«УТВЕРЖДАЮ»
ГУ «Комитет по правовой статистике и специальным учётам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан»

Заместитель Председателя

_____ Ахметов Е.К.
(подпись)

«13» декабря 2023 г.
М.П.

«УТВЕРЖДАЮ»
ТОО «HTEL»

Директор

_____ Жумин М.М.
(подпись)

«___» _____2023 г.
М.П.

Акт выполненных работ за декабрь месяц 2023 года в рамках обслуживания согласно Договора о государственных закупках услуг по администрированию информационно сетевых активов №46 от 11.04.2023 года.

	Наименование	Статус	Стоимость за месяц
1.	Администрирование программного обеспечения Microsoft Active Directory	Выполнено	393 000,00
2.	Проверка пакетов обновлений на ОС, установка необходимых пакетов обновлений; Проверка работоспособности сервера обновлений; Распространение обновлений на клиентские ПК	Выполнено	222 000,00
3.	Настройка балансировки нагрузки между контроллерами домена	Выполнено	239 000,00
4.	Управление виртуальными серверами и создание резервных копий на СХД HPE. Администрирование программного обеспечения Microsoft Exchange	Выполнено	393 000,00
5.	Администрирование активного сетевого оборудования. Настройка политик безопасности в соответствии с требованиями заказчика	Выполнено	302 500,00
6.	Настройка фильтрации IP-пакетов	Выполнено	222 000,00
7.	Изменение конфигурации виртуальных локальных сетей: удаление, добавление, изменение идентификаторов VLAN, настройка членства портов	Выполнено	217 000,00
8.	Изменение конфигурации транковых магистральных портов: формирование канальных групп, настройка протокола динамических транковых соединений	Выполнено	217 000,00
9.	Создание VPN и VPN-туннелей между оборудованием передачи данных клиента	Выполнено	261 000,00
10.	Администрирование средств сетевой безопасности VPN Настройка списков доступа на Cisco ASA	Выполнено	261 000,00
11.	Конфигурирование безопасных туннелей между оборудованием для передачи данных	Выполнено	222 000,00

12.	**Настройка технологий обеспечения безопасности управляющих интерфейсов, а также для используемых сервисов**	Выполнено	236 000,00
13.	**Настройки политик трансляции сетевых адресов для обеспечения взаимодействия сетей с различными адресными планами**	Выполнено	236 000,00
14.	**Настройка политик безопасности в соответствии с требованиями заказчика**	Выполнено	289 000,00
15.	**Настройка технологии обеспечения безопасности для предотвращения подделки IP-адресов**	Выполнено	276 000,00
16.	**Настройка списков контроля доступа на интерфейсах для разрешения или запрещения определённых видов трафика**	Выполнено	261 000,00
17.	**Подготовка отчётов. Отчет о выполнении резервных копий (Backup)**	Выполнено	328 678,00
18.	**Сводная таблица о состоянии служб активного каталога**	Выполнено	72 000,00
19.	**Отчёт по поступившим заявкам от заказчика в центр технической поддержки. (таблица)**	Выполнено	72 000,00
Общая стоимость выполненных работ в тенге, с учетом НДС:			**4 720 178,00**

От Заказчика:

Начальник управления информатизации, цифровизации и защиты информационных ресурсов

_____ **Бултанов Д.К.**

Заместитель начальника управления информатизации, цифровизации и защиты информационных ресурсов

_____ **Нурумова Д.С.**

И.о. начальника отдела защиты информационных ресурсов

_____ **Калжанов А.А.**

Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий

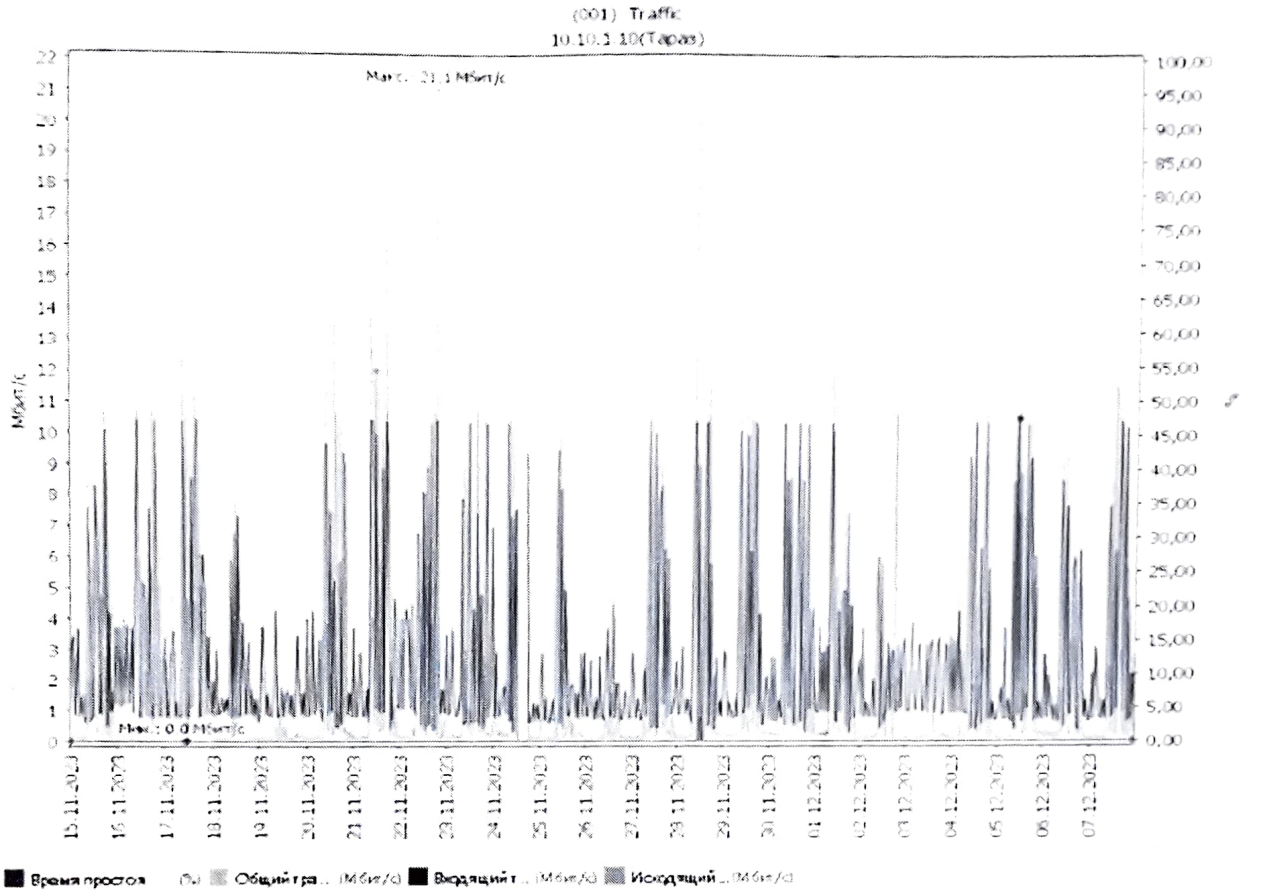
_____ **Мукушев Т.К.**

От Поставщика:

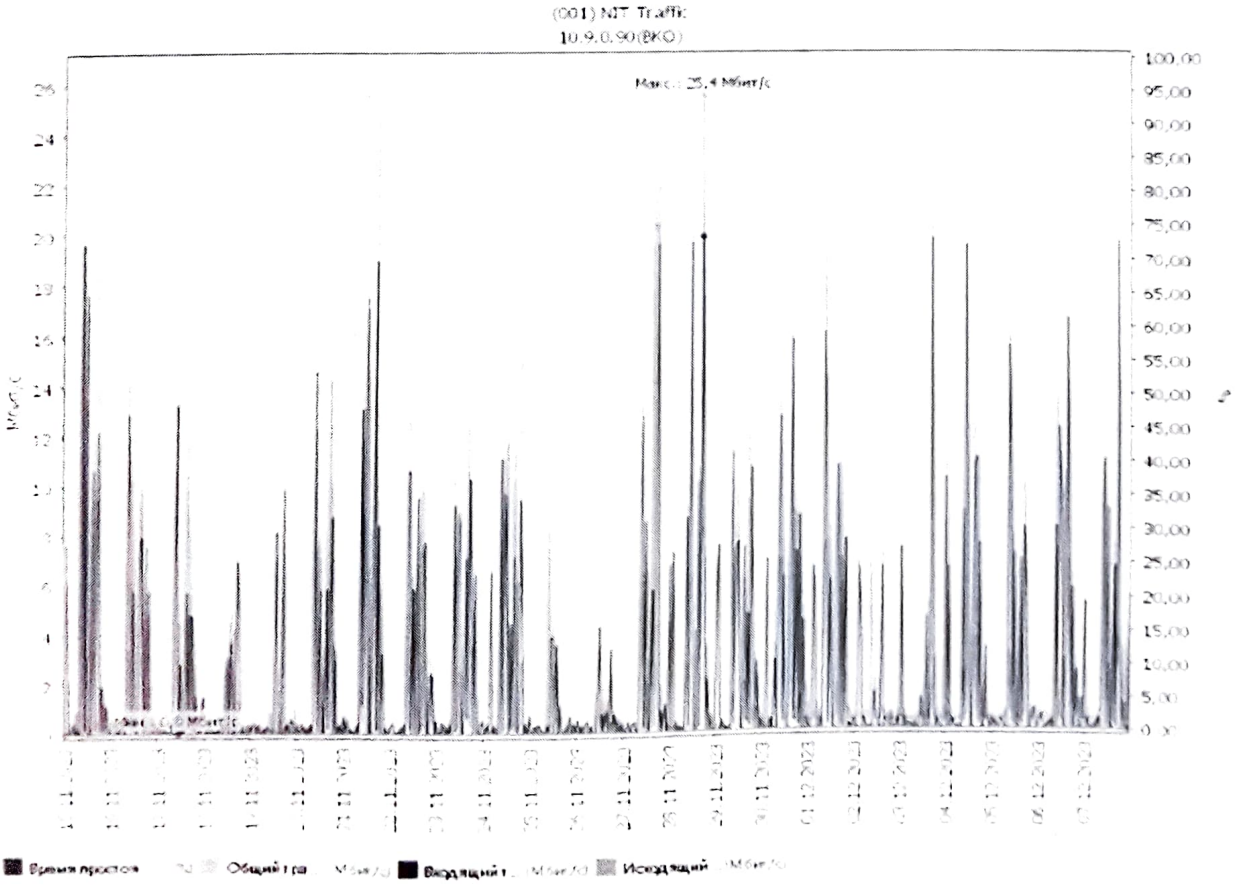
Начальник отдела технического сопровождения

_____ **Ракусов В.В.**

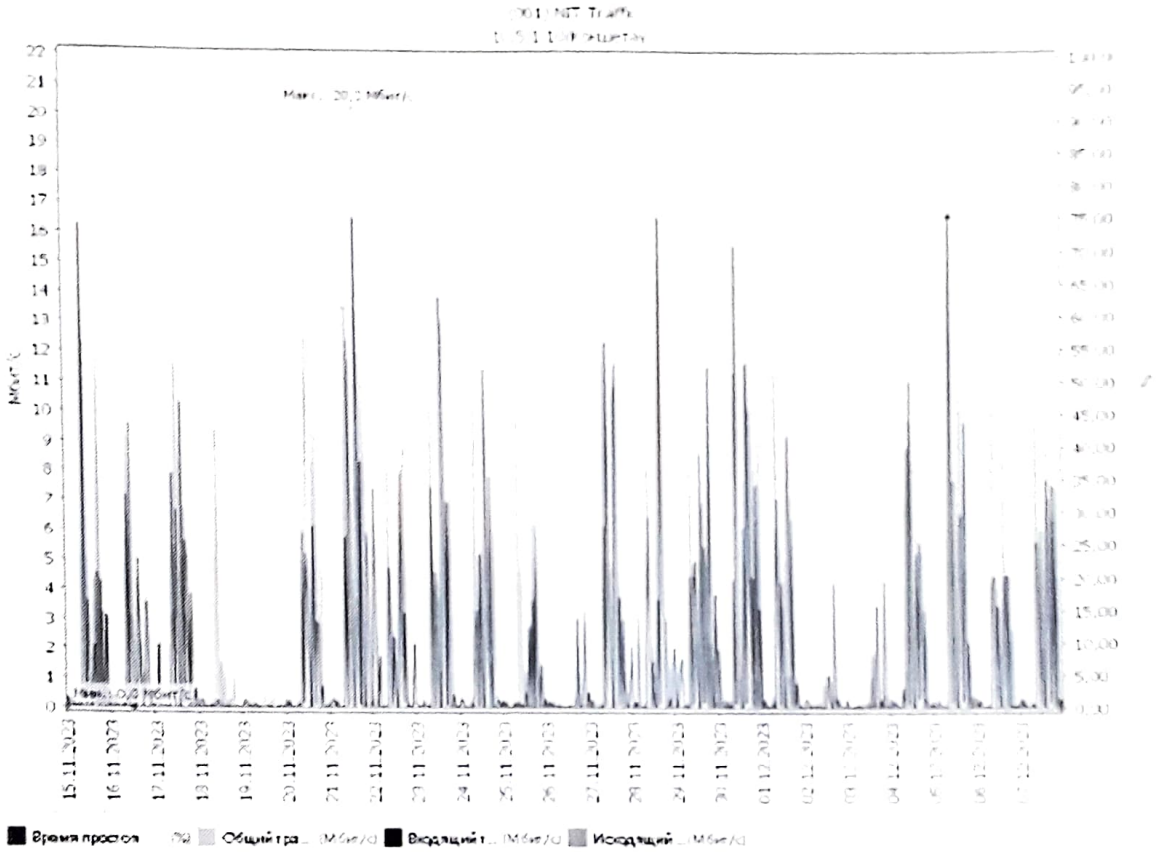
г. Тараз



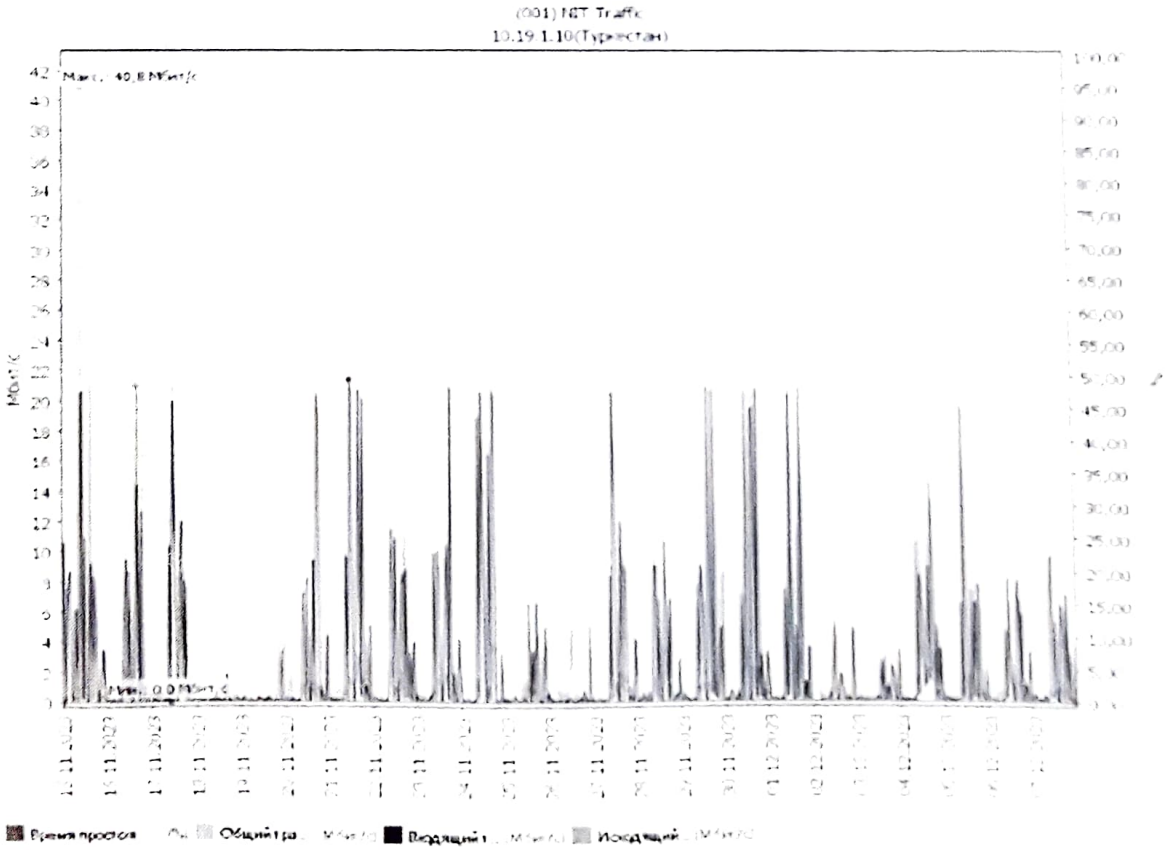
г. Оскемен



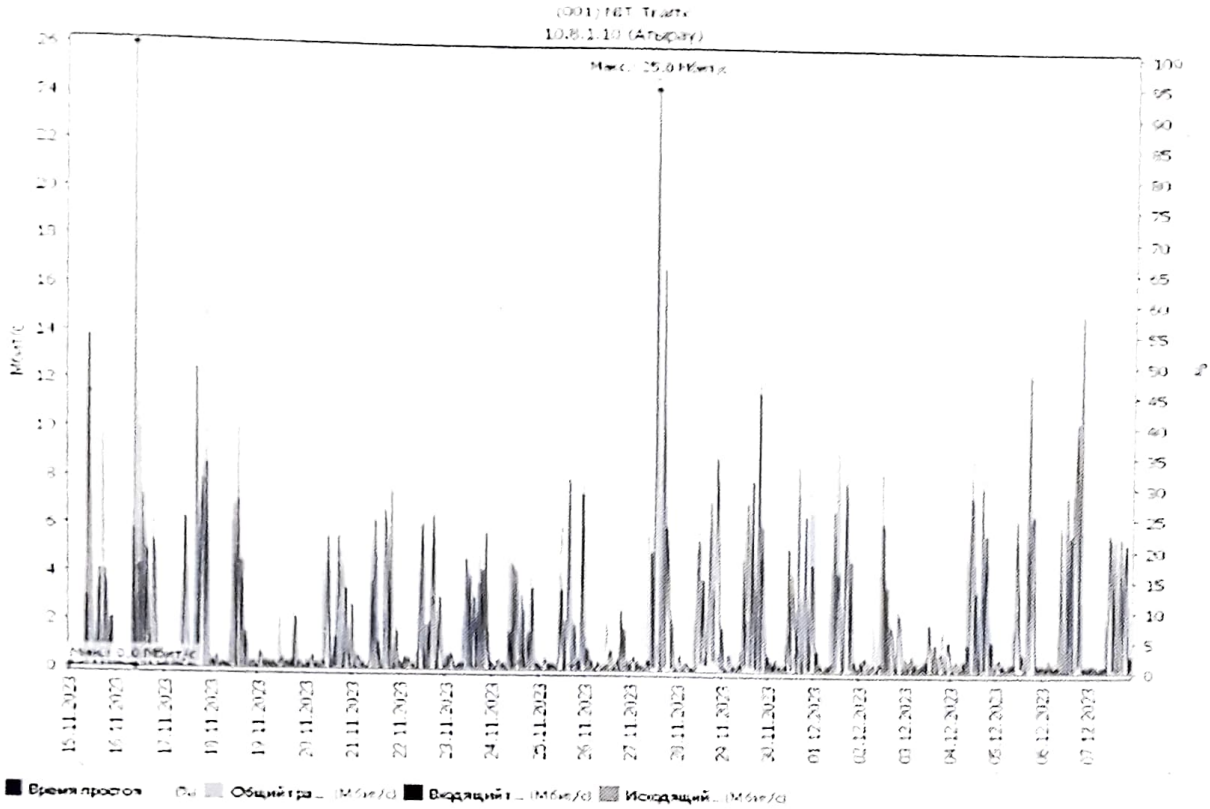
г. Кокшетау



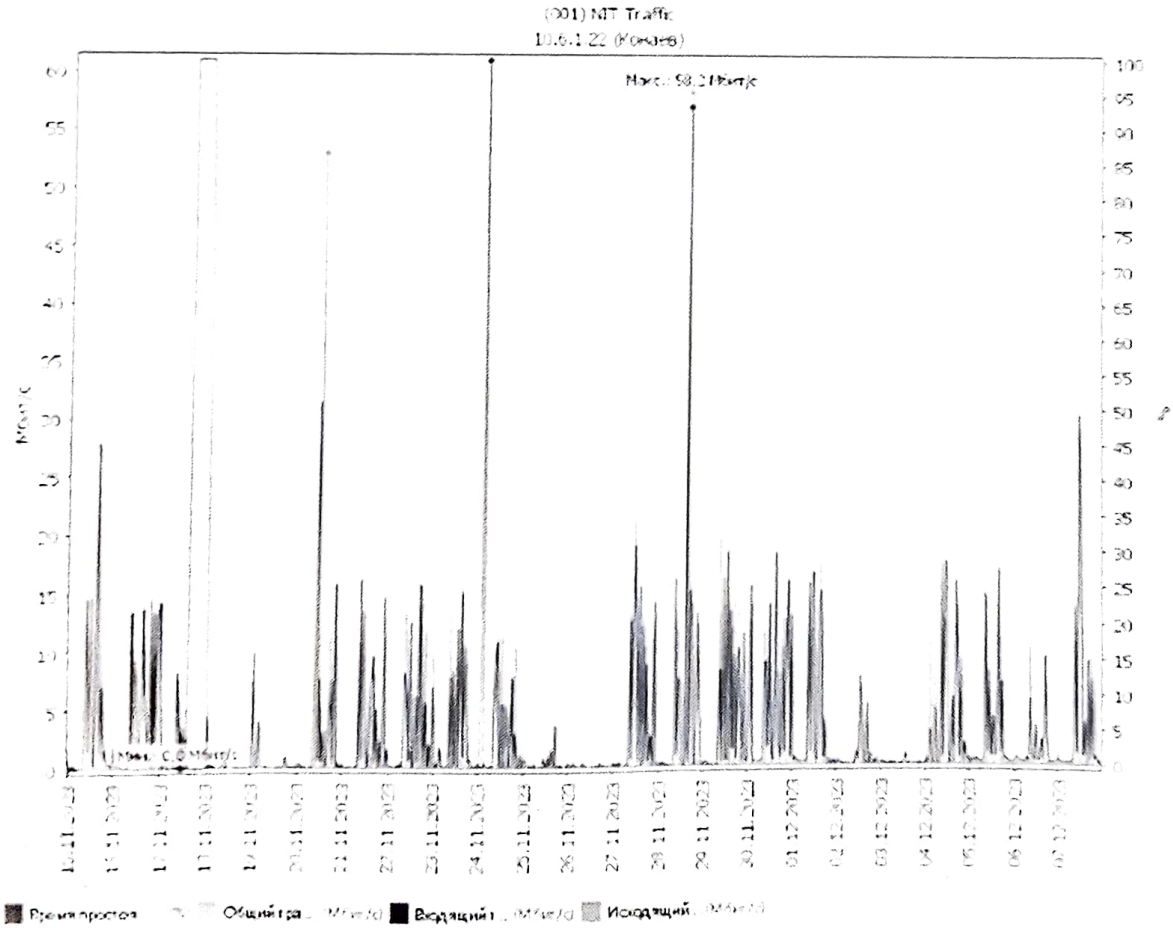
г. Туркестан



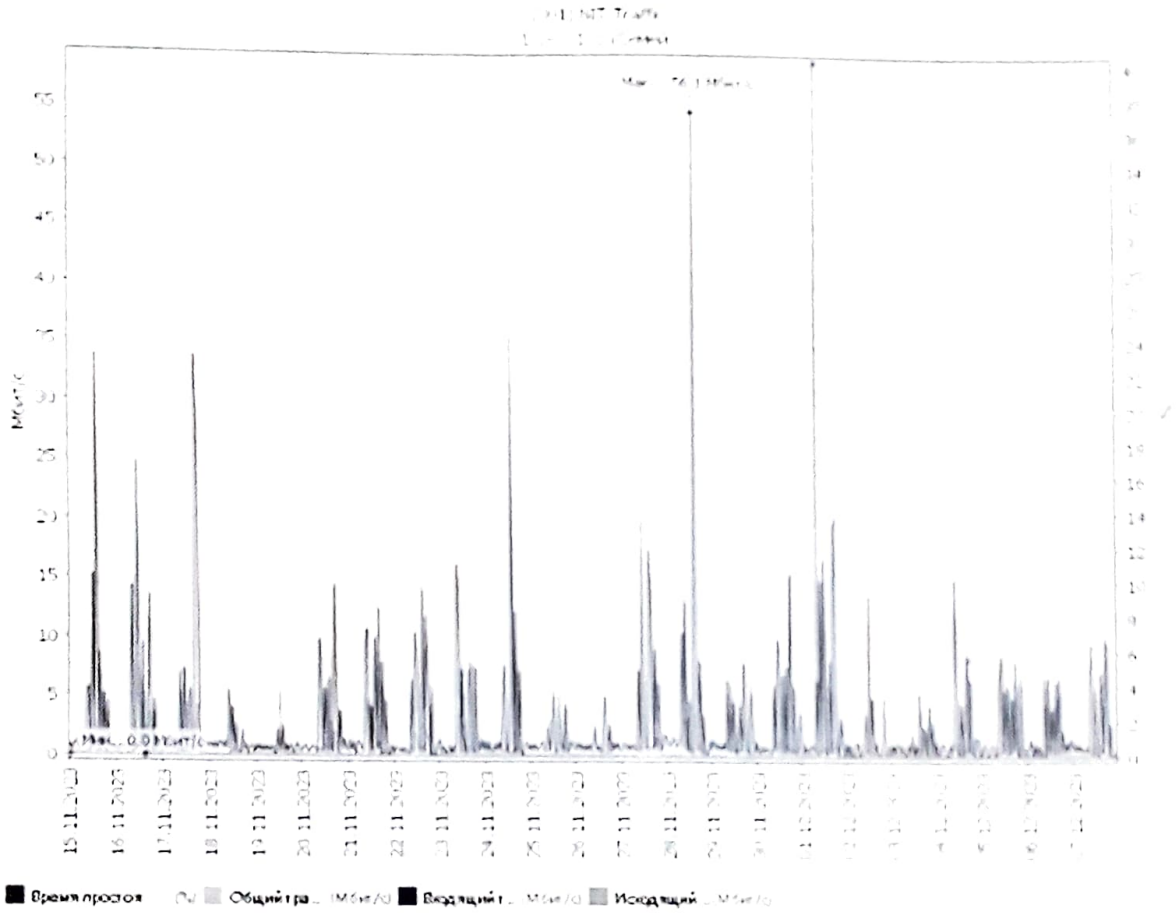
г. Атырау



г. Конаев



г. Семей



Заключение:

В результате анализа загруженности VPN каналов, за период с 15 ноября по 7 декабря, выявлено, что пропускной способности каналов достаточно. Никаких сбоев по VPN каналам не было выявлено.

Информация по замеряемой температуре и влажности в помещении эксплуатации - Мобильный ЦОД: температура 25,5 ^{o}C, влажность – 3%.

3. Отчет о выполнении резервных копий (Backup).

График резервного копирования:

1. Резервное копирование конфигурации сетевого оборудования Cisco на сервере 192.168.198.31:

Межсетевые экраны Cisco ASA – ежедневно;

Остальные сетевые устройства - при изменении конфигурации;

2. Резервное копирование серверов КПСиСУ на сервере 192.168.198.37:

dc2.kgp.kz (Домен контроллер) – еженедельно;

cas1.kgp.kz (Сервер клиентского доступа Microsoft Exchange) – еженедельно.

mb1.kgp.kz (Сервер баз данных Microsoft Exchange) – еженедельно.

4. Отчёт по поступившим заявкам в Service Desk HTEL за период 18.11 – 08.12.2023 г.

ID заявки	Тема	Описание	Автор заявки	Специалист	Время создания	Время закрытия
34360	Добавить DNS записи для мобильных устройств	172.24.68.100 esvm.kz 172.24.68.101 3517e9fbae7b39a4.esvm.kz 172.24.68.102 ee2bb6f2945f690e.esvm.kz 172.24.68.103 fc549ebacdaa7fa0.esvm.kz 172.24.68.105 4a4b75289db8bc22.esvm.kz 172.24.68.106 8960df8b7ac8868d.esvm.kz 172.24.68.107 d1f233580cbcd207.esvm.kz 172.24.68.108 b4c506bd15e0463.esvm.kz 172.24.68.109 5c57af20a034a24a.esvm.kz 172.24.68.110 7befa32eaab609b2.esvm.kz	Азамат Калжанов	Сергей Вислович	20/11/2023 03:59 PM	20/11/2023 04:00 PM
34381	Оказать содействие в случае изменения сетевых настроек	17 ноября с 20 00 до 22 00 планируется переключение геоинформационной карты на новую платформу админами АЦ. В этой связи прошу при необходимости оказать содействие в случае изменения сетевых настроек	Толстов Максим	Сергей Вислович	21/11/2023 02:52 PM	21/11/2023 02:52 PM
34407	Открыть доступ	В связи с разделением областей (Алматинская область, область Жетісу) в связи с изменением основного шлюза в Департаменте полиции Алматинской области прошу вас дать доступ к основному шлюзу 10.15.204.184/30 (основной шлюз ДП Алматинской области) на 10.61.209.53:8443/ (СИОПСО)	Жанболат Ринат	Сергей Вислович	23/11/2023 12:31 PM	23/11/2023 12:31 PM
34435	Открыть доступ	Открыть доступ с адреса 10.146.185.129 на адрес 10.61.209.53 порт 8443	Карпук Лилия	Сергей Вислович	27/11/2023 02:25 PM	27/11/2023 02:26 PM

34454	Прошу предоставить доступ	Прошу предоставить доступ с тестового ШЭП (10.61.40.133:443) на тестовый сервер 192.168.210.7 (етс - 10.61.209.7) по портам 6071, 6170, 6072 в рамках интеграции сервиса по "лишенникам" (лишение спец прав)	Толстов Максим	Сергей Вислович	28/11/2023 04:47 PM	28/11/2023 04:47 PM
34502	Просим организовать доступ	Просим организовать доступ с адреса 10.145.181.0/24 на адрес 10.61.209.23	Карпук Лилия	Сергей Вислович	01/12/2023 10:53 AM	01/12/2023 10:53 AM
34587	Присвоить ЕТС адрес	Присвоить ЕТС адрес 192.168.199.116----->10.61.209.116	ЛЯЗЗАТ АКЖИГИТОВА	Сергей Вислович	08/12/2023 03:35 PM	08/12/2023 03:44 PM

От Заказчика:

Заместитель начальника управления информатизации, цифровизации и защиты информационных ресурсов

_____ **Нурумова Д.С.**

И.о. начальника отдела защиты информационных ресурсов

_____ **Калжанов А.А.**

Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий

_____ **Мукушев Т.К.**

От Поставщика:

Начальник отдела технического сопровождения

_____ **Ракусов В.**