«УТВЕРЖДАЮ»
ГУ «Комитет по правовой статистике и специальным учётам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан»

И.о. начальника управления информатизации, цифровизации и защиты информационных ресурсов

_____ Нурумова Д.С.
(подпись)

«___» _____2023 г.
М.П.

«УТВЕРЖДАЮ»
ТОО «HTEL»

Директор

_____ Жумин М.М.
(подпись)

«___» _____2023 г.
М.П.

Отчет выполненных работ за ноябрь месяц 2023 года в рамках обслуживания согласно договора о государственных закупках услуг по администрированию информационно сетевых активов №46 от 11.04.2023 года.

1. Администрирование служб корпоративной сети

1.1 Отчёт о состоянии служб активного каталога. (Сводная таблица)

Имя	Состояние	Тип запуска	Вход от имени	Примечание
DNS-клиент	Выполняется	Автоматически	Сетевая служба	Перебои в работе не наблюдались
DNS-сервер	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Веб-службы Active Directory	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Доменные службы Active Directory	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Клиент групповой политики	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Центр распространения ключей Kerberos	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались

1.2 Отчет о загрузке ЦП, интерфейса и оперативной памяти серверов.

1.2.1 На графике показано распределение работы между процессорами сервера базы данных Microsoft Exchange (MB2)

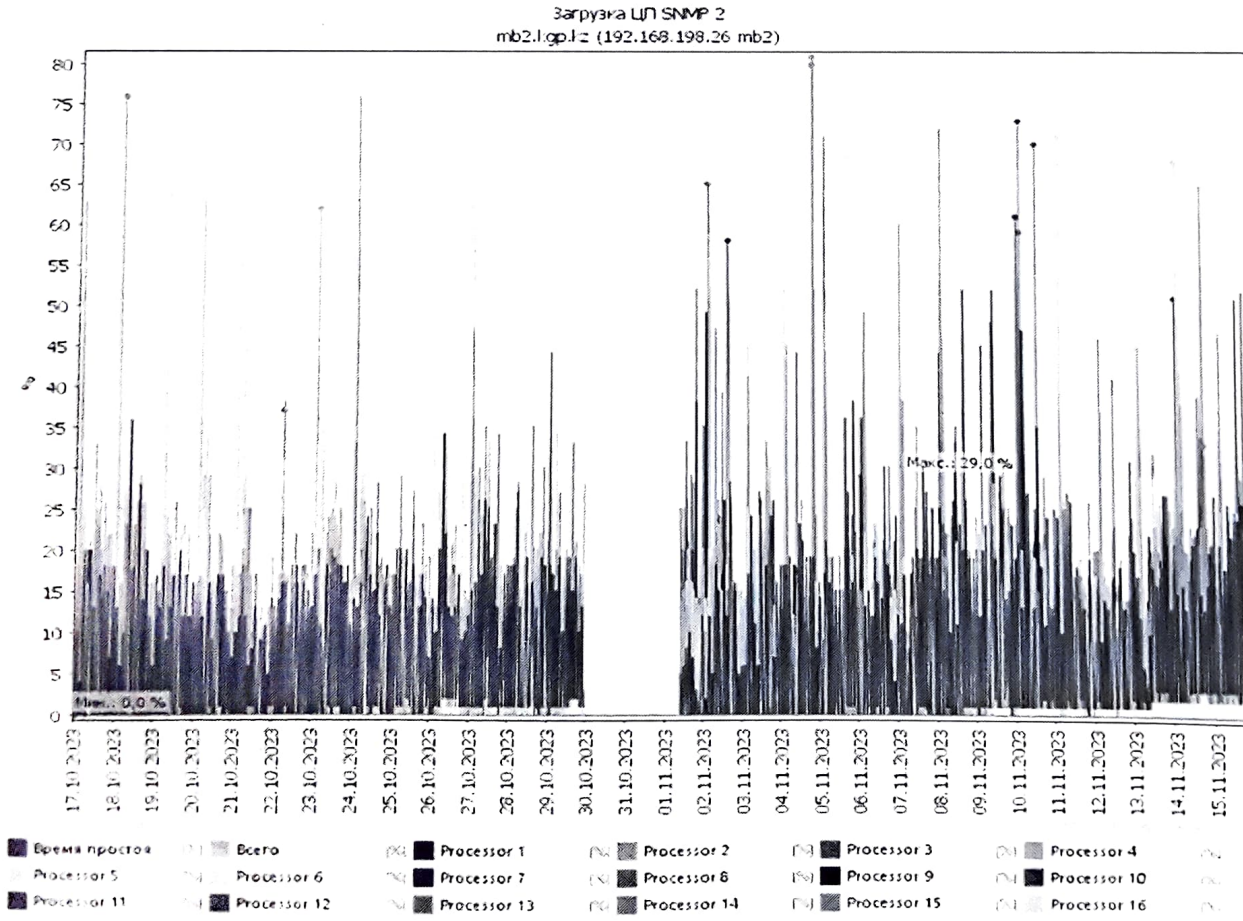
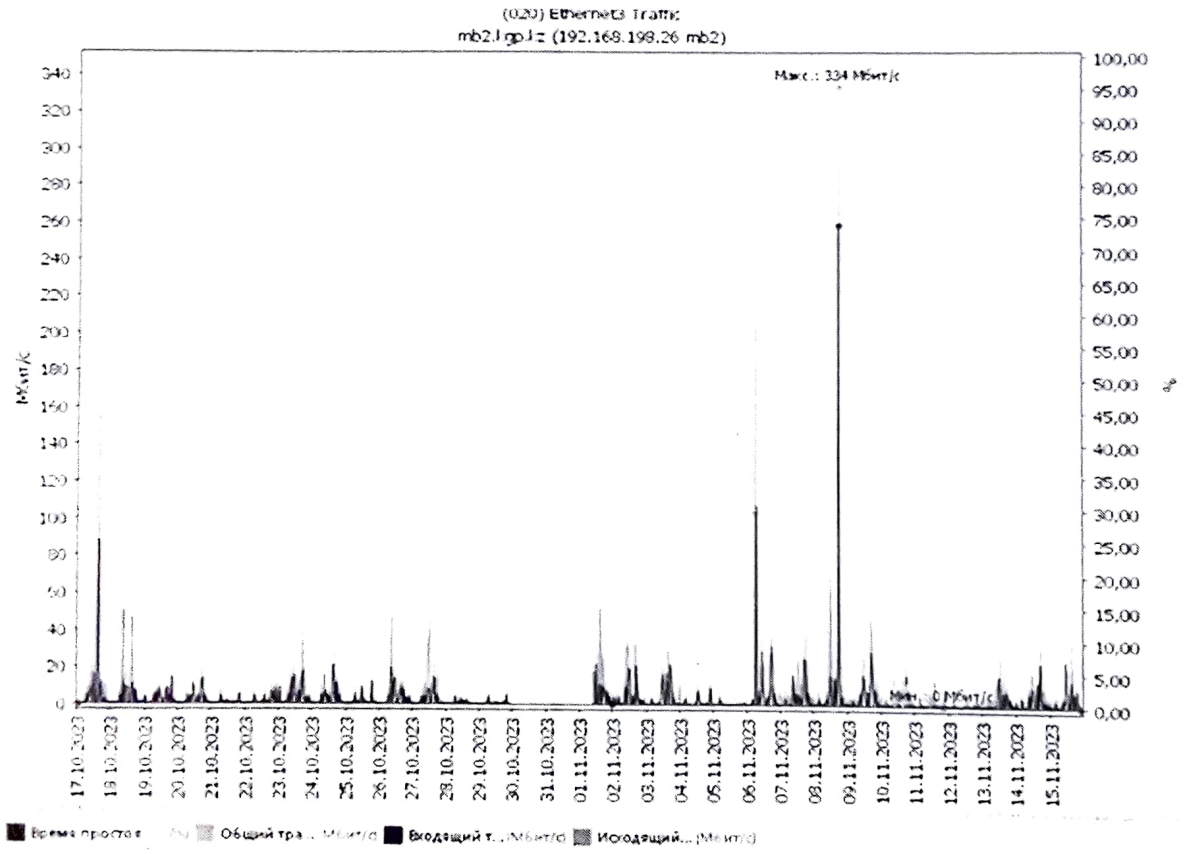


Таблица загрузки процессоров сервера MB2, где указаны средние значения за данный период.

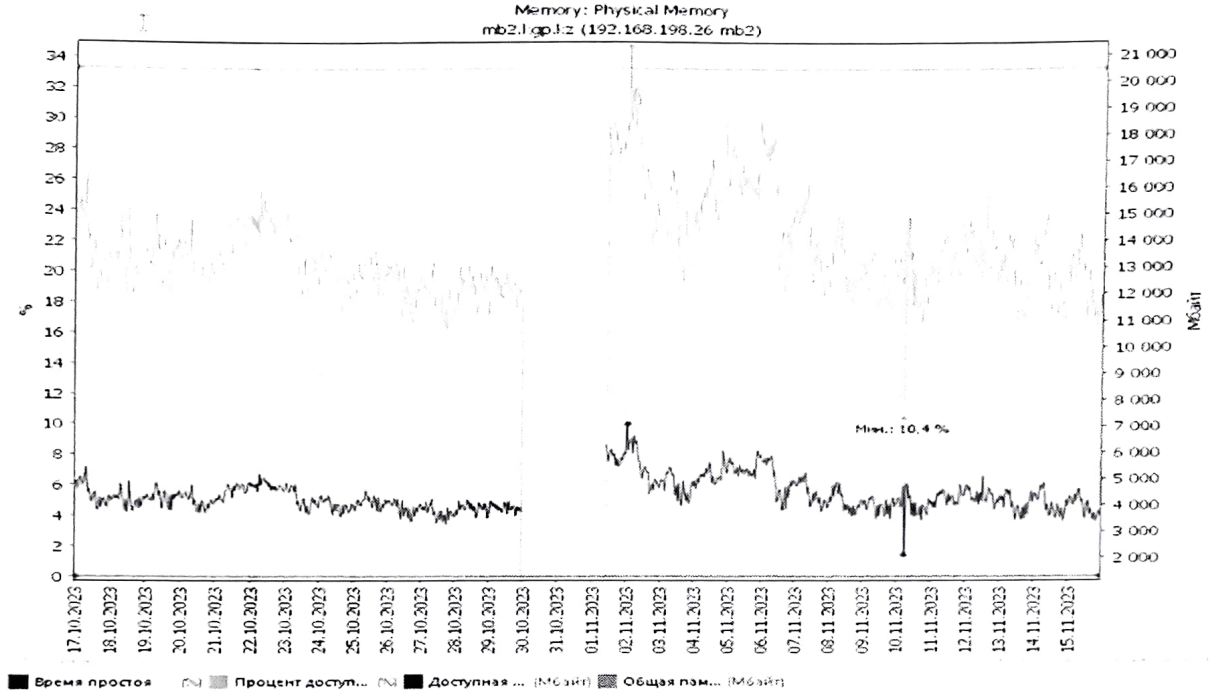
Канал	Среднее значение
Всего	3 %
Processor 1	3 %
Processor 2	2 %
Processor 3	2 %
Processor 4	2 %
Processor 5	2 %
Processor 6	2 %
Processor 7	2 %
Processor 8	2 %
Processor 9	4 %
Processor 10	3 %
Processor 11	3 %
Processor 12	4 %
Processor 13	4 %
Processor 14	4 %
Processor 15	3 %
Processor 16	3 %

Загрузка сетевого интерфейса в среднем составляет около 20 Мбит/с входящего и исходящего трафика. 6 и 8 ноября наблюдаются всплески активности до 260 Мбит/с.



Среднее значение физической памяти составляет:

- процент доступной памяти 22%
- доступная память 4 409 Мбайт
- общая память – 20 480 Мбайт.



1.2.2 На графике показано распределение работы между процессорами сервера базы данных Microsoft Exchange (MB1).

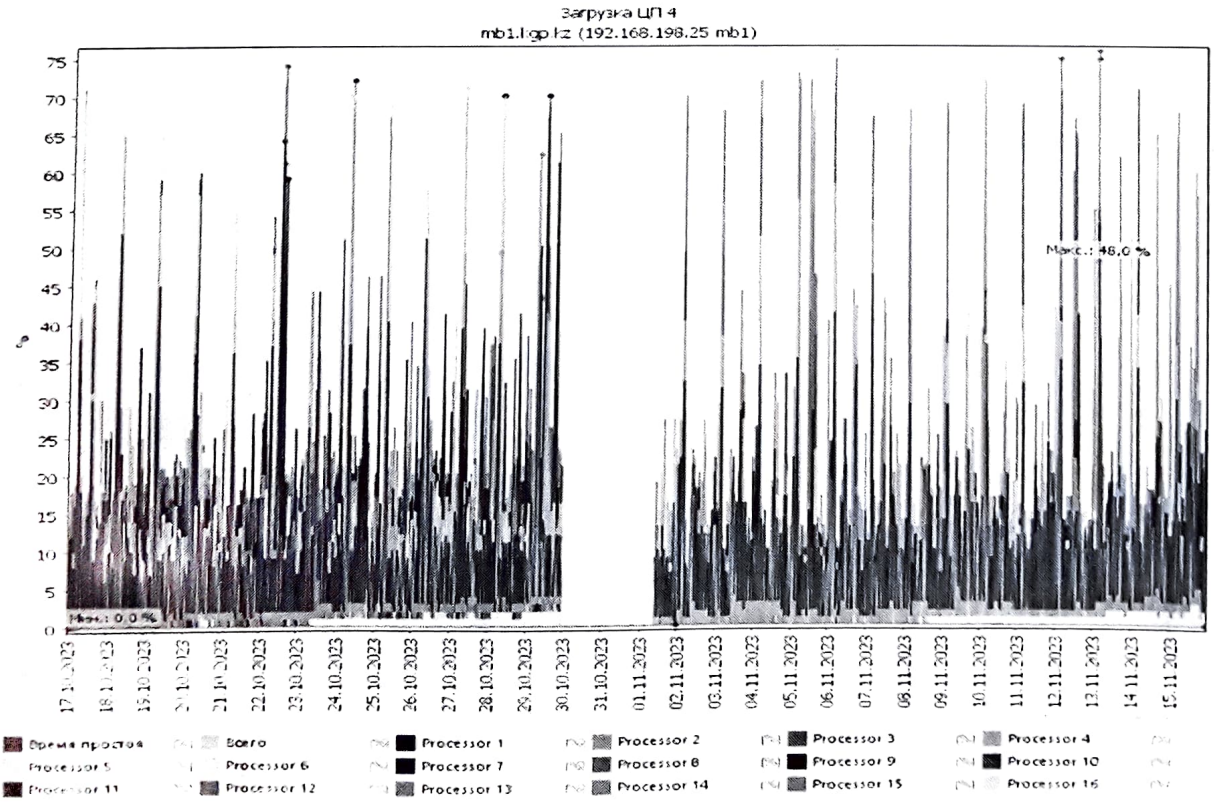
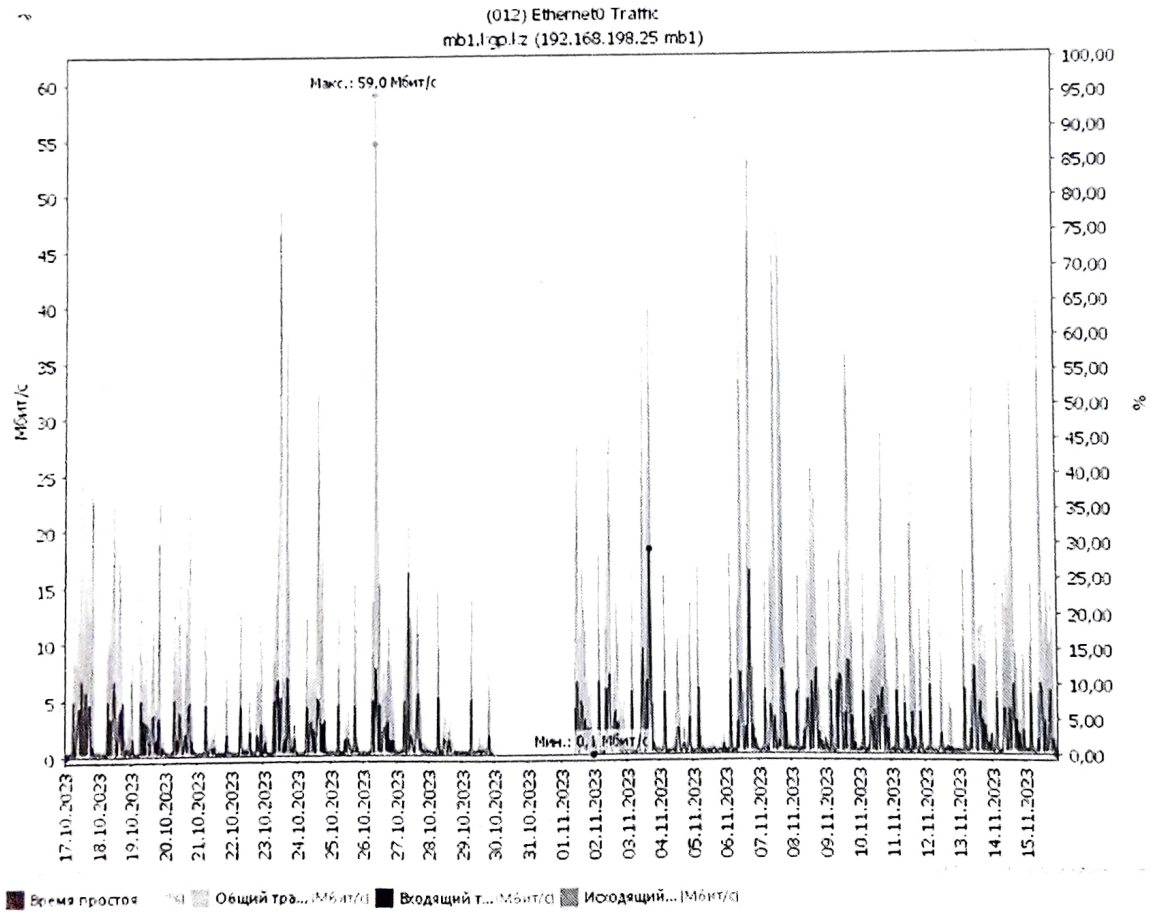


Таблица загрузки ЦП сервера базы данных Microsoft Exchange (MB1).

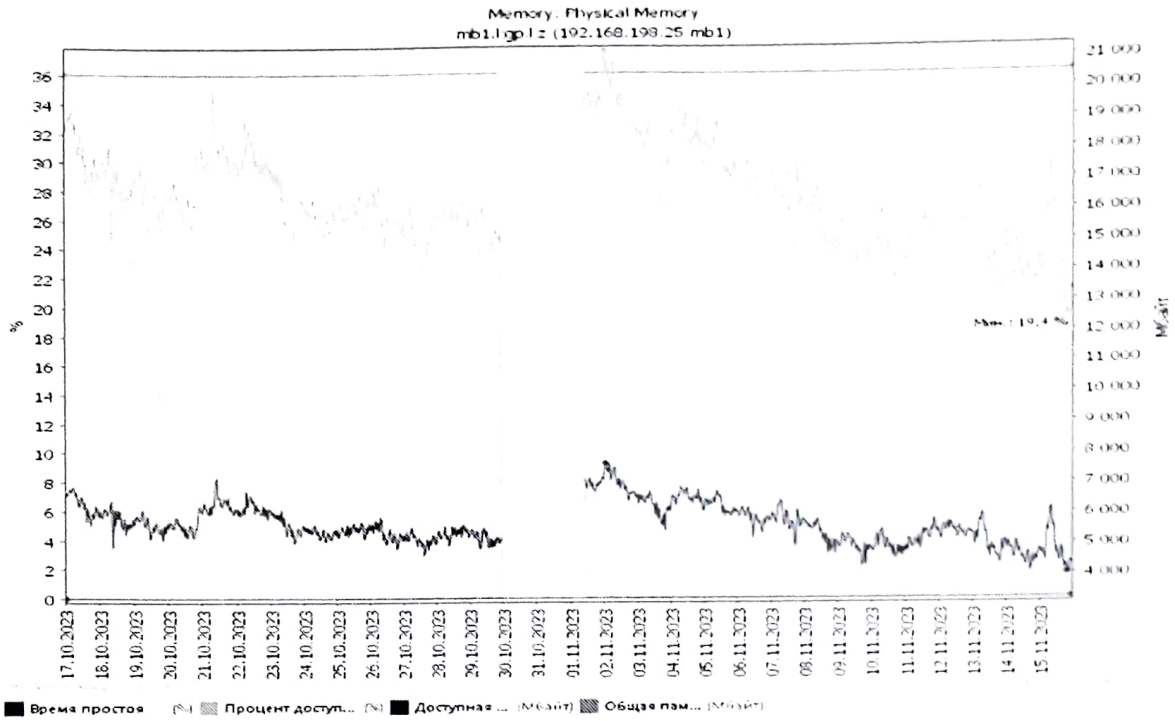
Канал	Среднее значение
Всего	4 %
Processor 1	5 %
Processor 2	3 %
Processor 3	3 %
Processor 4	3 %
Processor 5	4 %
Processor 6	3 %
Processor 7	3 %
Processor 8	4 %
Processor 9	4 %
Processor 10	4 %
Processor 11	4 %
Processor 12	4 %
Processor 13	5 %
Processor 14	4 %
Processor 15	4 %
Processor 16	4 %

Загрузка интерфейса составляет в среднем 5 Мбит/с входящего трафика и 15 Мбит/с исходящего трафика. За данный отчетный период наблюдаются всплески активности исходящего трафика до 55 Мбит/с.



Среднее значение физической памяти сервера составляет:

- процент доступной памяти 28%
- доступная память 5 654 Мбайт
- общая память – 20 480 Мбайт.



1.2.3 График загрузки ЦП сервера обновлений Windows wsus.kgp.kz.

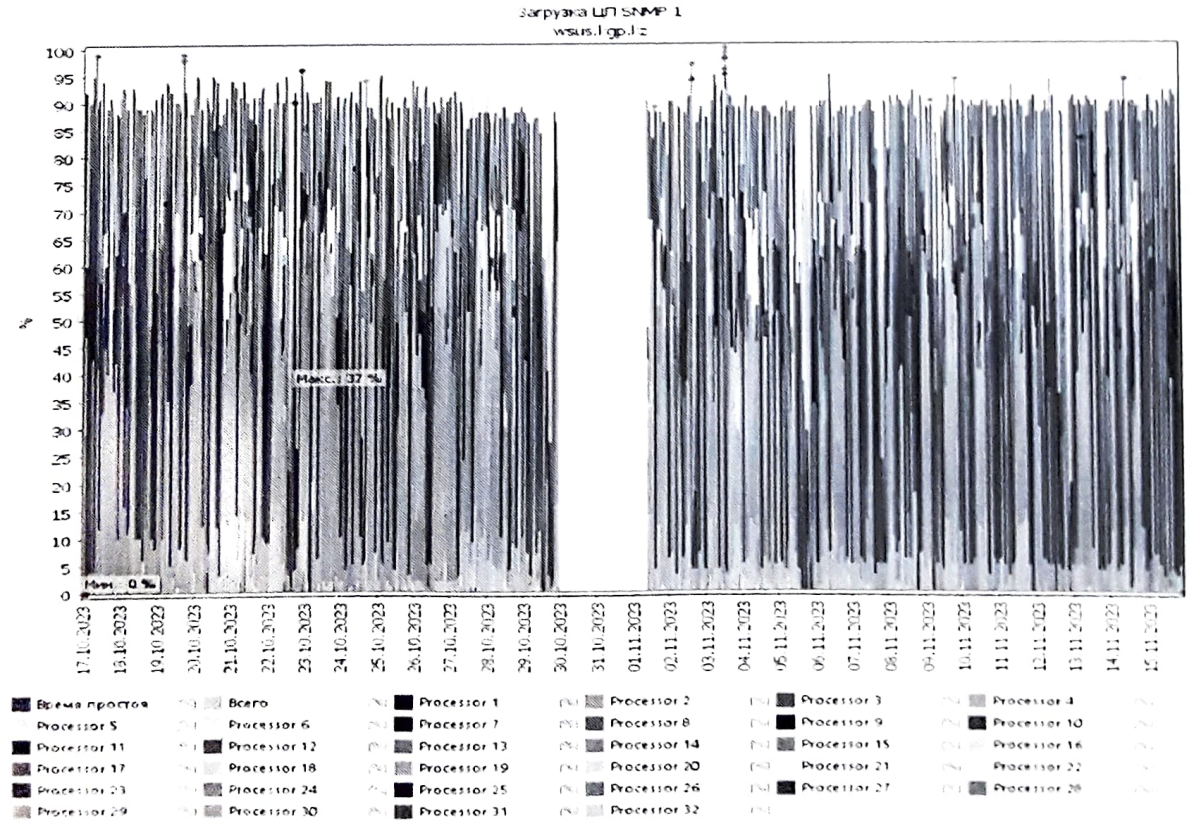
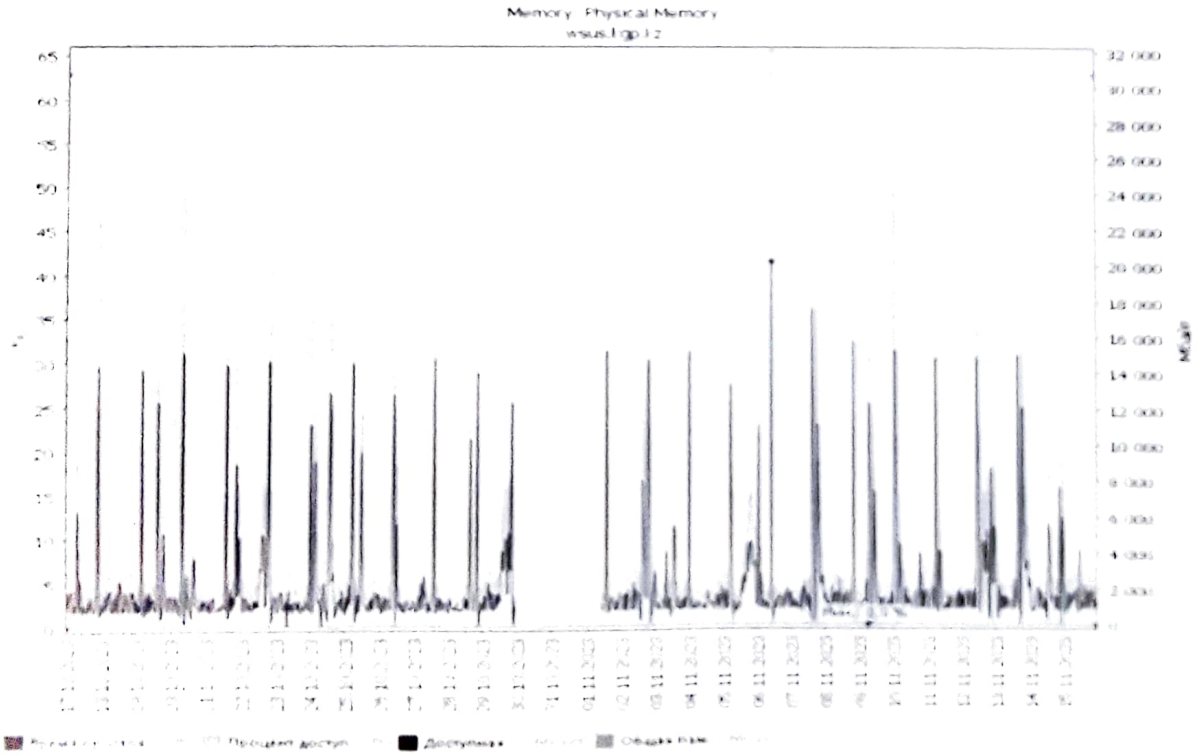


Таблица загрузки ЦП сервера обновлений Windows wsus.kgp.kz.

Канал	Среднее значение
Всего	6 %
Processor 1	49 %
Processor 2	22 %
Processor 3	14 %
Processor 4	8 %
Processor 5	6 %
Processor 6	4 %
Processor 7	4 %
Processor 8	3 %
Processor 9	39 %
Processor 10	4 %
Processor 11	3 %
Processor 12	3 %
Processor 13	3 %
Processor 14	2 %
Processor 15	2 %
Processor 16	2 %
Processor 17	2 %
Processor 18	<1 %
Processor 19	<1 %
Processor 20	1 %
Processor 21	1 %
Processor 22	1 %
Processor 23	1 %
Processor 24	<1 %
Processor 25	2 %
Processor 26	1 %
Processor 27	2 %
Processor 28	2 %
Processor 29	1 %
Processor 30	1 %
Processor 31	1 %
Processor 32	1 %

Среднее значение физической памяти сервера составляет:

- процент доступной памяти 5%
- доступная память 1 663 Мбайт
- общая память – 30 720 Мбайт.



1.2.4 График загрузки ЦП домена контроллера dc1.kgp.kz (192.168.198.10)

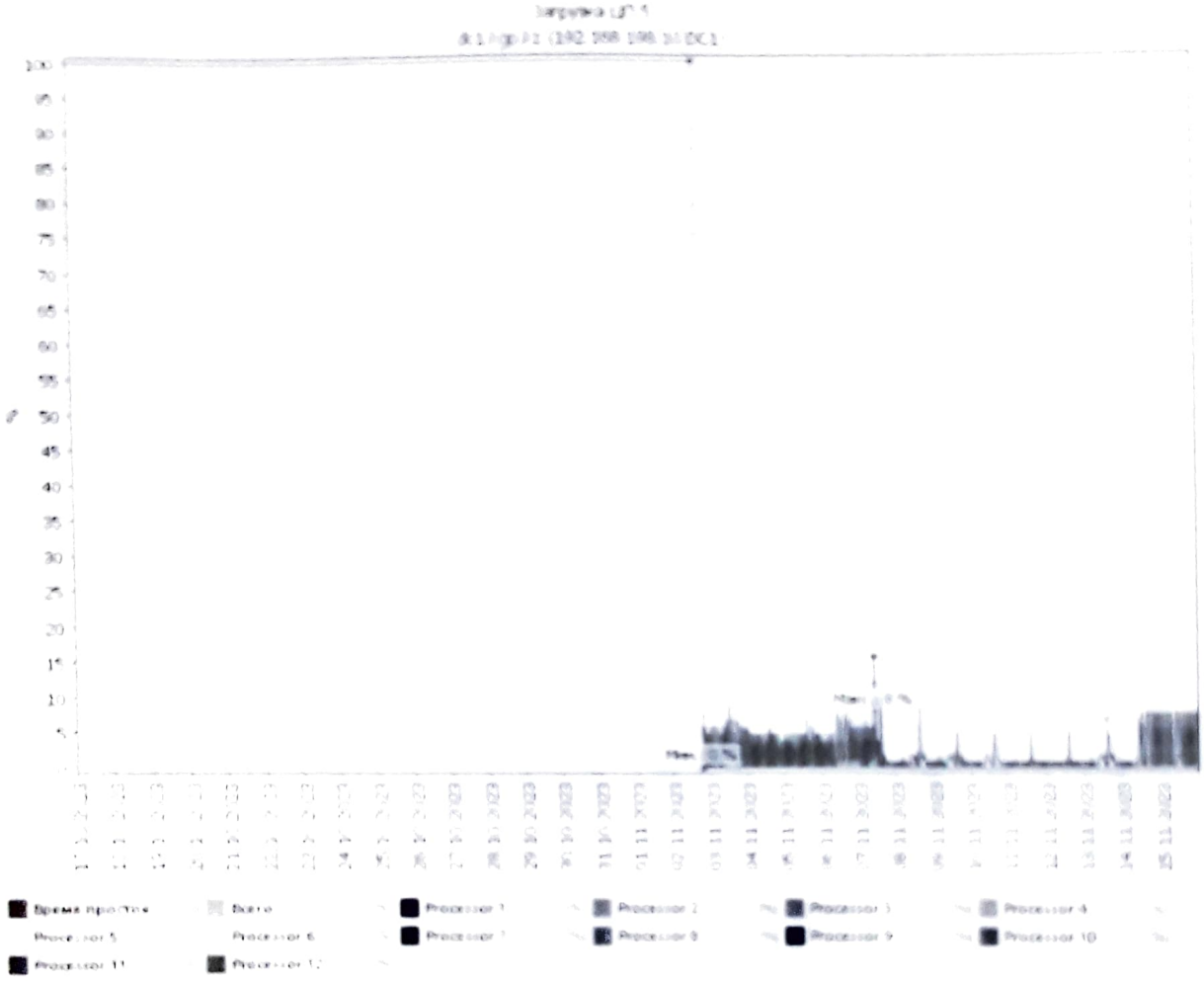
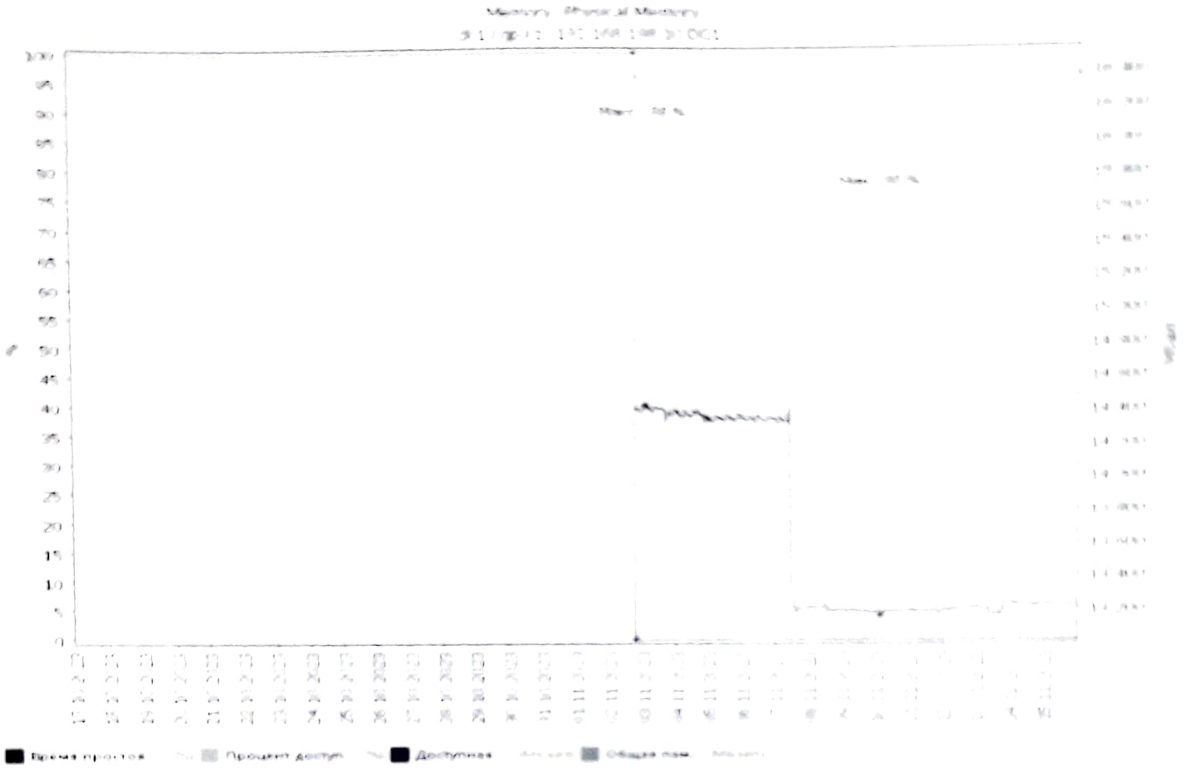


Таблица загрузки ЦП домена контроллера dc1.kgp.kz (192.168.198.10)

Среднее значение физической памяти домена контроллера составляет

- **процент доступной памяти** – 83%
- **доступная память** – 13 623
- **общая память** – 16 383.



1.2.5 График загрузки ЦП домена контроллера dc2.kgp.kz (192.168.198.11)

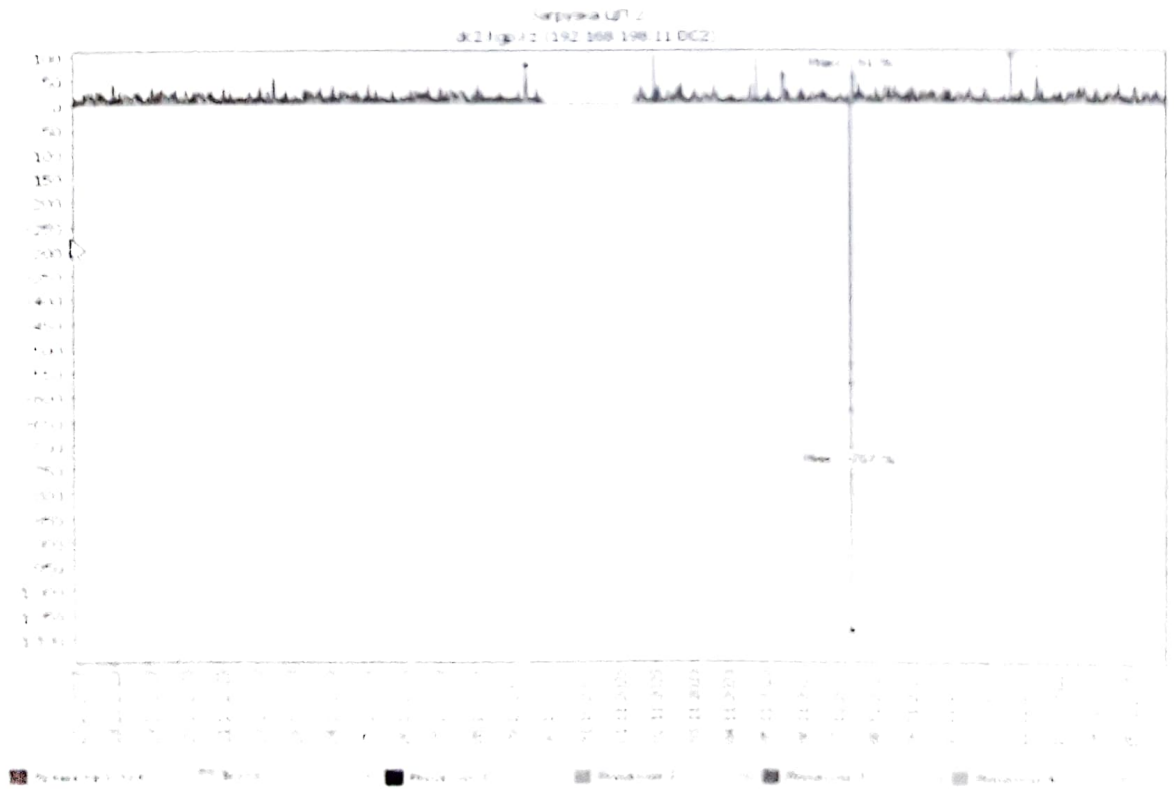
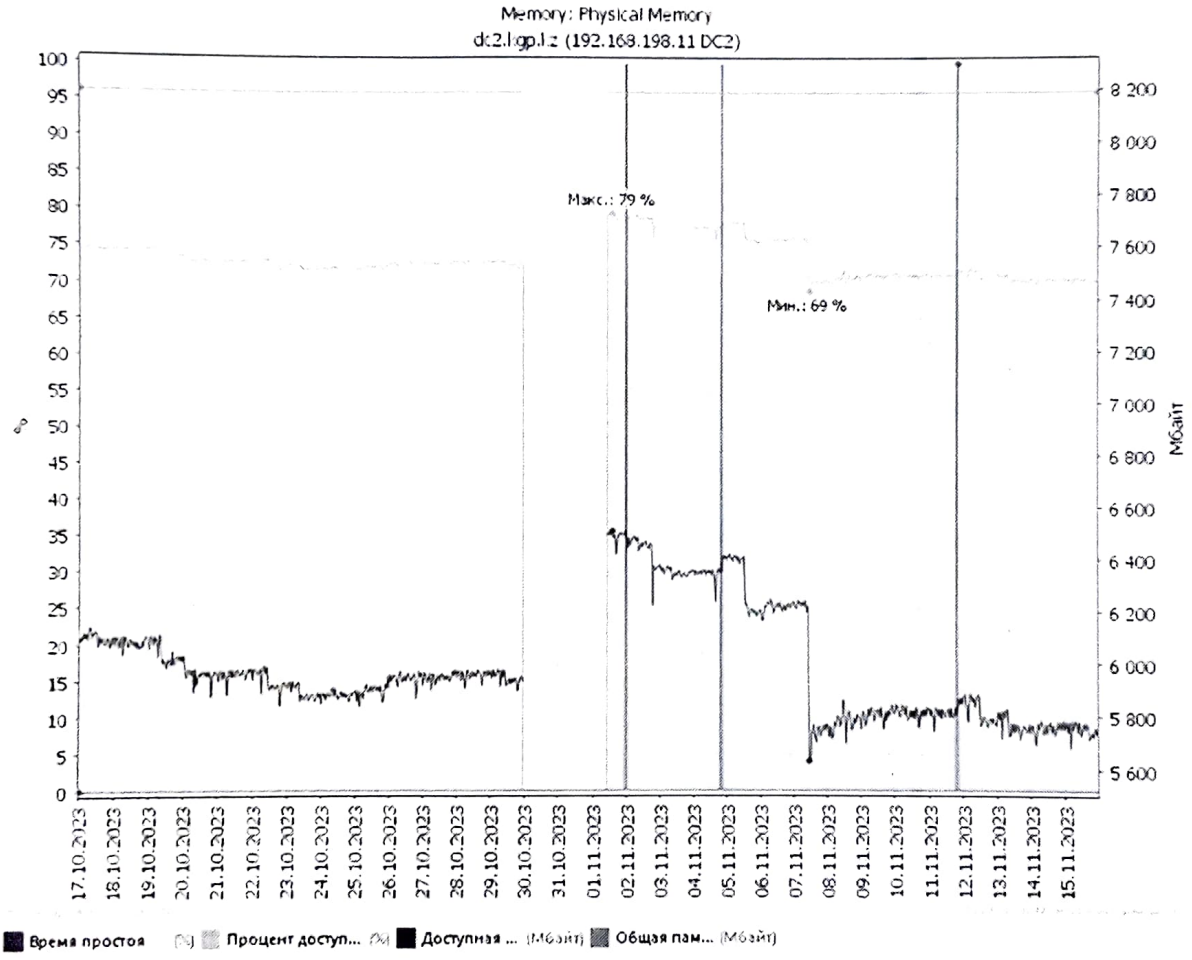


Таблица загрузки ЦП домена контроллера dc2.kgp.kz (192.168.198.11)

Канал	Среднее значение
Всего	7 %
Processor 1	12 %
Processor 2	5 %
Processor 3	5 %
Processor 4	4 %

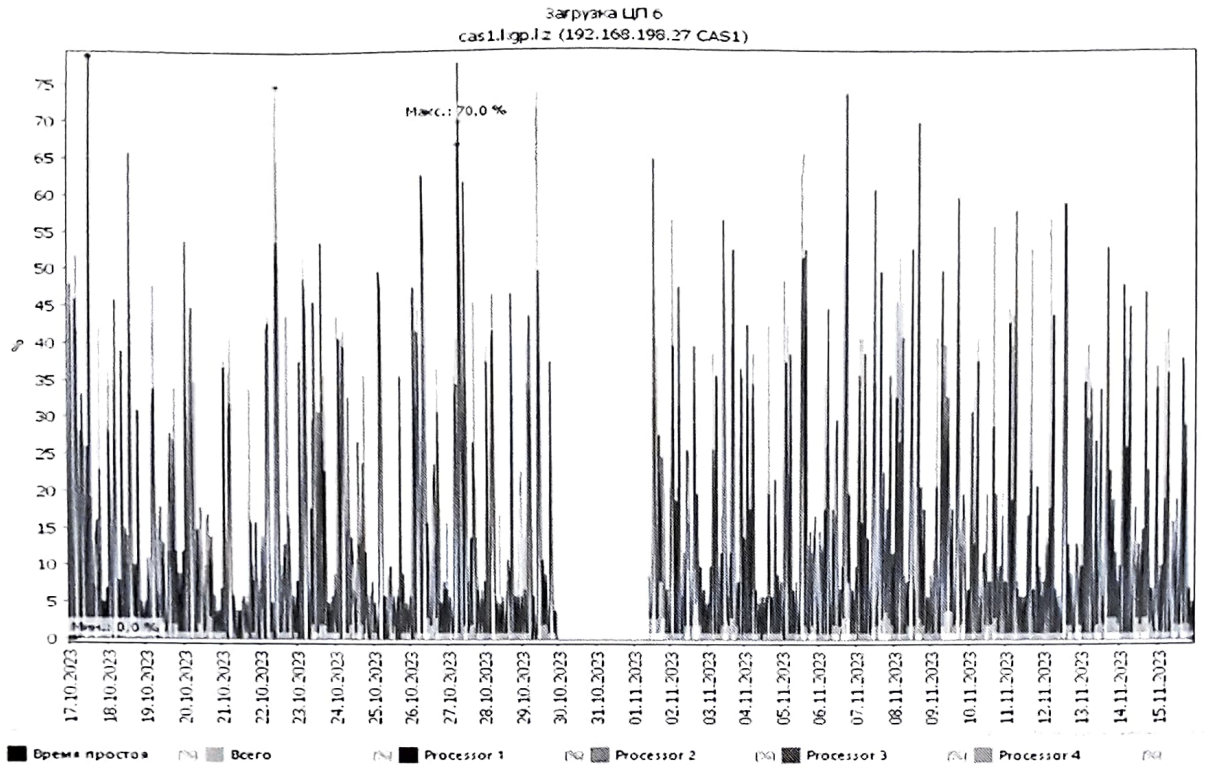
Среднее значение физической памяти домена контроллера составляет:
- процент доступной памяти 73%
- доступная память 5 996 Мбайт
- общая память – 8 192 Мбайт.



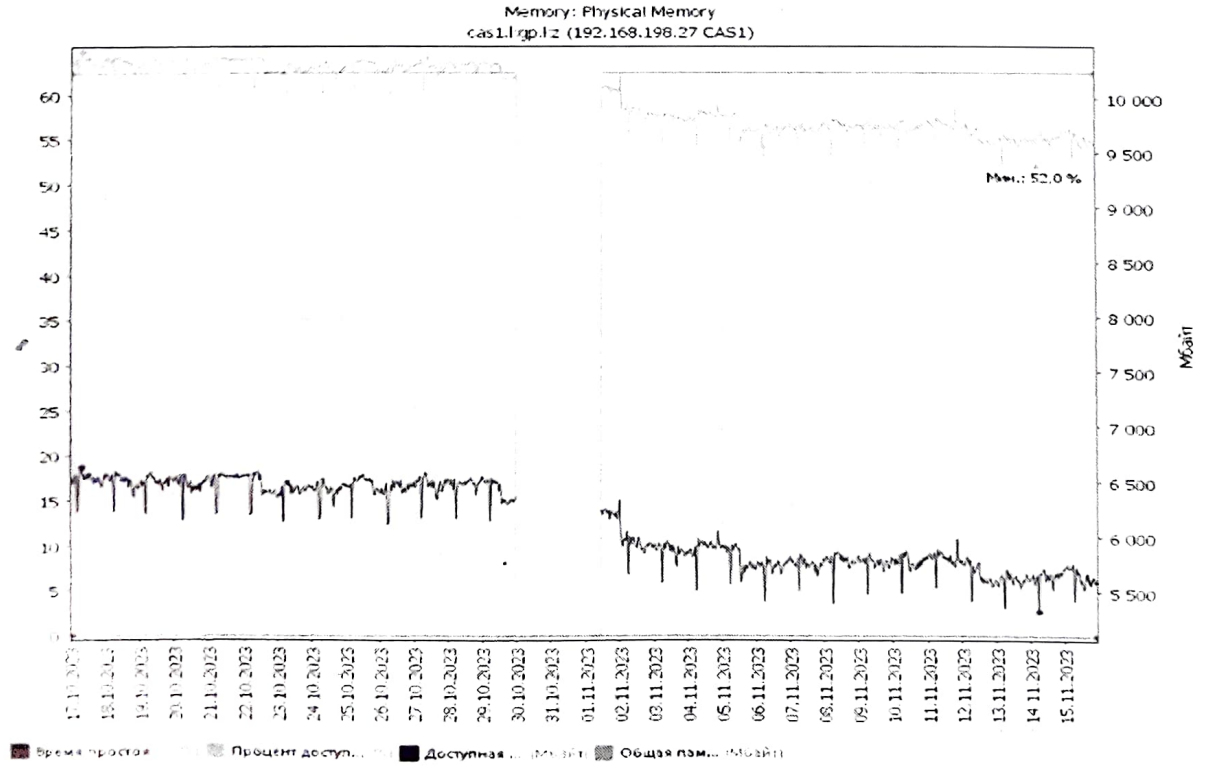
1.2.6 Таблица загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas1.kgp.kz

Канал	Среднее значение
Всего	3 %
Processor 1	5 %
Processor 2	3 %
Processor 3	3 %
Processor 4	3 %

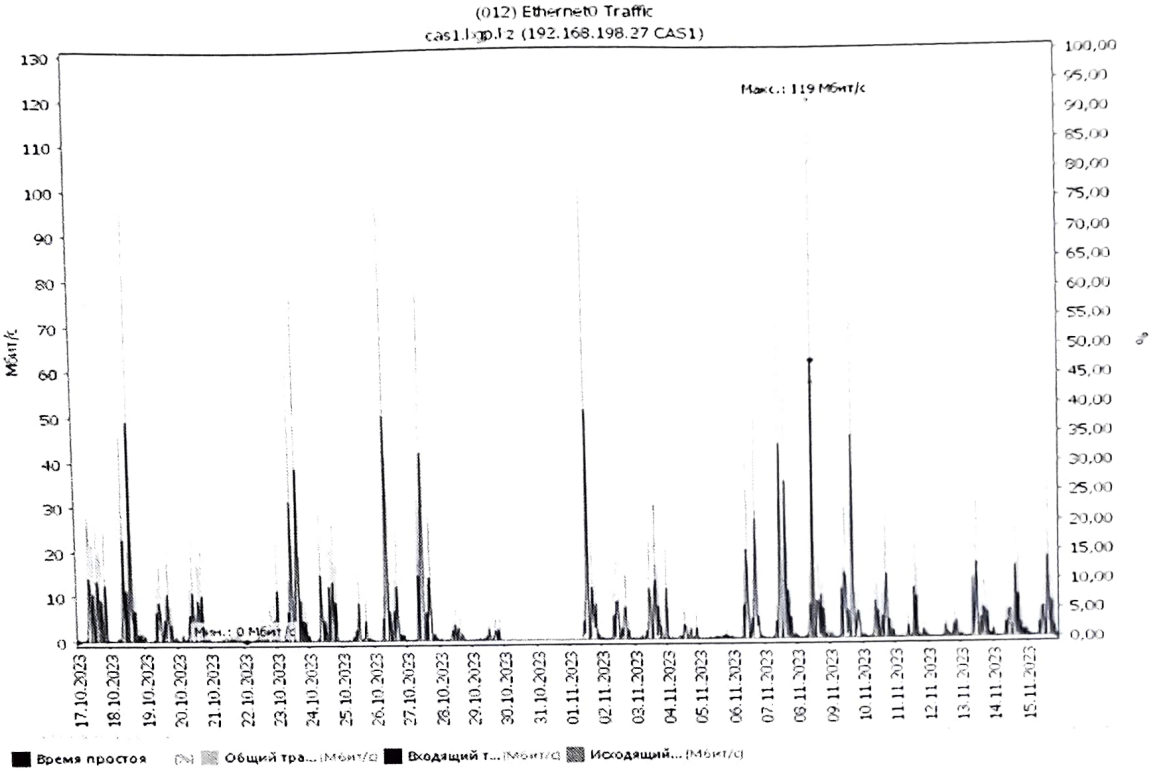
График загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas1.kgp.kz



Среднее значение физической памяти составляет:
- процент доступной памяти 60%
- доступная память 6 118 Мбайт
- общая память – 10 240 Мбайт.



Загрузка сетевого интерфейса в среднем составляет около 10 Мбит/с.



1.2.7 График загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas2.kgp.kz.

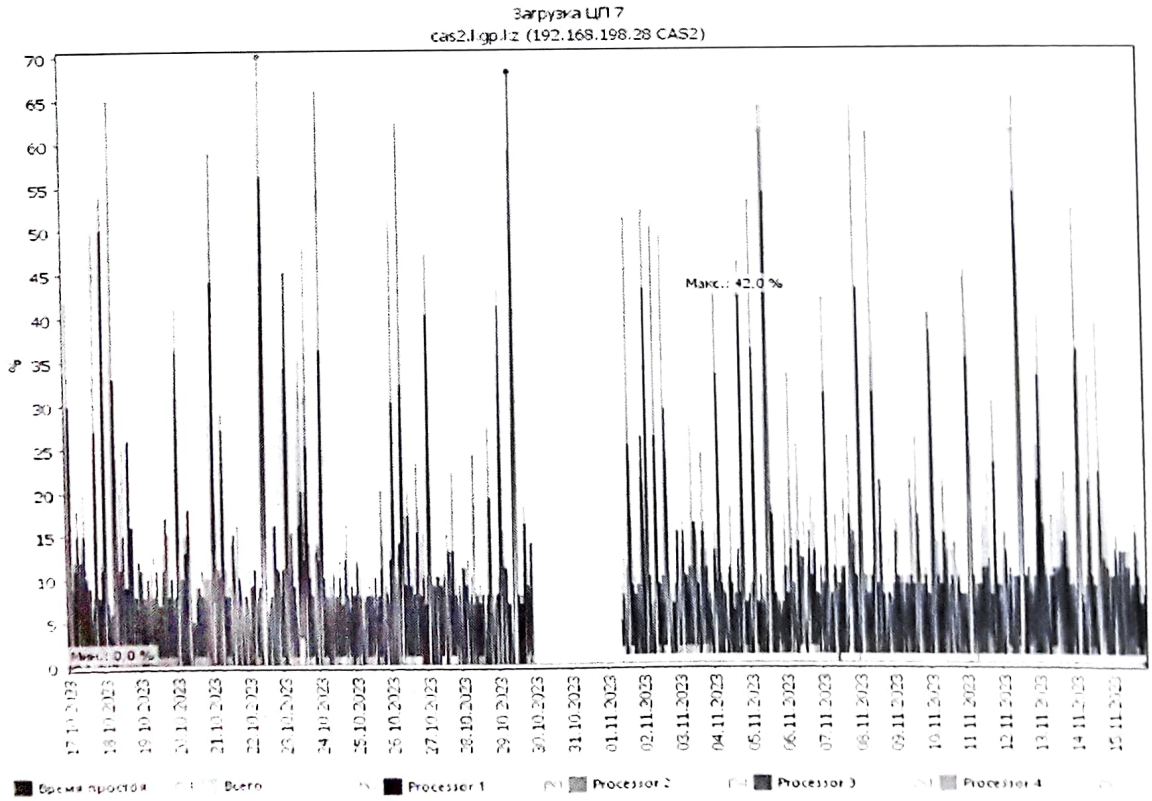
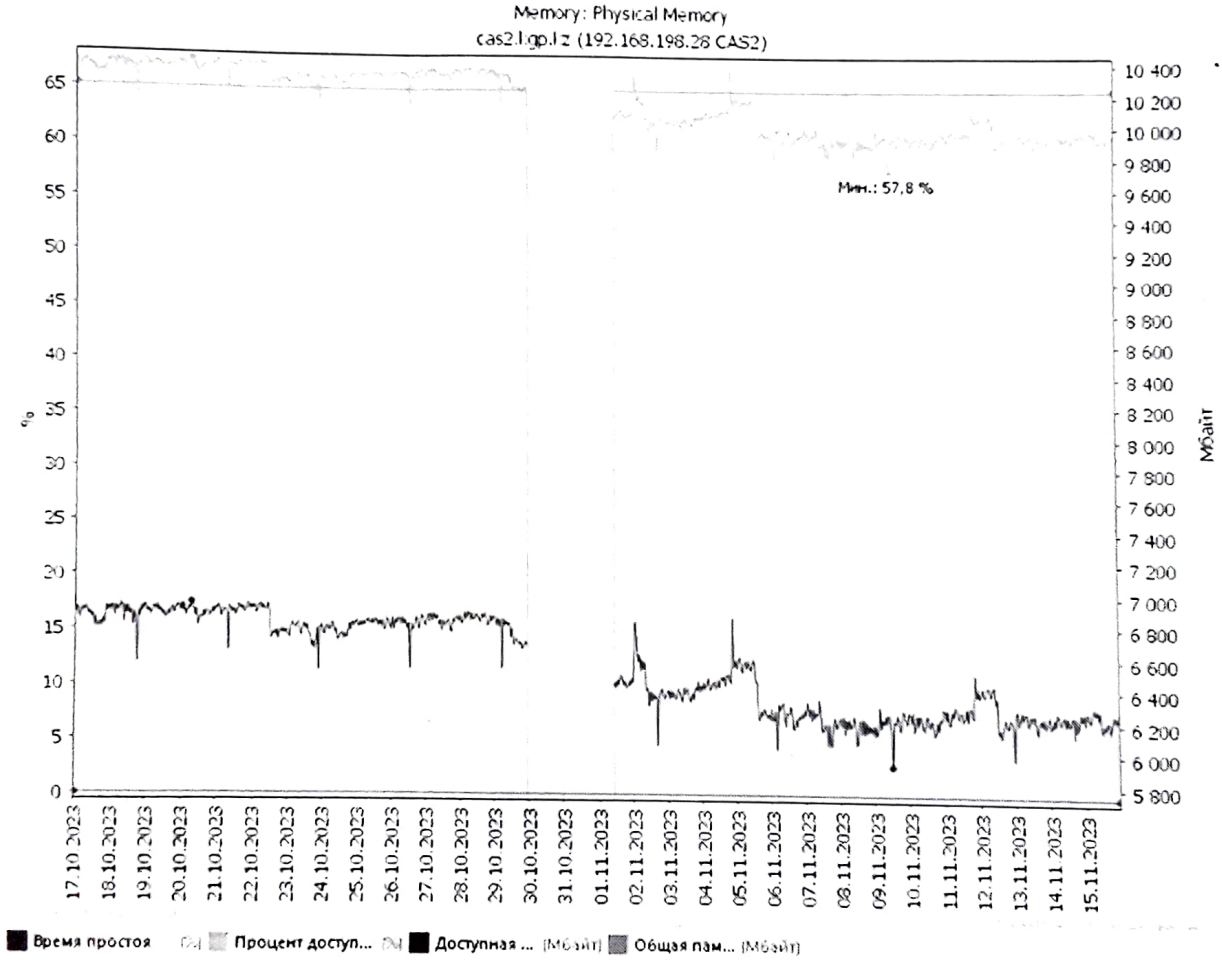


Таблица загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas2.kgp.kz.

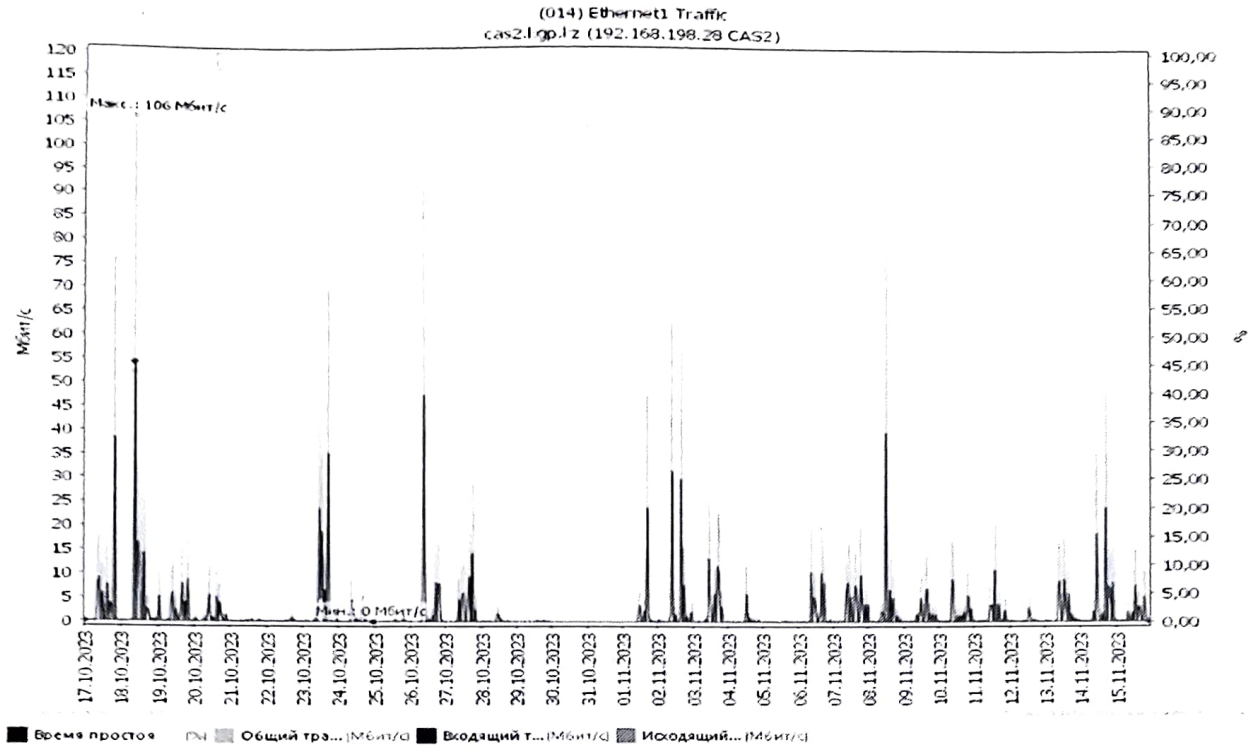
Канал	Среднее значение
Всего	3 %
Processor 1	3 %
Processor 2	4 %
Processor 3	3 %
Processor 4	3 %

Среднее значение физической памяти составляет:

- процент доступной памяти 64%
- доступная память 6 550 Мбайт
- общая память – 10 240 Мбайт.



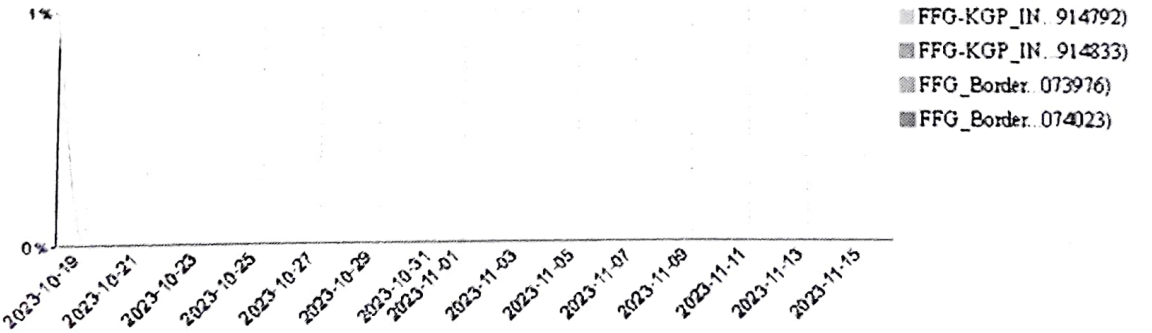
Загрузка сетевого интерфейса в среднем составляет около 10 Мбит/с.



2. Администрирование средств сетевой безопасности

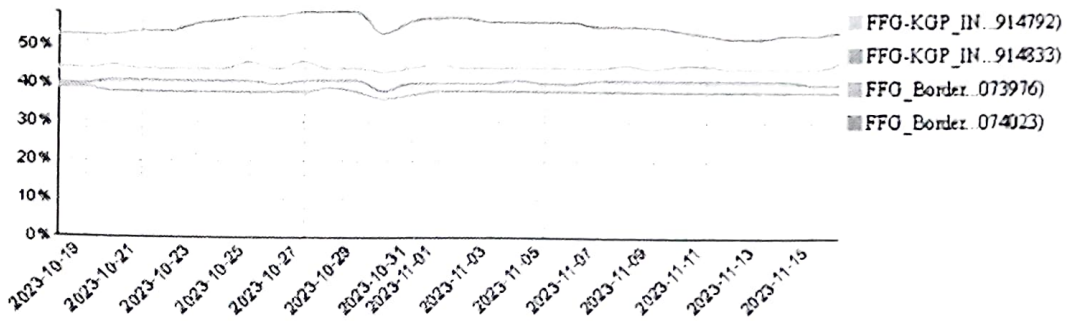
2.1 Производительность устройства Fortigate в ЦА

График и таблица ниже иллюстрируют среднюю и максимальную тенденцию использования ЦП.



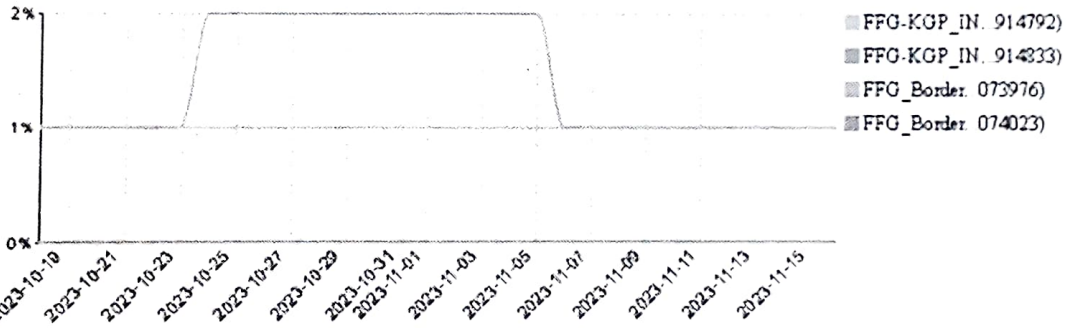
# Device Name	Max CPU Utilization	Average CPU Utilization
1 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21074023)	49%	0%
2 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21073976)	32%	0%
3 FFG-KGP_INET(FG201FT922914833)	25%	0%
4 FFG-KGP_INET(FG201FT922914792)	15%	0%

График и таблица ниже иллюстрируют тенденцию среднего и максимального использования памяти.



# Device Name	Max Memory Utilization	Average Memory Utilization
1 FFG-KGP_INET(FG201FT922914833)	60%	55%
2 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21073976)	50%	38%
3 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21074023)	48%	40%
4 FFG-KGP_INET(FG201FT922914792)	47%	44%

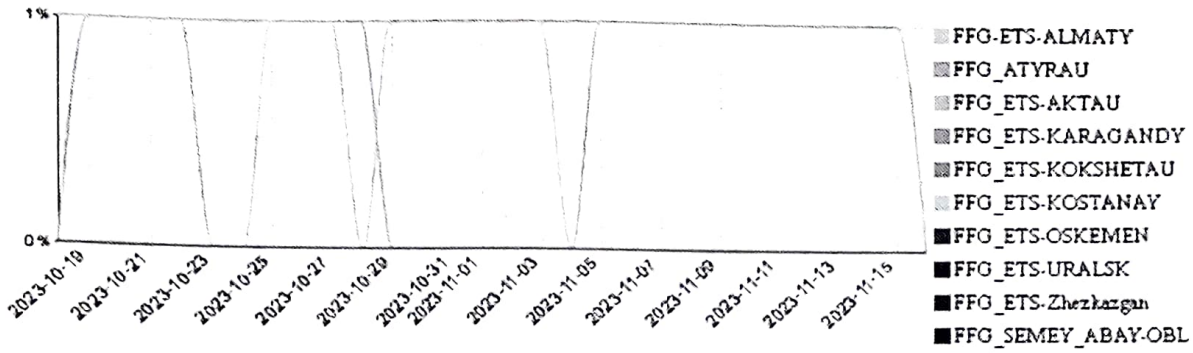
На приведенном ниже графике и в таблице показано текущее использование диска и объем свободного места на диске устройств.



# Device Name	Max Disk Utilization	Average Disk Utilization
1 FFG-KGP_INET(FG201FT922914833)	2%	1%
2 FFG-KGP_INET(FG201FT922914792)	1%	1%
3 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21073976)	0%	0%
4 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21074023)	0%	0%

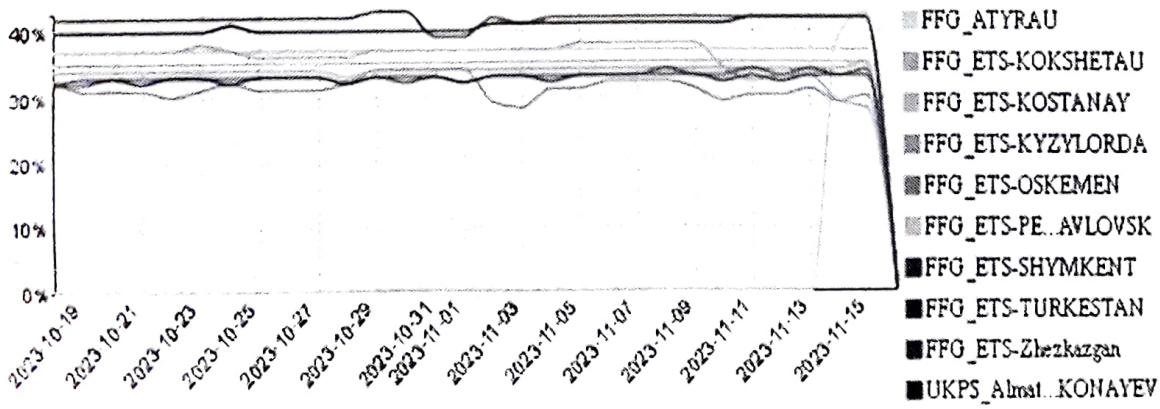
2.2 Производительность устройства Fortigate в регионах

График и таблица ниже иллюстрируют среднюю и максимальную тенденцию использования ЦП.



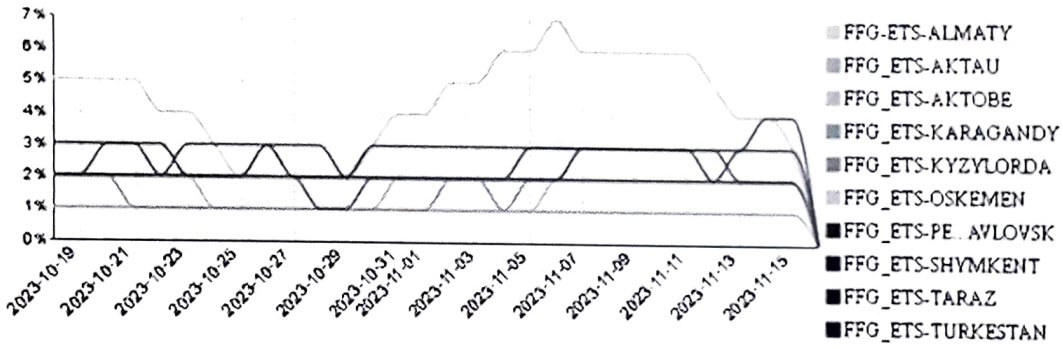
#	Device Name	Max CPU Utilization	Average CPU Utilization
1	FFG_ETS-KARAGANDY	27%	0%
2	FFG_ETS-KOSTANAY	24%	1%
3	FFG-ETS-ALMATY	24%	0%
4	FFG_ETS-KOKSHETAU	23%	0%
5	FFG_ETS-OSKEMEN	23%	0%
6	FFG_ETS-AKTAU	22%	0%
7	FFG_SEMEY_ABAY-OBL	21%	0%
8	FFG_ETS-Zhezkazgan	21%	0%
9	FFG_ETS-URALSK	21%	0%
10	FFG_ATYRAU	17%	0%
11	FFG_ETS-TARAZ	15%	1%
12	FFG_ETS-PETROPAVLOVSK	13%	1%
13	FFG_ETS-SHYMKENT	13%	1%
14	FFG_ETS-KYZYLORDA	13%	1%
15	FFG_ETS-PAVLODAR	5%	0%
16	UKPS_Almaty_obl-KONAYEV	5%	0%
17	FFG_ETS-AKTOBE	3%	0%
18	FFG_ETS-TURKESTAN	0%	0%

График и таблица ниже иллюстрируют тенденцию среднего и максимального использования памяти.



#	Device Name	Max Memory Utilization	Average Memory Utilization
1	FFG_ATYRAU	44%	42%
2	UKPS_Almaty_obl-KONAYEV	43%	41%
3	FFG_ETS-Zhezkazgan	43%	42%
4	FFG_ETS-PETROPAVLOVSK	39%	37%
5	FFG_ETS-KOKSHETAU	39%	36%
6	FFG_ETS-OSKEMEN	37%	31%
7	FFG_ETS-SHYMKENT	36%	33%
8	FFG_ETS-KOSTANAY	36%	35%
9	FFG_ETS-KYZYLORDA	36%	34%
10	FFG_ETS-TURKESTAN	35%	33%
11	FFG_SEMEY_ABAY-OBL	34%	31%
12	FFG_ETS-AKTAU	34%	31%
13	FFG_ETS-TARAZ	33%	31%
14	FFG_ETS-KARAGANDY	32%	29%
15	FFG_ETS-AKTOBE	32%	31%
16	FFG-ETS-ALMATY	32%	28%
17	FFG_ETS-URALSK	31%	28%
18	FFG_ETS-PAVLODAR	30%	27%

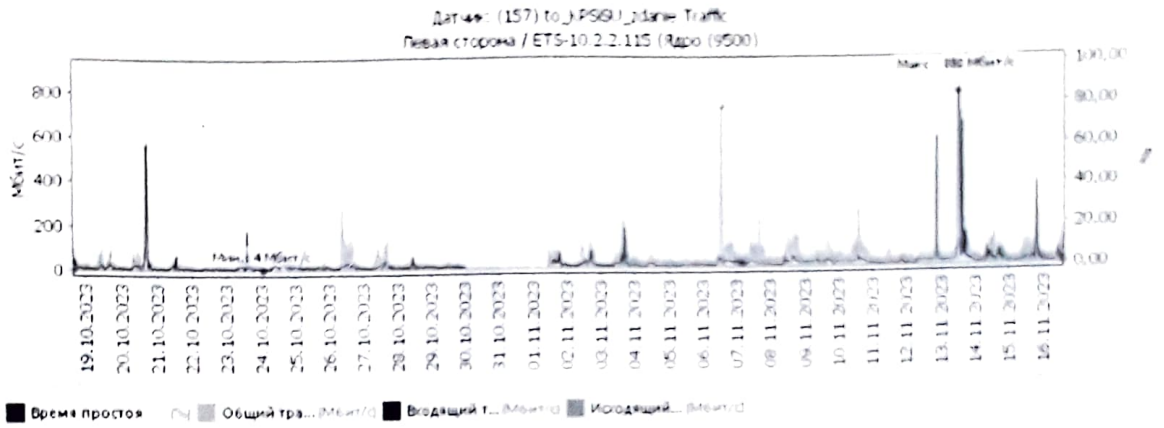
На приведенном ниже графике и в таблице показано текущее использование диска и объем свободного места на диске устройств.



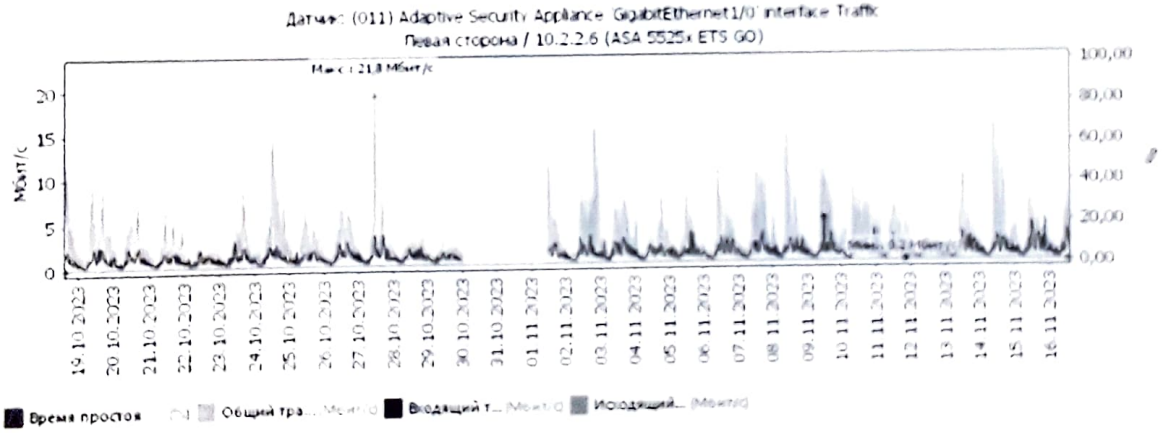
#	Device Name	Max Disk Utilization	Average Disk Utilization
1	FFG_ETS-OSKEMEN	7%	4%
2	FFG_ETS-SHYMKENT	4%	3%
3	FFG_ETS-TURKESTAN	3%	3%
4	FFG_ETS-TARAZ	3%	2%
5	FFG_ETS-AKTOBE	2%	1%
6	FFG_ETS-KYZYLORDA	2%	2%
7	FFG_ETS-KARAGANDY	2%	1%
8	FFG_ETS-AKTAU	2%	2%
9	FFG_ETS-PETROPAVLOVSK	2%	2%
10	FFG-ETS-ALMATY	2%	2%
11	FFG_SEMEY_ABAY-OBL	2%	2%
12	FFG_ETS-URALSK	2%	2%
13	FFG_ETS-KOSTANAY	1%	1%
14	FFG_ETS-KOKSHETAU	1%	1%
15	FFG_ETS-PAVLODAR	1%	1%
16	UKPS_Almaty_obl-KONAYEV	0%	0%
17	FFG_ATYRAU	0%	0%
18	FFG_ETS-Zhezkazgan	0%	0%

2.3 Отчёт о загрузке каналов.

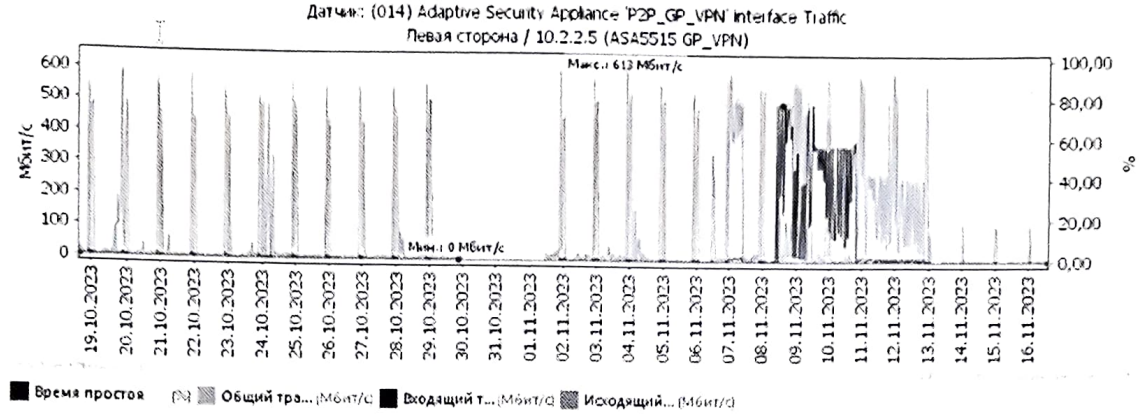
1) Из графика загруженности ядра локальной сети видно, что загрузка канала между **ядром сети и ЦОДом** составляет в среднем 50 Мбит/с. 6. 13 ноября наблюдаются всплески активности до 800 Мбит/с.



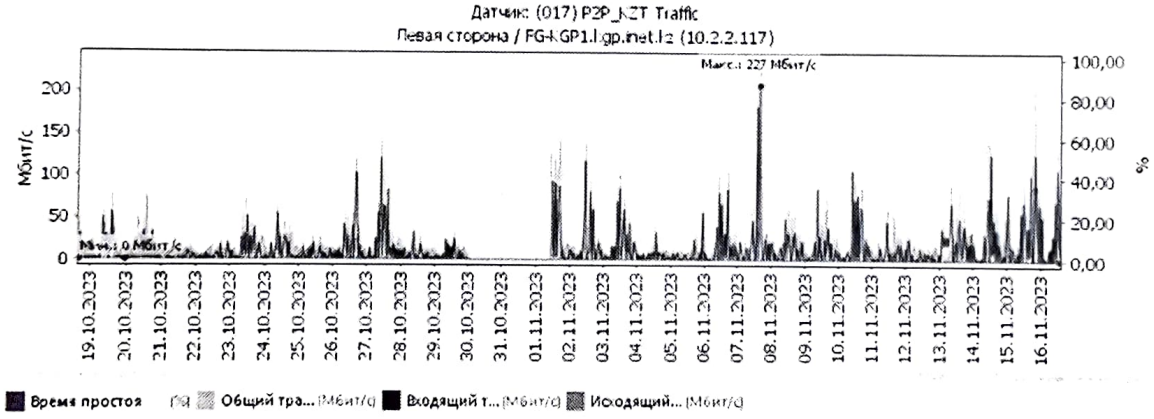
2) межсетевой экран **ASA 5525x и ETC ГО** соединяет интерфейс NIT, загруженность интерфейса составляет в среднем 5 – 10 Мбит/с исходящего трафика и 3 Мбит/с входящего трафика.



3) межсетевой экран **ASA 5515 и VPN ГП** соединяет интерфейс Gi0/1, загруженность интерфейса составляет в среднем 500 Мбит/с исходящего и 1 Мбит/с входящего трафика. С 13 ноября загруженность исходящего трафика значительно ниже около 100 Мбит/с. С 8 по 11 ноября наблюдается всплеск входящего трафика до 400 – 500 Мбит/с.

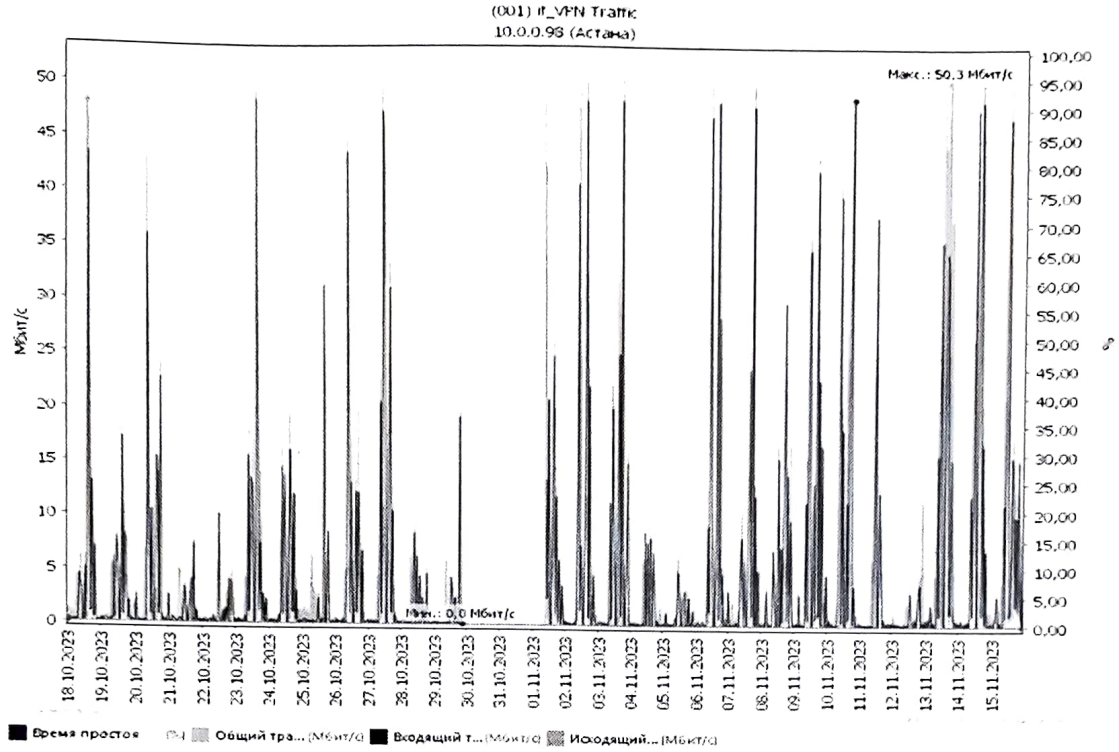


4) Межсетевой экран **Fortigate 201F и сетей общего пользования (Интернет)** соединяет интерфейс P2P_KZT, загруженность интерфейса составляет в среднем 50 – 100 Мбит/с входящего трафика и 50 Мбит/с исходящего трафика.

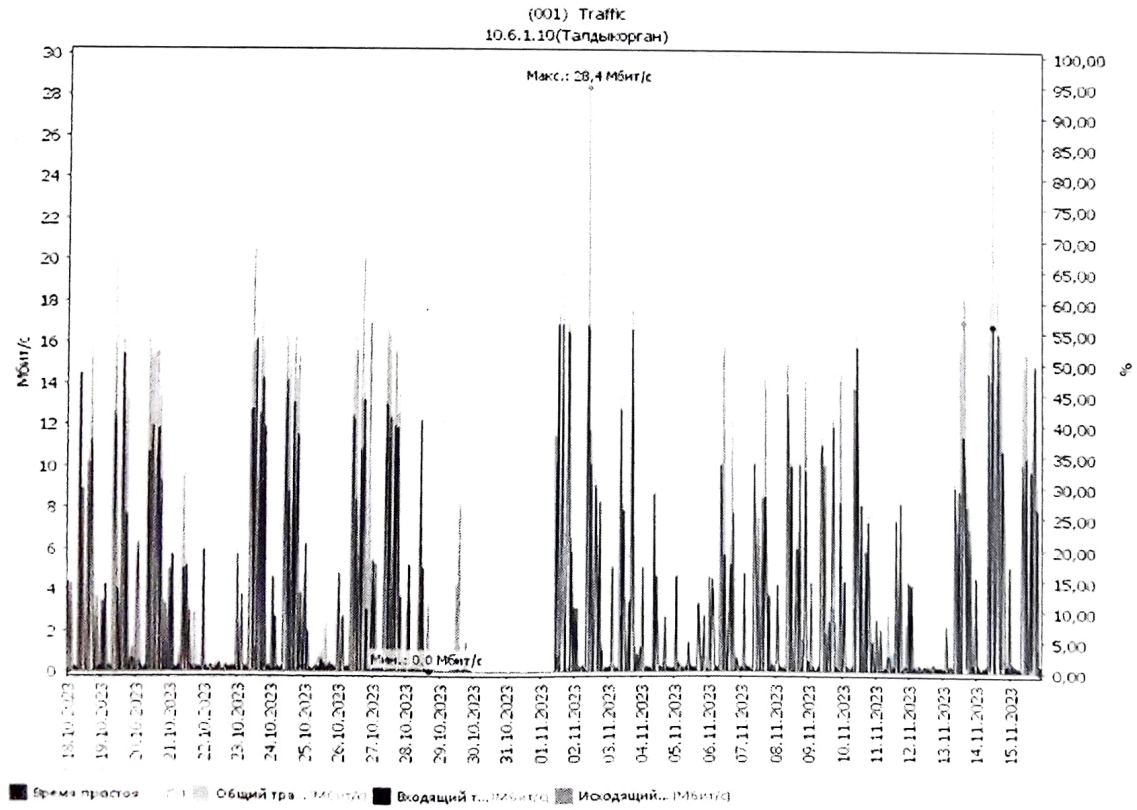


2.3 Отчёт о загрузке VPN каналов.

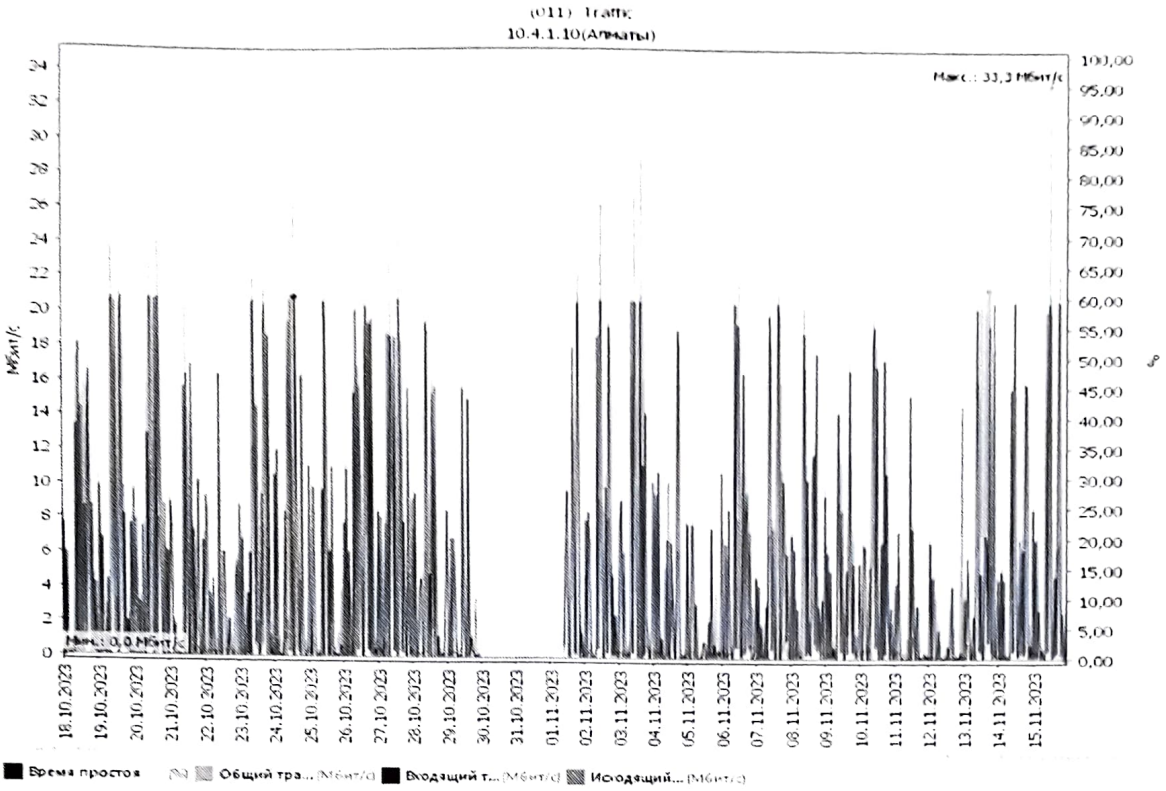
г. Астана



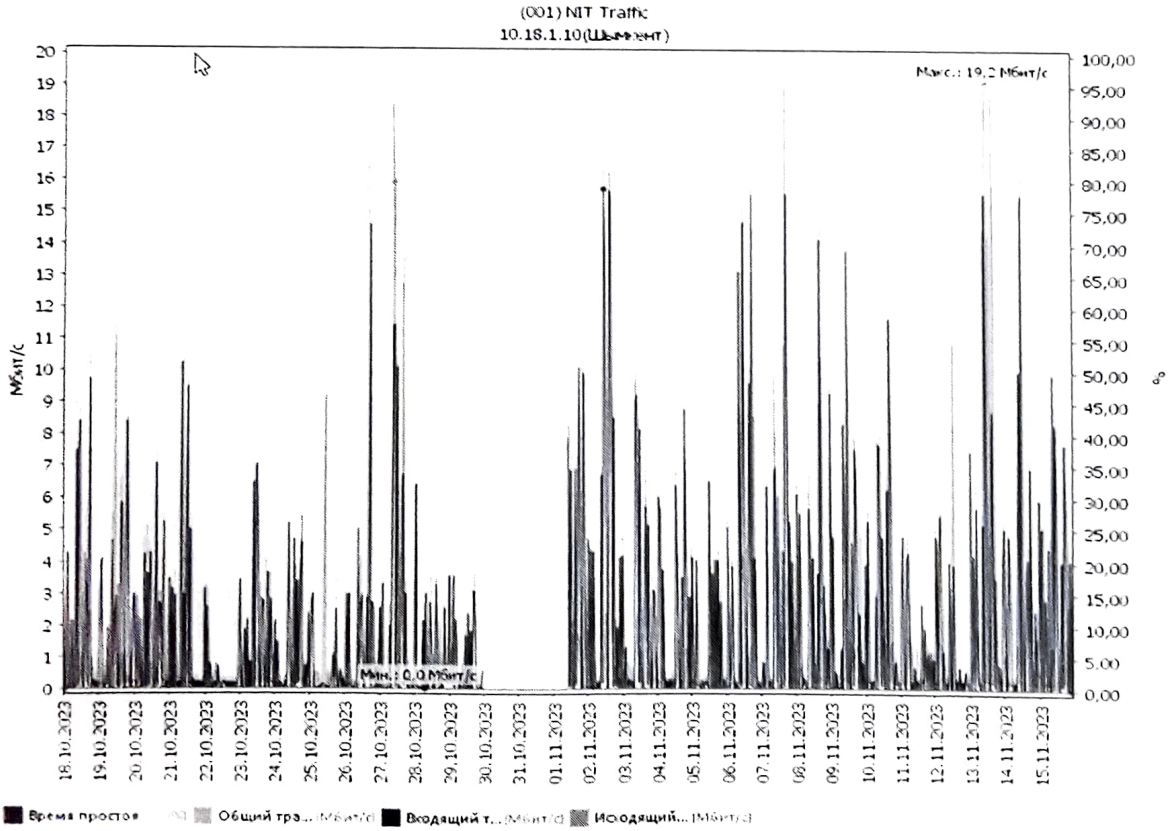
г. Талдыкорган



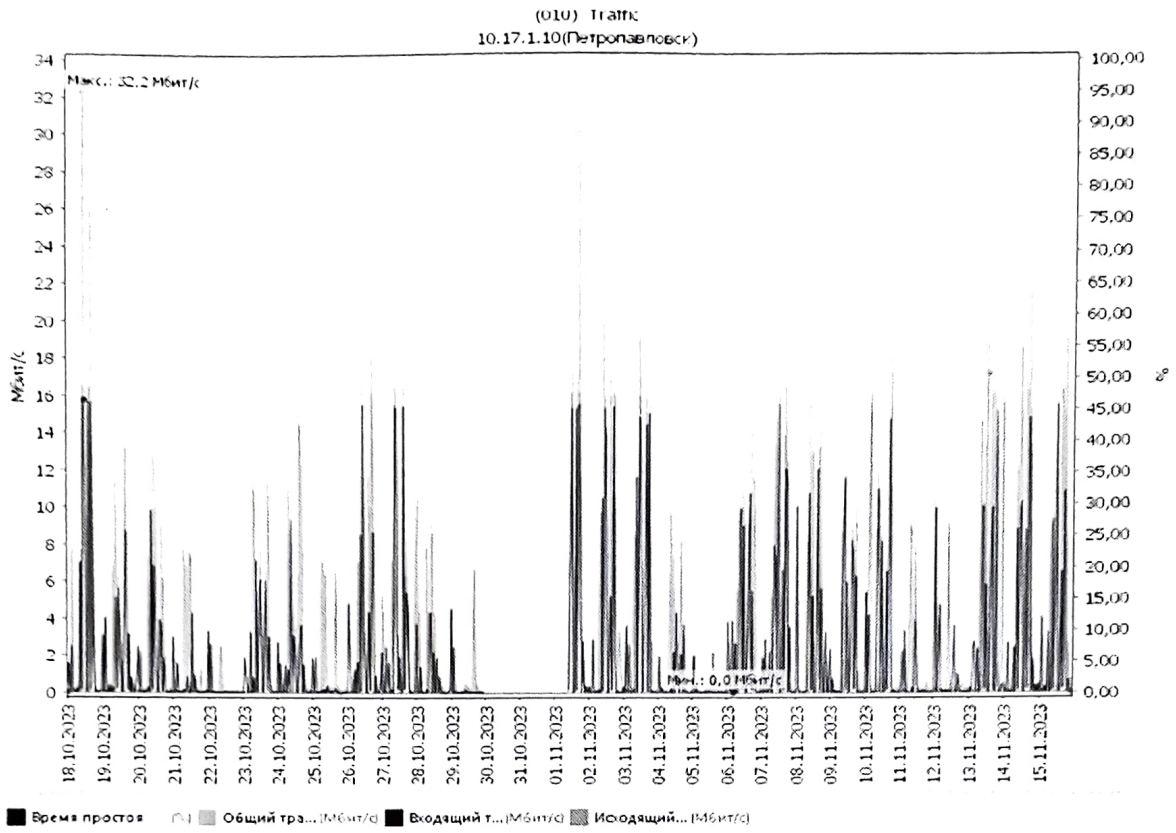
г. Алматы



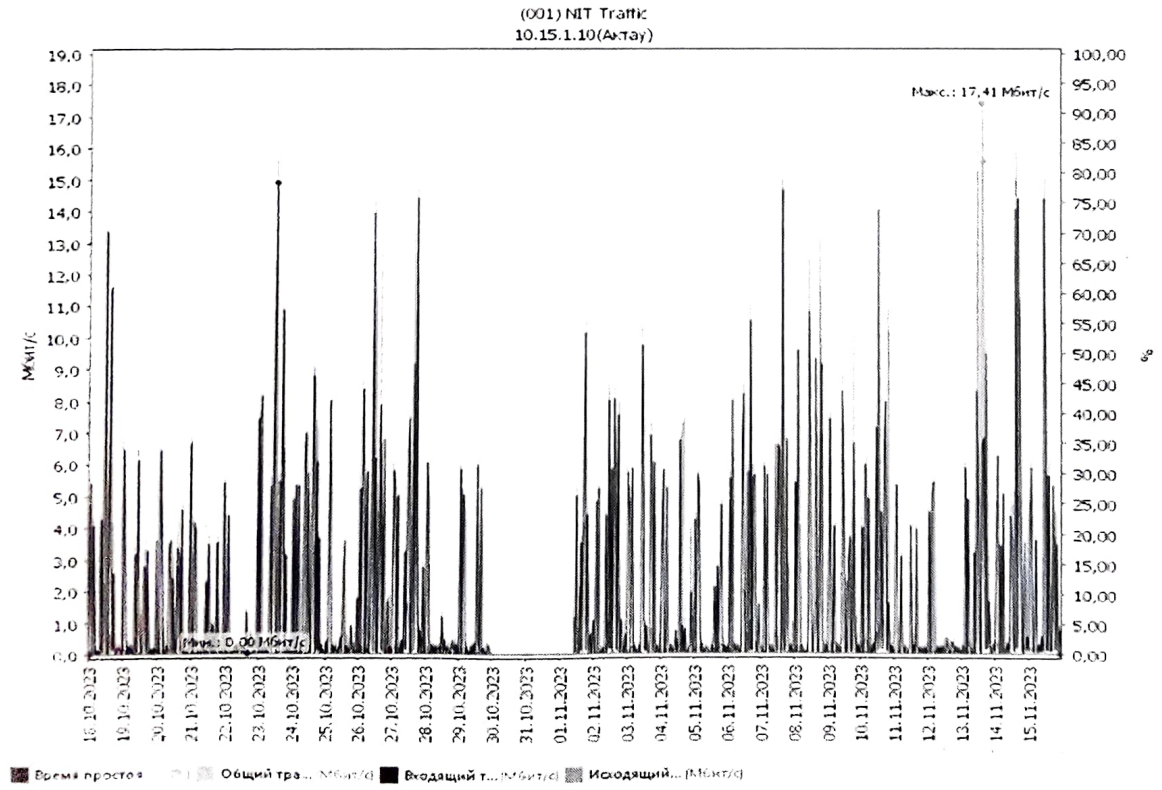
г. Шымкент



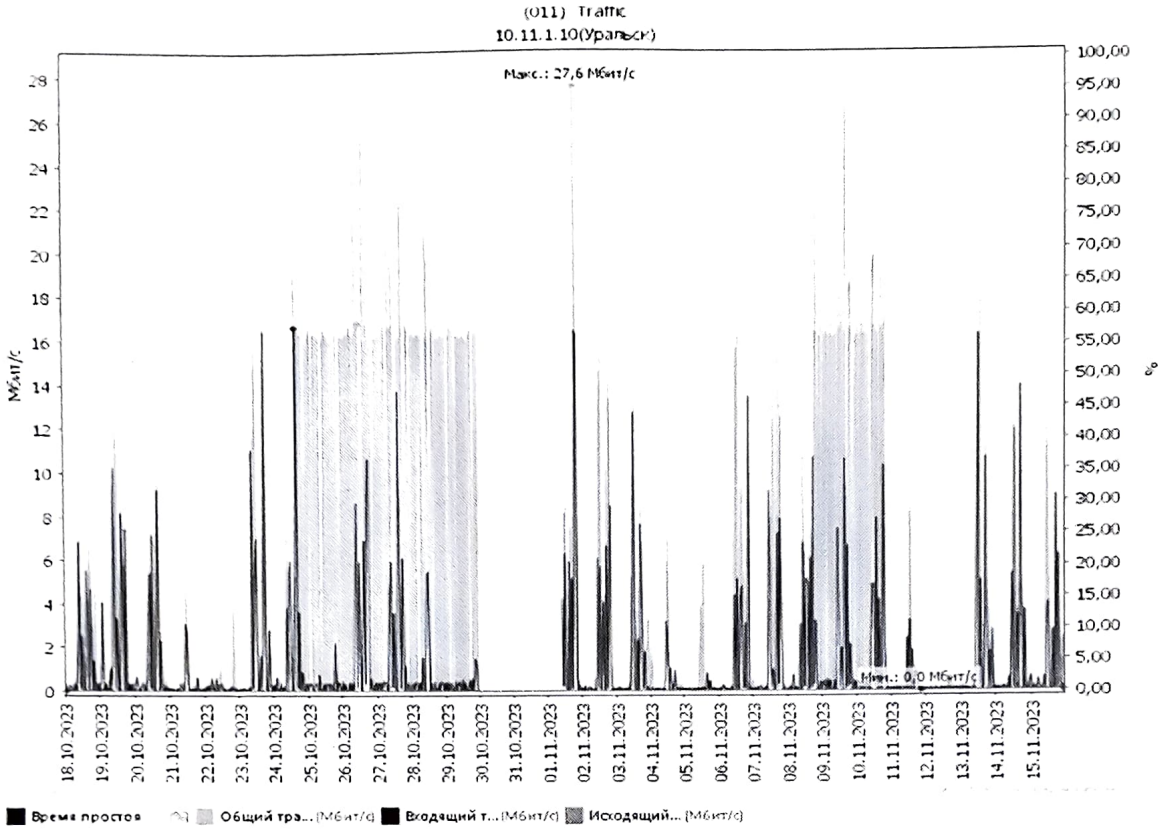
г. Петропавловск



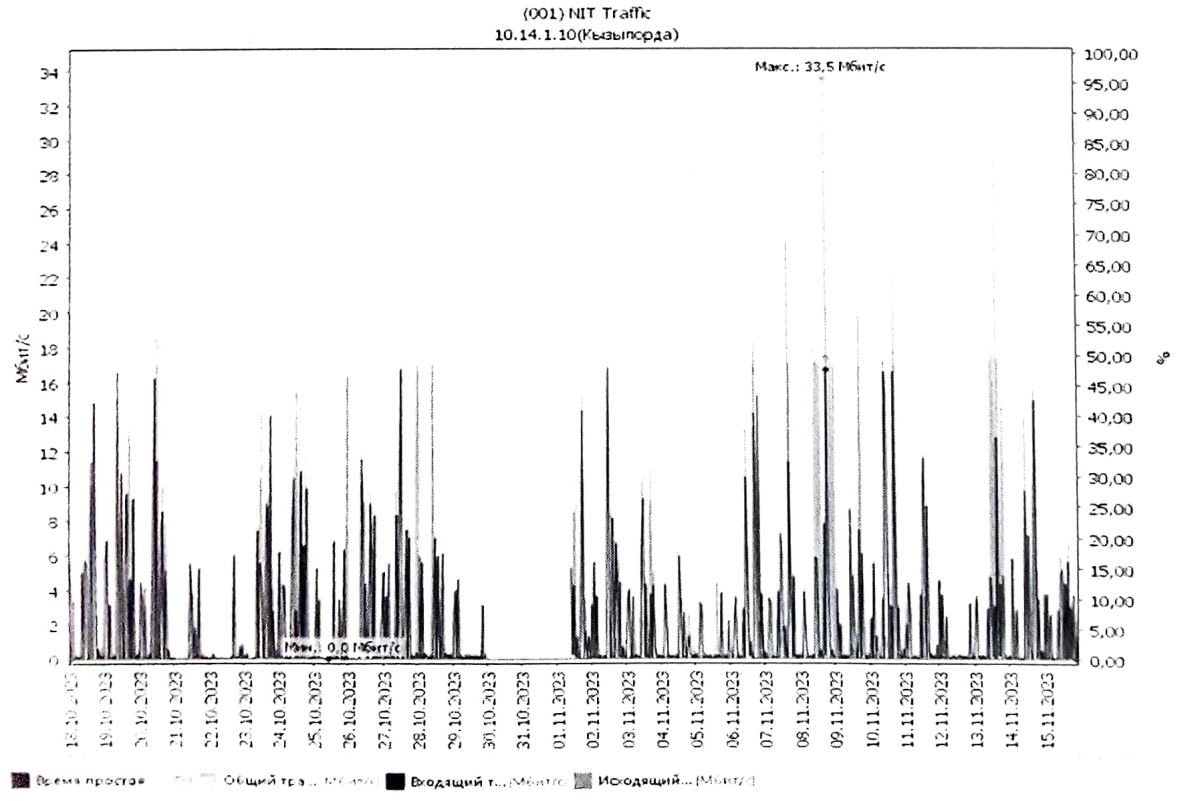
г. Актау



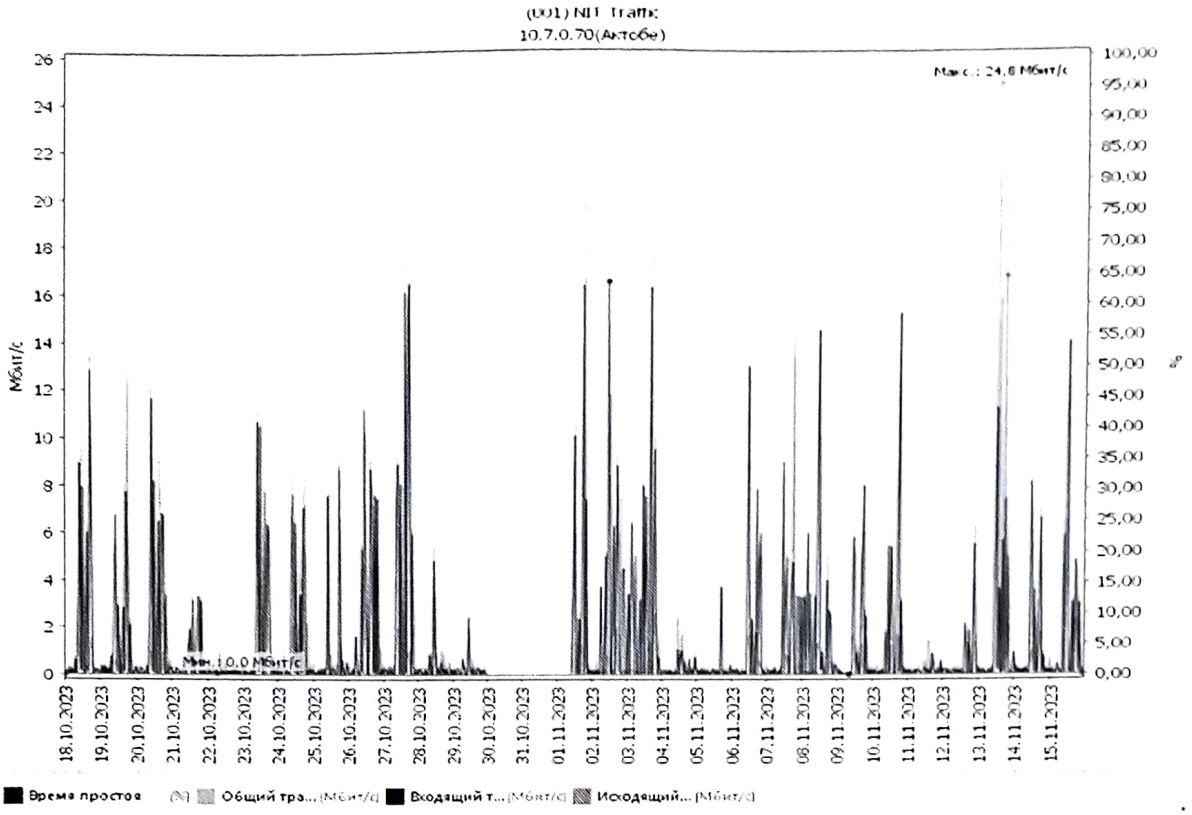
г. Уральск



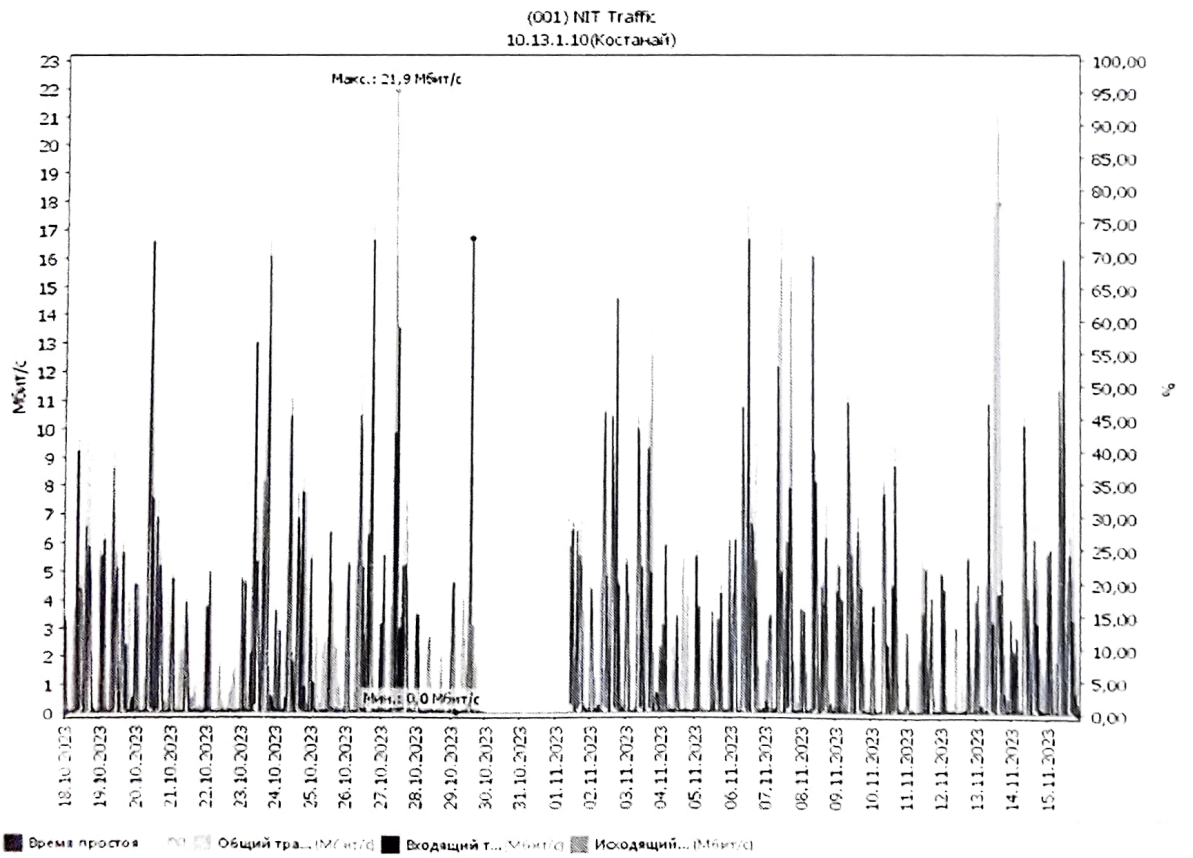
г. Кызылорда



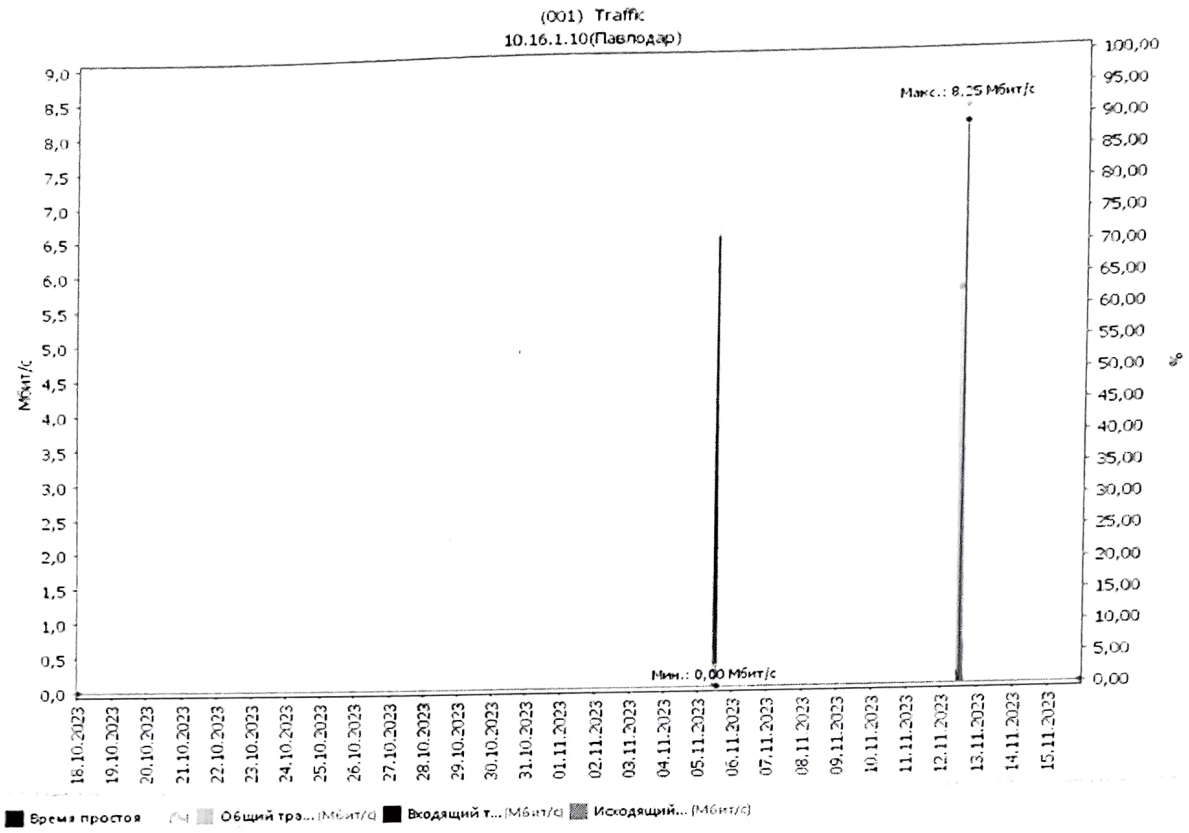
г. Актобе



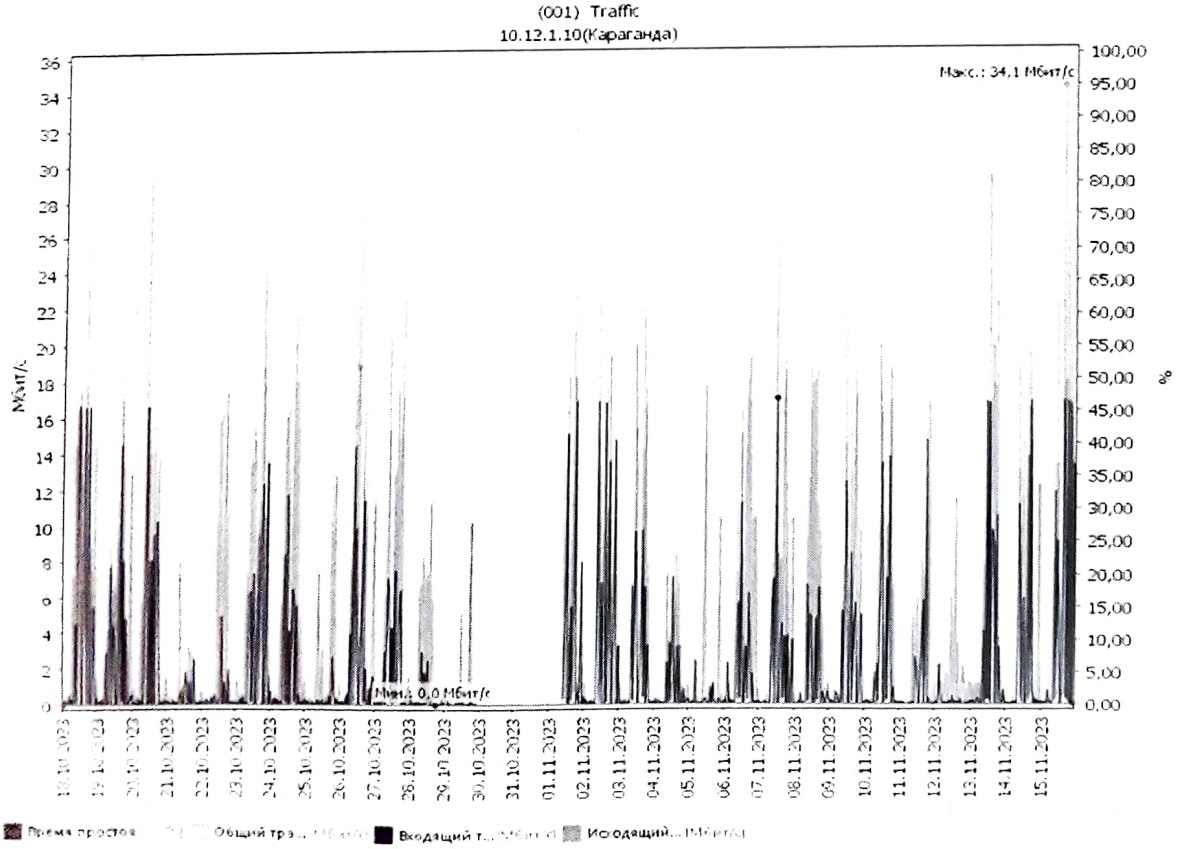
г. Костанай



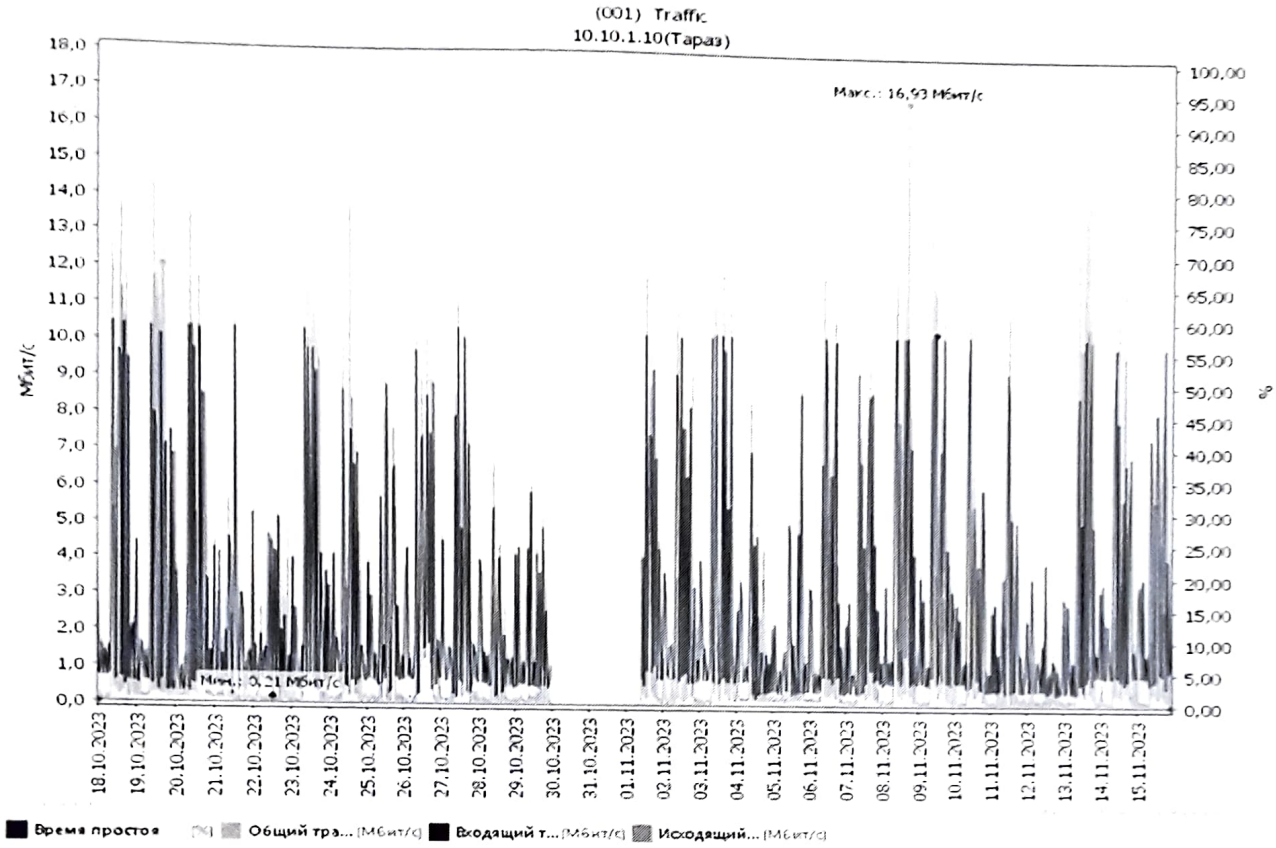
г. Павлодар



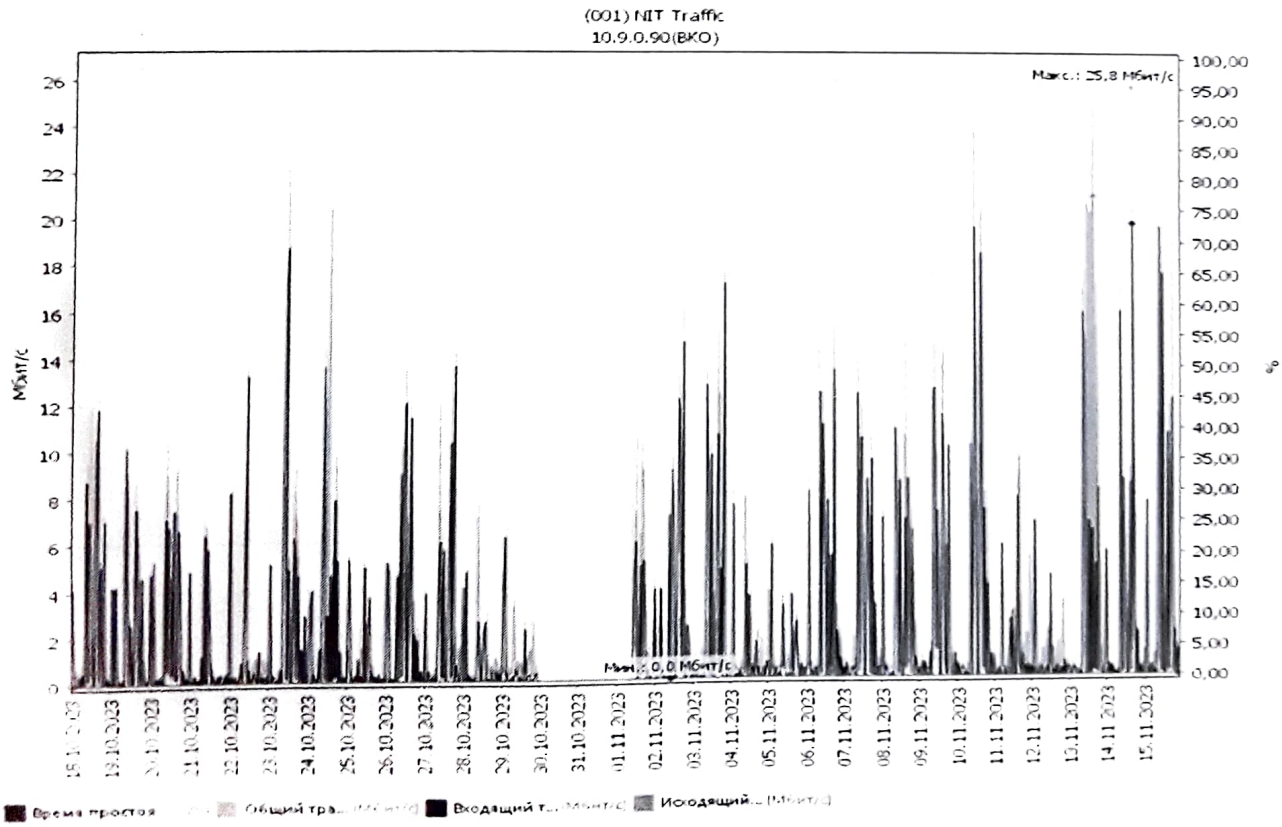
г. Караганда



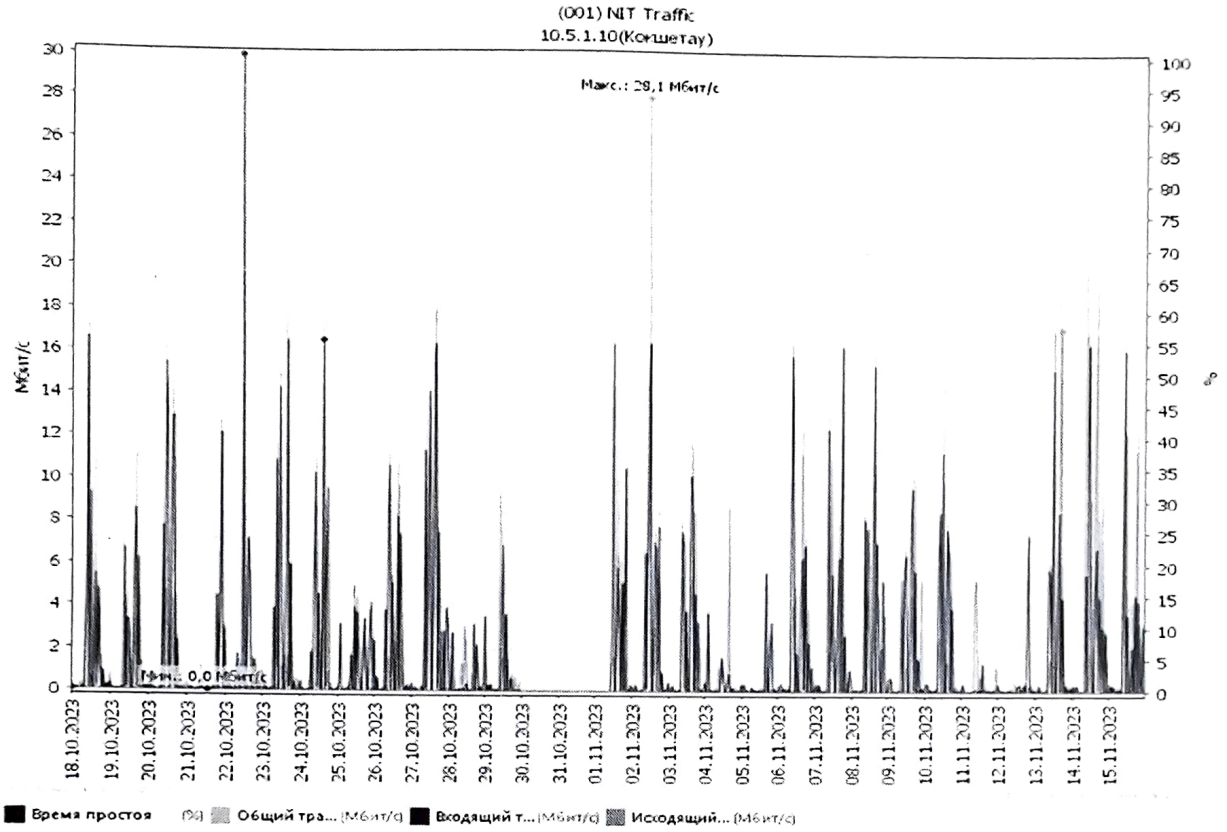
г. Тараз



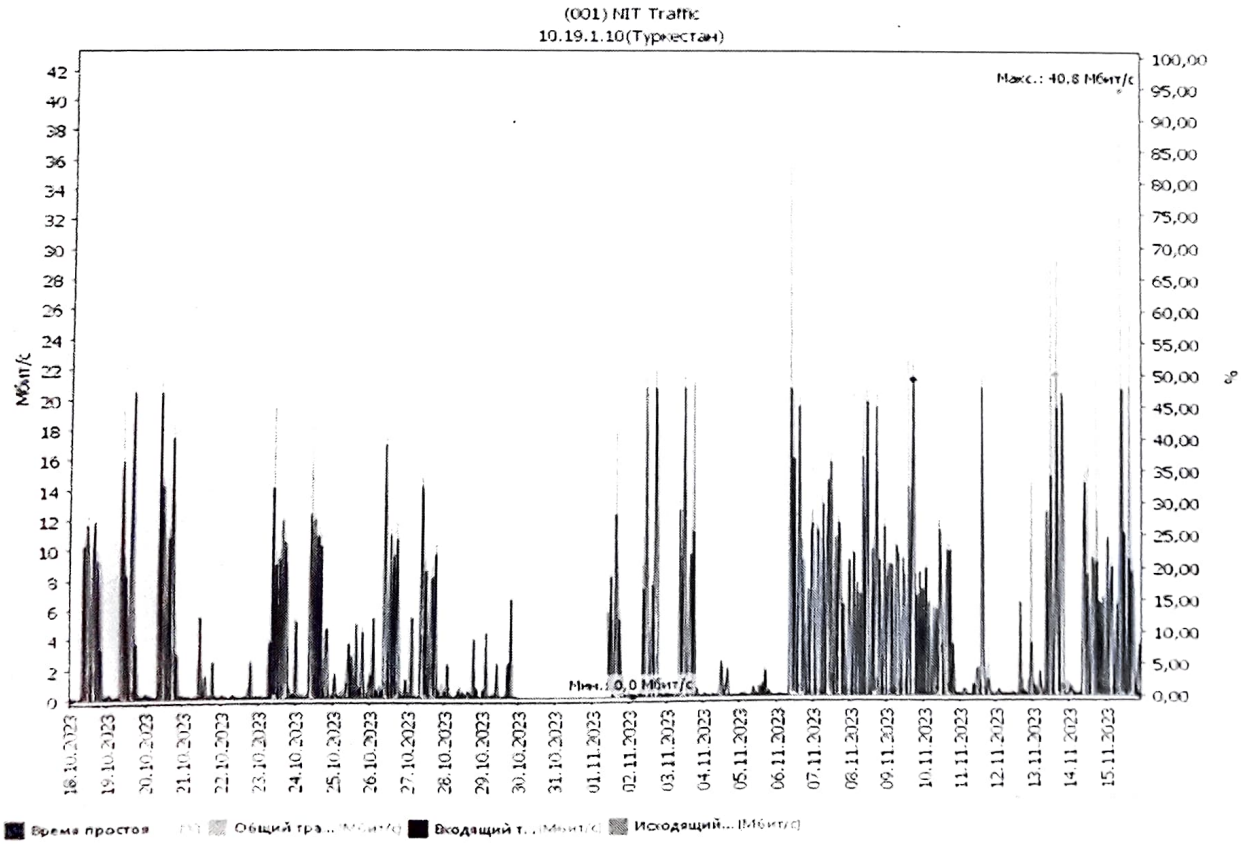
г. Оскемен



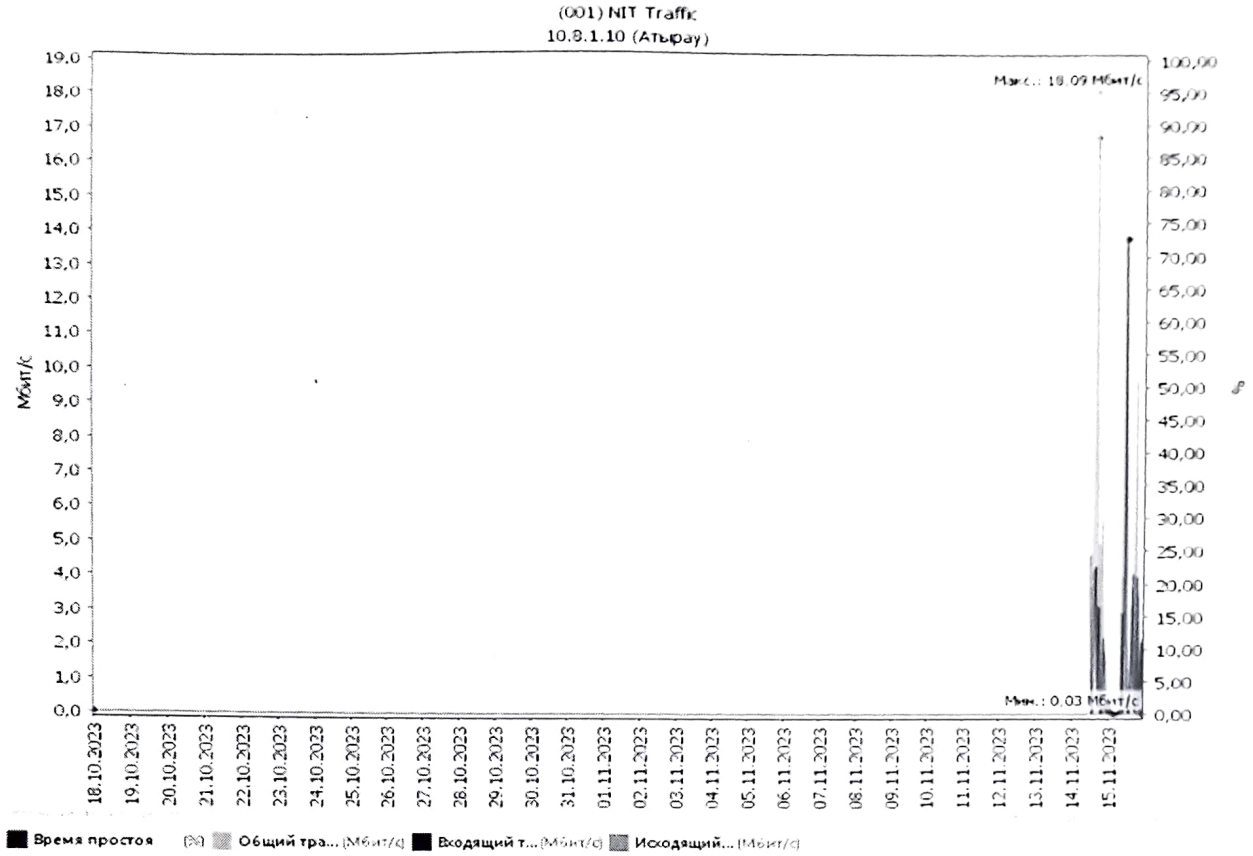
г. Кокшетау



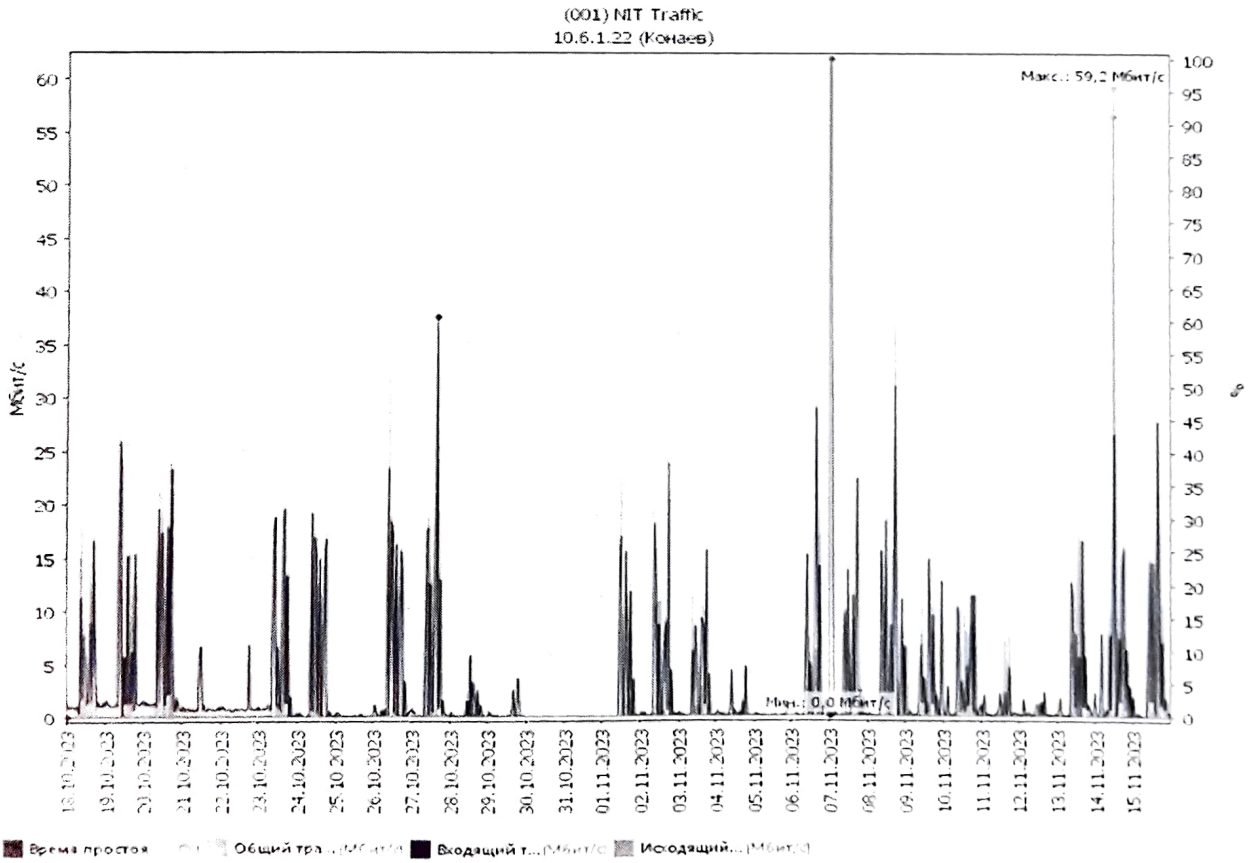
г. Туркестан



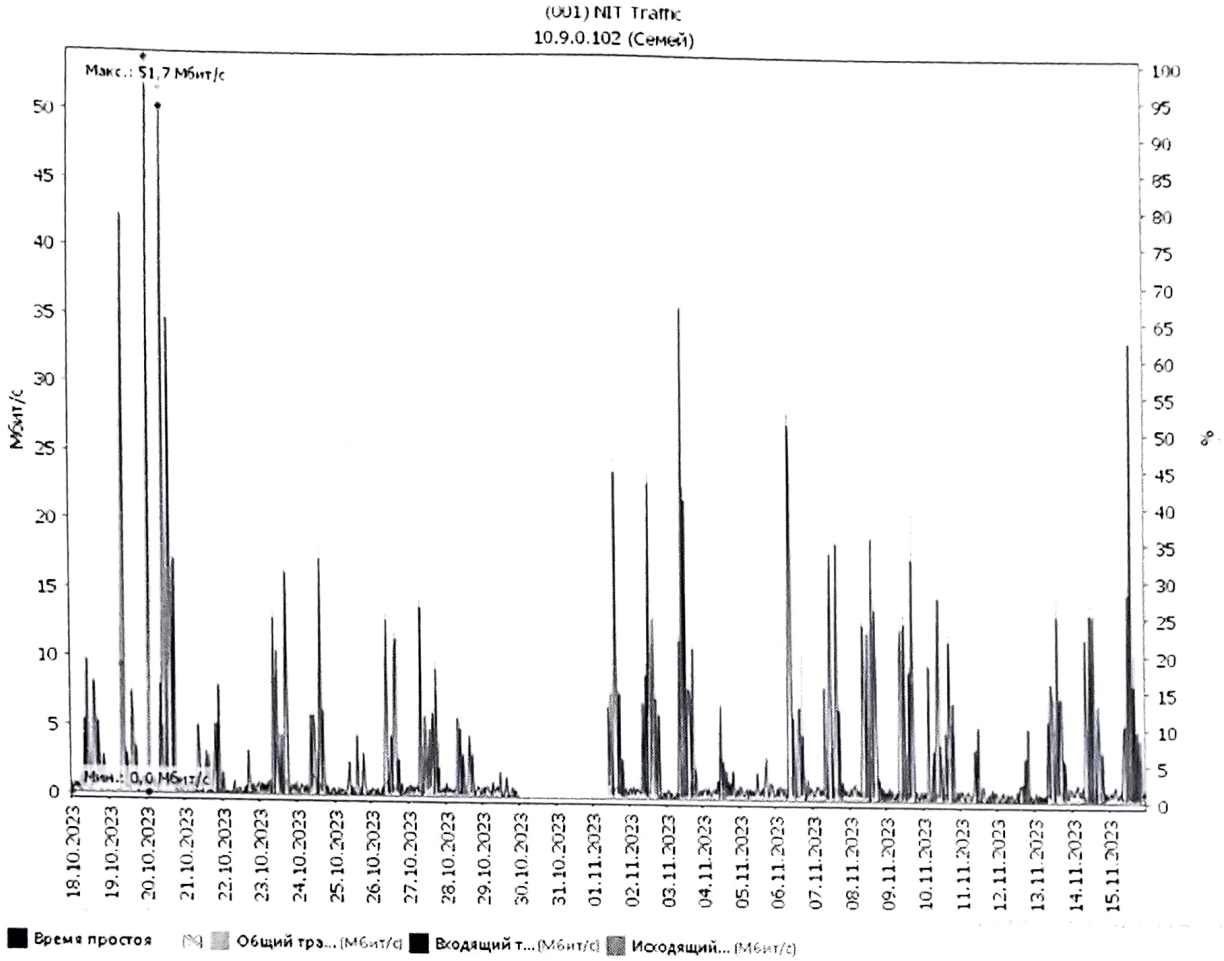
г. Атырау



г. Конаев



г. Семей



Заключение:

2 ноября были устранены неисправности на контроллере домена DC-1 путем развертывания на новом сервере.

14 ноября в городе Атырау установили оборудование Fortigate 40F.

17 ноября в региональных отделениях на оборудовании Fortigate 40F была обновлена операционная система с версии 7.2.2 до 7.4.1.

Информация по замеряемой температуре и влажности в помещении эксплуатации - Мобильный ЦОД: температура 25,4 °С, влажность – 27%.

3. Отчет о выполнении резервных копий (Backup).

График резервного копирования:

1. Резервное копирование конфигурации сетевого оборудования Cisco на сервере 192.168.198.31:

Межсетевые экраны Cisco ASA – ежедневно;

Остальные сетевые устройства - при изменении конфигурации;

2. Резервное копирование серверов КПСиСУ на сервере 192.168.198.37:

dc2.kgp.kz (Домен контроллер) – еженедельно;

cas1.kgp.kz (Сервер клиентского доступа Microsoft Exchange) – еженедельно.

mb1.kgp.kz (Сервер баз данных Microsoft Exchange) – еженедельно.

4. Отчёт по поступившим заявкам в Service Desk HTEL за период 19.10 – 17.11.2023 г.

ID заявки	Тема	Описание	Автор заявки	Специалист	Время создания	Время закрытия
33908	Предоставить доступ в ЕТС	Предоставить доступ в ЕТС с адреса 192.168.200.153	Амиржан Бағдат	Сергей Вислович	19/10/2023 10:34 AM	19/10/2023 10:38 AM
33941	Открыть доступ	Для получения/отправку документов более 15 МБ (выше допустимого объема ШЭП). Для доступа к хранилищу прошу открыть доступ: от адресов 10.61.209.93, 10.61.209.73 (это адреса Е-УД от которых Е-УД должны настроить доступ к серверу МЮ) к адресу 10.61.141.126 (адрес Хранилища Е-экспертизы).	Алиби Жиенбаев	Сергей Вислович	23/10/2023 12:40 PM	23/10/2023 12:41 PM
33942	Прошу организовать доступ	Прошу организовать доступ ЕТС ГО ИС ЕРСОП, ЕРАП, Инфосервис КПСиСУ ГП РК	Жармаханов Адильбек	Сергей Вислович	23/10/2023 12:42 PM	23/10/2023 12:42 PM
33980	Прошу открыть доступ	В связи с поступившим письмом Департамента КПСиСУ ГП РК по Карагандинской области прошу открыть доступ с 10.145.192.10 на 10.61.209.151 по порту 80	Жаксылык Куат	Сергей Вислович	26/10/2023 02:23 PM	26/10/2023 02:25 PM
33989	Предоставить доступ	Сізден, «Кибер-Шериф» құралына тіркелген әкімшілік құқық бұзушылардың мәліметтерін «ПЦ ЕРАП» АЖ-не жүктеу үшін 10.247.184.162 IP-мекен жайдан 10.61.209.151 IP-мекен жайға рұқсат беруіңізді сұраймын.	АСАН АБДИМУТ АЛИПОВ	Сергей Вислович	27/10/2023 09:11 AM	27/10/2023 10:06 AM
34112	Необходимо присвоить ЕТС ГО адрес	Необходимо присвоить ЕТС ГО адрес для 192.168.210.81 по портам 443,80,8081,8084,8085	Жаксылык Куат	Сергей Вислович	03/11/2023 10:45 AM	03/11/2023 11:16 AM
34198	Предоставить доступ	Для подключение органов через SmartBridge к нашему сервису прошу на адрес 10.61.209.251 и 10.61.209.200 открыть порт 7012 для всех!	Жаксылык Куат	Сергей Вислович	09/11/2023 09:51 AM	10/11/2023 09:51 AM
34222	Предоставить доступ	Для подключение органов через SmartBridge к нашему сервису search_violation_pgf_v3 прошу на адрес 10.61.209.251 и 10.61.209.200 открыть порт 7011 для всех!	Жаксылык Куат	Сергей Вислович	10/11/2023 09:49 AM	10/11/2023 09:51 AM
34302	Добавить DNS запись	Добавить DNS запись 192.168.199.78 espmobile.kgp.kz для мобильных устройств	Дидар Бултанов	Сергей Вислович	15/11/2023 11:30 AM	15/11/2023 11:30 AM
34308	Прошу организовать доступ к ЕТС ГО	Прошу организовать доступ к ЕТС ГО согласно приложению Акмолинской области	Толстов Максим	Сергей Вислович	15/11/2023 05:46 PM	15/11/2023 05:46 PM

	согласно приложению Акмолинской области					
34319	Заблокировать сайты	Заблокировать сайты такие как translate.google translate.yandex	Азамат Калжанов	Сергей Вислович	16/11/2023 04:33 PM	16/11/2023 04:33 PM

От Заказчика:

Начальник отдела защиты информационных ресурсов

_____ **Кудабаев Ж.А.**

Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий

_____ **Мукушев Т.К.**

От Поставщика:

Начальник отдела технического сопровождения

_____ **Ракусов В.**