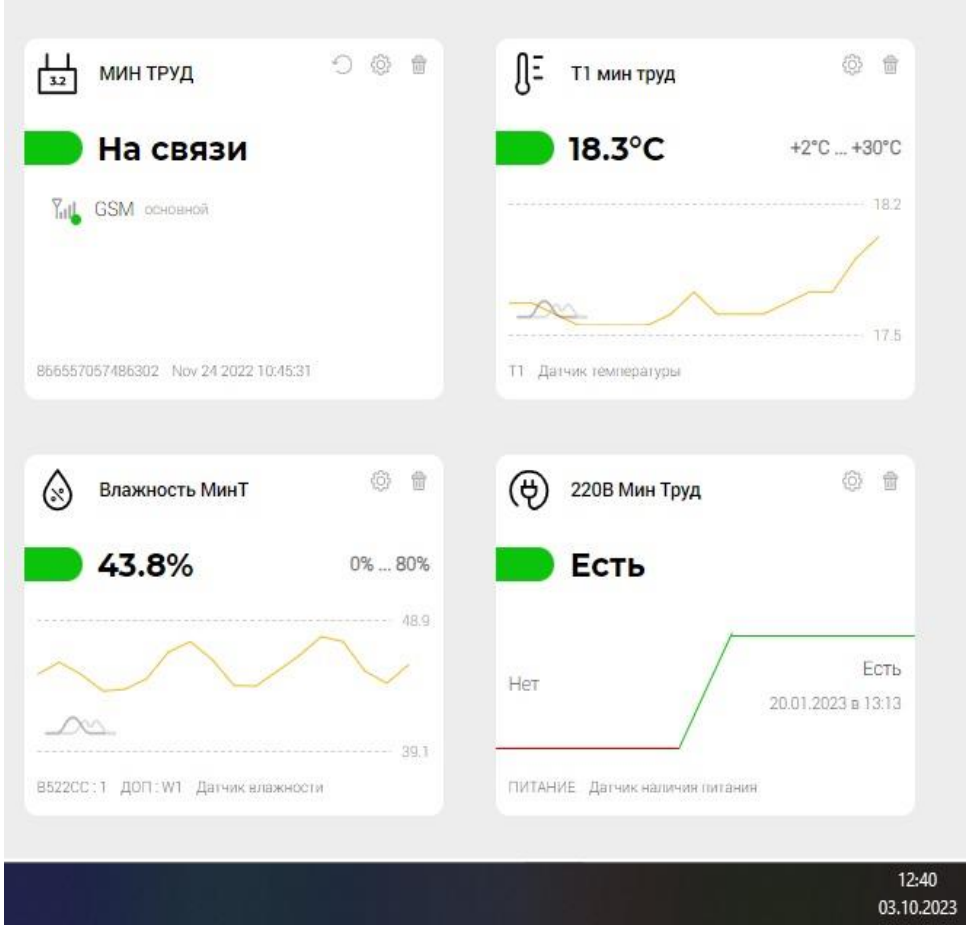
Доступности канала связи сети Интернет



Замер скорости

Приложение 4
к отчету об оказанных услугах

Мониторинг температурного режима и электропитания посредством Ectocontrol с версией 3.2

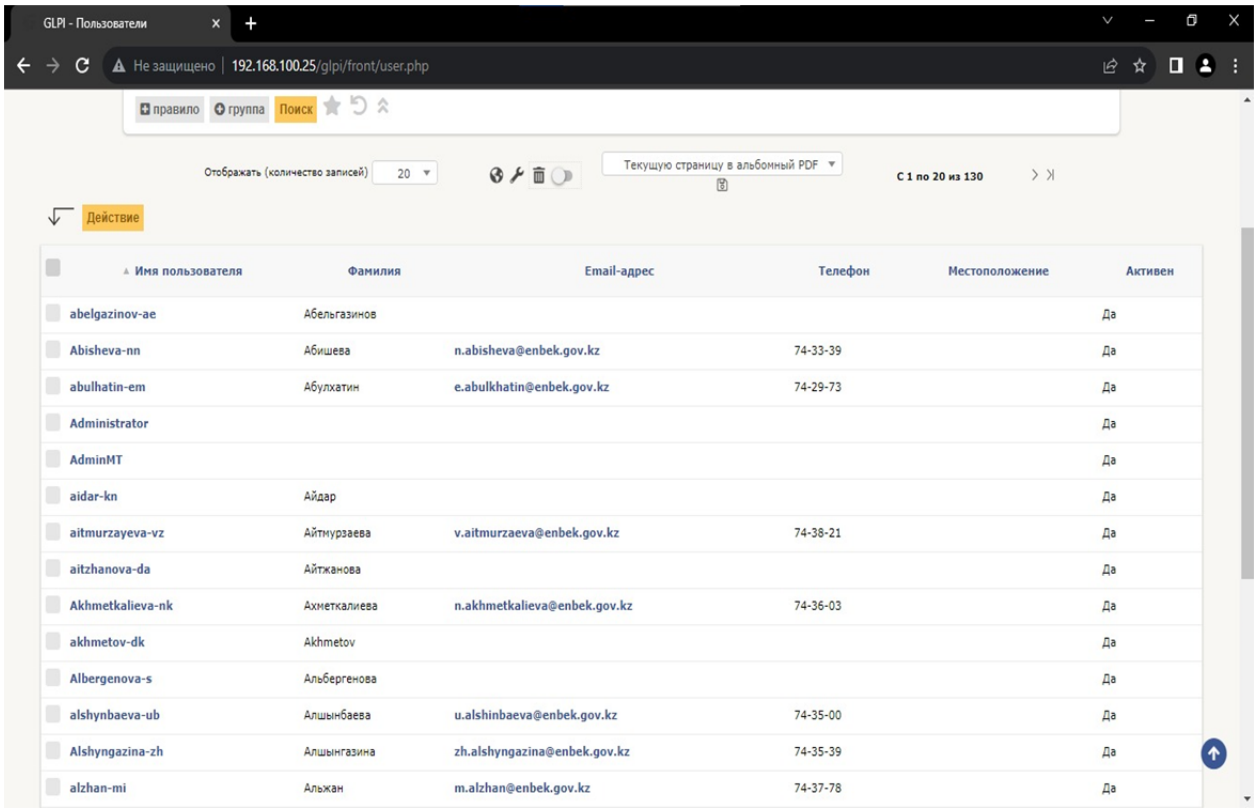


Приложение 5
к отчету об оказанных услугах

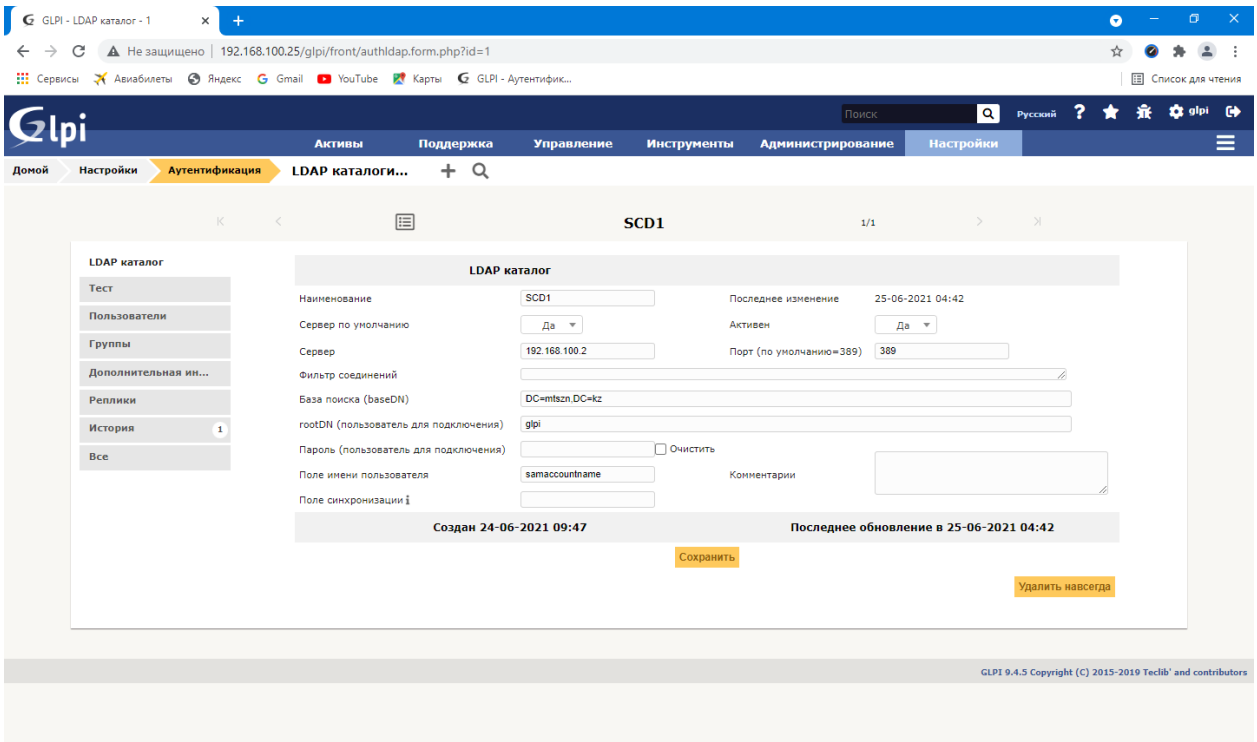
Снимок камеры (25.09.2023г)

Приложение 6
к отчету об оказанных услугах

Доступ в Service Desk в компьютерной сети с доступом в ЕТС ГО



Имя пользователя	Фамилия	Email-адрес	Телефон	Местоположение	Активен
abelgazinov-ae	Абельгазинов				Да
Abisheva-nn	Абишева	n.abisheva@enbek.gov.kz	74-33-39		Да
abulhatin-em	Абулхатин	e.abulkhatin@enbek.gov.kz	74-29-73		Да
Administrator					Да
AdminMT					Да
aidar-kn	Айдар				Да
aitmurzayeva-vz	Айтмурзаева	v.aitmurzaeva@enbek.gov.kz	74-38-21		Да
aitzhanova-da	Айтжанова				Да
Akhmetkalieva-nk	Ахметкалиева	n.akhmetkalieva@enbek.gov.kz	74-36-03		Да
akhmetov-dk	Akhmetov				Да
Albergenova-s	Альбергенова				Да
alshynbaeva-ub	Алшынбаева	u.alshinbaeva@enbek.gov.kz	74-35-00		Да
Alshyngazina-zh	Алшынгазина	zh.alshyngazina@enbek.gov.kz	74-35-39		Да
alzhan-mi	Альжан	m.alzhan@enbek.gov.kz	74-37-78		Да

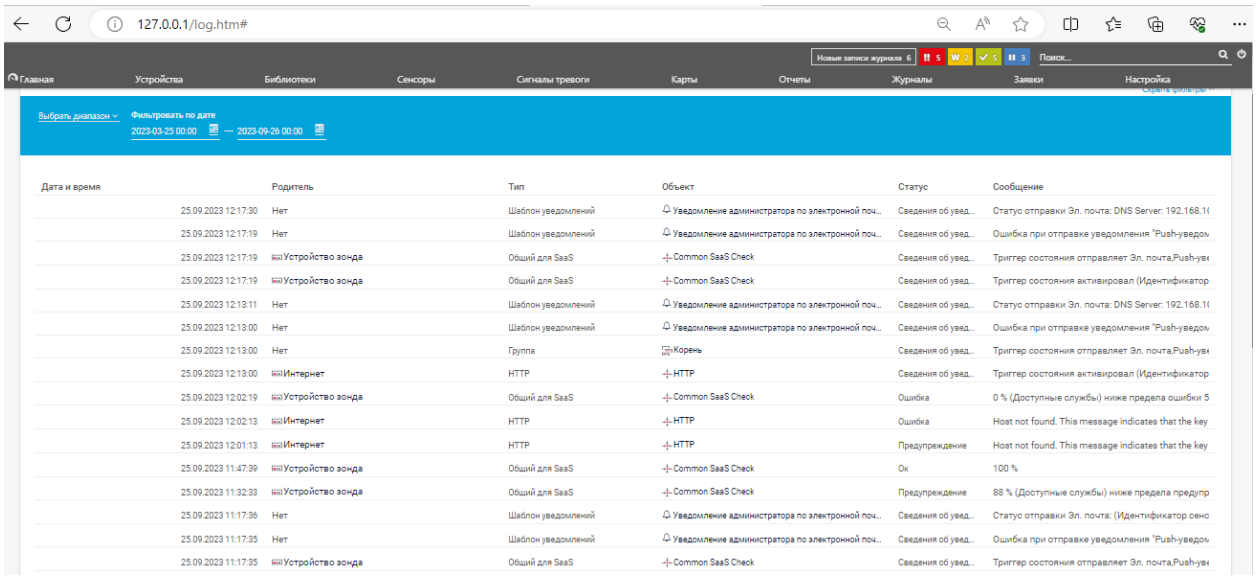

GLPI - LDAP каталог - 1
Не защищено | 192.168.100.25/glpi/front/authldap.form.php?id=1
Сервисы
Авиабилеты
Яндекс
Gmail
YouTube
Карты
GLPI - Аутентифик...
Список для чтения
Поиск
Русский
Активы
Поддержка
Управление
Инструменты
Администрирование
Настройки
Домой
Настройки
Аутентификация
LDAP каталоги...
SCD1
1/1
LDAP каталог
Тест
Пользователи
Группы
Дополнительная ин...
Реплики
История
1
Все
LDAP каталог
Наименование
SCD1
Последнее изменение
25-06-2021 04:42
Сервер по умолчанию
Да
Активен
Да
Сервер
192.168.100.2
Порт (по умолчанию=389)
389
Фильтр соединений
База поиска (baseDN)
DC=mtszn,DC=kz
rootDN (пользователь для подключения)
glpi
Пароль (пользователь для подключения)
Очистить
Поле имени пользователя
samaccountname
Комментарии
Поле синхронизации
Создан 24-06-2021 09:47
Последнее обновление в 25-06-2021 04:42
Сохранить
Удалить навсегда
GLPI 9.4.5 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors

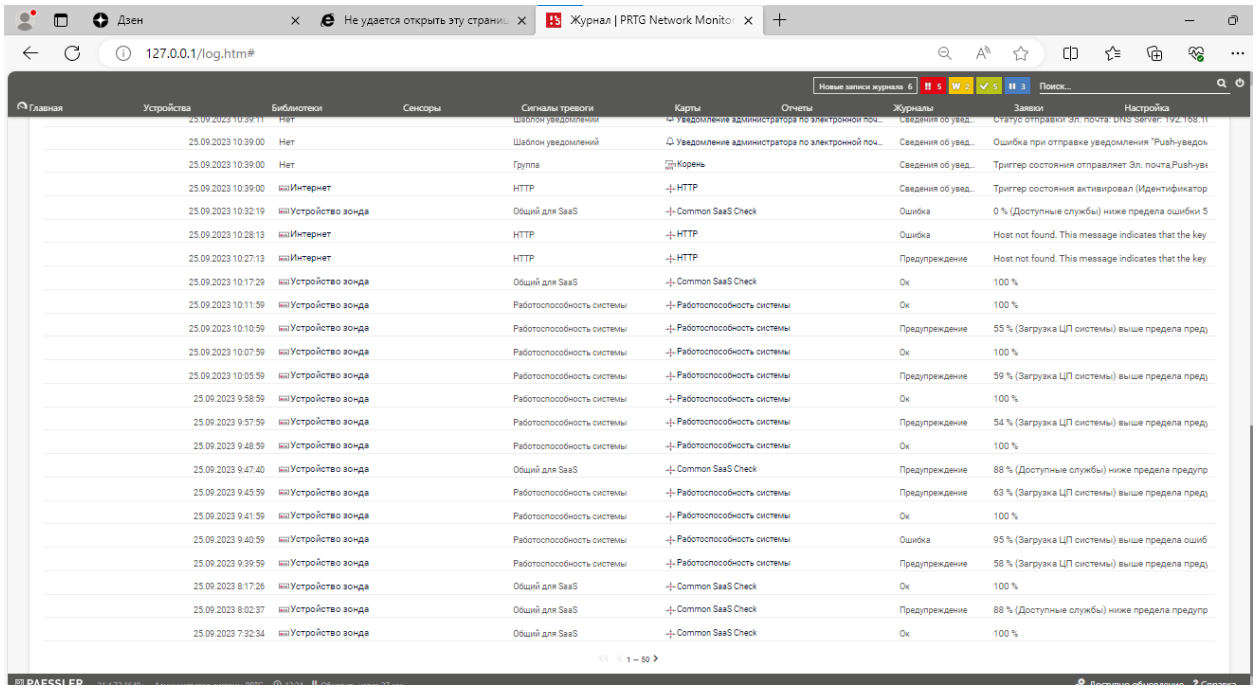
«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 7
к отчету об оказанных услугах

Мониторинг сети посредством системы мониторинга PRTG





Дзен | Не удается открыть эту страни | Журнал | PRTG Network Monitor

127.0.0.1/log.htm#

Новые записи журнала 6 | 5 | 2 | 5 | 3 | Поиск...

Главная | Устройства | Библиотеки | Сенсоры | Сигналы тревоги | Карты | Отчеты | Журналы | Заявки | Настройка

25.09.2023 12:13:00	Интернет	HTTP	HTTP	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор	
25.09.2023 12:02:19	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ошибка	0 % (Доступные службы) ниже предела ошибки 5	
25.09.2023 12:02:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key	
25.09.2023 12:01:13	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	Host not found. This message indicates that the key	
25.09.2023 11:47:39	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %	
25.09.2023 11:32:33	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
25.09.2023 11:17:36	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: (Идентификатор сенс	
25.09.2023 11:17:35	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом	
25.09.2023 11:17:35	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве	
25.09.2023 11:17:35	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор	
25.09.2023 11:17:35	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %	
25.09.2023 11:13:14	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: (Идентификатор сенс	
25.09.2023 11:13:13	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом	
25.09.2023 11:13:13	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве	
25.09.2023 11:13:13	Интернет	HTTP	HTTP	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор	
25.09.2023 11:13:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	298 мс	
25.09.2023 10:47:31	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.1(	
25.09.2023 10:47:19	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом	
25.09.2023 10:47:19	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве	
25.09.2023 10:47:19	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор	
25.09.2023 10:39:11	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.1(	
25.09.2023 10:39:00	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом	
25.09.2023 10:39:00	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве	
25.09.2023 10:39:00	Интернет	HTTP	HTTP	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор	

Дзен | Не удается открыть эту страни | Журнал | PRTG Network Monitor

127.0.0.1/log.htm#

Новые записи журнала 6 | 5 | 2 | 5 | 3 | Поиск...

Главная | Устройства | Библиотеки | Сенсоры | Сигналы тревоги | Карты | Отчеты | Журналы | Заявки | Настройка

24.09.2023 23:17:42	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
24.09.2023 22:47:31	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 302	
24.09.2023 22:32:33	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
24.09.2023 18:32:50	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 302	
24.09.2023 18:17:38	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
24.09.2023 16:32:37	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 302	
24.09.2023 16:17:42	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
24.09.2023 14:32:42	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 302	
24.09.2023 14:17:50	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
24.09.2023 13:17:46	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 302	
24.09.2023 13:02:54	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
24.09.2023 4:32:43	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 302	
24.09.2023 4:17:40	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
24.09.2023 3:32:38	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 302	
24.09.2023 3:17:46	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
24.09.2023 2:32:26	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 302	
24.09.2023 2:17:38	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
24.09.2023 0:32:42	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 302	
24.09.2023 0:17:38	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %	
24.09.2023 0:02:32	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
24.09.2023 0:01:29	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek PCIe GbE Family Controller	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 635 к	
23.09.2023 23:02:34	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %	
23.09.2023 22:32:33	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр	
23.09.2023 18:17:38	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %	

24.09.2023 0:17:38	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %
24.09.2023 0:02:32	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
24.09.2023 0:01:29	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek PCIe GbE Family Controller	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 635 к
23.09.2023 23:02:34	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %
23.09.2023 22:32:33	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
23.09.2023 18:17:38	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %
23.09.2023 18:02:54	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
23.09.2023 16:02:26	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %
23.09.2023 15:47:37	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
23.09.2023 14:32:26	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %
23.09.2023 14:17:50	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
23.09.2023 13:02:30	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %
23.09.2023 12:48:01	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
23.09.2023 10:17:26	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %
23.09.2023 10:02:33	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
23.09.2023 2:32:38	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %
23.09.2023 2:02:34	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
23.09.2023 0:17:35	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ок	100 %
23.09.2023 0:02:40	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 306
22.09.2023 23:47:46	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
22.09.2023 23:02:29	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 306
22.09.2023 22:47:43	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
22.09.2023 21:32:32	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 306
22.09.2023 5:17:46	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
22.09.2023 0:01:29	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek PCIe GbE Family Controller	Ок	26 кбит/с
21.09.2023 23:17:33	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 764
21.09.2023 23:02:33	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
21.09.2023 19:02:25	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 764
21.09.2023 18:47:37	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
21.09.2023 17:17:35	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 764
21.09.2023 17:04:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	514 мс
21.09.2023 17:02:19	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ошибка	0 % (Доступные службы) ниже предела ошибки 5
21.09.2023 16:54:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key
21.09.2023 16:53:13	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	Host not found. This message indicates that the key
21.09.2023 16:40:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	470 мс
21.09.2023 16:36:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key
21.09.2023 16:35:13	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	Host not found. This message indicates that the key
21.09.2023 16:32:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
21.09.2023 16:31:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	68 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
21.09.2023 13:32:30	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 764
21.09.2023 13:17:45	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
21.09.2023 11:32:29	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 764
21.09.2023 11:17:50	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
21.09.2023 2:32:31	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 7 764
21.09.2023 2:17:54	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
20.09.2023 23:59:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	647 мс

Дзен | Не удается открыть эту страни | Журнал | PRTG Network Monitor

127.0.0.1/log.htm#

Главная | Устройства | Библиотеки | Сенсоры | Сигналы тревоги | Карты | Отчеты | Журналы | Заявки | Настройка

20.09.2023 23:58:13	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	HTTP/1.1 502 Bad Gateway
20.09.2023 23:17:30	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 6 497
20.09.2023 23:02:45	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
20.09.2023 21:05:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
20.09.2023 21:04:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	54 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
20.09.2023 14:32:37	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 6 497
20.09.2023 14:17:33	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
20.09.2023 13:32:37	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 6 497
20.09.2023 13:18:03	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
20.09.2023 11:38:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
20.09.2023 11:36:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	51 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
20.09.2023 11:27:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
20.09.2023 11:26:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	51 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
20.09.2023 11:22:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
20.09.2023 11:21:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	72 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
20.09.2023 9:32:54	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 6 497
20.09.2023 9:18:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	415 мс
20.09.2023 9:17:19	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ошибка	0 % (Доступные службы) ниже предела ошибки 5
20.09.2023 9:16:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key
20.09.2023 9:15:13	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	Host not found. This message indicates that the key
20.09.2023 6:32:46	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 6 497
20.09.2023 6:17:37	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
20.09.2023 1:32:51	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 6 497
20.09.2023 1:02:39	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр

Дзен | Не удается открыть эту страни | Журнал | PRTG Network Monitor

127.0.0.1/log.htm#

Главная | Устройства | Библиотеки | Сенсоры | Сигналы тревоги | Карты | Отчеты | Журналы | Заявки | Настройка

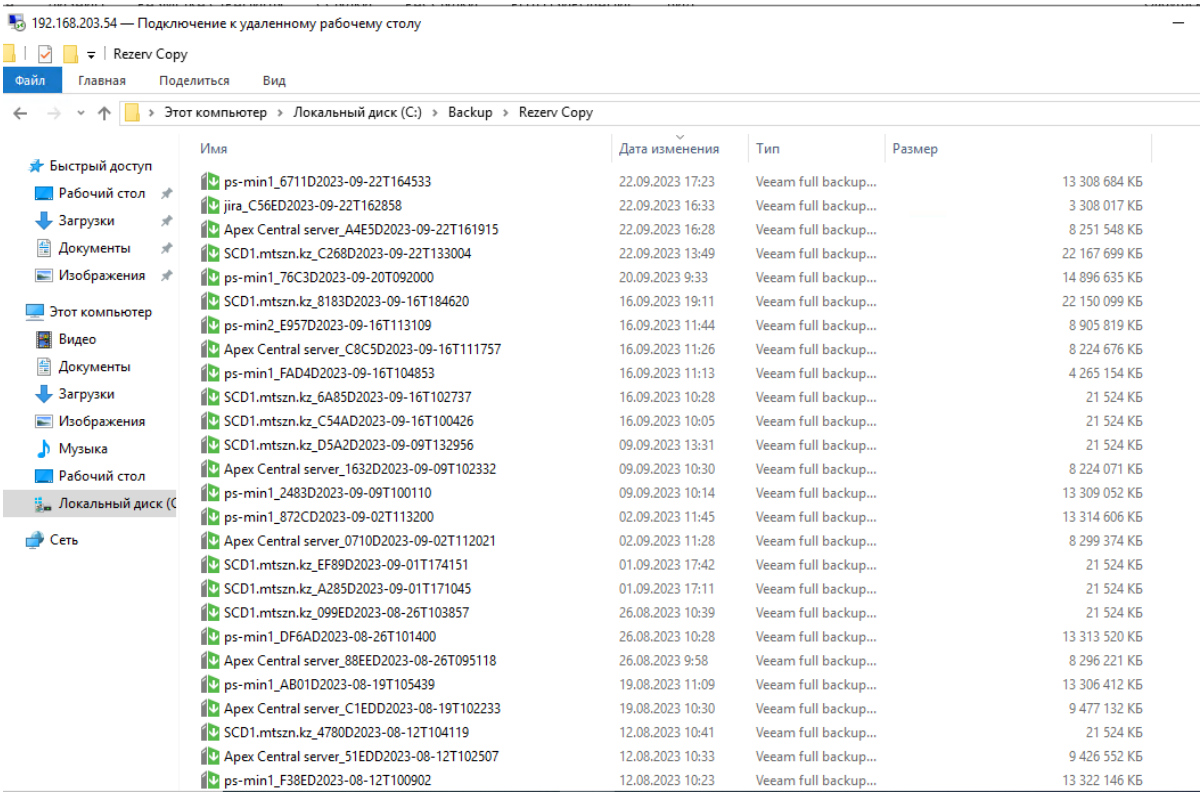
19.09.2023 22:47:30	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 4 833
19.09.2023 22:32:40	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
19.09.2023 17:32:30	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 4 833
19.09.2023 17:20:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	473 мс
19.09.2023 17:19:45	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ошибка	0 % (Доступные службы) ниже предела ошибки 5
19.09.2023 17:12:27	Интернет	HTTP	HTTP	Ошибка	Connection refused (ошибка сокета № 10061)
19.09.2023 17:11:29	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	Connection refused (ошибка сокета № 10061)
19.09.2023 17:00:37	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	7 172 мс
19.09.2023 17:00:29	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	Connection refused (ошибка сокета № 10061)
19.09.2023 16:17:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
19.09.2023 16:16:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	64 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
19.09.2023 16:03:33	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: (Идентификатор сенс
19.09.2023 16:03:30	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
19.09.2023 16:02:30	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
19.09.2023 16:02:30	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
19.09.2023 16:02:30	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 4 833
19.09.2023 15:53:28	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: (Идентификатор сенс
19.09.2023 15:53:24	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
19.09.2023 15:52:24	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
19.09.2023 15:52:24	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek RTL8723DE 802.11b_g_n PCIe Adapter	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
19.09.2023 15:52:24	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek RTL8723DE 802.11b_g_n PCIe Adapter	Ок	49 кбит/с
19.09.2023 15:52:17	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: (Идентификатор сенс
19.09.2023 15:52:14	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
19.09.2023 15:52:14	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
19.09.2023 5:17:47	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 4 833
19.09.2023 5:02:46	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
18.09.2023 23:17:31	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 5 602
18.09.2023 23:02:48	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	77 % (Доступные службы) ниже предела предупр
18.09.2023 18:13:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
18.09.2023 18:11:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	57 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
18.09.2023 18:10:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
18.09.2023 18:08:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	76 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
18.09.2023 18:02:42	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 5 602
18.09.2023 17:50:21	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.2
18.09.2023 17:50:13	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
18.09.2023 17:50:13	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:50:13	Интернет	HTTP	HTTP	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
18.09.2023 17:50:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	306 мс
18.09.2023 17:47:19	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ошибка	0 % (Доступные службы) ниже предела ошибки 5
18.09.2023 17:46:24	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.1
18.09.2023 17:46:13	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
18.09.2023 17:46:13	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:46:13	Интернет	HTTP	HTTP	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
18.09.2023 17:36:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key
18.09.2023 17:35:13	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	Host not found. This message indicates that the key
18.09.2023 17:17:36	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 5 602
18.09.2023 17:13:43	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: (Идентификатор сенс
18.09.2023 17:13:30	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом

18.09.2023 17:50:13	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
18.09.2023 17:50:13	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:50:13	Интернет	HTTP	HTTP	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
18.09.2023 17:50:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	306 мс
18.09.2023 17:47:19	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ошибка	0 % (Доступные службы) ниже предела ошибки 5
18.09.2023 17:46:24	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.1
18.09.2023 17:46:13	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
18.09.2023 17:46:13	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:46:13	Интернет	HTTP	HTTP	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
18.09.2023 17:36:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key
18.09.2023 17:35:13	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	Host not found. This message indicates that the key
18.09.2023 17:17:36	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 5 602
18.09.2023 17:13:43	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: (Идентификатор сенс
18.09.2023 17:13:30	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
18.09.2023 17:13:00	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:13:00	Шлюз: 10.100.13.1	Пинг	Пинг	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
18.09.2023 17:12:50	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:12:50	10.100.13.27	Пинг	Пинг	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
18.09.2023 17:12:45	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:12:45	DNS/DHCP: 192.168.222.3	Пинг	Пинг	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
18.09.2023 17:12:25	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: (Идентификатор сенс
18.09.2023 17:12:24	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
18.09.2023 17:12:24	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:12:24	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek RTL8723DE 802.11b_g_n PCIe Adapter	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор

18.09.2023 17:06:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	328 мс
18.09.2023 17:02:47	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.1(
18.09.2023 17:02:37	Сетевая инфраструктура	Device	Шлюз: 10.100.13.1	Приостановлен	Приостановлено зависимостью
18.09.2023 17:02:36	Шлюз: 10.100.13.1	Пинг	Пинг	Ошибка	Request timed out (ошибка ICMP № 11010)
18.09.2023 17:02:36	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
18.09.2023 17:02:29	Сетевая инфраструктура	Device	Шлюз: 10.100.13.1	Активно	
18.09.2023 17:02:29	Сетевая инфраструктура	Device	Шлюз: 10.100.13.1	Возобновление	Возобновлено зависимостью
18.09.2023 17:02:24	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek RTL8723DE 802.11b_g_n PCIe Adapter	Ошибка	Сетевой адаптер не найден, поскольку его имя, в
18.09.2023 17:02:20	10.100.13.27	Пинг	Пинг	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key
18.09.2023 17:02:19	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ошибка	0 % (Доступные службы) ниже предела ошибки 5
18.09.2023 17:02:15	DNS/DHCP: 192.168.222.3	Пинг	Пинг	Ошибка	Request timed out (ошибка ICMP № 11010)
18.09.2023 17:02:14	Устройство зонда	Свободное дисковое пространст...	Свободное пространство	Ок	45 %
18.09.2023 17:02:13	Интернет	HTTP	HTTP	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key
18.09.2023 17:02:09	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ок	100 %
18.09.2023 17:02:04	Устройство зонда	Работоспособность базового сер...	Работоспособность базового сервера	Предупреждение	695 дн. (Возраст кода) выше предела предупреж
18.09.2023 17:01:59	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
18.09.2023 17:01:36	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:01:36	Шлюз: 10.100.13.1	Пинг	Пинг	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
18.09.2023 17:01:36	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:01:36	10.100.13.27	Пинг	Пинг	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
18.09.2023 17:01:35	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:01:35	Интернет	HTTP	HTTP	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
18.09.2023 17:01:35	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
18.09.2023 17:01:35	DNS/DHCP: 192.168.222.3	Пинг	Пинг	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор

Приложение 8
к отчету об оказанных услугах

Резервное копирование настроек и данных серверного оборудования Заказчика



Имя	Дата изменения	Тип	Размер
ps-min1_6711D2023-09-22T164533	22.09.2023 17:23	Veeam full backup...	13 308 684 КБ
jira_C56ED2023-09-22T162858	22.09.2023 16:33	Veeam full backup...	3 308 017 КБ
Apex Central server_A4E5D2023-09-22T161915	22.09.2023 16:28	Veeam full backup...	8 251 548 КБ
SCD1.mtszn.kz_C268D2023-09-22T133004	22.09.2023 13:49	Veeam full backup...	22 167 699 КБ
ps-min1_76C3D2023-09-20T092000	20.09.2023 9:33	Veeam full backup...	14 896 635 КБ
SCD1.mtszn.kz_8183D2023-09-16T184620	16.09.2023 19:11	Veeam full backup...	22 150 099 КБ
ps-min2_E957D2023-09-16T113109	16.09.2023 11:44	Veeam full backup...	8 905 819 КБ
Apex Central server_C8C5D2023-09-16T111757	16.09.2023 11:26	Veeam full backup...	8 224 676 КБ
ps-min1_FAD4D2023-09-16T104853	16.09.2023 11:13	Veeam full backup...	4 265 154 КБ
SCD1.mtszn.kz_6A85D2023-09-16T102737	16.09.2023 10:28	Veeam full backup...	21 524 КБ
SCD1.mtszn.kz_C54AD2023-09-16T100426	16.09.2023 10:05	Veeam full backup...	21 524 КБ
SCD1.mtszn.kz_D5A2D2023-09-09T132956	09.09.2023 13:31	Veeam full backup...	21 524 КБ
Apex Central server_1632D2023-09-09T102332	09.09.2023 10:30	Veeam full backup...	8 224 071 КБ
ps-min1_2483D2023-09-09T100110	09.09.2023 10:14	Veeam full backup...	13 309 052 КБ
ps-min1_872CD2023-09-02T113200	02.09.2023 11:45	Veeam full backup...	13 314 606 КБ
Apex Central server_0710D2023-09-02T112021	02.09.2023 11:28	Veeam full backup...	8 299 374 КБ
SCD1.mtszn.kz_EF89D2023-09-01T174151	01.09.2023 17:42	Veeam full backup...	21 524 КБ
SCD1.mtszn.kz_A285D2023-09-01T171045	01.09.2023 17:11	Veeam full backup...	21 524 КБ
SCD1.mtszn.kz_099ED2023-08-26T103857	26.08.2023 10:39	Veeam full backup...	21 524 КБ
ps-min1_DF6AD2023-08-26T101400	26.08.2023 10:28	Veeam full backup...	13 313 520 КБ
Apex Central server_88EED2023-08-26T095118	26.08.2023 9:58	Veeam full backup...	8 296 221 КБ
ps-min1_AB01D2023-08-19T105439	19.08.2023 11:09	Veeam full backup...	13 306 412 КБ
Apex Central server_C1EDD2023-08-19T102233	19.08.2023 10:30	Veeam full backup...	9 477 132 КБ
SCD1.mtszn.kz_4780D2023-08-12T104119	12.08.2023 10:41	Veeam full backup...	21 524 КБ
Apex Central server_51EDD2023-08-12T102507	12.08.2023 10:33	Veeam full backup...	9 426 552 КБ
ps-min1_F38ED2023-08-12T100902	12.08.2023 10:23	Veeam full backup...	13 322 146 КБ

Приложение 9
к отчету об оказанных услугах

Список удаленных учетных записей

№	Имя пользователя
1	Жамшид Ахмедов
2	Анархан Дюисенова
3	Нурсауле Елеуова
4	Мирамкуль Амиралиева
5	Ербол Нургалиев
6	Айман Байдошова
7	Айнерим Шаяхметова
8	Меруерт Мухамбетиярова

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 10
к отчету об оказанных услугах

Резервное копирование настроек активного сетевого оборудования Заказчика

Поделиться Вид

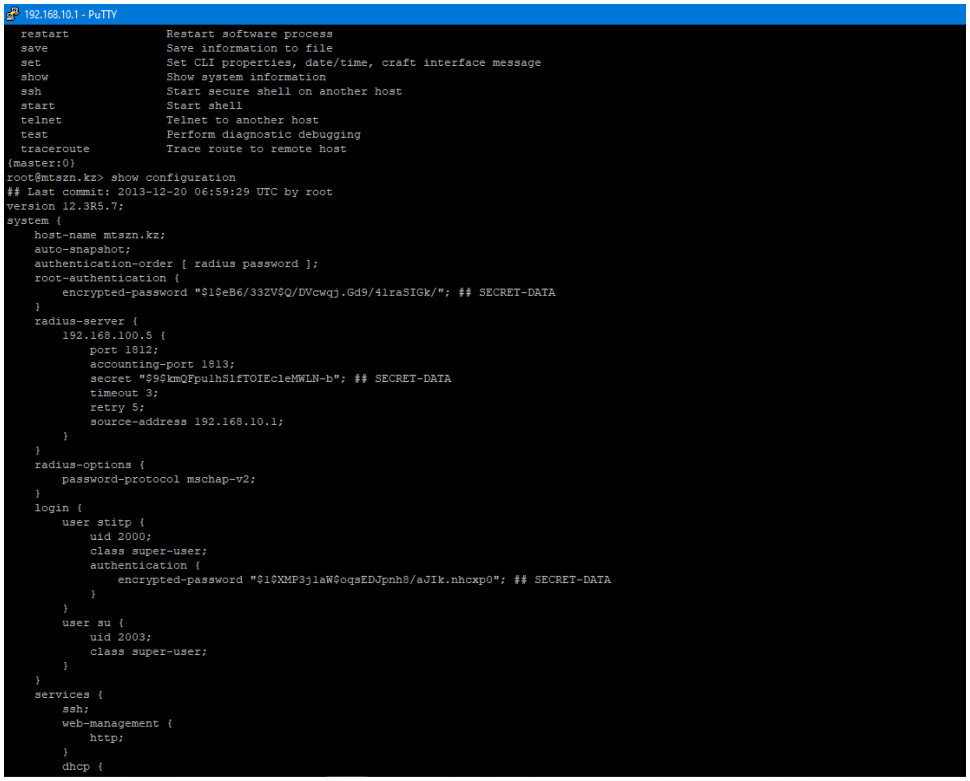
Документы › Конфиг комутатор

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
192.168.10.2	25.09.2023 15:36	Текстовый докум...	9 КБ
192.168.10.3	25.09.2023 15:36	Текстовый докум...	28 КБ
192.168.10.4	25.09.2023 15:36	Текстовый докум...	13 КБ
192.168.10.5	25.09.2023 15:36	Текстовый докум...	10 КБ
192.168.10.6	25.09.2023 15:36	Текстовый докум...	19 КБ
192.168.10.7	25.09.2023 15:36	Текстовый докум...	24 КБ
192.168.10.8	25.09.2023 15:37	Текстовый докум...	24 КБ
2960_192.168.10.12	25.09.2023 15:37	Текстовый докум...	13 КБ
2960_192.168.10.13	25.09.2023 15:37	Текстовый докум...	10 КБ
2960_192.168.10.14	25.09.2023 15:37	Текстовый докум...	13 КБ
2960_192.168.10.15	25.09.2023 15:37	Текстовый докум...	11 КБ
2960_192.168.10.16	25.09.2023 15:37	Текстовый докум...	12 КБ
2960_192.168.10.17	25.09.2023 15:37	Текстовый докум...	11 КБ
2960_192.168.10.18	25.09.2023 15:38	Текстовый докум...	10 КБ

Приложение 11
к отчету об оказанных услугах

Коммутация и настройка оборудования ЛВС

Закрытая сеть (коммутатор Juniper)



```
192.168.10.1 - PuTTY
  restart               Restart software process
  save                  Save information to file
  set                   Set CLI properties, date/time, craft interface message
  show                  Show system information
  ssh                   Start secure shell on another host
  start                 Start shell
  telnet                Telnet to another host
  test                  Perform diagnostic debugging
  traceroute            Trace route to remote host
{master:0}
root@mtszn.kz> show configuration
## Last commit: 2013-12-20 06:59:29 UTC by root
version 12.3R5.7;
system {
    host-name mtszn.kz;
    auto-snapshot;
    authentication-order [ radius password ];
    root-authentication {
        encrypted-password "$1$eB6/33ZV$Q/DVcwqj.Gd9/4lraSIGk/"; ## SECRET-DATA
    }
    radius-server {
        192.168.100.5 {
            port 1812;
            accounting-port 1813;
            secret "$9$kmQFpulhS1fTOIEcleMWLN-b"; ## SECRET-DATA
            timeout 3;
            retry 5;
            source-address 192.168.10.1;
        }
    }
    radius-options {
        password-protocol mschap-v2;
    }
    login {
        user stitp {
            uid 2000;
            class super-user;
            authentication {
                encrypted-password "$1$XMP3jlaW$oqsEDJpnh8/aJIk.nhcxp0"; ## SECRET-DATA
            }
        }
        user su {
            uid 2003;
            class super-user;
        }
    }
    services {
        ssh;
        web-management {
            http;
        }
        dhcp {
```

Приложение 12
к отчету об оказанных услугах

Настройка PortFast, которые соединены с другими коммутаторами предотвращает риск создания петли

```
192.168.10.1 - PuTTY
        l3-interface vlan.44;
    }
    vlan50 {
        vlan-id 50;
        l3-interface vlan.50;
    }
    vlan52 {
        vlan-id 52;
        l3-interface vlan.52;
    }
}

{master:0}
root@mtszn.kz> show vlans
Name            Tag     Interfaces
TTT             600
                        None
default
                        ge-0/0/30.0
vlan10          10
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan100         100
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan11          11
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan110         110
                        ae0.0, ae1.0, ae6.0*, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/26.0*
vlan153         153
                        None
vlan157         157
                        None
vlan158         158
                        None
vlan2005        2005
                        None
vlan252         252
                        ae0.0, ae1.0, ge-0/0/0.0*, xe-0/0/26.0*
vlan253         253
                        ae1.0
vlan254         254
                        ae1.0
vlan26          26
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan44          44
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan50          50
                        ae0.0, ae1.0, ae3.0*, ae6.0*, xe-0/0/26.0*
vlan52          52
                        ae0.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*

{master:0}
root@mtszn.kz>
```

Приложение 13
к отчету об оказанных услугах

Разграничение доступа в ЛВС посредством VLAN

```
192.168.10.1 - PuTTY
        l3-interface vlan.44;
    }
    vlan50 {
        vlan-id 50;
        l3-interface vlan.50;
    }
    vlan52 {
        vlan-id 52;
        l3-interface vlan.52;
    }
}

{master:0}
root@mtszn.kz> show vlans
Name            Tag     Interfaces
TTT             600
                        None
default
                        ge-0/0/30.0
vlan10          10
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan100         100
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan11          11
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan110         110
                        ae0.0, ae1.0, ae6.0*, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/26.0*
vlan153         153
                        None
vlan157         157
                        None
vlan158         158
                        None
vlan2005        2005
                        None
vlan252         252
                        ae0.0, ae1.0, ge-0/0/0.0*, xe-0/0/26.0*
vlan253         253
                        ae1.0
vlan254         254
                        ae1.0
vlan26          26
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan44          44
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan50          50
                        ae0.0, ae1.0, ae3.0*, ae6.0*, xe-0/0/26.0*
vlan52          52
                        ae0.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*

{master:0}
root@mtszn.kz>
```

Интернет (коммутатор Cisco)

192.168.10.1 - PuTTY

```
interface GigabitEthernet1/0/20
 description B8
 switchport access vlan 203
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/21
 description A7
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/22
 description B7
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/23
 switchport trunk allowed vlan 10,200
 switchport mode trunk
!
interface GigabitEthernet1/0/24
 description B3
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/25
 description A4
 switchport access vlan 204
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/26
 description B4
 switchport access vlan 204
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/27
 description A5
 switchport access vlan 209
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
```

192.168.10.1 - PuTTY

```
---- -------------------------------- --------- -------------------------------
1    default                          active    Gi1/1/29, Gi1/1/31, Gi1/1/35, Te1/2/1, Gi1/4/9, Gi1/4/10, Gi1/4/11, Gi1/4/12, Gi1/4/13, Gi1/4/14, Gi1/4/15, Gi1/4/16, Gi1/4
                                                Gi1/4/18, Gi1/4/19, Gi1/4/20, Gi1/4/21, Gi1/4/22, Gi1/4/23, Gi1/4/24, Gi1/4/25, Gi1/4/26
10   MANAGEMENT                       active    Gi1/1/4, Gi1/1/5, Gi1/1/6, Gi1/1/11, Gi1/1/13, Gi1/1/14, Gi1/1/15, Gi1/1/16, Gi1/1/17, Gi1/1/18, Gi1/1/24, Gi1/1/28, Gi1/1/
                                                Gi1/1/45, Gi1/4/46, Gi1/4/48
25   NAT_INET                         active
26   iac_admin                        active
30   CISCO_5520                       active    Gi1/1/48
148  LAN_users_10-12                  active
150  test_VPN_pav                     active    Gi1/1/44
200  LAN_servers                      active    Gi1/1/3, Gi1/1/7, Gi1/1/8, Gi1/1/9, Gi1/1/10, Gi1/1/12, Gi1/1/19, Gi1/1/30
202  vlan-gts                         active
254  VLAN0254                         active
300  920_to_715_VKONF                 active
1002 fddi-default                     act/unsup
1003 trcrf-default                    act/unsup
1004 fddinet-default                  act/unsup
1005 trbrf-default                    act/unsup
2540 VLAN2540                         active

VLAN Type  SAID       MTU   Parent RingNo BridgeNo Stp  BrdgMode Trans1 Trans2
---- ----- ---------- ----- ------ ------ -------- ---- -------- ------ ------
1    enet  100001     1500  -      -      -        -    -        0      0
10   enet  100010     1500  -      -      -        -    -        0      0
25   enet  100025     1500  -      -      -        -    -        0      0
26   enet  100026     1500  -      -      -        -    -        0      0
30   enet  100030     1500  -      -      -        -    -        0      0
148  enet  100148     1500  -      -      -        -    -        0      0
150  enet  100150     1500  -      -      -        -    -        0      0
200  enet  100200     1500  -      -      -        -    -        0      0
202  enet  100202     1500  -      -      -        -    -        0      0
254  enet  100254     1500  -      -      -        -    -        0      0
300  enet  100300     1500  -      -      -        -    -        0      0
1002 fddi  101002     1500  -      -      -        -    -        0      0
1003 trcrf 101003     4472  1005   3276   -        -    srb      0      0
1004 fdnet 101004     1500  -      -      -        ieee -        0      0
1005 trbrf 101005     4472  -      -      15       ibm  -        0      0
2540 enet  102540     1500  -      -      -        -    -        0      0


VLAN AREHops STEHops Backup CRF
---- ------- ------- ----------
1003 7       7       off

Remote SPAN VLANs
-------------------------------------------------------------------------------


Primary Secondary Type              Ports
------- --------- ----------------- ------------------------------------------

6506#
```

192.168.10.1 - PuTTY

```
 no platform qos channel-consistency
 switch virtual link 1
!
interface Port-channel3
 no switchport
 no ip address
 no platform qos channel-consistency
 switch virtual link 2
!
interface Port-channel11
 description Link_2960_313
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel12
 description Link_2960_715
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel13
 description Link_2960_815
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel14
 description Link_2960_827
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel15
 description Link_2960_843
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel16
 description Link_2960_913
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel17
 description Link_2960_925
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel18
```

Приложение 14
к отчету об оказанных услугах

Запрет скачивания с интернет-файлов размером более 50Мб

```
#Ogranichenie na skachivanie
##############################################################################
reply_body_max_size 50 MB crtr-users
reply_body_max_size 50 MB   mzsr-new
reply_body_max_size 50 MB servers
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed-2
reply_body_max_size 50 MB mzsr-gglobal
reply_body_max_size 50  MB mzsr-bezmail
```

```
#Ogranichenie na skachivanie
##############################################
reply_body_max_size 50 MB crtr-users
reply_body_max_size 50 MB   mzsr-new
reply_body_max_size 50 MB servers
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed-2
reply_body_max_size 50 MB mzsr-gglobal
reply_body_max_size 50  MB mzsr-bezmail
#-----------------------------------------
```

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 15
к отчету об оказанных услугах

Список новых учетных записей

№	Имя пользователя
1	Айтжанова Айгерим
2	Ескараев Берик
3	Орымбаева Гульшат
4	Ермухан Гульназым
5	Дюзикенов Акжол
6	Мусина Айжан
7	Әбдіқадыр Нурила
8	Манатова Сабина
9	Батырқызы Жанылхан
10	Төлегенов Санат
11	Асансейтова Саадат
12	Имангалиева Дана
13	Елеубекова Ботагөз
14	Нәси Сырым
15	Байтемирова Айман
16	Аминов Азамат
17	Дюсенов Скрик
18	Сапар Дулат
19	Наурызбаева Балжан

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 16
к отчету об оказанных услугах

Объем ежедневного интернет трафика прокси сервера

Squid user access report
Work Period: Jul 2023

Calendar
2017 2018 2019 2021 2022 2023
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
31 Jul 2023	grp	92	63	20.7 G	230.9 M	0.03%
30 Jul 2023	grp	51	20	960.0 M	18.8 M	0.47%
29 Jul 2023	grp	59	40	3.9 G	67.3 M	0.12%
28 Jul 2023	grp	92	78	20.2 G	225.0 M	0.06%
27 Jul 2023	grp	93	77	16.8 G	184.7 M	0.08%
26 Jul 2023	grp	96	79	23.2 G	247.6 M	0.11%
25 Jul 2023	grp	99	76	22.4 G	231.9 M	0.20%
24 Jul 2023	grp	89	69	20.2 G	232.3 M	0.09%
23 Jul 2023	grp	50	24	1.4 G	28.4 M	0.17%
22 Jul 2023	grp	57	41	4.1 G	73.1 M	0.12%
21 Jul 2023	grp	93	76	19.0 G	209.1 M	0.35%
20 Jul 2023	grp	95	70	19.6 G	210.9 M	0.15%
19 Jul 2023	grp	95	70	16.5 G	177.9 M	0.30%
18 Jul 2023	grp	98	80	21.7 G	226.7 M	0.20%
17 Jul 2023	grp	96	71	19.1 G	203.8 M	0.63%
16 Jul 2023	grp	52	20	2.1 G	41.1 M	0.25%
15 Jul 2023	grp	65	48	5.2 G	81.4 M	0.10%
14 Jul 2023	grp	97	76	22.6 G	238.7 M	0.16%
13 Jul 2023	grp	98	82	26.9 G	281.4 M	0.06%
12 Jul 2023	grp	97	84	26.5 G	279.4 M	0.09%
11 Jul 2023	grp	99	75	20.1 G	207.9 M	0.20%
10 Jul 2023	grp	92	77	20.8 G	231.1 M	0.28%
09 Jul 2023	grp	39	11	287.7 M	7.4 M	0.29%
08 Jul 2023	grp	44	30	9.1 G	212.4 M	0.01%
07 Jul 2023	grp	38	12	7.0 G	189.0 M	0.01%
06 Jul 2023	grp	39	13	6.7 G	175.9 M	0.01%
05 Jul 2023	grp	97	71	26.6 G	280.9 M	0.03%
04 Jul 2023	grp	97	75	28.1 G	296.7 M	0.06%
03 Jul 2023	grp	93	76	34.6 G	381.1 M	0.02%
02 Jul 2023	grp	52	19	3.2 G	62.8 M	0.05%
01 Jul 2023	grp	95	87	14.4 G	154.9 M	0.30%
Total/Average:		79	57	483.8 G	183.6 M	0.16%

Squid user access report
Work Period: Aug 2023

Calendar
2017 2018 2019 2021 2022 2023
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
31 Aug 2023	grp	89	73	19.0 G	218.1 M	0.13%
30 Aug 2023	grp	44	20	1.0 G	23.3 M	0.09%
29 Aug 2023	grp	88	69	21.6 G	251.3 M	0.02%
28 Aug 2023	grp	86	73	20.0 G	237.8 M	0.02%
27 Aug 2023	grp	39	21	1.1 G	30.1 M	0.06%
26 Aug 2023	grp	45	25	2.4 G	54.3 M	0.07%
25 Aug 2023	grp	87	63	23.6 G	277.9 M	0.07%
24 Aug 2023	grp	89	72	19.3 G	221.6 M	0.02%
23 Aug 2023	grp	90	76	21.6 G	246.0 M	0.09%
22 Aug 2023	grp	86	66	20.0 G	238.5 M	0.22%
21 Aug 2023	grp	85	62	21.1 G	254.1 M	0.04%
20 Aug 2023	grp	40	15	1.6 G	41.9 M	0.03%
19 Aug 2023	grp	52	26	2.2 G	42.6 M	0.04%
18 Aug 2023	grp	87	75	28.8 G	339.1 M	0.02%
17 Aug 2023	grp	96	84	16.9 G	179.8 M	0.05%
16 Aug 2023	grp	92	76	21.8 G	242.2 M	0.06%
15 Aug 2023	grp	91	80	24.4 G	274.1 M	0.07%
14 Aug 2023	grp	88	76	19.5 G	226.5 M	0.05%
13 Aug 2023	grp	39	13	477.3 M	12.2 M	0.07%
12 Aug 2023	grp	52	33	1.9 G	37.8 M	0.19%
11 Aug 2023	grp	95	70	18.8 G	202.3 M	0.05%
10 Aug 2023	grp	92	71	17.6 G	195.8 M	0.03%
09 Aug 2023	grp	106	92	32.0 G	309.0 M	0.04%
08 Aug 2023	grp	103	86	30.8 G	305.9 M	0.12%
07 Aug 2023	grp	98	74	20.8 G	217.6 M	0.06%
06 Aug 2023	grp	50	12	1.5 G	30.3 M	0.15%
05 Aug 2023	grp	61	38	3.4 G	57.7 M	0.25%
04 Aug 2023	grp	98	76	18.3 G	191.7 M	0.09%
03 Aug 2023	grp	91	65	17.5 G	196.8 M	0.12%
02 Aug 2023	grp	94	62	12.8 G	139.8 M	0.50%
01 Aug 2023	grp	95	69	19.2 G	207.2 M	0.11%
Total/Average:		78	58	480.8 G	177.5 M	0.09%

LightSquid v1.8 (c) Sergey Erokhin AKA ESL

Squid user access report
Work Period: Sep 2023

Calendar
2017 2018 2019 2021 2022 2023
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
25 Sep 2023	grp	91	75	20.1 G	226.3 M	0.05%
24 Sep 2023	grp	46	17	944.0 M	20.5 M	0.32%
23 Sep 2023	grp	55	27	1.9 G	35.6 M	0.08%
22 Sep 2023	grp	89	59	14.6 G	168.1 M	0.05%
21 Sep 2023	grp	86	72	21.1 G	251.7 M	0.02%
20 Sep 2023	grp	87	67	18.8 G	220.9 M	0.17%
19 Sep 2023	grp	89	70	24.8 G	285.7 M	0.02%
18 Sep 2023	grp	94	68	22.3 G	243.3 M	0.03%
17 Sep 2023	grp	27	15	1.5 G	55.3 M	0.18%
16 Sep 2023	grp	25	2	393.2 M	15.7 M	0.02%
08 Sep 2023	grp	86	68	18.4 G	219.1 M	0.14%
07 Sep 2023	grp	85	66	21.9 G	264.1 M	0.25%
06 Sep 2023	grp	84	66	19.1 G	233.1 M	0.19%
05 Sep 2023	grp	90	63	15.7 G	178.2 M	0.03%
04 Sep 2023	grp	84	60	15.5 G	189.5 M	0.02%
03 Sep 2023	grp	43	5	564.4 M	13.1 M	0.02%
02 Sep 2023	grp	61	37	2.2 G	36.8 M	0.07%
01 Sep 2023	grp	90	70	26.1 G	297.2 M	0.13%
Total/Average:		72	50	246.0 G	164.1 M	0.10%

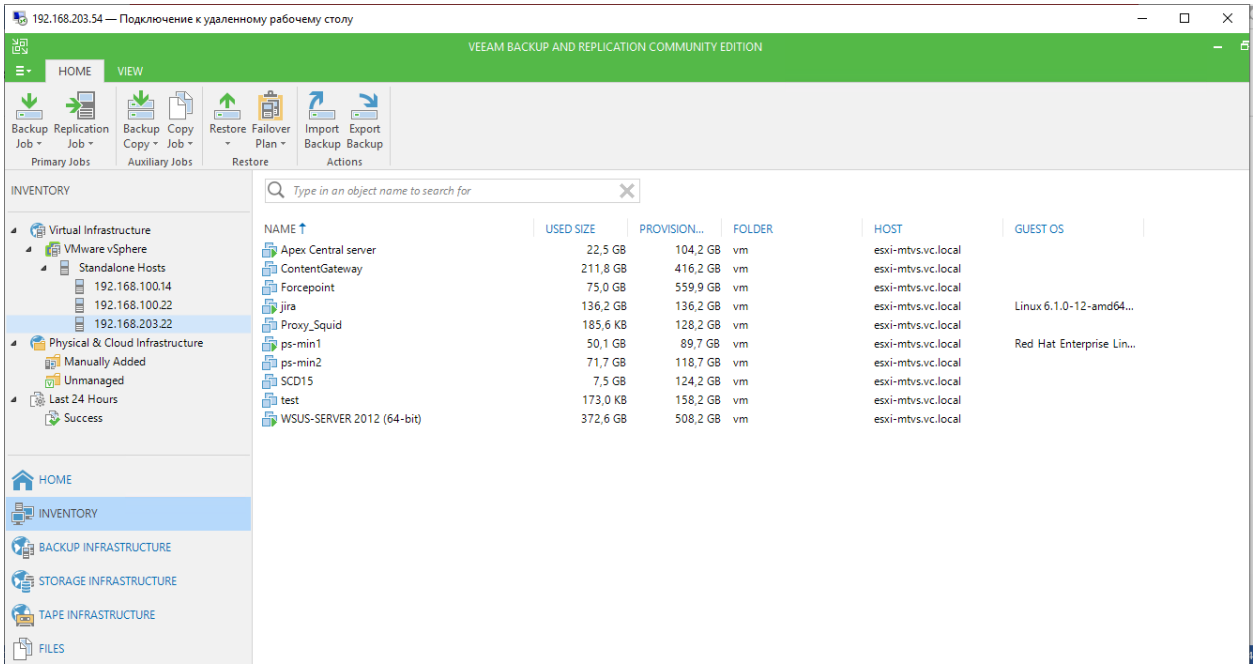
LightSquid v1.8 (c) Sergey Erokhin AKA ESL

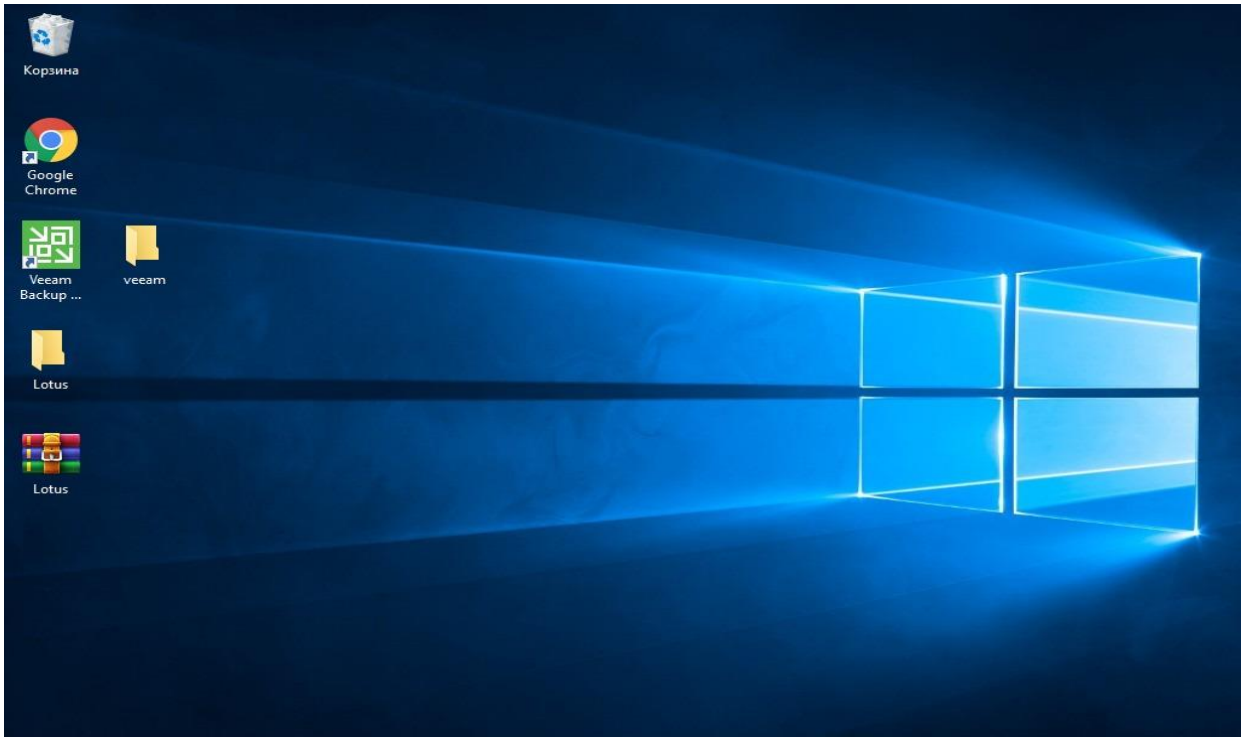
Представители Поставщика:

Инженер	Қ.Сарыбай	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 17

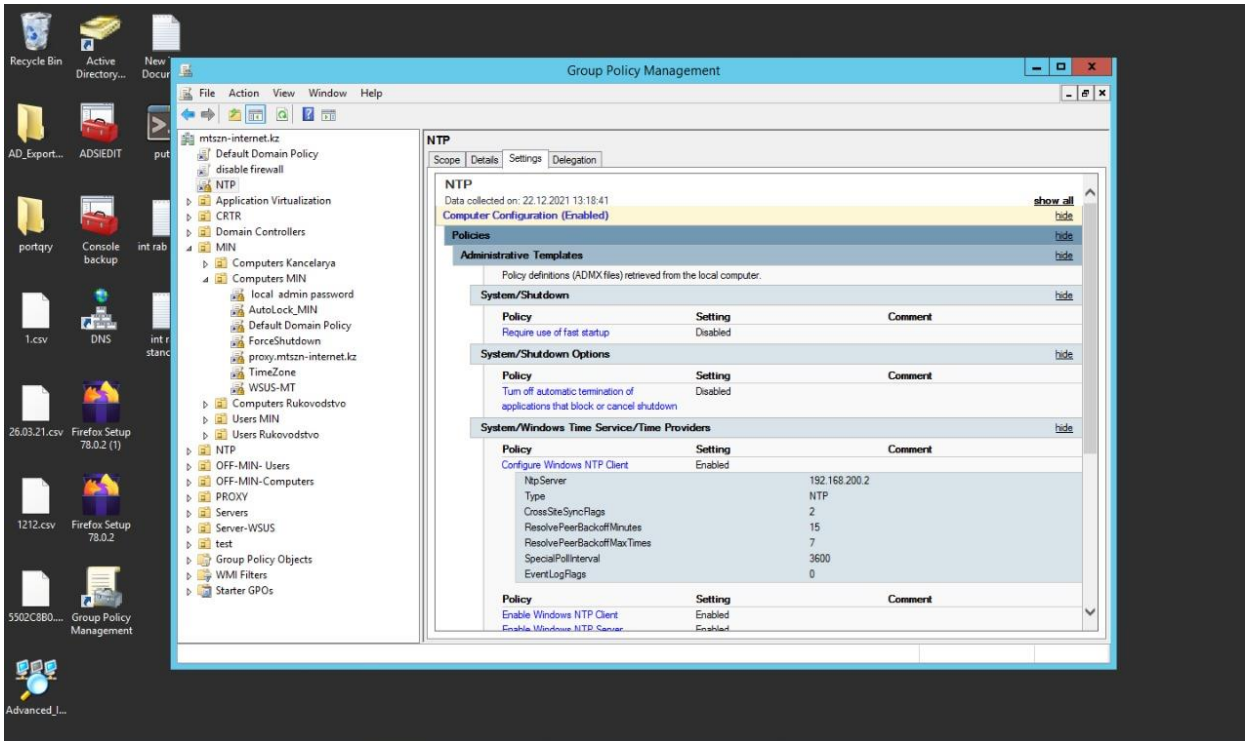
IP адрес бэк-ап сервера 192.168.203.54





Приложение 18

IP адрес NTP сервера 192.168.200.2



УТВЕРЖДАЮ
Вице-министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
_____ Оспанов Е.Д.
«14» 07 2023 г.

Список
разрешенного ПО к установке пользователям ЦА

№ п/п	Наименование ПО
1	NCALayer
2	Mozilla Firefox
3	Google Chrome
4	Пакет Microsoft Office
5	Winrar
6	7Zip
7	Adobe Reader
8	Adobe Acrobat
9	Антивирусные ПО
10	Lotus Notes
11	Opera
12	Foxit Reader
13	Zoom
14	CryptoSocket
15	DLP “Киберстраж”
16	Lightshot
17	Microsoft Teams
18	Tumar CSP
19	Панель управления KazToken
20	Adobe Photoshop
21	Punto Switcher
22	Google Meet
23	Webex
24	Adobe Premiere Pro
25	Coreldraw
26	АИС «Централизованная база данных выплаты пенсий и пособий»
27	Camunda Modeler

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 20
к отчету об оказанных услугах

АКТ

по предоставлению запасных частей, необходимых для проведения технического обслуживания и сопровождения оборудования, а также ремонта

г. Астана «30» сентября 2023 г.

Заказчик: ГУ «Министерство труда и социальной защиты РК»

Поставщик: ТОО «RUMA POWER»

Основание: Договор о государственных закупках услуг № 52 от 19.04.2023 г.

Отчетный период: с 01 июля по 30 сентября 2023 года

№	Наименование	ед. изм	кол-во
1	Коннекторы RJ45	шт.	75
2	Термосмазка SW-92SA	шт.	1
3	Сетевая карта TP-Link tg 3468	шт.	1
4	Блок питания ATX 400W AeroCool VX PLUS 400	шт.	4
5	Switch 5 port MS105	шт.	5
6	Switch 8 port MS108	шт.	5
7	Матплата Gigabyte GA-H310M-H	шт.	2
8	Ремонт высокопроизводительной техники А3	работа	4

Представители Поставщика:

Исполнительный директор А.Абельдинова
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представители Заказчика:

Руководитель управления А. Касенов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

АКТ № 2
профилактического обслуживания оборудования
от 30.09.2023 г.

На основании заявки Заказчика. произведено профилактическое обслуживание следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
1	Коммутатор Cisco 2960S	FOC154Z499	236066007717/14	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
2	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z48E	236066007717/5	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
3	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z48G	236066007717/6	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
4	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4GW	236066007717/8	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
5	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4HT	236066007717/10	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
6	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4HW	236066007717/13	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.			
7	Коммутатор IBM2960S	FOC1545Z48S	236066007717/12	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
8	Коммутатор IBM2960S	FOC1545Z48J	236066007717/11	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
9	Коммутатор IBM2960S	SAL1551Z0JU	236066007717/1	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
10	Коммутатор Juniper EX4550	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
11	Коммутатор Juniper EX3300	GD0214440238	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
12	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410597	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
13	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410090	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
14	Коммутатор Juniper EX3300	GD0214430080	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.			
15	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410124	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
16	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410455	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
17	Коммутатор Juniper EX3300	GD0216040881	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
18	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5520	JMX1234L2TF	236006007717	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
19	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5525	FTX182610Z6	236006009864	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
20	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5510	JMX547X1DZ	236006007717	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
21	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3.	CZJ14401NM	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
22	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3.	CZJ0420T4Q	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
23	Сервер 2-х	CZJ144052D	н/д	Произведена продувка и очистка	Оборудование работает	16.09.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
	процессорный HP Proliant 360 G7, ленточная библиотека, дисковый массив HP 2000 G3.			внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	в штатном режиме		
24	ИБП APC 10000VA	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	16.09.2023 на ИБП обнаружена системная ошибка. Внутренний тест не был пройден. Требуется диагностика в сервисном центре.	16.09.2023	
25	ИБП APC 10000VA	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	16.09.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
26	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/2	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	16.09.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
27	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/6	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	16.09.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
28	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/1	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	16.09.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
29	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/3	Произведена продувка и очистка	16.09.2023 произведен	16.09.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме		
30	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/4	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	16.09.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
31	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236006006540	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	16.09.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
32	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/5	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	16.09.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
33	ИБП APC 3000VA	н/д	236006003490-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	16.09.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
34	ИБП APC 3000VA	н/д	236009000954/7	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	16.09.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	16.09.2023	
35	ИБП APC 3000VA	н/д	236066004479-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	16.09.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет.	16.09.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
					Оборудование работает в штатном режиме		
36	Almacom 24000BTU			Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Бытовые напольные кондиционеры, которые не рассчитаны на круглосуточную работу. В связи с этим кондиционеры периодически выходят из строя, особенно в летний и зимний период, и не могут обеспечить оптимальную температуру окружающей среды для работы серверного и телекоммуникационного оборудования	16.09.2023	
37	Almacom 24000BTU			Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора		16.09.2023	

Исполнитель Поставщика:

Инженер	Қ.Сарыбай	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Э.Аскарұлы
«___» _____ 2023 г.

АКТ №1
технической экспертизы
от 09 августа 2023 г.

На основании договора о государственных закупках от 19.04.2023 г. №52 произведена экспертиза технического состояния оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты технической экспертизы
1	Hp LaserJet p1022	VNC3H96535	236006008424	Неисправность платы форматора.
2	Hp LaserJet 1022	VNC3C24345	236006003435	Сломана шестерня механизма, восстановлению не подлежит
3	Xerox Versalink B7025	339 9836467	236006010716	Выявлена неисправность фьюзера, платы форматера. Отсутствуют расходные материалы (драм-картридж и тонер-картридж). Оборудование ремонту не подлежит

Заключение: В результате указанных неисправностей оборудование признано непригодным для дальнейшей эксплуатации. Восстановление не представляется возможным и/или экономически оправданным ввиду высокой стоимости запасных частей и ремонта (превышает цену самого оборудования), а также отсутствия комплектующих для поставки.

Рекомендации: Рекомендуется к списанию и утилизации в установленном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Представитель Поставщика:

Инженер	Қ. Сарыбай	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Аскарұлы
«____» _____ 2023 г.

АКТ №7
диагностики оборудования
от 11.08.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 11 августа 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок Deluxe	*б/н*	236006010547	948	Требуется замена блока питания

Представитель Поставщика:

Инженер — Қ.Сарыбай
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Асқарұлы
«___» _____ 2023 г.

АКТ №8
диагностики оборудования
от 01.09.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 01 сентября 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	XEROX VersaLink C7025	3399826181	236006010715	Требуется синхронизация плат
2	XEROX 5325	3322563379	н/д	Принтер постоянно пытается печатать с первого лотка. Требуется настройка сервисного инженера.

Представитель Поставщика:

Инженер — Қ.Сарыбай
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Асқарұлы
«_____» _____ 2023 г.

АКТ №9
диагностики оборудования
от 22.09.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 22 сентября 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	XEROX VersaLink C7025	н/д	236006010721	Требуется синхронизация плат
2	XEROX VersaLink C7025	н/д	236008000438	Требуется синхронизация плат

Представитель Поставщика:

Инженер	Қ.Сарыбай	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Асқарұлы
«___» _____ 2023 г.

АКТ №10
диагностики оборудования
от 29.09.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 29 сентября 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Каб.	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	XEROX VersaLink C7025	н/д	236006010715	949	Аппарат не включается. Произведена диагностика аппарата сервисным инженером. Сброс ошибок, отсоединение питания и разрядка конденсаторов

Представитель Поставщика:

Инженер — Қ.Сарыбай — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Э.Асқарұлы
«____» _____ 2023 г.

АКТ №7
ремонта оборудования
от 14.08.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 14 августа 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Системный блок Deluxe	*б/н*	236006010547	948	Произведена замена блока питания

Представитель Поставщика:

Инженер — Қ.Сарыбай
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Э.Асқарұлы
«___» _____ 2023 г.

АКТ №8
ремонта оборудования
от 01.09.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 01 сентября 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	XEROX VersaLink C7025	3399826181	236006010715	Аппарат не входит по стандартному паролю в сервисный режим. Произведен сброс Factory reset. Далее была проведена процедура синхронизации плат аппарата DC 132 Billing ID Data
2	XEROX 5325	3322563379	н/д	Были заменены ролики и произведены настройки для печати с первого лотка.

Представитель Поставщика:

Инженер	Қ.Сарыбай	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Асқарұлы
«___» _____ 2023 г.

АКТ №9
ремонта оборудования
от 22.09.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 22 сентября 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Каб.	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	XEROX VersaLink C7025	н/д	236006010721	812	Произведен сброс Factory reset. Далее была проведена процедура синхронизации плат аппарата DC 132 Billing ID Data
2	XEROX VersaLink C7025	н/д	236008000438	932	Произведен сброс Factory reset. Далее была проведена процедура синхронизации плат аппарата DC 132 Billing ID Data

Представитель Поставщика:

Инженер — Қ.Сарыбай
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Акт сбоя №1

г.Астана **«14» сентября 2023г.**

Настоящий акт составлен, о том, что 14 сентября 2023 года зафиксирована нештатная ситуация в Министерстве труда и социальной защиты населения РК:

1. 10:17 ч. 14.09.2023 г. в службу технической поддержки поступило несколько обращений касательно отсутствия доступа к сети интернет. Сотрудниками ТОО «RUMA POWER» (Поставщик) проведена диагностика сети, которая показала, что доступ к сети интернет от провайдера имеется, однако трафик блокируется.
2. По договору о государственных закупках услуг по системно-техническому обслуживанию аппаратно-программных средств № 52 от 19 апреля 2023 года Поставщик обеспечивает техническое сопровождение сервера, на котором расположены две виртуальные машины для мониторинга и управления интернет-трафиком Proxy Squid (Прокси-сервер). Было выявлено, что одна из виртуальных машин является причиной некачественного соединения между оборудованием ГТС и Министерства.
3. Была проведена работа по устранению и налаживанию сети. Однако восстановить работу основного прокси-сервера не удалось. Для доступа к сети интернет был введен в работу резервный прокси-сервер Squid.

Произведена его настройка после чего прокси-сервер был запущен.

Далее проиведены работы по восстановлению штатной работы основного прокси-сервера.

Подписи Сторон:

Технический директор	Асқарулы Ә.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Руководитель управления	А. Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

КАЗАКСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АСТАНА ҚАЛАСЫ Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі RUMA POWER Товарищество с ограниченной ответственностью

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Акт сбоя №2

г.Астана **«15» сентября 2023г.**

Настоящий акт составлен, о том, что 16 сентября 2023 года зафиксирована нештатная ситуация в Министерстве труда и социальной защиты населения РК:

1. 08:57 ч. 15.09.2023 г. в службу технической поддержки поступило несколько обращений касательно отсутствия доступа к сети интернет. Сотрудниками ТОО «RUMA POWER» (Поставщик) проведена диагностика сети, которая показала, что доступ к сети интернет от провайдера имеется, однако трафик блокируется.

2. По договору о государственных закупках услуг по системно-техническому обслуживанию аппаратно-программных средств № 52 от 19 апреля 2023 года Поставщик обеспечивает техническое сопровождение сервера, на котором расположены две виртуальные машины для мониторинга и управления интернет-трафиком Proxy Squid (Прокси-сервер). Было выявлено, что одна из виртуальных машин является причиной некачественного соединения между оборудованием ГТС и Министерства.

3. Было выявлено, что вышел из строя резервный прокси-сервер. Ввиду нестабильной работы обоих прокси-серверов, было принято решение поднять новый прокси-сервер на новой ВМ с другой ОС, так как предыдущие прокси-серверы работали на ОС, техническая поддержка которой прекращена непосредственно производителем. На время проведения восстановительных работ проведены работы по предоставлению сотрудникам Министерства полного доступа к сети Интернет в обход прокси-сервера.

4. Произведены работы по созданию ВМ и поднятию нового прокси-сервера, а также его настройка после чего прокси-сервер был запущен. Проведены работы по корректировке сетевых настроек (VLAN и прочее). Так как конфигурационные файлы на новом прокси-сервера были пусты, проведены работы по настройке конфигурационных файлов аналогично предыдущим с учетом корректировки сетевых настроек.

5. Работа прокси-сервера была нормализована. Также была проведена диагностика и донастройка прокси-сервера, для исключения повторного выхода из строя. Доступ к сети Интернет у всех пользователей был настроен через прокси-сервер.

6. На основе нового прокси-сервера был поднят резервный прокси-сервер и нормализована его штатная работа. Дополнительно были сделаны резервные копии обеих виртуальных машин, для исключения повторения подобной ситуации.

Подписи Сторон:

Технический директор	Аскарулы Ә.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Руководитель управления	А. Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АСТАНА ҚАЛАСЫ Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі RUMA POWER Товарищество с ограниченной ответственностью АСТАНА БИН 160540004190 РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета резервных копий

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проведения резервного копирования	ответственный сотрудник за копирование	результат резервного копирования
21	1D-2023-09-01 Int.	192.168.10.14	Veeam	Scd1.mts2n.k2	локальный пк	01.09.2023	Сарабай К.	успешно
22	2D-2023-09-02 Loc	192.168.203.22	Veeam	Apex central server PS-min1	локальный пк	01.09.2023	Сарабай К.	успешно
23	1D-2023-09-09 Int	192.168.10.14	Veeam	Scd1.mts2n.k2	локальный пк	09.09.2023	Сарабай К.	успешно
24	2D-2023-09-09 Loc.	192.168.203.22	Veeam	Apex central server PS-min1	локальный пк	09.09.2023	Сарабай К.	успешно
25	1D-2023-09-16 Int	192.168.10.14	Veeam	Scd1.mts2n.k2	локальный пк	16.09.2023	Сарабай К.	успешно
26	1D-2023-09-16 Int	192.168.203.22	Veeam	Apex central server PS-min1	локальный пк	16.09.2023	Сарабай К.	успешно
27	2D-2023-09-22 Loc.	192.168.10.14	Veeam	Scd1.mts2n.k2	локальный пк	22.09.2023	Сарабай К.	успешно
28	1D-2023-09-22 Int	192.168.203.22	Veeam	Apex central server PS-min1	локальный пк	22.09.2023	Сарабай К.	успешно
29								
30								

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета тестирования резервных копий

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____20___года
Окончен «____»_____20___года

г. Астана 2023г.

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проведения резервного копирования	ответственный сотрудник за копирование	результат резервного копирования
11	1D-2023-07-29 LOC	192.						
12	2D-2023-09-29 LOC	192.168.208.22	Veeam	Apex Central Server	локальной пк	29.09.2023	Сарыбай К.	успешно
13	1D-2023-09-29 Int	192.168.208.22	Veeam	ps-min1	локальной пк	29.09.2023	Сарыбай К.	успешно
14	1D-2023-08-05 Int	192.168.100.14	veeam	scd1.mtszn.kz	локальной пк	05.08.2023	Сарыбай К.	успешно
15	2D-2023-08-05 LOC	192.168.208.22	veeam	Apex Central server	локальной пк	05.08.2023	Сарыбай К.	успешно
16	1D-2023-08-05 Int	192.168.208.22	veeam	PS-min1	локальной пк	05.08.2023	Сарыбай К.	успешно
17	2D-2023-08-12 LOC	192.168.100.14	veeam	scd1.mtszn.kz	локальной пк	12.08.2023	Сарыбай К.	успешно
18	1D-2023-08-12 Int	192.168.208.22	veeam	Apex central server PS-min1	локальной пк	12.08.2023	Сарыбай К.	успешно
19	1D-2023-08-26 Int.	192.168.100.14	veeam	scd1.mtszn.kz	локальной пк	26.08.2023	Сарыбай К.	успешно
20	2D-2023-08-26 LOC.	192.168.208.22	veeam	Apex central server PS-min1	локальной пк	26.08.2023	Сарыбай К.	успешно

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета кабельных соединений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 37 от 01.04.2022г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190
Контактный тел: 47-27-98

Начат «01»____04_____20 22 года
Окончен «____»_____20___ года

г. Нур-Султан 2022г

№ п/п	маркировка	№ паспорта	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ паспорта /оборудования	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ порта оборудования
1	23000007717 14	FOC1145H99	коммутатор CISCO	813 каб	SAL155120JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/1
2	23000007717 5	FOC1545246E	коммутатор CISCO	715 каб	SAL155120JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/2
3	23000007717 6	FOC1545286	коммутатор CISCO	815 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/2/5
4	23000007717 18	FOC1595E1G	коммутатор CISCO	817 каб	SAL165170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/54
5	23000007717 16	FOC1545731NT	коммутатор CISCO	843 каб	SAL165170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/65
6	23000007717 13	FOC1545E3NW	коммутатор CISCO	913 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/76
7	23000007717 12	FOC1545E4S	коммутатор CISCO	915 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/87
8	23000007717 11	FOC1545Z03	коммутатор CISCO	941 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/8
9	6900Linux 4xDC1457 0047	Juniper 5672 21	коммутатор CISCO	715 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/2
10	6900Linux 39	Juniper 5672 74	коммутатор Juniper	715 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/2
11	6900Linux 5	Juniper 5672 47	коммутатор Juniper	615 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/3

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал посещения серверных помещений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат « » _____ 2023 года
Окончен « » _____ 2023 года

г. Астана 2023г.

№ п/п	ФИО	Дата	Причина	Исполнение
13.	Сарыбай Ж	12.07.2023	проверка	
14.	Сарыбай Ж	19.07.2023.	проверка	
15.	Сарыбай Ж	26.07.2023	проверка	
16.	Сарыбай Ж	02.08.2023	проверка	
17.	Сарыбай Ж	09.08.2023	проверка	
18.	Сарыбай Ж	16.08.2023	проверка	
19.	Сарыбай Ж	23.08.2023.	проверка	
20.	Сарыбай Ж	31.08.2023	проверка	
21.	Сарыбай Ж	07.09.2023	проверка	
22.	Сарыбай Ж	14.09.2023	проверка	
23.	Сарыбай Ж	21.09.2023	проверка	
24.	Сарыбай Ж	28.09.2023	проверка	

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета изменений конфигурации оборудования, тестирования и учета изменений СПО и ППО ИС, регистрации и устранения уязвимостей ПО

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

Приложение 12
к технической спецификации на услугу
по комплексному системно-техническому
обслуживанию и администрированию
средств вычислительной техники
МТСЗН РК

Форма

Журнал учета изменений конфигурации оборудования, тестирования и учета изменений СПО и ППО ИС, регистрации и устранения уязвимостей ПО

Журнал начат ____ _____202_ г.

Журнал окончен _____ _____ 202_ г.

№	Дата	Наименование оборудования	S/N	Проведенные работы (изменение конфигурации оборудования, тестирование и учет изменений СПО и ППО ИС, регистрация и устранение уязвимостей ПО)	Ф.И.О инженера

Исполнитель Поставщика: _____/_____
(подпись Ф.И.О.)

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал тестирования дизель-генераторных установок и источников бесперебойного питания для серверного помещения

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

Дата тестирования	Время тестирования	Система (подсистема)	ФИО специалиста	Подписи
20.09.2023	12:00.	ИБП	Сарыбай Жадірбек	
Вид тестирования		Результат	Выявленные несоответствия и неисправности	
1. Тестирование элементов контроля управления		успешно	не выявлено	
2. Тестирование кабельных соединений		успешно	не выявлено	
3. Тестирование исправности защитных и заземляющих устройств		успешно	не выявлено	
4. Тестирование работы аккумуляторных батарей		успешно	не выявлено	
5. Тестирование работы системы в штатных условиях		успешно	не выявлено	
6. Тестирование срабатывания системы в граничных условиях		успешно	не выявлено	
		успешно	не выявлено	
		успешно	не выявлено.	

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал регистрации инцидентов ИБ и учета внештатных ситуаций

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

31.	вирус	a. mukitov	17.06.23	проверено и удалено вирусов	с 10:00 до 10:15
32.	интернет	обн интернет	21.06.2023	проверка на вирусы по просьбе	с 12:36 до 13:54
33.	вредоносный объект	192.168.100.2	25.06.2023	объект выключен	с 17:30 до 15:00
34.	вредоносный объект	zh. zhurzibaeva	27.06.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
35.	вирус	a. sarsenov	30.06.2023	не было загружено с помощью антивируса	с 10:20 до 10:40
36.	вредоносный файл	a. ilyas	30.06.2023	удалено вручную	с 11:00 до 11:20
37.	вирус	sapar-d	10.07.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
38.	вирус	yertayev-a	11.07.2023	удалено антивирусом	с 12:20 до 12:40
39.	вирус	akhmedov-dzh	03.08.2023	удалено антивирусом	с 14:30 до 15:00
40.	вирус	mmset	08.08.2023	удалено антивирусом	с 15:30 до 15:50
41.	вирус	zhazetova-gm	08.08.2023	удалено антивирусом	с 16:00 до 16:20
42.	вирус	khamidullin	08.10.2023	удалено антивирусом	с 16:30 до 16:50
43.	вирус	salimenova-mr	07.09.2023	удалено антивирусом	с 17:00 до 17:20
44.	вирус	abdikadir-n	08.10.2023	удалено антивирусом	с 17:30 до 17:50
45.	вирус	pr-ministra	13.09.2023	удалено антивирусом	с 9:00 до 9:20
46.	вирус	kushimbetov-tm	13.09.2023	удалено антивирусом	с 9:30 до 9:50
47.	вирус	temirova-a	13.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
48.	вирус	kusainov-b	13.09.2023	удалено антивирусом	с 10:30 до 10:50
49.	вирус	ospanov-aa	13.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:20
50.	вирус	pr-ordabaev	13.09.2023	удалено антивирусом	с 11:30 до 11:50
51.	вирус	pr-ordabaev	13.09.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
52.	вирус	niyazov-an	13.09.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:30
53.	вирус	zhusupbekova-gs	13.09.2023	удалено антивирусом	с 12:40 до 13:00
54.	вирус	zhusupbekova-gs	13.09.2023	удалено антивирусом	с 14:30 до 14:50
55.	вирус	sadykov-sn	13.09.2023	удалено антивирусом	с 15:00 до 15:20
56.	вирус	sadykov-sn	13.09.2023	удалено антивирусом	с 15:30 до 15:50
57.	вирус	abilgazhinova-gs	13.09.2023	удалено антивирусом	с 16:00 до 16:20
58.	вирус	kenzhebaev-tk	13.09.2023	удалено антивирусом	с 16:30 до 16:50
59.	вирус	iliyeva-g	13.09.2023	удалено антивирусом	с 17:00 до 17:20
60.	вирус	sapbekov	13.09.2023	удалено антивирусом	с 17:30 до 17:50
61.	вирус	zhaksybaev-sa	13.09.2023	удалено антивирусом	с 18:00 до 18:20
62.	вирус	abelgazinov-ae	13.09.2023	удалено антивирусом	с 9:00 до 9:20
63.	вирус	dilzhanova-zh	13.09.2023	удалено антивирусом	с 9:40 до 10:00

64.	вирус	suleimenova-gr	13.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
65.	вирус	baibatchayev-d	13.09.2023	удалено антивирусом	с 10:20 до 10:40
66.	вирус	abishera-db	13.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:20
67.	вирус	Berduash-bb	13.09.2023	удалено антивирусом	с 11:20 до 11:40
68.	вирус	meirbekov-mm	13.09.2023	удалено антивирусом	с 11:40 до 12:00
69.	вирус	Sagitov-TB.	13.09.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
70.	вирус	khamitov-za	13.09.2023	удалено антивирусом	с 12:20 до 12:40
71.	вирус	Sarybay-gm	13.09.2023	удалено антивирусом	с 14:30 до 14:50
72.	вирус	Sarybay-gm	26.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
73.	вирус	nauryzbayeva-bs	26.09.2023	удалено антивирусом	с 10:40 до 11:00
74.	вирус	zhapalbaeva-am	26.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:20
75.	вирус	zhapalbaeva-am	26.09.2023	удалено антивирусом	с 11:30 до 11:50
76.	вирус	babenova-gt	27.09.2023	удалено антивирусом	с 9:00 до 9:20
77.	вирус	zhaksybaev-sa	27.09.2023	удалено антивирусом	с 9:20 до 9:40
78.	вирус	akhmetkaliev-nk	27.09.2023	удалено антивирусом	с 9:40 до 10:00
79.	вирус	priem-nikap	27.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
80.	вирус	abdieva-am	27.09.2023	удалено антивирусом.	с 10:30 до 10:50
81.	вирус	sadykov-sn	27.09.2023	удалено антивирусом	с 10:50 до 10:10
82.	вирус	khamitov-za	27.09.2023	удалено антивирусом	с 10:10 до 10:30
83.	вирус	seitova-zs	27.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:20
84.	вирус	berekenova-am	27.09.2023	удалено антивирусом	с 11:20 до 11:40
85.	вирус	Dauletzhan-ao	27.09.2023	удалено антивирусом	с 11:40 до 12:00
86.	вирус	orazbayeva-zh	27.09.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
87.	вирус	kulbaeva-ab	27.09.2023	удалено антивирусом	с 12:30 до 12:50
88.	вирус	sapar-d	27.09.2023	удалено антивирусом	с 14:30 до 14:50
89.	вирус	Alshyngazina-zh	27.09.2023	удалено антивирусом	с 15:00 до 15:20
90.	вирус	dildakhmet.S	27.09.2023	удалено антивирусом	с 15:30 до 15:50
91.	вирус	Berzhikov-ee	27.09.2023	удалено антивирусом	с 15:00 до 15:20
92.	вирус	priem-sarbassar	13.09.2023.	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
93.	вирус	nurlanov-nn	27.09.2023	удалено антивирусом	с 14:30 до 14:50
94.	вирус	Sarybay-gm	27.09.2023	удалено антивирусом	с 15:00 до 15:20
95.	вирус	zhaumitova-md	27.09.2023	удалено антивирусом	с 15:30 до 15:50
96.	вирус.	izmailova-am	27.09.2023.	удалено антивирусом.	с 16:00 до 16:20

97.	вирус	tanatar a	27.09.2023	удалено антивирусом	с 16:30 до 16:50
98.	вирус	baigulinova-ao	27.09.2023	удалено антивирусом	с 17:00 до 17:20
99.	вирус	baiyupova-ok	13.09.2023	удалено антивирусом	с 17:30 до 17:50
100.	вирус	mukashева-zhm	27.09.2023	удалено антивирусом	с 18:00 до 18:20
101.	вирус	ermahan.g.	28.09.2023	удалено антивирусом	с 9:30 до 9:50
102.	вирус	kundyzbaev-b	28.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
103.	вирус	amirzhan-am	28.09.2023	удалено антивирусом	с 10:30 до 10:50
104.	вирус	zhazetova-gm	28.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:20
105.	вирус	kenzhebanov-tk	28.09.2023	удалено антивирусом	с 11:30 до 11:50
106.	вирус	baigulinova-ao	28.09.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
107.	вирус	rakhimzhanova	29.09.2023	удалено антивирусом	с 11.00 до 11:30
108.	вирус	sarybay-gm	29.09.2023	удалено антивирусом	с 11:40 до 12:00
109.	вирус	adilzhan-zh	30.09.2023	удалено антивирусом	с 9:20 до 9:40
110.	вирус	kassenov-bb	30.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
111.	вирус	yeskarayev-ba	30.09.2023	удалено антивирусом	с 10:30 до 10:50
112.	прокси	tp-link	04.09.2023	поменяли на другой компьютер	с 11:00 до 11:30
113.	прокси	ps-min1	15.09.2023	подняли резервный прокси	с 11:20 до 12:10
114.	2 прокси	ps-min2	16.09.2023	подняли с бэкапа прокси	с 12:30 до 13:00
115.	вирус	temirbekova	11.10.2023	удалено антивирусом	с 9:00 до 9:20
116.					
117.					
118.					
119.					
120.					
121.					
122.					
123.					
124.					
125.					
126.					
127.					
128.					
129.					

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал тестирования систем обеспечения микроклимата, видеонаблюдения, пожаротушения серверных помещений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г.Астана 2023г.

к технической спецификации на услугу
по комплексному системно-техническому
обслуживанию и администрированию
средств вычислительной техники
МТСЗН РК

Форма

Журнал тестирования систем обеспечения микроклимата, видеонаблюдения, пожаротушения серверных помещений

Журнал начат ____ _____202_ г.

Журнал окончен _____ _____ 202_ г.

Дата тестирования	Время тестирования	Система (подсистема)	ФИО специалиста	Подписи
Вид тестирования			Результат	Выявленные несоответствия и неисправности
1.	Тестирование элементов контроля управления			
2.	Тестирование элементов индикации и сигнализации			
3.	Тестирование питающих сигнальных кабельных соединений			
4.	Тестирование охвата площади рабочей зоны оборудования			
5.	Тестирование корректности переключения режимов работы			
6.	Тестирование исправности защитных и заземляющих устройств			
7.	Тестирование исправности контрольных приборов			
8.	Тестирование источников резервного питания			

9. Тестирование корректности работы системы в штатных условиях		
10. Тестирование срабатывания системы в граничных условиях		

Исполнитель Поставщика: _____/_____
(подпись Ф.И.О.)

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета замены картриджей/тонеров/фотобарабанов/фьюзеров/лотков отработанного тонера

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

№	Дата выдачи картриджа	Ф.И.О. пользователя	Должность пользователя	Номер телефона пользователя	Количество полученных заправленных картриджей	Кабинет пользователя	Подпись пользователя
1	24.05.2023	Балгожиева А.	делопроизводитель	87052210298	фьюзер Xerox Versalink B	918	
2	21.06.2023	Таскева Л	гл. эксперт	743359	фьюзер Xerox Versalink B	801	
3	21.06.2023	Жаныбаев С	гл. эксперт	443194	фьюзер Xerox Versalink B	718	
4	04.07.2023	Карыбек А.Ж	делопроизводитель	87052210298	Фотобарабан гл. Versalink C	950	
5	17.07.2023	Серик М.О	делопроизводитель	87773649988	Фотобарабан Versalink B	838	
6	19.07.2023	Сапар Д.Д.	эксперт	87775124502	фьюзер Versalink C	950	
7	19.09.2023	Таскева Л	гл. эксперт	743359	фьюзер Versalink B	801	
8.	03.08.2023	Жамуканова	гл. эксперт	87473166930	фьюзер Versalink B	838	
9.	13.10.2023	Калиева А.	гл. эксперт	743586	фьюзер Versalink B	836	
10	23.08.2023	Арапбай А	делопроизводитель	743679	драм картридж Versalink	930	
11	19.07.2023	Сапар Д	гл. эксперт	750178	фьюзер Versalink B	948	
12.	21.07.2023	Сыдыкбеков Ш	советник	742860	тонер, фотобарабан Versalink	851	
13.	10.08.2023	Мурзатаев М	директор	743231	тонер Versalink B	927	
14.	23.08.2023	Мухаметов А	гл. эксперт	743293	фьюзер Versalink C	814	
15.	23.08.2023	Слагунова	гл. эксперт	743495	фьюзер, драм картридж Versalink B	901	
16.	13.09.2023	Калиева А	гл эксперт	743213	фьюзер Versalink B	836	

№	Дата выдачи картриджа	Ф.И.О. пользователя	Должность пользователя	Номер телефона пользователя	Количество полученных заправленных картриджей	Кабинет пользователя	Подпись пользователя
1	29.09.2023	Тажиева Л.А	гл. эксперт	743359	ролики (Фьюзер) xerox versalink B	801	
2	23.08.2023	Жаппуканова Б.	эксперт	87774734669 30	Фьюзер xerox versalink	836.	
3	23.08.2023	Сагидова	руководитель управления.	743495	Фьюзер xerox versalink	901	
4	14.09.2023	Дюзакенов	эксперт	743213	Фьюзер xerox versalink	830	
5	21.09.2023	Шанатова С.	инспектор по делопроизводству	743269	Фьюзер xerox versalink.	836	
6	11.09.2023.	приемная Ордабаева	руков.	742899	Фьюзер xerox versalink.	928.	
7	12.09.2023	Тажиева Л	гл. эксперт	743359	драм картридж versalink B	801	
8.	13.09.2023	Рахимжанова	гл. эксперт	87072214406	картридж xerox phaser 3320	824	

Узел ИБ: . Дата/время формирования: 10.05.2023 12:28:22. Автор: Кошенов Айдын Серикович

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200066435	**10.05.2023**

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Коннектор RJ-45, Cat.5e	00000003055	шт	400	400			
2								
				Итого				

Всего отпущено количество запасов (прописью) сью), в Тенге

Отпуск разрешил

Уполномоченный на подписание накладной Менеджер

По доверенности № 9 от 31.03.2023

выданной Сулейменов А.М

Отпустил (уполномоченное лицо поставщика) Менеджер

Запасы получил: _____ Сулейменов А.

подпись *расшифровка подписи*

Узел ИБ: Астана [200] - ... Зейкен Аслан Серікұлы

Приложение ... Финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ БИН/ИИН: 110340018293

Номер	Дата составления
00000113695	16.08.2023

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Матплата Gigabyte GA-H310M-H, iH310,S1151,mATX,2DDR-4,PCI-Ex16/2x1,4SATA,VGA,HDMI,10USB	00000131776	шт	3	3			
2	Блок питания ATX 400W AeroCool VX PLUS 400, 12sm fan, 20+4/20+4+8/24+8pin,2SATA,2Molex,1x6pPCI-E,ATX	00000132267	шт	4	4			
			Итого	7	7			

Всего отпущено количество запасов (прописью) Семь на сумму (прописью), в Тенге

Отпуск разрешил

Уполномоченный на подписание накладной Старший менеджер

_____ _____ _____

расшифровка подписи

овна

менеджер

_____

расшифровка подписи

ший менеджер

_____ _____ Сулейменов А

расшифровка подписи *подпись* *расшифровка подписи*

Приложение 26
к приказу Министра финансов
Республики Казахстан
от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель)

ИИН/БИН 140441010579

Номер документа	Дата составления
0101-006987	24.07.2023

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищества с ограниченной ответственностью "RUMA POWER"			

Номер по порядку	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество	
				подлежит отпуску	отпущено
1	2	3	4	5	6
1	Термосмазка SW-92SA (для смазки шестеренок и соединительных узлов)	бк4282	шт	1	1
			Итого		

Всего отпущено количество запасов (прописью) Один на сумму (

Отпуск разрешил Руководитель / / Радченко А. А.
должность *подпись* *расшифровка подписи*

Радченко А. А.
расшифровка подписи

расшифровка подписи

По доверенности № ГЕНЕРАЛЬНАЯ №1 от 31.03.2023 года

выданной Сулейменов А.М

Запасы получил / Сулейменов А.
подпись *расшифровка подписи*

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 55.
Форма 3-1

...идуальный предприниматель)

ИИН/БИН 110340018293

Номер документа	Дата составления
01200118151	25.08.2023

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество	
				подлежит отпуску	отпущено
1	2	3	4	5	6
1	Switch 5 port Mercusys MS105, 10/100 Мбит/с Ethernet	00000142138	шт	5	5
2	Switch 8 port Mercusys MS108, 10/100 Мбит/с Ethernet	00000142140	шт	5	5
			Итого		

Всего отпущено количество запасов (прописью) Десять на сумму (прописью), в Тенге Тридцать семь тысяч восемьсот пятнадцать тенге 00 тиын

КС:1 421 390

Отпуск разрешил
Уполномоченный на подписание накладной Менеджер по доверенности № 01 от 04.01.2023 выданной Абельдинова А.Ж.

/ Парахуда Андрей Андреевич
подпись расшифровка подписи

Главный бухгалтер: Рахимжанова Анна Александровна
Уполномоченный на подписание накладной Менеджер

/ Парахуда Андрей Андреевич
подпись расшифровка подписи

М.П.

Отпустил (уполномоченное лицо поставщика) Менеджер

/ Парахуда Андрей Андреевич
подпись расшифровка подписи

...пасы получил: Абельдинова А.Ж.
подпись расшифровка подписи

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель)

ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200129196	**15.09.2023**

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		
				подлежит отпуску	отпущено	
1						
1						
2						
3	Сетевая карта TP-Link TG-3468, 10/100/1000 Мбит/с, PCI-Ex1	00000072496	шт	1	1	
4						
5						
6						
			Итого			

КС:905 681

ск разрешил

уполномоченный на подписание накладной Заместитель старшего менеджера II категории

/ Хиляй Максим Викторович

подпись *расшифровка подписи*

Главный бухгалтер: Рахимжанова Анна Александровна

Уполномоченный на подписание накладной Заместитель старшего менеджера II категории

/ Хиляй Максим Викторович

подпись *расшифровка подписи*

М.П.

Отпустил (уполномоченное лицо поставщика) Заместитель старшего менеджера II категории

/ Хиляй Максим Викторович

подпись *расшифровка подписи*

По доверенности № 9 от 31.03.2023

выданной Сулейменов А.М

Запасы получил: Сулейменов А.

подпись *расшифровка подписи*