Отчет о выполненных работах

к Акту №3 выполненных работ от «19» декабря 2023 года

Во исполнение обязательств по договору о государственных закупках работ №179 от 27.06.2023 года на сопровождение и техническую поддержку информационной системы «Единый электронный архив документов» и дополнительному соглашению №КА-215-Государственные закупки от 4 декабря 2023 года к данному договору Исполнитель – ТОО «IServ» выполнил и передал, а Заказчик принял нижеперечисленные работы:

№	Наименование работ	Описание выполненных работ	Форма завершения
1	Оказание услуг по консультационному участию в работах по обеспечению функционирования прикладного программного обеспечения системы, в работах по восстановлению работоспособности системы	Консультирование эксплуатационного персонала системы по вопросам функционирования Системы, в части относящейся к компетенции Поставщика; К компетенции Поставщика относятся вопросы функционирования прикладного программного обеспечения Системы.	Перечень заявок по обеспечению функционирования ПО Официальная переписка
2	Оказание службой поддержки консультационной помощи пользователям Системы по вопросам, направленным по электронной почте.	Обеспечение работы службы поддержки: оказание консультационной помощи пользователям Системы в целях получения ими результатов, соответствующих функциональному назначению Системы (в том числе уточнение статуса и сроков рассмотрения обращений пользователей, которые были направлены по электронной почте в адрес Службы поддержки).	Перечень заявок, полученных и обработанных Службой поддержки за отчетный период Реестр звонков
3	Оперативная разработка скриптов по заявке Заказчика	Разработка программных скриптов для базы данных ИС по заявке Заказчика.	Реестр выполненных скриптов
4	Подготовка и предоставление Заказчику реестра типичных вопросов	Данный реестр включает в себя наиболее часто задаваемые вопросы за	Реестр типичных вопросов и ответов за отчетный период

	и ответов по вопросам использования Системы	период ведения реестра и ответы, предоставляемые Службой поддержки.	
5	Ведение и предоставление Заказчику реестра проблемных ситуаций, возникающих при функционировании Системы	Данный реестр включает в себя причины возникновения указанных ситуаций и сроки их устранения.	Реестр проблемных ситуаций
6	Обучение пользователей Системы	Проведено обучение пользователей подсистемы Ведомственный архив.	Акт обучения пользователей № 1 от 25.09.2023 г. Акт обучения пользователей № 2 от 04.10.2023 г. Обучающие видеоролики, инструкции.
7	Модификация функционала государственного архива	Модификация модуля Государственный архив для приема электронных документов на государственное хранение	Заявка на изменение ПО №3 ПиМИ к ЗНИ ПО №3 Протокол тестирования и испытания модифицированного ПО к ЗНИ ПО №3 Протокола демонстрации
8	Модификация функционала ведомственного архива	Модификация модуля Ведомственный архив для передачи электронных документов на государственное хранение	Заявка на изменение ПО №4 ПиМИ к ЗНИ ПО №4 Протокол тестирования и испытания модифицированного к ЗНИ ПО №4 ПО Протокола демонстрации
9	Модификация функционала государственного архива ИС «ЕЭАД» для работы с ЭПМК	Модификация модуля ЭПМК для приема электронных документов на государственное хранение. Проведение заседания ЭПМК и голосования.	Заявка на изменение ПО №5 ПиМИ к ЗНИ ПО №5 Протокол тестирования и испытания

			модифицированного ПО к ЗНИ ПО №5 Протокола демонстрации

Факт оказания услуг подтверждается документами:

1) Официальная переписка – Письма

Исх №098 от 29.08.2023 г.
Исх №099 от 29.08.2023 г.
Исх №111 от 28.09.2023 г.
Исх №113 от 03.10.2023 г.
Исх №115 от 04.10.2023 г.
Исх №119 от 05.10.2023 г.
Исх №123 от 10.10.2023 г.
Исх №124 от 10.10.2023 г.
Исх №126 от 17.10.2023 г.
Исх №129 от 24.10.2023 г.
Исх №133 от 02.11.2023 г.
Исх №135 от 07.11.2023 г.
Исх №136 от 09.11.2023 г.
Исх №137 от 09.11.2023 г.
Исх №143 от 14.11.2023 г.
Исх №144 от 15.11.2023 г.
Исх №145 от 17.11.2023 г.
Исх №146 от 17.11.2023 г.
Исх №148 от 23.11.2023 г.
Исх №149 от 23.11.2023 г.
Исх №150 от 23.11.2023 г.
Исх №151 от 28.11.2023 г.

2) Документация по обновлениям Системы:

План проведения регламентных работ № 3 от 02.09.2023;
Протокол тестирования №3 к ПРР № 3;
План регламентных работ №4 от 14.10.2023 г.
Протокол тестирования №4 к ПРР №4
План регламентных работ №5 от 21.10.2023 г.
Протокол тестирования №5 к ПРР №5
План регламентных работ №6 от 11.11.2023 г.
Протокол тестирования №6 к ПРР №6
План регламентных работ №7 от 18.11.2023 г.
Протокол тестирования №7 к ПРР №7

3) Акт обучения пользователей № 1 от 25.09.2023 г.
Акт обучения пользователей № 2 от 04.10.2023 г.

4) Документация по работам модификации Системы

Заявка на изменение ПО №3;
ПиМИ к ЗНИ ПО №3;
Протокол тестирования и испытания модифицированного ПО к ЗНИ ПО №3;
Заявка на изменение ПО №4;
ПиМИ к ЗНИ ПО №4;
Протокол тестирования и испытания модифицированного к ЗНИ ПО №4;
Заявка на изменение ПО №5;
ПиМИ к ЗНИ ПО №5;
Протокол тестирования и испытания модифицированного ПО к ЗНИ ПО №5.
Протокол демонстрации модификации модулей ВА и ГА от 24.07.2023 г.
Протокол демонстрации модификации модулей ВА и ГА от 07.08.2023 г.

Протокол демонстрации модификации модулей ВА и ГА от 25.08.2023 г; 31.08.2023 г.
Протокол демонстрации модификации модулей ВА и ГА от 15.09.2023 г.
Протокол демонстрации модификации модулей ВА и ГА от 25.09.2023 г.
Протокол демонстрации модификации модулей ВА и ГА от 29.09.2023 г.
Протокол демонстрации модификации модуля ЭК/ЭПМК от 23.10.2023 г.
Протокол демонстрации модификации модулей ВА и ЭК/ЭПМК от 27.10.2023 г.
Протокол демонстрации модификации модуля ГА и ЭК/ЭПМК от 31.10.2023 г.; 02.11.2023Г.

Согласовано:

Заместитель председателя Комитета архивов, документации и книжного дела Министерства культуры и информации Республики Казахстан	Карсакбаева Г.Е.
Руководитель Управления электронного архива Департамента цифровой трансформации и проектного менеджмента Министерства культуры и информации Республики Казахстан	Корикбаев А.А.
Главный эксперт Управления электронного архива Департамента цифровой трансформации и проектного менеджмента Министерства культуры и информации Республики Казахстан	Кадимова Ж.К.
Директор ТОО «IServ»	Гайвак С.В.
Менеджер проекта ТОО «IServ»	Балтабекова Д.А.