ОТЧЕТ

об оказанных услугах по модернизации Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» за июнь 2023 года по Договору №20 от 26 января 2023 года

Разработано:

Директор
ТОО «iTeam Solutions»

_____ О. С. Варламов
«03» июля 2023 г.

Алматы, 2023

АННОТАЦИЯ

Настоящий отчет об оказанных услугах по модернизации Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» (далее – АПК) составлен в соответствии с договором № 20 о государственных закупках услуг от 26 января 2023 года (далее – Договор)по результатам оказанных услуг за период с 01 июня по 30 июня 2023 года.

Целью приобретаемой услуги является: обеспечение возможности бесшовного перевода Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» с монолитной архитектуры на платформенную модель *(микросервисную)* для приема обращений граждан по принципу «одного окна», обработки, распределения запросов, контроля за их исполнением и качеством ответов; обеспечения инструмента для развития и благоустройства территорий районов Алматы на основе инициатив и предложений жителей.

Содержание

АННОТАЦИЯ..... 2
Содержание 3
Отчет..... 4
Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty» 4
Описание работ на стадии исполнения 6

1. Отчет

За период работы с 01 июня по 30 июня 2023 года, ТОО «iTeam Solutions» в рамках Договора № 20 от 26 января 2023 года, выполнены нижеперечисленные работы по модернизации информационной системы (Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» (далее – АПК):

1) Разработка и направление на утверждение Заказчику технической документации;
2) Направление запросов Заказчику;
3) Работы организационного характера;
4) Проведение рабочих встреч совместно со специалистами Заказчика.

2. Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty»

1. За отчетный период был **разработан и направлен ряд документов** Заказчику:
   1) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Электронная очередь» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.1.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
   2) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Фронт-офис» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.2.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
   3) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Колл-центр» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.3.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
   4) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Социальные сети» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.4.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
   5) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Интернет-портал» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.5.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open

Almaty»;

6) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Сайт» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.6.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
7) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Мобильное приложение» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.7.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
8) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Аналитика и статистика» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.8.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
9) Разработаны и направлены исходные коды модуля «База знаний» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.9.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
10) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Бюджет народного участия» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.10.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
11) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Агрегатор обращений» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.11.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
12) Разработаны и направлены исходные коды модуля «Телефония (колл-центр)» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.12.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
13) Разработаны и направлены исходные коды компонента «База данных» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.13.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;
14) Разработаны и направлены исходные коды компонента «Журнал обращений» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.14.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК

«Open Almaty»;

15) Разработаны и направлены исходные коды классификатора, «Статусы обращений» (предварительная версия АПК) на электронном носителе согласно п. 4.15.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;

16) Разработаны и направлены исходные коды компонента «Панель администратора» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.16.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;

17) Разработаны и направлены исходные коды компонента «Календарь» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.17.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;

18) Разработаны и направлены исходные коды классификатора «Классификатор видов и источников обращений» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.18.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;

19) Разработаны и направлены исходные коды компонента «Личный кабинет заявителя» (предварительная версия АПК) на электронном носителе, согласно п. 4.19.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;

20) Разработаны и направлены исходные коды компонента «Личный кабинет пользователя» по модулю (предварительная версия АПК) на электронном носителе, «Бюджет народного участия» согласно п. 4.20.1 План-графика по модернизации (развитию) ИС АПК «Open Almaty»;

21) Доработано и отправлено на утверждение, Техническое задание по модернизации (развитию) информационной системы «Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» согласно п.3.45 План-графика работ по модернизации(развитию) ИС АПК «Open Almaty» приложением к письму с исходящим номером.

2. Направление запросов Заказчику:

1) Направлено письмо на согласование ранее о направленных отчетах об исполнении;

2) Направлено письмо на предоставление логина, пароля и адреса доступа Архитектурного портала государственных для внесения имеющийся

информации от лица Заказчика согласно п. 3.48 План-графика;

3) Направлено письмо на предоставление доступов на публикацию модуля «Мобильное приложение» AppStore и Google Play Market, в связи отсутствия доступов реализация приостановилась и было предложено внесение изменения сроков в План-графике работ по модернизации (развитие) ИС АПК.

3. Работы организационного характера:

1) Проведены обсуждения с Заказчиком по замечаниям к Техническому заданию по модернизации информационной системы (Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty»);

2) Проводились уточнения у методологов по формированию отчетностей в модуле «Аналитика и статистика» в рабочем порядке.

4. Описание работ на стадии исполнения

В настоящий момент проводятся следующие работы:

1) Установка ОС и ПО на тестовом сервере заказчика.;

2) Внутреннее тестирование модулей и компонентов АПК.