ALEM SOCIAL

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
«Мониторинг социального напряжения в социально-значимых сферах жизнедеятельности общества (образование, судебно-правовая система, здравоохранение, безопасность, ЖКХ, транспорт и др.) с отражением динамики/статики социальных недовольств и прогнозирования рисков социальной напряженности в Акмолинской области»

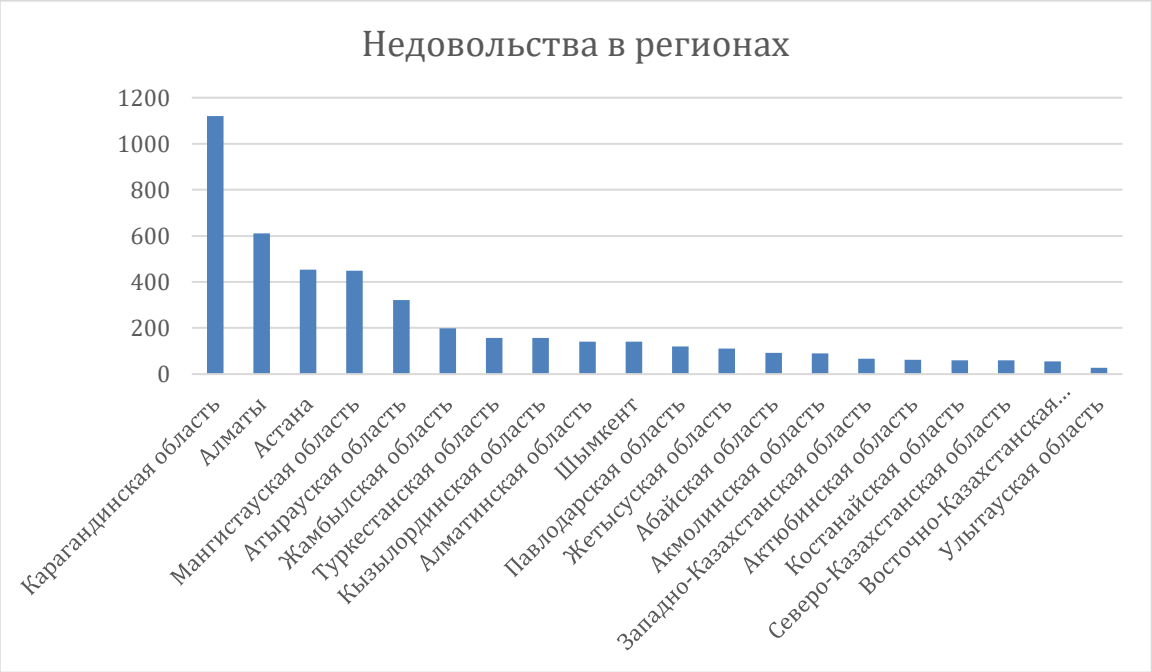
Параметры отчета:
Отчет за период с 2023-10-26 до 2023-11-24

2018-2023, ТОО «Alem Research»

Содержание

Рейтинг регионов 3
Рейтинг сфер 5
Рейтинг социальных сетей 6
Сферы 7
Транспорт и инфраструктура 7
Государственное управление 8
ЖКХ 10
Безопасность, судебно-правовая система 11
Образование 14
Сельское хозяйство и земельные отношения 15
Занятость и социальная защита 17
Здравоохранение 18

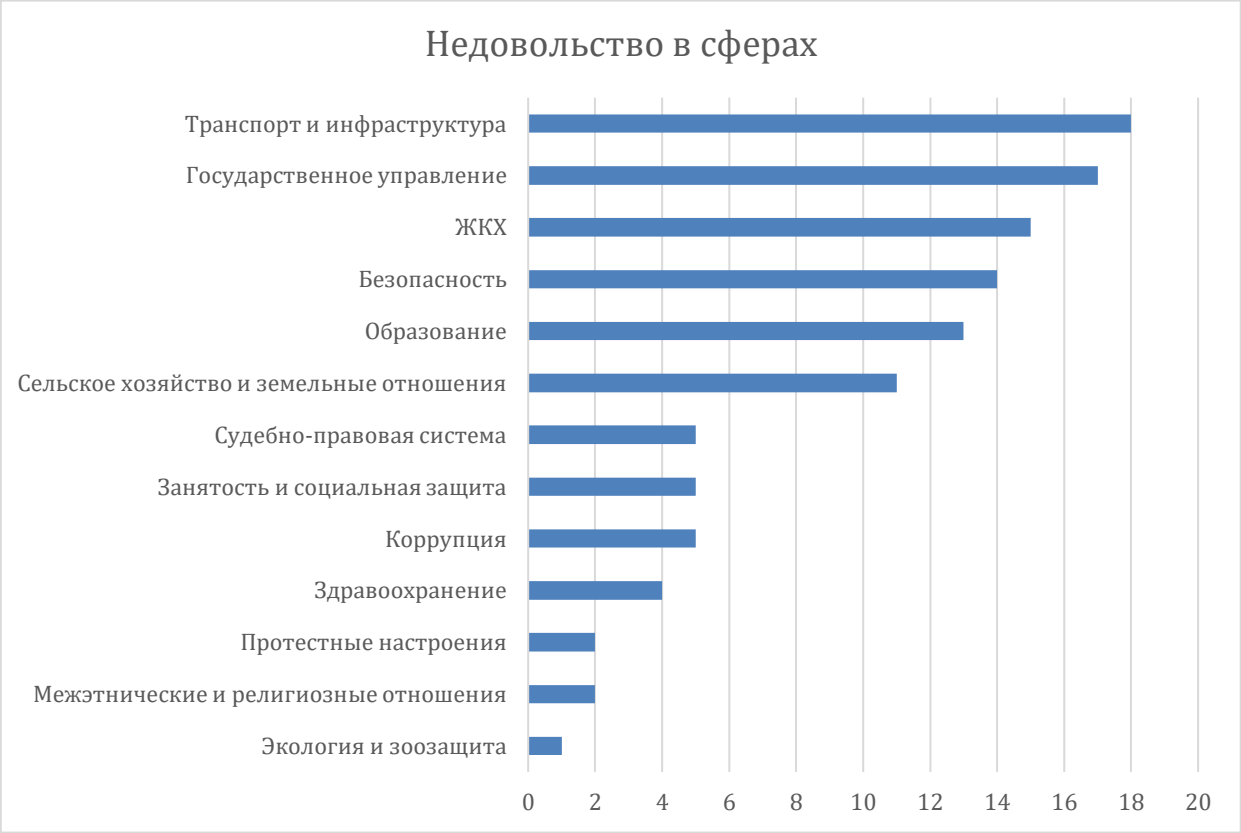
Рейтинг регионов



Регион	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	89	1615000	73	2

В Акмолинской области за период с 26 октября 2023 года по 24 ноября 2023 года при помощи системы «Alem Social» зафиксировано 89 недовольств в социальных сетях с общей вовлеченностью 1 615 000.

Рейтинг сфер



За отчетный период сферами, в которых зафиксировано наибольшее количество недовольств, стали – транспорт и инфраструктура (18), государственное управление (17), ЖКХ (15), безопасность (14), образование (13), сельское хозяйство и земельные отношения (11).

Сфера	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Транспорт и инфраструктура	18	572400	13	0
Государственное управление	17	503000	16	0
ЖКХ	15	41900	13	0
Безопасность	14	510650	14	1
Образование	13	390100	13	1
Сельское хозяйство и земельные отношения	11	67500	10	0
Коррупция	5	22500	5	0

Сфера	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Занятость и социальная защита	5	3400	5	0
Судебно-правовая система	5	495550	5	0
Здравоохранение	4	11650	3	0
Межэтнические и религиозные отношения	2	350	2	0
Протестные настроения	2	350	2	0
Экология и зоозащита	1	2250	1	0

По вовлеченности лидерами стали следующие сферы – транспорт и инфраструктура (572 400), безопасность (510 650), государственное управление (503 000), судебно-правовая система (495 550), образование (390 100), сельское хозяйство и земельные отношения (67 500), ЖКХ (41 900).

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	37	103550	31
instagram.com	20	1244150	15
telegram.org	15	1950	14
tiktok.com	10	188450	7
youtube.com	5	700	4
vk.com	2	76200	2

Рейтинг социальных сетей по количеству недовольств и вовлеченности возглавил Facebook.

Сферы

Транспорт и инфраструктура

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	18	572400	13	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
instagram.com	8	401100	5
tiktok.com	6	170700	4
facebook.com	4	600	4

За отслеживаемый период в сфере транспорта и инфраструктуры выявлено 18 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Instagram.

Анализ событий сферы

За обзорный период заметен значительный прирост жалоб от жителей области на проблемы с дорогами. Недовольство состоянием и качеством дорог выразили жители сразу нескольких населенных пунктов. Часть из этих проблем имеет сезонный характер в осенний и весенний периоды и связана с непогодой. Таким образом сфера стала лидирующей по количеству недовольств.

Среди них:

- видеообращение жителей села Караоткель на препятствование акимом сельского округа продлению маршрута городских автобусов 35 и 36;
- жалоба жителей села Раздольное Целиноградского района на состояние и качество дорог;
- жалоба жителей одной из улиц г. Кокшетау на ямы в дорогах, ремонт которых перенесли на следующий год;
- недовольство жителей села Акадыр Зерендинского района на непроходимые дороги;
- видеообращение жителей села Коянды Целиноградского района на бездействие местного акимата в вопросах благоустройства села, из-за чего сельчане взяли кредит и начали ремонт дороги;
- жалоба жителей Буландынского района на проблемные дороги, по которым ежедневно перевозят детей до школы и обратно, где не было ремонта в течение 30 лет;
- оторванность села Новоникольское Сандыктауского района от больницы из-за километровых разбитых дорог;
- размытие от непогоды дорог в селе Казахстан Аккольского сельского округа Зерендинского района и дороги между селами Жанатлек – Бирлестик.

Государственное управление

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	17	503000	16	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	7	19800	7
instagram.com	5	317400	4
telegram.org	2	200	2
tiktok.com	2	165500	2
youtube.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере государственного управления выявлено 17 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Сфера государственного управления вошла в список лидирующих по недовольствам за счет ряда недовольств, в которых упоминались вышестоящие лица региона. Подавляющая часть недовольств была связана с вопросами благоустройства и инфраструктурными проблемам в населенных пунктах.

Обращает на себя внимание репортаж проекта «Голос народа» о селе в Акмолинской области, находящемся в пригороде столицы. Речь идет о селе Кажымукан, где родился казахский борец Кажымукан Мунайтпасов.

Недовольство жителей и суть репортажа заключались в том, что в селе не хватает ученических мест, в ненадлежащем состоянии строящийся спортивный комплекс, отсутствуют электричество, питьевая вода, дороги и инфраструктура в целом. Авторы видео выражают негодование состоянием родины известного борца.

Аналогичное недовольство темпами решения инфраструктурных проблем выразили жители г. Косшы. Люди жалуются на регулярные перебои с электричеством – учитывая, что частный сектор отапливается котлами длительного горения, есть высокая опасность пожара. Также горожане сетуют на бездорожье, не освещённость улиц, отсутствие центрального газа, остановочных павильонов и опасаются стаи бродячих собак.

Аким города Г. Касенов связал данные проблемы со стремительным ростом населения и пообещал поэтапное разрешение озвученных проблем.

В продолжение проблем города бросается в глаза новость о пожаре, произошедшем в Косшы, после чего целая семья осталась без жилья. Известно, что до приезда первого пожарного расчета прошло как минимум 30 минут и огонь успел перекинуться на жилой дом.

Пожарные расчеты приехали из другого населенного пункта, соответственно точного расположения пожарных гидрантов они не знали и поехали к тем, что находились довольно далеко. Вследствие чего было упущено время, за которое последствия пожара можно было бы предотвратить.

В связи с этим в социальных сетях публиковались жалобы в сторону местного исполнительного органа и ДЧС с просьбой сделать выводы из произошедшей ситуации.

Также стоит заострить внимание на проблеме жителей г. Атбасар. Около 200 семей г. Атбасар, чьи дома расположены в зоне воздействия селевых потоков, четыре года ждут обещанных домов. Народ возмущен тем, что строительство многоэтажных домов, на которое было выделено 2,5 миллиарда тенге из Нацфонда, остановилось.

По их словам, если чиновники не переселят их в новые дома, они рискуют оказаться под затоплением. Их дома расположены в 50-100 километрах от реки Жабай. Опасность растет в период проливных дождей.

Жители города просят ускорить темпы строительства домов и переселить их в безопасное место как можно скорее.

ЖКХ

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	15	41900	13	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
instagram.com	5	39550	4
facebook.com	4	1550	3
telegram.org	4	400	4
youtube.com	2	400	2

За отслеживаемый период в сфере ЖКХ выявлено 15 недовольств, большая часть из которых – в социальной сети Instagram.

Анализ событий сферы

Сфера ЖКХ также вошла в список лидирующих по жалобам за счет публикаций жителей области о проблемах с водоснабжением и электричеством. Из них большая часть жалоб выявлена в отрасли энергоснабжения.

Следует отметить следующий ряд жалоб:

- отсутствие на протяжении недели воды в селе Шагалалы вблизи г. Кокшетау;
- отсутствие тепла во многих домах в селе Зеренда Зерендинского района;
- отсутствие более суток электричества в одном из домов по пр. Назарбаева г. Кокшетау;
- отсутствие воды и света в г. Косшы на протяжении нескольких суток, вызванное ураганным ветром.

Безопасность, судебно-правовая система

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	14	510650	14	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	7	4700	7
instagram.com	3	494100	3
tiktok.com	3	11750	3
telegram.org	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере безопасности выявлено 14 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	5	495550	5	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	2	400	2
instagram.com	1	490150	1
tiktok.com	1	4900	1
youtube.com	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере безопасности выявлено 5 недовольств, большая часть из которых в социальной сети Facebook.

Анализ событий сферы

Одной из ведущих по количеству недовольств стала сфера безопасности. В эпицентре скандала оказался сотрудник правоохранительных органов, который был обвинен в рукоприкладстве в отношении собственной супруги. Новость появилась на фоне резонансного убийства бывшим министром национальной экономики К. Бишимбаевым своей супруги, вследствие чего привлекла повышенное внимание аудитории социальных сетей. В тематических постах упоминается также критика в адрес судебной-системы.

Так, супруга майора-полиции М. Бабаева записала видеообращение, в котором заявляет о судебно-правовом произволе в с. Акколь. Автор сообщает, что заявляла на своего мужа за неоднократные избиения, однако ее обращения остаются без внимания ввиду занимаемой мужем должности. Сообщается, что последний воспользовался своими должностными полномочиями и сделал виноватой жертву насилия.

Автор видео обращается к общественности с просьбой дать огласку и Верховному Суду и Генеральной Прокуратуре с требованием остановить беззаконие в области семейно-бытового насилия и наказать ее мужа по закону.

Образование

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	13	390100	13	1

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	6	10000	6
instagram.com	4	303800	4
vk.com	2	76200	2
telegram.org	1	100	1

За отслеживаемый период в сфере образования выявлено 13 недовольств, большая часть из которых в социальной сети в Instagram.

Анализ событий сферы

Одним из самых резонансных информационных поводов в сегменте стало грубое обращение педагога с учеником за курение электронных сигарет. Видеоролики с кадрами грубого обращения получили активное распространение в социальных сетях.

Разборки «по понятиям» педагога с учеником происходили в школе села Жанаесиль Целиноградского района Акмолинской области. На видео, получившем активное распространение, заместитель по воспитательной работе в

агрессивной форме разбирается с учеником, за то, что тот курил электронные сигареты в спортзале школы. Во время разговора педагог также несколько раз грубо толкает ученика.

Пресс-служба департамента полиции Акмолинской области сообщила, что материал по факту неправомерных действий преподавателя зарегистрирован в книге учета информации отдела полиции Целиноградского района.

С детьми, родителями и педсоставом школы проведена беседа. После разбирательства законный представитель ученика отказался от претензий к заместителю директора. Между тем педагога было решено уволить согласно пункта 14 статьи 52 Трудового Кодекса РК.

Сельское хозяйство и земельные отношения

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	11	67500	10	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	5	61000	4
telegram.org	5	500	5
tiktok.com	1	6000	1

За отслеживаемый период в сфере сельского хозяйства и земельных отношений выявлено 11 недовольств.

Анализ событий сферы

В сфере сельского хозяйства и земельных отношений также наблюдается небольшой прирост недовольств. Несмотря на то, что жалобы носят единичный характер, публикации по теме получили среднюю вовлеченность.

Общественный деятель К. Павлов опубликовал пост о неэффективности системы агропромышленного комплекса в Акмолинской области. По его словам, в регионе не убрано около 40% полей из-за нерентабельности.

Далее внимания заслуживает жалоба жителей села Ортак Зерендинского района на действия сельскохозяйственной компании, которая сеется в непосредственной близости от их села, и с каждым годом засеваемая территория увеличивается и подбирается к деревне.

Из-за деятельности крупных латифундистов сельские жители лишились своих наделов и пастбищ и теперь им негде пасти скот. По словам жителей села, в этом году землю начали рвать вокруг могилы. Люди обеспокоены за места захоронения своих предков.

Озвучивая все свои жалобы, жители обратились к ответственным чиновникам с просьбой разобраться с латифундистами.

Другим проблемным, уже в сфере земельных отношений, стал вопрос, связанный с ледовой ареной, перешедшей в частную собственность. Выявлена серия публикаций о том, что а) ледовая арена до сих пор не сдана в эксплуатацию жителям и гостям города Кокшетау, хотя ранее сообщалось о готовности объекта к использованию; б) недопонимание с переходом 4 га земли вокруг арены в частную собственность; в) недопонимание с благоустройством территории вокруг арены.

Следующее недовольство связано с нелегальной добычей золота в поселке Бестобе Акмолинской области. Нелегальная добыча золота привела к более чем 1100 административным штрафам и 19 уголовным делам. Чёрные старатели нашли способы обойти закон и начали добывать золото даже на огородах, которые принадлежали местным жителям.

Занятость и социальная защита

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	5	3400	5	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	2	3000	2
telegram.org	2	200	2
youtube.com	1	200	1

За отслеживаемый период в сфере занятости и социальной защиты выявлено 5 недовольств.

Анализ событий сферы

В сегменте наибольший резонанс вызвала гибель работника после обрушения строительных лесов в Акмолинской области. Новости по теме получили широкое распространение в СМИ и социальных сетях.

57-летний рабочий из г. Астана погиб на стройке. Под ним разрушились леса, и он упал с четырехметровой высоты. Происшествие случилось 18 ноября в Аршалынском районе.

Проводится досудебное расследование по статье «Нарушение правил охраны труда, повлекшее по неосторожности смерть человека». Назначена

судебно-медицинская экспертиза, проводится проверка государственного инспектора труда.

Здравоохранение

Название	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов	Кол-во событий
Акмолинская область	4	11650	3	0

Рейтинг социальных сетей

Соц сеть	Кол-во недовольств	Вовлеченность	Кол-во активистов
facebook.com	2	200	1
instagram.com	2	11450	2

За отслеживаемый период в сфере здравоохранения выявлено 4 недовольства.

Анализ событий сферы

В сфере здравоохранения незначительную обеспокоенность вызвала информация о распространении кори в стране, в том числе в Акмолинской области. В регионе зарегистрировано 104 случая подозрения на корь, из которых 70 лабораторно подтверждены.

В связи со вспышкой кори к родителям обратился заместитель руководителя департамента санитарно-эпидемиологического контроля области

С. Омарханов, который отметил, что с момента начала кампании массовой иммунизации детей против кори привито 812 детей. С. Омарханов также рассказал о пунктах вакцинации и об опасности заболевания.

Другой причиной недовольства стало обнаружение тараканов в детской больнице в г. Щучинск. Жительница города сняла на видео насекомых, передвигающихся в местах хранения продуктов питания.

В Департаменте санитарно-эпидемиологического контроля Акмолинской области сообщили, что по данному факту в медицинское учреждение будет инициирована внеплановая проверка.

Кроме того, освещение в социальных сетях получило недовольство сотрудников одной из районных больниц г. Державинск Жаркаинского района. Медики жалуются на невыплату заработной платы и положенных им по закону начислений. Сотрудники больницы требуют увольнения руководства учреждения. Также они обратились в управление здравоохранения области, но ответа не дождались.

Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**