ОТЧЕТ

об оказанных услугах по модернизации Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» за май 2023 года по Договору №20 от 26 января 2023 года

Разработано:

Директор
ТОО «iTeam Solutions»

_____ О. С. Варламов
«01» июня 2023 г.

Алматы, 2023

АННОТАЦИЯ

Настоящий отчет об оказанных услугах по модернизации Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» (далее – АПК) составлен в соответствии с договором № 20 о государственных закупках услуг от 26 января 2023 года (далее – Договор)по результатам оказанных услуг за период с 01 мая по 31 мая 2023 года.

Целью приобретаемой услуги является: обеспечение возможности бесшовного перевода Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» с монолитной архитектуры на платформенную модель *(микросервисную)* для приема обращений граждан по принципу «одного окна», обработки, распределения запросов, контроля за их исполнением и качеством ответов; обеспечения инструмента для развития и благоустройства территорий районов Алматы на основе инициатив и предложений жителей.

Для достижения поставленной цели Поставщику необходимо решить следующие задачи:

1. Перевод АПК на платформенную (микросервисную) модель;
2. Объединение работы всех модулей и компонентов АПК в единую информационную систему.

Содержание

АННОТАЦИЯ 2
Содержание 3
Отчет 4
Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty» 4
Описание работ на стадии исполнения 6

1. Отчет

За период работы с 01 мая по 31 мая 2023 года, ТОО «iTeam Solutions» в рамках Договора № 20 от 26 января 2023 года, выполнены нижеперечисленные работы по модернизации информационной системы (Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» (далее – АПК):

1. Разработка/доработка и направление на согласование Заказчику технической документации;
2. Работы организационного характера;
3. Работы на стадии исполнения.

2. Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty»

1. За отчетный период был **разработан/доработан и направлен ряд документов и файлов** Заказчику на согласование:

   1) Разработаны и направлены исходные коды по интеграции с сервисом отправки SMS-сообщений на электронном носителе;

   2) Разработаны и направлены исходные коды по интеграции с сервисом «ГБД ФЛ» (Государственная база данных «Физические лица) на электронном носителе;

   3) Разработаны и направлены исходные коды по интеграции с сервисом «КДП» (Государственный сервис контроля доступа к персональным данным);

   4) Разработаны и направлены исходные коды по интеграции с «Telegram» (мессенджер);

   5) Разработаны и направлены исходные коды по интеграции с «API Facebook/Instagram» (социальные сети);

   6) Подготовлен и направлен Протокол внутреннего тестирования подключения к списку отозванных сертификатов НУЦ РК Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty»;

   7) Направлены доработанные в рамках согласовательной процедуры, подразделы Технического задания «Интернет-портал», «Личный кабинет заявителя»;

   8) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Электронная очередь»;

9) Направлены доработанные в рамках согласовательной процедуры, подразделы Технического задания «Фронт-офис», «Колл-центр», «Социальные сети»;
10) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Телефония (колл-центр)»;
11) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Статусы обращений»;
12) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Сайт»;
13) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Панель администратора»;
14) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Мобильное приложение»;
15) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Классификатор видов и источников обращений»;
16) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Календарь»;
17) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Журнал обращений»;
18) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Бюджет народного участия»;
19) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «База знаний»;
20) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «База данных»;
21) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Аналитика и статистика»;
22) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Агрегатор обращений»;
23) Направлен доработанный в рамках согласовательной процедуры, подраздел Технического задания «Личный кабинет пользователя» по модулю «Бюджет народного участия»;
24) Разработано и направлено Техническое задание на государственном и русском языках;
25) Направлены доработанные в рамках согласовательной процедуры,

варианты концептов дизайна главных страниц и типовых внутренних страниц модулей и компонентов;

26) Направлен 10-дневный отчет по исполнению Плана-графика.

2. Работы **организационного характера:**

1) Проведены обсуждения в рамках согласовательной процедуры с Заказчиком в части доработки финальной версии дизайна главных страниц и типовых внутренних страниц модулей и компонентов.

2) Проведены обсуждения в рабочем порядке со специалистами Заказчика касательно характеристик серверного оборудования и осуществления нагрузочного тестирования;

3) Проведены обсуждения в рамках согласовательной процедуры с Заказчиком в части консолидации разработанных подразделов Технического задания;

4) Проведены обсуждения в рабочем порядке со специалистами Заказчика касательно требований информационной безопасности;

5) Проведены обсуждения в рабочем порядке с Заказчиком касательно отчетности в модуле «Аналитика и статистика»;

6) Проведены обсуждения в рабочем порядке с Заказчиком касательно использования компонента ГИС.

3. Описание работ на стадии исполнения

В настоящий момент проводятся следующие работы:

1. Установка ОС и ПО на тестовом сервере заказчика;
2. Разработка модулей и статусы разработки можно отследить в формате онлайн по ссылке: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bzHaqe4OvMZXBmuTwDScOBH6zlA3wcLXl8I0mIaITHI/edit#gid=0);
3. Отрабатываются в рабочем порядке нефункциональные требования Технического задания.