«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя РГУ «Комитет государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан»

_____ **А. Юсупова**

«20» 10. 2023 год

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель Правления
АО «Национальные информационные технологии»

_____ **Р. Коняшкин**

« 6 » 10. 2023 год

ОТЧЕТ
выполненных работ за 3 квартал 2023 года
по Договору о государственных закупках услуг по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е-лицензирование» от 27 января 2023 года №4

Название проекта	*Сопровождение информационной системы «Государственная база данных «Е-лицензирование»*

Заказчик проекта	*РГУ «Комитет государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан»*

NITEC	АО «Национальные информационные технологии»
Отчет за 3 квартал 2023 года по Договору №4 от 27 января 2023 года	

РГУ «Комитет государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан»:

Статус	Согласовано	Согласовано
Должность	Руководитель управления	Главный эксперт
Подразделение	Управление проектов внутреннего контура «электронного правительства» Комитета государственных услуг МЦРИАП РК	Управление проектов внутреннего контура «электронного правительства» Комитета государственных услуг МЦРИАП РК
ФИО	Е. Актаев	К.Ережеп
Подпись		

АО «Национальные информационные технологии»:

Статус	Согласовано	Согласовано	Согласовано	Разработал
Должность	Заместитель Председателя Правления	Директора департамента	Руководитель проекта	Главный менеджер
Подразделение	B2C	Департамента Е-лицензирования и интегрированной информационной системы «Центр обслуживания населения»	Департамента Е-лицензирования и интегрированной информационной системы «Центр обслуживания населения»	Департамент Е-лицензирования и интегрированной информационной системы «Центр обслуживания населения»
ФИО	А.Уразова	А. Кершин	А. Жолдабекова	А. Шарипова
Подпись				

В настоящем документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение, расшифровка
АО «НИТ», Общество	Акционерное общество «Национальные информационные технологии»
ГО	Государственный(-е) орган(-ы)
Договор	Договор о государственных закупках услуг по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е – лицензирование» №4 от 27.01.2023 г.
ЕСМ	Единая система мониторинга
ИС	Информационная(-ые) система(-ы)
ГБД ЕЛ, ГБД «Е-лицензирование»	«Государственная база данных «Е-лицензирование»
РП	Региональные представительства
Регламент	Регламент взаимодействия организаций по инструментальному обследованию и мониторингу информационно – коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства»
ТС	Техническая спецификация
Пользователь	Сотрудники государственных органов, физические и юридические лица

1. ВЕХИ ПРОЕКТА, СТАТУС

№ п/п	Вехи проекта	Целевая дата	Статус
1	Договор о государственных закупках услуг по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е – лицензирование»	№4 от 27.01.2023 г.	
2	Дополнительное соглашение по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е – лицензирование»	№4/1 от 6.06.2023 г.	Текущий

NITEC	АО «Национальные информационные технологии»
Отчет за 3 квартал 2023 года по Договору №4 от 27 января 2023 года	

2. ВЫПОЛНЕННЫЕ УСЛУГИ В ТЕКУЩЕМ ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ СОГЛАСНО ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИИ

№	Наименование услуги согласно ТС к Договору	Информация по оказанию услуг	Форма завершения	Фактическое оказание услуг
1	**Мониторинг ГБД ЕЛ**			
1.1	**Мониторинг ИС посредством Единой системы мониторинга**			
	Мониторинг сервисов и услуг ИС с оповещением при сбоях/восстановлениях посредством звонков или электронной почты в режиме 24/7/365 (согласно списку контактов, предоставленного Заказчиком с указанием номеров и адресов почты, при изменениях Заказчику необходимо направлять актуализированный список для оповещения) и уведомление о плановых и внеплановых работах посредством телефонограмм	В течение 3 квартала текущего года в режиме 24/7 проводились работы по мониторингу доступности ИС ГБД ЕЛ посредством ЕСМ с своевременным оповещением заинтересованных лиц путем уведомления на электронные адреса.	Отчёт об инцидентах с указанием времени простоя	Оказано в полном объеме
2	**Сопровождение и поддержка пользователей ГБД ЕЛ**			
2.1	**Сопровождение ИС**			
	Поддержка пользователей, отработка запросов, поступающих от сотрудников ГО, участников взаимодействия, решение возникающих проблем при работе с функционалом, выявление, анализ, решение проблемных вопросов, возникающих с функционалом и бизнес процессом ИС	За период с 1 июля по 30 сентября текущего года были зарегистрированы и решены на 2 линии поддержки – **1736** запроса.	Отчет выполненных работ с выгрузкой запросов из АС SD	Оказано в полном объеме

	Тестирование после проведения изменений	За период с 1 июля по 30 сентября текущего года по **166** заявкам провели **7** тестирований.	Протокола тестирований	Оказано в полном объеме
	Управление учетными записями пользователей ИС (создание, изменение, удаление учетных записей пользователей, присвоение ролей)	За период с 1 июля по 30 сентября текущего года проведены работы по созданию **2078** учетных записей, по редактированию (изменению) **1696** учетных записей пользователей.	Отчет выполненных работ с указанием официальных оснований проведенных работ с выгрузкой по созданию, изменению и удалению учетных записей пользователей (CD-диск)	Оказано в полном объеме
	Формирование отчетов, статистики по данных с динамикой оказанных услуг в разрезе гос.услуг и сервисов (с учетом подвидов услуг)	Проведены работы по предоставлению статистической информации за период с 1 июля по 30 сентября 2023 года.	Отчет о выполненных работах на CD диске	Оказано в полном объеме
	Поддержка пользователей ИС ГБД ЕЛ в ГО на региональном уровне			
2.2	Установка и настройка клиентского места	За период с 1 июля по 30 сентября текущего года проведено **2841** установок и настроек клиентских мест.	Протокола оказанных услуг на CD диске	Оказано в полном объеме
	Обучение пользователей работе с ИС	За период с 1 июля по 30 сентября текущего года проведено **16621** обучений.		
	Оказание консультационной поддержки пользователям ИС	За период с 1 июля по 30 сентября текущего года оказано **23848** консультационных услуг.		

2.3	**Техническая поддержка ИС**			
	Сбор, анализ и устранение замечаний от пользователей ГБД ЕЛ	За период с 1 июля по 30 сентября текущего года на 3-линию поддержки поступило **544** запроса (из них перешло с предыдущего отчетного периода - 51 запрос), отработано **504** (с учетом переходящих с предыдущего отчетного периода) запросов, кроме этого в работе **40** запросов. Все открытые запросы будут отработаны в регламентное время.	Отчет о поступивших и устраненных замечаниях и протокола тестирования	Оказано в полном объеме
2.4	**Информационная поддержка внешнего портала ГБД ЕЛ**			
	Своевременная актуализация контента с обеспечением отсутствия замечаний от Заказчика	В рамках актуализации контента были проведены следующие работы: - создание новых лицензиаров, настройка исторических ГО, настройка запрета и (или) снятия запрета подачи заявлений – 161; - Справочник ТНВЭД-2 услуги; - Справочник должностей – 3 значений.	Отчет по информационной поддержке с приложением на CD диске	Оказано в полном объеме
	Обеспечение перевода паспортов услуг на внешнем портале на английский язык (кроме перечня требуемых документов)	В рамках обеспечения перевода паспортов услуг на внешнем портале, за период с июля по 30 сентября текущего года проводились работы по переводу наименований лицензиаров ГО и государственных услуг на английский и государственный языки: 1) на государственный язык – 10; 2) на английский язык – 10.		
2.5	**Обеспечение функционирования услуг и сервисов**			

	Обеспечение 100% работоспособности услуг и сервисов в режиме 24/7/365 (кроме плановых, внеплановых работ по обновлению, технических сбоев аппаратных средств, каналов связи и неработоспособности услуг по причине проблем на стороне ИС ГО)	В течение 3 квартала текущего года обеспечена бесперебойная работоспособность всех услуг и сервисов ИС ГБД ЕЛ. За 3 квартал текущего из 438 автоматизированных услуг были доступны – 435, неработоспособны по вине ИС ГО – 2, заблокирована -1, а также доступны все 9 компонентов ИС ГБД ЕЛ.	Отчет о работоспособности услуг и сервисов	100 %
	Модификация ГБД ЕЛ			
2.6	Модификация программного обеспечения в соответствии с запросами Заказчика, взаимодействующих ГО без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения целостности ИС Обработка заявок на модификацию при готовности сервисов ГО, а также после утверждения технической документации со стороны ГО, включая подготовку и вывод услуг ГБД ЕЛ на мобильное приложение egovMobile, в срок не более 14/30 рабочих дней.	По запросу ГО разработаны СТПО, согласованные и утвержденные с заинтересованными ГО и представителем Заказчика, проведены демонстрации. А также проведены работы по реализации интеграционных взаимодействий с информационными системами ГО.	СТПО, протокола демонстрации, заявки на подключение к сервису посредством Smart Bridge (*Приложение 1*)	Оказано в полном объеме
	Модификация программного обеспечения в соответствии с запросами Заказчика без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения целостности ИС *(в части внесения изменений в требуемые документы,*	По запросу ГО разработаны Листы изменений, согласованные и утвержденные с заинтересованными ГО и представителями Заказчика. Проведены демонстрации.	Листы изменений, протокола демонстрации (*Приложение 1*)	Оказано в полном объеме

	формы сведений, выходные формы без изменения бизнес-процесса услуг)			

Приложение 1

Список больших модификаций (услуг), реализованных в 3 квартале 2023 года

1. Реализация нового интеграционного взаимодействия и модификация в рамках «Уведомление о начале или прекращении деятельности в качестве налогоплательщика, осуществляющего производство, сборку (комплектацию) подакцизных товаров» (Министерство финансов Республики Казахстан);
2. Реализация нового интеграционного взаимодействия и модификация в рамках «Уведомление о начале или прекращении деятельности в качестве налогоплательщика, осуществляющего отдельные виды деятельности по оптовой реализации табачных изделий» (Министерство финансов Республики Казахстан);
3. Реализация нового интеграционного взаимодействия и модификация в рамках «Уведомление о начале или прекращении деятельности в качестве налогоплательщика, осуществляющего отдельные виды деятельности - игорный бизнес» (Министерство финансов Республики Казахстан);
4. Автоматизация новой услуги «Выдача лицензии на осуществление деятельности по цифровому майнингу» (Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан);
5. Автоматизация новой услуги «Аккредитация цифрового майнингового пула» (Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан);
6. Автоматизация новой услуги «Присвоение учетного номера объекту производства пищевой продукции, подлежащего государственному контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения (Министерство здравоохранения Республики Казахстан);
7. Реализация интеграции с информационной системой Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан в части получения сведений по животным и откорм площадкам (Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан);
8. Автоматизация новой услуги «Выдача лицензии на экспорт и (или) импорт товаров при введении количественных ограничений (квот)» (Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан);
9. «Изъятие видов животных, численность которых подлежит регулированию» перевод услуги на автоматический режим» (Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан).

Список малых модификаций (услуг), реализованных в 3 квартале 2023 года

1. Согласование размещения объектов наружной (визуальной) рекламы в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования областного и районного значения (Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан);
2. Выдача марки икры осетровых видов рыб для торговли на внутреннем рынке Республики Казахстан (Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан);
3. Присвоение квалификации судебного эксперта; Присвоение квалификации на право производства определенного вида судебно-медицинской, судебно-психиатрической и судебно-наркологической экспертиз; Проведение аттестации лиц, претендующих на право занятия нотариальной деятельностью; Проведение аттестации лиц, претендующих на право занятия адвокатской деятельностью; Проведение аттестации лиц, претендующих на занятие деятельностью частного судебного исполнителя (Министерство юстиции Республики Казахстан);
4. Выдача санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии проектов нормативной документации по предельно допустимым выбросам и предельно допустимым сбросам вредных веществ и физических факторов в окружающую среду, зонам санитарной охраны и санитарно-защитным зонам, на новые виды сырья и продукции нормативным правовым актам в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения (Министерство здравоохранения Республики Казахстан);
5. Государственные услуги в сферах оборота гражданского и служебного оружия, и патронов к нему, гражданских пиротехнических веществ и изделий с их применением, на открытие и функционирование стрелковых тиров (стрельбищ) и стендов (входят 9 государственных услуг) (Министерство внутренних дел Республики Казахстан);
6. Выдача согласия на назначение (избрание) руководящих работников финансовых организаций, филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан, филиалов страховых брокеров-нерезидентов Республики Казахстан, банковских, страховых холдингов, акционерного общества «Фонд гарантирования страховых выплат» (Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка).

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 3 тоқсан есебі	

«БЕКІТЕМІН»
«Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті» РММ тораганың орынбасары

_____ **А. Юсупова**

2023 жылғы «20» 10

«БЕКІТЕМІН»
«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ Басқарма төрағасы

_____ **Р. Коняшкин**

2023 жылғы «16» 10

2023 жылғы 27 қантардағы «Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы» № 4 Шарт бойынша 2023 жылғы 3 тоқсанда орындалған жұмыстардың ЕСЕБІ

Жобаның атауы	*«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру*

Жобаның тапсырыс берушісі	*«Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті» РММ*

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 3 тоқсан есебі	

«Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті» РММ:

Мәртебесі	Келісілді	Келісілді
Лауазымы	Басқарма басшысы	Бас сарапшысы
Бөлімше	ҚР ЦДИАӨМ Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитетінің «Электрондық үкіметтің» ішкі контур жобалары басқармасы	ҚР ЦДИАӨМ Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитетінің «Электрондық үкіметтің» ішкі контур жобалары басқармасы
Т.А.Ә.	Е. Актаев	Қ.Ережеп
Қолы		

«Ұлттық ақпараттық технологиялар» акционерлік қоғамы:

Мәртебесі	Келісілді	Келісілді	Келісілді	Әзірледі
Лауазымы	Басқарма төрағасының орынбасары	Департамент директоры	Жоба жетекшісі	Бас менеджер
Бөлімше	B2C	Е-лицензиялау және «Халыққа қызмет көрсету орталығы» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі департаменті»	Е-лицензиялау және «Халыққа қызмет көрсету орталығы» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі департаменті»	Е-лицензиялау және «Халыққа қызмет көрсету орталығы» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі департаменті»
Т.А.Ә.	А.Уразова	А.Кершин	А. Жолдабекова	А. Шарипова
Қолы				

Осы құжатта келесі қысқартулар қолданылады:

«ҰАТ» АҚ, Қоғам	**«Ұлттық ақпараттық технологиялар» акционерлік қоғамы, Қоғам**
МО	Мемлекеттік орган (-дар)
Шарт	«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы» 2023 жылғы 27 қантарынан № 4 шарт
БМЖ	Бірыңғай мониторингілеу жүйесі
АЖ	Ақпараттық жүйе (-лер)
ЕЛ МДҚ, «Е-лицензиялау» МДҚ	«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесі
АӨ	Аймақтық өкілдіктер
Регламент	«Электрондық үкіметтің» ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымын құралмен тексеру және мониторингі жөніндегі ұйымдардың өзара іс-қимыл регламенті
ТЕ	Техникалық ерекшелік
Пайдаланушы	Мемлекеттік орган қызметкерлері, жеке және заңды тұлғалар

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 3 тоқсан есебі	

1. ЖОБАНЫҢ КЕЗЕҢДЕРІ, МӘРТЕБЕСІ

р/с №	Жоба кезеңдері	Мақсатты күні	Мәртебесі
1	«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шарт	27.01.2023 ж. №4	
2	«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шартына қосымша келісім	06.06.2023 ж. №4/1	Ағымдағы

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қаңтар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 3 тоқсан есебі	

2. ТЕХНИКАЛЫҚ МАМАНДАНЫМҒА СӘЙКЕС АҒЫМДАҒЫ ЕСЕП БЕРУ КЕЗЕҢІНДЕГІ ОРЫНДАЛҒАН ЖҰМЫСТАР

№	Шарттың техникалық ерекшелігіне сәйкес көрсетілеген қызметтің атауы	Көрсетілген қызмет бойынша ақпарат	Аяқтау нысаны	Нақты көрсетілген қызмет
1	**ЕЛ МДҚ мониторингі**			
	Бірыңғай мониторинг жүйесі арқылы АЖ мониторингі			
1.1	Қоңырау шалу немесе 24/7/365 режимінде электрондық пошта арқылы іркілістер/қалпына келтірулер кезінде хабарландырумен АЖ сервистері мен қызметтерінің мониторингі (байланыс нөмірлері мен пошта мекенжайын көрсетумен, Тапсырыс берушімен берілген байланыс тізіміне сәйкес, өзгерген жағдайда хабарландыру үшін Тапсырыс берушіге өзектілендірілген тізімді жолдау қажет) және телефонограмма арқылы жоспарлы және жоспардан тыс жұмыстар туралы хабарлама.	Ағымдағы жылғы 3 тоқсанда 24/7 режимінде БМЖ арқылы мүдделі тұлғалардың электрондық мекенжайларына уақытылы хабарламалар жіберумен ЕЛ МДҚ АЖ қолжетімдігін мониторингілеу бойынша жұмыстар жүргізілді.	Оқиғалар туралы есеп	Толық көлемде орындалды
2	**ЕЛ МДҚ сүйемелдеу және пайдаланушыларды қолдау**			
	АЖ сүйемелдеу			
2.1	Пайдаланушыларды қолдау, МО қызметкерлерінен келіп түскен сұрау салуларды орындау, қатысушылардың өзара ақпараттық іс-қимылы, функционалмен жұмыс кезінде және Тапсырыс берушімен келісілген, сұрау	Ағымдағы жылғы 1 шілде бастап 30 қыркүйеке дейін дейінгі кезеңде 2 желідегі қолдау көрсетуде **1736** сұрау салу тіркелді және шешілді.	АС SD-дан орындалған жұмыстар есебінің түсірілімі	Толық көлемде орындалды

	салуларды орындаудың регламентті уақытында АЖ бизнес процесінен туындаған проблемалық мәселелерді анықтау, талдау, шешу (2 желі)			
	Өзгерістерді енгізгеннен кейін тестілеу	Ағымдағы жылғы 1 шілде бастап 30 қыркүйеке дейін **166** өтінім бойынша **7** тестілеу өткізілді.	Тестілеу хаттамалары	Толық көлемде орындалды
	АЖ пайдаланушыларының есептік жазбаларын басқару (пайдаланушылардың есептік жазбаларын жасау, өзгерту, жою, рөлдерді беру)	Ағымдағы жылғы 1 шілде бастап 30 қыркүйеке дейін дейінгі кезеңде **2078** есептік жазбаны құру және **1696** есептік жазбаны редакциялау (өзгерту) жұмыстары жүргізілді.	CD дискілерде көрсетілген қызметтер хаттамалары	Толық көлемде орындалды
	Көрсетілетін қызметтер мен сервистер бөлінісінде көрсетілген қызметтер динамикасымен деректері бойынша есептерді, статистиканы қалыптастыру	2023 жылғы 1 шілде бастап 30 қыркүйеке дейін аралығында статистикалық ақпаратты ұсыну бойынша жұмыстар жүргізілді	Орындалған жұмыстардың есебі CD дискіде	Толық көлемде орындалды
2.2	**Өңірлік деңгейде ЕЛ МДҚ АЖ пайдаланушыларын қолдау**			
	Клиент орындарын орнату және баптау	Ағымдағы жылғы 3 тоқсанда дейін **2841** клиенттік орынды орнату мен баптау жүргізілді	CD – дискіге көрсетілген қызметтердің хаттамаларының түсірілімі	Толық көлемде орындалды
	Пайдаланушыларды АЖ жұмыс істеуге оқыту	Ағымдағы жылғы 3 тоқсанда дейін **16621** оқыту жүргізілді.		
	АЖ пайдаланушыларына консультациялық қолдау көрсету	Ағымдағы жылғы 3 тоқсанда дейін **23848** консультациялық қызмет көрсетілді.		
2.3	**АЖ техникалық қолдау**			
	ЕЛ МДҚ АЖ пайдаланушыларынан келіп түскен ескертулерді жинау, талдау және жою	Ағымдағы жылғы 1 шілде бастап 30 қыркүйеке дейін аралығындағы 3 қолдау желісіне **544** сұрау түсті (оның ішінде алдыңғы есепті кезеңнен көшкендер - 51 сұрау салу), **504** (алдыңғы есепті кезеңнен ауысатындарды ескере отырып) сұрау салу пысықталды, осыдан басқасы	Келіп түскен ескертулер туралы есебі және қосымша тестілеу хаттамасы	Толық көлемде орындалды

		40 жұмыста. Барлық ашық сұраулар регламент уақытысы бойынша қарастырылады.		
2.4	**ЕЛ МДҚ сыртқы порталын ақпараттық қолдау**			
	Тапсырыс берушіден ескертулерін болдырмауды қамтамасыз етумен контентті уақытылы өзектілендіру —	Мазмұнды өзектендіру аясында келесі жұмыстар жүргізілді: - жаңа лицензиарларды құру, Тарихи МО-ны баптау, тыйым салуды және (немесе) өтініш беруге тыйым салуды алып тастауды баптау-161; -қызметтің түрлері мен кіші түрлерін құру, қызметтің Тарихи түрлері мен кіші түрлерін баптау, қызметтің түрлері мен кіші түрлерін қайта атау, қызметтерді бұғаттау және бұғаттан шығару-15; - ТНВЭД анықтамалығы-2 қызметтер; - Жұмыс анықтамалығы-3 мән.	Дискідегі қосымшамен бірге ақпараттық қолдау бойынша есеп	Толық көлемде орындалды —
	Сыртқы порталда көрсетілетін қызметтің паспорттарын ағылшын тіліне аударуды қамтамасыз ету	Сыртқы порталда көрсетілетін қызметтер паспорттарын аударуды қамтамасыз ету шеңберінде ағымдағы жылдың 1 шілде бастап 30 қыркүйеке дейінгі кезеңде МО және мемлекеттік көрсетілетін қызметтер лицензиарларының атауларын ағылшын және мемлекеттік тілдерге аудару бойынша жұмыстар жүргізілді: 1) мемлекеттік тілге-10; 2) ағылшын тіліне – 10.		
2.5	**Көрсетілетін қызметтер мен сервистердің жұмыс істеуін қамтамасыз ету**			
	24/7/365 режиміндегі көрсетілетін қызметтер мен сервистердің жұмысқа қабілеттілігін 100 % қамтамасыз ету	Ағымдағы жылдың 3 тоқсаны ішінде ЕЛ МДҚ АЖ барлық қызметтері мен сервистерінің үздіксіз жұмыс қабілеттілігі қамтамасыз етілді.	Қызметтердің жұмысқа қабілеттілік есебі.	100 %

	(жоспарлы, жоспардан тыс жаңарту бойынша жұмыстардан, аппараттық құралдардың техникалық істен шығуынан, байланыс арналарынан және МО АЖ тарапындағы проблемалар себебінен қызметтердің жұмыс істемеуінен басқа)	Ағымдағы жылдың 3 тоқсанында 438 автоматтандырылған қызметтің 433 қол жетімді болды, МО – 2 АЖ кінәсінен жұмыс істемейді, бұгатталған -1.		
2.6	—	**ЕЛ МДҚ түрлендіру**	—	
	АЖ-ның тұтастығын сақтау талабы және қосымша функционалды талаптарды іске асыру және түрлендіруді өткізбей-ақ, МО өзара әрекеттесетін Тапсырыс берушінің сұрау салуларына сәйкес бағдарламалық қамтылымды (қызметтердің бизнес-процестеріне өзгерістерді енгізу бөлігінде) түрлендіру, ЕЛ МДҚ-дағы қызметтерді egovMobile мобильді қосымшаға әзірлеу және шығаруды қоса, 14/30 жұмыс күнінен көп емес.	МО-ның сұрауы бойынша мүдделі МО-мен және Тапсырыс берушінің өкілімен келісілген және бекітілген БЖБ әзірленді, көрсетілім өткізілді. Сондай-ақ МО ақпараттық жүйелерімен интеграциялық өзара іс-қимылды іске асыру бойынша жұмыстар жүргізілді.	БҚТМ, демонстрация хаттамалары, Smart Bridge арқылы сервиске қосылуға өтінімдер (*Қосымша 1*)	Толық көлемде орындалды
	Бағдарламалық қамтылымды Тапсырыс берушінің сұрау салуларына сәйкес жаңғыртуды жүргізбей және қосымша функционалдық талаптарды іске асырмай және АЖ тұтастығын сақтау шартымен *(көрсетілетін қызметтердің бизнес-процесін өзгертпей талап етілетін құжаттарға, мәліметтер нысандарына, шығу нысандарына өзгерістер енгізу бөлігінде түрлендіру)*	МО сұрау салуы бойынша мүдделі МО-мен және Тапсырыс берушінің өкілдерімен келісілген және бекітілген өзгерістер парағы әзірленді. Көрсетілім өткізілді.	Өзгертулер, парағы, көрсетілімінің хаттамасы (*Қосымша 1*)	Толық көлемде орындалды

Қосымша 1

2023 жылғы 3 тоқсанда іске асырылған үлкен модификациялардың (қызметтердің) тізімі

1. Акцизделетін тауарларды өндіру, жинауды (жинақтауды) жүзеге асыру жөніндегі салық төлеуші ретінде қызметті бастағаны немесе тоқтатқаны туралы хабарлама (Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі);
2. Темекі өнімдерін көтерме сауда арқылы өткізу бойынша жекелеген қызмет түрлерін жүзеге асыратын салық төлеуші ретінде қызметті бастағаны немесе тоқтатқаны туралы хабарлама (Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі);
3. Жекелен ойын түрлерін - ойын бизнесі қызметін жүзеге асыратын салық төлеуші ретінде бастағаны немесе тоқтатқаны туралы хабарлама (Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі);
4. «Цифрлық майнинг бойынша қызметті жүзеге асыруға лицензия беру» жаңа қызметін автоматтандыру (Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі);
5. «Цифрлық майнингтік пулды аккредиттеу» жаңа қызметін автоматтандыру (Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі);
6. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы мемлекеттік бағылау мен қадағалауға жататын тамақ өнімін өндіру объектісіне есепке алу нөмірін беру (Казақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі);
7. АШМ АЖ-мен жануарлар және бордақылау алаңдары бойынша мәліметтерді алу бөлігінде интеграциялау (Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі);
8. Сандық шектеулер (квоталар) енгізілген кезде жекелеген тауарлардың түрлерінің экспортына және (немесе) импортына лицензиялар беру (Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі);
9. Саны реттеуге жататын жануарлар түрлерін алып қоюға рұқсат беру (Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі).

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қаңтар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 3 тоқсан есебі	

2023 жылғы 3 тоқсанда іске асырылған шағын модификациялардың (қызметтердің) тізімі

1. Облыстық және аудандық маңызы бар жалпыға ортақ пайдаланылатын автомобиль жолдарының бөлінген белдеуінде сыртқы (көрнекі) жарнама объектілерін орналастыруды келісу (Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігі);
2. Қазақстан Республикасының ішкі нарығында сауда үшін бекіре тұқымдас балық түрлері уылдырығының таңбасын беру (Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі);
3. Сот сарапшысы біліктілігін беру Сот-медициналық, сот-психиатриялық және сот-наркологиялық сараптамалардың белгілі бір түрін жүргізу құқығына біліктілік беру Нотариаттық қызметпен айналысу құқығына үміткер адамдарды аттестаттаудан өткізу Адвокаттық қызметпен айналысу құқығына үміткер адамдарды аттестаттаудан өткізу Жеке сот орындаушысы қызметімен айналысуға үміткер адамдарды аттестаттаудан өткізу (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі);
4. Қоршаған ортаға зиянды заттар мен физикалық факторлардың жол берілетін шекті шығарындылары мен жол берілетін шекті төгінділері, санитариялық қорғау аймақтары мен санитариялық-қорғаныш аймақтары бойынша нормативтік құжаттама жобаларының, шикізат пен өнімнің жаңа түрлерінің халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы нормативтік құқықтық актілерге сәйкестігі туралы санитариялық-эпидемиологиялық қорытынды беру (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі);
5. Азаматтық және қызметтік қару мен оның патрондарының, азаматтық пиротехникалық заттар мен олар қолданылып жасалған бұйымдардың айналымы саласындағы, атыс тирлері (атыс орындары) мен стендтерін ашуға және олардың жұмыс істеуіне арналған мемлекеттік қызметтер (9 ММ) (Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі);
6. Қаржы ұйымдарының, Қазақстан Республикасының резидент емес банктері филиалдарының, Қазақстан Республикасының резиденті емес сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары филиалдарының, Қазақстан Республикасының резиденті емес сақтандыру брокерлері филиалдарының, банк, сақтандыру холдингтерінің, «Сақтандыру төлемдеріне кепілдік беру қоры» акционерлік қоғамының басшы қызметкерлерін тағайындауға (сайлауға) келісім беру (Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі).