ALEM SOCIAL

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ «Негативный фон Акмолинской области: резонансные события и классификация проблем, беспокоящих население»

Параметры отчета:

Отчет за период с 2023-10-26 до 2023-11-24

2018-2023, ТОО «Alem Research»

За обзорный период заметен значительный прирост жалоб от жителей области на проблемы с дорогами. Недовольство состоянием и качеством дорог выразили жители сразу нескольких населенных пунктов. Часть из этих проблем имеет сезонный характер в осенний и весенний периоды и связана с непогодой.

Среди них:

- видеообращение жителей села Караоткель на препятствование акимом сельского округа продлению маршрута городских автобусов 35 и 36;
- жалоба жителей села Раздольное Целиноградского района на состояние и качество дорог;
- жалоба жителей одной из улиц г. Кокшетау на ямы в дорогах, ремонт которых перенесли на следующий год;
- недовольство жителей села Акадыр Зерендинского района на непроходимые дороги;
- видеообращение жителей села Коянды Целиноградского района на бездействие местного акимата в вопросах благоустройства села, из-за чего сельчане взяли кредит и начали ремонт дороги;
- жалоба жителей Буландынского района на проблемные дороги, по которым ежедневно перевозят детей до школы и обратно, где не было ремонта в течение 30 лет;
- оторванность села Новоникольское Сандыктауского района от больницы из-за километровых разбитых дорог;
- размытие от непогоды дорог в селе Казахстан Аккольского сельского округа Зерендинского района и дороги между селами Жанатлек – Бирлестик.

Сфера государственного управления вошла в список лидирующих по недовольствам за счет ряда недовольств, в которых упоминались вышестоящие лица региона. Подавляющая часть недовольств была связана с вопросами благоустройства и инфраструктурными проблемам в населенных пунктах.

Обращает на себя внимание репортаж проекта «Голос народа» о селе Кажымукан в Акмолинской области, находящемся в пригороде столицы. Недовольство жителей и суть репортажа заключались в том, что в селе не хватает ученических мест, в ненадлежащем состоянии строящийся спортивный комплекс, отсутствуют электричество, питьевая вода, дороги и инфраструктура в целом. Авторы видео выражают негодование состоянием родины известного борца.

Аналогичное недовольство темпами решения инфраструктурных проблем выразили жители г. Косшы. Люди жалуются на регулярные перебои с электричеством – учитывая, что частный сектор отапливается котлами длительного горения, есть высокая опасность пожара. Также горожане сетуют на

бездорожье, не освещённость улиц, отсутствие центрального газа, остановочных павильонов и опасаются стаи бродячих собак.

В продолжение проблем города бросается в глаза новость о пожаре, произошедшем в Косшы, после чего целая семья осталась без жилья. Известно, что до приезда первого пожарного расчета прошло как минимум 30 минут и огонь успел перекинуться на жилой дом. В связи с этим в социальных сетях публиковались жалобы в сторону местного исполнительного органа и ДЧС с просьбой сделать выводы из произошедшей ситуации.

Также стоит заострить внимание на проблеме жителей г. Атбасар. Около 200 семей г. Атбасар, чьи дома расположены в зоне воздействия селевых потоков, четыре года ждут обещанных домов. Народ возмущен тем, что строительство многоэтажных домов, на которое было выделено 2,5 миллиарда тенге из Нацфонда, остановилось. Жители города просят ускорить темпы строительства домов и переселить их в безопасное место как можно скорее.

Сфера ЖКХ также вошла в список лидирующих по жалобам за счет публикаций жителей области о проблемах с водоснабжением и электричеством. Следует отметить следующий ряд жалоб:

- отсутствие на протяжении недели воды в селе Шагалалы вблизи г. Кокшетау;
- отсутствие тепла во многих домах в селе Зеренда Зерендинского района;
- отсутствие более суток электричества в одном из домов по пр. Назарбаева г. Кокшетау;
- отсутствие воды и света в г. Косшы на протяжении нескольких суток, вызванное ураганным ветром.

Одной из ведущих по количеству недовольств стала сфера безопасности. В эпицентре скандала оказался сотрудник правоохранительных органов, который был обвинен в рукоприкладстве в отношении собственной супруги. Так, супруга майора-полиции М. Бабаева записала видеообращение, в котором заявляет о судебно-правовом произволе в с. Акколь. Автор сообщает, что заявляла на своего мужа за неоднократные избиения, однако ее обращения остаются без внимания ввиду занимаемой мужем должности. Сообщается, что последний воспользовался своими должностными полномочиями и сделал виноватой жертву насилия.

Одним из самых резонансных информационных поводов в сегменте образования стало грубое обращение педагога с учеником за курение электронных сигарет. Видеоролики с кадрами грубого обращения получили активное распространение в социальных сетях. На видео, получившем активное

распространение, заместитель по воспитательной работе в школе села Жанаесиль Целиноградского района Акмолинской области в агрессивной форме разбирается с учеником, за то, что тот курил электронные сигареты в спортзале школы. Во время разговора педагог также несколько раз грубо толкает ученика. Педагога было решено уволить согласно пункта 14 статьи 52 Трудового Кодекса РК.

В сфере сельского хозяйства и земельных отношений также наблюдается небольшой прирост недовольств. Общественный деятель К. Павлов опубликовал пост о неэффективности системы агропромышленного комплекса в Акмолинской области. По его словам, в регионе не убрано около 40% полей из-за нерентабельности.

Далее внимания заслуживает жалоба жителей села Ортак Зерендинского района на действия сельскохозяйственной компании, которая сеется в непосредственной близости от их села, и с каждым годом засеваемая территория увеличивается и подбирается к деревне. По словам жителей села, в этом году землю начали рвать вокруг могилы. Люди обеспокоены за места захоронения своих предков.

Другим проблемным, уже в сфере земельных отношений, стал вопрос, связанный с ледовой ареной, перешедшей в частную собственность. Выявлена серия публикаций о том, что а) ледовая арена до сих пор не сдана в эксплуатацию жителям и гостям города Кокшетау, хотя ранее сообщалось о готовности объекта к использованию; б) недопонимание с переходом 4 га земли вокруг арены в частную собственность; в) недопонимание с благоустройством территории вокруг арены.

Следующее недовольство связано с нелегальной добычей золота в поселке Бестобе Акмолинской области. Нелегальная добыча золота привела к более чем 1100 административным штрафам и 19 уголовным делам. Чёрные старатели нашли способы обойти закон и начали добывать золото даже на огородах, которые принадлежали местным жителям.

В сегменте занятости наибольший резонанс вызвала гибель 57-летнего работника после обрушения строительных лесов в Акмолинской области. Под ним разрушились леса, и он упал с четырехметровой высоты.

В сфере здравоохранения незначительную обеспокоенность вызвала информация о распространении кори в стране, в том числе в Акмолинской области. В регионе зарегистрировано 104 случая подозрения на корь, из которых 70 лабораторно подтверждены.

Другой причиной недовольства стало обнаружение тараканов в детской больнице в г. Щучинск. Жительница города сняла на видео насекомых, передвигающихся в местах хранения продуктов питания.

Кроме того, освещение в социальных сетях получило недовольство сотрудников одной из районных больниц г. Державинск Жаркаинского района. Медики жалуются на невыплату заработной платы и положенных им по закону начислений. Сотрудники больницы требуют увольнения руководства учреждения. Также они обратились в управление здравоохранения области, но ответа не дождались.

Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**