ОТЧЕТ

об оказанных услугах по модернизации Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» за апрель 2023 года по Договору №20 от 26 января 2023 года

Разработано:

Директор
ТОО «iTeam Solutions»
_____ О. С. Варламов
«____» _____ 2023 г.

Алматы, 2023

АННОТАЦИЯ

Настоящий отчет об оказанных услугах по модернизации Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» (далее – АПК) составлен в соответствии с договором № 20 о государственных закупках услуг от 26 января 2023 года (далее – Договор) по результатам оказанных услуг за период с 01 апреля по 30 апреля 2023 года.

Целью приобретаемой услуги является: обеспечение возможности бесшовного перевода Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» с монолитной архитектуры на платформенную модель *(микросервисную)* для приема обращений граждан по принципу «одного окна», обработки, распределения запросов, контроля за их исполнением и качеством ответов; обеспечения инструмента для развития и благоустройства территорий районов Алматы на основе инициатив и предложений жителей.

Для достижения поставленной цели Поставщику необходимо решить следующие задачи:

1. Перевод АПК на платформенную (микросервисную) модель;
2. Объединение работы всех модулей и компонентов АПК в единую информационную систему.

Содержание

АННОТАЦИЯ..... 2

Содержание 3

Отчет..... 4

Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty» 4

Описание работ на стадии исполнения 5

1. Отчет

За период работы с 01 апреля по 30 апреля 2023 года, ТОО «iTeam Solutions» в рамках Договора № 20 от 26 января 2023 года, выполнены нижеперечисленные работы по модернизации информационной системы (Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» (далее – АПК):

1) Разработка и направление на согласование Заказчику технической документации;

2) Работы организационного характера.

2. Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty»

1. За отчетный период был **разработан и направлен ряд документов** Заказчику на согласование:

   1) Разработаны и направлены на согласование подразделы Технического задания (*модули и компоненты*):

   - Модуль «Электронная очередь»;
   - Модуль «Фронт-офис»;
   - Модуль «Колл-центр»;
   - Модуль «Социальные сети»;
   - Модуль «Интернет-портал»;
   - Модуль «Сайт»;
   - Модуль «Мобильное приложение»;
   - Модуль «Аналитика и статистика»;
   - Модуль «База знаний»;
   - Модуль «Бюджет народного участия»;
   - Модуль «Агрегатор обращений»;
   - Модуль «Телефония (колл-центр)»;
   - Модуль «База данных»;
   - Компонент «Журнал обращений»;
   - Компонент «Статусы обращений»;
   - Компонент «Панель администратора»;
   - Компонент «Календарь»;
   - Компонент «Классификатор видов и источников обращений»;
   - Компонент «Личный кабинет заявителя»;

- Компонент «Личный кабинет пользователя» по модулю «Бюджет народного участия»

2) Доработан по замечаниям Заказчика и направлен на согласование Отчет о предпроектном обследовании на государственном и русском языках;

2. Работы **организационного характера:**

1) Проведены обсуждения в рабочем порядке и согласование с Заказчиком в части доработки дизайна главных страниц и типовых внутренних страниц модулей и компонентов. Согласованный с Заказчиком дизайн следующих модулей и компонентов:

- Сайт;
- Мобильная верстка сайта;
- Электронная очередь;
- Журнал обращений.

2) Проведены обсуждения в рабочем порядке со специалистами Заказчика касательно предоставления серверного оборудования и его характеристик со стороны Заказчика;

3) Проведены обсуждения в рабочем порядке и согласование с Заказчиком методов авторизации в Системе.

3. Описание работ на стадии исполнения

В настоящий момент проводятся следующие работы:

1) Проходит согласование касательно дизайна неутвержденных главных страниц и типовых внутренних страниц модулей и компонентов в рабочем порядке совместно со специалистами Заказчика (*расположение компонентов, цветовая палитра, визуализация и т.д.*);

2) Ведутся работы в части описания требований Технического задания аналитиками проекта;

3) Ведутся работы в части администрирования и разработки (*прокладка туннелей для интеграций по КДП и ФЛ,*
инфраструктурные/архитектурные работы по разработке тестовой внутренней среды, разработка технологий по созданию нового сайта, разработка микросервисов и т.д.)