КЕЛІСІМ № 004

жылу энергиясы қызметтерін көрсету үшін

Құрмаңғазы ауылы 05 қазан 2023 жыл.

Бұдан әрі «Қызмет беруші» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін **«Құрмаңғазы Жылу»** ЖК, мекен – жайы: Құрмаңғазы ауылы, Болашақ к-сі, №24, атынан директоры Кушекенв Е.Т. және **«Атырау облысы Құрмаңғазы ауданының құрылыс бөлімі» мемлекеттік мекемесі** бұдан әрі **«Тапсырыс беруші»** деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін, екінші жағынан Тараптар деп аталатындар төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты

1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар.

1.1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

жылу желісінің баланстық шекарасы - олардың балансына сәйкес Жеткізуші (энергия беруші ұйым) мен Тұтынушы арасындағы жылу желісін бөлу пункті (сызығы);

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - жылу тұтыну қондырғыларының және/немесе тараптардың желілерінің жылу тұтыну қондырғыларының және/немесе желілерінің теңгерімдік иесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтыну қондырғыларын және/немесе желілерін бөлу нүктесі (желісі);

уәкілетті органның ведомствосы - ҚР Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті;

төлем құжаты - Өнім беруші есептеу құралдарының нақты көрсеткіштері негізінде, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде - есеп айырысу жолымен жазып берген құжат (шот, хабарлама, түбіртек, шот-ескерту), онын негізінде Тұтынушы тұтынған жылу энергиясы үшін төлем жүргізеді;

өлшем құралдарын салыстырып тексеру - өлшем құралының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа да аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

өнім беруші - өндірілген және (немесе) сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тұтынушы - жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті пайдаланатын немесе пайдалануға ниет білдірген жеке немесе заңды тұлға;

жылу энергиясы үшін есеп айырысу - Өнім беруші ұсынған төлем құжатының негізінде есептік кезең өткеннен кейін Тұтынушының тұтынылған жылу энергиясы үшін ақы төлеу;

есептік кезең - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға ақы төлеуге ұсынылатын энергиямен жабдықтау шартында айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылумен жабдықтау жүйесі - жылу көздерінің, жылу желілері мен жылу тұтыну қондырғыларының жиынтығы;

жылу тұтыну қондырғысы - жылу энергиясын Тұтынушының мұқтажы үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішін пайдалануға арналған құрылғы;

2. Шарттың мәні.

2.1. Шарттың алдындағы міндетті талаптар оның ажырамас бөлігі болып табылатын Шарттың жекелеген қосымшаларымен ресімделеді.

2.2. Өнім беруші Тұтынушыға қосылған желі арқылы жылу энергиясын жылу беруге міндеттенеді, ал Тұтынушы қабылданған жылу энергиясын осы Шарттың талаптарына сәйкес төлеуге міндеттенеді.

Өнім беруші Шартқа сәйкес Тұтынушыны жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

2.3. Осы шартты орындау кезінде Жеткізуші мен Тұтынушы ҚР Азаматтық кодексін, Жылу энергиясын пайдалану ережесін (бұдан әрі РРТЕ), Жылу пайдаланатын қондырғылар мен жылу желілерін техникалық пайдалану ережесін, Жылу энергиясы мен жылу тасымалдағышты есепке алу ережесін және ҚР өзге де нормативтік актілерін сақтауға міндеттене

3. Қызметтер көрсету шарттары.

3.1. Егер тараптардың келісімінде өзгеше айтылмаса, Өнім беруші жылу энергиясын беруді үздіксіз жүргізеді. Жылыту мақсаттары үшін жылу энергиясын жіберу жылыту аралық кезеңде жүргізілмейді. Жылыту кезенінің басталуы мен аяқталуы жергілікті атқарушы органның шешімімен белгіленеді.

3.2. Тұтынушының Шартта көрсетілген, бірақ алынған техникалық шарттарда мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын тұтынылатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін ұлғайтуына Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

3.3. Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптарда жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.

3.4. Өнім беруші мемлекеттік орган бекіткен Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында және осы Шартта көзделген жағдайларда Тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге құқылы, оның ішінде:

1) мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі аварияға қауіп төндірген немесе Тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып, азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төндірген және кепіннен жеткізілмеген жылу энергиясын қайта есептеген жағдайда;

2) Өнім берушінің өкілдеріне жылу тұтыну қондырғыларына және (немесе) жылу энергиясын есептеу аспаптарына техникалық жай-күйін және пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жол берілмеген жағдайда;

3) жылу тұтыну қондырғыларының жүйелері есептеу аспаптарын орнату орнына дейін қосылған жағдайда;

4) жаңа қуаттар мен қосалқы тұтынушылар жылу желісіне өз еркімен қосылған жағдайда;

5) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төленбеген, сондай-ақ тараптар арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес толық төленбеген жағдайда;

6) жылу желісіне жылу тұтыну қондырғылары мен жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңдегі жұмыска техникалық әзірлігі актісінсіз қосылған және Тұтынушыда тиісті дайындалған персонал болмаған және жылу тұтыну қондырғыларының сенімді және қауіпсіз жұмысы үшін жауапты тұлға тағайындалған не қызметтің осындай түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге шарт жасалған жағдайда;

7) егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемінің кемінде 30% қайтарылған жағдайда;

ДОГОВОР № 004

на предоставление услуг теплоэнергии

с.Курмангазы 05 октября 2023 года

ИП **«Құрмаңғазы Жылу»** расположенное по адресу: с.Курмангазы, ул.Болашак 24, в лице директора Кушекенов Е.Т, действующий на основании Устава именуемый в дальнейшем «Услугодатель», и **государственное учреждение «Өтдел строительства Курмангазинского района Атырауской области»** именуемый в дальнейшем **«Заказчик»** с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Основные понятия, используемые в Договоре.

1.1. В Договоре используются следующие основные понятия:

граница балансовой принадлежности тепловой сети – точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком (энергопередающей организацией) и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон;

ведомство уполномоченного органа - Комитет по регулированию и естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергии;

потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению тепловой энергией;

расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором энергоснабжения, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

система теплоснабжения - совокупность источников теплоты, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

2. Предмет договора.

2.1. Обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельными приложениями к Договору, являющимися его неотъемлемой частью.

2.2. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию на отопление, а Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию согласно условиям настоящего Договора.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией на отопление в соответствии с Договором.

2.3. При исполнении настоящего договора Поставщик и Потребитель обязуются соблюдать Гражданский кодекс РК, Правила пользования тепловой энергией (далее ППТЭ), Правила технической эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей, Правила учета тепловой энергии и теплоносителя и иные нормативные акты РК.

3. Условия предоставления услуг.

3.1. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон. Отпуск тепловой энергии для целей отопления в межотопительный период не производится. Начало и окончание отопительного периода устанавливается решением местного исполнительного органа.

3.2. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

3.3. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными государственным органом, и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии;

3) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

4) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей и субпотребителей;

5) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией, а также неполной оплаты в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

6) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности;

7) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

8) превышения, обусловленных договором, расчетных тепловых нагрузок и договорных

8) шартта келісілген есептік жылу жүктемелері мен шарттық тұтыну режимдері Өнім берушінің келісімінсіз асып кеткен;
9) жылу энергиясын пайдалану қағидаларының техникалық талаптары бұзылған;
10) авариялық жағдай.
Өнім берушінің жылу энергиясын беруді тоқтатуы не шектеуі Тұтынушыға мынадай жағдайларда:
осы тармақтың 1), 3) және 4) тармақшаларында көзделген жағдайларда - дереу;
осы тармақтың 5) - 9) тармақшаларында көзделген - үздіксіз жылумен жабдықтау объектілерін қоспағанда, кемінде үш тәулік бұрын;
осы тармақтың 10) тармақшасында көзделген жағдайларда - дереу хабардар етілмейді.
Бұл ретте Тұтынушының ескертуі жазбаша түрде Тұтынушының жеке өзіне қол қойғызып тапсырылады не Тұтынушыға тапсырыс хатпен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушыға Whatsapp,Teleqram Чат-боттары арқылы хабарлануы мүмкін.
3.5. Жабдықтарды жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болған кезде және резервтік қоректендіру болмаған кезде Тұтынушыны ажырату тәртібі Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес көзделеді.

4. Жылу энергиясын есепке алу.

4.1. Жылу энергиясын есепке алу.
4.1.1.Тұтынушылардың жылу тұтыну кондырғылары жылу энергиясы үшін есеп айырысу үшін қажетті есептеу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есептеу құралдарын дербес сатып алуға және орнатуға құқылы. Өнім беруші есепке алу құралдарын сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы онымен ҚР табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспаптарын сатып алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу тасымалдағыштың жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс.
4.1.2. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері Өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есептеу құралдары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте олардың растайтын тиісті құжаттары (құжаттарсыз аспаптар жарамсыз), оған құқығы бар ұйымды бастапқы немесе мерзімді тексеру туралы таңбасы болуы қажет.

Есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші ұйымның (Өнім берушінің) өкілдері Тұтынушы өкілдерінің немесе оның өкілінің қатысуымен, ал есепке алу аспаптары орнатылған жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз көрсеткіштерді қашықтықтан алып қояды.

Тұтынушының кінәсінен есептеу құралдарының көрсеткіштерін екі есептік кезең ішінде алу мүмкін болмаған кезде және, егер, бұл ретте Тұтынушы өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, Өнім беруші өткен жылдың осындай кезеңіне Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығыны бойынша есепті жүргізуге құқылы нақты тұтыну бойынша қайта есептеу. Тұтынушының кінәсінен есептеу құралдарының көрсеткішін алу мүмкін еместігі Өнім берушінің журналындағы тиісті жазбамен расталады.

Егер бір есептік кезеңдегі айғақтар Тұтынушыдан келіп түскен және Өнім беруші (энергия беруші ұйым) алып тастаған жағдайда, есептеу үшін үлкен мәні бар және кейінірек келіп түскен айғақтар пайдаланылатын болады.
4.1.3. Есептеу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым не қызметтің осындай түріне рұқсаты бар өзге де мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есептеу аспаптарын тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды дербес таңдауға құқылы.
4.1.4. Тараптар өздерінің балансындағы есепке алу аспаптарына метрологиялық тексерулерді тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімде өз есебінен жүргізеді.
Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.
4.1.5. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының саны есептеу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады.
4.1.6. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын беруді есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, бөлу шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейінгі желі учаскесіндегі шығындар теңгерімінде желінің көрсетілген учаскесі орналасқан иесіне жатады.

Жылу шығындарын есептеуді немесе жылу шығындарын сынауды энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.
4.1.7. Жабдықтың техникалық жай-күйі және Тұтынушының меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік Тұтынушыларға жүктеледі және баланстық тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуы үшін жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және баланстық тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну кондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.
4.1.8. Есепке алу құралы Тұтынушының кінәсінен істен шыққан жағдайда, Өнім беруші есепке алу құралдарының орташа айлық көрсеткіштері бойынша есепті қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзімде жүргізеді.

Егер есептеу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда жылу энергиясы үшін есеп айырысу осы шартта көзделген ең жоғары сағаттық жүктеме бойынша жүргізіледі.

Есепке алу құралдарын үшінші тұлғалар ұрлаған немесе бұзған жағдайда, сақталуына жауапты тұлға есепке алу құралдарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есептеу құралдарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.

5.1. Тұтынушының:
1) уәкілетті органның ведомствосының бекітілген тарифтері (бағалары, алым ставкалары) бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді сатып алуға;
2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;
3) жылу энергиясын алуға;

режимов потребления без согласования с Поставщиком;
9) нарушении технических требований Правил пользования тепловой энергией;
10) аварийной ситуации.
Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:
предусмотренных подпунктами 1), 3) и 4) настоящего пункта - немедленно;
предусмотренных подпунктами 5) - 9) настоящего пункта - не менее чем за трое суток, за исключением объектов непрерывного теплоснабжения,
предусмотренных подпунктом 10) настоящего пункта - немедленно без уведомления.
При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен через через Чат-боты Whatsapp,Teleqram.
3.5. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с **Правилами** пользования тепловой энергией.

4. Учет тепловой энергии.

4.1. Учет тепловой энергии.
4.1.1.Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК о естественных монополиях и регулируемых рынках. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
4.1.2. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь подтверждающие соответствующие документы, (без документов приборы не действительны), клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей организации (Поставщика) в присутствии представителей Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При невозможности снятия показания приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине Потребителя и, если, при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, Поставщик вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

В случае, если показания за один и тот же расчетный период поступили от Потребителя и были сняты Поставщиком (энергопередающей организацией), то для начисления будут использованы показания, имеющие большее значение и поступившие позднее.
4.1.3. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
4.1.4. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.
4.1.5. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета.
4.1.6. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
4.1.7. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности Потребителя, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на Потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.
4.1.8. В случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя, Поставщик производит расчет по среднемесячным показаниям приборов учета в порядке, установленном действующим законодательством, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то расчет за тепловую энергию производится по максимальной часовой нагрузке, предусмотренной настоящим договором.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по утвержденным тарифам (ценам, ставкам сборов), ведомства уполномоченного органа;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии;

5)шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;
6) Өнім берушіден ҚР табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;
7) ҚР табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіруге байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;
8) Өнім берушіден жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді және сапасыз жылу энергиясын жеткізуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді талап етуге;
9) Өнім берушіден сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;
10) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;
11) жария тыңдауларға қатысуға;
12) Өнім берушіні хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызметтер көлемі бойынша толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;
13) Өнім берушіден келтірілген нақты залалды толық көлемде өтеуді талап етуге;
14) ҚР азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға құқылы.
5.2. Тұтынушы:
1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім беруші ұсынған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;
2) есептеу аспаптарының істен шыққаны немесе жұмыс режимі мен шарттарының бұзылғаны туралы Өнім берушіні дереу жазбаша түрде хабардар етуге, олай болмаған жағдайда есептеу құралдары тиісті құжаттармен расталған соңғы тексеру күнінен бастап істен шыққан болып есептеледі;
3) пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың тиісті техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес олардың техникалық жай-күйіне қойылатын талаптарды орындауға, энергияны тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ энергияны пайдалану кезінде туындайтын авариялар, өрттер және өзге де бұзушылықтар туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға;
4) жоспарлы жөндеу, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларын қоспағанда, жылу тұтыну қондырғыларын пайдалануға бергенге дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;
5) тұтынушының Шарт талаптарын орындауы тұрғысынан тексеру желілерінің, аспаптары мен жабдықтарының техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің өкіліне жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтыну қондырғыларына кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;
6) Шартты бұзған кезде (жылжымайтын мүлікті сату және т.б.) есеп айырысуларды салыстырып тексеруге және Өнім беруші нақты ұсынған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтер үшін борышты өтеуге;
7) жылу энергиясын есепке алу торабына дейін орналасқан түсіру крандарын, арматураларды, бақылау-өлшеу аспаптарын пломбалауды жүргізу үшін, сондай-ақ Электр энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес барлық ток өткізуші бөліктерді пломбалауды жүргізу үшін энергия беруші ұйымның өкілдерін жіберуге және орнатылған пломбалардың сақталуын қамтамасыз етуге, ал оларды алуды Өнім берушіні хабардар ете отырып жүргізеді;
5.3. Өнім берушінің:
1) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті белгілеуге;
2) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында және Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есептеу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және тексеруді ұйымдастыруға;
3) белгіленген тәртіппен жылу энергиясын беруді бір жақты тәртіппен толық немесе ішінара тоқтатуға,
4) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;
5) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;
6) Тұтынушыдан келтірілген нақты залалды толық көлемде өтеуді талап етуге;
7) ҚР қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс-әрекеттер жасауға және өзге де құқықтарға ие болуға құқылы.
5.4. Өнім беруші:
1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді барлық тұтынушылар үшін тең жағдайлар жасауға;
2) Тұтынушымен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға шарт жасасуға;
3) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынылған қызметтер үшін Тұтынушылардан төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге;
4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға шарт жасасу кезінде Тұтынушылардың құқықтарын бұзуға жол бермеуге;
5) осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында ұстауға;
6) Тұтынушыға мемлекеттік органдар өздерінің құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға;
7) жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеуді және сапасыз жылу энергиясын жеткізуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді жүргізуге, нақты температураны ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, уәкілетті орган бекіткен жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;
8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;
9) Тұтынушының жазбаша өтініші не жылу энергиясының сапасын төмендету туралы ауызша өтініші берілген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға;
10) осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясымен

5) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
6) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;
7) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;
8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
9) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;
10) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
11) участвовать в публичных слушаниях;
12) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
13) требовать от Поставщика возмещения в полном объеме причиненного реального ущерба;
14) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан.
5.2. Потребитель обязан:
1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;
2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;
3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, выполнять требования к их техническому состоянию в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;
4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования обследования на предмет выполнения потребителем условий Договора;
6) при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и др.) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией;
7) допускать представителей энергопередающей организации для проведения пломбирования спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, расположенных до узла учета тепловой энергии, а также для проведения пломбирования всех токоведущих частей в соответствии с Правилами пользования электрической энергией, и обеспечивать сохранность установленных пломб, а их снятие производит с уведомлением Поставщика;
5.3. Поставщик имеет право:
1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергии обязательные для соблюдения Потребителями;
2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии и Правилами пользования тепловой энергии;
3) в одностороннем порядке прекращать полностью или частично подачу тепловой энергии в установленном порядке;
4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;
5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
6) требовать от Потребителя возмещения в полном объеме причиненного реального ущерба;
7) совершать иные действия и иметь иные права, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
5.4. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;
2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией;
4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;
6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;
8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
11) в случае выхода прибора учета тепловой энергии из строя не по вине

жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

11) жылу энергиясын есепке алу құралы Тұтынушының кінәсінен істен шыққан жағдайда, өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі Тұтынушының орташа тәуліктік шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп айырысуды жүргізуге;

12) ҚР табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты тұтынушының назарына жеткізуге, сондай-ақ Тұтынушыны электрмен жабдықтау қызметтерінің тарифтері, олардың өзгеруі туралы бұқаралық ақпарат құралдарында хабарландыру орналастыру жолымен хабардар етуге;

13) уәкілетті орган белгілеген тәртіппен ҚР салық заңнамасы тиісті өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясының тарифтерін төмендетуге;

14) ҚР электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіруге байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) егер тараптардың келісімінде өзгеше белгіленбесе, Тұтынушы өкілдерінің катысуымен жылу энергиясын есептеу аспаптарының көрсеткіштерін алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің Тұтынушы өкілдерінің катысуымен көрсеткіштерді алуды камтамасыз етуге;

16) ай сайын Тұтынушыға тұтынылған жылу энергиясы үшін ақы төлеу үшін төлем құжатын ұсынуға;

18) төлемегені үшін өшіру алдында Тұтынушыны жазбаша хабардар етуге міндетті.

6. Тараптарға қойылатын талаптар.

6.1. Тұтынушыға орамішілік желілерді қайта жабдықтауға, реттеуші және тиекті арматураны Өнім берушінің келісімінсіз орнатуға, косуға, кауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген баска да талаптарға жауап бермейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың колда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылу тасымалдағышты жылу беру жүйелерінде тікелей максаты бойынша пайдаланбауға жол берілмейді.

6.2. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не ҚР азаматтық заннамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

7. Есеп айырысу тәртібі. Энергияға ақы төлеу шарттары.

7.1. Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізеді.

Жаңа тарифтерді колданыска енгізу тұтынушыларды бұқаралық ақпарат құралдары аркылы алдын ала хабардар етканнен кейін жүзеге асырылады және осы Шартты кайта жасасу үшін негіз болып табылмайды.

7.2. Өнім беруші нақты ұсынған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтер үшін төлемді Тұтынушы есептеу құралдарының көрсеткіштеріне сәйкес есептік айдан кейінгі айдың 25-інен кешіктірмей жүргізеді. Есептеу құралдары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 4.1.8-тармағына сәйкес жүргізеді.

7.3. Өнім беруші есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 7-күнінен кешіктірмей коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері немесе Шарттың талаптарына сәйкес тұтынудың өзге де есебі негізінде Тұтынушыға төлем құжатын жазып береді. Тұтынушылар төлем құжатын Өнім берушіден дербес алады.

7.4. Алдыңғы кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін нақты сомадан асатын соманы төлеген жағдайда, бұл асып кетудің айырмасы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не тараптардың келісімі бойынша, егер ондай болса, Өнім беруші алдындағы өзге міндеттемелер бойынша Тұтынушының берешегін өтеу есебіне) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің қызметтерінен келесі есептік кезеңге бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.

7.5. Егер шоттардағы түзетулер коммерциялық есепке алу аспаптарының акаулығы нәтижесінде кажет болған жағдайда және баска жағдайларда Тараптар келесі есеп айырысу кезендерінде шоттарға түзету енгізеді.

7.6. Өнім берушінің қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындау төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына акша аудару болып танылады.

7.7. Егер Тұтынушы Энергиямен жабдықтау шартының талаптарын бұзғаны үшін ажыратылса, онда оны косуды энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым бұзушылықты жойғаннан және косылғаны үшін қызмет акысын төлегеннен кейін жүргізеді.

7.8. Жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабы жылу желісінің тенгерімдік тиесілігінің шекарасында емес орнатылған жағдайда, жылу желісінің тенгерімдік тиесілік шекарасынан жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарын орнату орнына дейінгі учаскеде жылу энергиясын жоғалту шарттық негізде балансында жылу желісінің көрсетілген учаскесі орналаскан иесіне жатады.

Жылу энергиясының шығынын ҚР табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар саласындағы заннамасына сәйкес энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым есептеу жолымен анықтайды. Жылу шығындарын есептеуді Тұтынушы жылу желілеріне косылатын энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым жүргізеді және Тұтынушының сұрау салуы бойынша береді. Жылу шығындарын сынауды Тұтынушы жылу желілеріне косылатын энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым Тұтынушының немесе оның өкілінің катысуымен жүргізеді.

8. Келіспеушіліктерді шешу тәртібі.

8.1. Жылу энергиясын беруді тоқтату уакыты, сондай-ак оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкессіздігі уакыты (күні, сағаты) туралы белгісі бар Өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында тиісті (тиісті) сапамен жылу энергиясын беруді қайта бастау уакыты (күні, сағаты) туралы кейіннен белгі койылып белгіленуі тиіс.

8.2. Тұтынушы жылу энергиясын беруде немесе тиісінше сапасыз беруде үзіліс болған кезде бұл туралы Өнім берушіге оны беру уакытын, күнін және оны берген және кабылдаған адамның тегін міндетті түрде көрсете отырып, өзі (өтініммен) хабарлайды.

8.3. Желілік суды өз бетімен су жинау, Тұтынушы жылу тұтыну кондырғыларын өз еркімен косқан, Тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын закымдаған, есепке алу торабында орнатылған пломбалар бұзылған немесе болмаған кезде энергия беруші ұйымдар акт жасайды және Тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемін екі есе мөлшерде кайта есептеуді жүргізеді.

Акт энергия беруші ұйым өкілінің және Тұтынушының немесе оның өкілінің колы болған кезде жарамды. Акт Тұтынушы немесе оның өкілі кол коюдан бас тарткан кезде де, бірак оны энергия беруші ұйымның және (немесе) құрамында кемінде үш адамы бар кондминиумды баскару органының комиссиясы ресімдеген жағдайда да жарамды деп есептеледі.

8.4. Энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым және/немесе Өнім беруші Тұтынушыға Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках, а также информировать Потребителя о тарифах на услуги электроснабжения, их изменении путем размещения объявления в средствах массовой информации;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на тепловую энергию для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей Потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей Потребителя, если иное не установлено соглашением сторон;

16) ежемесячно представлять Потребителю платежный документ для оплаты за потребленную тепловую энергию;

18) письменно уведомлять Потребителя перед отключением за неуплату.

6. Требования, предъявляемые к сторонам

6.1. Потребителю не допускается переоборудовать внутриквартальные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

6.2. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

7. Порядок расчетов. Условия оплаты энергии.

7.1.Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

Введение в действие новых тарифов осуществляется после предварительного уведомления потребителей через средства массовой информации и не является основанием для перезаключения данного Договора.

7.2. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 4.1.8 настоящего Договора.

7.3. Поставщик не позднее 7 числа месяца, следующего за расчетным периодом, на основании показаний приборов коммерческого учета или иного расчета потребления согласно условиям Договора, выписывает Потребителю платежный документ. Потребители самостоятельно получают платежный документ у Поставщика.

7.4. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

7.5. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

7.6. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

7.7. Если Потребитель отключен за нарушения условия Договора энергооснабжения, то подключение его производится энергопередающей (энергопроизводящей) организацией после устранения нарушения и оплаты услуги за подключение.

7.8. В случае установки прибора коммерческого учета тепловой энергии не на границе балансовой принадлежности тепловой сети потери тепловой энергии на участке от границы балансовой принадлежности тепловой сети до места установки приборов коммерческого учета тепловой энергии относятся на договорной основе к владельцу, на балансе которого находится указанный участок тепловой сети.

Потери тепловой энергии определяются расчетным путем энергопередающей (энергопроизводящей) организацией в соответствии с законодательством РК в сфере естественных монополий и регулируемых рынках. Расчет тепловых потерь производит энергопередающая (энергопроизводящая) организация, к тепловым сетям которой подключается Потребитель, и выдает по запросу Потребителя. Испытание на тепловые потери производится энергопередающей (энергопроизводящей) организацией, к тепловым сетям которой подключается Потребитель, в присутствии Потребителя или его представителя.

8. Порядок разрешения разногласий

8.1. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

8.2. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее.

8.3. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении Потребителем теплопотребляющих установок, повреждении Потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной Потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и Потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе Потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей организаций и (или) органа управления кондминиума в составе не менее трех человек.

8.4. Энергопередающая (энергопроизводящая) организация и/или Поставщик составляют Потребителю акт о нарушении в произвольной форме, отключает его и производит перерасчет при следующих нарушениях:

еркін нысанда бұзушылық туралы акт жасайды, оны өшіреді және мынадай бұзушылықтар кезінде қайта есептеу жүргізеді:
1) энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның желілеріне өз еркімен қосылу;
2) коммерциялық есепке алу құралының шынысы мен корпусының зақымдануы;
3) пломбаның (таңбаның) немесе пломбалау құрылғысының болмауы, бұзылуы, бүлінуі, сәйкес келмеуі (осы ұйымның қорытындысы бойынша);
4) энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым бұрын белгілеген орындарда энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның пломбалау құрылғысының бұзылуы, бүлінуі, сәйкес келмеуі немесе болмауы;
5) дискіні коммерциялық есепке алу аспабын жасанды тежеу;
6) коммерциялық есепке алу құралының көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғыларды орнату.

Энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның пломбалау құрылғысының бұзылуы, сәйкессіздігі және болмауы анықталған жағдайда, қайта есептеу энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым өкілдерінің және Тұтынушының немесе оның өкілінің қолдары қойылған пломбалау құрылғысының орнатылғанын растайтын құжат болған кезде ғана жүргізіледі.

Қайта есептеу кезеңі коммерциялық есепке алу аспабын соңғы ауыстырған немесе оны қосу схемасын соңғы аспаптық тексерген күннен бастап, бірақ талап қою мерзімінен жоғары емес барлық уақыт үшін айқындалады.

9. Тараптардың жауапкершілігі.

9.1.Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар ҚР заңнамасына сәйкес жауапты болады. Энергиямен жабдықтау шарты бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайларда тараптар осымен келтірілген нақты залалды өтеуге міндетті.

9.2. Жылу энергиясын төлеу мерзімін өткізіп алғаны үшін (Шарттың 8.1-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда) Өнім беруші төлемді кешіктірген әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын, Тұтынушы ақшалай міндеттемені нақты орындаған күні ҚР Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасының 1,5 еселенген мөлшерінде Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы осы Шартта көзделген төлем мерзімдерінің соңғы күнінен кейінгі күн болып табылады.

9.3. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

9.4. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсыну мүмкін болмаса, Өнім берушімен жылу энергиясын беру жөніндегі шарттық қатынаста тұрған басқа тұлғалардың кінәсінен Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.

9.5. Өнім беруші форс-мажорлық жағдайлардан (дүлей құбылыстар, әскери іс-қимылдар және т.б.), сондай-ақ Өнім берушіге байланысты емес жағдайлардан (электр беру желілерін және басқа жабдықты ұрлау немесе бүлдіру, Өнім беруші олармен бірге болмайтын иелерін электр желілерінде ажырату) туындаған жылу энергиясын берудегі үзілістер үшін Тұтынушының алдында материалдық жауапкершілікте болмайды электр энергиясын беру жөніндегі шарттық қатынастарда тұрады және т.б.)

10. Форс-мажорлық жағдайлар.

10.1. Егер бұл енсерілмейтін күш жағдайларының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда тараптардың ешқайсысының шығындарды өтеуге құқығы болмайды. Бұл жағдайда тараптардың кез келгенінің талабы бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте тараптардың ешқайсысы Шарт бойынша енсерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін туындайтын міндеттерден босатылмайды.

10.2. Егер тараптардың бірі енсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған күннен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмайтын болса, екінші тарап Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама жібере отырып, Шартты бұзуға құқылы.

11. Жалпы ережелер және дауларды шешу.

11.1. Жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызметтер көрсету шартын тараптар жеке тәртіппен жасайды.

11.2. Шарттың кандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай немесе Шарттың ережелеріне қатысты кандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған кандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келген даудың мәнін толық баяндай отырып, екінші тарапқа талап-арыз жіберуге құқылы.

Тараптар туындаған дауларды келіссөздер жолымен реттеу жөнінде барлық қажетті күш-жігерді колдануға тиіс.

11.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.

11.4. Шарттан туындайтын және ол реттемеген тараптардың қатынастары ҚР табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы колданыстағы заңнамасымен реттеледі.

11.5. Шарт әрбір Тарап үшін бір-бір данадан мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін шарт ҚР Қаржы министрлігі Қазынашылық комитетінің аумақтық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

Тұтынушы мен Өнім беруші олардың саналы, ерікті, мәжбүрлі емес, екі жақты тиімді, қабылдық емес жағдайларда әрекет ететінін, өз әрекеттерінің мәнін түсінетінін және шарт талаптарына қатысты адаспайтынын, ештеңеден айырылмағанын және шарт жасасу кезінде ештеңемен шектелмегенін растайды.

11.6. Қайта есептеуге әкелген барлық өзгерістер барлық қажетті құжаттарды міндетті түрде қоса бере отырып, Тұтынушы Өнім берушінің атына өтініш берген күннен бастап жүргізіледі. Қайта есептеу 3 (үш) айдан аспайтын кезеңде жүргізіледі.

11.7. Тараптардың уағдаластығы бойынша Шартқа енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар Шарттың ережелеріне қайшы келмеуі тиіс, қосымша келісім түрінде ресімделеді, тараптардың уәкілетті өкілдері қол қояды және заңнамада белгіленген тәртіппен ресімделеді.

11.8. Осымен Тұтынушы Өнім берушіге Шарт талаптарын орындау мақсатында Өнім берушіде болатын немесе болашақта көрсетілген кезге түсетін өзі туралы дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға, сондай-ақ Тұтынушы туралы дербес деректерді барлық мемлекеттік/мемлекеттік емес органдарға, ұйымдарға, оның ішінде сот органдарын қоспағанда, таратуға келісім береді.

Осымен Тұтынушы өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге және таратуға кандай да бір қосымша келісімнің талап етілмейтінін және осы Шартты орындау үшін Тұтынушының дербес деректерін жинауға, өңдеуге және таратуға қатысты Өнім берушіге одан әрі кандай да бір наразылықтардың болмайтынын растайды.

1) самовольное подключение к сетям энергопередающей (энергопроизводящей) организации;
2) повреждение стекла и корпуса прибора коммерческого учета;
3) отсутствие, нарушение, повреждение, несоответствие пломбы (клейма) или пломбировочного устройства о первичной или периодической поверке организации имеющей на это право (по заключению данной организации);
4) нарушение, повреждение, несоответствие или отсутствие пломбировочного устройства энергопередающей (энергопроизводящей) организации в местах, ранее установленных энергопередающей (энергопроизводящей) организации;
5) искусственное торможение прибора коммерческого учета диска;
6) установка приспособлений, искажающих показания прибора коммерческого учета.

При выявлении нарушения, несоответствия и отсутствия пломбировочного устройства энергопередающей (энергопроизводящей) организации, перерасчет производится только при наличии документа, подтверждающего установку пломбировочного устройства с подписями представителей энергопередающей (энергопроизводящей) организации и Потребителя или его представителя.

Период перерасчета определяется за все время со дня последней замены прибора коммерческого учета или последней инструментальной проверки схемы его включения, но не выше срока исковой давности.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору энергоснабжения, стороны обязаны возместить причиненный этим реальный ущерб.

9.2. За просрочку оплаты теплоэнергии (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.1 Договора), Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга. Началом срока начисления неустойки является день, следующий за последним днем сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором.

9.3. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

9.4. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях по передаче тепловой энергии, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

9.5. Поставщик не несет материальной ответственности перед Потребителем за перерывы в подаче теплоэнергии, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (стихийные явления, военные действия и т.п.), а также обстоятельствами, не зависящими от Поставщика (хищение или повреждение линий электропередачи и другого оборудования, отключения в электрических сетях владельцев, с которыми Поставщик не состоит в договорных отношениях по передаче электрической энергии, и т.п.).

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Если одна из сторон оказывается не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, другая сторона имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

11. Общие положения и разрешение споров

11.1. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается сторонами в индивидуальном порядке.

11.2. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.

11.3. В случае недостижения согласия, разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке.

11.4. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством РК о естественных монополиях и регулируемых рынках.

11.5. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах Комитета казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие со дня его регистрации.

Потребитель и Поставщик подтверждают, что они действуют сознательно, добровольно, не вынужденно, на обоюдовыгодных, не кабальных условиях, понимают значение своих действий и не заблуждаются относительно условий договора, не лишались и не ограничивались в чем либо при заключении договора.

11.6. Все изменения, приведшие к перерасчету, производятся с даты подачи Потребителем заявления в адрес Поставщика, с обязательным приложением всех необходимых документов. Перерасчет производится за период не более 3 (трех) месяцев.

11.7. Все изменения и дополнения, вносимые по договоренности сторон в Договор, не должны противоречить положениям Договора, оформляются в виде дополнительного соглашения, подписываются уполномоченными представителями сторон и оформляются в установленном законодательством порядке.

11.8. Настоящим Потребитель дает согласие Поставщику на сбор, обработку и хранение персональных данных о нем, находящихся у Поставщика или которые поступят в указанный источник в будущем, в целях исполнения условий Договора, а также распространение персональных данных о Потребителе во все государственные/негосударственные органы, организации, в том числе не исключая судебные органы.

Настоящим Потребитель подтверждает, что какого-либо дополнительного согласия на

12. Шарттың қолданылу мерзімі.

12.1. Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және 2024 жылға дейін « » бойынша бір жыл қолданылады. Егер шарт күнтізбелік жылдың 01 қаңтарынан бастап жасалмаса, онда шарт ол жасалған жылдың 31 желтоқсанына дейін қолданылады.

12.2. Шарттың қолданылуы оны жасасу кезінде Шартта көзделген мерзімге және сол талаптарға ұзартылады. Бұл ретте, егер тараптардың бірі Шарттың ағымдағы қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын бұл туралы мәлімдесе, Шарттың келесі қолданылу мерзіміне жылу энергиясының көлемі нақтылануы мүмкін, бұл Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

13. Тараптардың деректемелері:

«Қызмет беруші»
«Құрмангазы Жылу» ЖК
Қазақстан Республикасы, Атырау облысы,
Құрмаңғазы ауданы, Құрмаңғазы ауылы, Өркениет к-сі, №18
БСН 900530302175
ЖСК KZ30601A141002349221
АҚ «Қазақстан Халық Банкі»
БСК HSBKKZKX
Кбе 19
Эл почта Kurmangazysuarnasy@mail.ru
Тел. +7712332516[illegible] +7 702 574 88 80

Директор Кушекенов Е Т

Тұтынушы:

«Атырау облысы Құрмаңғазы ауданының құрылыс бөлімі» ММ
Мекен жайы/ Қазақстан Республикасы, Атырау облысы,
Құрмаңғазы ауданы, Құрмаңғазы ауылы,
Халит Испулаев көшесі №10
Адрес: Республика Казахстан, Атырауский область,
Курмангазинский район, село Курмангазы,
улица Халита Испулаева №10
БСН/БИН: 060340006981
БАНК: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ
ИИК KZ75070103KSN1503000
Байланыс тел. 87123321434

Бөлім басшысының м.а. Мұхитов Мұратбек Аскарұлы

12. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу со дня подписания и действует один год по «___» _____ 2024 года. В случае, если договор заключен не с 01 января календарного года, то договор действует по 31 декабря года, в котором он заключен.

12.2. Действие Договора продлевается на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены Договором при его заключении. При этом объем тепловой энергии на следующий срок действия договора может быть уточнен, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания текущего срока действия Договора, что оформляется дополнительным соглашением к Договору.

13.Реквизиты сторон:

«Услугодатель»
ИП «Құрмаңғазы Жылу»
Республика Казахстан, Атырауская область,
район Құрмангазы, ул Өркениет -18
БИН 900530302175
ИИК KZ30601A141002349221
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
Кбе 19
Эл почта Kurmangazysuarnasy@mail.ru
Тел. +7712332516[illegible] +7 702 574 88 80

Директор Кушекенов Е Т

Потребитель:

ГУ «Отдел строительства Курмангазинского айона Атырауской области"
Мекен жайы/ Қазақстан Республикасы, Атырау облысы,
Құрмаңғазы ауданы, Құрмаңғазы ауылы,
Халит Испулаев көшесі №10
Адрес: Республика Казахстан, Атырауский область,
Курмангазинский район, село Курмангазы,
улица Халита Испулаева №10
БСН/БИН: 060340006981
БАНК: АО «Народный Банк Казахстана»
ИИК KZ75070103KSN1503000
Байланыс тел. 87123321434

И.О. руководителя отдела Мухитов Мурратбек Аскарулы

Приложение №1 к договору
на предоставление услуг теплоэнергии
№ _____ от _____ 2023 года

Расчет потребления:

Предоставить тепло согласно расчета:
Q= 421,4 м3 х 0,7 х 60/1000000 = 0,0177г/калл х 4368 час/год = 77,3084 г/кал х 2125 тенге = 164280 тенге 26 тиын

Всего 6 месяцев = 164280 (сто шестьдесят четыре тысячи двести восемьдесят) тенге 26 тиын.

164280, 26 / 6 = 27380,04

За 1 месяц = 27380 тенге (двадцать семь тысяч триста восемьдесят) 04 тиын

За 3 месяц (октябрь, ноябрь, декабрь) = 27380,04 * 3 = 82140 теңге 12 тиын

Порядок оплаты:

По бюджетной программе: 467- отдел строительства Курмангазинского района (города областного значения)
Программа: 001- Услуги по реаизации государственной политики на местном уровне в области строительства;
Подпрограмма: 015- за счет средств местного бюджета;
Специфика: 151- «оплата коммунальных услуг»
Всего сумма договора 82140 тенге 12 тиын.

Подписи сторон:

Директор Е Т Кушекенов Потребитель: М.А.Мухитов