ОТЧЕТ

об оказанных услугах по модернизации Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» за октябрь 2023 года по Договору №20 от 26 января 2023 года

Разработано:

Директор
ТОО «iTeam Solutions»

_____ О. С. Варламов
«____»_____ 2023 г.

Алматы, 2023

АННОТАЦИЯ

Настоящий отчет об оказанных услугах по модернизации Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» (далее – АПК) составлен в соответствии с договором № 20 о государственных закупках услуг от 26 января 2023 года (далее – Договор) по результатам оказанных услуг за период с 01 октября по 31 октября 2023 года.

Целью приобретаемой услуги является: обеспечение возможности бесшовного перевода Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» с монолитной архитектуры на платформенную модель *(микросервисную)* для приема обращений граждан по принципу «одного окна», обработки, распределения запросов, контроля за их исполнением и качеством ответов; обеспечения инструмента для развития и благоустройства территорий районов Алматы на основе инициатив и предложений жителей.

Содержание

АННОТАЦИЯ..... 2
Содержание 3
Отчет..... 4
Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty» 4
Описание работ на стадии исполнения 6

1. Отчет

За период работы с 01 октябрь по 31 октября 2023 года, ТОО «iTeam Solutions» в рамках Договора № 20 от 26 января 2023 года, выполнены нижеперечисленные работы по модернизации информационной системы (Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty» (далее – АПК):

1) Направление запросов, информации или документации Заказчику;
2) Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty»;
3) Работы организационного характера;
4) Описание работ на стадии исполнения.

2. Направление запросов Заказчику:

Направлено письмо относительно согласования с уполномоченным органом и получения утвержденного Технического задания №___ от _____ года.

3. Описание выполненных работ по модернизации АПК «Open Almaty»

1) За отчетный период были проведены демонстрации, **разработан и направлен ряд протоколов демонстрации** Заказчику:
   а) Проведены демонстрации и направлены протокола демонстрации функциональных требований на согласование:
      - Протокол демонстрации 7.1;
      - Протокол демонстрации 5.3;
      - Протокол демонстрации 1.1;
      - Протокол демонстрации 8.2;
      - Протокол демонстрации 11.5;
      - Протокол демонстрации 2.10-3.9;
      - Протокол демонстрации 14.1;
      - Протокол демонстрации 16.6;
      - Протокол демонстрации 16.5;
      - Протокол демонстрации 16.4;
      - Протокол демонстрации 16.3;
      - Протокол демонстрации 10.5;
      - Протокол демонстрации 4.1;
      - Протокол демонстрации 4.2;
      - Протокол демонстрации 5.2;
      - Протокол демонстрации 9.1;
      - Протокол демонстрации 11.2;

- Протокол демонстрации 11.3
- Протокол демонстрации 2.4-3.3;
- Протокол демонстрации 2.5-3.4;
- Протокол демонстрации 2.6-3.5;
- Протокол демонстрации 2.7-3.6;
- Протокол демонстрации 2.8-3.7;
- Протокол демонстрации 8.1;
- Протокол демонстрации 14.2;
- Протокол демонстрации 13.6;
- Протокол демонстрации 13.5;
- Протокол демонстрации 13.4;
- Протокол демонстрации 13.3;
- Протокол демонстрации 13.2;
- Протокол демонстрации 13.1;
- Протокол демонстрации 17.1;
- Протокол демонстрации 9.2;
- Протокол демонстрации 10.1;
- Протокол демонстрации 2.12-3.11;
- Протокол демонстрации 11.1;
- Протокол демонстрации 16.8;
- Протокол демонстрации 19.1;
- Протокол демонстрации 7.2;
- Протокол демонстрации 2.13-3.12;

b) Проведены демонстрации и направлены протокола демонстрации нефункциональных требований на согласование:

- Протокол демонстрации 21.2;
- Протокол демонстрации 21.17;
- Протокол демонстрации 21.19;
- Протокол демонстрации 21.4;
- Протокол демонстрации 21.6;
- Протокол демонстрации 21,13-2-2;
- Протокол демонстрации 21.16;
- Протокол демонстрации 21.15;
- Протокол демонстрации 21.14;
- Протокол демонстрации 21.13;
- Протокол демонстрации 21.11;
- Протокол демонстрации 21.12;
- Протокол демонстрации 21.10;
- Протокол демонстрации 21.9;

- Протокол демонстрации 21.18;
- Протокол демонстрации 21.8;
- Протокол демонстрации 21.5;
- Протокол демонстрации 21.20;
- Протокол демонстрации 21.1;
- Протокол демонстрации 21.3

По итогам проведенных демонстраций 18 Модулей и Компонентов рекомендованы к проведению испытаний:

1. Бюджет народного участия
2. Личный кабинет пользователя БНУ
3. Электронная очередь
4. Фронт-офис
5. Колл-центр
6. Соц сети
7. Администрирование
8. Интернет-портал
9. Личный кабинет заявителя
10. Мобильное приложение
11. База знаний
12. Колл-центр (телефония)
13. Журнал обращений
14. Календарь
15. Классификатор видов и источников обращений
16. Статусы обращений
17. Агрегатор обращений
18. База данных

2) Направлены Акты установки АПК в средах:
   - Акт установки АПК в резервном ЦОД согласно п.5.10. Плана-графика к Договору;
   - Акт установки АПК в тестовой среде АПК согласно п.5.14. Плана-графика к Договору;
   - Акт установки АПК в среде опытной эксплуатации АПК согласно п.5.18. Плана-графика к Договору.
3) Направлены Протокол выполненных работ по обеспечению и настройке доступности логов п.6.2. План-графика к Договору;
4) Направлены видео-мультимедиа обучающие материалы (на электронном носителе), проект Плана и программы обучения согласно п.5.22. План-графика к Договору;
5) Направлена актуализированная схема компонентов информационной системы «Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty»;

6) Направлена актуализированная схема серверов резервной среды информационной системы «Аппаратно-программного комплекса «Open Almaty»;
7) Направлена Анкета-вопросник для прохождения испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности на основании полученной от Заказчика информации во исполнение п.5.20. План-графика к Договору;
8) Отправлен запрос сроков утверждения Технического задания и уведомление о невозможности публикации разработанного Модуля «Мобильное приложение» в AppStore по переданному аккаунту Заказчика.

3. Работы организационного характера:

1) Направлено в рабочем порядке сопроводительное письмо в Техническую поддержку маркетплейса AppStore, с целью верификации аккаунта на котором Поставщик должен иметь возможность публиковать готовый исходный код Модуля «Мобильное приложение»;
2) В период с 9 октября по 31 октября включительно проводились мероприятия со стороной Заказчика по повторному сбору требований модуля «Аналитика и статистика». Итоги сбора сборов требований зафиксированы в протоколах встреч и направлены на согласование в рабочем порядке:
   - Протокол встречи №1;
   - Протокол встречи №2;
   - Протокол встречи №3;
   - Протокол встречи №4;
   - Протокол встречи №5;
   - Протокол встречи №6;
   - Протокол встречи №7.
3) В рабочем порядке направлены итоговые проекты протоколов испытаний и протоколов демонстраций на согласование;
4) С целью оперативного согласования видео-мультимедиа обучающих материалов, сформирована таблица для фиксации замечаний в двустороннем порядке https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bzHaqe4OvMZXBmuTwDScOBH6zlA3wcLXl8I0mIaITHI/edit#gid=1215949464;
5) В рабочем порядке отправлены на согласование пакет Технической документации 4-го уровня и пакет Эксплуатационной документации статусы согласования фиксируются в двустороннем порядке https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bzHaqe4OvMZXBmuTwDScOBH6zlA3wcLXl8I0mIaITHI/edit#gid=1531617546.
6) По поступившим замечаниям от Заказчика доработан проект Программы и методики испытаний, по итогам рабочих созвонов и передан Заказчику

в рабочем порядке на утверждение.

4. Описание работ на стадии исполнения

В настоящий момент проводятся следующие работы:

1) Демонстрация форматов логов для SIEM;
2) Приемо-сдаточные испытания и консультирование сотрудников Заказчика.