СОГЛАСОВАНО

Директор
ТОО «iTeam Solutions»

_____
О.С. Варламов
«29» ноября 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель председателя
правления АО «Центр развития
города Алматы»

_____
А.Р. Адамбаева
«29» ноября 2023 г.

АКТ ВВОДА В ОПЫТНУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ

г. Алматы «29» ноября 2023 г.

1. **Наименование информационной системы (ИС)**

Наименование ИС: Аппаратно-программный комплекс Open Almaty (АПК Open Almaty, Система).

2. **Основание модернизации**

1) Протокол совещания под председательством акима города Алматы Досаева Е.А. от 4 мая 2022 года;
2) Указ Президента Республики Казахстан «Об утверждении Концепции правовой политики Республики Казахстан до 2030 года» от 15 октября 2021 года № 674.
3) Приказ Министра финансов Республики Казахстан «Об утверждении Правил разработки проектов местных бюджетов» от 31 октября 2014 года № 470.
4) Договор о государственных закупках услуг по модернизации информационной системы между АО «Центр развития города Алматы» и ТОО «iTeam Soltions» №20 от 26 января 2023 года.

3. **Состав приемочной комиссии и основание для ее работы**

Состав комиссии соответствует составу участников, указанных в Приказе №103-ОД от 27 ноября 2023 года, и представлен в таблице ниже.

№	Ф.И.О.	Наименование организации	Должность
1.	Мустафинова А. Д.	АО «Центр развития города Алматы»	управляющий директор
2.	Бармашёв Р. И.	АО «Центр развития города Алматы»	управляющий директор
3.	Сейткалиев Д. К.	АО «Центр развития города Алматы»	директор Департамента общественных коммуникаций

№	Ф.И.О.	Наименование организации	Должность
4.	Беликов И. Е.	АО «Центр развития города Алматы»	директор Департамента IT-поддержки
5.	Иманалиев Д.К.	АО «Центр развития города Алматы»	главный менеджер Департамента общественных коммуникаций
6.	Амантай А. А.	КГУ «Управление цифровизации города Алматы»	руководитель Отдела управления изменениями и процессного развития

4. Наименование заказчика и разработчика Системы и их реквизиты

1) Заказчик: АО «Центр развития города Алматы»; юридический адрес: г. Алматы, проспект Абая, 90;
2) Разработчик (Поставщик): ТОО «iTeam Solutions»; юридический адрес: г. Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, 151, офис 710.

5. Состав модулей и компонентов Системы, принимаемой в опытную эксплуатацию

№	Модуль/Компонент	Составные части	Результат
1.	**Электронная очередь**	Получение талона	Выполнено
		Распределение очереди	Выполнено
		Мониторинг талонов	Выполнено
		Мониторинг операторов	Выполнено
		Переназначение талона	Выполнено
		Отмена талона	Выполнено
2.	**Фронт-офис**	Прием и регистрация обращений	Выполнено
		Рассмотрение обращений	Выполнено
		Исполнение обращений	Выполнено
		Оценка исполнения	Выполнено
		Изменение срока исполнения	Выполнено
		Управление вложением	Выполнено
3.	**Колл-центр**	Прием и регистрация обращений	Выполнено
		Рассмотрение обращений	Выполнено
		Исполнение обращений	Выполнено
		Оценка исполнения	Выполнено
		Изменение срока исполнения	Выполнено
		Управление вложением	Выполнено

4.	**Соцсети**	Прием и регистрация обращений	Выполнено
		Рассмотрение обращений	Выполнено
		Исполнение обращений	Выполнено
		Оценка исполнения	Выполнено
		Изменение срока исполнения	Выполнено
		Управление вложением	Выполнено
5.	**Интернет-портал**	Регистрация/авторизация	Выполнено
		Подача обращений заявителем	Выполнено
		Личный кабинет заявителя	Выполнено
		Просмотр и редактирование данных профиля	Выполнено
		Просмотр обращений и статусов	Выполнено
		Оценка ответа	Выполнено
		Бронирование очереди	Выполнено
6.	**Сайт**		
7.	**Мобильное приложение**	Регистрация пользователя	Выполнено
		Подача обращения	Выполнено
		Просмотр статуса, уведомлений	Выполнено
		Просмотр ЖС	Выполнено
		Голосование и опрос	Выполнено
8.	**Аналитика и статистика**		
9.	**База знаний**		
10.	**Бюджет народного участия**	Подача проектного предложения	Выполнено
		Рассмотрение и доработка проекта	Выполнено
		Голосование и подведение итогов голосования	Выполнено
		Реализация проекта	Выполнено
		Управление контентом в «Панели администратора»	Выполнено
		Управление шаблонами в «Панели администратора»	Выполнено

		Управление уведомлениями	Выполнено
		Управление разделами	Выполнено
		Управление проектом	Выполнено
11.	**Агрегатор обращений**		
12.	**Колл-центр (Телефония)**		
13.	**База данных**	БД Прием и обработка обращений	Выполнено
		БД Панель администратора	Выполнено
		БД Агрегатор обращений	Выполнено
		БД Бюджет народного участия	Выполнено
		БД Аналитика и статистика	Выполнено
		БД База знаний	Выполнено
14.	**Журнал обращений**		
15.	**Статусы обращений**		
16.	**Панель администратора**	Управление учетными записями	Выполнено
		Управление справочниками	Выполнено
		Управление голосованием	Выполнено
		Настройки вложений	Выполнено
		Настройки журнала обращения	Выполнено
		Настройки таймера (сроки исполнения)	Выполнено
		Настройки календаря	Выполнено
		Управление бизнес-процессами	Выполнено
17.	**Календарь**		
18.	**Классификатор видов и источников обращений**		
19.	**Личный кабинет Заявителя**		
20.	**Личный кабинет пользователя БНУ**		
21.	**Нефункциональная часть:**	Система виртуализации Proxmox VE	Выполнено
		Физическая инфраструктура	Выполнено
		Операционная система	Выполнено
		Сервер балансировки и реверс-прокси - nginx	Выполнено

		Прокси сервер для master нод k8s - haproxy, keepalived	Выполнено
		Оркестрация контейнерами - k8s	Выполнено
		СУБД - Postgresql	Выполнено
		Брокер сообщений - rabbitMQ	Выполнено
		Сервер кэширования - keyDB	Выполнено
		Файловое хранилище - ceph	Выполнено
		Система мониторинга - zabbix	Выполнено
		Система мониторинга - grafana, prometheus, loki	Выполнено
		Система CI-CD - gitlab-ci	Выполнено
		Локальный репозиторий обновлений	Выполнено
		Система управления конфигураций - ansible	Выполнено
		Система резервного копирования - PBS	Выполнено
		Инфраструктурные сервисы	Выполнено
		Сервер телефонии Asterisk, asternic	Выполнено
		Резервная среда	Выполнено
		Тестовая среда	Выполнено
		Инструмент управления бизнес-процессами	Выполнено
		Geoserver	Выполнено
		postgREST, nifi и шифрования базы данных	Выполнено
22.	**Интеграция с сервисом отправки SMS-сообщений**	*Пункты выполнены в рамках функциональных Модулей и Компонентов:* • *Интернет-портал;* • *Мобильное приложение;*	Выполнено
23.	**Подключение к списку отозванных сертификатов НУЦ РК**		Выполнено
24.	**Интеграция с сервисом ГБД ФЛ**		Выполнено

25.	**Интеграция с государственным сервисом контроля доступа к персональным данным**	• *Бюджет народного участия;* • *Агрегатор обращений;* • *Личный кабинет Заявителя;* • *Личный кабинет пользователя БНУ;* • *Журнал обращений.*	Выполнено
26.	**Интеграция с API Facebook / Instagram**		Выполнено
27.	**Интеграция с Telegram**		Выполнено

6. Оценка соответствия принимаемой Системы техническому заданию

Результаты проведения предварительных автономных и комплексных испытаний АПК Open Almaty зафиксированы в Протоколе приемочных испытаний «Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» от «27» ноября 2023 года.

7. Основные результаты приемки в опытную эксплуатацию

По результатам проведения опытной эксплуатации должны быть получены следующие основные результаты:

- Система – работоспособна;
- Модули и компоненты Системы – взаимодействуют;
- Система соответствует требованиям документа «Техническое задание Аппаратно-программный комплекс Open Almaty»;
- Все характеристики, подлежащие оценке, находятся в допустимых пределах.

8. Решение комиссии о принятии Системы в опытную эксплуатацию

Ввести информационную систему «Аппаратно-программный комплекс «Open Almaty» в опытную эксплуатацию с «29» ноября 2023 года.

Настоящий Акт составлен и подписан в трех экземплярах:
1 – для АО «Центр развития города Алматы»;
1 – для ТОО «iTeam Solutions»;
1 – для КГУ «Управление цифровизации города Алматы».

Члены приемочной комиссии:

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1.	Мустафинова А. Д.	управляющий директор АО «Центр развития города Алматы»	29 ноября	
2.	Бармашёв Р. И. *(нефункциональная часть)*	управляющий директор АО «Центр развития города Алматы»	29 ноября	
3.	Сейткалиев Д. К.	директор Департамента общественных коммуникаций АО «Центр развития города Алматы»	29 ноября	
4.	Беликов И. Е. *(нефункциональная часть)*	директор Департамента IT-поддержки АО «Центр развития города Алматы»	29 ноября	
5.	Иманалиев Д. К.	главный менеджер Департамента общественных коммуникаций АО «Центр развития города Алматы»	29 ноября	
6.	Амантай А. А.	руководитель Отдела управления изменениями и процессного развития КГУ «Управление цифровизации города Алматы»	29 ноября	

Поставщик:

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1.	Акмагамбетова А. С. *(на основании доверенности от 01 июля 2023 года)*	менеджер проекта ТОО «iTeam Solutions»	29 ноября	