Alem Media Monitoring

Отчет об оказанных услугах за 2023 год

Министерство здравоохранения Республики Казахстан

Договор о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации и социальных сетей

№1703400009 15/230056/00 от «10» февраля 2023 года

Исполнитель:

ТОО «AlemResearch»

Масс-Медиа

Упоминания

Мониторинг СМИ на предмет упоминаний сферы Здравоохранения за отчетный период зафиксировал 85369 материалов. Из них 7742 позитивной тональности, 74587 нейтральной, публикаций с негативной окраской 3040. Информационные агентства (38502) и интернет сайты (25572) – основные информационные площадки о деятельности министерства. В центральных СМИ зафиксировано 58116 упоминаний о сфере Здравоохранения.

Большая часть статей публиковалась на казахском (45006) и русском (40319) языках.

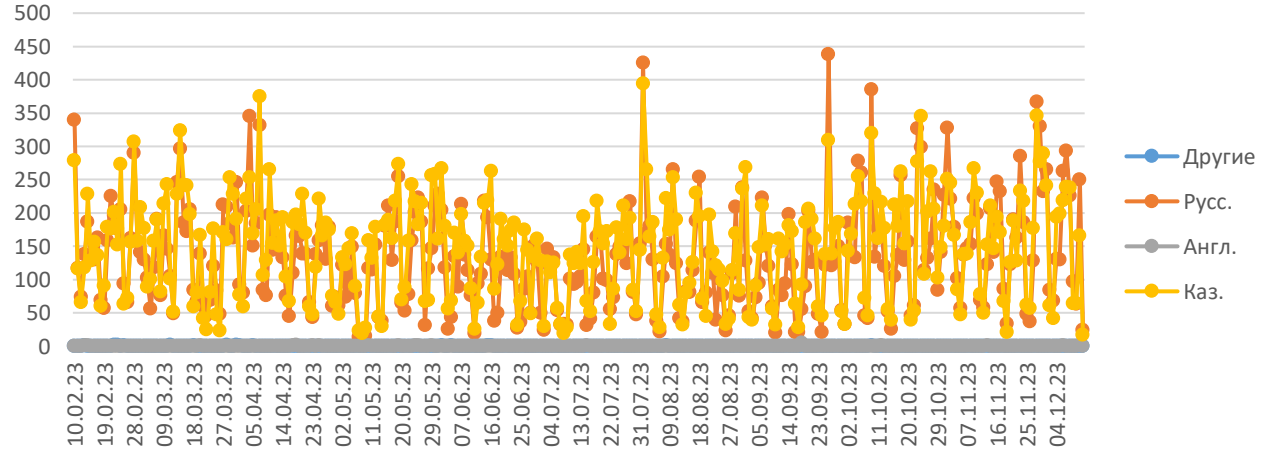
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

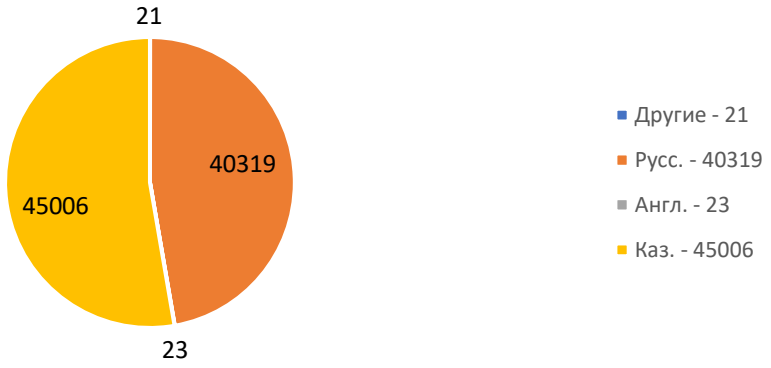
85369

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
7742	3040
Нейтральных упоминаний	Неопределенных упоминаний
74587	0

ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ



ЯЗЫКИ УПОМИНАНИЯ



Тональность

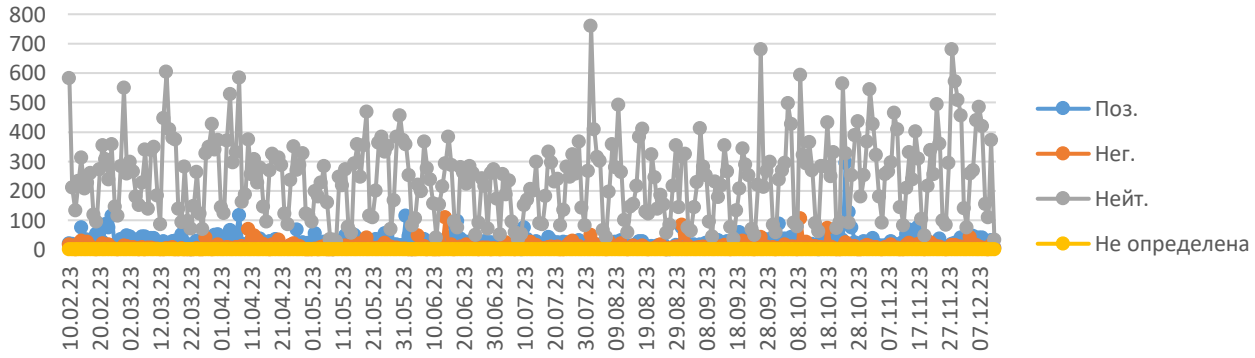
В системе Alem Media Monitoring алгоритм нейронных сетей определяет с точностью 80-85% негативный, позитивный и нейтральный контекст.

За отчетный период от общего количество собранных материалов СМИ 7742 определены позитивной тональностью, 74587 нейтральной (информативной), 3040 негативной.

За период мониторинга наибольшая активность СМИ связана со следующими информационными поводами:

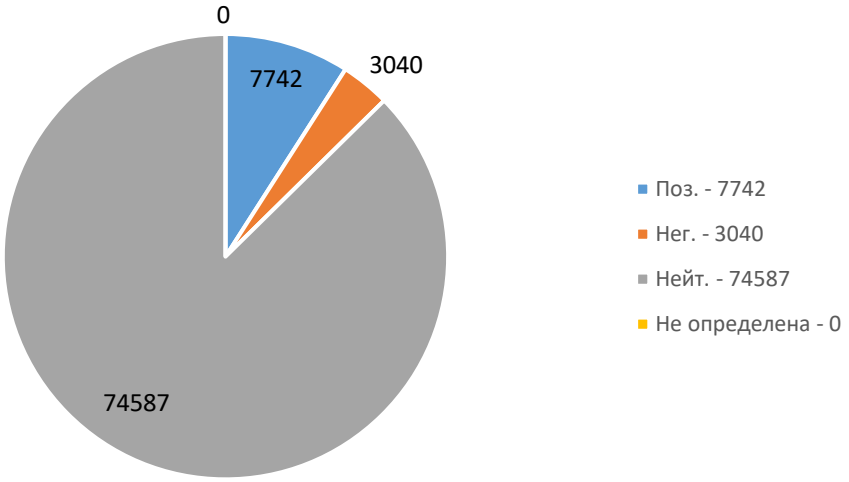
1) Более 450 медорганизаций Казахстана находятся под угрозой (29.08.2023);
2) НОВЫЕ ПОДХОДЫ В БОРЬБЕ С ЛУДОМАНИЕЙ ОБСУЖДЕНЫ В МИНИСТЕРСТВЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (13.09.2023);
3) В Казахстане для некоторых иностранцев изменили правила прикрепления к поликлиникам (15.08.2023);
4) 30 заболевших корью детей в Казахстане находятся в реанимации (28.11.2023).

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД



Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
10 февраля 2023 г.	1034	250	7176	0
10 марта 2023 г.	834	149	8634	0
10 апреля 2023 г.	613	357	6327	0
10 мая 2023 г.	892	293	7968	0
10 июня 2023 г.	639	276	5332	0
10 июля 2023 г.	617	362	7370	0
10 августа 2023 г.	458	332	6549	0
10 сентября 2023 г.	750	378	7040	0
10 октября 2023 г.	1039	325	8827	0
10 ноября 2023 г.	812	300	8851	0
10 декабря 2023 г.	54	18	513	0

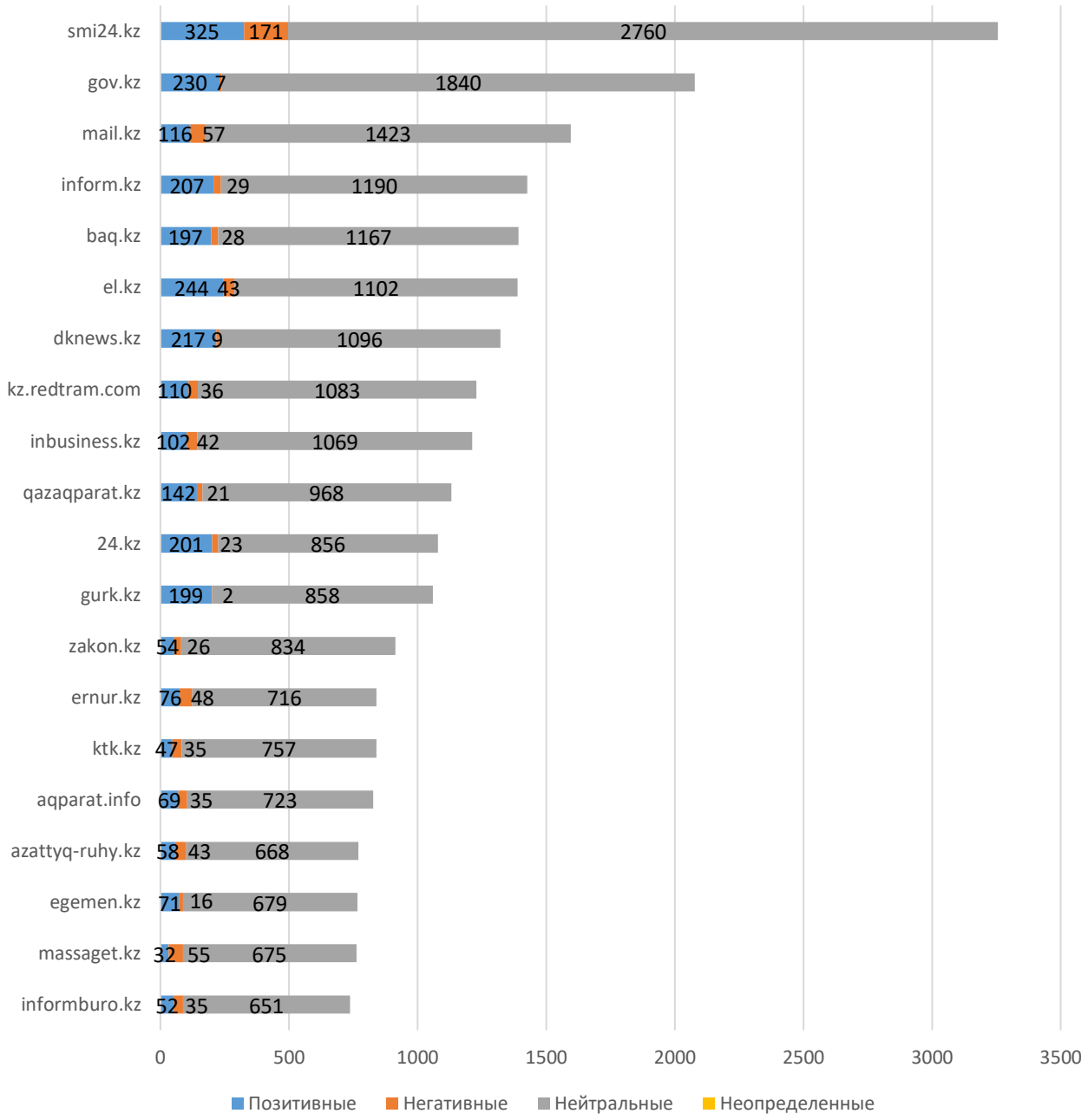
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



Популярные ресурсы

Международное информационное агентство «СМИ24» возглавляет ТОП источников по количеству упоминаний: в совокупности ресурс опубликовал 3256 статьи, из них 2760 материалов нейтральной тональности, 171 - негативной, 325 материалов позитивного характера. Также в ТОП 5 вошли: Единая платформа интернет-ресурсов государственных органов: gov.kz, Новостной портал «mail.kz», Новостной портал «inform.kz», Новостной портал Агентства «baq.kz»

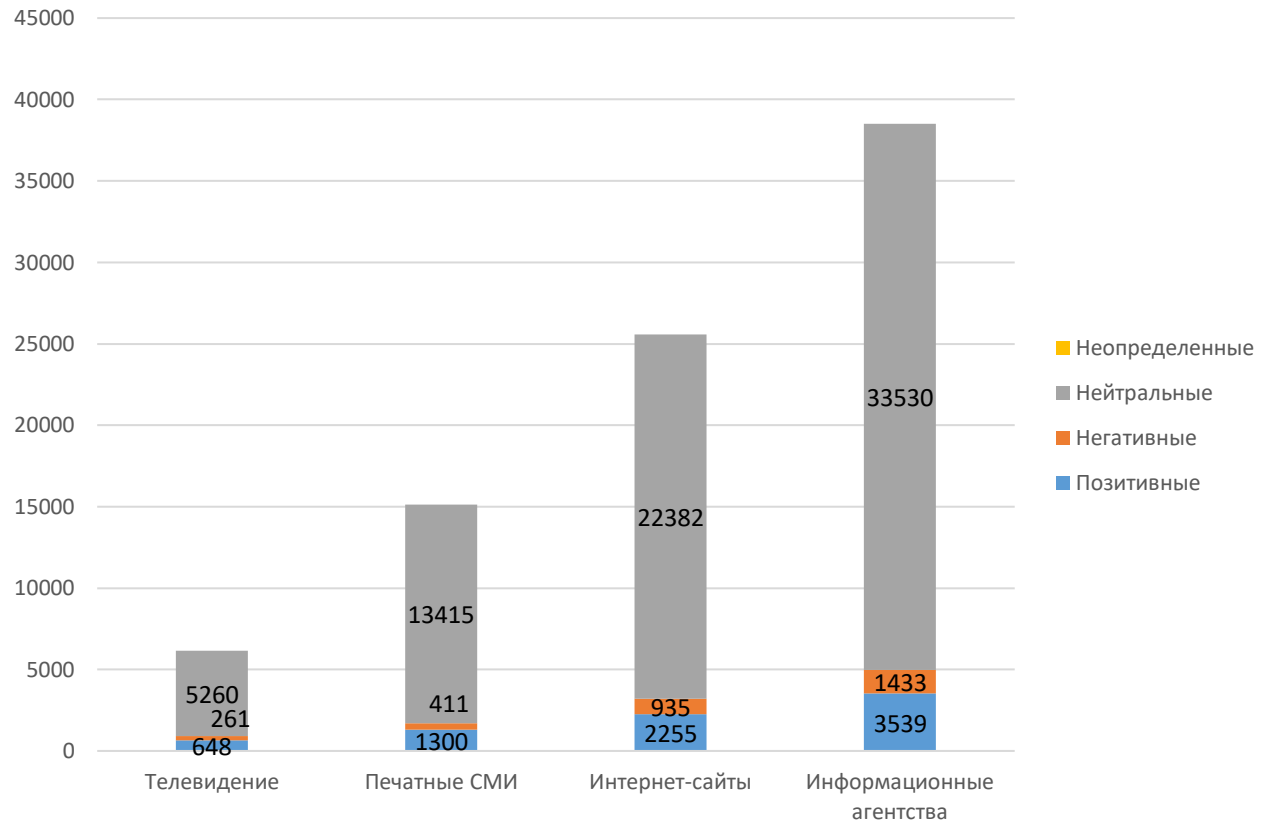
ТОП-20 СМИ



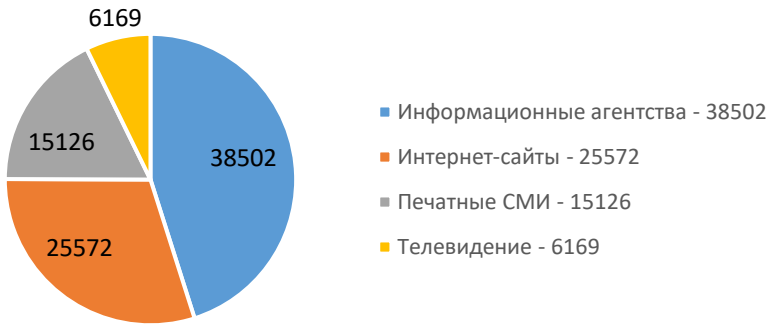
Тип СМИ

Информационные агентства (38502 публикаций) являются основными источниками информации о сфере здравоохранения. Удельный вес печатных изданий (15126) и интернет сайтов (25572) пропорционален; по телевидению (6169) было наименьшее количество упоминаний.

ТИПЫ СМИ В РАЗРЕЗЕ ТОНАЛЬНОСТЕЙ



ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

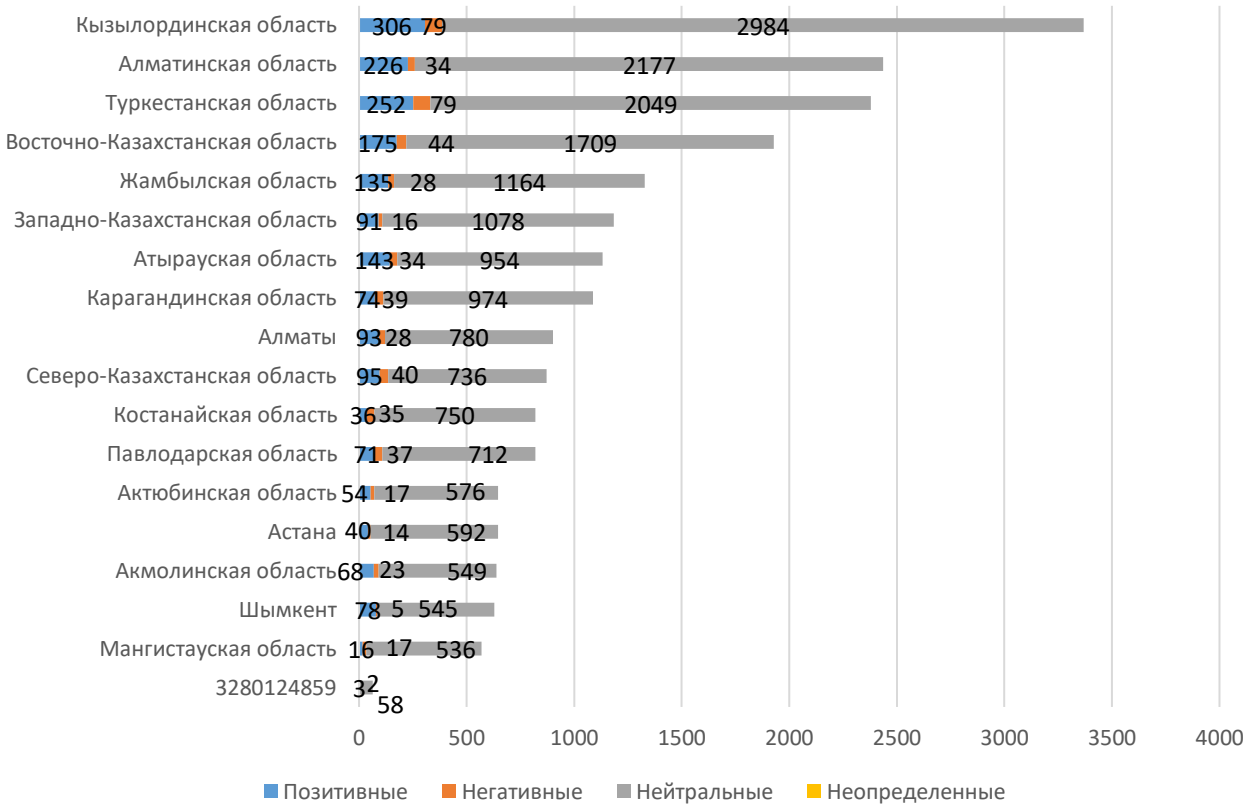


География ресурсов

Данная диаграмма отображает региональную принадлежность событий, связанных со сферой Здравоохранение и освещение по тональности в СМИ. Рейтинг регионов по количеству публикаций выстроился следующим образом:

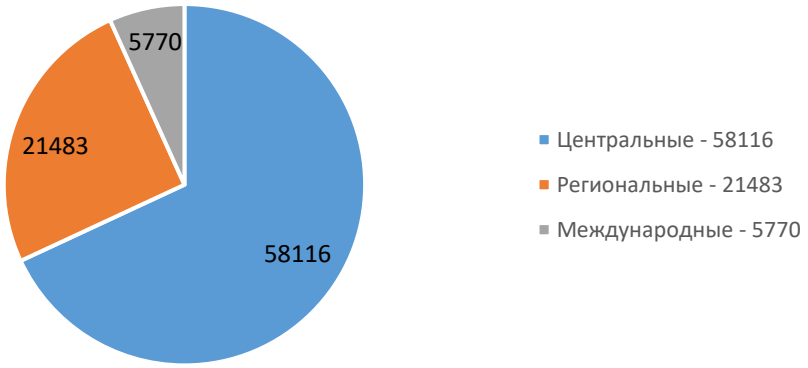
1. Кызылординская область 2984 нейтральных, 306позитивных и 79 негативных публикации.
2. Алматинская область 2177 нейтральных, 226 позитивных и 34 негативных публикаций.
3. Туркестанская область 2049 нейтральных, 252 позитивных и 79 негативных публикаций.

ГЕОГРАФИЯ РЕСУРСОВ



В разрезе статусов центральные СМИ проявили активность в 4 раза больше по сравнению с региональными.

ВИДЫ СМИ



Социальные медиа

Упоминания

В социальных сетях зафиксировано 212008 материалов. 13611 из них позитивной тональности, 179041 – нейтральной, 19356 - негативной. Facebook, Instagram и VK вошли в ТОП 3 по количеству публикаций. Разделение по социальным сетям:

Facebook.com – 139823 упоминаний,
Instagram.com – 30761 упоминаний,
Vk.com – 16509 упоминание,

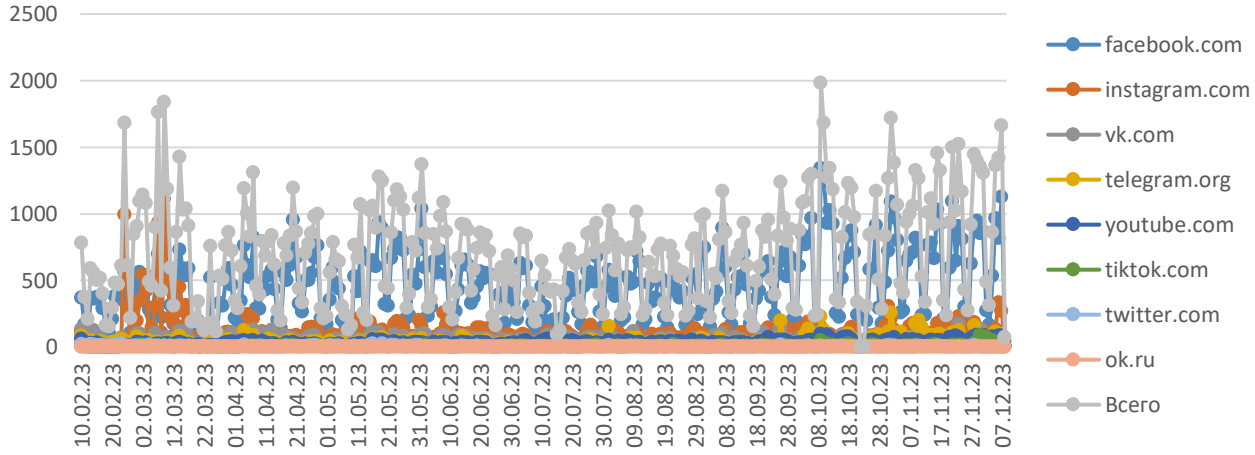
Общий охват: 4573420. Количество лайков: 3859853, комментариев – 515107, репостов – 198460.

ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

212008

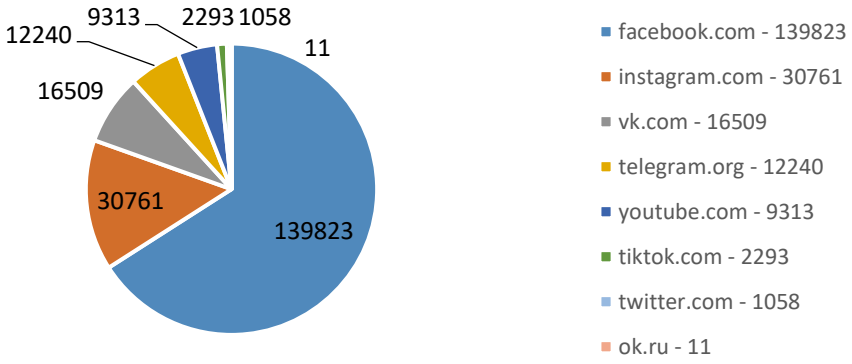
Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
13611	19356
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
179041	0



ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ

Основной контент о деятельности Министерства здравоохранении РК сформировался в Facebook (139823 публикаций), Instagram (30761) и Vk.com (16509).

ПО РЕСУРСАМ



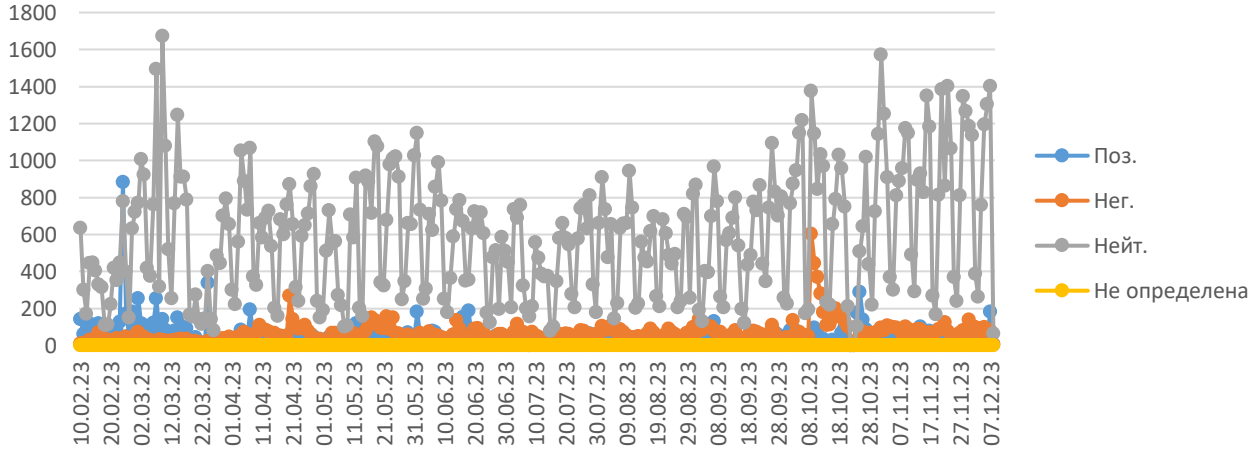
Тональность

Основная часть постов о Министерстве здравоохранения РК носит нейтральный, информативный характер (179041).

За исследуемый период резонанс вызвало несколько событий связанных со Здравоохранением в РК.

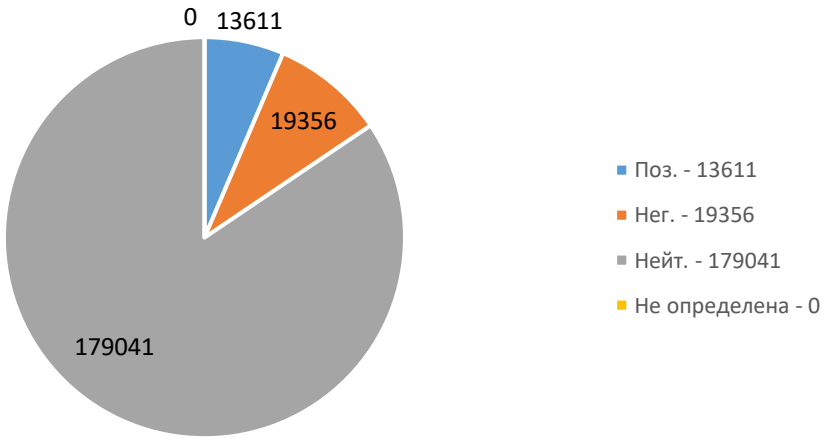
1) Алматыдағы перзентханалардың бірінде босанған келіншектің өліміне жақындары дәрігерлерді кінәлап отыр (ноябрь 2023 г.).
2) Асхат Рахимжанов: - "ОСМС нужно отменить (декабрь 2023 г.).

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД



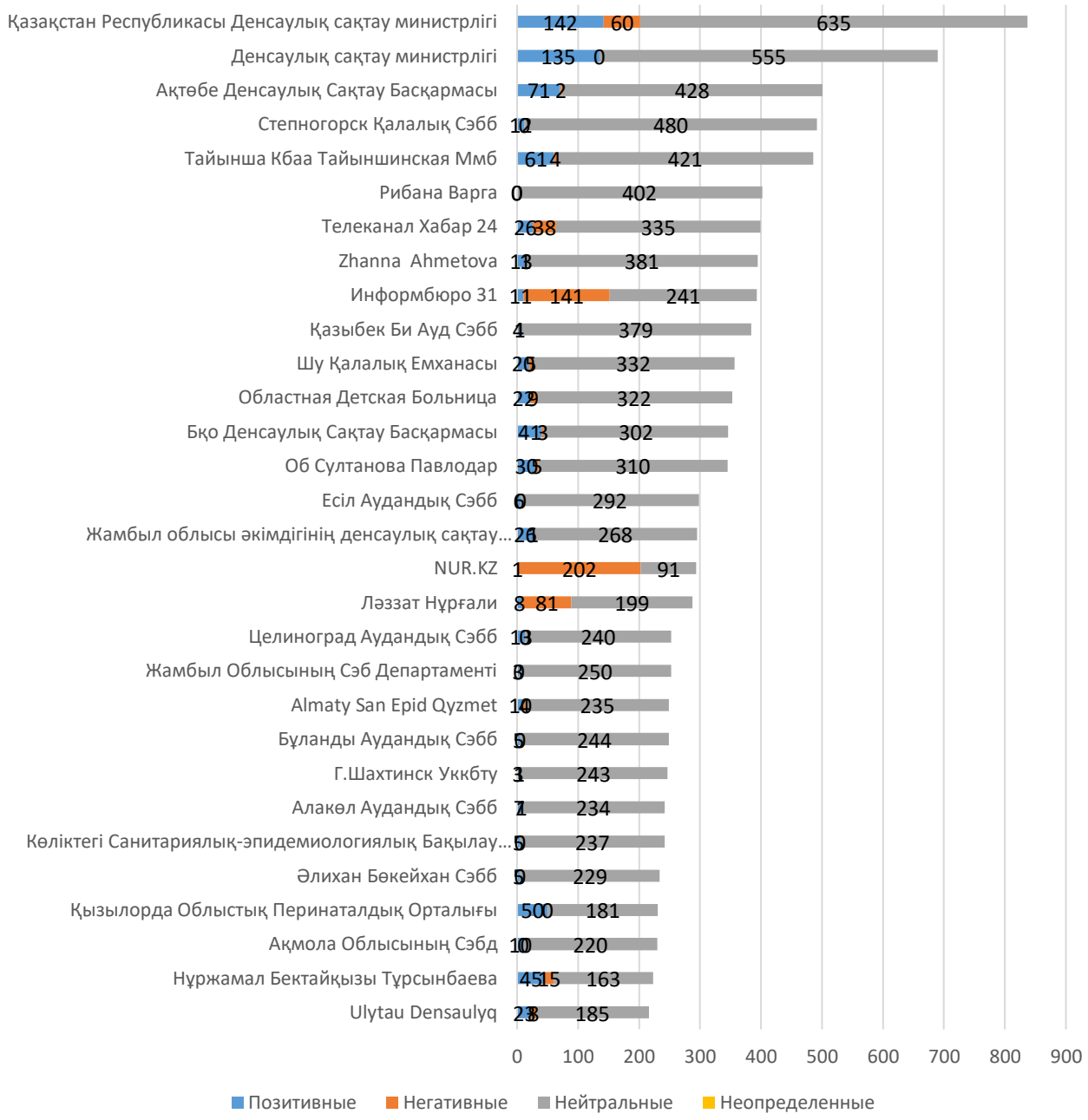
Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
10 февраля 2023 г.	3571	844	15082	0
10 марта 2023 г.	3570	844	15083	0
10 апреля 2023 г.	1739	992	16647	0
10 мая 2023 г.	859	1938	15005	0
10 июня 2023 г.	1322	2176	21808	0
10 июля 2023 г.	1076	1714	13858	0
10 августа 2023 г.	528	1834	15275	0
10 сентября 2023 г.	813	1932	15673	0
10 октября 2023 г.	932	2201	19113	0
10 ноября 2023 г.	1626	3670	21827	0
10 декабря 2023 г.	45	73	1169	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

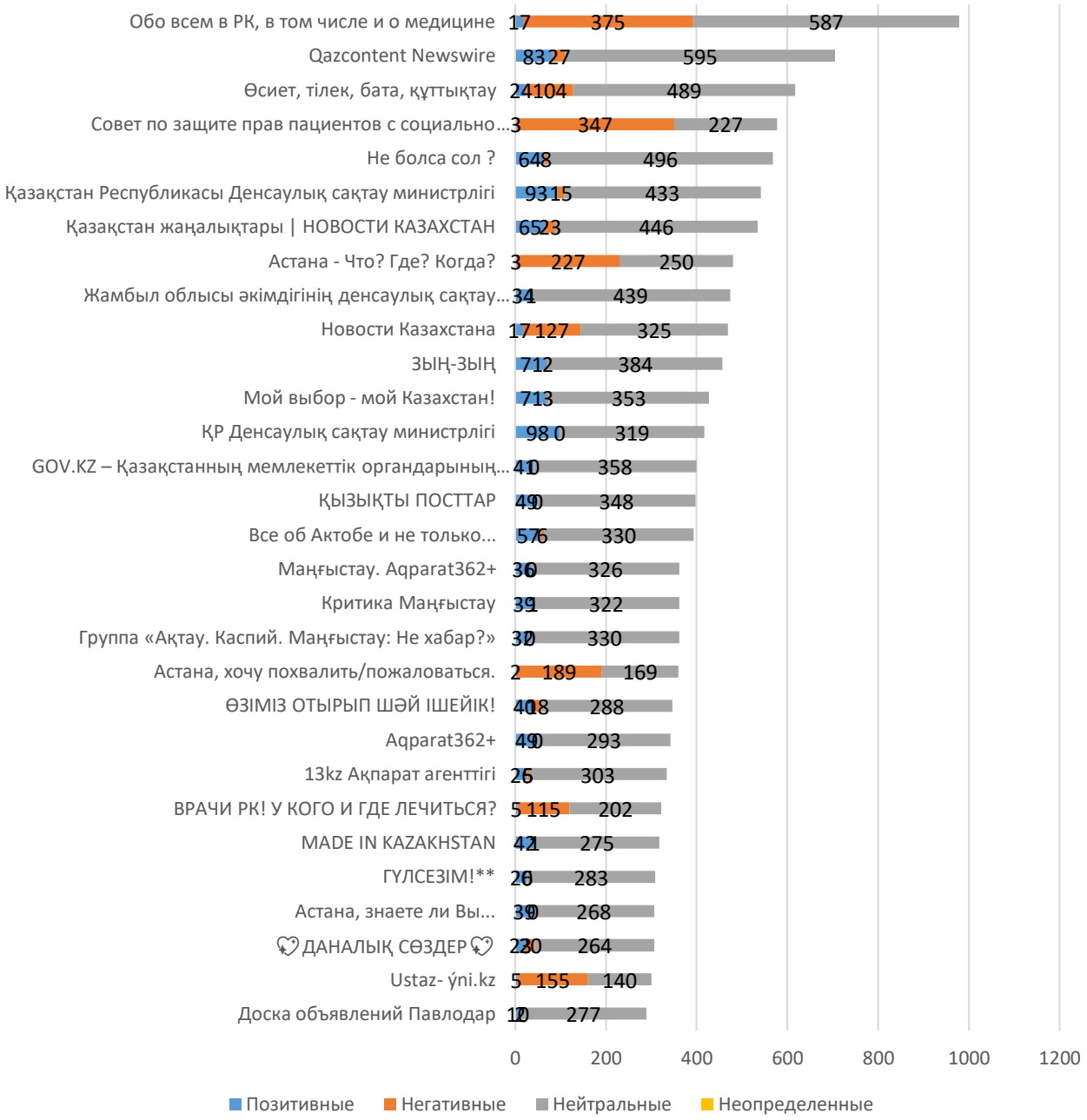


Авторы

ЛЮДИ


Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
Денсаулық сақтау министрлігі
Ақтөбе Денсаулық Сақтау Басқармасы
Степногорск Қалалық Сэбб
Тайынша Кбаа Тайыншинская Ммб
Рибана Варга
Телеканал Хабар 24
Zhanna Ahmetova
Информбюро 31
Қазыбек Би Ауд Сэбб
Шу Қалалық Емханасы
Областная Детская Больница
Бқо Денсаулық Сақтау Басқармасы
Об Султанова Павлодар
Есіл Аудандық Сэбб
Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау...
NUR.KZ
Ләззат Нұрғали
Целиноград Аудандық Сэбб
Жамбыл Облысының Сэб Департаменті
Almaty San Epid Qyzmet
Бұланды Аудандық Сэбб
Г.Шахтинск Уккбту
Алакөл Аудандық Сэбб
Көліктегі Санитариялық-эпидемиологиялық Бақылау...
Әлихан Бөкейхан Сэбб
Қызылорда Облыстық Перинаталдық Орталығы
Ақмола Облысының Сэбд
Нұржамал Бектайқызы Тұрсынбаева
Ulytau Densaulyq
0
100
200
300
400
500
600
700
800
900
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

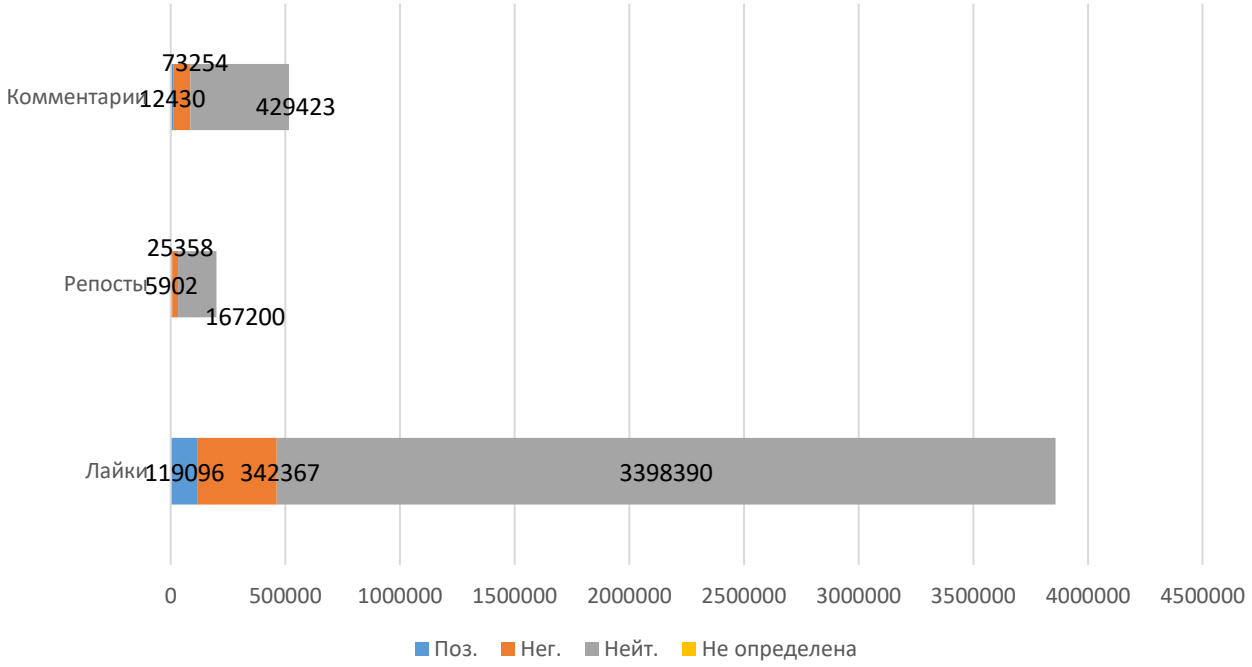
СООБЩЕСТВА

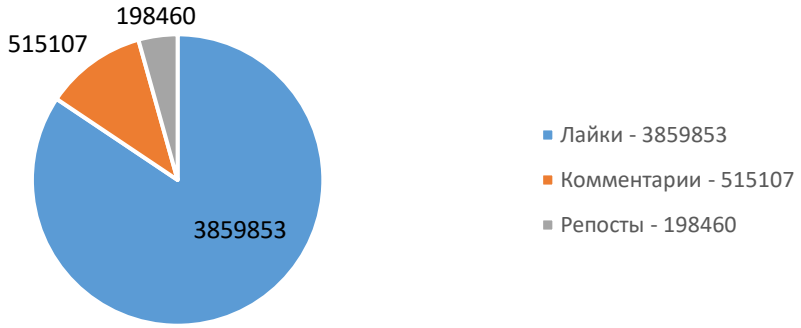

Обо всем в РК, в том числе и о медицине 17 375 587
Qazcontent Newswire 83 27 595
Өсиет, тілек, бата, құттықтау 24 104 489
Совет по защите прав пациентов с социально... 3 347 227
Не болса сол ? 6 48 496
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі 93 15 433
Қазақстан жаңалықтары | НОВОСТИ КАЗАХСТАН 65 23 446
Астана - Что? Где? Когда? 3 227 250
Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау... 34 439
Новости Казахстана 17 127 325
ЗЫҢ-ЗЫҢ 7 12 384
Мой выбор - мой Казахстан! 7 13 353
ҚР Денсаулық сақтау министрлігі 98 0 319
GOV.KZ – Қазақстанның мемлекеттік органдарының... 41 0 358
ҚЫЗЫҚТЫ ПОСТТАР 49 0 348
Все об Актобе и не только... 5 76 330
Маңғыстау. Aqparat362+ 36 0 326
Критика Маңғыстау 39 1 322
Группа «Ақтау. Каспий. Маңғыстау: Не хабар?» 30 0 330
Астана, хочу похвалить/пожаловаться. 2 189 169
ӨЗІМІЗ ОТЫРЫП ШӘЙ ІШЕЙІК! 40 18 288
Aqparat362+ 49 0 293
13kz Ақпарат агенттігі 26 303
ВРАЧИ РК! У КОГО И ГДЕ ЛЕЧИТЬСЯ? 5 115 202
MADE IN KAZAKHSTAN 42 1 275
ГҮЛСЕЗІМ!** 26 0 283
Астана, знаете ли Вы... 39 0 268
ДАНАЛЫҚ СӨЗДЕР 22 0 264
Ustaz- ýni.kz 5 155 140
Доска объявлений Павлодар 10 0 277
0
200
400
600
800
1000
1200
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

Охват

Общий охват данной тематики в социальных сетях: 4573420. Количество лайков: 3859853, комментариев – 515107, репостов – 198460.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ





Руководитель отдела аналитики **Курбанова М. А.**