ОТЧЕТ

об оказанных услугах по модернизации Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» за июль 2023 года по Договору №20 от 26 января 2023 года

Разработано:

Директор
ТОО «iTeam Solutions»

_____ О. С. Варламов
«____»_____ 2023 г.

Алматы, 2023

АННОТАЦИЯ

Настоящий отчет об оказанных услугах по модернизации Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» (далее – АПК) составлен в соответствии с договором № 20 о государственных закупках услуг от 26 января 2023 года (далее – Договор)по результатам оказанных услуг за период с 01 июля по 31 июля 2023 года.

Целью приобретаемой услуги является: обеспечение возможности бесшовного перевода Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» с монолитной архитектуры на платформенную модель *(микросервисную)* для приема обращений граждан по принципу «одного окна», обработки, распределения запросов, контроля за их исполнением и качеством ответов; обеспечения инструмента для развития и благоустройства территорий районов Алматы на основе инициатив и предложений жителей.

Содержание

АННОТАЦИЯ 2
Содержание 3
Отчет 4
Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty» 4
Описание текущих работ по модернизации АПК «Open Almaty» 6

1. Отчет

За период работы с 01 июля по 31 июля 2023 года, ТОО «iTeam Solutions» в рамках Договора № 20 от 26 января 2023 года, выполнены нижеперечисленные работы по модернизации информационной системы (Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» (далее – АПК):

1) Разработка и направление на утверждение Заказчику технической документации;
2) Направление запросов Заказчику;
3) Работы организационного характера;
4) Описание работ на стадии исполнения.

2. Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty»

1. За отчетный период был **разработан и направлен ряд документов** Заказчику:
   1) Разработан и направлен на подписание протокол демонстрации работоспособности модуля «Сайт»;
   2) Разработан и направлен на подписание протокол демонстрации работоспособности модуля «Фронт-офис»;
   3) Разработан и направлен на подписание протокол демонстрации работоспособности модуля Колл-центр»;
   4) Разработан и направлен на подписание протокол демонстрации работоспособности модуля Бюджет народного участия»;
   5) Разработан и направлен на согласование проект Программы и методики испытаний Информационной системы АПК «Open Almaty», согласно п. 5.3 Плана-графика;
   6) Разработан и направлен на подписание Акт приёма-передачи временных доступов, IP-адресов, логинов и паролей к среде тестовой эксплуатации, согласно п. 4.22.5 Плана-графика;
   7) Разработан и направлен на согласование Протокол приёмочных испытаний информационной системы АПК «Open Almaty», согласно п. 5.5 Плана-графика;

2. За отчетный период были направлены следующие **запросы Заказчику**:
   1) Направлено письмо на предоставление необходимого доступа для публикации модуля «Мобильное приложение» АПК в AppStore и Google Play Market, на основании пп.1) п.3.3 Договора.

3. Проведение **работ организационного характера:**
   1) Проведены онлайн демонстрации работоспособности модуля «Сайт»;
   2) Проведены онлайн демонстрации работоспособности модуля «Фронт-офис»;
   3) Проведены онлайн демонстрации работоспособности модуля Колл-центр»;
   4) Проведены онлайн демонстрации работоспособности модуля Бюджет народного участия»;
   5) Проведены онлайн демонстрации работоспособности модуля «Мобильное приложение»;
   6) Проведены онлайн демонстрации работоспособности модуля «Телефония»;
   7) Проведены онлайн демонстрации работоспособности модуля «Электронная очередь»;
   8) Предоставлены временные доступы, IP-адреса, логины и пароли к среде тестовой эксплуатация, согласно п. 4.22.5 Плана-графика;
   9) Проведено связывание всех модулей и компонентов АПК в единую информационную систему с последующим направлением Заказчику эталонных копий программного обеспечения информационной системы АПК «Open Almaty» на электронном носителе, согласно п. 5.1 Плана-графика;
   10) Завершены работы по внесению имеющейся информации в архитектурный Портал государственных органов, согласно п. 3.48 Плана-графика. По результатам проведенных работ, Заказчику направлено соответствующее уведомление;
   11) Проведены рабочие онлайн встречи, касательно обсуждения отчетов по агрегатору обращений, приёма и обработки обращений, использования ГИС в АПК, справочников исполнительных органов, категорий и подкатегорий, внесения информации в архитектурный Портал государственных органов;
   12) Проведено тестирование интеграций с сервисами ГБД ФЛ и КДП, итоги которых (xml ответы сервисов) направлены в рабочем порядке.

3. Описание текущих работ по модернизации АПК «Open Almaty»

4. Описание работ **на стадии исполнения.**

   1) Согласно графику демонстраций продолжается проведение демонстраций работоспособности модулей и компонентов АПК «Open Almaty».